CCP communiceert begrijpelijk en laagdrempelig. Onze uitingen zijn op B1 taalniveau met begeleidende grafische weergaven Communicatie is duidelijk en doelgericht waardoor debiteuren sneller betalen of contact opnemen en daardoor vervolgkosten voorkomen. Op alle uitingen plaatsen wij het logo van GBTwente of de betreffende gemeente (afstemming bij implementatie). In bijlage 1 vindt u voorbeelden van de volgende uitingen:

- Duplicaat naheffingsaanslag;
- Aanmaning;
- Herinnering openstaande aanmaningskosten: als een debiteur alleen de naheffingsaanslag betaald en niet de verschuldigde aanmaningskosten, sturen wij een kosteloze herinnering voor het dwangbevel;
- Dwangbevel: CCP implementeert momenteel een vernieuwde lay-out van het dwangbevel. Het Nederlandse dwangbevel is bijgevoegd. Dit dwangbevel wordt in het Duits vertaald en uiterlijk januari 2023 in gebruik genomen. Momenteel wordt een traditionele lay-out voor Duitse dwangbevelen gebruikt;
- Hernieuwd Bevel: CCP implementeert momenteel een vernieuwde lay-out van het Hernieuwd Bevel (HB). Het Nederlandse HB is bijgevoegd. Dit HB wordt in het Duits vertaald en uiterlijk januari 2023 in gebruik genomen. Momenteel wordt een traditionele lay-out voor Duitse HB's gebruikt;
- Gegrond bezwaar: conceptteksten en ondertekening worden bij implementatie met u afgestemd;
- Ongegrond bezwaar: conceptteksten en ondertekening worden bij implementatie met u afgestemd.