GBTwente

DB2023003

Voorstel voor het dagelijks bestuur van GBTwente	
Van	De secretaris van GBTwente
Vergaderdatum	5 april 2023

Onderwerp
Vaststellen verslag 15 december 2022

Voorstel
Vaststellen onderstaande verslag d.d. 15 december 2022 van het dagelijks bestuur van het Gemeentelijk Belastingkantoor Twente.

Naam	Organisatie	Functie	Aanwezig	Afwezig
Evelien Zinkweg	Gemeente Oldenzaal	Voorzitter	X	
Hanneke Steen	Gemeente Hengelo	Lid	X	
Marc Teutelink	Gemeente Enschede	Lid	X	
Hans Cloosterman	GBTwente	Secretaris	X	
Bart Lassche	GBTwente	Ambtelijk	X	
	GBTwente	Griffier	X	

1. Opening, vaststelling agenda en mededelingen, binnengekomen stukken

Voorstel:
Vaststellen agenda van het dagelijks bestuur.

Besluit:
Conform vastgesteld met toevoeging van agendapunt 1 onderdeel e.

Mededelingen secretaris:

a. *Evaluatie Informatiebeschikking*
De heer Cloosterman geeft aan dat GBTwente bezig is met een interne evaluatie over de gelopen pilot in Enschede om secondaire kenmerken te inventariseren (informatiebeschikking). Tijdens de volgende vergadering zal het bestuur hierin meegenomen worden.

b. *Front Office gemeentelijke belastingen Almelo*
Sinds 1 december 2022 zijn de Front Office taken inzake gemeentelijke belastingen en de wet WOZ van de gemeente Almelo overgedragen aan GBTwente. De overgang is soepel verlopen.

Binnen gekomen stukken:

c. *Brief FNV*
FNV deelt mee dat een medewerker van GBTwente namens de FNV deelneemt aan het Lokale Overleg.

d. *E-mail 01-12-2022 Twentse griffiers*
In deze e-mail wordt de nieuwe afgesproken P&C cyclus voor de GR-en kenbaar gemaakt. GBTwente heeft op basis van dit proces de bestuursvergaderingen ingepland.

e. *Verantwoordingsdocument*
De heer Lassche geeft aan dat GBTwente bezig is met het opstellen van een verantwoordingsdocument. Het is belangrijk om de inwoner transparantie te geven over de werkwijze van de waarde vaststelling.

2. Verslag van de vergadering van het dagelijks bestuur van 14 oktober 2022

Voorstel:
Vaststellen verslag van het dagelijks bestuur van 14 oktober 2022 en doorlopen actiepunten.

Besluit:
Conform voorstel met een kleine tekstuele aanpassing.

3. Concept Strategieplan GBTwente 2023 -2026

Voorstel:
Het algemeen bestuur voor te stellen:
a. Kennis te nemen van het bijgevoegde concept strategisch meerjarenplan 2023-2026 van GBTwente.
b. Het concept strategisch meerjarenplan 2023-2026 GBTwente te bespreken binnen het eigen college en indien van toepassing doorgeleiden naar de raad, waarna schriftelijke terugkoppeling van de bevindingen van het college (en eventueel de raad) plaatsvindt aan het dagelijks bestuur vóór 10 maart 2023.

Besluit:
Conform voorstel.

Mevrouw Zinkweg stelt voor om te inventariseren hoe elke gemeente hier mee om wil gaan. Bij voorkeur wordt er wel een uniform proces doorlopen, waarbij het de voorkeur heeft om het strategieplan ter kennisneming door te sturen naar de raad en dat GBTwente middels een presentatie (bij voorkeur voor 1 april) er een toelichting op kan geven.
Opmerkingen worden verzocht voor 10 maart 2023 door te geven aan GBTwente.

4. Managementletter 2022

Voorstel:
Het algemeen bestuur te verzoeken kennis te nemen van:
a. de managementletter 2022, zoals bijgevoegd in bijlage 1;
b. de opvolging van de bevindingen door GBTwente.

Besluit:
Conform voorstel

De heer Cloosterman meldt dat GBTwente ook een tussentijdse spend analyse moet maken, maar dat levert geen problemen op.

5. Werking maatregelen fraude risico's 2022

Voorstel:
Het algemeen bestuur te verzoeken kennis te nemen van:
a. de uitgevoerde controles op de werking van de beheersmaatregelen om fraude, misbruik of oneigenlijk gebruik te voorkomen;
b. de opvolging van de aanbeveling in de managementletter rondom frauderisico's.

Besluit:
Conform voorstel.

6. Uitgangspunten loon- en prijsindexen

Voorstel:
Het algemeen bestuur te verzoeken kennis te nemen van de actuele loon- en prijsontwikkelingen.

Besluit:
Conform voorstel.

De heer Cloosterman geeft aan dat GBTwente jaarlijks een advies krijgt van de financials van de gemeenten hoe de GR-en om moeten gaan met loon- en prijsindexen.
Mevrouw Zinkweg constateert dat de begroting 2023 aangepast moet worden, maar betekent dat voor de gemeenten dat ze meer geld moeten bijleggen of zit er nog wat in de reserve?
De heer Cloosterman antwoordt dat er nog geld in de reserve zit.

De heer Teutelink meldt dat de gemeente Enschede bezig is met een afwegingskader inzake extra inflatie. Gr-en kunnen niet alles doorberekenen aan de gemeenten. De kosten zijn structureel.
Mevrouw Zinkweg heeft er moeite mee om GR-en uit te knijpen. Wel wil ze meegeven dat er gekeken moet worden wat er efficiënter en goedkoper kan. Dit dient dan als toelichting bij de begroting vermeld te worden.
Mevrouw Steen geeft aan de gemeente Hengelo zelf ook in de eigen bedrijfsvoering kijkt wat er efficiënter en goedkoper kan.
De heer Teutelink adviseert in beeld te brengen dat er sprake is van een inhaalslag van de afgelopen jaren.

7. Contractverlenging accountant

Voorstel:
Het algemeen bestuur te verzoeken, de directeur van GBTwente, middels de bijgevoegde mandaatbrief, te (vol)machtigen om namens het algemeen bestuur van GBTwente het huidige contract met BDO te verlengen met drie jaren.

Besluit:
Conform voorstel.

8. Invorderingsrente 2023

Voorstel:
Het algemeen bestuur te verzoeken:
a. In te stemmen met, in navolging van het Rijksbesluit en op advies van de VNG:
   I. De verhoging van de invorderingsrente vanaf 1 januari 2023 t/m 30 juni 2023 naar 2%;
   II. De verhoging van de invorderingsrente vanaf 1 juli 2023 naar 3%.
b. Kennis te nemen van de rentederving voor de gemeenten welke in totaal geschat wordt op € 55.000 voor het boekjaar 2023.

Besluit:
Conform voorstel.

9. Tussenevaluatie WOZ-bezwaarschriften 2022

Voorstel:
Het algemeen bestuur te verzoeken kennis te nemen van de tussenevaluatie WOZ-bezwaarschriften 2022.

Besluit:
Conform voorstel.

10. Wijzigingen Wet gemeenschappelijke regelingen

Voorstel:
Het algemeen bestuur te verzoeken kennis te nemen van de belangrijkste wijzigingen in de Wet gemeenschappelijke regelingen en de consequenties daarvan voor GBTwente.

Besluit
Conform voorstel.

11. Communicatiecampagne NCNP

Voorstel:
Het algemeen bestuur te verzoeken kennis te nemen van de communicatie campagne om tegenwicht te bieden aan de wervingsinspanningen van NoCureNoPay-bureaus met als doel de proceskostenvergoedingen terug te dringen.

Besluit
Conform voorstel.

De heer Cloosterman meldt dat GBTwente bezig is de communicatiemensen van de gemeenten mee te nemen in de communicatiecampagne van GBTwente. Wel is het algemene geluid dat de NCNP-bureaus volgend jaar nog (agressiever) aanwezig zullen zijn. GBLT gaat al uit van een stijging van 25% van het aantal WOZ-bezwaren.
De Waarderingskamer wil ook meewerken aan de campagne.

De heer Teutelink meldt dat er typfouten in de bijlage zitten.

12. Aanbestedingskalender

Voorstel:
Het algemeen bestuur te verzoeken kennis te nemen van de aanbestedingskalender.

Besluit
Conform voorstel.

13. Uitkomsten Cyber Security Scan

Voorstel
Kennisnemen van de uitkomsten van de Cyber Security Scan zoals uitgevoerd door Fox IT.

Besluit:
Conform voorstel

De heer Cloosterman geeft aan dat er samen met IT Enschede gekeken wordt naar een roadmap. Deze zal ook alleen in het dagelijks bestuur gedeeld worden i.v.m. de mogelijke gevoeligheden. Mondeling kan het algemeen bestuur wel in kennis worden gesteld over de roadmap.

14. Leidraad Invordering

Voorstel
De volgende besluiten vast te stellen:
a. De eerste wijziging Leidraad Invordering GBTwente 2022 met terugwerkende kracht;
b. De tweede wijziging Leidraad Invordering GBTwente 2022 met terugwerkende kracht;
c. De Leidraad Invordering GBTwente 2023.

Besluit:
Conform voorstel.

15. Update externe ontwikkelingen (wordt mondeling toegelicht)
Geen mededelingen

16. Rondvraag

Niemand heeft iets voor de rondvraag.

Gezamenlijk behandeling met het algemeen bestuur:

17. Presentatie: Impactanalyse lastenverzwaring

Voorstel
Het algemeen bestuur te verzoeken kennis te nemen van de presentatie: Impactanalyse lastenverzwaring.

Besluit:
Conform voorstel.

, sinds 1 december jl. manager GBTwente stelt zich voor en neemt de bestuursleden mee in de bevindingen van GBTwente met betrekking tot de impact die de lastenverzwaring meebrengt voor de inwoners. Inwoners noemen de energiecrisis en de inflatie (prijsstijgingen van onder meer boodschappen) als redenen voor het niet (tijdig) betalen van de gemeentelijke belastingen. GBTwente ziet dat de samenstelling van deze groep anders is dan voorheen. Het zijn niet meer de mensen in de laagste inkomenssegment, maar juist meer de mensen die net daarboven zitten. Inwoners met bijvoorbeeld een eigen huis komen in beginsel niet in aanmerking voor kwijtschelding. En gezien hun inkomen komen ze ook niet in aanmerking voor andere gemeentelijke steunalternatieven.

GBTwente heeft de accounthouders gevraagd per gemeente aan te geven welke regelingen er lopen zodat GBTwente de inwoners door kan verwijzen naar een contactpunt bij de gemeente. GBTwente verstrekt de inwoner informatie en een stukje maatwerk bij betaalafspraken.

Verhoging vermogensnorm kwijtschelding
De heer Ottenhof geeft aan gemeenten ervoor kunnen kiezen de vermogensnorm voor de kwijtschelding te verhogen door hun kwijtscheldingsverordening aan te passen. Dit brengt natuurlijk wel een financieel kostenplaatje met zich mee waardoor dat niet voor elke gemeente haalbaar is.
merkt op dat de kosten hier van voor bijvoorbeeld Almelo en Enschede wel aanmerkelijk zijn.
geeft aan dat Losser hier al langer en in een ver gevorderd stadium mee bezig is, de raad wordt 20 december verzocht de verhoging goed te keuren. Wel moet ze er bij vermelden dat GBTwente vrij laat is met het informeren van de gemeenten hierover.
Mevrouw Steen beaamt dit. De kosten van het verhogen van de vermogensnorm voor de kwijtschelding kunnen niet meer worden meegenomen in de begroting.

Mevrouw Zinkweg zou liever zien dat alle deelnemende gemeente hier uniform in opereren.
De heer Teutelink benoemt dat kleine gemeenten anders opgebouwd zijn. Hij wil eerst de financiële consequenties in beeld hebben.
zit al met een tekort van € 500.000 in verband met de energietoelage. Almelo kan dit nu niet erbij aanbieden.
vermoedt dat Borne wel de vermogensnorm voor de kwijtschelding wil verhogen. Het eerste kwartaal 2023 zal dit aan de raad voorgelegd worden.

Mevrouw Zinkweg wil ook eerst de financiële consequenties in beeld hebben.

Kosteloze herinnering
De helft van de belastingsamenwerkingen in het land sturen een kosteloze herinnering, de andere helft dus niet.
In corona tijd hebben we éénmalig voor het grote kohier een kosteloze herinnering verstuurd.

- ⇨ Er wordt eind januari een tussentijds MSTeams overleg ingepland.
- ⇨ Afgesproken wordt dat iedere deelnemer binnen zijn/haar gemeente voor het tussentijdse overleg, standpunten ophaalt over bovengenoemde twee punten.

Actielijst

actie-punt	agenda-punt	d.d.	Actie	door	Eind datum
1	1e	27-02-2020	Samen met communicatiemensen van deelnemers kijken naar mogelijkheden om starters vooraf te voorzien van info. Tevens bespreken in accounthouders-overleg.	GBT	2023
2	1c	14-04-2021	Onderzoeken samenwerking RIEC; Uitwerken convenant met RIEC	GBT	2023
3	1j	14-10-2022	Roadmap Cyber Security Scan	GBT	2022/ 2023

Gereed (vervalt op het volgende verslag)

actie-punt	agenda-punt	d.d.	actie	door	Eind datum
1.	5	14-04-2021	IT-aanbevelingen uit managementletter oppakken	GBT	Gereed
2.	1e	01-07-2022	Invullling geven aan motie Almelo	GBT	Gereed
3.	17	15-12-2022	Tussentijds MSTeams overleg inplannen voor AB inzake lastenverzwaring	GBT	Gereed
4.	17	15-12-2022	Leden halen intern standpuntbepaling op inzake verhoging kws norm en kosteloze herinnering	Leden	Gereed

Besluit
Het dagelijks bestuur van de gemeenschappelijke regeling Gemeentelijk Belastingkantoor Twente heeft het verslag van de vergadering van 15 december 2022 conform voorstel vastgesteld.

Ondertekening	
Secretaris,	Voorzitter,
De heer J.A.G. Cloosterman	Mevrouw E. Zinkweg-Ankone