

UITVOERINGSOVEREENKOMST WELZIJSWERK 2027-2030

Versterken sociale basis en het
ontwikkelen van zorgzame wijken



MEIERIJSTAD

INHOUD

DEEL I Algemene uitgangspunten

Focuspunten strategische visie	6
Inhoudelijke uitgangspunten vanuit het Beleids- en Uitvoeringsprogramma Sociaal Domein en het Coalitieakkoord 2026-2030	8
Gezamenlijke uitgangspunten inzake de relatie gemeente-welzijnsorganisaties	10
Gezamenlijke uitgangspunten inzake het dienstverleningsconcept	11
Financieringsvorm	13

DEEL II Nadere invulling van de opdracht

Opdrachtformulering	14
---------------------	----

THEMA'S

De uitvoering van het thema clientondersteuning ligt bij MEE De Meent Groep, de uitvoering van alle overige thema's ligt bij de stichting sociaal werk Meierijstad.

01 Samen sterk - zorgzame wijken en buurten

Thema: Inclusieve samenleving	16
Thema: Laagdrempelige inloopvoorzieningen en daginvulling	20
Thema: Ondersteuning burgerinitiatieven en sociale partners	26

02	Individuele hulpvragen	
	Thema: CJG	30
	Thema: Individuele ondersteuning voor inwoners van 18 jaar en ouder	34
	Thema: Zorg en veiligheid	38
	Thema: Cliëntondersteuning	42
03	Jeugd- en jongerenwerk	
	Thema: Jeugdwerk met problematiek	48
	Thema: Jongerenwerk	48
04	Vergroten basisvaardigheden	
	Thema: Voor- en vroegschoolse educatie/Taalstimulering	54
	Thema: Aanpak laaggeletterdheid/Versterken basisvaardigheden	58
05	Sociale steun	
	Thema: Mantelzorg	64
	Thema: Dementie	68
	Thema: Vrijwilligers	72
	Thema: Eenzaamheid	76

DEEL I

Algemene uitgangspunten

De uitgangspunten in deze overeenkomst 2027-2030 zijn een vertaling van de speerpunten en ambities in de Toekomstvisie Meierijstad 2040 en een antwoord op de ontwikkelopgaven in het Beleids- en Uitvoeringsprogramma Programma Sociaal Domein 2026-2030, die respectievelijk medio en eind 2025 zijn vastgesteld. Door het meerjarige karakter van dit document en bijbehorende subsidie is er een betere aansluiting mogelijk op doelen en ambities.

Eén van de hoofdpunten uit de Toekomstvisie Meierijstad 2040 is die van een inclusieve samenleving, waarin iedereen meedoet, zich verbonden voelt en naar elkaar omkijkt. Dat begint erbij dat elke inwoner zich geaccepteerd, gerespecteerd en veilig voelt. We besteden veel tijd en aandacht aan de ontwikkeling van zorgzame wijken en kernen. Elkaar kennen en groeten blijft belangrijk, en dit reikt verder dan alleen de burens. Nieuwkomers en mensen van buiten Meierijstad verwelkomen we. We koesteren de gemeenschapszin in de verschillende wijken, buurten en kernen van onze gemeente en helpen dit uitvergroten. Wijk- en gemeenschapshuizen zijn als een clubhuis voor de wijk; een belangrijke plek voor inwoners, of het nu gaat om ontmoeting, ondersteuning of ontspanning. En ook een centrale plek waar inwoners, vrijwilligers en professionals elkaar kunnen vinden. Het mogelijk maken van sociale contacten - o.a. door middel van een voor de wijk passend activiteiten- en ondersteuningsaanbod - draagt bij aan een stevige sociale basis. En dit sluit aan op de Woonzorgvisie maar ook op de 4 pijlers van het Beleids- en Uitvoeringsprogramma Sociaal Domein, waar alle doelstellingen samengepakt zijn in de pijlers Geluk, Gezondheid, Gezin en Geld. Verschillende van deze doelstellingen worden vervat in de hieronder genoemde thema's.

Voor de motivering van de formulering van deze uitvoeringsovereenkomst, en de reden waarom wij de stichting Sociaal Werk Meierijstad en MEE De Meent Groep als enige serieuze gegadigde zien, verwijzen wij u naar onderstaand standpunt:

De onderstaande criteria vloeien voort uit de visie van gemeente Meierijstad dat de gemeenschap in alle wijken en kernen van Meierijstad gebaat is bij een bewezen functionerende organisatie die geworteld is in diezelfde gemeentebrede gemeenschap, en daarmee beschikt over een breed netwerk, actief meedenkt over wat haar dienstverlening en aanbod betekent voor beleidsontwikkeling en in staat is om een samenhangend, integraal pakket aan diensten te verlenen. Gelet op de actuele ontwikkelopgaven in het sociaal domein, die samenhangen met de organisatie van zorg in de toekomst (Integraal Zorg Akkoord), is er meer dan ooit een grote noodzaak tot integrale samenwerking en het waarborgen van continuïteit van dienstverlening. Hierover zijn de afgelopen maanden met MEE De Meent Groep en de stichting Sociaal Werk Meierijstad uitgebreide gesprekken gevoerd.

Criteria	Motivatie voor directe subsidieverlening
1. Aantoonbare, actuele verankering binnen de gemeente Meierijstad Toelichting: De aanbieder moet beschikken over een breed, aantoonbaar en actueel netwerk van samenwerkingspartners in alle wijken en kernen van de gemeente Meierijstad. Dit omvat structurele relaties met scholen, zorginstellingen, woningcorporaties, wijk- en dorpsraden, vrijwilligersorganisaties en andere maatschappelijke partners.	Voor zowel de stichting Sociaal Werk Meierijstad als MEE De Meent Groep geldt dat zij beschikken over een breed netwerk van samenwerkingspartners. Dit omvat o.a. vrijwillige besturen, wijk- en dorpsraden, kinderopvang, onderwijs, zorginstellingen, huisartsen en woningcorporaties die ook hun wortels in dezelfde gemeenschap hebben. De medewerkers van MEE De Meent Groep en stichting Sociaal Werk Meierijstad zijn actief in alle wijken en kernen van de gemeente en kennen de lokale context en problematiek. Dankzij een langdurige aanwezigheid beschikken zij over diepgaande kennis van lokale netwerken, wijken/kernen en inwoners. Zij beschikken over waardevolle kennis over de sociale kaart en daarmee lokale voorzieningen, netwerken, informele initiatieven en sleutelfiguren. De lokale verankering stelt beide organisaties, ieder op hun eigen thema, in staat om snel en effectief in te spelen op signalen uit de samenleving en duurzame relaties op te bouwen met zowel inwoners als professionals van samenwerkingspartners. In het bijzonder wordt van de stichting Sociaal Werk Meierijstad snel handelen verwacht als het gaat om bieden van ondersteuning bij tijdelijke uithuisplaatsingen bij huiselijk geweld. De herkenbaarheid en de betrouwbaarheid die uit de dienstverlening voortvloeien maken MEE De Meent Groep en de stichting Sociaal Werk Meierijstad een onmisbare schakel in de gemeente Meierijstad.
2. Integrale dienstverlening in de volle breedte van het sociaal werk Toelichting: De aanbieder moet in staat zijn om binnen één organisatie preventieve ondersteuning, participatiebevordering, gemeenschapsvorming, signalering van maatschappelijke knelpunten en maatwerkoplossingen te leveren. Deze aanpak moet duurzaam, gebiedsgericht en afgestemd op het gemeentelijk beleid zijn, en aantoonbaar leiden tot samenhang en synergie tussen de diensten.	De stichting Sociaal Werk Meierijstad draagt het Kwaliteitslabel Sociaal Werk en voert diensten uit in de volle breedte van het sociaal werk. In goed overleg is in 2025 met MEE De Meent Groep besloten dat zij destijds uit de toen opgerichte coöperatie zou stappen. MEE De Meent Groep is de complementaire expertise partner als het gaat om leven met een beperking. Zij ondersteunt mensen met een beperking en hun naasten in het maken van een duurzaam plan voor de toekomst. Dit wordt gedaan vanuit de visie van sociale netwerkversterking, binnen alle levensdomeinen, op alle leeftijden en binnen alle wet- en regelgeving, ofwel domeinverbindend. Deze werkwijze sluit aan op het gedachtegoed en de doelstellingen zoals die in het beleid van de gemeente wordt gezien. De ISO 9001-certificatie van MEE De Meent Groep geeft aan dat zij een organisatie is die haar client centraal stelt, goed georganiseerd is en continu én systematisch werkt aan kwaliteitsverbetering. De stichting Sociaal Werk Meierijstad zelf is als jong en fris te omschrijven, maar heeft door de organisaties erin al jarenlang diepe wortels in de gemeenschap. De samenwerking tussen MEE De Meent Groep en de stichting Sociaal Werk Meierijstad wordt gekenmerkt door een nauwe samenwerking en korte communicatielijnen. De aanpak van de stichting Sociaal Werk Meierijstad is gebiedsgericht, de aanpak van MEE De Meent Groep gemeentebreed en overstijgend, beide afgestemd op gemeentelijk beleid. Door de intensieve samenwerking tussen MEE De Meent Groep en de stichting is er sprake van synergie en leidt dit tot versterking in de dienstverlening.

3. Continuïteit en borging van vrijwilligersinzet en ervaringsdeskundigen Toelichting: De aanbieder moet beschikken over een structureel ingebedde en omvangrijke groep vrijwilligers en stagiairs die direct betrokken is bij de uitvoering van de diensten, zodat continuïteit en breed bereik in de gemeenschap geborgd zijn.	De stichting Sociaal Werk Meierijstad en MEE De Meent Groep hebben veel tijd en energie geïnvesteerd in het opbouwen van vertrouwen en relaties tussen professionals en inwoners/organisaties. Een onderscheidend kenmerk van de stichting Sociaal Werk Meierijstad is de grote mate van inzet door vrijwilligers in haar dienstverlening (ruim 800) en de inzet van stagiairs door nauwe samenwerking met het beroepsonderwijs. Deze borging wordt mede mogelijk gemaakt door de inzet van 80 professionals. Bij MEE De Meent Groep werken 5 professionals gemeentebreed samen op het gebied van clientondersteuning vanuit de visie Sociale Netwerk Versterking. Er zijn primair geen vrijwilligers werkzaam vanuit de specifieke werkwijze, maar in de nauwe afstemming van vraagstukken met samenwerkingspartners wordt op thema doorverwezen naar professionals en vrijwilligers bij de stichting Sociaal Werk Meierijstad. MEE De Meent Groep werkt met een pool van ervaringsdeskundigen en zetten die in bij individuele en collectieve trajecten. Uit ervaringen met andere groepen vrijwilligers en ervaringsdeskundigen is gebleken dat de fysieke en gevoelsmatige nabijheid van ondersteunende diensten noodzakelijk is om de verbondenheid op het noodzakelijke niveau te houden. Anders blijkt het heel moeilijk om de vrijwilligers voor de organisatie te behouden.
4. Draagvlak en aantoonbare legitimiteit Toelichting: De aanbieder moet breed draagvlak hebben onder inwoners, vrijwilligers, maatschappelijke partners en gemeentelijke stakeholders blijkend uit samenwerkingsovereenkomsten, evaluaties, rapportages en betrokkenheid bij beleidsontwikkeling.	De stichting Sociaal Werk Meierijstad en MEE De Meent Groep genieten breed draagvlak onder inwoners, vrijwilligers, maatschappelijke partners en gemeentelijke stakeholders. Dit blijkt uit: • Structurele samenwerkingsovereenkomsten • Positieve evaluaties en rapportages • Actieve betrokkenheid bij gemeentelijke beleidsontwikkeling vanuit een signalerende en adviserende rol. • Tevredenheid onder inwoners, vrijwilligers en samenwerkingspartners uit het netwerk. • Een betrokken en flexibele houding in maatschappelijke vraagstukken.

Focuspunten strategische visie

- Vanuit laagdrempelige ontmoetingsplekken versterken we inwoners en gemeenschappen, bouwen we aan zorgzame wijken en buurten. De gemeente Meierijstad wil de sociale basis versterken en zorgzame buurten bouwen door dicht bij de inwoners voorzieningen te realiseren die aansluiten op hun behoeften.
- Versterken van eigen- en samenkracht, o.a. met inzet op collectiviteit (i.p.v. individuele ondersteuning), inloopvoorziening en daginvulling, wijk- en gemeenschapshuizen en inzet van vrijwilligers.
- Participeren in de Samenwerkwijze met andere professionals vanuit het gemeentelijk domein of de zorg. De gemeente vraagt de stichting Sociaal Werk Meierijstad om in haar uitvoering aan te sluiten bij de

Samenwerkwijze, waarbij elke deelnemende organisatie op gelijke wijze investeert in de klantbenadering. Dit betekent dat alle organisaties de volgende vragen stellen aan onze inwoners:

- › Wat wil je?
- › Wat kun je?
- › Wat heb je nodig?
- › Wat is het plan?
- De gemeente gaat er daarbij van uit dat - waar mogelijk- zoveel als mogelijk gebruik wordt gemaakt van bestaande netwerken en van vrijwilligersorganisaties. Die bij de uitvoering indien nodig worden ondersteund door welzijnsprofessionals.
- Zorg dragen voor een veilige woon- en leefomgeving door een integrale benadering vanuit het sociaal domein en veiligheid.
- Bijdragen aan de betaalbaarheid van het sociaal domein. Door meer monitoring, evaluatie en datagestuurd te werken wordt de bijdrage aan de betaalbaarheid van het sociaal domein meer zichtbaar gemaakt.

Voor MEE De Meent Groep, die gemeentebreed werkt en aansluit op vraag waar nodig, is haar dienstverlening niet verdeeld over allerlei verschillende disciplines of gebiedsgebonden. Voor de dienstverlening vanuit de stichting Sociaal Werk Meierijstad geldt dit wel. Onderstaande aandachtspunten zijn specifiek voor de stichting:

- We bevinden ons in de transformatie naar een gebiedsgerichte werkwijze. We sturen aan op het hebben van een gebiedsgerichte invulling als het gaat om het activiteiten- en ondersteuningsaanbod als ook de inzet van professionals. Om invulling te geven aan deze beweging vragen we de stichting Sociaal Werk Meierijstad meer gebiedsgericht in te gaan vullen. De dienstverlening wordt ingericht op basis van de voorliggende meerjarige uitvoeringsovereenkomst en het budgetplafond voor de jaren 2027-2030. Daarnaast is er de incidentele opdracht aan de coördinatoren voor de wijk- en gemeenschapshuizen voor de duur van vier jaren om invulling te geven aan de inloopvoorzieningen in de wijk mede bedoeld om deze beweging mogelijk te maken. De inzet van de inloopvoorzieningen en te ontwikkelen dagbesteding dient dan wel bij te dragen aan een vermindering van de zorginzet van dagbesteding en individuele ondersteuning. Gemeente en stichting blijven in gesprek over de wijze waarop deze beweging geïmplementeerd en gemonitord wordt.
- Vanuit de gebiedsgerichte aanpak heeft de gemeente de nieuwe governance-structuur uitgebouwd. De stichting Sociaal Werk Meierijstad is aangesloten bij de 3 lokale overleggen, gericht op de netwerksamenwerking. (Vergelijkbaar met Leefgoed overleg in Veghel).
- De gemeente heeft inzicht in de aanwezige inzet op thema van de verschillende disciplines. De stichting Sociaal Werk Meierijstad verschaft bij aanvang van elk jaar in januari een overzicht van het aantal uren en fte bij:
 - › Maatschappelijk werk
 - › Opbouwwerk
 - › Coördinatoren wijk- en gemeenschapshuizen
 - › Inzet CJG
 - › Inzet jongerenwerk
 - › Inzet gericht op ouderen
 - › Inzet gericht op bestrijden eenzaamheid

- › Inzet preventie & innovatie
- › Inzet t.b.v. vrijwilligers
- › Inzet t.b.v. mantelzorgers
- › Inzet t.b.v. zorg en veiligheid
- › Activiteitenbudget per thema

1. Inhoudelijke uitgangspunten vanuit het Beleids- en Uitvoeringsprogramma Sociaal Domein

De volgende doelen zijn relevant voor het werk van de welzijnsorganisaties:

- Meer kinderen en jongeren van 0-27 jaar benutten hun kansen en talenten, zo nodig met hulp. Er wordt actief gesignaleerd en toegeleid naar hulp wanneer het een kind betreft met een (dreigende) achterstand in de ontwikkeling.
- We werken aan de bevordering van mentaal welbevinden bij onze inwoners. We signaleren vroeg en bieden snel de juiste zorg en ondersteuning zo licht en toegankelijk mogelijk aan. Zo kunnen inwoners zoveel mogelijk zelfregie hebben en waar nodig, handvatten ontvangen om hier zelf aan te werken. We voorkomen waar kan escalatie van problematiek, lange wachtlijsten en zwaardere dure zorg.
- We werken aan een gemeenschap waarin iedereen mee kan doen, zich gezien en veilig voelt. Om dit voor elkaar te krijgen, is oog voor inclusie en vrijwilligerswerk als vorm van meedoen belangrijk. We ondersteunen en stimuleren inzet van vrijwilligers in de wijk. We willen een dementievriendelijke gemeente zijn en blijven.
- We ondersteunen en faciliteren mantelzorgers zo goed mogelijk, zodat zij niet (verder) overbelast raken en hun mantelzorgtaken vol kunnen houden.
- We streven ernaar dat alle inwoners veilig kunnen leven. Samenwerkingspartners vanuit het sociaal domein en veiligheid werken integraal in de keten samen en hebben hierbij specifiek aandacht voor inwoners met psychosociale problematiek waarbij (veiligheids)risico's aan de orde kunnen zijn.
- Meer inwoners hebben financiële grip en minder last van geldzorgen of een aan de inkomenssituatie gerelateerde vorm van stress. Inwoners krijgen de mogelijkheid om zich in hun basisvaardigheden te ontwikkelen. Want als we hierin bijdragen door te signaleren, ondersteunen en/of voorlichting te geven, draagt dit bij aan hun gezondheid en welzijn.
- Inwoners kunnen laagdrempelig in hun eigen omgeving zorg en ondersteuning krijgen. Het uitgangspunt hierbij is dat er eerst wordt gekeken naar wat iemand zelf kan en wat collectief aangeboden kan worden. Een ander bijkomend doel is het daarmee minder belasten van zwaardere zorg, en zo te voorkomen dat deze vastloopt of onbetaalbaar wordt voor diegenen die het wel nodig hebben.
- Meer (jong)volwassenen doen naar vermogen mee in de samenleving, waar mogelijk via betaald werk.
- Meer inwoners leven gezonder en bewegen meer zodat ze beter functioneren en minder zorg nodig hebben. Daarbij is het gedachtegoed

van positieve gezondheid het uitgangspunt. Vanwege het grotere risico op gezondheidsklachten naarmate men ouder wordt, is er specifieke aandacht voor de doelgroep ouderen hierin.

- Inwoners zijn zelf en samen-redzamer door meer gelijkwaardige, integrale en laagdrempeliger ondersteuning en zorg in eigen omgeving. Hulp voor onze inwoners is dichtbij en snel beschikbaar.
- Inwoners voelen zich meer eigenaar van lokale voorzieningen en hebben hier meer over te zeggen.
- Inwoners voelen zich minder eenzaam en het ontstaan van zinvolle sociale relaties neemt toe door de aanwezigheid van laagdrempelige (inloop)voorzieningen.

In het nog huidige collegeprogramma en coalitieakkoord zijn de volgende onderwerpen onder de aandacht:

- Inclusieve samenleving.
- Inloopvoorzieningen, laagdrempelige ontmoeten, activiteiten en ondersteuning in de wijk.
- Meer verbinding met gezondheid, sport & bewegen en kunst & cultuur.

We zijn voor de nieuwe bestuursperiode in afwachting van een nieuw collegewerkprogramma. Het nieuwe coalitieakkoord 'Samen bouwen aan Meierijstad' 2026-2030 is gepubliceerd op 26 mei 2026 en bevat de volgende opgaven voor het Sociaal Domein:

- Invulling van de vier leidende ontwikkelopgaven uit het Beleids- en Uitvoeringsprogramma Sociaal Domein 2026-2030; Iedereen doet mee; de zorgtransitie; normalisering, een leven lang ontwikkelen.
- Een sterke sociale basis met leefbare en zorgzame wijken en kernen waarin inwoners elkaar ontmoeten en ondersteunen en waarin vrijwilligers, mantelzorgers en verenigingen worden gefaciliteerd en gewaardeerd. Zo wordt, zwaardere en duurdere zorg zoveel mogelijk voorkomen. Hierbij bouwen we voort aan het concept LeefGoed. We streven in elke wijk en kern naar een inloopvoorziening met activiteiten, waarbij we ook het principe van de barcode meewegen.
- Voorzieningen in elke kern met focus op instandhouding van bestaande voorzieningen en waar nodig inzetten op vernieuwing.
- Betaalbare en beheersbare zorg door actief te sturen op preventie, inkoop, het beperken van instroom in zorg en ondersteuning (daar waar het kan), een slimmere en efficiëntere organisatie van ondersteuning, het verminderen van administratieve lasten en inzetten op innovatie en sturen op resultaten (data gedreven).
- Een integrale aanpak (methodiek Samenwerkwijze) rond de inwoner met een hulpvraag. Hierbij wordt middels het programma Sociaal Domein gewerkt vanuit geluk, gezin, gezondheid en geld, met één plan per huishouden en een sterke samenwerking tussen professionals, het netwerk en de inwoner zelf.
- Een preventieve en normaliserende aanpak voor jeugd en gezin en Wmo waarin lichte problematiek zoveel mogelijk dichtbij en in de eigen omgeving wordt opgelost en specialistische zorg beschikbaar is voor wie dat echt nodig heeft.
- Meer werk, inkomen en bestaanszekerheid door inzet op toeleiding naar en behoud van werk, omscholing richting kansrijke sectoren,

een vroegtijdige aanpak van schulden en het versterken van bestaanszekerheid.

- Stevige lokale teams die uitvoering geven aan het beleid sociaal domein met onder andere opleidingen voor normalisatie en preventie. Normaliseren dient te leiden tot beheersing van de kostentoeename en verhoging van de kwaliteit in het sociaal domein.
- Verkenning naar het instellen van een Meierijstad-pas.
- Opstellen van een mantelzorgagenda.
- Invulling geven aan de kansen en opgaves die de toenemende vergrijzing met zich meebrengt. Zo kunnen vitale ouderen van betekenis zijn voor minder vitale ouderen, waardoor senioren en ouderen langer zelfstandig thuis kunnen wonen. We hechten daarbij veel waarde aan de adviesrol van de Adviesraad Sociaal Domein (ASD), de Seniorenraad en de KBO's (Katholieke Bond van Ouderen) en betrekken hen bij het vormgeven en concretisering van onze plannen.

2. Gezamenlijke uitgangspunten inzake de relatie gemeente - welzijnsorganisaties

- Het opdrachtgeverschap van gemeente heeft zich vanuit het beleid ontwikkeld naar een meer resultaatgerichte opdrachtformulering om te komen tot een meer geïntegreerde dienstverlening van de opdrachtnemers MEE De Meent Groep en de stichting Sociaal Werk Meierijstad. In afspraken en overlegcyclus neemt de opdrachtgever (=gemeente) een kaderstellende, regisserende en faciliterende rol in, die zich vooral buigt over het zogeheten WAT. Opdrachtnemers en hun rol zijn hierop uitvoerend, signalerend en adviserend. We behouden hierbij zoveel als mogelijk de scheidslijn dat het beleid door gemeente wordt gemaakt en de uitvoering - het zogeheten HOE - wordt gedaan door de professionals van de welzijnsorganisatie. We vertrouwen hierin op elkaars ervaring en expertise en communiceren pro-actief en vooraf/tijdig met elkaar.
- We houden tijdens de uitvoering de communicatielijnen met elkaar kort. Om in een meerjarig lopende opdracht overzicht te houden en tijdig bij te kunnen sturen, willen we meer en meer toewerken naar een jaarlijks plan voor elk wijk- en gemeenschapshuis, en daarmee inventarisaties en plannen voor elke wijk/buurt. Vanuit de pilots van het project versterken sociale basis en de netwerksamenwerkingen is er met een gebiedsgerichte werkwijze gestart. Stip op de horizon is een dekkend aanbod van activiteiten, ontmoetingen en voorzieningen in elke wijk dat - tot stand komt in samenspraak met de inwoners - aansluit in de wijk op de behoeften en vragen die er leven maar tenminste vertrekken vanuit de kaders kunst/cultuur en sport/bewegen. In de formulering op thema's sluiten we hierbij aan.
- De gemeente streeft een pragmatische aanpak in de monitoring en verantwoording na. Samen met de stichting Sociaal Werk Meierijstad en MEE De Meent Groep blijven we werken aan de ontwikkeling van een monitoring- en verantwoordingsopzet, die input geeft om met elkaar het goede gesprek te voeren, enerzijds over het ingezette welzijnswerk (terugkijkend) en anderzijds over het nog in te zetten welzijnswerk (vooruitkijkend). Hierbij willen we de gebiedsgerichte benadering laten

aansluiten op de beleidsthema's, zonder dat dit leidt tot een ongewenste verhoging van de administratieve lasten. Voorbeeld: het is interessant om te weten hoeveel deelnemers een activiteit heeft gehad, maar we willen vooral weten of het heeft bijgedragen aan het welbevinden van de inwoner en of het verschil maakt.

- De opdracht vanuit de gemeente wordt zoveel als mogelijk in termen van gewenste resultaten geformuleerd.
- In de tussentijdse verantwoordingen maken de welzijnsinstellingen inzichtelijk welke wijzigingen t.o.v. het voorgaande jaar zijn doorgevoerd/ worden voorgesteld, zowel inhoudelijk als qua inzet/financieel.
- Bijeenkomsten, trainingen, evenementen en informatiebijeenkomsten worden ter plekke op een laagdrempelige en eenvoudige, doeltreffende manier geëvalueerd.
- Medewerkers hebben kennis van de sociale kaart.
- Samen met de Gemeente bouwen aan Stevige lokale teams waarbij uitvoering wordt gegeven aan het Richtinggevend kader Toegang (VNG) en het convenant Stevige Lokale Teams (VNG). Hierbij wordt aangesloten op de werkwijze binnen het Sociaal Team.
- Mede implementeren en door ontwikkelen van het platform Thuis in Meierijstad (MijnBuurtje).
- De welzijnsinstellingen faciliteren deelname aan (bij-) scholing, studiedagen en teambuildingsactiviteiten voor hun medewerkers om kennis en expertise op peil te houden.

3. Gezamenlijke uitgangspunten inzake het dienstverleningsconcept

De bedoeling van het sociaal werk

De bedoeling van het sociaal werk is inwoners van Meierijstad betrokken laten zijn bij de samenleving en hen te laten aanhaken bij hun eigen sociale omgeving. Sociaal werk ondersteunt inwoners bij het oplossen van problemen in hun dagelijks leven, zodat ze (weer) sociaal kunnen functioneren en naar behoefte en vermogen kunnen deelnemen aan de maatschappij. Sociaal werk draagt zo bij aan het realiseren van een inclusieve en zorgzame samenleving in Meierijstad.

Sociaal werkers zijn dé professionals die integraal kijken en daarbij uitgaan van de hele mens en al zijn dimensies en diens welzijn en veerkracht versterken: rond gezondheid, psychische/mentale gesteldheid, financiële situatie, gezin, werk en sociaal functioneren. We versterken de sociale en mentale veerkracht van bewoners en buurten, wat een preventieve uitwerking heeft op de gezondheid.

Sociaal werk is de cruciale spil in wijken en buurten. Vanuit laagdrempelige ontmoetingsplekken versterken we inwoners en gemeenschappen, bouwen we aan samen-redzame wijken en buurten. We sluiten aan bij landelijke ontwikkelingen, zoals het versterken van de sociale basis en het bouwen van zorgzame buurten. Met een goed gesprek, een collectieve activiteit, of langere ondersteuning en hulp wanneer nodig bevordert het sociaal werk gemeenschapszin, verbinding met anderen, meedoen en normaliseren.

Laagdrempelige aandacht, ondersteuning en hulp op alle dagelijkse levensterreinen thuis of in de eigen buurt vermindert stress, voorkomt erger, emancipeert, activeert en verlaagt zorg- en andere maatschappelijke kosten. Het draagt bij aan het voorkomen van polarisatie, radicalisering en criminalisering.

Het sociaal werk werkt nauw samen met tal van partners zoals de gemeente, GGZ, huisartsen, politie en justitie, onderwijs, jeugdzorg, 2e lijnszorg, wijkverpleging, woningcorporaties en ondernemers.

We hechten veel waarde aan preventie en zien het belang om te blijven investeren in vroegsignalering om de inwoners snel en integraal te kunnen helpen én hogere zorg- en overige maatschappelijke kosten te voorkomen.

De gemeente en de welzijnsinstellingen delen de volgende uitgangspunten van de dienstverlening;

- a. Gemeente en instellingen stellen de leefwereld van de inwoners centraal en laten daar de systeemwereld zoveel mogelijk op aansluiten.
- b. Samenwerkende instellingen haken aan bij het gebiedsgericht werken van de gemeente en richten hier hun structuur en manier van werken ook op in.
- c. De dienstverlening vormt zich naar de krachten, kwaliteiten en opgaven in elk van de kernen van de gemeente. Inwoners voelen zich meer eigenaar van lokale voorzieningen en hebben hier meer over te zeggen.
- d. De instellingen ondersteunen inwoners in het zorgen voor en benutten van de eigen identiteit van de kern (bijvoorbeeld met een gebiedsanalyse), waarin ze wonen en leven en zijn gericht op het realiseren van zelfstandige basisvoorzieningen en versterken van burgerinitiatief.
- e. De instellingen zorgen voor eenduidigheid qua bekendheid/vindbaarheid richting inwoners en passen de communicatiemiddelen daaraan.
- f. De instellingen werken vanuit positiviteit: we zien mogelijkheden en kansen en passen een informele leer- en ontwikkelaanpak toe die leidt tot aanpakken en oplossingen die dicht bij de inwoners staan.
- g. De instellingen werken vanuit inclusiviteit: zij spannen zich in om mensen met een beperking volop kansen en mogelijkheden te geven om mee te doen en hun talenten te benutten.
- h. De instellingen nemen het voortouw in het bundelen van de krachten en kwaliteiten van inwoners, verenigingen en professionals in alle domeinen als de kansen zich voordoen of de opgave in een kern dat vraagt. Vanuit hun wortels in de kernen formuleren ze samen met inwoners, wijken dorpsraden, professionele en vrijwilligersorganisaties de maatschappelijke opgaven en bieden ondersteuning om zelf en met het netwerkproblemen op te lossen op individueel en collectief niveau, voor zover dat binnen de opdracht aan de instellingen valt.
- i. De instellingen werken toekomstgericht. Zij realiseren innovaties met inwoners en verbeteren zo hun diensten en processen.
- j. De welzijnsinstellingen nemen in de gesprekken met de diverse partijen waar mogelijk de resultaten uit de leefbaarheidsmonitor Meierijstad mee.
- k. De instellingen monitoren en signaleren trends en ontwikkelingen en spelen daarop in.
- l. De welzijnsinstellingen geven mede invulling aan te behalen kpi's

uit het Beleids- en Uitvoeringsprogramma Sociaal Domein die een relatie hebben met de uitvoering van welzijnswerk in de periode 2027-2030. Omwille van het meerjarig karakter van de samenwerking worden doelstellingen waar mogelijk gefaseerd middels jaarlijkse werkprogramma's. Hierbij kan - en tegelijk uitsluitend met instemming van gemeente - flexibel met inzet per thema worden omgegaan, als dit strookt met het behalen van de betreffende resultaat- en/of inspanningsverplichtingen.

- m. De instellingen laten in hun dienstverlening zien cultuursensitief te werken.

4. Financieringsvorm

De Stichting Sociaal Werk Meierijstad en MEE De Meent Groep worden afzonderlijk voor hun taken gesubsidieerd. De basis voor subsidieverstrekking is de Algemene Subsidie Verordening Meierijstad 2018, de subsidieregeling Maatschappelijk Welzijn 2027-2030 en de subsidiebeschikking van het College van B&W.

Voor het vaststellen van het definitieve budgetplafond leveren de stichting Sociaal Werk Meierijstad en MEE De Meent Groep een kostprijsonderzoek aan en geven ze inzicht in het vertalen van de directe en indirecte kosten naar een integraal uurtarief. De gemeente blijft hierover in gesprek met beide welzijnsorganisaties.

De integrale kostprijs is opgebouwd uit de directe en indirecte kosten voor bedrijfsvoering, als ook een percentage overhead. De integrale kostprijs is nadrukkelijk niet alleen een vertaling van de formatie binnen de welzijnsorganisaties. Het is de som van formatieve inzet plus instrumenten/middelen/aanbod om te komen tot het bereiken van de doelstellingen op de diverse thema's. De in voorgaande jaren toegekende uren worden per thema als richtlijn gebruikt voor de formatieve inzet.

Het jaarlijks indexpercentage wordt medio elk jaar gepubliceerd door de VNG op haar website. Omdat de cijfers nog niet beschikbaar zijn voor besluitvorming door college over deze uitvoeringsovereenkomst, wordt het percentage zodra bekend en uiterlijk voor aanvang werkzaamheden op 1 januari 2027 bekend gemaakt aan de welzijnspartners. Er wordt ook verwezen naar artikel 5 lid 1 van de subsidieregeling Maatschappelijk Welzijn 2027-2030.

DEEL II

Nadere invulling van de opdracht

Opdrachtformulering

De gemeente wil voor de taakvelden, zoals beschreven in het Beleids- en Uitvoeringsprogramma Sociaal Domein 2026-2030, haar verwachtingen richting de instelling(en) zoveel mogelijk vertalen in het te bereiken resultaat. Het resultaat betreft de persoonlijke baat die een inwoner heeft van de dienstverlening door de instelling, dan wel de maatschappelijke baat van deze diensten. De gemeente wil dus vooral sturen op de 'wat-vraag' (wat zou de instelling moeten bereiken met haar activiteiten?) en niet zozeer op de 'hoe-vraag' (hoe moeten de activiteiten uitgevoerd worden?).

In liefst zo SMART mogelijke vorm worden resultaten geformuleerd, d.w.z. specifiek, meetbaar, acceptabel (=voor doelgroep en professionals), realistisch (=haalbaar) en tijdsgebonden; is dat (nog) niet mogelijk dan wordt de taakopdracht zo concreet mogelijk geformuleerd in prestatietermen. Daar waar e.e.a. nadere concretisering behoeft, wordt dit in de doorontwikkeling van de samenwerking verder uitgewerkt. Dit geldt ook voor onderwerpen als (resultaat-)meting en monitoring.

Bij de opdrachtformulering van de thema's wordt in principe uitgegaan van het volgende format:

- a. Uitgangspunten Beleids- en Uitvoeringsprogramma Sociaal Domein
- b. Opdracht/taak
- c. Resultaat(meting)
- d. Budget en wijzigingen in de taak
- e. Randvoorwaarden/kwaliteitseisen

Hierbij wordt nader gespecificeerd:

- Uiteindelijke (beleids)resultaat en/of inspanningsverplichting (Welk effect willen we bereiken?)
- Welke voorwaarden?
- Welke prestaties (acties) zijn er nodig om dit effect te bereiken?
- En hoe meten we of deze prestaties het gewenste effect hebben gehad?
- Hoe vertalen we meten naar evalueren en naar gezamenlijk lessen leren

01 Samen sterk - zorgzame wijken en buurten

Thema: Inclusieve samenleving



A

Uitgangspunten Beleids- en Uitvoeringsprogramma Sociaal Domein

Eén van de hoofddopgaven uit de Toekomstvisie Meierijstad 2040 is die van een inclusieve samenleving, waarin iedereen meedoet, zich verbonden voelt en naar elkaar omkijkt.

Dus voor deze meerjarige opdracht blijft inclusie en mee kunnen doen een belangrijk thema. Niet voor iedereen is meedoen aan onze samenleving vanzelfsprekend. Een inclusieve samenleving is een samenleving waarin inwoners ongeacht hun lichamelijke of verstandelijke beperking, hun afkomst, herkomst of seksuele geaardheid of financiële situatie gelijkwaardig mee kunnen doen. Gemeente Meierijstad vindt inclusie en diversiteit belangrijk. Sociaal Werk Meierijstad kan een bijdrage leveren aan een inclusieve samenleving door het sociaal en fysiek toegankelijk maken van activiteiten en voorzieningen, door expertise deling en door bewustwording te vergroten.

B**Opdracht/Taak**

1. Omdat het belangrijk is dat iedereen, zowel met als zonder beperking, mee kan doen, verwachten wij van Sociaal Werk Meierijstad dat zij:

- bij het organiseren van activiteiten en bijeenkomsten rekening houden dat ook mensen met een beperking deel kunnen nemen, en daarom maatregelen treffen om dit mogelijk te maken;
- bij hun contacten met andere organisaties de bewustwording over inclusie, diversiteit en anti-discriminatie aankaarten en verbeteren;
- mede-ambassadeur zijn om bij te dragen aan bewustwording over inclusie en diversiteit en aan de ontwikkeling naar een inclusieve samenleving in gemeente Meierijstad;
- Sociaal Werk Meierijstad is bewust bezig met inclusie, dit onderwerp komt expliciet terug in (uitvoering van) de afzonderlijke thema's. Hierbij wordt inzichtelijk gemaakt hoe inclusie verwerkt is in de lopende activiteiten en vertaald wordt naar ambities.
- hun expertise op het gebied van mensen met een beperking, zowel lichamelijk, verstandelijk of psychisch, met elkaar delen en elkaar hierbij ondersteunen.
- Beschikbare expertise (bv. op het terrein van GGZ, verstandelijke beperking, autisme) wordt breder binnen de samenwerkingspartners en het netwerk van de maatschappelijke partners ingezet, verspreid en aangeboden.

2. Het stimuleren van sociale cohesie en de leefbaarheid in dorpen of wijken, het weghalen van drempels die deelname aan de samenleving bemoeilijken, er aan bijdragen dat er 'ontmoetingen' plaats vinden, die waardoor groepen die er niet makkelijk bij horen, toch hun 'draai kunnen vinden' (zoals statushouders, vluchtelingen, arbeidsmigranten), dat er wederzijds begrip en respect tussen inwoners wordt gestimuleerd en dat de eenzaamheid wordt verminderd.

3. Om mee te kunnen doen in de samenleving is bestaanszekerheid van groot belang. De recente economische en maatschappelijke ontwikkelingen hebben zichtbaar gemaakt dat een grote groep mensen moeite heeft met rondkomen. Een integrale aanpak op geldzorgen¹, armoede en schulden wordt daarom steeds belangrijker. Hiervoor is het Platform Armoede Meierijstad opgericht, waarvan welzijn één van de deelnemers zijn. De welzijnspartijen hebben een belangrijke functie in het vroegtijdig signaleren en doorverwijzen bij armoede en schulden. Dit kan ook via het loket Geld&Zo.

¹In februari 2026 is het dienstencentrum minimavoorzieningen "De Kom In" geopend als pilot. Dit betreft een pilot buiten de reguliere dienstverlening met aanpalend karakter. Onderdeel van dit dienstencentrum zijn een kledingbank, speelgoedruilwinkel en fietsreparatie van D'n Doortrapper. De medewerkers die een werkplek hebben in dit dienstencentrum zullen ook op die locatie inwoners met financiële problemen of andere problematiek doorverwijzen of advies geven naar aanleiding van hun vragen. Daarnaast is het dienstencentrum een plek voor een indicatievrije zinvolle daginvulling voor kwetsbare inwoners.

C

Resultaat(meting)

- De organisaties waarmee wordt samengewerkt of die worden ondersteund, waarden de ambassadeursrol op gebied van inclusie en de aangeboden expertise over mensen met een beperking. Dit kan via diverse manieren gemeten worden (bijv. via enquête of impactanalyse). Dit resultaat krijgt expliciet aandacht in het jaarverslag. Vergelijkbaar met onze eigen dienstverlening streven we naar een waarderingscijfer van een 8.

In het jaarverslag staat ook een beschrijving van hoe, bij welke organisaties en het aantal keren per jaar dat Sociaal Werk Meierijstad hun expertise over mensen met een beperking gedeeld en aangeboden heeft aan andere organisaties.

- Het aantal interventies/ weggehaalde barrières/ hulpvragen om tot een meer inclusieve samenleving te komen, en de tevredenheid daarmee van betrokkenen. In het jaarverslag staat gebundeld welke interventies of type hulpvragen er in dat jaar behandeld zijn. Ook is toegelicht hoe welzijn drempels om deel te nemen aan activiteiten of de samenleving voor inwoners met een beperking heeft weggenomen. Net als bij onze eigen dienstverlening streven we naar en klanttevredenheid met een 8.

D

Budget en wijzigingen van de taak

Er zijn geen wijzigingen in de taak. Ook in voorgaande jaren was het thema inclusie een onderdeel van de opdracht. Sociaal Werk Meierijstad heeft eerder aangegeven dat het bijdragen aan een inclusieve samenleving verweven zit in hun manier van werken en dat dit daarom terugkomt bij diverse andere thema's, zoals bijv. inloopvoorzieningen, eenzaamheid, enz. Afsproken is dat inclusie ook zichtbaar verantwoord mag worden bij deze andere thema's en niet persé uitsluitend als los thema. Deze afspraken blijven van toepassing in deze meerjarige opdracht.

E

Randvoorwaarden / kwaliteitseisen

Het is belangrijk dat de activiteiten/voorzieningen voor iedereen goed toegankelijk zijn, zowel in sociaal en financieel opzicht als fysiek.

Inclusie als thema kan ook worden ingezet als een regulier onderdeel binnen het welzijnswerk. Daarmee kunnen de uren vrij ingezet worden. Voorwaarde is wel dat terug te zien is waar en hoe de uren worden ingezet en dat deze inzet bijdraagt aan de (beleids)resultaten voor inclusie.

Thema: Laagdrempelige inloopvoorzieningen en daginvulling



A

Uitgangspunten Beleids- en Uitvoeringsprogramma Sociaal Domein

Het versterken van de sociale basis is één van de speerpunten en ontwikkelopgaven binnen de Toekomstvisie Meierijstad en het Programma Sociaal Domein. Gemeente Meierijstad ziet laagdrempelige inloopvoorzieningen waar ontmoeten, activiteiten en ondersteuning mogelijk is als een essentieel onderdeel van het versterken van de sociale basis. Dit onderwerp is ook beschreven in de Woonzorgvisie. Daarom blijft het thema laagdrempelige inloopvoorzieningen en daginvulling gedurende de hele meerjaren opdracht relevant.

De gemeente vindt het belangrijk dat inwoners in hun eigen omgeving kunnen ontmoeten, deel kunnen nemen aan activiteiten en ondersteuning kunnen krijgen. De activiteiten vinden plaats op het gebied van ontmoeten, sport/bewegen en kunst/cultuur. Ook is er dichtbij ondersteuning voor handen door vrijwilligers of professionals. Denk bijvoorbeeld aan hulp bij formulieren, vroeg signalering van problemen, steun aan mantelzorgers, werkplaatsen, vervoer (eropuit-bus, vervoer op maat), het repaircafé, enz. Deze informatie rondom ontmoeten, activiteiten en ondersteuning dichtbij de inwoners wordt ontsloten en actueel gehouden via MijnBuurtje. Zowel de activiteiten

als de ondersteuning dienen aan te sluiten bij de behoefte van de inwoners in die wijk of kern.

Om de behoefte in een wijk helder te krijgen, kan een wijkbeeld of gebiedsanalyse op grond van (openbare) data en signalen van organisaties die actief zijn in een wijk of kern helpend zijn. Bij het laagdrempelig in de eigen buurt mogelijk maken van ontmoeten, activiteiten en ondersteuning spelen wijk- en gemeenschapshuizen² of andere inloopvoorzieningen een belangrijke rol. In 2026 en 2027 zal de gemeente nieuw beleid en subsidieregels maken voor wijk- en gemeenschapshuizen. Van Sociaal Werk Meierijstad wordt verwacht dat hun professionals vanuit hun ervaringen en kennis mede adviseren bij onderdelen van dit nieuwe beleid.

Burgerinitiatieven voor nieuwe inloopmogelijkheden of burgerinitiatieven voor nieuwe activiteiten, dienen door zowel de gemeente als Sociaal Werk Meierijstad te worden versterkt, gestimuleerd en ondersteund. Ook wordt gestimuleerd dat deze activiteiten in gemeentelijk vastgoed plaatsvinden, zoals wijk- en gemeenschapshuizen, sportaccommodaties of anderszins.

Om ervaring op te doen met het versterken van laagdrempelig ontmoeten, activiteiten en ondersteuning dichtbij inwoners zijn er tot en met 2028 5 pilotwijken of -kernen bepaald. Namelijk: Veghel-Zuid, Bloemenwijk Schijndel, Kienhoef Rooi, Boerdonk en Eerde.

² Aanvullende tijdelijke opdracht: coördinatoren wijk- en gemeenschapshuizen

Om besturen en de vrijwilligers van wijk- en gemeenschapshuizen te ondersteunen om de basis op orde te krijgen en hun activiteiten en ondersteuning uit te breiden passend bij de behoefte in de wijk zijn coördinatoren wijk- en gemeenschapshuizen aangesteld.

De gemeente heeft Sociaal Werk Meierijstad hiervoor gedurende 2025-2028 (4 jaar) een tijdelijke opdracht verstrekt met eigen resultaatafspraken. Er zijn al coördinatoren aan de slag bij OC Leefgoed in Veghel, MFA Bloemenwijk in Schijndel en MFA Kienhoef in Sint-Oedenrode. Zij stellen jaarplannen met te bereiken resultaten op met de besturen van die locatie, de gemeente en de maatschappelijke partners.

De coördinatoren wijk- en gemeenschapshuizen werken niet exclusief op één locatie. Zij bouwen hun inzet na verloop van tijd op een locatie af tot een minimaal niveau, zodat zij ruimte hebben om bij andere inlooplocaties / wijk- en gemeenschapshuizen te ondersteunen bij de daar spelende vragen.

Van Sociaal Werk Meierijstad wordt verwacht dat zij gedurende 2025 - 2028 aan de slag gaan in deze pilotwijken. Hierbij hoeft de inzet van Sociaal Werk Meierijstad niet in alle pilotwijken tegelijkertijd te starten (dit mag gespreid worden over 2025 t/m 2028). Ook hoeft de inzet niet overal even intensief te zijn. Dat is namelijk afhankelijk van wat er nodig is om daar ontmoeten, activiteiten en ondersteuning een boost te geven passend bij de behoefte in die wijk en passend bij de visie van de gemeente.

De ervaring die Sociaal Werk Meierijstad opdoet in de pilotwijken wordt direct ingezet in andere wijken zodat ook daar stappen gezet worden om de sociale basis te versterken. Hetzelfde geldt voor het benutten van kansen als er in een (niet pilot) wijk of kern energie zit om meer ontmoeten en activiteiten op te starten. Denk aan meest recente burgerinitiatieven zoals in Eerschot in Sint-Oedenrode en De Hintel in 't Ven in Veghel maar ook wijk Hoevebraak, voortkomend uit de signalen van partners uit de netwerksamenwerking Schijndel. Of verbouwingen in Mariëndael en Spectrum die kansen bieden om meer ontmoeting, activiteiten en ondersteuning mogelijk te maken. Dergelijke kansen doen zich ook voor bij nieuwbouwwijken, zoals Kloosterkwartier Veghel, Wijbosch/Wijhoven.

B

Opdracht/Taak

De welzijns- en maatschappelijke organisaties dienen een bijdrage te leveren aan het versterken van de sociale basis zoals hierboven beschreven. Hierbij is collectivering en preventie belangrijk, zodat wenden tot professionele ondersteuning en zorg wordt voorkomen of uitgesteld en de sociale basis wordt versterkt.

De professionals van Sociaal Werk Meierijstad dragen bij aan laagdrempelige inloopvoorzieningen waar alle inwoners van een wijk welkom zijn als bezoeker, vrijwilliger of deelnemer. Verder stimuleren, verstevigen en ondersteunen de professionals meer ontmoeten, meer activiteiten (op gebied van ontspanning, sport/bewegen en kunst/cultuur) en ondersteuning passend bij de behoefte in de wijk of kern.

Daarom verwachten wij van de maatschappelijke partners dat zij:

- krachten bundelen met lokale voorzieningen en initiatieven;
- lokale voorzieningen en initiatieven gerund door vrijwilligers, waaronder besturen en vrijwilligers van inloopvoorzieningen en wijk- en gemeenschapshuizen, actief benaderen en ondersteunen bij hun vragen. Ook dat de maatschappelijke partners hen actief ondersteunen bij het verbreden van deelname van alle doelgroepen uit de wijk/kern, bij het zoeken van nieuwe vrijwilligers en bij deskundigheidsbevordering die de kwaliteit ten goede komt. De maatschappelijke partners organiseren hier een passend

collectief aanbod voor;

- ophalen welke behoefte er in de wijk of kern is aan ontmoeten of activiteiten op het gebied van sport/bewegen, kunst/cultuur of ontspanning/recreatie om vervolgens lokale voorzieningen en initiatieven te ondersteunen om hun activiteitsaanbod op die terreinen uit te breiden. De maatschappelijke partners dienen ook naar aanleiding van een dergelijk behoeftepeiling en hun "voelsprietten" in de wijken en kernen van Meierijstad te bezien of nieuwe inlooplocatie(s) nodig zijn of dat er voor inwoners met een bepaalde achtergrond passend activiteitsaanbod of ondersteuning ontbreekt.
- Nieuwe initiatieven op dit gebied ondersteunen bij het organiseren van inloop en activiteiten, borgen en/of verbreden van de doelgroep. Na een periode bouwen de welzijnsmedewerkers hun inzet af en dragen zij de activiteiten over aan vrijwilligers.
- Een bijdrage leveren om het overzicht in MijnBuurtje (Thuis in Meierijstad) actueel te houden op het gebied van ontmoeten, activiteiten en ondersteuning in de inloopvoorzieningen en wijk- en gemeenschapshuizen in Meierijstad.
- Vanuit de ervaring en kennis van de professionals meedenken met onderdelen van het nieuw op te stellen beleid en subsidieregels voor wijk- en gemeenschapshuizen.
- Sociale activering en participatie: van Sociaal Werk Meierijstad wordt verwacht dat zij met een afvaardiging deelnemen aan overleggen en projecten voortkomend uit Pact Wonen, Welzijn Zorg, PIM, Leefgoed en de lokale netwerksamenwerking overleggen.

Met betrekking tot deze opdracht laagdrempelige inloop ligt er een relatie met diverse thema's; activiteiten voor jongeren, mantelzorgondersteuning, eenzaamheid vermindering, ondersteuning van vrijwilligers en ondersteuning burgerinitiatieven, informatie/vindplekken voor inwoners (zoals Geld & Zo, maatschappelijk werk, enz)

C

Resultaat(meting)

1. Inwoners die gebruik maken van de inloop en daginvulling zijn tevreden met het geboden aanbod en het past ook bij hen behoefte qua ontmoeting, activiteiten en ondersteuning. Er wordt jaarlijks een tevredenheidsmeting uitgevoerd onder deelnemers en vrijwilligers.
2. Vrijwilligers en besturen die betrokken zijn bij inloop en ontmoeten en activiteiten in wijk en kernen zijn tevreden over de geboden ondersteuning door de maatschappelijke partners. Waarderingscijfer met een 8.
3. Besturen en vrijwilligers van wijk- en gemeenschapshuizen kennen

de in hun gebied werkzame medewerkers van de stichting Sociaal Werk Meierijstad. Zij voelen zich gehoord en gesteund bij hun vragen, waarvoor de stichting een collectief aanbod organiseert.

4. Jaarlijks wordt in beeld gebracht het aantal vrijwilligers en deelnemers betrokken bij ontmoeting, activiteiten, trainingen en ondersteuning in de inlooplocatie of wijk- en gemeenschapshuis in de pilot wijken/kernen (= sociale rendement) en wordt in beeld gebracht wat de kosten zijn van deze activiteiten of ondersteuning en hoeveel de eigen bijdrage is van de deelnemers (= economisch rendement).
5. De stichting Sociaal Werk Meierijstad deelt 2x per jaar met de gemeente welke vragen (op hoofdlijnen) zij van de diverse inloopvoorzieningen en wijk- en gemeenschapshuizen hebben gekregen en welk collectief aanbod zij hiervoor georganiseerd hebben.
6. Actueel overzicht van laagdrempelige inloopvoorzieningen, ontmoetingsmogelijkheden, activiteitsaanbod (formeel en informeel) zoals Meer Bewegen voor Ouderen en ondersteuningsaanbod in Meierijstad. De geactualiseerde versie wordt in ieder geval 1x per jaar gedeeld met de gemeente, zodat dit verwerkt kan worden in MijnBuurtje (Thuis in Meierijstad) voor zover Sociaal Werk Meierijstad dit niet al zelf heeft gedaan.
7. Gevraagd en ongevraagd signalen delen en advies geven vanuit ervaring van professionals over inloopvoorzieningen en wijk- en gemeenschapshuizen. En over ontmoeten, activiteiten en ondersteuning in wijken en kernen.

D

Budget en wijzigingen van de taak

De taak is aangepast aan de visie en het beleid zoals verwoord in de Toekomstvisie Meierijstad en in het Programma Sociaal Domein. Inhoudelijk is de taak grotendeels gelijk gebleven, want in 2025 en 2026 zijn met regelmaat gesprekken gevoerd met Sociaal Werk Meierijstad over het versterken van de sociale basis, de inzet in de 5 pilotwijken, de coördinatoren wijk- en gemeenschapshuizen en ontmoeten, activiteiten en ondersteuning dichtbij inwoners.

E

Randvoorwaarden / kwaliteitseisen

De inloopvoorzieningen dienen breed te zijn qua bezoekers en qua activiteiten. Dus inwoners met verschillende achtergronden of behoeften kunnen bij een inloop terecht voor verschillende (dag) activiteiten, maar ook voor uiteenlopende vormen van ondersteuning. Hierdoor is daginvulling voor en ondersteuning aan inwoners laagdrempelig voor handen. Een inwoner die een kop koffie komt drinken bij een inloopvoorziening kan daar ook terecht voor vragen over financiële problemen, mantelzorgondersteuning, vrijwilligerswerk of bestrijding van eenzaamheid.

Om het doel meer inloop, ontmoeten en activiteiten te realiseren passend bij de behoefte van de wijk of kern, zal meer ingezet moeten worden op zichtbaar en actief zijn in de wijken en kernen als medewerker van de stichting Sociaal Werk Meierijstad. Ook zal (meer) collectief aanbod georganiseerd moeten worden voor vragen die bij meerdere inloopvoorzieningen en wijk- en gemeenschapshuizen leven.

Thema: Ondersteuning burgerinitiatieven en sociale partners



A

Uitgangspunten Beleids- en Uitvoeringsprogramma Sociaal Domein

De partners die actief zijn binnen het sociaal domein bieden op verschillende vlakken ondersteuning. Denk bijvoorbeeld aan burgerinitiatieven, maatschappelijke en welzijnsorganisaties. In thema 7 en 12 is ook ondersteuning aan burgerinitiatieven opgenomen. Het delen van expertise zit al in thema 6, 7 en andere thema's. (PIM en Leefgoed noemen wij niet expliciet eerder in de opdracht, maar zit wel in het werkplan bij thema 7.)

B

Opdracht/Taak

1. Geven van ondersteuning aan burgerinitiatieven, zolang die ondersteuning nodig is (tijdelijke inzet). Omdat elk burgerinitiatief maatwerk is, worden i.s.m. de buurtadviseur van gemeente afspraken gemaakt over doel, resultaat en rol van de betrokkenen.
2. Geven van ondersteuning aan dan wel inzetten expertise t.b.v. sociale partners gericht op ontmoeten en activiteiten in de wijk of kern.

3. Samenwerking met relevante partners wordt actief opgezocht waarbij uitwisseling ontstaat tussen expertise. Waar mogelijk worden ook krachten gebundeld tussen partijen t.b.v. dienstverlening aan de burgers. Hierbij wordt o.a. gedacht aan gezondheid (GGD), vluchtelingen (Next Move Projects), kunst en cultuur (Bibliotheek/Phoenix), participatie (SW- bedrijven, PIM, Leefgoed) en sport.
4. Deelnemen in leefbaarheidsaanpak en actieteams in wijken waar dit wenselijk is, samen met Area/Woonmeij, inwoners, gemeente en andere partners.

De welzijnsstichting Sociaal Werk Meierijstad is bekend in wijken en buurten en zijn/worden aangesloten via de lokale teams en onze samenwerkingsoverleggen. Ze werken op locaties in buurt- en wijkcentra waardoor ze goed bereikbaar zijn voor wijkbewoners. Naar aanleiding van gesignaleerde ontwikkelingen of als antwoord op concrete vragen stimuleren ze innovatieve verbindingen. Ze werken in voorkomende gevallen nauw samen met partners zoals woningcorporaties, vrijwilligersorganisaties, zorginstellingen en Next Move Projects.

Samen met de buurtadviseurs van de gemeente Meierijstad wordt gekeken of het proces Maatschappelijke initiatieven nog verdere bekendheid kan krijgen bij inwoners en (potentiële) initiatiefnemers. In afstemming met bijvoorbeeld de gemeentelijke buurtadviseurs kan gekeken worden in welke gebieden er al op eigen kracht veel initiatieven van de grond komen. Dit helpt om de juiste afweging te maken in welke wijken of dorpen extra inzet hierop nodig is. In ieder geval zijn voor de komende periode de volgende gebieden benoemd als pilotwijken: Veghel-Zuid, Bloemenwijk Schijndel, Kienhoef Rooi, Boerdonk, Eerde, Hoevebraak, Kloosterkwartier Veghel en Wijbosch/Wijhoven³. Het welzijnswerk is al betrokken bij deze aanpakken en neemt deel in het actieteam: in het actieteam wordt primair besproken wat in de wijk op dat moment nodig is aan inzet.

³De keuze voor deze pilotwijken is een combinatie van de twee actiewijken van de leefbaarheidsmonitor (bestuurlijk bekrachtigd in 2021), wijken met een recent opgeleverde MFA of wijkcentrum, wensen van het college of van netwerksamenwerkingsoverleggen (Eerde en Hoevebraak) en kansen die zich voordoen vanuit nieuwbouwwijken (Kloosterkwartier en Wijhoven).

C

Resultaat(meting)

- Aantal ondersteunde initiatieven, aantal hulpvragen, etc. Het streven is om de groep actieve inwoners te laten groeien; elk jaar worden ook nieuwe inwoners bereikt die actief worden.
- Tevredenheid bij de sociale partners en de burgerinitiatieven over de ondersteuning/samenwerking. Deze wordt per casus gemeten door korte interviews of een enquête bij de eigenaar van het initiatief. We streven niet naar een cijfer, maar naar of het gewenste resultaat behaald is en wat we uit de evaluatie kunnen leren voor een volgende keer.

Aantal samenwerkingen/coproducties die tot stand komen met partners

- Inzicht geven op welke wijze de stichting Sociaal Werk Meierijstad zichtbaar, bekend en laagdrempelig bereikbaar is bij elk van de 23 wijk- en gemeenschapshuizen (WGH's) in de gemeente en dat ze op de hoogte zijn van wat daar speelt en waar ze in de organisatie (vanuit bestuur maar ook partijen die daar in huis zitten) tegenaan lopen.

De stichting Sociaal Werk Meierijstad legt verantwoording af over:

- Het aantal ondersteunde initiatieven, aantal hulpvragen, aantal nieuwe actieve inwoners, etc.
- De tevredenheid bij de sociale partners en de inwonersinitiatieven over de geboden ondersteuning/samenwerking:
- Het type ondersteuning dat geboden wordt, en eventuele trends en ontwikkelingen.
- De mate van zelfwerkzaamheid die door de ondersteuning bereikt is.
- Het aantal samenwerkingen/coproducties dat tot stand komt met partners.

D

Budget en wijzigingen van de taak

Geen wijzigingen in de taak.

E

Randvoorwaarden / kwaliteitseisen

De welzijnsorganisaties zijn zichtbaar en hun diensten zijn bekend bij de wijk- en gemeenschapshuizen. De welzijnsorganisaties kunnen op hoofdlijnen vertellen welke initiatieven hen bevestigd hebben en welke zij ondersteund hebben. Hetzelfde geldt voor inzicht geven in de diverse hulpvragen of type ondersteuning op hoofdlijnen en de samenwerkingen met partners. Verder ontwikkelen de welzijnsorganisaties gelet op de gestelde vragen en de door hen gesignaleerde trends en ontwikkelingen een collectief aanbod dat ook door andere initiatieven te gebruiken is.

02 Individuele hulpvragen

Thema: CJG



A

Uitgangspunten Beleids- en Uitvoeringsprogramma Sociaal Domein

Het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) is een netwerk van samenwerkende partijen en fungeert als spin in het web voor regie en coördinatie van preventie in de Oe en 1e lijn. Het CJG is het eerste aanspreekpunt voor jeugdigen en hun ouders en draagt bij aan de ontwikkeling van jeugdigen in Meierijstad via een toegankelijk, collectief en Meierijstad-breed aanbod gericht op opvoeden en opgroeien. Het CJG heeft een uniforme en herkenbare uitstraling die breed wordt uitgedragen door alle betrokken netwerkpartners.

B**Opdracht/Taak****Algemene opdracht:**

- Lever capaciteit voor de uitvoering van het CJG, aanvullend op en in samenwerking met de capaciteit van de netwerkpartners, en geef hiermee invulling aan de werkzaamheden zoals beschreven in de Notitie Inrichting CJG.
- Lever een CJG-coördinator die onder andere de samenwerking binnen en buiten het CJG stimuleert en activeert, bijdraagt aan doorontwikkeling, zorgt voor zichtbaarheid en toegankelijkheid, fungeert als aanspreekpunt voor de gemeente en voorzitter is van de projectstuurgroep CJG.
- Lever capaciteit voor de uitvoering van CJG op school conform de afspraken in de notitie Samenwerking Onderwijs en Jeugdhulp (LEA)
- Lever een jaarplan aan, conform het format uit het werkplan CJG, waarin acties, rollen, taken en concrete doelstellingen voor het jaar zijn vastgelegd.

Taken:

1. Uitvoering geven aan werkzaamheden zoals opgenomen in de notitie Inrichten CJG.
2. Het (door)ontwikkelen en uitvoeren van een preventieve agenda met activiteiten en (groeps)trainingen ter bevordering van positieve gezondheid en zelfredzaamheid van jeugdigen, in samenwerking met netwerkpartners. Dit aanbod moet toegankelijk zijn voor alle jeugdigen en hun ouders in Meierijstad.
3. Faciliteren van laagdrempelige online ondersteuning via het E-Health platform 'Gezonde boel' van Sociaal Werk Meierijstad. Dit platform biedt gratis en anonieme zelfhulptrainingen over mentale gezondheid en praktische vaardigheden voor alle inwoners van Meierijstad. Het CJG informeert en verwijst jeugdigen en ouders waar passend door naar dit platform als aanvullende vorm van ondersteuning.
4. Coördinatie en uitvoering geven aan het Adviespunt Kind en Scheiding conform de werkwijze AKS Meierijstad.
5. Uitvoering geven aan CJG op school conform Samenwerking Onderwijs en Jeugdhulp
6. Coördinatie en uitvoering geven aan SteunOuder.
7. Uitvoering geven aan Kansrijke Start door het ondersteunen van (aanstaande) ouders in de periode rond de geboorte. Dit omvat het vroegtijdig signaleren van risico's, het bieden van laagdrempelige ondersteuning en het verbinden van gezinnen met het juiste aanbod, in samenwerking met de verloskundige, kraamzorg, JGZ en andere partners binnen het Kansrijke Start-netwerk.

C

Resultaat(meting)

Ad 1. Ouders en jongeren ontvangen ondersteuning op hun eigen niveau. Het streven is dat 90% van hen aantoonbaar baat heeft bij de geboden hulp. Op vragen die telefonisch of per mail binnenkomen, wordt in 90% van de gevallen binnen drie werkdagen een inhoudelijke reactie gegeven.

Ad 3 - 6: Periodieke afstemming vindt plaats om de voortgang en effectiviteit van de taken te evalueren en waar nodig bij te sturen.

D

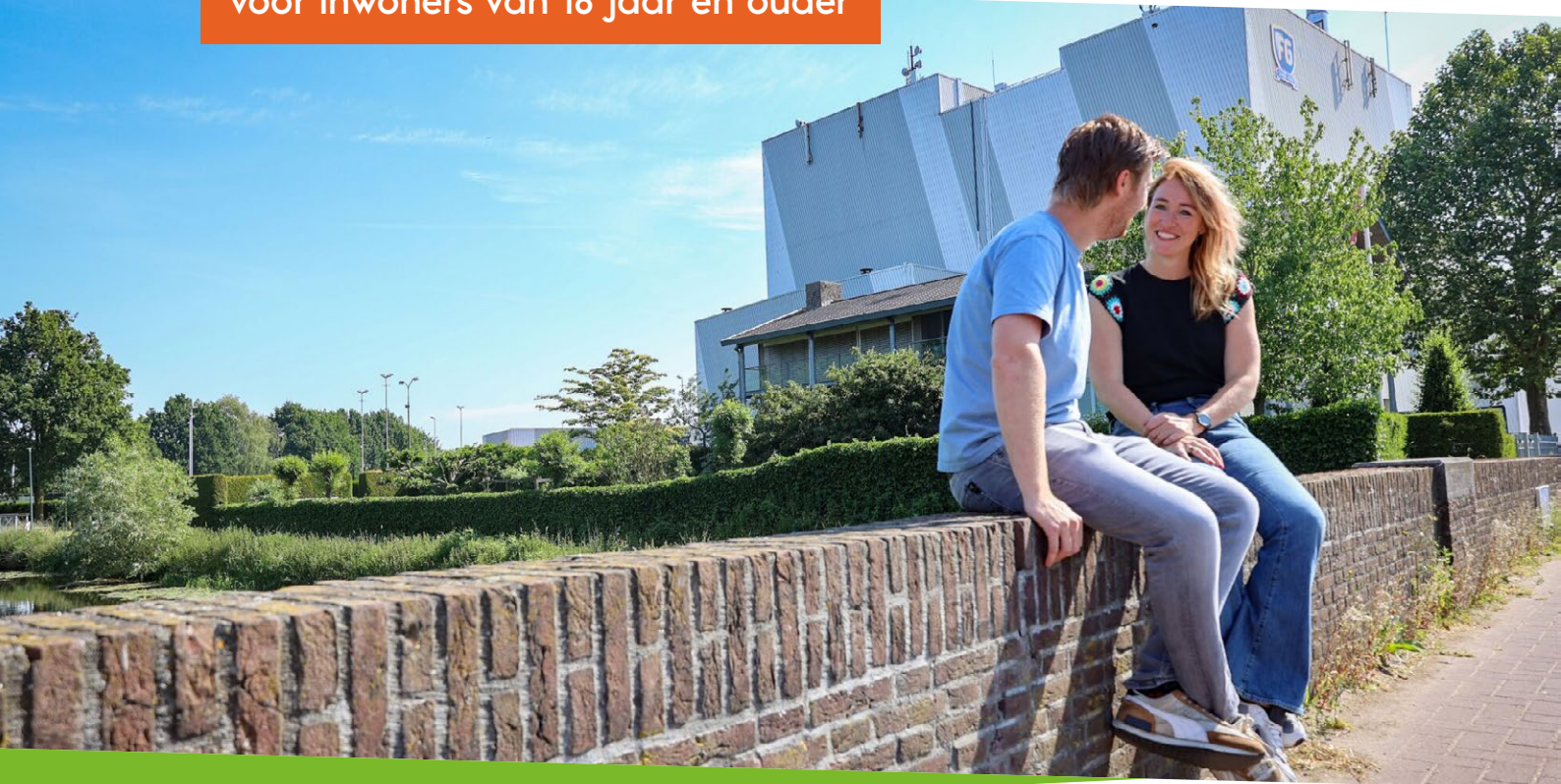
Budget en wijzigingen van de taak

E

Randvoorwaarden / kwaliteitseisen

- Zorg voor afstemming en samenwerking met andere partners die werkzaam zijn in het preventieve jeugdveld, zoals het jongerenwerk, Novadic Kentron, de GGD, POH, onderwijs, bureau Halt, leerplichtambtenaren en politie.
- CJG medewerkers hebben kennis van het actuele aanbod van deze partners en kunnen adequaat doorverwijzen
- Het CJG neemt deel in relevante overleggen zoals het Signaleringsoverleg Jeugd
- Het CJG voert vindplaatsactiviteiten uit en zorgt zo voor aansluiting met scholen, consultatiebureau, kinderopvang, sport etc. Deze worden nader uitgewerkt in het jaarplan, in afstemming met gemeente en de projectstuurgroep CJG.
- Efficiënte inzet van medewerkers in netwerk overleggen.
- Het streven is om in 90% van de gevallen binnen drie werkdagen te reageren op binnengekomen vragen of verzoeken.
- Het CJG participeert in het Kansrijke Start-netwerk en draagt bij aan een warme overdracht vanuit de geboortezorg naar het preventieve aanbod voor jonge gezinnen.

Thema: Individuele ondersteuning voor inwoners van 18 jaar en ouder



Naast de algemene en collectieve dienstverlening aan inwoners zijn er ook een aantal werksoorten/werkterreinen die zich meer richten op het individu of individuele dienstverlening. De gemeente streeft naar laagdrempelige activiteiten die toegankelijk zijn voor iedereen, waarbij eerst gezocht wordt binnen het bestaande collectieve aanbod en daarna eventueel individuele ondersteuning wordt ingezet. Daarmee wil de gemeente het welzijnsbudget zo efficiënt mogelijk inzetten. De individuele werksoorten vinden hun opdrachtverlening in dit thema.

A

Uitgangspunten Beleids- en Uitvoeringsprogramma Sociaal Domein

Met vroegsignalering en preventie op het brede sociale domein voorkomen we dat er problemen ontstaan of dat kleine problemen uitgroeien tot complexe, omvangrijke ondersteuningsvragen.

Individuele leefstijlfactoren, de sociale omgeving, de fysieke omgeving en overige leefomstandigheden zijn van grote invloed op de gezondheid van een individu. Vanuit veel, zo niet alle afzonderlijke domeinen en bijbehorend beleid wordt invloed uitgeoefend op de gezondheid van een individu.

Inwoners kunnen in hun eigen omgeving op een laagdrempelige wijze ondersteuning krijgen. Hierbij dient breed gekeken te worden naar de behoefte van de inwoner, zodat er integrale ondersteuning en zorg geboden kan worden. We vinden preventie belangrijk, voorkomen is immers beter dan genezen. Op het gebied van preventie zijn er veel (lokale) partners met wie wordt samengewerkt. Daaronder de welzijns- en maatschappelijke organisaties die een bijdrage leveren aan het mee kunnen (blijven) doen in de samenleving of bijvoorbeeld aan een gezonde leefstijl. De partners zijn vaak juist dicht bij de inwoners te vinden en hebben naast een rol in de preventie ook een rol in vroegsignalering. We willen bereiken dat inwoners die ondersteuning of zorg nodig hebben al preventief bereikt worden, voordat zij zich wenden tot professionele ondersteuning en zorg.

B**Opdracht/Taak**

Continuering van inzet gericht op het individu of individuele dienstverlening. Hieronder valt uitvoering van een aantal concrete werksoorten als Sociaal raadsliedenwerken Maatschappelijke werk, de Sociaal makelaar maar ook de inzet t.b.v. jeugd en volwassenen i.r.t. de gemeentelijke toegang.

C**Resultaat(meting)**

1. Beperken van inzet specialistische zorg door middel van preventie en substitutie en werken aan de hand van het nog te ontwikkelen actieplan 2025 ev "terugdringen specialistische jeugdhulp";
2. Toename van het aantal arrangementen met een component uit de Oe en 1e lijn;
3. Toename van het aantal multidisciplinaire analyses (deelname overleggen toegang multiproblematiek);
4. Tevredenheid van de inwoners over de geboden ondersteuning.

De resultaten worden periodiek besproken op basis van het jaarplan.

D

Budget en wijzigingen van de taak

Dit thema is toegevoegd om de individuele dienstverlening een plek te geven in de opdracht. Deze werksoorten maakten eerder al onderdeel uit van afspraken met de maatschappelijke partners.

E

Randvoorwaarden / kwaliteitseisen

Belangrijk blijft een goede samenwerking tussen de welzijnsorganisaties en de gemeente, in het bijzonder het team toegang (na de migratie van jeugdconsulenten begin 2026).

Thema: Zorg en veiligheid



A

Uitgangspunten Beleids- en Uitvoeringsprogramma Sociaal Domein

Zorg- en veiligheidspartners werken intensief samen aan domeinoverstijgende vraagstukken en complexe casuïstiek. We werken integraal, preventief en signaleren in een vroeg stadium problemen rond kwetsbare inwoners. De problematiek bestaat vaak uit een combinatie van psychische kwetsbaarheid, licht verstandelijke beperking, verslaving en uit zich veelal in onbegrepen gedrag, dak- en thuisloosheid, (jeugd) overlast, geweld in afhankelijkheidsrelaties zoals huiselijk geweld en kindermishandeling. Samen met netwerkpartners ontwikkelen we passende ondersteuning en een sluitende aanpak. Hierdoor zijn we steeds beter in staat escalatie van problematiek en daarmee veiligheidsissues te voorkomen.

B

Opdracht/Taak

1. Zorg en veiligheid is een jong en dynamisch beleidsterrein. Sociaal Werk Meierijstad is één van onze partners in de doorontwikkeling

daarvan. SWM heeft een signalerende functie en adviseert de gemeente over actuele ontwikkelingen op relevante (beleids) thema's en in casuïstiek in Meierijstad. Samen bespreken we hoe op deze ontwikkelingen in te spelen.

2. SWM is partner in het voorkomen, vroeg signaleren en aanpakken van (complexe) problematiek op het snijvlak van zorg en veiligheid bij jeugd, volwassenen en gezinnen. Dit vraagt om een integrale blik, vanuit alle disciplines van het sociaal domein en veiligheid. SWM beschikt hiertoe over de juiste deskundigheid, vaardigheden en capaciteit. In afstemming met de gemeente ontwikkelt en organiseert Sociaal Werk Meierijstad passende ondersteuning, verbindt en verwijst zij waar nodig naar de juiste partij.
3. SWM participeert in de implementatie en borging van (regionale) projecten zoals AVE, IZA/GALA projecten mentale gezondheid zoals Het Verkennende gesprek en combinatietrajecten, implementatie gefaseerd samenwerken aan veiligheid (Top 3), campagnes mentale gezondheid, preventie suïcide.
4. SWM begeleidt gezinnen waar vanwege een geweldssituatie een tijdelijk huisverbod wordt opgelegd.
5. SWM draagt bij aan intensievere samenwerking en verbinding met organisaties voor ervaringsdeskundigen (zoals Markieza en Door en Voor) om de inzet van ervaringsdeskundigheid voor verschillende vormen van kwetsbaarheid te kunnen verbeteren. Bijvoorbeeld bij de realisatie van een zelfregiecentrum en satellieten daarvan in Meierijstad.
6. Inzetten van buurtbemiddeling als middel bij het in een vroeg stadium aanpakken van problemen tussen burens en in wijken. Zorg dragen voor deskundigheidsontwikkeling van de bemiddelaars; herkennen van complexe problematiek en kennis van de sociale kaart zodat effectief samengewerkt kan worden met ketenpartners en waar nodig verwezen kan worden.
7. SWM is partner in het gedachtengoed "Thuis in de wijk"; meedenken in en mede mogelijk maken van de ambitie mensen met psychosociale problematiek en/of een intramurale (detentie) periode soepel terug te laten keren in de samenleving. SWM draagt bij aan het realiseren van een zachte landing, fijne leefomgeving en een krachtige wijk, waardevolle daginvulling en passende ondersteuning.
8. SWM draagt bij aan de ontwikkeling en implementatie van een integraal programma voorkomen en aanpak jeugdcriminaliteit, waaronder de aanpak jeugdgroepen. Dit hangt samen met het thema rondom jongerenwerk.
9. SWM draagt bij aan de ontwikkeling en implementatie van een programma bevordering mentale gezondheid. Een belangrijk onderdeel hiervan is de preventie van suïcide. De ambitie van Meierijstad is dat haar inwoners een hoge mate van mentaal welbevinden en voldoening ervaren. Ze zijn weerbaar en in staat om te gaan met tegenslag, voeren zelf de regie in hun leven en dragen positief bij aan de samenleving. Hiermee voorkomen we latere problemen en zwaardere, duurdere zorg.

C**Resultaat(meting)**

1. Tevredenheid bij de interne en externe zorg- en veiligheidspartners over de kwantitatieve en kwalitatieve inzet van Sociaal Werk Meierijstad. SWM voert hiertoe een tevredenheidsonderzoek uit bij onze ketenpartners. We streven naar een waardering met een 8 of hoger.
2. Ketenpartners zijn beter op de hoogte van trends en ontwikkelingen binnen Buurtontwikkeling op wijkniveau. Het aantal positief afgesloten interventies is van 62% gestegen naar 65%.
3. Er wordt voldoende deelgenomen aan werkgroepen, trainingen, deskundigheidsbevordering ten behoeve van de effectieve aanpak van casuïstiek op genoemde thema's.
4. De expertise en inzet van SWM draagt bij aan de ontwikkeling van de aanpak geweld in afhankelijkheidsrelaties in onze sociale teams.
5. Medewerkers van SWM die als professional participeren in casuïstiek zijn in staat om het AVE model, Top 3 methodiek en de Samenwerkwijze in samenhang te kunnen toepassen.
6. Bij de aanpak jeugdgroepen, waarbij het zeven stappen model wordt ingezet, worden steeds alle zeven stappen volledig doorlopen.
7. SWM neemt deel aan de regionale en lokale netwerken preventie suïcide. SWM draagt bij aan de implementatie van het uitvoeringsprogramma bevordering mentale gezondheid/preventie suïcide.

D**Budget en wijzigingen van de taak**

De problematiek bij kwetsbare groepen neemt toe en wordt steeds complexer. Daarnaast vragen steeds meer thema's om de integrale benadering vanuit zorg en veiligheid waar specifieke deskundigheid, intensieve aandacht en samenwerking voor nodig is. Hier wordt ook vanuit de gemeente op geïnvesteerd. We blijven met elkaar in gesprek over de rol van SWM op dit terrein.

Vanaf 2027 wordt nadrukkelijker inzet gevraagd op de thema's gefaseerd samenwerken aan veiligheid (Top 3) en AVE in relatie tot de Samenwerkwijze, preventie jeugdcriminaliteit en mentale gezondheid, preventie suïcide.

E

Randvoorwaarden / kwaliteitseisen

Binnen de stichting Sociaal Werk Meierijstad zijn voldoende integrale domeinoverstijgende deskundigheid, vaardigheden, capaciteit en flexibiliteit om aan de opdracht te kunnen voldoen.

Thema: Cliëntondersteuning



A

Uitgangspunten Beleids- en Uitvoeringsprogramma Sociaal Domein

Passende clientondersteuning en keuzevrijheid voor inwoners met een beperking gericht in het versterken van zelfredzaamheid en om zo zelfstandig als mogelijk mee te kunnen doen. De ondersteuning is vraaggericht: de wensen, behoeften en eigen regie van de inwoner staan centraal. Er wordt uitgegaan van de kracht en mogelijkheden van de vraagsteller en diens netwerk, voordat professionele hulp wordt ingezet. Toegankelijkheid is belangrijk; ondersteuning moet laagdrempelig, begrijpelijk en voor iedereen beschikbaar zijn. Transparantie en duidelijke informatie helpen inwoners om keuzes te maken.

Clientondersteuning wordt in drie vormen aangeboden:

1. (Activerende) Clientondersteuning
2. Onafhankelijk Clientondersteuning
3. Versterken van de sociale basis

B**Opdracht/Taak****1. Activerende cliëntondersteuning**

Activerende cliëntondersteuning helpt inwoners met een beperking van alle leeftijden bij vragen over meedoen in de samenleving (zoals onderwijs, werk, opvoeding, wonen en veiligheid). De ondersteuning is domeinoverstijgend en ondersteunt bij het vinden van passende oplossingen binnen wet- en regelgeving.

Activerende cliëntondersteuning versterkt de eigen regie. Samen met de inwoner wordt de vraag verhelderd en gewerkt aan haalbare oplossingen, met aandacht voor:

- Het versterken van het sociale netwerk
- Het vergroten van zelf- en samenredzaamheid
- Een duurzaam plan voor de toekomst

De aanpak richt zich op wat iemand wél kan en nodig heeft om mee te doen (o.a. sociale netwerkversterking en positieve gezondheid). Cliëntondersteuning is preventief, tijdelijk en versterkend, zodat dit zorgt voor meer regie bij inwoners, beter passende oplossingen en een sterker netwerk.

2. Onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO)

OCO vindt naast de basisondersteuning plaats en is daarmee aanvullend en apart gepositioneerd en georganiseerd.

Onafhankelijke cliëntondersteuning is bedoeld voor inwoners, diens vertegenwoordiger, verwanten en mantelzorgers met vragen die vallen onder de Wmo, Jeugdwet, Participatiewet of Wlz. OCO staat naast de hulpvrager, handelt in diens belang en is onafhankelijk van gemeente, indicatiestellers en zorgaanbieders. OCO helpt inwoners die behoefte hebben aan overzicht, ondersteuning bij keuzes of extra zekerheid dat hun belang centraal staat. Bij eenvoudige vragen kan dit via netwerk of vrijwilligers; bij complexe situaties is professionele expertise nodig. De ondersteuning richt zich op alle leefdomeinen (zoals onderwijs, werk, wonen, opvoeding en veiligheid) en omvat:

- Informatie en advies
- Hulp bij het opstellen van een persoonlijk plan
- Begeleiding bij gesprekken en aanvragen
- Toelichting op besluiten en voorkomen van conflicten
- Ondersteuning bij bezwaar, klachten en (Wlz-)aanvragen

OCO werkt samen met informele ondersteuners en deelt kennis en expertise over leven met een beperking.

Een apart initiatief dat hierin genoemd wordt, is de pilot overgang Wmo naar Wlz

OCO ondersteunt tijdig inwoners bij een mogelijke overgang van de Wmo naar de Wlz. Een Wlz expertise team screent of de vraag Wlz waardig is. Indien dit zo is, wordt een Wlz aanvraag gedaan en - waar nodig - is er inzet van (gedragsdeskundig) onderzoek t.b.v. deze aanvraag.

De ondersteuning is gericht op:

- Het snel beschikbaar hebben van juiste kennis over de Wlz en de gevolgen daarvan
- De aanvraag Wlz ondersteunen
- Het begeleiden van inwoners naar een passende en soepele overgang
- Het versterken van domeinoverstijgende onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO)

De uitkomsten en leerervaringen uit de pilot worden benut voor verdere inrichting en verbetering van deze werkwijze.

3. Versterken van de sociale basis

Via kennisdeling en -ontwikkeling wordt geïnvesteerd in het versterken van de leef- en werkomgeving van mensen met een beperking, om inclusie te bevorderen. De inzet richt zich op vrijwilligers, mantelzorgers, professionals, werkgevers, scholen en maatschappelijke partners. Doel is dat zij beter in staat zijn een (ook niet-zichtbare) beperking te herkennen en weten hoe zij hiermee om kunnen gaan. Het versterken van de sociale basis werkt preventief in relatie tot cliëntondersteuning en draagt bij aan duurzamere resultaten daarvan.

De sociale basis wordt versterkt door o.a.:

- Collectief aanbod/ trainingen op maat in samenwerking met het CJG waarin de specialistische expertise over leven met een beperking gericht wordt ingezet.
- Mede organisatie en ondersteuning bij Cafe Brein en het Autisme Café
- Voorlichting door middel van workshops of presentaties al dan niet online. Een voorbeeld hiervan is de Webinar "Wat als mijn kind met een beperking 18 jaar wordt?!", een webinar over de Wlz, webinar "NAH, afscheid nemen van je oude leven". De webinars worden voor cliënten en verwanten/naasten aangeboden (live) en zijn daarna ook nog in te zetten bij individuele ondersteuningstrajecten (als naslagwerk).
- Extra aandacht voor LHBTIQ+ en cultuursensitief werken bij mensen met een beperking.
- Proactieve deelname aan diverse lokale thema's en bijeenkomsten zoals de lokale inclusie agenda, Meedoen in Meierijstad, woonzorgvisie en KUSODO waar kunst, cultuur en zorg elkaar raken en mensen met een beperking deel kunnen nemen of hun steentje kunnen bijdragen aan betekenisvolle culturele activiteiten.
- In samenwerking met de harmonie Schijndel is de groep Bravo! gestart voor mensen met een beperking.
- Deelname aan (overleg)structuren, landelijke/regionale/lokale bewegingen en initiatieven zoals Mentale Gezondheidsnetwerken, bijeenkomsten vanuit de Zorg- en Veiligheidshuizen, bijeenkomsten (jonge)mantelzorgers, met als doel hier mensen met een beperking te vertegenwoordigen of vanuit consultatie & advies bij te dragen aan kennisdeling- en ontwikkeling/versterken sociale basis.
- Deelname aan het SKOPOS overleg, waar onderwijs, zorg en

welzijn nauw samenwerken - waardoor kinderen en ouders sneller passende ondersteuning krijgen.

- Verbinden medisch en sociaal domein en daarmee een doorontwikkeling in de samenwerking met partners zoals ziekenhuizen, apotheken en huisartsen
- Verbinden sociaal, zorg- en veiligheidsdomein, o.a. door het geven van trainingen 'Grip op Onbegrip' aan professionals vanuit de MEE Academie, om zodoende beter te leren herkennen en omgaan met cliënten met een LVB.

C

Resultaat(meting)

- Hogere bekendheid bij de cliënten (of diens vertegenwoordiger) over de mogelijkheid van cliëntondersteuning.
- Tevredenheid van de client (of diens vertegenwoordiger) middels een rapportcijfer over de ondersteuning.
- Monitoring van de resultaten van ondersteuningstrajecten in termen van bereik, tevredenheid over de oplossing en toeleiding naar hulp of collectieve activiteiten. Het streven is dat minimaal 65% van de oplossingen ligt bij de klant, diens netwerk en/of het voorliggend veld.
- Monitoring van verwijzingen naar clientondersteuning.
- Monitoring van doorverwijzingen van clientondersteuning naar andersoortige ondersteuning.
- Trends, signalen, hiaten en kansen worden verzameld en besproken met partners en gemeente en bieden kansen voor verbetering van ondersteuning en zorg.
- Screening/ondersteuning bij overgang van Wmo naar Wlz. Dit in termen van bereik, tevredenheid en toeleiding naar Wlz-aanvraag. Wanneer na screening de aanvraag Wlz waardig is, wordt bij minimaal 90% van de aanvragen een passende Wlz indicatie afgegeven, omdat de vraag ook daadwerkelijk in de Wlz thuishoort.

D

Budget en wijzigingen van de taak

E

Randvoorwaarden / kwaliteitseisen

- De medewerkers voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de van toepassing zijnde wetgeving.
- Zij onderhouden hun kennis en expertise over leven met een beperking, wet- en regelgeving etc. voortdurend en aantoonbaar door scholing bij erkende opleidingsinstituten.
- Zij onderhouden frequent contact met de samenwerkingspartners in het sociaal domein waaronder de stichting Sociaal Werk Meierijstad, de Toegang (gebiedsteams) en lokale cliëntondersteuners. Er wordt ook samengewerkt met de aanjager/coördinator oco, afdelingen van de Senioren Kring Meierijstad en eventueel toekomstige nog te werven (vrijwillig) onafhankelijk cliëntondersteuners.



03 Jeugd- en jongerenwerk

Thema: Jeugdwerk met problematiek

Thema: Jongerenwerk



A

Uitgangspunten Beleids- en Uitvoeringsprogramma Sociaal Domein

Het jongerenwerk in Meierijstad richt zich op het versterken van de ontwikkelkansen van jongeren tussen de 10 en 27 jaar. Het draagt bij aan talentontwikkeling via een toegankelijk en breed vrijetijdsaanbod, uitgevoerd vanuit de kernen. Belangrijke taken zijn het vroegtijdig signaleren van problemen, het bieden van passende ondersteuning, het doorverwijzen naar hulp en het voorkomen van (dreigende) overlast of criminaliteit.

Jongerenwerkers zijn vertrouwd met de leefwereld van jongeren en de buurt, stimuleren persoonlijke en sociale ontwikkeling, behartigen belangen, stellen grenzen en werken steeds meer vraaggericht in plaats van aanbodgericht. Het jongerenwerk moet inclusief zijn en aansluiten bij jongeren met diverse achtergronden en situaties. Daarbij speelt ook online jongerenwerk een steeds grotere rol.

Het uiteindelijke doel is dat meer jongeren en jongvolwassenen volwaardig en zelfstandig deelnemen aan de samenleving, met nadruk op veerkracht, zelfredzaamheid en preventie.

Vanwege de overlap zijn deze twee thema's samengepakt.

B

Opdracht/Taak

1. Ontwikkel een breed, passend en effectief aanbod voor de doelgroep 10-27 jaar met beginnende problematiek.

Onderstaande aandachtsgroepen zijn hierbij leidend:

- Kwetsbare jongeren met psychische problemen, gedragsstoornissen of LVB
- Jongeren met middelengebruik
- Jongeren en social media
- Eenzame jongeren
- Meiden
- Jongeren en ouders in een (v)chtscheiding
- LHBTI+ jongeren
- Jonge mantelzorgers
- Jongeren met schulden, afstand tot arbeidsmarkt, verslaving of dreigende dakloosheid

Specifiek voor jongeren 16-27 jaar hanteert de gemeente een tweesporenbeleid:

- Korte termijn: Optimalisatie van de overgang 18-18+;
- Lange termijn (BIG5): Gericht op dagbesteding (werk/onderwijs), overgang naar volwassenenzorg, stabiele woonplek, gezonde financiële situatie en sociaal netwerk

Verdere taken:

- Breng andere relevante aandachtsgroepen in Meierijstad in beeld en beoordeel of (aangepaste) interventies nodig zijn.
- Betrek jongeren en ouders actief bij ontwikkeling en evaluatie van het aanbod.

2. Capaciteit ambulant jongerenwerk

- Werk volgens de methodiek van ambulant jongerenwerk: fysiek aanwezig zijn in de openbare ruimte en online (via social media).
- Activiteiten: contact leggen, groepsdynamiek analyseren, informatie en advies geven, overlast bespreekbaar maken, samenwerking zoeken met ketenpartners, doorverwijzen en versterken van het lokale netwerk.
- Besteed expliciet aandacht aan mentale gezondheid: signaleren van stress, eenzaamheid, depressie en angstklachten en indien

nodig doorverwijzen.

3. Vraaggericht activiteitenprogramma

- Ontwikkel een programma dat aansluit op de behoefte van jongeren en bijdraagt aan positieve ontwikkeling en welbevinden, zowel in jongerencentra als in de openbare ruimte.
- Structurele aandacht voor thema's als weerbaarheid, grenzen stellen, respect, middelengebruik, normoverschrijdend gedrag, seksuele ontwikkeling (inclusief specifiek meidenwerk).
- Breng aanvullende relevante thema's in kaart en beoordeel of nieuw of aangepast aanbod nodig is.
- Werk kern overstijgend samen en deel middelen, kennis en capaciteit.
- Zorg voor zichtbaar jongerenwerk bij evenementen en beheer de jongerencentra.

4. Preventie en vroegsignalering

- Bied lichte ondersteuning en verwijs door naar passende hulp op basis van signalen uit individuele gesprekken of coaching.
- Werk hierin samen met o.a. CJG, GGD, sociale teams, Novadic-Kentron, HALT, politie, scholen en maatschappelijk werk.
- Zorg voor deskundigheid en capaciteit voor tijdige aanpak van overlast gevende groepen.

5. Samenwerking met onderwijs

- Wees wekelijks actief aanwezig op het VO (en op aanvraag en/of behoefte op het PO).
- Bied lichte ondersteuning, sluit aan bij zorgbesprekingen, verzorg voorlichting en ondersteun ouderavonden/bijeenkomsten en naschoolse activiteiten.

6. Kans- en talentontwikkeling

- Stimuleer talenten en competenties van jongeren om hun zelfvertrouwen en maatschappelijke participatie te vergroten.
- Focus op activiteiten die positieve ervaringen en ontwikkeling mogelijk maken.
- Aandacht voor mediawijsheid, sociale vaardigheden en maatschappelijke betrokkenheid.
- Zet in op programma's als Matching voor Succes.

7. Jongerenparticipatie

- Betrek jongeren actief bij de inrichting van het jongerenwerk via jongerenraden of klankbordgroepen.

C**Resultaat(meting)****Ad 1 - Interventies en bereik**

- Monitor frequent de effectiviteit van interventies.
- Breng in beeld in hoeverre jongeren opnieuw een zinvolle dagbesteding hebben gevonden.
- Meet resultaten zowel individueel als collectief: tevredenheid, toeleiding naar hulp of activiteiten.
- Specifieke rapportage over jonge mantelzorgers en KOPP/KOV-kinderen.

Ad 2 - Activiteitenbereik

- Minimaal 15% van de jongeren in Meierijstad wordt bereikt (ca. 1.440 jongeren).
- Meet aantoonbare bijdrage aan het voorkomen van ontsporing en het versterken van zelfstandigheid.

Ad 3 - Kwaliteit en effectiviteit

- 90% van de bereikte jongeren heeft aantoonbaar baat bij het aanbod.
- Evalueer periodiek: bereik, tevredenheid (streefwaarde 8), effectiviteit van bestaande interventies.
- Lever 2x per jaar een trendrapportage (Q1 en Q3) met concrete aanbevelingen voor het aanbod.

Overig:

1. Jaarlijks werkplan is basis voor bespreking resultaten.
2. Monitor bereik, tevredenheid, doorverwijzingen, trends en overlastgroepen.
3. Pas het aanbod aan op basis van signalen en ontwikkelingen.

D**Budget en wijzigingen van de taak**

De Pilot Kinderwerk loopt in 2026 af. In overleg met de kartrekker van het jongerenwerk is afgesproken om inzichtelijk te maken waar de inzet het hardst nodig is. Als inzet op Kinderwerk noodzakelijk blijkt, dan zal dit betekenen dat een andere taak minder of niet kan worden uitgevoerd.

E

Randvoorwaarden / kwaliteitseisen

- Structurele samenwerking met alle relevante partners in het preventieve jeugdveld (CJG, GGD, HALT, onderwijs, politie, Novadic-Kentron etc.).
- Elke kern heeft een jongerenwerker die deelneemt aan het signaleringsoverleg Jeugd.
- Gebruik maken van netwerkstructuur rond de drie Sociale Teams.
- Actueel aanbod dat preventie en vroegsignalering centraal stelt.
- Jongerenwerkers zijn deskundig in signaleren en begeleiden van jonge mantelzorgers; kennis wordt gedeeld met ketenpartners.
- Inclusief aanbod dat aansluit bij diverse achtergronden en behoeften.
- Digitaal jongerenwerk wordt verder ontwikkeld en geïntegreerd.

04 Vergroten basisvaardigheden

Thema: Voor- en vroegschoolse educatie/Taalstimulering



A

Uitgangspunten Beleids- en Uitvoeringsprogramma Sociaal Domein

Door middel van Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) proberen we ontwikkelachterstanden vroegtijdig te signaleren en in te zetten op het verkleinen van die achterstanden.

B

Opdracht/Taak

1. Taak toeleiden/ondersteunen welzijnswerk (per kern)
 - Toeleiding van GGD naar VE aanbieder
 - Ouders begeleiden in netwerk
 - Ouderparticipatie
 - Aanpak achter de voordeur
 - Ondersteuning richting aanvraag KOT (via bestaande voorzieningen zoals Geld en Zo).
 - Verwijzing naar andere 'ondersteunende' gemeentelijke regelingen
 - Aanspreekpunt bij signalering non-betaling
 - Afstemming met GGD en andere partners
 - Koppeling leggen met sleutelpersonen t.b.v. doelgroep VVE
2. Het aanbieden van stimulerende taalactiviteiten/-projecten (zoals Voorleesexpress en Digi- Thuis) in samenwerking met de NOBB voor de doelgroep: kinderen met een taal en/ of ontwikkelachterstand, veelal kinderen met een VVE indicatie.

C

Resultaat(meting)

Ad 1

- Verhogen bereik doelgroepkinderen (naar minimaal 90%)
- Toeleiding naar een VVE locatie (nog te monitoren)
- Registreren en monitoren van aantal gezinnen in het netwerk

Ad 2

- Aantal deelnemers dat men bereikt (liefst alle doelgroepkinderen, want hiermee werk je aan ouderparticipatie.)
- Evaluatie na deelname aan taalprojecten

Periodieke afstemming VVE coördinator Sociaal Werk Meierijstad en VVE coördinator gemeente.

NB Graag ontvangen we een uitgesplitst uren/kosten overzicht voor opdracht ad 1 en ad 2 (inclusief uitsplitsing VoorleesExpress / Digi-Thuis).

D

Budget en wijzigingen van de taak

E

Randvoorwaarden / kwaliteitseisen

Niet van toepassing.

Thema: Aanpak laaggeletterdheid / Versterken basisvaardigheden



A

Uitgangspunten Beleids- en Uitvoeringsprogramma Sociaal Domein

De gemeente Meierijstad wil dat iedere inwoner over voldoende basisvaardigheden (lezen, schrijven, rekenen en digitale vaardigheden) beschikt om volwaardig mee te kunnen doen in de maatschappij. Sociaal werk Meierijstad (SWM) is hierin een cruciale partner binnen het Taalnetwerk Meierijstad.

Om de basisvaardigheden van onze inwoners te versterken, hanteren we een aanpak die rust op drie pijlers:

- Bewustmaking & Bereik: We vergroten de urgentie en het begrip rondom laaggeletterdheid om de drempel voor hulp vragen te verlagen. De welzijnsorganisatie legt hiervoor direct contact met inwoners bij hun bestaande activiteiten, op markten en festivals en werven zo nieuwe deelnemers en vrijwilligers.
- Preventieve aanpak (tot 18 jaar): We voorkomen taalachterstanden door vroegtijdige signalering en taalstimulering, onder andere via de Gezinsaanpak en de Lokaal Educatieve Agenda (LEA). Welzijnsorganisaties slaan de brug tussen Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) en het Taalnetwerk om ouders te ondersteunen bij de taalontwikkeling van hun kind.

- Curatieve aanpak (volwassenen): Voor volwassenen met lees- of schrijfproblemen bieden we maatwerk aan via individuele begeleiding of groepslessen. De focus ligt op het verbeteren van praktische vaardigheden voor werk en dagelijks leven in een vertrouwde, laagdrempelige omgeving.

B

Opdracht/Taak

Het doel is simpel: minder laaggeletterdheid en meer inwoners die zelfredzaam zijn in onze samenleving.

Kerntaken van Sociaal Werk Meierijstad:

Binnen dit beleidskader is Sociaal Werk Meierijstad verantwoordelijk voor de uitvoering van het **non-formele educatie-aanbod**. Dit betekent dat zij inwoners helpen leren op een manier die niet gericht is op diploma's, maar op praktische vaardigheden voor het dagelijks leven. De activiteiten worden uitgevoerd in alle dorpskernen van de gemeente Meierijstad. Voor de uitvoering is de gemeente verdeeld in twee werkgebieden:

Veghel en Schijndel/Sint-Oedenrode:

De taken van de welzijnsparitij zijn per gebied als volgt onderverdeeld:

Gebied Veghel (15,5 uur per week)

- Toegang en signaleringsrol:
 - › Het draaien van wekelijkse spreekuren voor intakegesprekken met taalleerders (zowel NT1 als NT2). (Dinsdagochtend in Bibliotheek Veghel)
 - › Het signaleren van taalachterstanden en inwoners motiveren om hulp te zoeken.
- Organisatie van activiteiten:
 - › Coördinatie van vijf TaalCafés per week, inclusief de werving van deelnemers.
 - › Begeleiding van vrijwilligers:
 - › Het aansturen en coachen van taalvrijwilligers en taalmaatjes.
 - › Het werven en inwerken van vrijwilligerscoördinatoren om de continuïteit van de activiteiten te waarborgen.
- Samenwerking in het netwerk:
 - › Actieve deelname aan het Taalnetwerk en afstemming met partners zoals de bibliotheek (NOBB) en onderwijsinstellingen.
 - › Het leggen van verbindingen tussen het aanbod van het DigiTaalhuis en lokale behoeften in de wijken.

- Specifieke doelgroepen:
 - › Gezinsaanpak: Ouders ondersteunen en versterken bij de taalstimulering van hun kinderen om taalachterstanden te voorkomen.
- Registratie en monitoring
 - › Administratieve verwerking van intakes en doorverwijzingen in het systeem MATCH.

Gebied Schijndel & Sint-Oedenrode (12 uur per week)

- Toegang en signaleringsrol:
 - › Het draaien van wekelijkse spreekuren voor intakegesprekken met taalleerders (zowel NT1 als NT2) (maandagochtend in 't Spectrum).
 - › Het signaleren van taalachterstanden en inwoners motiveren om hulp te zoeken.
- Organisatie van activiteiten:
 - › Het coördineren en begeleiden van taalcafés (waaronder een nieuw NT2-café in 't Bluumke), beter leren lezen en schrijven en digitale cursussen en de werving van deelnemers.
 - › Het organiseren van "camouflagecursussen" (zoals 'Fotoboek maken') om drempels voor NT1-deelnemers te verlagen.
- Begeleiding van vrijwilligers:
 - › Het aansturen en coachen van taalvrijwilligers en taalmaatjes.
 - › Het werven en inwerken van vrijwilligerscoördinatoren om de continuïteit van de activiteiten te waarborgen.
- Samenwerking in het netwerk:
 - › Actieve deelname aan het Taalnetwerk en afstemming met partners zoals de bibliotheek (NOBB) en onderwijsinstellingen.
 - › Het leggen van verbindingen tussen het aanbod van het DigiTaalhuis en lokale behoeften in de wijken.
- Specifieke doelgroepen:
 - › Gezinsaanpak: Ouders ondersteunen en versterken bij de taalstimulering van hun kinderen om taalachterstanden te voorkomen.
 - › Testpanel: Het begeleiden van ervaringsdeskundigen die meedenken over de toegankelijkheid van informatie en dienstverlening.
- Registratie en monitoring:
 - › Administratieve verwerking van intakes en doorverwijzingen in het systeem MATCH.

C

Resultaat(meting)

Sturing op resultaat en effectiviteit

Om de voortgang en maatschappelijke impact van de aanpak inzichtelijk te maken, sturen we vanaf 2025 op de volgende prestaties en resultaatindicatoren:

Inzet en uitvoering

- Ureninzet: SWM zet jaarlijks de afgesproken 1.230 uur effectief in voor de beschreven taken.
- Doelgroepbereik: We streven, als Taalnetwerk, naar een jaarlijks bereik van minimaal 3% van de laaggeletterde inwoners (ca. 275 personen). Hierbij hanteren we een evenredige verdeling van 1,5% NT1 (Nederlandstaligen) en 1,5% NT2 (anderstaligen). De inzet van SWM is een belangrijk onderdeel van deze gezamenlijke ambitie.
- Specifieke interventies: Om de NT1-doelgroep beter te bereiken, realiseren we jaarlijks minimaal 4 gerichte interventies in samenwerking met lokale partners.

Resultaat en monitoring

- Registratie via MATCH: Voor een nauwkeurige monitoring van intakes en de voortgang van deelnemers maken we gebruik van het systeem MATCH. Dit systeem stelt ons in staat om:
 - › Activiteiten rondom basisvaardigheden systematisch vast te leggen.
 - › De balans tussen de NT1- en NT2-doelgroep te bewaken.
 - › Impactmetingen bij deelnemers om ook de groei naast de basisvaardigheden bij te houden, denk aan zelfredzaamheid, meer zelfvertrouwen, minder eenzaamheid etc.
 - › Resultaten transparant te verantwoorden en waar nodig gericht bij te sturen.

1. Doorontwikkeling 2028-2029

In de daaropvolgende jaren wordt toegewerkt naar een meer gerichte en effectieve inzet, waarbij:

- › De focus op de NT1-doelgroep wordt versterkt;
- › Inzet steeds meer gebiedsgericht plaatsvindt, op basis van lokale behoeften en signalen;
- › SWM per werkgebied jaarlijks een beknopt uitvoeringsplan opstelt, waarin prioriteiten, inzet en verwachte resultaten worden onderbouwd;
- › De samenwerking binnen het Taalnetwerk verder wordt verdiept, met een duidelijke rolverdeling tussen partners.

Daarnaast wordt in deze fase gestuurd op het vergroten van het bereik en het verbeteren van de effectiviteit van interventies, binnen de beschikbare middelen.

D

Budget en wijzigingen van de taak

Ondanks de vermindering in beschikbare uren willen we de dienstverlening voor onze inwoners niet verder afschalen. Onze gezamenlijke inzet is erop gericht om door slimmer en efficiënter te werken de huidige kwaliteit en omvang van de dienstverlening zoveel mogelijk te behouden.

Waar de activiteiten voorheen gebaseerd waren op 27,5 uur per week, biedt het budget voor 2026 en de jaren daarna ruimte voor gemiddeld 22/ 25 uur per week. Om dit verschil op te vangen zonder direct in het aanbod te snijden, kijken we kritisch naar de huidige inrichting. Dit betekent onder andere dat we de doorstroom naar andere aanbieders verhogen en de Taalcafés anders organiseren, bijvoorbeeld door de deelnameperiode niet langer onbeperkt te laten zijn.

Daarnaast wordt er gekeken naar een optimale balans tussen de inzet van professionals en vrijwilligers, en worden onderlinge overheadkosten en facturatiestromen geminimaliseerd om zoveel mogelijk middelen direct ten goede te laten komen aan de uitvoering.

Door deze maatregelen beogen we de ambities in de dorpskernen van Veghel, Schijndel en Sint-Oedenrode waar mogelijk te handhaven. Mocht de druk op de beschikbare uren in de praktijk toch leiden tot knelpunten, dan zullen de beleidsmedewerker en de coördinator van het Taalnetwerk in nauwe afstemming gezamenlijk prioriteiten stellen.

E

Randvoorwaarden / kwaliteitseisen

Strategisch beleidsvisie Meierijstad is van toepassing.

05 Sociale steun

Thema: Mantelzorg



A

Uitgangspunten Beleids- en Uitvoeringsprogramma Sociaal Domein

De druk op mantelzorgers neemt toe. Het doel van het gemeentelijke beleid is om overbelasting van mantelzorgers in Meierijstad zoveel als mogelijk te voorkomen. Ook willen we dat mantelzorgers zich gesteund en gewaardeerd voelen.

Verder willen we de positie van de mantelzorgers versterken, zodat ze de regie op hun eigen leven kunnen voeren en behouden. En dat mantelzorgers (die overbelast dreigen te raken) gemakkelijker de weg naar het ondersteuningsaanbod vinden en dat professionals en inwoners om deze mantelzorgers heen ze daarmee op weg kunnen helpen. We zetten in op zorgzame wijken waar inwoners om zien naar elkaar en ondersteuning dichtbij is georganiseerd. In de wijken willen we een evenwichtige samenwerking bevorderen tussen informele zorg (mantelzorgers, vrijwilligers) en formele zorg (zorgaanbieders, welzijnspartners).

Het thema mantelzorg is opgenomen in de Toekomstvisie Meierijstad 2040 en in het Programma Sociaal Domein. In de uitvoeringsagenda Mantelzorg 2026-2030 die in Q3 2026 gereed is, worden acties opgenomen hoe de gemeente de mantelzorgers in samenwerking met partners de komende jaren wil ondersteunen. We informeren SWM tijdig over de inhoud van de uitvoeringsagenda en stemmen af welke prioriteiten we willen stellen in het implementeren van de acties.

Het ondersteunen van mantelzorgers vergt een integrale benadering en heeft dus ook raakvlakken met de andere thema's binnen de subsidie. Waaronder: dementie, jongerenwerk, eenzaamheid, vrijwilligers, inloop en dagbesteding (visie zorgzame wijken).

B

Opdracht/Taak

- Herkennen en signaleren van mantelzorg. Daarbij stimuleren van bewustwording onder mantelzorgers over het 'mantelzorg zijn' en de mogelijkheid voor het krijgen van ondersteuning.
 - › Vrijwilligers worden ondersteund in hoe zij mantelzorg kunnen signaleren, meer oog hebben voor mantelzorgers en hen kunnen doorverwijzen naar het Steunpunt Mantelzorg. Bijvoorbeeld via het (bestaande) aanbod voor deskundigheidsbevordering.
 - › Jonge mantelzorgers zijn een specifieke groep mantelzorgers. De opdracht rondom jonge mantelzorgers is ondergebracht in thema 2. Vanuit het project Duurzame Mantelzorg is in 2025 een pilot uitgevoerd bij het Elde College in Schijndel. Evalueer en rol deze pilot verder uit bij andere scholen in het voortgezet onderwijs in Meierijstad.
 - › Extra aandacht vanaf 2027 voor het bereiken van 'werkende mantelzorgers' en 'mantelzorgers met een niet-westerse migratieachtergrond'.
- Informeren en doorverwijzen van mantelzorgers. Het Steunpunt Mantelzorg Meierijstad dat is ingericht, fungeert als de centrale vindplek voor mantelzorgers. Ondersteuning en informatie is gemakkelijk te vinden voor mantelzorgers en verwijzers (o.a. professionals en vrijwilligers). Er zijn efficiënte communicatiemiddelen ontwikkeld. Zowel digitaal als fysiek in de wijken en dorpen. Dit volgens een gebiedsgerichte aanpak die aansluit op de behoeften en bestaande infrastructuur. Zoals een focus op de wijken waar veel mensen met een hoge leeftijd en/of zorgvraag wonen.
- Waarderen van mantelzorgers: uitvoeren van het jaarlijkse mantelzorgcompliment (geldbedrag) en uitvoeren van aanvullende mantelzorgwaardering waarbij wordt gekozen voor een formule voor geheel Meierijstad met lokale accenten (bijvoorbeeld;

waarderingsbijeenkomst, cadeaubon, workshops). De behoefte van mantelzorgers is dat waardering op diverse momenten door het jaar heen worden georganiseerd. Bijvoorbeeld tijdens activiteiten of themabijeenkomsten. Implementatie vindt plaats in overleg met de gemeente. Jaarlijks wordt de invulling geëvalueerd en zo nodig doorontwikkeld op basis van de opgedane ervaringen van mantelzorgers.

- Ondersteunen van mantelzorgers: met het (huidige) ondersteuningsaanbod dat breed voor inwoners is ontwikkeld (bijv. vervoersservice) of in het bijzonder voor mantelzorgers (bijv. cursus Zorg de Baas). Het ondersteuningsaanbod is laagdrempelig en zoveel als mogelijk dicht bij de mantelzorgers in wijken en buurten georganiseerd, onder andere vanuit de inloopvoorzieningen (zie thema 7).
- Monitoren van signalen en ondersteuningsbehoeften mantelzorgers. Op grond van maatschappelijke ontwikkelingen, expertise en peilingen onder mantelzorgers wordt de gemeente geadviseerd over waar er leemtes of kansen zijn. Op basis daarvan wordt in afstemming met de gemeente het ondersteuningsaanbod doorontwikkeld.
 - › In 2027 wordt in kaart gebracht wat de behoefte is aan vervangende mantelzorg (respijtzorg) en of het aanbod voldoende aansluit. Daarna worden diensten geïmplementeerd of doorontwikkeld (bijvoorbeeld; praktische workshop, respijtzorg, lotgenotencontact voor het uitwisselen van ervaringen en t.b.v. onderling contact).

C

Resultaat(meting)

1. Toename van het bereik onder mantelzorgers (jaarlijks inzicht: nulmeting in 2019 en vergelijking met voorgaande jaren).
2. Tevredenheid van de mantelzorgers over de ondersteuning, de informatie en de vindbaarheid ervan. Net als bij onze eigen dienstverlening streven we naar een klanttevredenheid met een 8.
3. De mate dat mantelzorgers overbelasting ervaren is minder geworden.
4. Voor resultaat t.a.v. jonge mantelzorgers, zie thema 2.

De resultaatmeting van de stichting Sociaal Werk Meierijstad bestaat uit:

- Monitoren van het aantal mantelzorgregistraties en deelnemers aan activiteiten, trainingen, mantelzorgwaardering.
- Het uitvoeren van een tevredenheidsmeting onder deelnemers en mantelzorgers van eigen activiteiten gericht op mantelzorgers.
- De stichting deelt 2x per jaar met de gemeente welke vragen (op hoofdlijnen) zij bij het steunpunt mantelzorg van de diverse

inloopvoorzieningen en wijk- en gemeenschapshuizen hebben gekregen en welk collectief aanbod zij hiervoor georganiseerd hebben.

- Er is een actueel overzicht van het ondersteuningsaanbod voor mantelzorgers beschikbaar via de landingspagina voor mantelzorgers.

D

Budget en wijzigingen van de taak

Ja, er volgen enkele wijzigingen. In navolging van het project 'Duurzame Mantelzorg Meierijstad' dat is opgezet door een burgerinitiatief, gaan we door middel van een uitvoeringsagenda meer sturing geven op de thema's en acties die we de komende jaren willen voorzetten in samenwerking met lokale partijen. De uitvoering van het aanbod ligt voor een groot deel bij SWM.

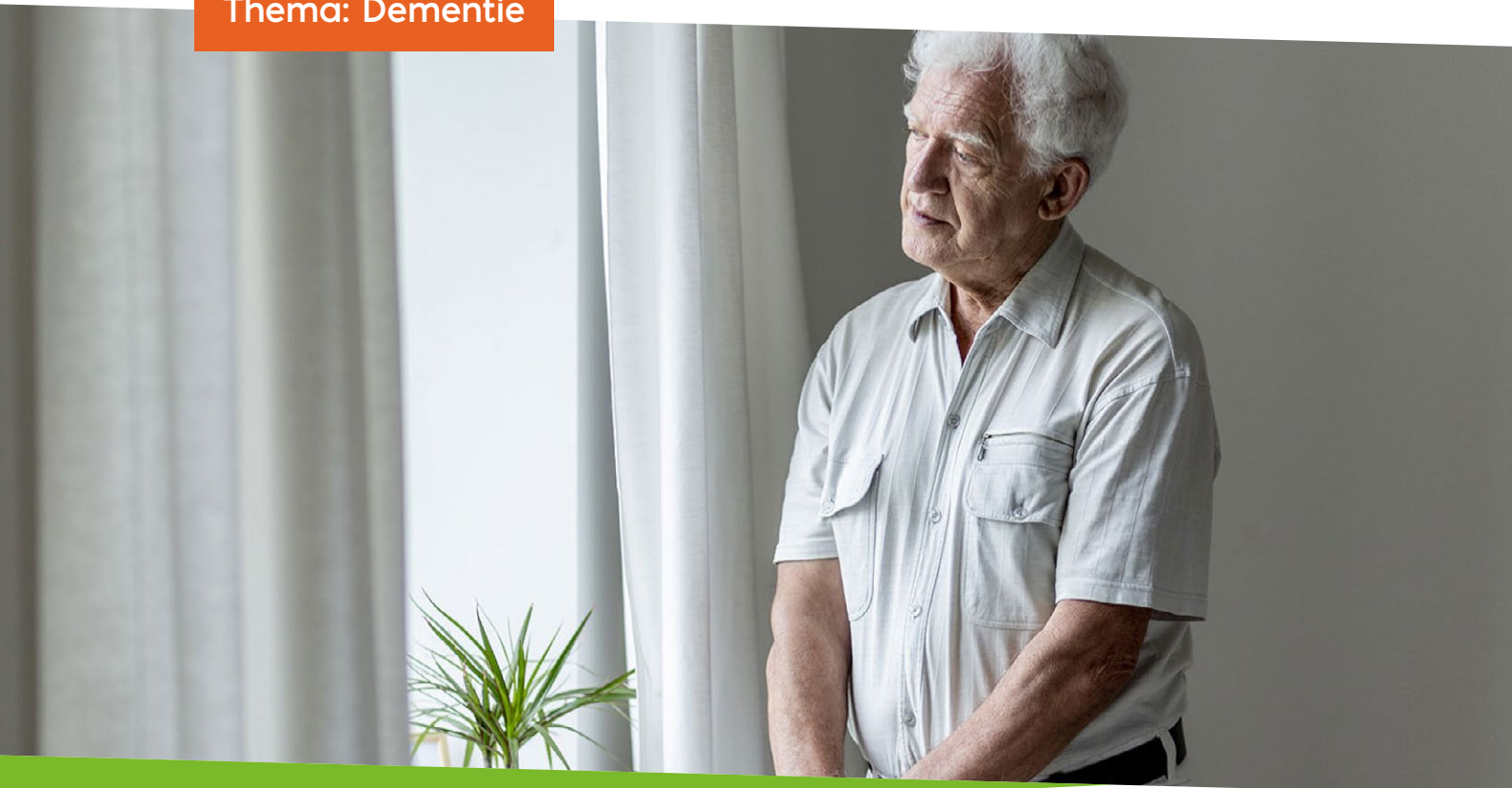
In aansluiting op de al bestaande taken vragen we om vanaf 2027 meer aandacht te geven aan het bereiken van werkende mantelzorgers en mantelzorgers met een niet-westerse migratieachtergrond. Daarnaast vragen we om in 2027 in kaart te brengen wat de behoefte is aan vervangende mantelzorg. Voor het eventueel uitbreiden van het aanbod van vervangende mantelzorg kunnen middelen vanuit IZA en AZWA worden ingezet.

E

Randvoorwaarden / kwaliteitseisen

- Medewerkers hebben voldoende deskundigheid over voorzieningen en regelgeving m.b.t. mantelzorg om mantelzorgers te informeren, verwijzen en adviseren.
- Medewerkers zijn deskundig in het herkennen van mantelzorg en het bereiken van mantelzorgers. Ze zijn goed op de hoogte van ondersteuningsbehoeften, bieden hiertoe ondersteuning en delen deze kennis met Wmo-consulenten van de gemeente en andere samenwerkingspartners.
- Met oog op de houdbaarheid van de welzijnsdiensten, vragen we om de ondersteuning zoveel als mogelijk collectief te organiseren en dat op maat te bieden waar dat nodig is.

Thema: Dementie



A

Uitgangspunten Beleids- en Uitvoeringsprogramma Sociaal Domein

Meerijstad is een dementievriendelijke gemeente (DVG).

Er is in onze gemeente bekendheid over en begrip en tolerantie voor de problematiek rond dementie. Onze inwoners, verenigingen, onderwijs, bedrijven en instellingen worden gestimuleerd mensen met dementie en hun mantelzorgers te ondersteunen en hen te helpen optimaal te participeren in onze samenleving.

B

Opdracht/Taak

1. Samen met het netwerk DVG meer bekendheid, begrip en tolerantie voor de problematiek rond dementie realiseren bij bedrijven, instanties, vrijwilligersorganisaties, scholen.
2. Hiertoe verbinding zoeken en samenwerken met lokale netwerken van (zorg)professionals, bedrijven en vrijwilligers in de drie grote kernen van Meerijstad.

3. Samen met netwerkpartners organiseren van en aansluiten bij voorlichtingsbijeenkomsten en activiteiten, ontwikkelen van nieuwe methodieken.
4. Zorgdragen voor goede communicatie over DVG Meierijstad (bijvoorbeeld middels website en folders).
5. Doorgroeien naar een meer faciliterende rol van welzijn in het DVG netwerk en bijvoorbeeld (uitvoerende) taken te gaan borgen bij de betrokken netwerkpartners, professionals en vrijwilligers en daarmee komen tot een afbouw van ureninzet door welzijn.

C**Resultaat(meting)**

6. Monitoren activiteitenbereik en activiteitenwaardering onder mensen met dementie en hun mantelzorgers (bijv. Vergeet me niet café in Schijndel, muziekactiviteiten voor mantelzorgers en diverse voorlichtingsbijeenkomsten voor inwoners, bedrijven of scholen).
7. Tevredenheid meten onder mensen met dementie/mantelzorgers en de DVG-partners over de ontvangen ondersteuning en de informatie. Net als bij onze eigen dienstverlening streven we naar een klanttevredenheid met een 8. (eventueel O-meting uitvoeren).
8. De tevredenheid van onze samenwerkingspartners over de geleverde kennis en de interventies. We streven hierbij naar een klanttevredenheid van 8.

D**Budget en wijzigingen van de taak**

Geen wijzigingen in de taak.

E**Randvoorwaarden / kwaliteitseisen**

Meierijstad is begin 2026 door Alzheimer Nederland gecertificeerd als dementievriendelijke gemeente. Dit is enerzijds een blijk van waardering voor de manier waarop ondersteuning van mensen met dementie en hun naasten in Meierijstad is vormgegeven in beleid en uitvoering. En anderzijds houdt deze certificering ook een opdracht in voor de toekomst om de kwaliteit van deze ondersteuning op pijl te houden.

SWM is hiervoor een belangrijke partner. De onder punt 5 van deze

opdracht genoemde groei naar een meer faciliterende rol van welzijn wordt jaarlijks geëvalueerd om te borgen dat kwaliteit van uitvoering, ook bij afbouw van ureninzet, op pijl blijft.

Thema: Vrijwilligers



A

Uitgangspunten Beleids- en Uitvoeringsprogramma Sociaal Domein

De inzet van vrijwilligers is enorm belangrijk. We ondersteunen en stimuleren inzet van vrijwilligers in de wijk met de inzet van coördinatoren wijk- en gemeenschapshuizen, coördinator vrijwilligerspunt, opbouwwerkers en buurtverbinders. Omdat vrijwilligerswerk zo belangrijk is, zorgen we samen met onze samenwerkingspartner Stichting Sociaal Werk Meierijstad ervoor dat vrijwilligers ondersteund worden. Dit gebeurt o.a. bij hun werving, training en bij de vragen die zij hebben.

B

Opdracht/Taak

1. Stimuleren, faciliteren en waarderen van vrijwilligers.
 - Het stimuleren van betrokkenheid door het bieden van collectief aanbod en het jaarlijks waarderen van vrijwilligers in de gemeente Meierijstad

2. Drempels wegnemen.
 - Inventariseren wat het uitvoeren van vrijwilligerswerk belemmert en hierop inspelen met concrete oplossingen, waardoor alle doelgroepen toegang hebben tot vrijwilligerswerk.
3. Vraag en aanbod matchen.
 - Vrijwilligers worden verbonden met passende taken die aansluiten op hun talenten en interesses. Bemiddelen tussen vraag (vacatures) en aanbod (mogelijke vrijwilligers). De openstaande vacatures op de website worden regelmatig gecontroleerd of ze nog actueel zijn.
4. Onderscheid tussen incidenteel en langdurig vrijwilligerswerk.
 - Inspelen op de trend dat veel mensen liever incidenteel vrijwilligerswerk doen, terwijl sommige taken, zoals bestuurstaken vaak om een andere inzet vragen. Er wordt breder gekeken naar een (collectieve) oplossing voor dit probleem. Hierbij worden creatieve of best-practices door andere vrijwilligerspunten onderzocht.
5. Actief burgerschap.
 - Naast de bemiddeling van vrijwilligers naar stichtingen en verenigingen is er ook aandacht voor burgers die zich vrijwillig inzetten voor anderen, in samenwerking met opbouwwerk.
6. Positief vrijwilligersklimaat.
 - Veiligheid van vrijwilligers waarborgen door structurele ondersteuning en training.
7. Geven van ondersteuning, informatie en advies aan vrijwilligersorganisaties, vrijwilligers en vrijwillige besturen over onder meer.
 - Nieuwe wet- en regelgeving en verzekeringen.
 - Nemen van maatregelen voor positief vrijwilligersklimaat
 - Ondersteunen bij het maken van een goed (vrijwilligers)beleid
 - Geven van tips en suggesties voor persoonlijke waardering door vrijwilligersorganisaties aan vrijwilligers
 - Deskundigheidsbevordering/trainingen, met de nadruk op collectieve trainingen.
8. Specifieke extra aandacht voor (collectieve) ondersteuning voor inloopvoorzieningen en wijk- en gemeenschapshuizen.
 - Het versterken van de positie van deze besturen en hun vrijwilligers, door gerichte deskundigheidsbevordering, praktische ondersteuning en samenwerking. (In samenwerking met opbouwwerk en coördinatoren wijk- en gemeenschapshuizen)
9. Positie van de vrijwilligerspunten verstevigen.
 - Hier aandacht voor houden, door bredere netwerken en zichtbaarheid via de (social) media en website.

10. Richten op alle doelgroepen.
 - waaronder senioren, mensen met een beperking, maar ook jongeren en vluchtelingen.
11. Kritisch volgen van maatschappelijke ontwikkelingen en daarop adequaat reageren.
 - Elk jaar 2 thema's kiezen en daar specifiek aandacht aan geven.
12. Geld en zo.
 - De Welzijnsorganisaties geven invulling aan het concept Geld en Zo. Dit concept is in alle drie verschillende kernen in Meierijstad aanwezig.
13. Het coördineren en aanjagen van de samenwerking tussen informele en formele clientondersteuners en de positionering van de OCO in het sociaal domein en bij keten/netwerkpartners.
 - Ondersteunen en begeleiden bij casuïstiek bespreking, intervisie en deskundigheidsbevordering. Hierbij het aanbod van MEE De Meent Groep benutten. Verder het wervingsbeleid opzetten i.s.m. met de verschillende afdelingen van de Senioren Kring Meierijstad en indien nodig nieuwe oco's werven. Waarderen van de vrijwillige inzet van oco's aanhakend op dat wat er al is voor vrijwilligers.

C

Resultaat(meting)

1. Jaarlijkse terugkoppeling van aantal en soort trainingen per jaar en aantal deelnemers. Daarin onderscheid maken tussen collectieve trainingen en individuele trainingen (specifiek voor 1 organisatie). Reflectie op het aanbod, deelname en PR
2. Jaarlijkse terugkoppeling van het aantal hulpvragen, zowel van organisaties als vrijwilligers en een korte omschrijving van de hulpvraag. (als ze meer dan een uur personele inzet vragen). Korte hulpvragen of informatievragen hoeven hierin niet te worden meegenomen.
3. Matches. Aantal geslaagde bemiddelingen aantal nieuw aangemelde vacatures.
4. Klussendiensten: Monitoring aantal klussen.
5. Inzicht in de huidige vrijwilligers werkzaam voor Sociaal Werk Meierijstad (Ten opzichte van de 2 jaar daarvoor)
6. Registreren van aantal overleggen met oco's, aantal casussen waarop informele oco is ingezet en meten van de tevredenheid van de inwoner. SWM deelt 1x per jaar met de gemeente welke ondersteuning is ingezet bij de oco's.
7. De tevredenheid van inwoners over de ondersteuning van de informele oco's. Informele clientondersteuners geven aan voldoende ondersteund en getraind te zijn om inwoners te ondersteunen

en complexe vragen tijdig door te zetten naar formele clientondersteuners.

D**Budget en wijzigingen van de taak**

- Specifiek extra aandacht de komende periode voor de deskundigheidsbevordering en contacten met Inloopvoorzieningen en wijk en gemeenschapshuizen
- In plaats van breed klanttevredenheidsonderzoek wordt nu gekozen voor 2 thema's per jaar waar extra aandacht aan wordt gegeven
- Bijhouden van hulpvragen die de coördinatoren meer dan 1 uur inzet vragen, met een korte omschrijving van de hulpvraag.

E**Randvoorwaarden / kwaliteitseisen**

Vrijwilligers zijn voldoende geschoold en geïnformeerd over de omvang van hun taak om het vrijwilligerswerk op een verantwoordelijke manier te kunnen uitvoeren.

Thema: Eenzaamheid



A

Uitgangspunten Beleids- en Uitvoeringsprogramma Sociaal Domein

Eenzaamheid is opgenomen in de Toekomstvisie Meierijstad 2040 en in het Programma Sociaal Domein. We vinden het in Meierijstad belangrijk dat iedereen mee kan doen, het mee kunnen doen houdt ook in dat je je minder eenzaam voelt.

In Meierijstad hebben we een coalitie die actief is sinds eind 2018. De Coalitie Eenzaamheid is een samenwerkingsverband dat zich bezighoudt met het voorkomen, signaleren en bestrijden van eenzaamheid in de 13 kernen Meierijstad voor alle doelgroepen. Maar ook naast de coalitie voeren de welzijnspartijen al jaren lang allerlei initiatieven en ontmoetingsactiviteiten uit om eenzaamheid onder verschillende doelgroepen tegen te gaan.

Uiteraard heeft het thema eenzaamheid niet alleen raakvlakken met het gezondheidsbeleid, maar ook met andere beleidsterreinen binnen welzijn, zoals de inclusieve samenleving, dementievriendelijke gemeente, vrijwilligerswerk, laagdrempelige inloopvoorzieningen, dagbesteding en sport en cultuur.

B**Opdracht/Taak**

1. Stimuleren en ondersteunen van lokale initiatieven die eenzaamheid tegengaan;
2. De projecten en activiteiten die goed worden ontvangen door deelnemers, proberen te borgen. Wat goed is, goed houden.
3. Het organiseren van jaarlijks één grote activiteit/project/netwerkbijeenkomst om meer pr te geven voor dit onderwerp en organisaties meer te betrekken bij dit onderwerp;
4. Het (laten) geven van jaarlijks twee workshops door organisaties over hoe professionals signalen van eenzaamheid bij inwoners en werknemers kunnen herkennen;
5. Regelmatig informeren van organisaties en inwoners hoe signalen te herkennen van inwoners die eenzaam zijn. En aan die organisaties en inwoners meegeven waar ze deze signalen neer kunnen leggen. Een mooi gevolg hiervan kan zijn dat de inwoner weet heeft van activiteiten in zijn omgeving;
6. Het onderwijs meer betrekken in gezamenlijke projecten om eenzaamheid tegen te gaan.
7. Eenzaamheid ook normaliseren. Handvaten en steun bieden in het gevoel van eenzaamheid.
8. Uitwerken van de aanbevelingen uit het rekenkameronderzoek. Actieve bijdrage aan coalitie één tegen eenzaamheid en week tegen de eenzaamheid
9. Optimaliseren en inzetten op preventieve huisbezoeken 75+ in samenwerking met de Seniorenraad en Senioren Kring;
10. Het ondersteunen van vrijwilligers die huisbezoeken bij (eenzame) ouderen uitvoeren. Uiteraard indien gewenst en akkoord van inwoner voor dit bezoek.
11. Uitvoeren Join Us (4 structurele groepen jeugd).

C**Resultaat(meting)**

- Bij preventieve huisbezoeken:
 - › Aantal gepleegde telefoontjes, aantal pogingen aan de deur en aantal daadwerkelijk afgelegde huisbezoeken
 - › Hoe de inwoner het huisbezoek heeft ervaren
- Meer aandacht voor moeilijk bereikbare doelgroepen zoals jonge moeders en personen met een migratieachtergrond.
- Monitoring op effectiviteit volgens voortgangsmonitor Join Us.
- Monitoring op effect georganiseerde activiteiten

Het plan van aanpak dat is opgesteld door de coalitie is een levend document met jaardoelen. Dit plan wordt jaarlijks geëvalueerd. Er volgt terugkoppeling met de gemeente over het aantal preventieve huisbezoeken en de waargenomen signalen, trends en ontwikkelingen.

D

Budget en wijzigingen van de taak

E

Randvoorwaarden / kwaliteitseisen

- Medewerkers zijn geschoold en onderhouden hun kennis over eenzaamheid.
- Zorg voor afstemming en samenwerking met andere partners
- Inclusief aanbod dat aansluit bij diverse achtergronden en behoeften.



Ondertekend namens
Gemeente Meierijstad

Naam:

Datum:

Handtekening:



Ondertekend namens
MEE De Meent Groep

Naam:

Datum:

Handtekening:



Ondertekend namens
Sociaal Werk Meierijstad

Naam:

Datum:

Handtekening:



**MEIERIJSTAD
ZIJN WE SAMEN!**