Doel van mijn werk is:

- De belastingen van gemeenten worden op een persoonlijke en begrijpelijke manier geïnd

Mijn expertise is:

- Invordering
- Gespreksvoering en de-escalatie
- Procesoptimalisatie

Ik onderscheid mij door:

- Vanuit mijn empathische vermogen te adviseren over oplossingen voor de inwoner binnen de kaders van onze regelgeving
- Menselijke maat
- Draagvlak te creëren voor nieuwe werkwijzen

Ik ben Specialist Invordering

HR 21 Medewerker Beleidsuitvoering II Specialist

GBTwente

Ik houd mij bezig met:

- Planning en voortgangscontrole op het proces van invordering
- Het inzetten van invorderingsmaatregelen
- Het bepalen van de proportionaliteit van de in te zetten dwanginvorderingsmaatregelen
- Realiseren van continue procesverbetering op het vakgebied
- Advisering op het gebied van invordering
- Actieve informatiedeling in de organisatie over het proces

Dit kwalificeert mij:

- Ik ben HBO opgeleid en ben specialist in het vak
- Ik draag de 5 samenwerkingsvaardigheden uit in woord en daad

Ik heb de volgende TMA-competenties:

- Samenwerken
- Verantwoording
- Zelfontwikkeling
- Oordeelsvorming
- Coachen

