

Toelatingsprocedure Open huis isolatiebedrijf Zeeuws Isolatie Programma

Projectnaam: Zeeuws Isolatie Programma – Open huis Isolatiebedrijf

Publicatiedatum: 1 oktober 2026

Status: definitief

Versie: 1.00

Initiatiefnemers: Deelnemende gemeenten Zeeuws Isolatie Programma

Inhoudsopgave

1	Doel en reikwijdte	2
2	Aanmelding voor de toelatingsprocedure	2
2.1	<i>Indieningsvereisten</i>	2
2.2	<i>Opening en wijze van indienen aanmeldingen</i>	3
2.3	<i>Beoordeling.....</i>	3
2.4	<i>Percelen</i>	3
2.5	<i>Doorlooptijd.....</i>	4
3	Toelatingseisen.....	5
3.1	<i>Minimumeisen</i>	5
3.2	<i>Geschiktheidseisen.....</i>	5
3.2.1	Technische en beroepsbekwaamheid	5
3.2.2	Opleiding en ervaring.....	5
3.2.3	Verkoop en werving.....	6
3.2.4	Financiële en economische draagkracht.....	6
3.2.5	Beroepsbevoegdheid	6
3.2.6	Uitsluitingsgronden.....	6
4	Overige bepaling.....	8
4.1	<i>Aansprakelijkheid</i>	8
4.2	<i>Beëindiging van deelname aan het open huis.....</i>	8
4.2.1	Niet naleven van voorwaarden en eisen	8
4.2.2	Wijziging van toelatingscriteria en uitvoeringsvoorwaarden	8
4.2.3	Klachten	8
5	Klachtenregeling.....	9
6	Vragen	9
	Bijlage 1: Aanmeldgegevens Toelatingsprocedure isolatiebedrijf Zeeuws Isolatie Programma	10
	Bijlage 2: Verklaring Toelatingsprocedure Isolatiebedrijf Zeeuws Isolatie Programma	14
	Bijlage 3: Programma van eisen	16

1 Doel en reikwijdte

Deze bijlage maakt onderdeel uit van de Subsidieregeling Lokale Aanpak Isolatie gemeente Terneuzen 2026. In deze bijlage wordt de toelatingsprocedure beschreven voor bedrijven die willen worden toegelaten tot het open huis isolatiebedrijven van het Zeeuws Isolatieprogramma (ZIP).

Het ZIP is een subsidieprogramma voor advies en uitvoering van isolatiemaatregelen bij slecht geïsoleerde koopwoningen. Het programma wordt uitgevoerd door de deelnemende gemeenten Zeeland, met de gemeente Terneuzen als coördinerende gemeente. Het ZIP-team is werkzaam bij de gemeente Terneuzen en belast met de uitvoering van het programma.

Deze toelatingsprocedure is van toepassing op bedrijven die binnen de deelnemende gemeenten Zeeland isolatiemaatregelen willen en kunnen uitvoeren. Het gaat om gevelisolatie, spouwmuurisolatie, bodemisolatie, vloerisolatie en dakisolatie door middel van het inblazen of inspuiten van isolatiemateriaal.

Voor deze isolatiemaatregelen wordt gewerkt met een toelatingsprocedure, omdat hierbij in de praktijk extra risico's zijn gesignaleerd voor inwoners. Daarbij gaat het onder meer om druk om snel een offerte te tekenen, onvoldoende herkenbaarheid van het bedrijf of de vertegenwoordiger en het adviseren van maatregelen die niet altijd het meest passend zijn voor de woning of de inwoner. Ook is de kwaliteit van deze maatregelen achteraf vaak minder eenvoudig zichtbaar of controleerbaar. Bij bedrijven die andere diensten uitvoeren binnen of rond het ZIP, zoals glasbedrijven, zijn deze risico's op dit moment niet op dezelfde manier gesignaleerd.

Alle ondernemingen die voldoen aan de gestelde minimumeisen en voorwaarden, worden toegelaten tot het open huis. In dit document staat welke eisen en voorwaarden gelden en welke informatie nodig is voor toelating.

Alleen isolatiemaatregelen die zijn uitgevoerd door een bedrijf dat op grond van deze toelatingsprocedure is toegelaten, komen voor subsidie in aanmerking zoals bedoeld in artikel 4 van de subsidieregeling. Daarbij geldt dat ook aan de overige voorwaarden van de subsidieregeling moet zijn voldaan. Toelating tot deze procedure geeft geen recht op opdrachten van de deelnemende gemeenten. De inwoner kiest zelf een bedrijf en sluit zelf een overeenkomst met het bedrijf.

2 Aanmelding voor de toelatingsprocedure

2.1 Indieningsvereisten

Uw aanmelding bestaat uit de volgende documenten:

- Ingevuld formulier aanmeldgegevens (bijlage 1)
- Ondertekende verklaring (bijlage 2)
- (kopie) uittreksel Kamer van Koophandel of handelsregister van een lidstaat van de Europese Unie of een van de overige staten die partij zijn bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte

U kunt zich enkel zelfstandig aanmelden. Combinatievorming en/of het beroep op de draagkracht van derden om te voldoen aan de geschiktheidseisen is niet mogelijk. De onderneming mag zich slechts eenmaal aanmelden.

2.2 Opening en wijze van indienen aanmeldingen

Aanmelding kan uitsluitend via:

isolatie@reszeeland.nl

Eén keer per drie maanden worden nieuwe ondernemers toegelaten. Indien op basis van de aanmeldprocedure sprake is van een volledige en geldige aanmelding, wordt het bedrijf toegelaten tot het open huis.

2.3 Beoordeling

Na het verzoek tot toelating worden de volgende stappen doorlopen:

- Het ZIP-team controleert de ingediende documenten. Als de aanmelding onvolledig en/of onduidelijk is, kan het ZIP-team vragen om aanvulling en/of verduidelijking.
- Wanneer de aanmelding voldoet, ontvangt u per brief bericht dat u bent toegelaten tot het open huis en uw bedrijf wordt vermeld op www.zeeuwsisolatieprogramma.nl.
- Inwoners kunnen vervolgens subsidie aanvragen voor uitvoering van isolatiemaatregelen door uw bedrijf.

2.4 Percelen

De onderhavige toelatingsprocedure heeft betrekking op de volgende deelnemende gemeenten:

1. Borsele
2. Goes
3. Hulst
4. Kapelle
5. Middelburg
6. Noord-Beveland
7. Reimerswaal
8. Sluis
9. Terneuzen
10. Tholen
11. Veere
12. Vlissingen

Het werkgebied is opgedeeld in de volgende percelen:

1. De Bevelanden
2. Tholen
3. Walcheren
4. Zeeuws-Vlaanderen

Een perceel bestaat uit één of meerdere gemeente(s) in een aansluitend werkgebied. Voor deze indeling is gekozen om ook ondernemers die slechts in een deel van het werkgebied actief zijn, in de gelegenheid te stellen om toegelaten te worden tot deze open-huis-procedure. Ondernemers kunnen hun belangstelling tonen voor een of meerdere percelen.

Indien een ondernemer toegelaten wenst te worden tot het open huis dient hij aan bij aanmelding aan te geven voor welk perceel de aanmelding geldt. Het is mogelijk om toegelaten te worden tot meerdere percelen.

Gedurende de looptijd van het open huis kunnen er percelen bijkomen en afgaan. Ondernemers worden geïnformeerd wanneer er sprake is van een wijziging in de percelen.

2.5 Doorlooptijd

Het open huis wordt opengesteld voor de duur van de subsidieregeling. De deelnemende gemeenten Zeeland behouden zich het recht voor om het open huis eerder stop te zetten.

Bij beëindiging van het open huis kunnen bedrijven geen aanspraak maken op kostenvergoeding, schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie.

3 Toelatingseisen

3.1 Minimumeisen

In deze procedure stellen de deelnemende gemeenten Zeeland minimumeisen om toegelaten te worden tot het open huis. U dient zich hiermee onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud akkoord te verklaren, bij gebreke waarvan u niet toegelaten kunt worden tot de open-huis-procedure. Het is daarom belangrijk om deze eisen goed door te lezen en de bijlagen die u bij dit document rechtsgeldig te ondertekenen en in te dienen.

Met de ondertekende verklaring (bijlage 2) garandeert u onder meer

- te voldoen aan de eisen over uitsluiting en geschiktheid (paragraaf 3.2);
- te voldoen aan het Programma van Eisen (bijlage 3);

3.2 Geschiktheidseisen

3.2.1 Technische en beroepsbekwaamheid

Het bedrijf toont aan dat hij technisch en beroepsmatig in staat is de isolatiemaatregelen uit te voeren waarvoor toelating wordt gevraagd. Het bedrijf overlegt daartoe, voor zover van toepassing op de betreffende maatregel:

- een geldig bedrijfscertificaat van een onafhankelijke en daartoe bevoegde certificerende instelling, te noemen SKG-IKOB of Insula of geldig bedrijfscertificaat van een lidstaat van de Europese Unie of een van de overige staten die partij zijn bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte.
- een geldig certificaat voor het toepassen van de betreffende *isolatiemaatregel*, afgegeven op basis van de daarvoor geldende beoordelingsrichtlijn, te noemen SKG-IKOB of Insula of geldig certificaat van een lidstaat van de Europese Unie of een van de overige staten die partij zijn bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte;
- een geldig NVI-certificaat en registratie op www.natuurvriendelijkisoleren.nl, indien de werkzaamheden vallen onder de eisen voor Natuurvriendelijk Isoleren.

Bij twijfel of onvoldoende zekerheid kunnen aanvullende stukken worden opgevraagd om te beoordelen of aan de geschiktheidseisen wordt voldaan.

3.2.2 Opleiding en ervaring

Het bedrijf waarborgt dat medewerkers en onderaannemers die werkzaamheden uitvoeren aantoonbaar beschikken over passende instructie, opleiding of werkervaring voor de betreffende maatregel. Het bedrijf kan dit op verzoek aantonen met opleidingsbewijzen, interne instructies, werkprotocollen, certificaten of referentieprojecten.

Het bedrijf biedt per isolatiemaatregel minimaal twee biobased varianten aan, voor zover deze materialen voor de betreffende maatregel beschikbaar zijn.

3.2.3 Verkoop en werving

Het bedrijf voert geen colportage, agressieve verkoop, misleidende verkooppraktijken of andere ongewenst beïnvloedende verkooppraktijken uit.

Het bedrijf mag in de drie maanden voorafgaand aan de aanmelding niet bij het ZIP-team bekend zijn vanwege signalen over colportage, agressieve verkoop, misleidende verkooppraktijken of andere ongewenst beïnvloedende verkooppraktijken richting inwoners.

Onder colportage wordt in ieder geval verstaan het aan de deur actief aanbieden van isolatiemaatregelen waarbij de inwoner direct wordt bewogen om een overeenkomst te sluiten.

3.2.4 Financiële en economische draagkracht

Het bedrijf moet voldoende verzekerd zijn voor de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsrisico's die verband houden met de uitvoering van de opdracht. Het bedrijf moet deze verzekering uiterlijk op het moment van ondertekening van de verklaring hebben afgesloten. De verzekering moet dekking bieden van minimaal € 1.250.000, - per aanspraak tot ten minste € 2.500.000, - per verzekeringsjaar.

3.2.5 Beroepsbevoegdheid

Het bedrijf staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel of, voor een buitenlandse ondernemer, in een vergelijkbaar beroeps- of handelsregister, met activiteiten die passen bij het uitvoeren van isolatiewerkzaamheden.

3.2.6 Uitsluitingsgronden

1. het isolatiebedrijf maakt zich schuldig aan de volgende zaken die verband houden met strafrechtelijke veroordelingen¹:
 - a. deelneming aan een criminele organisatie;
 - b. omkoping;
 - c. fraude;
 - d. terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten;
 - e. witwassen van geld of financiering van terrorisme;
 - f. kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel;
2. het isolatiebedrijf voldoet niet aan alle verplichtingen met betrekking tot de betaling van belastingen of sociale premies;
3. het isolatiebedrijf maakt zich schuldig aan schending van de verplichtingen o.b.v. milieu-, sociaal- of arbeidsrecht;
4. het isolatiebedrijf verkeert in staat van faillissement of liquidatie, diens werkzaamheden zijn gestaakt, jegens hem geldt een surseance van betaling of een (faillissements-)akkoord, of de gegadigde of inschrijver verkeert in een andere vergelijkbare toestand ingevolge een soortgelijke procedure uit hoofde van op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

De onder 1 bedoelde uitsluitingsgrond geldt zowel voor het bedrijf, als voor personen die lid zijn van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van het bedrijf of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid hebben en die om de genoemde redenen veroordeeld zijn bij onherroepelijk vonnis, welk vonnis niet later dan vijf jaar geleden is geweest sinds het moment van aanmelding.

¹ Als bedoeld in artikel 2.86 lid 2 Aw

Bij aanmelding kan worden volstaan met het ondertekenen van de verklaring (bijlage 2) waarin u verklaart dat de uitsluitingsgronden niet op u van toepassing zijn. De verklaring dient naar waarheid te worden ingevuld.

De uitsluitingsgronden gelden gedurende de gehele looptijd waarin het bedrijf is toegelaten tot het open huis.

Indien op enig moment van de deelname een uitsluitingsgrond van toepassing is/wordt, dient u dit te melden. In dat geval wordt het bedrijf in staat gesteld aan te tonen dat er voldoende maatregelen zijn genomen om zijn betrouwbaarheid aan te tonen.

4 Overige bepaling

4.1 Aansprakelijkheid

Het bedrijf is verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade die ontstaat door of in verband met de uitvoering van de werkzaamheden door het bedrijf, diens personeel of ingeschakelde derden. De deelnemende gemeenten zijn geen partij bij de overeenkomst tussen inwoner en ondernemer en zijn niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de uitvoering van de werkzaamheden door het bedrijf.

4.2 Beëindiging van deelname aan het open huis

4.2.1 Niet naleven van voorwaarden en eisen

De deelnemende gemeenten Zeeland behouden zich het recht voor om een ondernemer te schrappen van de lijst van toegelaten ondernemingen indien tijdens de uitvoering blijkt dat de ondernemer zich niet houdt aan het Programma van Eisen (PvE) en/of de overige eisen en voorwaarden die in het kader van dit toelatingsproces zijn gesteld, en het bedrijf daarbij in verzuim is.

4.2.2 Wijziging van toelatingscriteria en uitvoeringsvoorwaarden

De deelnemende gemeenten Zeeland behouden de bevoegdheid om de toelatingscriteria en uitvoeringsvoorwaarden te wijzigen of aan te scherpen als dit noodzakelijk is voor rechtmatige subsidieverstrekking, kwaliteitsborging, consumentenbescherming of fraudepreventie.

Als criteria of voorwaarden worden gewijzigd of aangescherpt, krijgen reeds toegelaten bedrijven in beginsel een redelijke termijn van drie maanden om aan de gewijzigde criteria of voorwaarden te voldoen. Dit geldt niet als de aard van de wijziging of de ernst van het risico een kortere termijn rechtvaardigt.

4.2.3 Klachten over het isolatiebedrijf

De deelnemende gemeenten kunnen deelname beëindigen bij drie gegronde klachten van een isolatiebedrijf, of eerder indien sprake is van één of meer ernstige klachten, fraude, misleiding, veiligheidsrisico's of andere omstandigheden waardoor voortzetting niet verantwoord is. Eventuele klachten worden onderzocht door het ZIP-team, tezamen met de deelnemende gemeente van de inwoner die de klacht heeft ingediend. De ZIP-projectmanager bepaalt of de klacht gegrond is. Het ZIP-team of de gemeenten kunnen daarnaast een toets uitvoeren of de inwoners tevreden zijn met de geleverde dienst. De uitkomsten van deze toets kunnen meegewogen worden bij uitsluiting. Voor het indienen van een klacht bij de gemeente wordt altijd eerst geprobeerd de klacht rechtstreeks met het bedrijf op te lossen. Deze paragraaf heeft geen betrekking op klachten in de zin van hoofdstuk 9 Awb.

5 Klachtenregeling over de open-huis-procedure

Bent u het niet eens met deze procedure of met een onderdeel daarvan, dan is hiervoor een klachtenmeldpunt. Uw eventuele klachten kunt u enkel per e-mail indienen op het volgende e-mailadres: klachten@terneuzen.nl. Klachten worden behandeld volgens de klachtenprocedure van de gemeente Terneuzen.

6 Vragen

Mocht er iets onduidelijk zijn in dit document of in de voorwaarden die de gemeente stelt, dan kunt u hier vragen over stellen. Vragen kunt u stellen via isolatie@reszeeland.nl.

Bijlage 1: Aanmeldgegevens Toelatingsprocedure isolatiebedrijf Zeeuws Isolatie Programma

Gegevens ondernemer

Bedrijfsnaam (zoals bij inschrijving KvK)	
(Eventuele) handelsnaam	
Postadres	Huisnummer
Postcode	Woonplaats
Bezoekadres	Huisnummer
Postcode (bezoekadres)	Woonplaats (bezoekadres)
Land	
E-mailadres (hier wordt het inkoopordernummer naar gestuurd)	Tel. Nr. (algemeen)
KvK-nummer²	Btw-registratienummer
IBAN-nummer	Naam bankrekeninghouder

² Bij de aanmelding dient een uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel, of vergelijkbaar register uit het land van herkomst te worden meegestuurd van maximaal 3 maanden oud.

--	--

Gegevens contactpersoon

Aanhef		
Achternaam (en toevoegsel)	Voornaam	

Geschiktheidseisen

Certificering	
Ik verklaar een geldig bedrijfscertificaat van een onafhankelijke en daartoe bevoegde certificerende instelling te hebben. Ik leg op verzoek binnen 5 werkdagen bewijs over in de vorm van een kopie van het certificaat.	☐
Ik verklaar een geldig bedrijfscertificaat van een onafhankelijke en daartoe bevoegde certificerende instelling te hebben voor het toepassen van de betreffende maatregelen zoals vermeld in het aanmeldformulier. Ik leg op verzoek binnen 5 werkdagen bewijs over in de vorm van een kopie van het certificaat.	☐
Ik verklaar een geldig NVI-certificaat en registratie op www.natuurvriendelijkisoleren.nl , te hebben voor de werkzaamheden die vallen onder de eisen voor Natuurvriendelijk Isoleren	☐

Biobased materiaal	
Ik kan ten minste twee biobased isolatievarianten aanbieden per soort isolatiemaatregel voor zover deze materialen voor de betreffende maatregel beschikbaar zijn.	☐
Isolatiemaatregel	Biobased isolatiemateriaal wat aangeboden kan worden:
Bodemisolatie	
Dakisolatie	

Gevelisolatie	
Spouwmuurisolatie	
Vloerisolatie	

Verkoop en werving	
Het bedrijf verklaart dat het gedurende een periode van ten minste drie maanden voorafgaand aan de aanmelding geen colportage, agressieve verkoop, misleidende verkooppraktijken of andere ongewenst beïnvloedende verkooppraktijken heeft uitgevoerd.	☐

Verzekering	
Ik verklaar voldoende verzekerd te zijn voor de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsrisico's die verband houden met de uitvoering van de opdracht. De verzekering biedt dekking tot minimaal € 1.250.000, - per aanspraak tot ten minste € 2.500.000, - per verzekeringsjaar. Ik leg op verzoek binnen 5 werkdagen bewijs over in de vorm van een kopie van de polis.	☐

Bijlagen	
Ik verklaar de volgende bijlagen te hebben toegevoegd: - Uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel (max 3 maanden oud) - Kopie bedrijfscertificaten - Een kopie van de polis voor de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering	☐

Rechtsgeldige ondertekening

Ondernemer (bedrijfsnaam)	
Rechtsgeldig vertegenwoordiger³	
Functie	
Plaats	
Datum	
Handtekening	

³ Ondertekening dient te geschieden door diegene(n) die bevoegd is (zijn) blijkens het uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel, of vergelijkbaar register uit het land van herkomst. Indien ondertekening geschiedt door (een) andere perso(o)n(en) dient bij aanmelding tevens een rechtsgeldige volmacht te worden bijgesloten.

Bijlage 2: Verklaring Toelatingsprocedure Isolatiebedrijf Zeeuws Isolatie Programma

Hierbij verklaart ondergetekende:

1. Onvoorwaardelijk en zonder voorbehouden in te stemmen met de bepalingen in het document Toelatingsprocedure Isolatiebedrijf Zeeuws Isolatie Programma en de daarbij behorende bijlagen:

- Bijlage 1 – Aanmeldgegevens
- Bijlage 2 – Verklaring
- Bijlage 3 – Programma van eisen

2. Zich aanmeldt voor*:

- ☐ Perceel 1 De Bevelanden
- ☐ Perceel 2 Tholen
- ☐ Perceel 3 Walcheren
- ☐ Perceel 4 Zeeuws-Vlaanderen

*Aanvinken voor welk perceel u zich aanmeldt. Meerdere percelen is mogelijk. Gedurende de looptijd van het open huis kunnen er percelen bij komen of afgaan. Het bedrijf wordt hierover tijdig in kennis gesteld.

3. Zich aanmeldt voor het toepassen van de volgende isolatiemaatregelen:

- ☐ Bodemisolatie
- ☐ Dakisolatie
- ☐ Gevelisolatie
- ☐ Spouwmuurisolatie
- ☐ Vloerisolatie

4. Dat er geen van de in de toelatingsprocedure benoemde uitsluitingsgronden van toepassing zijn.

5. Indien ten tijde van het open huis (na ondertekening van de verklaring) op enig moment één of meerdere uitsluitingsgronden van toepassing zijn dient het bedrijf dit per direct te melden aan de gemeente Terneuzen.

6. In te stemmen met het volgende:

- 6.1 Indien de deelnemende gemeenten Zeeland reden hebben aan te nemen dat ondergetekende handelt in strijd met bovenstaande bepalingen, zijn de gemeenten gerechtigd om de samenwerking met ondergetekende te beëindigen.
- 6.2 Indien de deelnemende gemeenten Zeeland drie gegronde klachten ontvangen over de werkwijze van ondergetekende binnen op grond van deze procedure verkregen opdrachten, zijn de gemeenten gerechtigd om de samenwerking met de ondergetekende te beëindigen.
- 6.3 Aansprakelijk te zijn indien het bedrijf, of de bij of voor hem werkzame personen schade berokkenen bij de uitvoering van de opdracht.

Rechtsgeldige ondertekening

Ondernemer (bedrijfsnaam)	
Rechtsgeldig vertegenwoordiger⁴ (voor- en achternaam)	
Functie	
Plaats	
Datum	
Handtekening	

⁴ Ondertekening dient te geschieden door diegene(n) die bevoegd is (zijn) blijkens het uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel, of vergelijkbaar register uit het land van herkomst. Indien ondertekening geschiedt door (een) andere perso(o)n(en) dient bij aanmelding tevens een rechtsgeldige volmacht te worden bijgesloten.

Bijlage 3: Programma van eisen

Eisen voor werkzaamheden

Eis nr.	Eis
1	De uitvoering van alle opdrachten gedurende de toelatingsperiode wordt uitgevoerd met inachtneming van -de ten tijde van de uitvoering van de opdracht geldende wet- en regelgeving -en door ZIP voorafgaande aan de opdracht schriftelijk verstrekte instructies
2	Gedurende de gehele toelatingsperiode, zal de communicatie in de Nederlandse taal, in woord en geschrift, gevoerd worden. Hier mag uitsluitend van worden afgeweken voor mondelinge communicatie bij de inwoner thuis indien u beide een andere taal machtig bent.
3	Alle uitgevoerde maatregelen zijn gecertificeerd volgens SKG-IKOB of Insula. Het bedrijf verstrekt op verzoek van ZIP de relevante certificaten of rapportages.
4	Het bedrijf voert spouwmuur-, dak- en borstweringsisolatie uit conform de voorwaarden uit de landelijke richtlijn NVI (Natuurvriendelijk Isoleren). Dit houdt in ieder geval in: het beschikken over een NVI-certificaat met registratie op www.natuurvriendelijkisoleren.nl en het melden van isolatiewerkzaamheden via de meldingsapp van BIJ12.
5	Bedrijven dienen de uitvoering van eDNA bij een woning te melden bij de certificeringsinstantie. Het bedrijf moet op verzoek van het ZIP: 1. De meldingen kunnen overleggen 2. Het rapport met uitslag eDNA-onderzoek kunnen overleggen
6	Het bedrijf beschikt over een geldig certificaat van een onafhankelijke en daarvoor bevoegde certificerende instelling (SKG-IKOB of Insula). Het bedrijf meldt de uitgevoerde maatregelen voor alle woningen aan bij de certificerende instelling. Op verzoek van ZIP verstrekt het bedrijf op

	postcode 6 niveau het aantal aanmeldingen van geïsoleerde woningen aan de certificeringsorganisatie. Op verzoek levert het bedrijf procescertificaten (rapportages op huisniveau over de kwaliteit van de uitgevoerde maatregelen) die uitgegeven zijn door de certificeringsorganisatie. Op basis van de certificaten zijn de werkzaamheden goed uitgevoerd.
7	Er worden geen materialen toegepast die strijdig zijn met geldende regelgeving, veiligheidseisen of algemeen aanvaarde gezondheidskundige inzichten.
8	Bodemisolatie wordt uitsluitend uitgevoerd indien spouwmuur-, gevel- of dakisolatie technisch niet mogelijk of niet passend is, dan wel indien de inwoner na deugdelijke voorlichting uitdrukkelijk voor bodemisolatie kiest.
9	Het bedrijf biedt minimaal 2 biobased varianten aan per isolatiemaatregel. Het bedrijf informeert inwoners, voor zover technisch toepasbaar en beschikbaar, actief over biobased isolatievarianten. Indien het bedrijf biobased varianten kan toepassen, worden deze als volwaardige optie in de offertefase benoemd.

Eisen voor ondernemer

Eis nr.	Eis
10	Het bedrijf staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel of, voor een buitenlandse ondernemer, in een vergelijkbaar beroeps- of handelsregister, met activiteiten die passen bij het uitvoeren van isolatiewerkzaamheden.
11	De werkzaamheden worden uitgevoerd met inachtneming van de door ZIP gestelde eisen. Het bedrijf toont op verzoek aan dat instructies aan de werknemers zijn verstrekt en dat de werknemer daarmee heeft ingestemd.
12	Het bedrijf voert geen agressieve, misleidende of ongewenst beïnvloedende verkooppraktijken uit. Het is het bedrijf niet toegestaan inwoners aan de deur direct een overeenkomst te laten sluiten. Tussen het eerste aanbod aan de deur en het sluiten van de overeenkomst geldt een minimale afkoelperiode van 3 dagen. Het bedrijf informeert de inwoner vooraf duidelijk over het wettelijke recht

	om een overeenkomst die buiten de verkoopruimte of op afstand is gesloten binnen 14 dagen te ontbinden, en over de wijze waarop van dat recht gebruik kan worden gemaakt. Ontbinding moet ten minste digitaal mogelijk zijn en niet moeilijker zijn dan het aanvragen van een offerte of het sluiten van de overeenkomst. Het bedrijf vermeldt op zijn website duidelijk hoe de inwoner van deze mogelijkheid gebruik kan maken.
13	Het bedrijf beschikt over een klachtenregistratie- en klachtenafhandelingsprocedure. Deze procedure is voor de inwoner uiterlijk bij aanvang van de opdracht kenbaar. Het bedrijf draagt er zorg voor dat digitale of schriftelijke klachtenformulieren beschikbaar zijn. Indien het bedrijf in het kader van een via het Zeeuws Isolatieprogramma uitgevoerde maatregel een klacht ontvangt, stelt het bedrijf ZIP daarvan binnen 5 werkdagen in kennis en verstrekt hij op verzoek een kopie of zakelijke samenvatting van de klacht, voor zover dit noodzakelijk is en in overeenstemming is met de AVG. Er mag naar het oordeel van het ZIP-team geen sprake zijn van een onevenredig aantal gegronde klachten, dan wel van een patroon van ernstige klachten.
14	Het bedrijf mag zonder uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijke toestemming in publicaties, reclame-uitingen of anderszins geen gebruik maken van de namen of logo's van de gemeenten en het ZIP en /of zal deze op eerste verzoek van ZIP verwijderen.

Eisen voor werknemer

Eis nr.	Eis
15	Het bedrijf zet uitsluitend werknemers of onderaannemers in die aantoonbaar vakbekwaam zijn voor de werkzaamheden die zij uitvoeren.
16	Werknemers die woningen opnemen, adviseren of werkzaamheden uitvoeren beschikken over aantoonbare instructie, opleiding of werkervaring die past bij de betreffende maatregel.

17	Werknemers die bij inwoners thuis komen gedragen zich professioneel, respectvol en terughoudend en zetten inwoners niet onder druk om een overeenkomst te sluiten.
18	Uitvoerend personeel draagt herkenbare bedrijfskleding en gebruikt herkenbaar vervoer vanuit het bedrijf waar de inwoner opdracht aan heeft verstrekt.

Eisen administratie en facturatie

Eis nr.	Eis
19	Offertes en facturen zijn inzichtelijk, controleerbaar en herleidbaar tot de daadwerkelijk uitgevoerde maatregel.
20	Aan het begin van de offerte wordt per maatregel ten minste vermeld: a. het type isolatiemaatregel; b. het aantal te isoleren vierkante meters; c. de meldcode; d. de isolatiewaarde; e. de prijsopbouw, uitgesplitst naar materiaal en arbeid, tenzij het ZIP-team schriftelijk instemt met een andere opbouw.
21	Aan het begin van de factuur wordt per maatregel ten minste vermeld: - o het type isolatiemaatregel - o het daadwerkelijk uitgevoerde aantal vierkante meters; - o de meldcode; - o de datum of periode van uitvoering; - o de prijsopbouw, uitgesplitst naar materiaal en arbeid, tenzij het ZIP-team schriftelijk instemt met een andere opbouw.
22	Niet-subsidiabele onderdelen, zoals afwerking of andere werkzaamheden, worden afzonderlijk en duidelijk herkenbaar vermeld.
23	Het bedrijf verleent op verzoek van de inwoner of het ZIP-team medewerking aan de verificatie van offerte, factuur en uitvoering,

	waaronder het geven van een toelichting op oppervlaktes, materiaalkeuze, toegepaste methode en subsidiabiliteit.
--	--

Privacy, informatiebeheer en dataveiligheid

Eis nr.	Eis
24	De door het bedrijf aangeboden diensten moeten aantoonbaar voldoen aan de eisen gesteld in de AVG. Op eerste verzoek verschaft het bedrijf inzage in de documentatie die hij volgens de AVG moet opstellen zoals de privacyverklaring, het register van verwerkersactiviteiten, het register van datalekken en eventuele andere verplichte documenten.