

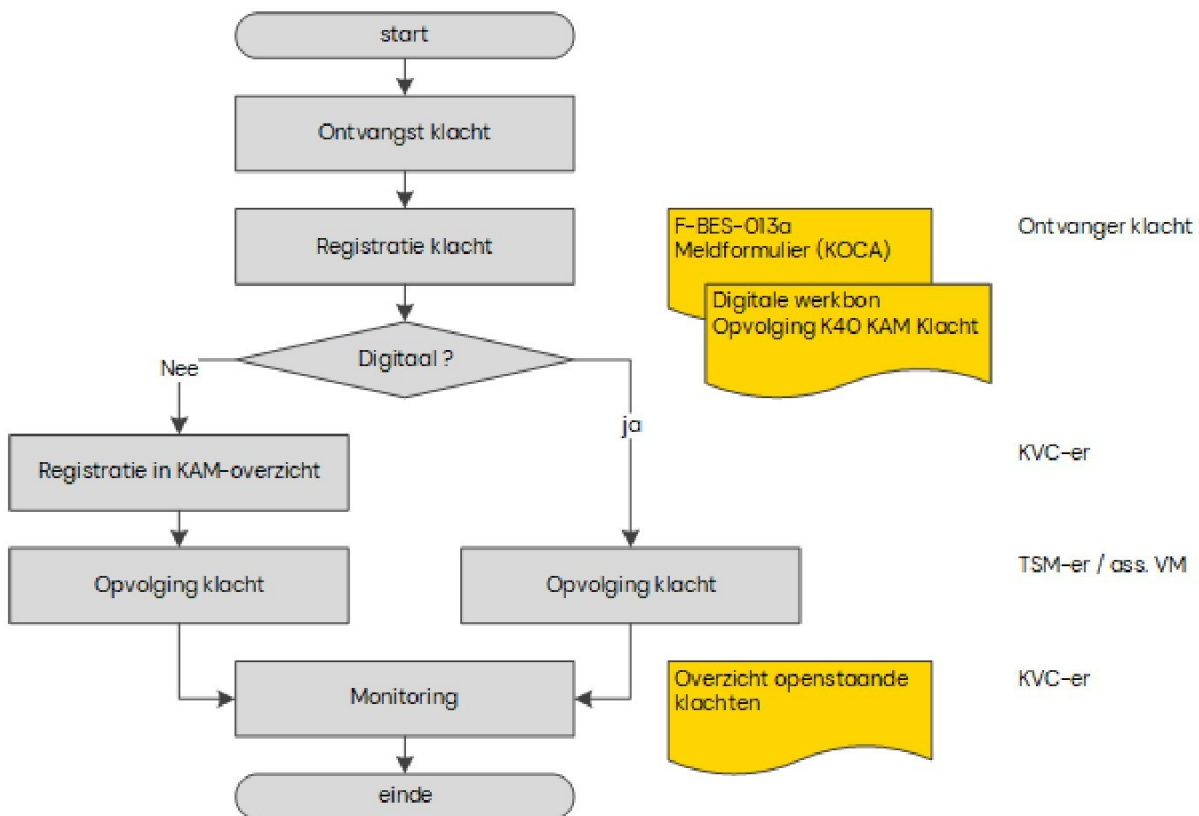
1. DOEL

Het doel van deze procedure is om gemelde klachten te registreren en op te volgen. Daar waar de kans op herhaling aanzienlijke gevolgen op de bedrijfsvoering kan hebben, de klacht analyseren en evalueren om zo tot structurele verbeteringen te kunnen komen.

2. TOEPASSINGSGEBIED

Deze procedure is van toepassing op het melden, registreren en opvolgen van klachten.

3. WERKWIJZE



4. VERWIJZINGEN

- P-BES-013 KOCA
- W-SYN-043 Opvolging KAM
- F-BES-13a Meldformulier (KOCA)