Doel van mijn werk is:

- De belastingen van gemeenten worden op een persoonlijke en begrijpelijke manier geïnd

Mijn expertise is:

- Invordering wetgeving
- Gespreksvoering en de-escalatie

Ik onderscheid mij door:

- Vanuit mijn empathische vermogen te zoeken naar oplossingen voor de inwoner binnen de kaders van onze regelgeving
- Mijn dienstverlenende instelling
- Menselijke maat

Ik ben Medewerker Invordering

HR 21 Medewerker Beleidsuitvoering III
Medewerker Belastingen 1

GBTwente

Ik houd mij bezig met:

- Het opnemen van contact met inwoners en bedrijven om te komen tot een (betaal)oplossing
- Het op maat treffen van betalingsregelingen en ondernemen van actie als deze niet nagekomen worden
- Kwaliteitsverbetering en procesoptimalisatie, mede op basis van inwonersbehoefte
- Het vertalen van de inwonersbehoefte naar procesoptimalisatie
- Het zorgdragen voor de uitvoering van diverse invorderstappen
- Dagelijkse afstemming met en aansturing van de belastingdeurwaarder(s)

Dit kwalificeert mij:

- Ik ben HBO opgeleid en ben specialist in het vak
- Ik draag de 5 samenwerkingsvaardigheden uit in woord en daad

Ik heb de volgende TMA-competenties:

- Samenwerken
- Verantwoording
- Zelfontwikkeling
- Onderhandelen
- Voortgangscontrole

