GBTwente

Voorstel voor het dagelijks bestuur van GBTwente	
Van	De secretaris van GBTwente
Vergaderdatum	14 april 2020

Onderwerp
Vaststellen verslag vergadering 17 december 2020

Voorstel
Vaststellen onderstaand verslag van 17 december 2020 van het dagelijks bestuur van het Gemeentelijk Belastingkantoor Twente.

Naam	Organisatie	Functie	Aanwezig	Afwezig
Alex Langius	Gemeente Almelo	Voorzitter	X	
Mariska ten Heuw	Gemeente Hengelo	Lid	X	
Evelien Zinkweg	Gemeente Oldenzaal	Vicevoorzitter	X	
Ronny Tijink	GBTwente	Secretaris	X	
Bart Lassche	GBTwente	Ambtelijk	X	
	GBTwente	Griffier	X	

Wegens het Coronavirus hebben de bestuursleden een digitale uitnodiging ontvangen om middels MS Teams de vergadering bij te wonen.

1. **Opening, vaststelling agenda en mededelingen**

De voorzitter opent de vergadering en vraagt of iedereen kan leven met de voorgestelde agenda. Nu iedereen heeft ingestemd geeft de voorzitter het woord aan de secretaris.

Mededelingen secretaris:

a. *Repressief toezicht Gedeputeerde Staten*
GBTwente heeft de brief van Gedeputeerde Staten ontvangen waarin wordt aangegeven dat voor GBTwente repressief toezicht van toepassing is.

b. *Bestuurlijke Boete Enschede/Losser*
In voorjaar heeft de gemeente Enschede gevraagd of GBTwente wellicht de inning (en mogelijk bezwaarafhandeling) van de bestuurlijke boete voor de gemeente zou kunnen uitvoeren per 1 januari 2021. GBTwente heeft gevraagd om nadere informatie/details, want het is weliswaar een bestuurlijke boete maar het is geen fiscale boete.
De heer Tijink vraag hoe de bestuursleden tegen deze hulpvraag aankijken. In het accounthoudersoverleg is het ook besproken en de accounthouders staan er wel sceptisch tegenover. Ze vragen zich af of het verstandig is dat de inning van bestuurlijke boetes gelinkt wordt aan GBTwente.

Mevrouw Zinkweg kijkt er hetzelfde tegenaan als de accounthouders. Het zou niet haar voorkeur hebben dat die taak bij GBTwente ondergebracht zou worden.

Mevrouw ten Heuw geeft aan dat de gemeente Hengelo dit zelf uitvoert. Ze ziet ook geen logische lijn in de vraag om het bij GBTwente neer te leggen. Er volgen erg veel bezwaarschriften uit het opleggen van de bestuurlijke boetes.
De heer Langius zit er hetzelfde in als mevrouw Zinkweg en ten Heuw. Het valt niet onder de core business van GBTwente. Gemeenten kunnen deze werkzaamheden zelf via bijvoorbeeld de afdeling financiën oppakken.

c. *Reserveren budget thuiswerkplek*
Het gaat hier om een actiepunt uit de vorige vergadering. In de BERAP was dit onderdeel in eerste instantie opgenomen, maar het bestuur heeft dit verwijderd bij het voorstel voor het algemeen bestuur. In september is afgesproken dat de secretaris in december met een nader onderbouwd voorstel zou komen.
De heer Tijink geeft aan dat GBTwente gebeld heeft met de personeelsafdelingen van de gemeenten om te inventariseren wat de gemeenten allemaal geregeld hebben voor hun personeelsleden. Besloten is om op dit moment nog geen voorstel in te brengen maar de CAO af te wachten.
⇨ Bij de jaarrekening komt dit onderwerp weer aan de orde.

d. *Hulpaanbod van GBTwente*
GBTwente heeft geen nadere hulpvragen ontvangen van de gemeenten. De hulpvragen die ontvangen zijn kunnen zonder problemen ingewilligd worden.

e. *TPM-verklaring Suwinet.*
TPM staat voor Third Party Memorandum. Er heeft een externe audit plaatsgevonden inzake het gebruik van Suwinet door GBTwente. GBTwente heeft de audit goed doorlopen en heeft de afgegeven TPM-verklaring verstuurd naar de CISO's van de gemeenten. Deze verklaring hebben we dit jaar voor het eerst afgegeven.

2. Verslag van de vergadering van het dagelijks bestuur van 28 september 2020

Voorstel:
Vaststellen verslag van het dagelijks bestuur van 28 september 2020 en doorlopen actiepunten.

Besluit:
Het verslag wordt conform voorstel vastgesteld. Er zijn geen bijzonderheden voor wat betreft de actiepunten.

3. Opdrachtbrief gebruiksoppervlakte (GBO): borging BAG-WOZ

Voorstel:
Het algemeen te verzoeken in te stemmen met:
a. de inhoud van bijgevoegde opdrachtbrief voor de structurele borging van de afstemming tussen BAG en WOZ;
b. het oprichten van een stuurgroep, aanwijzen van een ambtelijk en bestuurlijk opdrachtgever (voor dit project) en vanaf komende periode t/m december 2021 te gaan werken aan dit project.

Besluit:
Conform voorstel.

De heer Lassche geeft aan dat hij zelf wel als ambtelijk opdrachtgever kan optreden in deze en vraag of de bestuursleden hebben nagedacht over wie de bestuurlijke opdrachtgever moet zijn.

De bestuursleden zijn het erover eens dat mevrouw Zinkweg als bestuurlijke opdrachtgever kan optreden, stemmen in met het voorstel en leiden het voorstel door naar het algemeen bestuur voor akkoord.

4. **Overzicht kosten project "omzetting van kuub naar gebruiksoppervlakte"**

Voorstel:
Het algemeen bestuur te verzoeken kennis te nemen van het overzicht kosten project "omzetting van kuub naar gebruiksoppervlakte".

Besluit:
Conform voorstel.

De heer Tijink geeft aan dat GBTwente goed op schema loopt met de omzetting naar gebruiksoppervlakte. De inschattingen die in 2017 zijn gemaakt komen goed overeen met hoe het er nu voorstaat. Als het laatste onderdeel, de borging, ook nog geregeld wordt, dan komt dat ten goede aan de kwaliteit van de data en voorkomt dat bezwaarschriften.

De heer Tijink geeft aan dat er nu ongeveer 6.500 reacties binnen zijn gekomen n.a.v. de voormeldingen. Met ongeveer de helft hiervan moet nader gecommuniceerd worden. De heer Lassche had gehoopt op meer reacties om zo bezwaarschriften te voorkomen maar helaas.

De heer Langius bedankt de heeft Tijink voor de info. Het is prettig dat het gehele project binnen de destijds berekende financiële kaders uitgewerkt kan worden.

De heer Lassche wil nog wel even benadrukken dat onderlinge samenwerking en vertrouwen tussen GBTwente en gemeente een blijvend punt van aandacht is. Hierop zal echt gestuurd moeten worden.

5. **Huidige stand van zaken vervolg op uitstel van betalingsverzoeken**

Voorstel:
Het algemeen bestuur te verzoeken kennis te nemen van de huidige stand van zake van het vervolg op de uitstel van betalingsverzoeken.

Besluit:
Conform voorstel.

De heer Tijink geeft aan dat meer dan de helft van het oorspronkelijk openstaande bedrag reeds betaald is. Maar wat nog belangrijker is, is dat zowel de medewerkers van

GBTwente als de ondernemers de onderlinge (wijze van) communicatie als zeer positief hebben ervaren.

De heer Langius vraagt of wij inzichtelijk hebben over het 'soort' ondernemer dat uitstel van betaling heeft gevraagd. Deze vraag is van belang om inzichtelijk te maken of de verzoeken misschien uit een bepaalde branche kwamen of misschien juist helemaal niet.

De heer Tijink geeft aan dat Berkelland en Bronckhorst ons al gevraagd hebben om dit inzichtelijk te maken. Zij gaan kijken of ze daar misschien wat mee moeten doen en dan wordt er gedacht aan een subsidie of iets in die trant.

Mevrouw ten Heuw zou het ook interessant vinden om te zien in welke branche de ondernemers zitten die niet (kunnen) betalen. In Hengelo heeft de raad al vijf ton vrijgemaakt voor stichtingen en verenigingen die niet onder de landelijke regelingen vallen. Daarnaast hebben ze de BIZ kwijtgescholden.

Mevrouw Zinkweg vraagt zich hardop af of we niet moeten kijken naar het standaard implementeren van deze werkwijze in de toekomst.
De heer Tijink geeft aan dat GBTwente daar volgend jaar op terug komt.

- ⇨ GBTwente komt dan met een memo over Sociaal Invorderen. Hierin zal ook aangegeven worden wat dit gaat opleveren en wat dit gaat kosten.

De heer Langius concludeert dat een nadere analyse per gemeente van de uitstel van betalingsverzoeken wel van belang is.

- ⇨ GBTwente komt per gemeente met een nadere analyse van de data.

6. Invorderingsrente

Voorstel:
Het algemeen bestuur te verzoeken in te stemmen met:

a. Het houden van de invorderingsrente tot en met 30 april 2021 op 0%, hetgeen een geschatte rentederving inhoudt van € 33.000,--.
b. Het opleggen van de rentebeschikkingen waarvan de invorderingsrente opgebouwd is vóór 23 maart 2020.

Besluit:
Conform voorstel.

Mevrouw ten Heuw vindt het terecht dat er bij onderdeel 'b' een knip wordt gelegd bij vorderingen waarvan de betalingstermijn al voor 23 maart was verstreken.
De heer Langius en mevrouw Zinkweg stemmen hier beiden mee in.

GBTwente

7. Gemeentelijke bijdrage 2022

Voorstel:
Het algemeen bestuur te verzoeken in te stemmen met het per 2022 doorstorten van de daadwerkelijk ontvangen ADI-opbrengsten[1] aan de individuele gemeente en deze wijziging te verdisconteren in de tarieven voor de gemeentelijke bijdragen vanaf 2022.

Besluit:
Conform voorstel.

Mevrouw Zinkweg is akkoord met het voorstel. Ambtelijk kreeg ze nog wel de vraag mee of er met de betreffende handelswijze niet getornd werd aan het solidariteitsbeginsel, hetgeen het basisuitgangspunt van deze GR betreft.

Mevrouw ten Heuw is ambtelijk ook voorgelicht. De gemeente Hengelo gaat het geld kosten, zo'n dertig tot veertig duizend. Maar het is begrijpelijk dat er genivelleerd moet worden met de gemeente Enschede, Almelo en misschien wel Twenterand.

De heer Langius is van mening dat er wel goed gekeken moet blijven worden naar het solidariteitsbeginsel, ondanks het feit dat er voor Almelo een plusje in zit. Er moet binnen GBTwente niet een nieuwe zakelijkheid gevormd worden waarin iedereen elkaar van alles in rekening brengt.

De heer Tijink vermoedt dat dit in het algemeen bestuur geen issue zal worden, gezien de reacties van de accounthouders.

De heer Langius concludeert dat het dagelijks bestuur instemt met het voorstel en dat er gekeken wordt hoe het algemeen bestuur er tegenaan kijkt voor uiteindelijke besluitvorming.

8. Controleprotocol en Normenkader 2020

Voorstel:
Het algemeen bestuur te verzoeken het Controleprotocol 2020 inclusief de bijlage Normenkader 2020 vast te stellen.

Besluit:
Conform voorstel

Mevrouw ten Heuw geeft aan dat ze geen gekke dingen ziet.

De heer Tijink meldt dat de eerste gesprekken met BDO zijn gevoerd en dat dit tot nu toe resulteert in prettige ervaringen. De managementletter komt echter pas in januari. Dit komt omdat de interim controle laat is opgestart. De bevindingen zijn niet anders dan de bevindingen van Deloitte en dat is positief.

- ⇨ De managementletter zullen we t.z.t. bij ontvangst nasturen.

[1] Aanmaningen, Dwangbevelen en Invorderingsrente.

GBTwente

9. **Interne klachtenregeling GBTwente 2021**

Voorstel:
Het algemeen bestuur te verzoeken de Interne klachtenregeling GBTwente 2021 inclusief bijbehorende bijlagen vast te stellen.

Besluit:
Conform voorstel.

geeft een toelichting op de totstandkoming van de wijzigingen.

10. **Toegankelijkheidsverklaring**

Voorstel:
a. De voorzitter van het dagelijks bestuur te verzoeken, de toegankelijkheidsverklaring GBTwente d.d. 17 december 2020 voor 'gezien en akkoord' te ondertekenen;
b. Het algemeen bestuur te verzoeken kennis te nemen van de toegankelijkheids-verklaring GBTwente d.d. 17 december 2020.

Besluit:
Conform voorstel.

geeft aan waarvoor de toegankelijkheidsverklaring afgegeven dient te worden door elke publiekrechtelijke instelling met een o.a. website.

Mevrouw Zinkweg vraagt wat de gevolgen zijn als wij blijvend niet kunnen voldoen aan de vereisten uit de norm.
geeft aan dat er op dit moment nog geen sancties beschreven zijn maar dat dit in de toekomst wel tot de mogelijkheden behoort.

De heer Langius vraagt of wij uiteindelijk aan alle vereisten kunnen voldoen.
antwoordt dat de huidige leverancier wellicht niet, dan wel slechts tegen een buitenproportionele financiële compensatie, aan alle vereisten tegemoet kan komen. Op dit moment is GBTwente bezig om dit te onderzoeken. Indien hier nadere substantiële financiële gevolgen aan vast zitten, worden die uiteraard teruggekoppeld in het bestuur.
Bij een eventuele nieuwe aanbesteding is het van belang om de vereisten vooraf op te nemen in het pakket van eisen, zodat een mogelijke nieuwe leverancier hierop geselecteerd wordt.

De heer Langius keurt de voorgestelde toegankelijkheidsverklaring goed. De overige leden stemmen hiermee in.

11. **Directiebeoordeling Suwinet**

Voorstel:
Het algemeen bestuur te verzoeken kennis te nemen van de directiebeoordeling Suwinet 2019.

GBTwente

Besluit:
Conform voorstel.

12. **Aanbestedingskalender**

Voorstel:
Het algemeen bestuur te verzoeken kennis te nemen van de aanbestedingskalender.

Besluit:
Conform voorstel

13. **Sociaal Statuut**

Voorstel:
Vaststellen Sociaal Statuut GBTwente 2021 onder intrekking van **DB2016019** Sociaal Statuut GBT d.d. 7 december 2016.

Besluit:
Conform voorstel

14. **Leidraad Invordering 2021 inclusief 1ste en 2e wijziging Leidraad 2020.**

Voorstel:
De volgende besluiten vast te stellen:
a. De eerste en de tweede wijziging Leidraad Invordering GBTwente 2019 met terugwerkende kracht;
b. De Leidraad Invordering GBTwente 2021.

Besluit:
Conform voorstel vastgesteld.

15. **Beleidsregels Havengeld Twente 2021**

Voorstel:
De volgende besluiten vast te stellen:
a. Beleidsregels bestuurlijke boete Havengeld Twente 2021;
b. Aanvulling Havengeld Uitvoeringsregeling gemeentelijke belastingen gemeenten GBTwente oktober 2020.

Besluit:
Conform voorstel vastgesteld.

Mevrouw ten Heuw vraag of deze beleidsregels ook bekend zijn bij de gemeenten.
De heer Tijink heeft hier afgelopen maandag nog overleg over gehad met

GBTwente

Update
In de verordening zelf is de voldoening op aangifte geregeld. Voorheen werd er geheven op basis van aanslag, dit is nu gewijzigd door voldoening op aangifte. Inherent hieraan is dat er een boetebeleid wordt vastgesteld.
Het Boetebeleid is uitvoerig besproken met en de accounthouders van de betreffende gemeenten. Daarnaast zijn er met de gemeente Lochem en Hof van Twente nadere bijeenkomsten geweest om de verordening en dit boetebeleid door te nemen. De gemeente Lochem en Hof van Twente dienen deze beleidsregels zelf vast te laten stellen door hun college aangezien GBTwente daar de bevoegdheden niet voor heeft. GBTwente heeft het format voor de beleidsregels aangeleverd. De besluiten zijn ook conform genomen door beide colleges.

16. **(Vol)machting directeur EA bancaire diensten**

Voorstel:
De directeur te (vol)machtigen voor het, gezamenlijk met de gemeente Enschede en Hengelo, doorlopen van een Europese aanbesteding inzake bancaire diensten.

Besluit:
Conform voorstel.

17. **Update externe ontwikkelingen** (wordt mondeling toegelicht)

Proceskostenvergoeding
De heer Tijink geeft aan dat de proceskostenvergoeding in de beroepsfase in het concept wetvoorstel substantieel omhoog zouden gaan. Vanuit de samenwerkingsverbanden is er gelobbyd bij de VNG hetgeen heeft geresulteerd in het feit dat de proceskostenvergoeding in de beroepsfase wel omhoog gaan naar niet voor WOZ-gerelateerde zaken. Maar voor beroepszaken parkeerbelasting gaat de proceskostenvergoeding dus wel omhoog.

Hof van Twente
Mevrouw ten Heuw is van mening dat we met enige coulance moeten kijken naar een mogelijke hulpvraag van Hof van Twente.

18. **Rondvraag**

Invloed Corona op niet-woningen
De heer Langius vraagt de heer Lassche of we al meer weten over de invloed van Corona op de niet-woningen.
De heer Lassche geeft aan dat GBTwente op dit moment volop aan het onderzoeken is wat de invloed zou kunnen zijn. De waarde zomaar verlagen is geen optie want op dit moment hebben we daar nog geen juiste onderbouwing voor gevonden.

Mevrouw ten Heuw merkt op dat de OZB-tarieven vaststaan en vraagt wat een daling van de WOZ-waarde van de niet-woningen zou betekenen voor de gemeente?
De heer Lassche geeft aan dat het in totaal om grote bedragen gaat als er sprake is van afschalen.

GBTwente

De heer Langius vraagt wat er is afgesproken me de accounthouders: het piepsysteem of standaard 15% van de WOZ-waarde af?
De heer Lassche antwoordt dat GBTwente slechts scenario's heeft geschetst en aan de gemeenten heeft gevraagd hoe ze daar mee om willen gaan.
Mevrouw ten Heuw geeft aan dat de gemeente de OZB-tarieven niet meer omhoog kan doen.
De heer Langius geeft aan dat je of gelijk kan afschalen met 15% of je doet niks en wacht de bezwaarschriften af.
De heer Lassche meldt dat we vooralsnog eerst doorgaan met ons onderzoek.

Mevrouw ten Heuw vraag wie eigenlijk bevoegd is om hierover een beslissing te nemen.
De heer Tijink geeft aan dat de waardering van de WOZ-waarde een bevoegdheid van de heffingsambtenaar is.

Actielijst

actie-punt	agenda-punt	d.d.	Actie	door	Eind datum
1	7	11-12-2019	Project GBO: deelnemers vragen om schriftelijke bevestiging bij beschikking op gebruiksoppervlakte.	GBT	Door-lopend
2	1e	27-02-2020	Samen met communicatiemensen van deelnemers kijken naar mogelijkheden om starters vooraf te voorzien van info. Tevens bespreken in accounthouders-overleg.	GBT	Eerste helft 2021
3	6	01-07-2020	GBTwente stelt in samenwerking en overleg met de accounthouders een voorstel op voor het risico % waar de deelnemers rekening mee moeten houden in hun eigen weerstandsvermogen.	GBT + Acch	Eerste helft 2021
4	8	01-07-2020	- Samenwerking Stadsbank wachten op besluitvorming SON voordat dit wederom op de agenda komt. - Dienst financiële administratie verlengen of elders onderbrengen voor 01-01-2021	GBT	2021
5	5	17-12-2020	Memo over Sociaal Invorderen	GBT	2021

Gereed (vervalt op het volgende verslag)

actie-punt	agenda-punt	d.d.	actie	door	Eind datum
1	8	28-09-2020	Aanbestedingskalender: in het voorjaar 2021 komt voorstel over mogelijke	GBT	Gereed

GBTwente

			aanbesteding belastingen en waarderingsapplicatie.		
2	1c	17-12-2020	Reserveren budget thuiswerkplek terug laten komen in jaarrekening	GBT	Gereed
3	5	17-12-2020	Nadere analyse uitstel van betaling	GBT	Gereed
4	8	17-12-2020	Nasturen managementletter	GBT	Gereed

Besluit
Het dagelijks bestuur van de gemeenschappelijke regeling Gemeentelijk Belastingkantoor Twente stelt het verslag van de vergadering van 17 december 2020 conform voorstel vast.

Ondertekening	
Secretaris,	Voorzitter
De heer R.H.J. Tijink	De heer A.L. Langius