

Voorstel voor het algemeen bestuur van GBTwente

Van	Het dagelijks bestuur van GBTwente
Vergaderdatum	10 december 2025

Onderwerp

Stand van zaken Businesscase migratie GouwBelastingen naar de Cloud (GouwIT)

Voorstel

Kennis nemen van:

- a. De stand van zaken van de businesscase over de migratie van de kernapplicatie GouwBelastingen naar de private Cloudomgeving van GouwIT, inclusief de mogelijke risico's en de hiervoor genomen beheersmaatregelen;
- b. De tijdelijk formele onrechtmatigheid in de jaarrekening¹, vanwege het gewijzigde contract bij een overstap naar het Cloudmodel bij leverancier GouwIT;
- c. Het uitwerken van de migratieplanning en de concept-overeenkomst met GouwIT, welke in het volgende bestuursoverleg aan het dagelijks bestuur ter instemming wordt voorgelegd.

Toelichting**1. Aanleiding**

GBTwente gebruikt sinds haar oprichting in 2009 de applicatie GouwBelastingen voor WOZ, heffing en inning. Deze applicatie wordt sinds 2009 "on-premise" gehost bij de afdeling IT Enschede van de gemeente Enschede. De leverancier heeft aangegeven dat toekomstige doorontwikkelingen alleen nog maar plaats gaan vinden in hun Cloudomgeving. Om de continuïteit, innovatiekracht en beveiliging van de kernapplicatie te waarborgen, is migratie naar deze Cloudomgeving noodzakelijk.

De overstap sluit aan bij de IT Visie 2025 van GBTwente en versterkt de strategische positie als betrouwbare, veilige en innovatieve belastinguitvoerder. De cloudoplossing biedt moderne mogelijkheden op het gebied van data en AI, ondersteunt een schaalbare en flexibele dienstverlening en voldoet aan hogere normen voor digitale veiligheid. Daarnaast verbetert de migratie onze wendbaarheid en vermindert de migratie de afhankelijkheid van meerdere partijen in een ketensamenwerking.

Het eigenaarschap en de verantwoordelijkheid voor het functioneren van de applicatie komen bij één partij te liggen wat de beheersbaarheid en continuïteit versterkt. De Cloudoplossing vereenvoudigt beheer, versnelt updates en waarborgt continuïteit en compliance. Risico's zoals dataveiligheid en afhankelijkheid worden beheerst via heldere afspraken.

De migratie heeft geen impact op eindgebruikers en ondersteunt de visie om belastingen persoonlijk en begrijpelijk te maken.

De businesscase is voorbereid door de projectgroep "Implementatie IT Visie 2025" en het MT heeft op 18 november 2025 kennis genomen van de kansen, risico's en

¹ Deze tijdelijke formele onrechtmatigheid in de jaarrekening wordt hersteld door het publiceren van een zogenaamde "vrijwillige transparantie" op Tendersnet en afhankelijk van de reacties van mogelijke leveranciers, mogelijk daarna het opstarten van een nieuwe Europese aanbesteding in 2026.

beheersmaatregelen. De financiële consequenties worden nog uitgewerkt als de laatste informatie van de relevante leveranciers is ontvangen.

2. Voorgestelde oplossing

Het voorstel is om GouwBelastingen volledig te migreren naar de private Cloud van GouwIT. De nieuwe omgeving wordt gehost binnen Nederlandse datacenters die voldoen aan de hoogste normen voor informatiebeveiliging (ISAE3402 type II, ISO27001/27002). De Cloudomgeving biedt hogere beschikbaarheid, betere beveiliging, snellere innovatie, schaalbaarheid en kostenoptimalisatie. De migratie betreft de volledige Gouw-suite (GouwBelastingen, eGouw, Gouw Mobile) en integraties via IT-Platform.

De Cloudomgeving biedt:

- Hogere beschikbaarheid en continuïteit door redundante datacenterstructuur;
- Betere beveiliging via geavanceerde compliance- en auditprotocollen
- Snellere innovatie door directe toegang tot de nieuwste softwareversies;
- Schaalbaarheid voor toekomstige groei van GBTwente (toetreding van gemeenten);
- Kostenoptimalisatie door voorspelbare exploitatiekosten

Data blijft gescheiden per klantomgeving en wordt uitsluitend in Nederland opgeslagen.

3. Juridische aspecten

De migratie heeft gevolgen voor het bestaande contract. De overstap naar een Cloudmodel betekent dat hosting en licenties geïntegreerd worden binnen één dienst van GouwIT. Omdat GouwIT stopt met de ondersteuning van de on-premise versie, is tijdige migratie noodzakelijk om de bedrijfsvoering te waarborgen. Volgens de Aanbestedingswet 2012 wordt dit beschouwd als een wezenlijke contractwijziging. Een dergelijke substantiële wijziging is in principe grond voor het opnieuw aanbesteden van de hosting- en licentiecontracten (SaaS-oplossing). Wanneer dit niet gebeurt, is sprake van een schending van de Aanbestedingswet 2012. Dit levert een formele onrechtmatigheid op in het aanbestedingsproces, die als rechtmatigheidsfout wordt geregistreerd in de jaarrekening 2026. Het gevolg kan zijn dat wij in onze jaarrekening 2026 een goedkeurende verklaring krijgen met beperking ten aanzien van de rechtmatigheid van deze aanbesteding.

We starten in Q1 van 2026 met een zogenaamde “vrijwillige transparantie²” in Tendersnet die essentieel is om de juridische consequenties te kunnen herstellen. Mocht er echter door een andere leverancier bezwaar gemaakt worden tegen de voorlopige gunning, dan zijn wij genooddaakt om een nieuwe aanbestedingsprocedure op te starten, met het risico dat hier een andere leverancier uit komt.

4. Financiële aspecten

Er zijn gesprekken gaande met de huidige leverancier van de On-premise omgeving (IT Enschede) om alle huidige kosten voor beheer en onderhoud goed in beeld te brengen zodat deze input gebruikt kan worden in de Businesscase. Deze gesprekken duren wat langer dan in eerste instantie verwacht werd. Eind november/begin december hopen we definitieve overeenstemming te hebben over de op te nemen financiële cijfers.

² Vrijwillige transparantie is het vrijwillig publiceren van een voornemen tot gunning van een raamovereenkomst van Gouw voor zowel hosting als de belastingapplicatie op basis van de voor ons gestelde eisen aan de levering van de gevraagde producten en diensten op Tendersnet.

Er is van GouwIT een eerste kostenindicatie voor de migratie van GouwBelastingen ontvangen. Voor een volledige uitwerking is op basis hiervan inmiddels aan GouwIT een uitgebreide offerte gevraagd met een SLA en KPI's.

5. Risico's en beheersmaatregelen

Belangrijkste risico's zijn dataveiligheid, afhankelijkheid van GouwIT, migratiefouten en rechtmatigheid. Deze worden beheerst via beveiligingsprotocollen, SLA's, Escrow-regelingen, gefaseerde migratie en een herstelactie via publicatie "vrijwillige transparantie" in 2026. Als bijlage is een schema met de risico's en de beheersmaatregelen bijgevoegd.

6. Planning en vervolgstappen

- | | | |
|---|--------------|---------------------------------------|
| • Contractvorming en voorbereiding migratie | jan-feb 2026 | Planning en inrichting |
| • Publicatie vrijwillige transparantie | feb 2026 | Herstel rechtmatigheid |
| • Technische migratie en testen | mrt-mei 2026 | Acceptatie en validatie |
| • Productie-livegang | juni 2026 | Volledige Cloud-omgeving operationeel |

Bijlage

- Overzicht van mogelijke risico's bij een migratie van GouwBelastingen naar de Cloud.

Besluit

Het algemeen bestuur van de gemeenschappelijke regeling Gemeentelijk Belastingkantoor Twente neemt kennis van:

- de stand van zaken van de businesscase over de migratie van de kernapplicatie GouwBelastingen naar de private Cloudomgeving van GouwIT, inclusief de mogelijke risico's en de hiervoor genomen beheersmaatregelen;
- de tijdelijk formele onrechtmatigheid in de jaarrekening³, vanwege het gewijzigde contract bij een overstap naar het Cloudmodel bij leverancier GouwIT;
- het uitwerken van de migratieplanning en de concept-overeenkomst met GouwIT, welke in het volgende bestuursoverleg aan het dagelijks bestuur ter instemming wordt voorgelegd.

Ondertekening

Secretaris	Voorzitter
.....	
De heer J.A.G. Cloosterman	Mevrouw E. Zinkweg-Ankoné

³ Deze tijdelijke formele onrechtmatigheid in de jaarrekening wordt hersteld door het publiceren van een zogenaamde "vrijwillige transparantie" op TenderNet en afhankelijk van de reacties van mogelijke leveranciers, mogelijk daarna het opstarten van een nieuwe Europese aanbesteding in 2026.