

**Voorstel voor het algemeen bestuur van GBTwente**

|               |                                    |
|---------------|------------------------------------|
| Van           | Het dagelijks bestuur van GBTwente |
| Vergaderdatum | 10 december 2025                   |

**Onderwerp**

Pilot Check Uw Woning Fase 2: Resultaten en aanbevelingen

**Voorstel**

Kennisnemen van:

- De resultaten en aanbevelingen van de Pilot 'Check Uw Woning Fase 2';
- De implementatie van de werkwijze van de Pilot 'Check Uw Woning Fase 2' in het reguliere proces in 2026;
- Het delen van de resultaten en aanbevelingen van de Pilot 'Check Uw Woning Fase 2' met het landelijke projectteam.

**Toelichting**

GBTwente is een van de initiatiefnemers van het landelijke project 'Check uw Woning', welke gestart is in 2024.

De uitgangspunten voor het landelijke project zijn:

- Participatie (betrekken inwoners)
- Uniformiteit (noodzakelijk voor de toetsingskaders en beheersing)
- Beheersbaarheid
- Continuïteit (wegnemen werkdruk)
- Kwaliteit (verbeteren data t.b.v. WOZ-waardebepaling)

GBTwente heeft hiervoor 2 pilots uitgevoerd.

- De 1e pilot is in het najaar 2024 uitgevoerd om inzicht te krijgen of de wijze van bevraging aansluit bij de behoefte van onze inwoners.
  - o Fase 1 gaf positieve feedback van de inwoner op de wijze van uitvragen van de kenmerken van de woning. Tevens gaf het input voor verbetering van de in te zetten tooling.
- Op 18 februari 2025 is onder het landelijke project een 2e pilot bij GBTwente opgestart.

Doelstellingen resultaten fase 2

De doelstelling van Fase 2 was: 'Check Uw Woning' is een goed werkende applicatie, waarin de inwoner bereid is gegevens in te vullen en waarbij de geleverde informatie grotendeels geautomatiseerd kan worden verwerkt."

Uit bijgaande rapportage blijkt dat Check Uw Woning in de basis een goede applicatie is die gebruikt kan worden om kenmerken van de woning bij inwoners op te vragen. De tool is bij een groot aantal van onze woningen in het verzorgingsgebied bruikbaar. Circa 61% van de binnengekomen reacties kan direct (geautomatiseerd) verwerkt worden. Door binnen handbereik liggende optimalisaties kan dit zelfs oplopen tot 70% van de reacties.

2026 en verder:

Het ziet ernaar uit dat de resultaten van de landelijke pilot (waaraan GBTwente input heeft geleverd) ertoe gaan leiden dat de Uitvoeringregeling Instructie Waardebepaling Wet WOZ

aangepast wordt per 1 januari 2027. Vanaf dat moment wordt het opvragen van kenmerken a la Check Uw Woning naar verwachting landelijk verplicht gesteld.

De inwoner ervaart de mogelijkheid om gegevens aan te leveren en de gehanteerde tooling als positief. Voor GBTwente is deze input, die naar verwachting tot voor 70% geautomatiseerd verwerkt kan worden, een efficiënte manier om tot een kwalitatief beter bestand en daarmee betere waardebeoordeling te komen. Met betrekking tot het jaar 2026 neemt GBTwente zich daarom voor deze werkwijze (inclusief, voor zover mogelijk, de gedane aanbevelingen in de rapportage) in haar werkwijze te incorporeren. Over de exacte wijze waarop vindt op dit moment interne afstemming plaats.

#### Landelijk project

De bijgevoegde resultaten en aanbevelingen van 'Check Uw Woning Fase 2' van GBTwente zullen wij als input aanleveren aan het landelijke projectteam.

### Bijlage

#### 1. GBTwente Check Uw Woning Fase 2: Resultaten en aanbevelingen

### Besluit

Het algemeen bestuur van de gemeenschappelijke regeling Gemeentelijk Belastingkantoor Twente neemt kennis van:

- de resultaten en aanbevelingen van 'Check Uw Woning Fase 2'.
- de implementatie van de werkwijze van de Pilot 'Check Uw Woning Fase 2' in het reguliere proces in 2026;
- het delen van de resultaten en aanbevelingen van de Pilot 'Check Uw Woning Fase 2' met het landelijke projectteam.

### Ondertekening

|                            |                           |
|----------------------------|---------------------------|
| Secretaris                 | Voorzitter                |
| .....                      | .....                     |
| De heer J.A.G. Cloosterman | Mevrouw E. Zinkweg-Ankone |