

AANWIJZINGSBESLUIT ELEKTRONISCHE KANALEN PUBLIEKE DIENSTVERLENING GEMEENTE HILVERSUM

Besluit van de raad, het college van burgemeester en wethouders, en de burgemeester van de gemeente Hilversum tot aanwijzing van elektronische kanalen voor het indienen van berichten in de zin van artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht (Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Hilversum)

De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Hilversum,

ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft,

gelet op artikel 2:13, tweede lid van de Algemene wet bestuursrecht,

besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Hilversum:

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. Bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. Kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid van de Algemene wet bestuursrecht.
- c. Gemeentelijke website: verwijzing naar <https://hilversum.nl>

Artikel 2 Kanaal voor berichten uit eigen beweging

1. Voor berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid van de Algemene wet bestuursrecht die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de in Bijlage 1 vermelde producten en/of diensten het daarvoor op de gemeentelijke website ontsloten specifieke webformulier aangewezen.
2. Voor berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid van de Algemene wet bestuursrecht die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de in Bijlage 2 vermelde producten het daarvoor op de gemeentelijke website ontsloten specifieke e-mailadres aangewezen.
3. Voor het verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid van de Algemene wet bestuursrecht waar geen specifiek webformulier of e-mailadres beschikbaar voor is, wordt het generieke contactformulier dat wordt ontsloten op <https://hilversum.nl/contact-afspraak/contact-gemeente#pagenav-3> als kanaal aangewezen

Artikel 3 Kanaal voor berichten op verzoek van de gemeente

Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging, beschikking, publicatie of (elektronisch) bericht aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 4 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van de artikelen 2 en 3 wordt voor berichten als bedoeld in (artikel 20.21 van) de Omgevingswet, het Omgevingsloket als kanaal aangewezen.

Artikel 5 Inwerkingtreding besluit en citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als “Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Hilversum”.

Burgemeester, college van burgemeester en wethouders en gemeenteraad van Hilversum,

Aldus vastgesteld op 8 december 2025 betreffende de bevoegdheden van de burgemeester,

de burgemeester,

dr. ir. G.M. van den Top

Aldus vastgesteld in de collegevergadering van 2 december 2025 betreffende de bevoegdheden van het college,

de gemeentesecretaris, de burgemeester,

mr. C.P. Torres Barrera dr. ir. G.M. van den Top

Aldus vastgesteld in de raadsvergadering van 10 december 2025 betreffende de bevoegdheden van de raad,

De griffier, de burgemeester,

Dr. M. Pen dr. ir. G.M. van den Top

Bezwaar maken

Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan elektronisch of per post worden ingediend.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift elektronisch indienen via het aangewezen webformulier.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift per post versturen naar

Burgemeester en Wethouders
Postbus 9900
1201 GM Hilversum

De belanghebbende kan het bezwaarschrift ook door een gemachtigde laten indienen. Stuur dan een machtiging mee bij het bezwaarschrift.

In het bezwaarschrift moeten in elk geval de volgende gegevens staan:

- Uw naam, adres en telefoonnummer
- De datum waarop u het bezwaarschrift schrijft
- Tegen welk besluit u bezwaar maakt
- Waarom u daartegen bezwaar maakt
- Uw handtekening
- Een kopie van het besluit waartegen u bezwaar maakt

Toelichting

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) in werking. Met deze wet wordt afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht gewijzigd. Deze wet geeft eenieder het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te zenden op een door het bestuursorgaan bepaalde wijze. Het college, de raad en de burgemeester zijn bevoegd om de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Officiële berichten

Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:
 - Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
 - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
 - Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7 Awb);
 - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - Verzoek om informatie bij een bestuursorgaan omtrent een lopende procedure inzake een besluit;
 - Vraag aan een bestuursorgaan met betrekking tot een procedure inzake een besluit.
2. Een klacht van eenieder jegens een gemeentelijk bestuursorgaan. Hiermee wordt een klacht in de zin van hoofdstuk 9 Awb bedoeld, waaronder ook verzoekschriften aan de gemeentelijke ombudsman vallen.
3. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet.

Kanalen

De wet schrijft voor dat het bestuursorgaan, gelet op de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het wordt gebruikt, een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden aanwijst.

Bekendmaking en inwerkingtreding

Dit aanwijzingsbesluit wordt bekend gemaakt in het Gemeenteblad (www.officiëlebekendmakingen.nl). Het besluit treedt in werking met ingang van 1 januari 2026. Het wordt tevens gepubliceerd op de website van de gemeente.

Bijlage 1: producten en diensten met webformulier als kanaal

Product of dienst	Toegewezen kanaal
67+ gratis met de bus	Webformulier
Aanmelden boom voor bewonerswaarde	Webformulier
Aanmeldformulier toeristenbelasting	Webformulier
Aanmeldingsformulier sportverkiezingen	Webformulier
Aansprakelijkstelling overheid	Webformulier
Aanvragen standplaats om reclame te maken	Webformulier
Aanwijzing inzamelaar	Ketenpartner Grondstoffen en Afvalstoffen Dienst (GAD)
Achternaamwijziging	Webformulier
Activeringsregeling	Webformulier
Adresonderzoek	Webformulier
Afspraak met energieklusser	Webformulier
Alcoholvergunning	Webformulier
Alcoholvergunning aanhangselwijziging	Webformulier
Asbestverwijdering	Ketenpartner Omgevingsloket
Bedrijfsafvalwaterlozingontheffing	Ketenpartner Omgevingsloket
Belastingaanslag bezwaar	Webformulier
Belastingbetalingsregeling	Webformulier
Belastingkwijtschelding	Webformulier
Beschut werk	Ketenpartner Tomingroep
Bezwaar	Webformulier
Bijstand	Ketenpartner Werk.nl
Bijzondere begraafplaats toestemming	Ketenpartner Uitvaartstichting
Bouwstoffenmelding	Ketenpartner Omgevingsloket
Briefadres	Webformulier
BRP-geheimhoudingsverzoek	Webformulier
Caravanparkeeronthefing	Webformulier
Collectieve en incidentele festiviteiten	Webformulier
Contact	Webformulier
Datalek melden	Webformulier
Doorstroompremie	Webformulier
Duurzaam wonen lening	Webformulier
Duurzaamheidslening	Webformulier
Dyslexiezorg	Ketenpartner Regio Gooi- en Vechtstreek
Evenementenvergunning	Webformulier
Filmopnamen melden	Webformulier
Formulier aanvraag referendum (definitief)	Webformulier
Formulier Gulden Boek	Webformulier
Formulier Kindregeling Toeslagaffaire	Webformulier
Formulier logopedie	Webformulier
Formulier referendum aanvragen (inleidend)	Webformulier
Formulier sportontmoeting	Webformulier
Formulier: Idee verkennen – maatwerkinitiatief starten	Webformulier
Formulier: Verzoek om vooronderzoek starten	Webformulier
Geboorteaangifte	Webformulier
Gebruiksmelding	Ketenpartner Omgevingsloket
Gehandicaptenparkeerkaart	Webformulier
Gehandicaptenparkeerkaart bestuurder	Webformulier
Gehandicaptenparkeerkaart instellingen	Webformulier
Gehandicaptenparkeerkaart passagier	Webformulier
Gehandicaptenparkeerplaats	Webformulier
Gehandicaptenparkeerplaats op kenteken	Webformulier
Geluidsontheffing	Webformulier
Gereedmelding bouwactiviteit	Ketenpartner Omgevingsloket

Gevefonds	Webformulier
Gevefonds	Webformulier
Handhavingsverzoek	Webformulier
Hilversum Isolatie Programma (HIP)	Webformulier
Horecabedrijf exploitatievergunning	Webformulier
Horecatijdenonthefing	Webformulier
Huisvestingsvergunning	Ketenpartner Dudok Wonen
Huwelijksaangifte	Webformulier
Informatieverzoek naturalisatie	Webformulier
Inschrijfformulier Politiek Actief	Webformulier
Inschrijfformulier week van de democratie	Webformulier
IOAW-maatregel	Ketenpartner Werk.nl
IOAW-uitkering	Ketenpartner Werk.nl
Kabelgoottegels aanvragen	Webformulier
Kansspelautomaatvergunning	Webformulier
Klacht	Webformulier
Laadpaalverzoek	Ketenpartner MRA elektrisch
Leerplichtvrijstelling	Ketenpartner Regio Gooi- en Vechtstreek
Maaltijdservice	Ketenpartner Apetito
Mantelzorgcompliment	Ketenpartner Mantelzorg Gooi en Vecht
Meerjaren basissubsidie cultuur	Webformulier
Melden klein evenement	Webformulier
Meldpunt huiselijk geweld of kindermishandeling	Ketenpartner Veiligthuis.nl
Mobiele puinbreker gebruiksmelding	Ketenpartner Omgevingsloket
Objectvergunning	Webformulier
Omgevingsvergunning	Ketenpartner Omgevingsloket
Omgevingsvergunning aanleg	Ketenpartner Omgevingsloket
Omgevingsvergunning afwijking	Ketenpartner Omgevingsloket
Omgevingsvergunning alarminstallatie	Ketenpartner Omgevingsloket
Omgevingsvergunning bouw	Ketenpartner Omgevingsloket
Omgevingsvergunning bouwactiviteit	Ketenpartner Omgevingsloket
Omgevingsvergunning brandveilig gebruik	Ketenpartner Omgevingsloket
Omgevingsvergunning conceptverzoek	Ketenpartner Omgevingsloket
Omgevingsvergunning flora- en fauna-activiteit	Ketenpartner Omgevingsloket
Omgevingsvergunning kap	Ketenpartner Omgevingsloket
Omgevingsvergunning milieu	Ketenpartner Omgevingsloket
Omgevingsvergunning milieubelastende activiteit	Ketenpartner Omgevingsloket
Omgevingsvergunning monument	Ketenpartner Omgevingsloket
Omgevingsvergunning natura-2000-activiteit	Ketenpartner Omgevingsloket
Omgevingsvergunning natuur	Ketenpartner Omgevingsloket
Omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit	Ketenpartner Omgevingsloket
Omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit bouwen	Ketenpartner Omgevingsloket
Omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit kappen	Ketenpartner Omgevingsloket
Omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit monument	Ketenpartner Omgevingsloket
Omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit reclame	Ketenpartner Omgevingsloket
Omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit terras	Ketenpartner Omgevingsloket
Omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit uitweg	Ketenpartner Omgevingsloket
Omgevingsvergunning opslag	Ketenpartner Omgevingsloket

Omgevingsvergunning reclame	Ketenpartner Omgevingsloket
Omgevingsvergunning uitweg	Ketenpartner Omgevingsloket
Omgevingsvergunning verken uw idee	Ketenpartner Omgevingsloket
Ongewoon voorvalmelding	Ketenpartner Omgevingsdienst Flevoland & Gooi- en Vechtstreek
Ontleding stoffelijk overschot toestemming	Webformulier
Open sollicitatie	Webformulier
Opkopersregister	Ketenpartner Digitaal Opkopers Loket
Opvoedingsondersteuning	Ketenpartner GGD Gooi- en Vechtstreek
Parkeerontheffing	Webformulier
Parkeerontheffing grote voertuigen	Webformulier
Parkeerontheffing reclamevoertuig	Webformulier
Parkeervergunning	Ketenpartner Coöperatie Parkeerservice
Programmasubsidie cultuur	Webformulier
Programmasubsidie economie	Webformulier
Programmasubsidie Gebiedsgebonden ondernemersinitiatieven	Webformulier
Programmasubsidie onderwijs	Webformulier
Programmasubsidie onderwijs en Arbeidsmarkt	Webformulier
Programmasubsidie ontwikkelen nieuw sport- en beweegaanbod	Webformulier
Programmasubsidie sport- en beweegevenementen	Webformulier
Programmasubsidie welzijn en zorg	Webformulier
Rijbewijs verlengen	Ketenpartner RDW
Seksbedrijf exploitatievergunning	Webformulier
Solliciteren voor vacature	Webformulier
Spandoek melden	Webformulier
Stadsfonds Hilversum	Ketenpartner Stadsfonds Hilversum
Subsidie	Webformulier
Subsidie dagactiviteiten	Webformulier
Subsidie duurzame energie en energiebesparing (ISDE)	Ketenpartner Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
Subsidie jeugd	Webformulier
Subsidie jongeren cultuur	Webformulier
Subsidie Mantelzorgondersteuning	Webformulier
Subsidie passende Buitenschoolse opvang	Webformulier
Subsidie PAW Noordelijke Meent Hilversum	Webformulier
Subsidie restauratie gemeentelijk monument (formulier)	Webformulier
Subsidie restauratie gemeentelijke monumenten	Webformulier
Subsidie Samen Sterker	Webformulier
Subsidie verantwoorden	Webformulier
Subsidie verduurzamen bedrijvenparken Zuid West	Webformulier
Subsidie Versterken sociale basis	Webformulier
Subsidie voor water en groen	Ketenpartner Waterschap Amstel Gooi en Vecht
Subsidie voorschoolse educatie	Webformulier
Tapontheffing	Webformulier
Trouwambtenaar voor 1 dag	Webformulier
Trouwlocatie	Webformulier
Verduurzamen als particuliere verhuurder	Ketenpartner regeljesubsidie.nl
Verduurzamen koopwoning bij een laag inkomen	Webformulier
Verhuismelding	Webformulier

Verhuurvergunning	Ketenpartner Dudok Wonen
Verlof tot begraven	Webformulier
Vermoeden radicalisering melden	Webformulier
Verstrekking overheidsinformatie	Webformulier
Vervoersdocumenten stoffelijk overschot	Webformulier
Vooroverleg	Webformulier
Wegenverkeerswetonthefing	Webformulier
Werkbegeleiding werkzoekenden	Ketenpartner Regio Gooi- en Vechtstreek
Werkplekbegeleiding	Ketenpartner Regio Gooi- en Vechtstreek
Wet milieubeheermelding	Ketenpartner Omgevingsloket
Woonruimte omzettingsvergunning	Ketenpartner Omgevingsloket
Woonruimte splitsingsvergunning	Ketenpartner Omgevingsloket
Woonwagenstandplaats	Ketenpartner Dudok Wonen
Ziektekostenverzekering collectief	Ketenpartner Gezond Verzekerd.nl
Zienswijze	Webformulier
Zwakalcoholhoudende-drankverkoop	Webformulier

Bijlage 2: producten en diensten met e-mail als kanaal

Product of dienst	Toegewezen kanaal
Betogings- of demonstratiemelding	E-mail
Bijstand zelfstandigen	E-mail
Financiële hulp	E-mail
Infiltratiekrat	E-mail
IOAZ-maatregel	E-mail
IOAZ-uitkering	E-mail
Kansspelvergunning	E-mail
Kinderopvangtoeslag tegemoetkoming	E-mail
Leerlingenvervoer	E-mail
Loonkostensubsidie	E-mail
Marktvergunning	E-mail
Nadeelcompensatie	E-mail
Omgevingswet nadeelcompensatie	E-mail
Reclamemateriaalverspreiding ontheffing	E-mail
Rioolaansluitingsvergunning	E-mail
Standplaatsvergunning	E-mail
Wijkbudget	E-mail