Den Haag



Participatieverslag

Ondergrondse restafvalcontainers Laakkwartier-Oost

Wat zijn de beste plekken en hoe zorgen we voor goed gebruik?

Augustus 2026

Inhoud

Proces **3**
Resultaten **5**
Deelnemers 5
Inbreng van bewoners 5
Inbreng van bewoners en hoe de gemeente hiermee omgaat 6
Inbreng van bewoners waarvoor geen aanpassing volgt 8
Ervaringen **8**
Deelnemers (externe evaluatie, indien uitgevoerd) 8
Gemeente (interne evaluatie) 8
Aandachtspunten **11**
Vervolg 11

Proces



De gemeente gaat ondergrondse restafvalcontainers (ORAC's) plaatsen in Laakwartier-Oost en dat heeft impact op de buurt. Bewoners konden aangeven wat een goede plek kan zijn voor een ORAC en waarom zij denken dat die plek geschikt is. Dit konden de bewoners zowel fysiek als digitaal op een kaart aangeven in de periode van 7 mei t/m 3 juni 2025. Ook konden bewoners ideeën delen voor het schoonhouden van de ORAC's. De gemeente verwerkt de reacties in het concept plaatsingsplan.

De aanpak van het proces is getoetst bij twee overleggen met organisaties in de buurt (UVO's). En dit is vervolgens verwerkt in het participatieplan. De volgende punten zijn verwerkt:

- Het zoeken van afstemming en samenwerking met Wijkz, Woonspreekuur, Poolse- en Bulgaarse community, Mobiel informatiepunt, BuurtpreventieTeam
- Het geven van uitleg over wat ORAC's zijn, over welke buurt/welk gebied het gaat.
- Het geven van uitleg over of er parkeerplekken verdwijnen
- Het zorgen voor meertalige communicatie en visualisaties
- Aangeven waar ORAC's wel en niet kunnen/mogen komen
- Aangeven op de legenda op de kaart waar bomen staan, waar bekende plekken in de buurt zijn (bijvoorbeeld bewonersorganisatie of het politiebureau) waar het wel en niet kan en mag

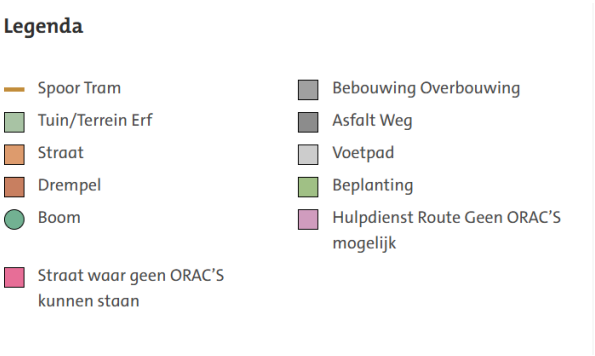
Het participatieniveau tijdens het proces was 'raadplegen'. In totaal kwamen er meer dan 600 reacties via de website over mogelijke plekken voor ORAC's. Ook gaven 145 bewoners hun mening tijdens bijeenkomsten. Deze waren in het Vadercentrum Adam, wijkcentrum De Rank, bibliotheek Laakkwartier en op straat. Bijvoorbeeld op het Lorentzplein bij het spreekuur voor EU-arbeidsmigranten en het Lipa-terrein om ouders te spreken.

Momenten in de buurt	
1. Do 15 mei 2025 van 18:00 uur tot 20:00 uur	Inloopbijeenkomst bij de Rank, Oudemansstraat 277
2. Vrij 16 mei van 16:00 uur tot 19:30 uur	Straatgesprek Lorentzplein
3. Za 17 mei van 13:00 uur tot 15:00 uur	Inloopspreekuur bibliotheek Laakkwartier, Linnaeusstraat 2
4. Di 20 mei van 19:00 uur tot 21:00 uur	Inloopspreekuur Vadercentrum Adam, Jonckbloetplein 24
5. Wo 21 mei van 12:00 uur tot 14:00 uur	Straatgesprek Lipa-terrein
6. Do 22 mei van 14:00 uur tot 16:00 uur	Inloopspreekuur bibliotheek Laakkwartier, Linnaeusstraat 2
7. Wo 28 mei van 18:00 uur tot 20:00 uur	Inloopspreekuur bibliotheek Laakkwartier, Linnaeusstraat 2

Afvalvoorlichters gingen ook langs de deuren. Zij vertelden bewoners over de bijeenkomsten en hielpen ze bij het gebruiken van de website. Zij probeerden iedereen zo goed mogelijk te helpen, ook bewoners die geen Nederlands of Engels spreken. Daarbij gebruikten zij Google Translate, of belden ze met een familielid van hen die kon helpen met vertalen. Als dat niet lukte, gaven ze alleen een meertalige flyer mee. Voor oudere bewoners die niet bekend waren met QR-codes, hebben ze extra tijd genomen om uit te leggen hoe zij mee konden doen.



Digitale kaart met reacties van bewoners



Legenda met de regels waaraan een plek moet voldoen



Straatgesprek bij Mobiel Informatiepunt op Lorentzplein



Bewoners wijzen een plek aan op de kaart



Inloopbijeenkomst bij Vadercentrum Adam. Foto's: Phil Nijhuis - Gemeente Den Haag

De gemeente heeft terugkoppelmomenten georganiseerd om uit te leggen welke plekken wel en niet werden onderzocht en wat de vervolgstappen zijn:

Terugkoppelmomenten	
1. Do 4 december 2025 van 12:30 uur tot 14:30 uur	Inloopspreekuur Vadercentrum Adam, Jonckbloetplein 24
2. Do 11 december van 18:00 uur tot 20:00 tot 19:30 uur	Inloopspreekuur na buurtmaaltijd de Rank, Oudemansstraat 277

Resultaten

Bewoners van Laakkwartier-Oost konden van 7 mei tot en met 3 juni 2025 laten weten wat zij een goede plek vinden voor een ondergrondse afvalcontainer (ORAC).

Deelnemers

284 bewoners hebben een plek aangegeven of een reactie geplaatst op de kaart op denhaag.nl Denk mee over ORAC's Laakkwartier-Oost - Den Haag Bewoners konden meerdere reacties op de kaart plaatsen. In totaal zijn er 619 reacties op de kaart geplaatst.

De gemeente heeft 145 bewoners gesproken in de buurt op verschillende momenten. In totaal hebben 429 bewoners hun mening gedeeld over plekken voor ondergrondse restafvalcontainers (ORAC's) in Laakkwartier-Oost.

Met het buurtpreventieteam is een ronde door de buurt gemaakt en zijn wensen, zorgen, vragen en acties in beeld gebracht. Bij het uitvoeringsoverleg, met o.a. vertegenwoordigers van wijkorganisaties als het Vadercentrum, de bewonersorganisatie, politie en handhaving en opbouwwerkers van Wijkz is de aanpak voor participatie getoetst, is een terugkoppeling gegeven en het proces geëvalueerd.

Inbreng van bewoners

Bewoners hebben mogelijke plekken voor ORAC's, wensen, zorgen en ideeën gedeeld.

Mogelijke plekken voor ORAC's

Bewoners hebben de volgende wensen:

- **Centrale plek**: bewoners vinden het fijn als de ORAC op een centrale plek staat die goed bereikbaar is. Het mag niet te ver lopen zijn. Ze willen ook ander afval zoals glas, papier of kleding, op dezelfde plek weggooien.
- **Hoek van een straat**: veel bewoners willen liever geen ORAC recht voor hun deur, maar wel in de buurt. Een hoek van de straat is volgens hen een goede plek. Daar is vaak een brede stoep en staan de containers meer uit het zicht. Ook kunnen bewoners uit verschillende straten ze zo makkelijk gebruiken.
- **Wel of niet voor de deur**: sommige bewoners willen juist wel een ORAC dicht bij huis. Anderen willen dat niet, omdat ze bang zijn voor overlast. Of omdat de stoep vrij moet blijven als vluchtroute bij brand of een ongeluk.
- **Groenstrook**: sommige bewoners vinden het een goed idee om ORAC's in het groen te zetten. Dan gaan er geen parkeerplaatsen weg en staan de containers niet direct voor woningen.
- **Brede straten**: bewoners vinden dat ORAC's beter in brede straten kunnen staan. En niet in smalle straten met eenrichtingsverkeer.
- **Plekken die niet gebruikt worden**: bewoners willen de parkeerplaatsen houden, omdat er al weinig plek is. Sommigen vinden het wel goed als het gaat om een niet gebruikte plek. Bijvoorbeeld voor elektrische auto's of een lege scootmobielbox.

Grootste zorgen

Bewoners hebben vooral zorgen over parkeren, zwerfafval en schoonhouden van de plek bij de ORAC.

- **Parkeren en informatie hierover**: door het plaatsen van ORAC's verdwijnen er parkeerplaatsen. Bewoners willen daarom meer informatie over parkeervergunningen, parkeerkosten, controles, ondergronds parkeren en parkeergarages. Ze maken zich zorgen over de parkeerdruk.
- **Dumpplekken**: bewoners vinden het belangrijk dat er minder afval op straat ligt. Afval trekt ongedierte aan, stinkt en kan gevaarlijk zijn voor het verkeer.
- **Goed gebruik en schoonhouden**: sommige bewoners zijn bang dat mensen vuilniszakken naast de ORAC zetten of dat het niet schoon blijft. Anderen vinden dat het nu al goed gaat en zijn bang dat het juist slechter wordt door grofvuil. Als de ORAC's er zijn, is het belangrijk dat iedereen ze goed gebruikt en dat ze schoon blijven. Bewoners gaven hierover al nuttige tips.

Informatie en handhaving

Bewoners kwamen met de volgende ideeën om de plek schoon te houden:

- **Informatie geven**: veel bewoners weten nog niet precies hoe ze een ORAC moeten gebruiken. Het is daarom belangrijk om mensen goed te informeren.
- **Gedrag en samen acties doen**: bewoners vinden het goed om anderen aan te spreken over afval weggooien. Ook noemen ze prikacties, recycleprojecten op scholen en een 'maatjes'-project als goede ideeën.
- **Andere containers in de buurt**: het helpt als er bij een ORAC staat waar in de buurt nog meer containers zijn. Zo kunnen bewoners hierheen lopen als een container vol is.
- **Duidelijkere stickers**: bewoners willen stickers met een QR-code op de containers. Daarop moet informatie staan over afval en grofvuil, in verschillende talen. Ook willen ze duidelijke plaatjes en kleuren die zeggen wat goed en fout is.

Andere ideeën

- vaker afval ophalen
- samenwerken met ondernemers in de buurt, bijvoorbeeld een ondernemersvereniging of klankbordgroep
- gratis containerpassen uitdelen

Inbreng van bewoners en hoe de gemeente hiermee omgaat

Mogelijke plekken voor ORAC's

De gemeente onderzoekt alle voorgestelde plekken. Per plek geeft de gemeente een reactie of de voorgestelde plek wel of niet wordt onderzocht en waarom op denhaag.nl/oracslaakoost, zie Denk mee over ORAC's Laakkwartier-Oost.

Centrale plek: De gemeente wil de ORAC's goed verdelen over de buurt. Daarbij geldt dat bewoners maximaal 125 meter hoeven te lopen. Daarom hebben we gekeken welke van de voorgestelde locaties van bewoners het meest geschikt zijn.

Op straathoeken en wel of niet voor de deur: Bewoners gaven aan dat zij liever geen ORAC's zien in smalle straten of direct voor woningen. Daarom heeft de gemeente bij het maken van dit ontwerp extra gekeken naar locaties waar dit voorkomen kan worden. Op verschillende plekken is hier rekening mee gehouden, bijvoorbeeld in de Isingstraat en de Linnaeusstraat.

Groenstroken: Meestal plaatsen we ORAC's niet in het groen. Voor dit plan hebben we samen met de groenbeheerder gekeken naar locaties in het groen die bewoners hebben voorgesteld. In de Damasstraat zijn twee plekken in het groen geschikt gebleken.

Brede straten: Waar mogelijk komen de ORAC's in brede straten en op straathoeken. Dit sluit goed aan bij de wensen van bewoners.

Plekken die niet gebruikt worden: Bewoners hebben veel locaties voorgesteld waar geen parkeerplaats hoeft te verdwijnen. We hebben deze plekken zorgvuldig onderzocht. Daardoor vervallen er in het huidige ontwerp maar weinig parkeerplaatsen: in totaal 37.

Grootste zorgen

Parkeren en informatie hierover

- **Parkeerdruk:** de gemeente neemt maatregelen voor minder parkeerdruk in de buurt.
- **Parkeervergunningen:** de gemeente werkt aan een nieuw systeem voor parkeervergunningen. Alle bewoners moeten 1 keer hun bewonersparkeervergunning verlengen. Hierdoor kan de gemeente controleren of aanvragers nog aan de regels voldoen. Bijvoorbeeld of ze echt in de buurt wonen. Voldoen bewoners niet aan de regels, dan krijgen zij geen vergunning. Een aantal voorwaarden:
  – geen vergunning bij parkeren op eigen terrein
  – geen vergunning zonder inschrijving bij de gemeente
  – er komt misschien een wachtlijst voor nieuwe vergunningen voor een 2e en 3e auto
  – bestaande rechten die aan de voorwaarden voldoen blijven geldig
- **Parkeerkosten:** vergunningen voor parkeren in Den Haag zijn goedkoper dan in andere grote steden. Het verschil in prijs tussen parkeren op straat en in parkeergarages is groot voor bewoners. Daardoor parkeren bewoners vaak liever op straat.
- **Parkeren in garages:** de gemeente werkt samen met parkeerbedrijf Mobian om het voor bewoners mogelijk te maken om te parkeren in garages van bedrijven en instellingen. Bijvoorbeeld bij de Megastores. Bewoners krijgen binnenkort een aanbod om tegen vergoeding in garages in of buiten de wijk te parkeren.
- **Handhaven op parkeren:** In Laak is de parkeerdruk hoog en is het lastig om een parkeerplek te vinden. Daarom kijken handhavers hier vooral naar situaties die gevaarlijk of storend zijn. Zij houden rekening met de parkeeromstandigheden in de wijk. In 2 Haagse wijken is een proef gestart om scanauto's te laten controleren op foutparkeren. Scanauto's houden geen rekening met de situatie in de wijk. Dit kan zorgen voor meer boetes, zonder dat de parkeerdruk vermindert.

Dumpplekken

Afval naast containers haalt de gemeente zo snel mogelijk weg. Dit geldt ook voor afval op straat. En voor grofvuil, zoals banken, koelkasten en matrassen. Dit doet de gemeente ook in het weekend.

Goed gebruik en schoonhouden

De gemeente maakt iedere ORAC 2 keer per jaar schoon. Is een container vies? Meld dit via denhaag.nl/meldingen of bel 14070. De container krijgt dan een extra schoonmaakbeurt. Bewoners kunnen een ORAC adopteren. Zij helpen zo extra om de omgeving schoon te houden.

Informatie en handhaving

Informatie geven

Bewoners gaven aan dat niet iedereen goede informatie heeft over het gebruik van de ORAC's.

- Bewoners kunnen op de website meer informatie vinden over hoe zij de containers kunnen gebruiken: Informatie over juist gebruik staat op de website Ondergrondse restafvalcontainers voor een schone buurt - Den Haag (onder het kopje: Spelregels: zo gebruikt u de container).
- Wanneer de containers in gebruik zijn genomen, ontvangen bewoners een brief met meer informatie over het gebruik van de containers en over grofvuil.
- Ook daarna zorgt de gemeente in het vervolg voor duidelijke informatie. Hiervoor komt een plan.

Handhaving

De gemeente wil camera's gebruiken om overlast te voorkomen. En om te controleren wat er gebeurt. Er was eerder al een proef, maar nog geen vervolg hierop. Door privacyregels moet dit goed worden voorbereid. Er is nog geen planning bekend

Gedrag en samen acties uitvoeren

De gemeente is blij met ideeën van bewoners om de buurt schoon te houden. De volgende acties vinden al plaats:

- Eigen stoep schoonhouden. Dit gebeurt al via acties en kan opnieuw aandacht krijgen.
- Nieuwkomers betrekken. Uitnodigen via bestaande acties en partners, zoals het Vadercentrum. Nieuwe bewoners krijgen een welkomstpakket met informatie over hoe zij om moeten gaan met afval.

- ‘Maatjes’-project. Idee delen met welzijnsorganisaties. De gemeente steunt wijkactiviteiten met een subsidie. Kijk hiervoor op Subsidie activiteit in uw stadsdeel aanvragen.
- Samenwerking met scholen. Scholen doen schoonmaakacties en kunnen nieuwe projecten starten.
- Uitleg over ophaaldagen. Voorlichters geven uitleg en zorgen voor betere zichtbaarheid in de wijk.

Aanmelden voor acties kan via: www.schoondoenwegewoon.nl(Externe link). Afvalknijpers kunt u aanvragen via Zorgen voor een schone buurt.

Andere ideeën
In stadsdeel Laak wordt zolang nodig 7 dagen per week afval opgehaald, ook in het weekend. Er is een nieuwe ondernemersvereniging: Laak Ondernemers Verenigd. Afval is ook voor ondernemers een belangrijk onderwerp. De gemeente deelde dit jaar bezems uit om ondernemers te helpen hun stoep schoon te houden.

Inbreng van bewoners waarvoor geen aanpassing volgt

Andere containers in de buurt
Soms nemen mensen niet de moeite om naar een andere container te gaan als een ORAC vol is. Dan zetten zij hun zak naast de volle container. De gemeente heeft geen systeem om mensen door te sturen naar een andere container. Gelukkig weten veel bewoners wel waar een andere ORAC staat en gebruiken zij die.

Duidelijkere stickers
Op alle ORAC’s zit een sticker met uitleg hoe de container werkt. De sticker gebruikt zoveel mogelijk plaatjes, zodat iedereen het begrijpt.

Andere ideeën
Gratis containerpassen: In gemeente Den Haag is ervoor gekozen om de ondergrondse containers niet af te sluiten. Bewoners kunnen op deze manier gebruik maken van alle ondergrondse containers in de buurt. Ook kan het afsluiten van de ondergrondse containers juist bijplaatsingen en zwerfafval veroorzaken als men het afval naast de container plaatst.

Ervaringen

Deelnemers (externe evaluatie, indien uitgevoerd)

De gemeente vindt het belangrijk om in de wijk te evalueren over hoe de mate van invloed is ervaren. Op 16 juni 2026 is het proces geëvalueerd bij een uitvoeringsoverleg met organisaties uit de wijk. Hier is o.a. benoemd dat het goed is voor het project om aan te sluiten bij het meertalige mobiele informatiepunt, informatie vaker te delen en duidelijk uit te leggen waarom locaties wel of niet kunnen. Hierbij is benoemd dat het Laak Magazine een goed extra platform is om informatie te delen. Het project ORAC’s zal in verschillende fasen aansluiten bij het project aanpak Afval & Schoon en waarbij momenten in de wijk met het mobiel informatiepunt ook ingepland worden. Hier zullen mensen ook informatie krijgen over de mogelijkheid om ORAC-adoptant te worden.

Wanneer het definitieve plaatsingsplan is gepubliceerd evalueert de gemeente op de volgende manier:

- telefonische evaluatiegesprekken met een aantal bewoners/stakeholders
- tijdens de informatiebijeenkomst en inloopspreekuren in de wijk stelt de gemeente een aantal korte vragen over de ervaring van de deelnemers.

Gemeente (interne evaluatie)

Weten wat er speelt

Wat goed ging:

- Iedereen herkent het afvalprobleem. De vraag positief stellen: ‘waar wilt u wél een container’? is goed bevallen.
- Helderheid geven over de regels door op een kaart met een legenda aan te geven waar een container niet geplaatst kan worden.
- Aansluiten op Actieplan Laak met rondes van Afvalvoorlichters. De Afvalvoorlichters hebben verschillende rondes door de buurt gelopen en deur-aan-deur bewoners geïnformeerd over hoe om te gaan met afval en wat de stad doet om de straten schoon te houden. Bewoners vonden het fijn om op deze manier geïnformeerd te worden.

Verbeterpunt:

- Het was veel informatie. Naast mening geven over een geschikte plek voor een ORAC wilde de gemeente bewoners informeren over parkeren en schoonhouden van de ORAC’s.

<u>Belangen samenbrengen</u>
Wat goed ging:

- Veel betrokkenheid van bewoners, er zijn veel reacties geplaatst. Goede opkomst bij de inloopbijeenkomsten. Bewoners zijn positief over het participatietraject.
- Mix van verschillende vormen van contact en meedoen, persoonlijk in de buurt met inloopbijeenkomsten, straatgesprekken en inloopspreekuren, flyer, website, nieuwsbrief. Veel momenten in de buurt werd gewaardeerd.
- In afstemming met het Uitvoeringsoverleg Laak Centraal zijn locaties gekozen voor de inloopspreekuren, straatgesprekken en inloopbijeenkomsten en is de flyer en het kaartmateriaal getoetst.

Verbeterpunt:

- Bij het Laakfestival werden we minder goed bezocht. Dit kan komen dat de festivallocatie door het weer was veranderd, waardoor het festival verder weg was.
- De inloopspreekuren in december waren rustiger dan verwacht, maar de gemeente heeft wel verschillende bewoners uitgebreid gesproken en het buurtpreventieteam deelde ideeën. Hoewel niet iedereen positief staat tegenover de plaatsing van ORAC’s, werd er goed naar elkaar geluisterd en waardeerden bewoners de mogelijkheid om vragen te stellen.

<u>Mate van invloed bepalen</u>

Wat goed ging:

- Wanneer meer dan tien bewoners een bepaalde plek aanwijzen, kan de gemeente ervoor kiezen kabels en leidingen te verleggen om aan de wens van bewoners tegemoet te komen. Daar kunnen we naar kijken voor bijvoorbeeld de aangewezen plekken voor de Allard Piersonlaan. Er is ook een groep bewoners die aangeeft dat het beter zou zijn als de gemeente een plan maakt.
- Er is niet zozeer minder ontevredenheid over de uitkomsten maar wel meer betrokkenheid. Meer begrip bij bewoners over de werkwijze, over wat wel en niet kan. Oftewel meer begrip voor de puzzel van het maken van een plaatsingsplan.

Verbeterpunt:

- Helder communiceren wanneer er op locaties geen geschikte plekken zijn voorgesteld door bewoners en de gemeente zelf een voorstel doet voor een plek. De beperkingen zijn soms niet duidelijk of lastig uit te leggen, waarom op een bepaalde plek een container niet kan.

<u>Kwaliteit van interactie bevorderen</u>

Wat goed ging:

- Duidelijk en overzichtelijk kaartmateriaal op straatniveau. De gemeente heeft de kaart op de website en bij de bijeenkomsten herkenbaar ingekleurd met een legenda.
- Voldoende participatiemomenten in de buurt.
- Bewoners konden een pinnetje plaatsen op de kaart op de website en dit bracht het gesprek op gang. Positief was ook de mogelijkheid dat bewoners op elkaar konden reageren op de website.
- Bij de bijeenkomsten en het inloopspreekuur in de bibliotheek hielp het kaartmateriaal en de vragen op tafel me het voeren van het gesprek. Er lag materiaal op tafel dat de mensen hielp bij het wachten wanneer ze aan de beurt waren om iemand te spreken.
- Bewoners zijn in hun eigen taal aangesproken. Het communiceren met de flyer in verschillende talen en met visualisaties is iets wat de gemeente met alle brieven zou moeten doen. Bewoners gaven reacties dat deze flyer hen hielp als reminder om een reactie te plaatsen.
- Bewoners konden op verschillende plekken dichtbij huis hun mening delen.
- Persoonlijke terugkoppelingen door het organiseren van inloopspreekuren in de buurt. De persoonlijke aanpak werd gewaardeerd.

Verbeterpunt:

- Bij het plaatsen van een plek op de digitale kaart stonden de reacties onder de kaart en moest je scrollen door veel reacties. Dat was onoverzichtelijk. Vooral ook ouderen gaven aan het lastig te vinden om te snappen hoe ze een plek op de kaart konden aangeven, en hebben tips gedeeld hoe deze tool gebruiksvriendelijker te maken. De tool is verbeterd door de reacties nu naast de kaart te zetten, te laten oplichten en er is nu een mogelijkheid om de straatnamen op alfabetische volgorde te zetten waardoor de straat makkelijker op te zoeken is. Ook kan de gemeente duidelijker aangeven hoe hulp te vragen wanneer een digitale tool niet duidelijk is.
- Bewoners hebben vaak aangegeven dat het jammer is geweest van de QR-code die niet juist was verzonden. Er is direct een herstelbericht verstuurd met de juiste QR-code die ook huis-aan-huis is bezorgd.
- Het aangeven van de plekken op de kaart die onderzocht worden en niet mogelijk zijn voor de terugkoppeling kostte te veel tijd. Dat kan efficiënter in de toekomst door locaties duidelijker te omschrijven, te linken aan een adres en door de werkvoorbereiding in te voeren.

<u>Openheid bieden</u>

Wat goed ging:

- Het delen van de regels en randvoorwaarden op de website met toelichting, met visualisaties op de flyer en met een legenda op de kaart.
- Het delen van informatie over het project via een nieuwsbrief. De nieuwsbrief kan op de website nog meer opvallend gemaakt worden door de button bovenaan de pagina te plaatsen in plaats van onderaan.

Verbeterpunt:

- Zorgen voor helder taalgebruik die de invloed van participatie aangeeft, zoals bij participatieniveau raadplegen de term ‘mening geven’. En zorgen dat je dezelfde woorden gebruikt tijdens het hele traject. Deze woorden wil je voor de herkenbaarheid ook hebben staan op de projectpagina op denhaag.nl
- Tijdens een inloopbijeenkomst was er storing op denhaag.nl waardoor we de plekken op moesten schrijven en niet direct op de website konden plaatsen.
- Zorgen dat alle betrokken gemeenteambtenaren goed op de hoogte zijn van welke vragen zijn gesteld door bewoners, zodat zij als eerste aanspreekpunt in de buurt de bewoners van informatie kunnen voorzien. Bijvoorbeeld met een briefing welke vragen op welke moment zijn gesteld in de buurt. Op de website kan dit gecommuniceerd worden bijvoorbeeld als ‘veelgestelde vragen’.

- Het blijft lastig de kabels en leidingen op een toegankelijke manier te delen. Nu kan alleen een PDF op de website gedeeld worden, blijft een moeilijk leesbaar bestand.
- Het formele proces van zienswijzen is niet goed bekend.

Leren door te doen

Wat goed ging: organisaties uit de buurt gaven aan dat het nodig was een persoonlijke terugkoppeling in de buurt te organiseren op welke plekken wel en niet onderzocht werden. Dit konden we doen tijdens inloopspreekuren in de buurt.

Verbeterpunt: Vanwege AVG-regels konden we niet persoonlijk reageren naar bewoners die een reactie op de kaart hadden geplaatst. In het vervolg kunnen we daar specifiek een vraag over stellen met toestemming van de bewoner om dat wel te doen.

Aandachtspunten

Knelpunten of dilemma's die naar voren kwamen:

- Er is soms gehoord dat mensen het schijnparticipatie vonden. Vaak vonden mensen een plek ideaal, maar dan kan het niet op die plek vanwege de kabels en leidingen
- De locaties die tijdens de participatie aangewezen zijn bieden soms niet voldoende capaciteit voor het aantal bewoners. Daarom hebben we ook enkele locaties zelf extra moeten uitzoeken

Vervolg

Nadat de gemeente de voorgestelde plekken onderzocht heeft, presenteert de gemeente het plan waar de ondergrondse restafvalcontainers komen. De gemeente koppelt terug welke plekken wel en niet mogelijk zijn en waarom. De deelnemers kunnen dan reageren op het ontwerpplaatsingsplan door een zienswijze te sturen. Ze kunnen dan een andere plek voorstellen. Dit is na de zomer in 2026. In 2027 kunnen de deelnemers tot slot nog in beroep gaan tegen het definitief plaatsingsplan. In 2027 worden de ORAC's worden geplaatst. De gemeente geeft informatie over het gebruik en organiseert samen met bewoners een leuke actie om mensen in Laakkwartier-Oost te informeren.