GBTwente

DB2021030

Voorstel voor het dagelijks bestuur van GBTwente	
Van	De secretaris van GBTwente
Vergaderdatum	23 juni 2021

Onderwerp
Vaststellen verslag vergadering 14 april 2021

Voorstel
Vaststellen onderstaand verslag van 14 april 2021 van het dagelijks bestuur van het Gemeentelijk Belastingkantoor Twente.

Naam	Organisatie	Functie	Aanwezig	Afwezig
Alex Langius	Gemeente Almelo	Voorzitter	X	
Mariska ten Heuw	Gemeente Hengelo	Lid	X	
Evelien Zinkweg	Gemeente Oldenzaal	Vicevoorzitter	X	
Ronny Tijink	GBTwente	Secretaris	X	
Bart Lassche	GBTwente	Ambtelijk	X	
	GBTwente	Griffier	X	

1. **Opening, vaststelling agenda en mededelingen, binnengekomen stukken**

Mededelingen secretaris:

a. *Sociaal invorderen*
De heer Tijink geeft aan dat we de afgelopen jaren steeds op een zelfde wijze hebben ingevorderd. De vraag is of dat in de toekomst wellicht moet wijzigen. In de volgende algemeen bestuursvergadering zal een presentatie gegeven met daarin opgenomen een aantal stelling over hoe je in de toekomst zou kunnen invorderen.

b. *Stand van zaken borging BAG-WOZ*
Heer Lassche geeft aan dat het proces nog niet zo verloopt zoals in december gepland, hetgeen te maken heeft met de interne afstemmingen binnen de gemeenten. Het is lastig om de (juiste) mensen, (tijdig) bijeen te krijgen. Collega's zitten erg vol in hun agenda en de vraag is of bij iedereen de urgentie wel bekend is.

Mevrouw ten Heuw merkt op dat dit wellicht een punt kan zijn dat in een secretarissenvergadering kan worden besproken. In die vergadering zitten natuurlijk ook secretarissen van gemeenten die deelnemen in GBTwente, maar voor elke gemeente is de (juiste) borging van de BAG-WOZ cruciaal.

⇨ De heer Tijink neemt contact op met van de gemeente Hengelo om dit aan te kaarten.

⇨ In juni wordt getracht met een nader uitgewerkt voorstel te komen voor het bestuur over de mogelijke invulling van de borging en de financieel geraamde kosten.

c. *Regionale Informatie- en Expertise Centra (RIEC)*[1]

geeft aan dat het RIEC contact heeft gezocht met GBTwente met de vraag of GBTwente het RIEC kan ondersteunen met de bestrijding tegen ondermijnende criminaliteit.
Mevrouw ten Heuw en de heer Langius zijn hier een voorstander van. Mevrouw Zinkweg is dat in beginsel ook maar wil zich er wel van vergewissen dat e.e.a. niet in strijd is met de privacywetgeving.

⇨ geeft aan dat het voldoen aan de privacywetgeving uiteraard een voorwaarde is om überhaupt een samenwerking aan te gaan. Dit zal eerst nader onderzocht worden.
⇨ Mocht de mogelijke dienstverlening van GBTwente verenigbaar zijn met de AVG dan krijgt GBTwente mogelijkheid van het bestuur om een convenant op te stellen, waarbij het dagelijks bestuur partij is. Het algemeen bestuur wordt hiervan in kennis gesteld.

d. Werkzaamheden Frontoffice Enschede.
De gemeente Enschede heeft ambtelijk gevraagd of wij de frontoffice taken willen overnemen. Zelf gaan ze ook eerst bestuurlijk instemming hiervoor vragen.
wordt hierbij betrokken.
Het dagelijks bestuur gaat akkoord met het nader onderzoeken van de mogelijkheden voor het leveren van deze dienst.
De heer Tijink geeft aan dat GBTwente dat niet zomaar kan oppakken, hiervoor moet wel ongeveer 1,8 fte capaciteit beschikbaar voor zijn. De dienstverlening zelf zit in de DVO (standaard en maatwerk). De kosten zijn € 0,81 per inwoner voor 2021 en € 0,84 met ingang van 2022.
Mevrouw ten Heuw merkt op dat GBTwente wel een contract van tenminste vijf jaar moet aangaan met een opzeggingstermijn van twee jaar.
De heer Tijink geeft aan dat het bestuur al eerder besluiten heeft genomen over desintegratiekosten bij het afschalen van een dienst. Het eerste jaar is 75%, het 2e jaar 50% en het 3e jaar 25%.

⇨ Het dagelijks bestuur wil wel graag een bestuurlijk principe akkoord hebben voordat GBTwente een voorstel bij Enschede neerlegt.
zal dit opnemen met

<u>Binnen gekomen stukken:</u>

a. *Brief wethouders Financiën*
GBTwente is bij het opstellen van de begroting 2022 uitgegaan van de richtlijnen genoemd in bijgevoegde brief.

b. *Brief Waarderingskamer*
De Waarderingskamer heeft GBTwente toestemming gegeven om voor alle gemeenten te mogen beschikken voor 2021.

[1] Tien Regionale Informatie- en Expertise Centra (RIEC's) en het Landelijk Informatie- en Expertise Centrum (LIEC) richten zich op de bestrijding van ondermijnende criminaliteit. Ze verbinden informatie, expertise en krachten van de verschillende overheidsinstanties.

c. *Ingediende motie gemeente Oss bij VNG inzake No Cure No pay bezwaren*
Het dagelijks bestuur kan kennisnemen van de wijze hoe de gemeente Oss hier mee om gaat. GBTwente is met een aantal samenwerkingsverbanden bezig om een verdieping aan te brengen in het WODC-rapport. Harry Scholten (wethouder Hof van Twente) is, in de hoedanigheid van portefeuillehouder Waarderingskamer van de commissie Financiën, op de hoogte gebracht. Hij neemt dit verder mee naar de commissie Financiën.

2. Verslag van de vergadering van het dagelijks bestuur van 17 december 2020

Voorstel:
Vaststellen verslag van het dagelijks bestuur van 17 december 2020 en doorlopen actiepunten.

Besluit:
Conform voorstel vastgesteld na doorlopen van de actiepunten.

merkt op dat de colleges van de gemeenten Enschede, Haaksbergen en Twenterand nog wel een besluit moeten nemen dat ze akkoord gaan met de waardering op m^2. Dit zullen ze waarschijnlijk pas in oktober a.s. doen nadat GBTwente een presentatie heeft gegeven voor de raad over de overgang van m^3 naar m^2.

3. Overzicht genomen besluiten 2020 dagelijks bestuur

Voorstel:
a. Vaststellen overzicht genomen besluiten door het dagelijks bestuur in 2020.
b. Het algemeen bestuur verzoeken kennis te nemen van de door het dagelijks bestuur genomen besluiten in 2020.

Besluit:
Conform voorstel.

4. Overzicht genomen besluiten 2020 algemeen bestuur

Voorstel:
a. Kennisnemen van de door het algemeen bestuur genomen besluiten in 2020.
b. Het algemeen bestuur te verzoeken het overzicht, van de door het algemeen bestuur genomen besluiten 2020, vast te stellen.

Besluit:
Conform voorstel.

5. Managementletter 2020

Voorstel
Het algemeen bestuur te verzoeken kennis te nemen van:
a. de managementletter 2020, zoals bijgevoegd in bijlage 1;
b. de bevindingen en de opvolging hiervan door GBTwente.

Besluit:
Conform voorstel.

De heer Tijink meldt dat GBTwente al bezig is met de herinrichting van ICT autorisaties. Ook back testing heeft de volledige aandacht. Dit zijn zaken die goed geregeld moeten zijn.

⇨ De heer Langius vat de aanbevelingen van de accountant samen door te stellen dat GBTwente de genoemde IT-aanbevelingen moet gaan oppakken.

Mevrouw ten Heuw vraagt of GBTwente nog wat moet doen voor Hof van Twente?
De heer Tijink antwoordt dat langs is geweest. Ze gaf aan dat ze 3 fte nodig hadden. Ze hadden nog geen aanslagen opgelegd en de overgang naar m2 moest ook weer opnieuw gebeuren. Nu zit GBTwente aan het einde van deze werkzaamheden, dus de mensen die GBTwente nu inhuurt, kan Hof van Twente gaan inhuren. Verder heeft GBTwente geen mensen over om uit te lenen.

Mevrouw ten Heuw geeft aan dat Hengelo heeft aangeboden de bedrijfsvoering van Haaksbergen over te nemen.

6.1 Corona: Incassoreglement 2021

Voorstel:
a. Vaststellen Incassoreglement GBTwente 2021;
b. Het algemeen bestuur te verzoeken kennis te nemen van het door het dagelijks bestuur vastgestelde Incassoreglement GBTwente 2021.

Besluit:
Conform voorstel vastgesteld.

In Hengelo en Almelo zijn de corona gerelateerde bestuursstukken al in het college behandeld en konden ze er mee instemmen. In Oldenzaal zijn de stukken nog niet in het college geweest.

6.2 Corona: Huidige stand van zaken uitstel van betalingsverzoeken 2020

Voorstel:
Het algemeen bestuur te verzoeken kennis te nemen van de huidige stand van zaken van het verleende uitstel van betaling aan ondernemers in 2020.

Besluit:
Conform voorstel.

6.3 Corona: Betalingsregeling en maatwerk betaalafspraken 2021

Voorstel:
1. In te stemmen met, het in afwijking van artikel 26.6.1 van de Leidraad Invordering GBTwente 2021, in uitzonderingsgevallen af te wijken van de maximale 10-termijns betaling in het geval van een maatwerk betaalafspraak.
2. Het algemeen bestuur te verzoeken in te stemmen met:

a. Het contacteren van de groep ondernemers[2] die vorig jaar uitstel van betaling hebben aangevraagd en nu nog steeds een openstaande schuld hebben. Met deze groep ondernemers wordt een maatwerk betaalafspraak gemaakt voor de belastingaanslag(en) 2021.
b. De mogelijkheid voor in beginsel alle ondernemers om een betalingsregeling (van vier termijnen) aan te vragen of een verzoek in te dienen voor het treffen van een maatwerk betaalafspraak voor alle[3] openstaande bedragen 2021, mits de ondernemer niet in 2020 al een maatwerk betaalafspraak heeft gemaakt en die niet is nagekomen;
c. De (extra) uitvoeringskosten van ca. € 40.000 die inherent zijn aan de uitvoering van de maatregelen genoemd onder punt a en b.

3. Het algemeen bestuur te verzoeken kennis te nemen van de inhoud van de bijlage 'Fiscaal juridische mogelijkheden m.b.t. belastingheffing i.v.m. Coronavirus 2021'.

Besluit:
Conform voorstel.

6.4 Corona: Invorderingsrente 2021

Voorstel:
Het algemeen bestuur te verzoeken in te stemmen met het houden van de invorderingsrente, tot en met 31 december 2021, op 0%, hetgeen een geschatte rentederving inhoudt van € 99.000[4] voor het boekjaar 2021.

Besluit:
Conform voorstel.

6.5 Corona: Invorderingsproces 2021 van openstaande posten

Voorstel:
Het algemeen bestuur te verzoeken in te stemmen met het voortzetten van het reguliere invorderingsproces.

Besluit:
Conform voorstel.

In mei gaan de aanmaningen eruit maar die worden niet verzonden naar de ondernemers.

⇨ GBTwente zorgt voor eenduidige communicatie bij de deelnemers over het versturen van de aanmaningen en de betaalmogelijkheden.

---

[2] Onder ondernemers verstaan we een natuurlijk persoon of rechtspersoon die ingeschreven is bij de Kamer van Koophandel.
[3] Behalve voor openstaande posten die betrekking hebben op naheffingsaanslagen parkeerbelasting.
[4] De gederfde invorderingsrente ad € 99.000 geldt voor het gehele boekjaar 2021. Hierin zit dus ook al de € 33.000 aan gederfde invorderingsrente waarover het bestuur in december reeds heeft beslist.

6.6 Corona: Invloed Corona op waardering niet-woningen

Voorstel:
Het algemeen bestuur te verzoeken kennis te nemen van het dynamisch rapport 'COVID-19 Omgaan met taxatie onzekerheden'.

Besluit:
Conform voorstel.

Mevrouw Zinkweg vraagt wanneer de aanslagen van de niet-woningen verstuurd worden?
De heer Tijink antwoordt dat naar verwachting het gros van de aanslagen eind mei verstuurd worden. De mogelijke waardeverlaging wordt op het aanslagbiljet kenbaar gemaakt als coronakorting.

Mevrouw ten Heuw vraagt of eind juni al aangegeven kan worden wat de doorgevoerde waarde verlagingen voor impact hebben op de opbrengst van de OZB?

⇨ In juni komt er een overzicht in het bestuur met daarin opgenomen de consequenties van de waarde verlagingen voor de OZB per gemeente.

6.7 Corona: Extra uitvoeringskosten i.vm. Corona doorbelasten aan deelnemers

Voorstel:
Het algemeen bestuur te verzoeken:

a. De deelnemende gemeenten met klem te verzoeken *vooraf* de consequenties/ uitwerking van de administratieve afhandeling van een voor te stellen maatregel kort te sluiten met GBTwente;
b. De deelnemende gemeenten te verzoeken zoveel mogelijk uniforme maatregelen te treffen;
c. In te stemmen met het doorbelasten van de extra uitvoeringskosten i.v.m. de te nemen maatregelen inzake Corona aan de betreffende gemeente, op basis van nacalculatie.

Besluit:
Conform voorstel.

7. Extra uitvoeringskosten i.v.m. Toeslagenaffaire Belastingdienst

Voorstel:
Het algemeen bestuur te verzoeken in te stemmen met het, per gemeente afzonderlijk, doorbelasten van de extra uitvoeringskosten inzake de Toeslagenaffaire Belastingdienst op basis van nacalculatie.

Besluit:
Conform voorstel.

geeft de huidige stand van zaken weer voor wat betreft de contacten met de individuele gemeenten.

Mevrouw ten Heuw merkt op dat morgen dit onderwerp weer bij de VNG aan de orde komt met de vraag hoe er moet worden gecompenseerd. Het voorstel is dat gemeenten 100% gecompenseerd moeten worden door het Rijk. Gemeenten krijgen ook middelen voor de uitvoeringskosten.

8. WOZ-bezwaarschriften 2021

Voorstel:
Het algemeen bestuur te verzoeken kennis te nemen van de stand van zaken WOZ-bezwaren 2021.

Besluit:
Conform voorstel.

De heer Tijink geeft aan dat we met de invoering van de QR-code beoogden te bereiken dat mensen eerder gemakkelijk rechtstreeks bij GBTwente bezwaar zouden maken dan dat ze een NoCureNoPay bureau zouden benaderen. Zoals dat er nu uitziet lijkt dat ook het geval te zijn. Er zijn echter wel veel meer bezwaren binnen gekomen dan voorheen begroot.
Mevrouw Zinkweg vraagt of GBTwente tevreden is met de introductie van de QR-code rekening houdend met de kosten en de tijd?
De heer Tijink antwoordt dat er weliswaar meer bezwaren binnen zijn gekomen maar dat er op dit moment als 900 stuks zijn afgehandeld. Alle inwoners die middels de QR-code bezwaar hebben gemaakt worden opgebeld. Veelal kunnen de bezwaren ingetrokken worden als er een bepaalde toelichting is gegeven bij zaken die daarvoor onduidelijk waren. Dit contact met de inwoner en het vertrouwen dat je daarmee creëert is een investering voor de komende jaren.

⇨ Het proces QR-code wordt nog geëvalueerd en dat komt in een later bestuursoverleg weer aan de orde.

9. Archiefverordening GBTwente 2021

Voorstel
Het algemeen bestuur te verzoeken:
a. de archiefverordening GBTwente 2021 vast te stellen onder intrekking van de archiefverordening Gemeentelijk Belastingkantoor Twente 2013 (AB2013004);
b. het dagelijks bestuur op te dragen een Besluit Informatiebeheer GBTwente vast te stellen.

Besluit:
Conform voorstel.

10. Governance op AVG, jaarplanning 2021 en overzicht beveiligingsincidenten 2020

Voorstel:
Het algemeen bestuur te verzoeken kennis te nemen van:
a. De verantwoording governance AVG 2020;
b. Jaarplanning AVG 2021;
c. Beveiligingsincidenten 2020.

Besluit:
Conform voorstel.

11.1 Suwinet: Directiebeoordeling 2020

Voorstel:
Het algemeen bestuur te verzoeken kennis te nemen van de directiebeoordeling Suwinet 2020.

Besluit:
Conform voorstel.

11.2 Suwinet: In control verklaring

Voorstel
a. Instemmen met de bijgevoegde in control verklaring inzake de informatiebeveiliging GeVS;
b. Het algemeen bestuur te verzoeken kennis te nemen van:
- in control verklaring van het dagelijks bestuur inzake informatiebeveiliging GeVS;
- Suwi assurancerapport getrouwheid GBTwente.

Besluit:
Conform voorstel.

12 Ministeriële aanwijzing lokale belastingschulden als signaal (vroeg eropaf)

Voorstel
Het algemeen bestuur te verzoeken kennis te nemen van de overwegingen over het aanvragen van een ministeriële aanwijzing inzake het opnemen van lokale belastingschulden c.q. de invorderingsambtenaar als tijdelijk signaal c.q. signaalgever.

Besluit:
Conform voorstel.

13 Aanbestedingskalender

Voorstel:
Het algemeen bestuur te verzoeken kennis te nemen van de aanbestedingskalender.

Besluit:
Conform voorstel.

14 Machtiging Europese Aanbesteding GEO beeldmateriaal

Voorstel:
De directeur te (vol)machtigen tot het verrichten van alle uit te voeren (rechts)handelingen voor het opstarten, doorlopen en afronden van een Europese aanbesteding voor de inkoop van GEO-beeldmateriaal.

Besluit:
Conform voorstel.

De heer Tijink legt uit dat bij de oprichting van GBTwente iedereen een eigen contract had. Enschede had een eigen contract en de afdeling belastingen betaalde een derde deel. Bij Hengelo betaalde alleen de afdeling belastingen daarvoor, dus dat contract ging over naar GBTwente.
Iedere gemeente heeft het weer anders ingericht. Dat is voor GBTwente lastig omdat ze afhankelijk is van het soort contract dat de gemeente heeft om te bepalen of en welke (benodigde) informatie ze al dan niet verkrijgt.
Het is voor GBTwente van belang dat ze daarom ook zelf een eigen contract krijgt voor de deelnemende gemeenten die voldoet aan de eisen die voor GBTwente noodzakelijk zijn voor de uitvoering van haar werkzaamheden.
De heer Langius vraag of de gemeenten dan weer van die informatie gebruik kunnen maken?
Dit is niet mogelijk geeft de heer Tijink aan. De gemeente Hengelo krijgt bijvoorbeeld haar oude contract weer terug.
De vraag is ook of we dat niet regionaal moeten oppakken, maar daar zijn ze al twee jaar mee bezig en GBTwente heeft de informatie gelijk nodig.

15 Vertrouwelijk: Aanbesteding belasting- en waarderingsapplicatie

Voorstel:
Instemmen met het starten van de voorbereidingen op de aanbestedingen van de belasting- en waarderingsapplicatie vanaf de 2e helft van 2021.

Besluit:
Conform voorstel.

De heer Tijink meldt dat er in een vorig bestuursoverleg is gevraagd om te kijken naar de noodzaak om de belasting- en waarderingsapplicatie opnieuw aan te besteden. Dat is gebeurd en de conclusie is dat er in beginsel wel aanbesteed moet worden. Er zijn twee á drie nieuwe partijen in opkomt die mogelijk in de nabije toekomst ook in kunnen schrijven. Anders blijf je afhankelijk van de 3 grote spelers GouwIT, Centric en PinkRoccade.
We gaan eerst kijken naar de gewenste IT-visie en vanuit dat oogpunt wordt er gekeken naar hetgeen aanbesteedt kan worden.

- ⇨ In juni zal er in het bestuur een schets gegeven worden van het huidige IT-landschap. In het najaar wordt het bestuur voorgelegd wat de gewenst IT-situatie zou zijn.

16 Vertrouwelijk: Borging van het strategisch plan middels sturing en organisatiemodel

Voorstel:
Vaststellen van de in de bijlage voorgestelde maatregelen voor borging van het strategisch plan 2020-2022 (verdeling in taakvelden) en de verschuiving in verantwoordelijkheden en bevoegdheden.

Besluit:
Conform voorstel.

De heer Tijink meldt dat sturing en organisatiemodel in december al informeel in het DB is besproken. Daarna is het formeel voorgelegd aan de OR, die hiermee ingestemd hebben.
De heer Langius vraagt of er dit jaar al slagen gemaakt kunnen worden?
De heer Tijink antwoordt dat per 1 juli a.s. de nieuwe organisatiestructuur wordt doorgevoerd. Daarnaast is GBTwente veel bezig met cultuur. Hierin is veel te doen, met name op het gebied van vertrouwen. Er werd ook voor de medewerkers gedacht, nu moeten ze dat zelf gaan doen. Maar de medewerkers krijgen wel de ruimte om zich te ontwikkelen. Er is wel onwennigheid en het vraagt intensieve begeleiding hetgeen de medewerkers ook wordt gegeven.
De heer Langius vraagt of GBTwente hierin wordt begeleid door een externe partij?
De heer Tijink antwoordt dat en hierin af en toe ondersteunen, maar meestal is aan zet als coach.

17 Eerste wijziging Leidraad Invordering GBTwente 2021

Voorstel:
De eerste wijziging Leidraad Invordering GBTwente 2021 met terugwerkende kracht tot en met 1 januari 2021 conform vast te stellen, met dien verstande dat:
a. artikel I, onderdelen F en N, terugwerkt tot en met 1 oktober 2020;
b. artikel I, onderdelen A tot en met E, I, J en K, terugwerkt tot en met 10 november 2020.

Besluit:
Conform voorstel.

18 Attributie- en mandaatbesluit

Voorstel:
a. Het Attributiebesluit voor de heffings- en invorderingsambtenaar 2021 vast te stellen onder gelijktijdige intrekking van besluit DB2016028-1 d.d. 7 december 2017;
b. Het Mandaatbesluit aanwijzing Belastingdeurwaarder en (onbezoldigd) ambtenaar GBTwente 2021 vast te stellen onder gelijktijdige intrekking van besluit DB2016028-2 d.d. 7 december 2017.

Besluit:
Conform voorstel.

19 Begroting 2022 inclusief Meerjarenperspectief 2023-2025

Voorstel:
a. In te stemmen met de ontwerp-begroting 2022 en het meerjarenperspectief 2023-2025;
b. De gemeenteraden van de deelnemende gemeenten te verzoeken hierover hun zienswijzen voor 21 juni 2021 naar voren te brengen;
c. De ontwerp-begroting 2022 en het meerjarenperspectief 2023-2025 ter kennisgeving toe te zenden aan het algemeen bestuur;

d. Het algemeen bestuur voor te stellen de begroting 2022 en het Meerjarenperspectief 2023-2025 op 23 juni 2021 vast te stellen.

Besluit:
Conform voorstel.

De heer Tijink geeft aan dat de winst van Bronckhorst en Berkelland al is meegenomen in de begroting. Daarnaast zijn de opbrengsten uit ADI overgeheveld naar de gemeenten. De kosten voor de accountant zijn wat hoger uitgevallen, maar daar is al rekening mee gehouden in de begroting.

Mevrouw ten Heuw adviseert om in het voorstel aan te geven dat de algemene reserve nog aangevuld moet worden, want zelfs met bijstorten vanuit het overschot komt de reserve nog niet op het gewenste peil.

Mevrouw ten Heuw geeft aan dat de risico's groter zijn dan dat er nu in de reserve zit. De gemeenten moeten dus ook zelf een deel opnemen in hun risicoparagraaf.

20 Update externe ontwikkelingen (wordt mondeling toegelicht)

21 Rondvraag

22 Jaarstukken 2020

Voorstel:
a. De jaarstukken 2020 goed te keuren;
b. In te stemmen met de toevoeging van het positieve resultaat van € 163.359 aan de reserve 5% begrotingstotaal en het algemeen bestuur te verzoeken dit vast te stellen;
c. Het algemeen bestuur te verzoeken:
    I. kennis te nemen van het accountantsverslag en het goedkeurende oordeel van de controleverklaring ten aanzien van de aspecten getrouwheid en rechtmatigheid;
    II. de jaarstukken 2020 vast te stellen;
    III. het dagelijks bestuur décharge te verlenen;
d. Binnen twee weken na vaststelling van de jaarstukken door het algemeen bestuur de stukken te sturen naar gedeputeerde staten;
e. De vaststelling van de jaarstukken door het algemeen bestuur mee te delen aan de gemeenteraden.

Besluit:
Conform voorstel.

Toelichting op de stukken

van DBO geeft een toelichting op de controleverklaring en het accountantsverslag. vult aan waar nodig.
Het belangrijkste is staat ook vermeld in de samenvatting op blz. 5 van de accountantsverklaring. Hier staan de bevindingen en de toelichting erop. Ook in de verklaring op de belastingopbrengsten hebben ze een toelichting opgenomen.

Beide goedkeurende verklaringen zijn conform de planning afgewikkeld. Na afloop van de vergadering van het algemeen bestuur worden de verklaringen afgetekend, want voorafgaand wil BDO graag de goedkeuring van het algemeen bestuur hebben.

Het resultaat wijkt positief af ten opzichte van de begroting, dit komt door lagere salarissen i.v.m. minder managers. Het nieuwe organisatiemodel ligt hieraan ten grondslag. Hier is ook uitvoering over gesproken.
Op het onderdeel Control moet nog wel aanscherping plaatsvinden binnen de systemen, hier kon nog onvoldoende op gesteund worden. Gezamenlijk gaan we eraan werken dat BDO daar op den duur wel volledig op kan steunen.
Dit jaar is het eerste jaar dat BDO de jaarrekening controleert voor GBTwente. Voor beide partijen was het soms wel zoeken, mede omdat er binnen GBTwente nieuwe mensen op de financiële posities zitten. Volgend jaar zal dit beter verlopen, hierover zijn afspraken gemaakt die binnenkort opgepakt worden om zo te kijken of de controle voor 2021 sneller en efficiënter kan.

In het eerste concept was de bestemming al verdisconteerd in het resultaat. Dit is later aangepast op verzoek van GBTwente. Het algemeen bestuur besluit nu over de bestemming van het resultaat waarna aan het besluit uitvoering zal worden gegeven.

Geen van de bestuursleden heeft aanvullende vragen, iedereen is tevreden.
complimenteert GBTwente met het geleverde resultaat.
De heer Tijink wil BDO nog bedanken voor de fijne samenwerking voor het eerste jaar. BDO is ook tevreden over de samenwerking met GBTwente.

De heer Langius geeft aan dat de IT-controls de volledige aandacht hebben van GBTwente. Het streven is om de volgende keer aantoonbare resultaten hierover te kunnen opleveren.

⇨ De aandachtspunten uit het accountantsrapport worden opgepakt.

Actielijst

actie-punt	agenda-punt	d.d.	Actie	door	Eind datum
1	7	11-12-2019	Project GBO: deelnemers vragen om schriftelijke bevestiging bij beschikking op gebruiksoppervlakte.	GBT	Door-lopend
2	1e	27-02-2020	Samen met communicatiemensen van deelnemers kijken naar mogelijkheden om starters vooraf te voorzien van info. Tevens bespreken in accounthouders-overleg.	GBT	2021
3	6	01-07-2020	GBTwente stelt in samenwerking en overleg met de accounthouders een voorstel op voor het risico % waar de deelnemers rekening mee moeten	GBT + Acch	2021

			houden in hun eigen weerstandsvermogen.		
4	8	01-07-2020	- Samenwerking Stadsbank wachten op besluitvorming SON voordat dit wederom op de agenda komt. - Dienst financiële administratie verlengen of elders onderbrengen voor 01-01-2021	GBT	2021
5	1b	14-04-2021	Borging BAG-WOZ nader uitgewerkt voorstel voor mogelijke invulling borging en financieel geraamde kosten	GBT	Dec 2021
6	1c	14-04-2021	a. Onderzoeken samenwerking RIEC; b. Uitwerken convenant met RIEC	GBT	Dec 2021
7	1d	14-04-2021	Bestuurlijk principe akkoord Enschede over overnemen FO	GBT	Sept 2021
8	5	14-04-2021	IT aanbevelingen uit managementletter oppakken	GBT	April 2022
9	6.5	14-04-2021	Communicatie inzake aanmaningen en betaalmogelijkheden coördineren	GBT	Dec 2021
10	8	14-04-2021	Evaluatie QR code in bestuur	GBT	Sept 2021
11	15	14-04-2021	Voorstel gewenst IT-landschap in bestuur	GBT	Sept
12	22	14-04-2021	Oppakken aandachtspunten uit accountantsverslag	GBT	April 2022

Gereed (vervalt op het volgende verslag)

actie-punt	agenda-punt	d.d.	actie	door	Eind datum
1	5	17-12-2020	Memo over Sociaal Invorderen	GBT	Gereed
2	1b	14-04-2021	Inplannen overleg met over belang borging BAG-WOZ	GBT	Gereed
	6.6	14-04-2021	Overzicht in bestuur met waardeverlaging per gemeente met gederfde OZB-opbrengsten	GBT	Gereed
3	15	14-04-2021	Huidig IT-landschap schetsen aan bestuur	GBT	Gereed

GBTwente

DB2021030

Besluit
Het dagelijks bestuur van de gemeenschappelijke regeling Gemeentelijk Belastingkantoor Twente heeft het verslag van de vergadering van 14 april 2021 na het doorlopen van de actiepunten conform voorstel vastgesteld.

Ondertekening	
Secretaris,	Voorzitter
De heer R.H.J. Tijink	De heer A.L. Langius