



Participatieplan Dijkverbetering Geuzensloot

Waterschap Amstel, Gooi en Vecht heeft de dijk rond de Geuzensloot aangewezen om verbeterd te worden. Waternet moet nog onderzoeken welke delen van de dijk opgehoogd moeten worden en van welke delen de binnenwaartse stabiliteit verbeterd moet worden. Aan de dijk staan ook woningen. Waternet wil de bewoners graag betrekken bij de dijkverbetering om de belangen van de bewoners en de belangen van het waterschap op elkaar af te stemmen. Het primaire belang van het waterschap, het garanderen van de waterveiligheid in het gebied, staat voorop.

Doel participatieplan

In dit participatieplan staat hoe we bewoners en andere belanghebbenden informeren en betrekken bij de dijkverbetering en hoe we de belangen op elkaar willen afstemmen. Het participatieplan geeft richting aan de regierol van het waterschap om participatie actief vorm te geven.

Het participatieplan is een wettelijke verplichting die straks geldt als de omgevingswet van kracht is en sluit aan bij de bestuurlijke ambitie waarin participeren als 'samenwerken met de omgeving' wordt geformuleerd (Bestuursakkoord Waterbetrokken 2019-2023).

Het project Dijkverbetering Geuzensloot is door het Waterschap AGV aangewezen om verbeterd te worden. Nader onderzoek moet uitwijzen welke specifieke plekken er opgehoogd dan wel de stabiliteit verbeterd moet worden. Gezien de bewoning aan de dijk is het niet uitgesloten dat er verschillende belangen spelen in het gebied. Door zo vroeg mogelijk in het dijkverbeteringsproces in contact te gaan met de diverse betrokkenen, verwacht Waternet goed in te spelen en/of rekening te kunnen houden met wat er nog meer speelt in het gebied. Met dit participatieplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe het participatieproces vorm zal krijgen, waarbij het primaire belang van het waterschap, het garanderen van de waterveiligheid in het gebied, altijd voorop blijft staan.

Projectgebied dijkverbetering Geuzensloot

De dijk Geuzensloot (P033) ligt aan de noordoever en de zuidoever van de Geuzensloot. De dijk is gelegen ten zuidoosten van de Vinkeveense plassen, ten zuiden van de N201, ter hoogte van de aansluiting met de A2. Het totale dijktraject van de Geuzensloot heeft een lengte van 3456 meter en ligt in de gemeenten Stichtse Vecht en De Ronde Venen. Zie figuur 1 voor de ligging van de Geuzensloot.

Participatieplan Dijkverbetering Geuzensloot



Figuur 1 Ligging Geuzensloot

Doel participatieplan

Het doel van het participatieplan is om vanaf het moment dat het dijkverbeteringsproject start, actief regie te voeren op het betrekken en informeren van belanghebbende partijen. Het participatieplan geeft richting aan de regierol van het waterschap om participeren actief vorm te geven. Met dit participatieplan wordt invulling gegeven aan de wettelijke verplichting op het moment dat de nieuwe omgevingswet van kracht is. Vooruitlopend op de nieuwe omgevingswet heeft het waterschap 'participeren' als 'samenwerken met de omgeving' geformuleerd in het Bestuursakkoord Waterbetrokken 2019-2023. Dit plan is in de geest van deze bestuurlijke ambitie opgesteld.

Bestuurlijke ambitie

Samenwerken met de omgeving; samenwerken, democratiseren en participeren

Waterschap AGV gaat als verbindende overheid actief op zoek naar 'koppelkansen' om verschillende maatschappelijke vraagstukken integraal aan te pakken, gaat brede samenwerking aan en levert gebiedsgericht maatwerk. Als democratisch waterschap betrekken we de omgeving, met een echt open houding, bij het vraagstuk en niet pas bij de oplossing.

Participatieproces

Aanpak

We betrekken de omgeving vanaf het begin bij de dijkverbetering. Bij de start van de planvorming onderzoeken we welke partijen een belang of raakvlak hebben met de dijk. Deze stakeholders (bewoners en andere belanghebbenden) betrekken we actief. We doen een inventarisatie bij deze stakeholders om van hen aandachtspunten te krijgen voor de inhoud en afweging van geselecteerde dijkverbeteringsalternatieven. Hiermee start een

Participatieplan Dijkverbetering Geuzensloot

gesprek over de mogelijkheden om ambities samen te laten lopen en wat die betekenen voor de vervolgfases van het dijkverbeteringsproces. Het wordt duidelijk of belangen zullen botsen en wat dat betekent voor de verdere uitwerking van de dijkverbetering.

We informeren bewoners en andere belanghebbenden regelmatig met informatiebrieven en een projectpagina: www.agv.nl/geuzensloot. Direct aanwonenden kunnen hun wensen en belangen kenbaar maken tijdens (keukentafel- of tuin) gesprekken en bewonersavonden.

Door het participatieproces krijgen externe stakeholders inzicht in het besluitvormingsproces en de formele mogelijkheid van inspraak bij botsende belangen. Door deze aanpak is het waterschap vooruitlopend op de invoering van de Omgevingswet voorbereid op de bij invoering geldende verplichting tot het opstellen van een participatieplan.

Issuemanagement en stakeholderanalyse

Het inventariseren van wensen, belangen, externe ambities wordt tijdens het participatieproces opgehaald en gebruikt als input voor een nadere analyse op het wel of niet ontstaan van 'projectissues' (wat zou mogelijk tot een probleem kunnen leiden?). Deze zogenoemde stakeholderanalyse geeft een goed beeld waar mogelijk actief sturing nodig is in het dijkverbeteringsproces. Sturing om tegenstrijdige standpunten met een stakeholder op te lossen door het gesprek aan te gaan over de onderliggende belangen en bovenliggende issue. Vanuit omgevingsmanagement wordt sterk gestuurd op dit issuemanagement waarmee de kans op behoud van een goede projectrelatie met de stakeholders het grootst is.

Bij het project Dijkverbetering Geuzensloot hebben we te maken met verschillende soorten stakeholders:

- Direct belanghebbenden (bewoners, perceeleigenaren, pachters)
- Indirect belanghebbenden (recreatievaart, fietsers, wandelaars)
- Overheden (gemeenten Stichtse Vecht en De Ronde Venen, provincie Utrecht, RWS)

Voor het participatieplan is met name van belang om een goede inschatting te maken welke belanghebbenden wanneer en in welke mate in het planvormingsproces betrokken dienen te worden.

(Mogelijke) knelpunten of tegenstrijdige belangen:

- Tuin/steiger bewoners op de dijk
- Vernieuwing wegdek niet in lijn met de planning van de gemeente
- Dijkverbreding in strijd met de Wet Natuurbescherming of Natuur Netwerk Nederland

Participatieplan Dijkverbetering Geuzensloot

Deze (mogelijke) knelpunten of tegenstrijdige belangen worden ingeschat en in kaart gebracht. Vervolgens wordt per belanghebbende of knelpunt een communicatiestrategie bepaald.

Communicatie

Communicatie is belangrijk en bepaalt in hoeverre de omgeving kan en wil participeren. Door goed te luisteren en helder te vertellen is het mogelijk om tot een goede samenwerking met belanghebbenden te komen. Belangrijke aandachtspunten voor de communicatie bij de Dijkverbetering Geuzensloot:

1. De omgevingsmanager luistert naar de betrokkenen, voert een gerichte dialoog, is oprecht geïnteresseerd, onderzoekt belangen in de omgeving proactief en neemt deze serieus.
2. De omgevingsmanager probeert eventuele onvrede zo vroeg mogelijk in de verkenning (definitiefase) weg te nemen.
3. De omgevingsmanager houdt een open, uitnodigende en proactieve houding aan voor koppelkansen. De omgevingsmanager is open over het proces, de voortgang en de manier van werken binnen het IPM-team.
4. Na de eerste kennismaking informeert de omgevingsmanager proactief de geïdentificeerde stakeholders hierover. Belangrijk afwegingen en besluiten worden tijdig met de belanghebbenden gecommuniceerd. De wensen van de belanghebbenden worden proactief gevraagd en zoveel mogelijk verwerkt en meegenomen in de besluitvorming. Het is daarbij essentieel om transparant te blijven over de afwegingen die er gemaakt worden.

Feedback op communicatie en participatie

Communicatie en participatie zijn dynamische processen, die voortdurend worden beïnvloed door interne en externe ontwikkelingen. Om te zorgen dat de communicatie- en participatieaanpak op de juiste wijze blijft verlopen, wordt het proces voortdurend gemonitord en bijgesteld waar nodig. Belanghebbenden worden dan ook uitgenodigd om tussentijds feedback te geven via een online vragenlijst (klanttevredenheidsonderzoek).

Wensen uit de omgeving

Op dit moment is er nog geen compleet overzicht van specifieke wensen van bewoners en bedrijven langs de dijken van de Geuzensloot en medeoverheden.

Om deze wensen te kunnen formuleren maken we gebruik van een klanteis specificatieproces (KES). Dit betekent dat wensen en kansen bij iedere mijlpaal in het ontwerpproces beoordeeld worden en of deze worden gehonoreerd (of niet) en verder meegenomen in het dijkontwerp. Als wensen en kansen worden gehonoreerd worden deze als 'klanteis' getypeerd. Een voorbeeld van een wens is dat een boerderij tijdens de werkzaamheden altijd bereikbaar moet blijven voor de melkvrachtwagen.

Aan belanghebbenden vragen we om zo concreet mogelijk aan te geven waar we rekening mee moeten houden bij de dijkverbetering of tijdens de werkzaamheden. Niet al deze

Participatieplan Dijkverbetering Geuzensloot

wensen kunnen gehonoreerd worden. Het is cruciaal voor de verstandhouding en het vertrouwen met belanghebbenden om geen valse verwachtingen te scheppen en duidelijk te communiceren wat wel en wat niet mogelijk is.

Beslis- en contactmomenten

1. Initiatiefase

Het project wordt intern opgestart.

2. Definitiefase

Fase van aankondiging. Belanghebbenden worden geïnformeerd over de verschillende stappen die we nemen voor de dijkverbetering en wanneer er op locatie metingen en inventarisaties plaatsvinden. Fase waarin de Nota van Uitgangspunten (NvU) wordt vastgesteld door het dagelijks bestuur. Na vaststelling van de NvU worden de verschillende dijkverbeteringsvarianten in kaart gebracht. Het variantenafwegingsproces wordt voortgezet in de ontwerpfase.

3. Ontwerpfase

In deze fase wordt er een afweging gemaakt welke ontwerpvariant de voorkeur geniet. Bij de afweging wordt een balans gezocht tussen de technische dijkverbeteringsvarianten enerzijds en maatschappelijke waarden, functies en belangen op de dijk anderzijds. Daarnaast worden ook de maatschappelijke kosten meegenomen en wordt het draagvlak gepeild bij de omgeving voor de varianten en het voorkeursalternatief. Het draagvlak voor de varianten wordt opgehaald bij bewoners, perceeleigenaren, gemeenten, provincie en indien van toepassing andere belanghebbenden.

Het mandaat voor deze voorkeursvariant ligt bij het dagelijks bestuur van het waterschap, het projectteam is hierbij adviserend en geeft daarbij ook aan wat de meningen in de omgeving zijn.

De verantwoording en communicatie van deze voorkeursvariant naar de belanghebbenden is een belangrijke stap. De variantennota wordt niet officieel ter inzage gelegd maar wel gedeeld op de website. De variantennota wordt later als bijlage bij het ontwerp-dijkverbeteringsplan ter inzage gepubliceerd.

Na de vaststelling van de voorkeursvariant wordt deze uitgewerkt in het ontwerp-dijkverbeteringsplan en het technisch ontwerp.

Het dagelijkse bestuur stelt het ontwerp-dijkverbeteringsplan en het technisch ontwerp vast en de bewoners kunnen hierop een officiële zienswijze indienen. Het ontwerp-dijkverbeteringsplan en het besluitvormingsproces wordt aan de belanghebbenden toegelicht. Belanghebbenden worden erop gewezen dat ze hun mening kunnen geven door het indienen van een zienswijze.

Participatieplan Dijkverbetering Geuzensloot

Waar mogelijk worden zienswijzen verwerkt in het dijkverbeteringsplan. Na de inspraakperiode wordt het definitief dijkverbeteringsplan en ontwerp vastgesteld door het dagelijks bestuur.

4. Voorbereidingsfase

In de voorbereidingsfase stelt het projectteam van Waternet het bestek voor de realisatie op en wordt een aannemer geselecteerd. We stellen een BLVC-plan (bereikbaarheid, leefbaarheid, veiligheid en communicatieplan) op. Daarnaast informeren we de omgeving over de geplande werkzaamheden en de te verwachten overlast.

5. Realisatiefase

We presenteren tijdens deze fase de aannemer die het werk gaat uitvoeren en delen met de omgeving hoe de communicatie tijdens de uitvoering gaat lopen.

6. Nazorg

In deze fase is er gelegenheid om eventuele onvolkomenheden te herstellen die er toch zijn opgetreden. Voor de evaluatie kan een enquête worden afgenomen of een avond georganiseerd waarbij er gezamenlijk een evaluatie kan plaatsvinden. Verder biedt deze fase gelegenheid om te evalueren en als organisatie te leren voor toekomstige projecten.