

PERSOONLIJK

NAAM

ADRES

Wageningen	DATUM
ons kenmerk	-
zaaknummer	-
onderwerp	Opschorten dienstverlening na agressie incident
bijlagen	geen
behandeld door	-
telefoon	(0317) 49 29 11
verzendsdatum	DATUM

Geachte AANHEF en NAAM,

Op [datum] zijn er problemen geweest tussen u en medewerkers van het team [naam team of afdeling], op de gemeentelijke locatie [locatie]. De dienstverlening is daarom op dat moment [gestaakt / tijdelijk stopgezet / aangepast]. In deze brief leggen wij uit waarom de dienstverlening op dat moment [gestaakt / tijdelijk stopgezet / aangepast] is en nodigen wij u uit voor een gesprek.

Uw gedrag

[Korte beschrijving van het gedrag, bijvoorbeeld: U verhief uw stem, maakte beledigende opmerkingen en weigerde de locatie te verlaten.] Onze medewerkers hebben uw gedrag als agressief en onacceptabel ervaren. Daarom is de dienstverlening op dat moment [gestaakt / tijdelijk stopgezet / aangepast]. Vanwege dit incident hebben wij de medewerkers opdracht gegeven voorlopig geen contact meer met u te hebben.

Weglaten indien nvt

Schade

Er is tevens schade ontstaan. Daarom is hiervan aangifte gedaan bij de politie. U bent aansprakelijk voor alle schade die door uw gedrag is ontstaan. De kosten hiervan zullen wij op u verhalen.

Gesprek

Voordat wij u verder kunnen helpen, moet er eerst een gesprek plaatsvinden tussen u en de teamleider/ de afdelingsmanager [naam] van het team [naam team].

Kies één van de twee opties:

De [teamleider / afdelingsmanager] gaat met u in gesprek op [dag, datum] om [tijd] uur in het gemeentehuis; Markt 22.

De [teamleider / afdelingsmanager] belt u op [dag, datum] om [tijd] uur op telefoonnummer [telefoonnummer].

Kies één van de twee opties:

Onze medewerkers mogen pas weer contact met u hebben nadat dit gesprek heeft plaatsgevonden. Als u niet komt en zich toch meldt bij een van onze balies, diensten of medewerkers, zijn onze medewerkers geïnstrueerd om direct de politie te bellen. U wordt dan verwijderd van de gemeentelijke locatie.

Onze medewerkers mogen pas weer contact met u hebben nadat dit telefoongesprek heeft plaatsgevonden. Als wij u niet kunnen bereiken en u meldt zich toch bij een van onze diensten, zal direct de politie worden ingeschakeld. U wordt dan verwijderd van de gemeentelijke locatie.

Gevolgen bij herhaling van gedrag

Ik wijs u er nadrukkelijk op dat herhaling van dit gedrag ertoe kan leiden dat wij het contact met u volledig verbreken. Dit kan gevolgen hebben voor de behandeling van uw [bijvoorbeeld: vergunningsaanvraag, Wmo-aanvraag, bezwaarprocedure, enz.].

Wij vertrouwen op uw medewerking en hopen het gesprek in goede orde te laten verlopen.

Hoogachtend,

Namens F. Vermeulen,
burgemeester van Wageningen,

NAAM

Teamleider TEAM/ Afdelingsmanager AFDELING

De brieven van de gemeente Wageningen worden in principe niet meer of digitaal ondertekend.