



Jaarverslag VTH 2024

Gemeente Goes



Inhoud

1. Inleiding

- 1.1. Afbakening
- 1.2. Zeeuwse prioriteiten
- 1.3. Aanvullende lokale prioriteiten 2024
- 1.4. Leeswijzer

2. Samenvatting en conclusies

3. Bouwen

- 3.1. Hoofddoel bouwen
- 3.2. Bouwtoezicht (incl. monumenten en asbest)
- 3.3. Brandveilig gebruik
- 3.4. Strijdig gebruik ruimtelijke ordening
- 3.5. Illegale en onveilige huisvesting
- 3.6. Lokale prioriteit 1: Voortzetting van de implementatie Omgevingswet en Wkb
- 3.7. Lokale prioriteit 2: Beschermde stads- en dorpsgezicht i.r.t. zonnepanelen

4. Milieu

5. Water

6. Groen

7. Leefbaarheid

- 7.1. Jeugd
- 7.2. Verkeer
- 7.3. Alcohol en horeca - uitgaansgebied
- 7.4. Evenementen/geluidhinder
- 7.5. Ondernijning
- 7.6. Zeeuwse prioriteit: Illegale recreatie
- 7.7. Zeeuwse prioriteit: Gescheiden afvalinzameling particulieren
- 7.8. Lokale prioriteit 1: Overlast personen
- 7.9. Lokale prioriteit 2: Vuurwerk overlast

8. Samenwerking

- 8.1. lokaal en regionale samenwerking
- 8.2. Ketentoezicht

9. Borging van middelen

9.1. Formatieoverzicht team VTH

9.2. Overzicht werkvoorraad team VTH

9.3. Formatieoverzicht team Handhaving Leefbaarheid en team Parkeren Handhaving

Bijlagen

A. Overzicht overleggen

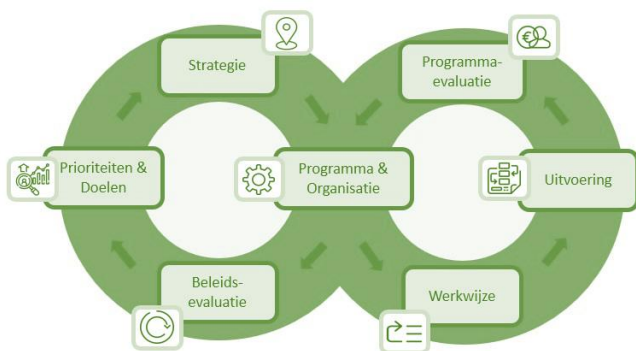
1. Inleiding

Gemeenten en provincie zijn vanuit de Omgevingswet (Ow) en het Omgevingsbesluit (Ob) verplicht om jaarlijks een jaarverslag Vergunningverlening-, Toezicht-, en Handhaving vast te stellen, behorende bij het VTH-uitvoeringsprogramma (een 'evaluatierapportage' conform artikel 13.11 van het Ob). Dit is het VTH-jaarverslag 2024 van de gemeente Goes. Alle bevoegde gezagen in Zeeland hanteren dezelfde opbouw van zowel het jaarplan, als het jaarverslag. Dit vloeit voort uit het gezamenlijke VTH-beleid dat gericht is op een eenduidige en voor burgers en bedrijven herkenbare uitvoering van VTH-taken. Deze eenduidigheid maakt onderlinge afstemming en samenwerking makkelijker en draagt bij aan een integrale aanpak.

De gemeente Goes start dit jaar met het opstellen van een jaarverslag en uitvoeringsprogramma voor de afdeling VTH. Het is belangrijk om op te merken dat er op dit moment geen vastgesteld kader beschikbaar is waarop kan worden voortgebouwd (er is immers geen jaarplan 2024 opgemaakt). Ook is de monitoring op dit moment nog niet zodanig ingericht dat in alle gevallen concreet kan worden gerapporteerd. Dit betekent dat we bij deze exercitie een nieuwe basis leggen voor gestructureerde rapportage en monitoring voor in de toekomst. Omdat er nog geen specifieke jaardoelstellingen zijn vastgesteld, is ervoor gekozen om in dit verslag een algemene inventarisatie te maken. Daarbij leggen we de nadruk op het relateren van deze informatie aan de doelstellingen uit het gezamenlijk Zeeuwse VTH-beleid en de vastgestelde Zeeuwse prioriteiten.

Met deze stap leggen we de basis voor een structurele aanpak van het rapporteren van gegevens, waarmee er in de komende jaren meer inzicht kan worden gegeven in de processen en resultaten. Hiermee kunnen wij vervolgens gericht werken aan verdere verbeteringen.

Het VTH-jaarverslag vult in de big 8 (zie figuur 1) de stap in van 'Programma-evaluatie' op het gebied van VTH. Op basis van de gepresenteerde informatie kan tot bijstelling van prioriteiten en doelen besloten worden.



Figuur 1: Big 8, ofwel de beleids- en uitvoeringscyclus

1.1. Afbakening

Het jaarverslag ziet enerzijds toe op VTH-taken vanuit het omgevingsrecht (verplicht) en de VTH-taken vanuit leefbaarheid (onverplicht).

1.2. Zeeuwse prioriteiten

Op basis van een gezamenlijke probleem- en risicoanalyse heeft het Bestuurlijk Overleg Omgevingsrecht (BOOR) de Zeeuwse VTH-prioriteiten opgesteld. De probleem- en risicoanalyse is gebaseerd op de volgende criteria:

- De maatschappelijke betekenis van gevolgen als bepaalde regels niet kunnen worden nageleefd;
- Het naleefgedrag ofwel de kans dat er overtredingen plaatsvinden.

Uit de eerste probleem- en risicoanalyse zijn de onderstaande prioriteiten naar voren gekomen, opgenomen in het document 'Zeeuwse prioriteiten VTH 2023-2024', welke dateert van november 2022.



Gemeente Goes heeft de prioriteiten binnen de thema's Bouwen, Milieu, Water en Groen overeenkomstig uitkomst BOOR lokaal vastgesteld. Binnen het thema Leefbaarheid heeft de gemeente Goes gekozen om in afwijking van het BOOR eigen lokale prioriteiten vast te stellen, omdat het thema leefbaarheid erg afhankelijk is van de lokale problematiek. Dit collegebesluit is 6 juni 2023 genomen. Deze lokaal vastgestelde prioriteiten zijn:

1. Jeugd(overlast)
2. Verkeer (Parkeerovertredingen, inrijverboden, helmplicht, waaronder ook inzet op weesfietsen, fietswrakken, voetgangerszone, huwelijken en overige relevante verkeersovertredingen binnen de leefbaarheidstaak)
3. Alcohol en horeca - uitgaansgebied (waaronder nachtdiensten en controles op de vergunningen inzake Alcoholwet, Exploitatie, terras, Wet op de Kansspelen)
4. Evenementen en geluidshinder
5. Ondermijning

Van de vijf Zeeuwse prioriteiten zijn er drie opgenomen in de lokale prioriteiten en worden deze behandeld binnen het “Paarse spoor” en deels “Rode spoor” van de gemeente Goes. Voor de twee Zeeuwse prioriteiten die niet aansluiten bij de lokale prioriteiten wordt apart gerapporteerd. Dit betreft:

- Illegale recreatie
- Gescheiden afvalinzameling

1.3. Aanvullende lokale prioriteiten 2024

In aanvulling op de prioriteiten genoemd onder 1.2 hebben we op basis van lokale doelen en omstandigheden aanvullende prioriteiten voor 2024 gesteld. Deze aanvullende lokale prioriteiten zijn op basis van een ambtelijke exercitie opgehaald. Zie onderstaand per thema wat de lokale prioriteit is. Voor toelichting hierop zie het betreffende hoofdstuk.

Bouwen

Lokale prioriteit 1: De implementatie Omgevingswet en de Wkb

Lokale prioriteit 2: Beschermd stads- en dorpsgezicht in relatie tot zonnepanelen

Leefbaarheid

Lokale prioriteit 1: Overlast personen

Lokale prioriteit 2: Vuurwerkoverlast

1.4. Leeswijzer

In dit verslag wordt een structuur op basis van het Zeeuwse format gehanteerd, waarbij de Zeeuwse prioriteiten worden gevolgd.

Het verslag biedt inzicht in de verschillende onderwerpen die binnen de afdeling VTH van de gemeente Goes naar voren komen. Hieronder wordt een toelichting op de opbouw van het document en de inhoud van de hoofdstukken gegeven.

Hoofdstuk 2 ‘Samenvattingen en conclusies’, in dit hoofdstuk worden per thema de belangrijkste zaken en conclusies kort uiteengezet.

Hoofdstuk 3 ‘Bouwen’, in dit hoofdstuk worden diverse aspecten van het toezicht op bouwen en het gebruik van bouwwerken besproken. De onderwerpen die aan bod zullen komen zijn: bouwtoezicht, brandveilig gebruik, strijdig gebruik ruimtelijke ordening, huisvesting van arbeidsmigranten en de lokale prioriteiten; de voorzetting van de implementatie van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor bouwen (hierna: de Wkb) en het beschermd stads- en dorpsgezicht in relatie tot zonnepanelen.

Hoofdstuk 4 ‘Milieu’ geeft een weergave van de VTH-taken op milieugebied die door de RUD-Zeeland zijn uitgevoerd.

Hoewel de hoofdstukken 5 en 6 (water en groen) zijn opgenomen in het jaarverslag, zijn deze niet inhoudelijk ingevuld. De uitvoering en rapportage over deze thema’s behoren niet tot het takenpakket van de gemeente, maar liggen bij andere betrokken partijen. De hoofdstukken zijn opgenomen om de volledigheid en herkenbaarheid van de verslagstructuur te waarborgen. Het Waterschap en de Provincie maken immers gebruik van hetzelfde format.

In hoofdstuk 7 ‘Leefbaarheid’ wordt ingegaan op een aantal onderwerpen die bijdragen aan de leefbaarheid in de gemeente Goes. Het betreft enerzijds vergunningverlening op grond van de APV

en bijzondere wetgeving en anderzijds de toezichhoudende taak die het team handhaving leefbaarheid in de openbare ruimte (de boa's) vervult. De volgende onderwerpen worden behandeld:

Vanuit de lokale prioriteiten; Jeugd(overlast), Verkeer, Alcohol en horeca alsmede het Preventie en Handhavingsplan Alcohol, Evenementen/geluidshinder bij evenementen en Ondernijning. Deze prioriteiten lopen op een aantal onderdelen gelijk met de Zeeuwse prioriteiten. De volgende Zeeuwse prioriteiten komen daardoor niet aan bod en worden vervolgens apart toegelicht; Illegale recreatie en gescheiden afvalinzameling particulieren. In aanvulling op de regionale Zeeuwse prioriteiten en de lokale prioriteiten van de gemeente Goes hebben we op basis van lokale doelen en omstandigheden aanvullende prioriteiten gesteld. Deze aanvullende lokale prioriteiten zijn op basis van een ambtelijke exercitie opgehaald, dit is Overlast personen en vuurwerkoverlast.

Hoofdstuk 8 'Borging van middelen' geeft een overzicht van de formatie en de beschikbare personele middelen, als ook een totaaloverzicht van de verleende producten zoals deze nu uit het zaakstelsel te rapporteren zijn.

2. Samenvatting en conclusies

In dit VTH-jaarverslag is te lezen welke activiteiten zijn ondernomen in het kader van VTH. Omdat een Uitvoeringsprogramma van dit jaar ontbreekt, grijpt dit VTH-jaarverslag terug op het VTH-beleid gezamenlijk met de Zeeuwse prioriteiten. Het verslag is opgesteld conform het Zeeuwse format.

Bouwen

Het team Vergunningen Toezicht en Handhaving (hierna: VTH Omgevingsrecht) richt zich op haar wettelijke taken om vergunningaanvragen te beoordelen aan alle wet- en regelgeving betreffende de fysieke leefomgeving, de naleving daarvan te bevorderen en de begeleiding van ruimtelijke ontwikkelingen. Hiermee draagt het bij aan een veilige, groene en gezonde leefomgeving waar inwoners prettig kunnen wonen, werken en recreëren.

Bouwinspectie controleert op naleving van regels bij vergunde en niet-vergunde bouwwerken via inspecties tijdens de bouw en bij klachten, meldingen of verzoeken tot handhaving. Overtredingen worden vaak direct hersteld zonder verdere handhaving, maar bij hardnekkige gevallen worden juridische stappen ondernomen. Controles zijn ook gericht op specifieke projecten, zoals zonnepanelen in beschermd stadsgezicht.

Omgevingsveiligheid wordt gewaarborgd met BLVC-plannen voor grote projecten, waarbij extra aandacht wordt besteed aan geluidsoverlast door bouwactiviteiten buiten de toegestane werktijden. Bij monumenten ligt de focus op preventie en voorlichting om overtredingen en onherstelbare schade te voorkomen. In 2024 werden overtredingen geconstateerd waarbij zonder vergunning aan monumentale panden werd gewerkt, wat leidde tot stilleggingen en juridische maatregelen.

Bij de plaatsing van warmtepompen en houtkachels zijn geluidsoverlast en rookklachten belangrijke aandachtspunten. De gemeente bemiddelt en informeert bewoners om conflicten te voorkomen en aan regelgeving te voldoen. Specifieke geluidsnormen voor warmtepompen worden gehandhaafd, maar bij houtstook is de ruimte voor handhaving beperkt, aangezien concrete normen ontbreken. Bemiddeling en preventie blijven essentieel om overlast te beperken en vertrouwen van inwoners te behouden.

De controle op brandveiligheid in Goes gebeurt in samenwerking met de Veiligheidsregio Zeeland (VRZ). De VRZ adviseert over bouwkundige brandveiligheid, terwijl de gemeente toezicht houdt op naleving daarvan tijdens vergunningverlening en bouwcontroles. Onder de Omgevingswet is de gebruiksvergunning vervallen, maar een gebruiksmelding blijft in sommige gevallen verplicht. Deze meldingen worden behandeld door de gemeente, met advies van de VRZ. Controles op gebruiksmeldingen voert de VRZ voor de gemeente uit. De VRZ controleert periodiek op brandveilig gebruik, met extra aandacht voor agrarische percelen en illegale kamerverhuur in de binnenstad.

Controle op strijdig gebruik van het omgevingsplan gebeurt op basis van meldingen en toezichtrondes, soms aangevuld door of in navolging van BRP-controles. In 2024 kwamen meerdere gevallen van strijdig gebruik op agrarische percelen aan het licht, onderzocht via luchtfoto's en gerichte inspecties, wat ook in 2025 een speerpunt blijft. Illegale verhuur, vaak gerelateerd aan arbeidsmigranten, blijft een prioriteit. Dit jaar zijn 10 panden aangeschreven waar kamerverhuur niet voldeed aan de bestemmingsregels; overtredingen zijn aangepakt met constateringsbrieven en voorgenomen dwangsommen.

Op bedrijventerreinen wordt regelmatig geconstateerd dat panden strijdig worden gebruikt, zoals wonen in bedrijfsgebouwen. Met de komst van bedrijventerrein De Poel blijft toezicht hierop

belangrijk, waarbij de gemeente prioriteit geeft aan gevallen met grote impact op bestemmingsregels of de leefomgeving.

Er wordt veel aandacht besteed aan illegale en onveilige huisvesting, vooral van arbeidsmigranten en bij onzelfstandige bewoning zoals kamerverhuur. De focus ligt op de binnenstad en agrarische percelen, met extra signalen afkomstig uit jaarlijkse leegstandcontroles door BRP-controleurs. Bouwinspectie werkt samen met BRP-controleurs en andere teams om toezicht te houden op onder meer brandveiligheid, leegstand en naleving van het omgevingsplan. Regelmatige gezamenlijke acties, zoals avondcontroles, hebben geleid tot het opsporen van illegale campings en andere ongewenste huisvestingsvormen bij agrarische bedrijven. In samenwerking met de vijf Bevelandse gemeenten worden er nieuwe afspraken gemaakt over de huisvesting van arbeidsmigranten.

In 2024 trad de Omgevingswet voor het eerst in werking, waarbij de gemeente Goes haar voorbereidingen in de praktijk bracht. Samenwerking met de RUD en het gebruik van geïntegreerde systemen zoals 'Op pad' en Rx.Mission hielpen toezicht en vergunningverlening te stroomlijnen, met verdere optimalisatie als blijvend aandachtspunt.

Inwoners en bedrijven ondervinden soms moeilijkheden bij het aanvragen van de juiste vergunningen, met name door onduidelijkheid over de scheiding tussen technische en ruimtelijke aanvragen. In 2025 wil de gemeente proactief informeren en vooroverleg stimuleren om fouten in aanvragen te voorkomen.

De eerste aanvragen onder de Wkb zijn in 2024 binnengekomen, waarbij vergunningverleners een beperkt aantal bouwmeldingen hebben afgehandeld. Een volledige evaluatie van het Wkb-proces is nog niet mogelijk doordat er nog geen gereedmeldingen/opleverdossiers zijn ingediend; een uitgebreidere beoordeling volgt in 2025.

Werkprocessen worden voortdurend verbeterd door updates aan standaardbrieven, aangescherpte werkafspraken en betere documentbeheer. Monitoring en evaluatie blijven cruciaal om de wetgeving effectief uit te voeren en de doelstellingen in de komende jaren te behalen.

In 2024 is het beleid rondom zonnepanelen in beschermd stads- en dorpsgezicht geactualiseerd. 800 adressen werden geïnformeerd en bij 85 locaties is onderzocht of plaatsing aan de regels voldeed; 35 eigenaren zonder vergunning werden aangeschreven, waarvan 15 inmiddels een vergunning hebben aangevraagd. Het project droeg bij aan naleving van regels en bewustwording over het belang van erfgoedbescherming. In 2025 richt de gemeente zich op het afronden van lopende zaken, preventieve communicatie, en het bewaken van de balans tussen duurzaamheid en erfgoed.

Bij alle werkzaamheden worden preventie, duidelijke communicatie en samenwerking behartigd, met oog op een toegankelijke en rechtvaardige aanpak richting inwoners en bedrijven.

Leefbaarheid

Op het gebied van leefbaarheid streven wij een veilige en leefbare samenleving na mede door toezicht en handhaving op de naleving van de plaatselijke verordeningen en bijzondere wetten. De medewerkers van team Handhaving Leefbaarheid en team Handhaving Parkeren kunnen bestuurlijk als toezichthouder en strafrechtelijk als Buitengewoon Opsporingsambtenaar (Boa) Domein I Openbare Ruimte optreden. De medewerkers van team Handhaving Parkeren ook als fiscalist op het zogenoemde betaald parkeren.

Conform het door Goes vastgestelde kleurspoor voor Goes aanvullend op de Leefbaarheid Zeeuwse prioriteiten VTH 2023-2024 ligt de prioriteit bij;

1. Jeugd(overlast)
2. Verkeer (Parkeren, inrijverboden, helmplicht, waaronder ook inzet op weesfietsen, fietswrakken, voetgangerszone, huwelijken)
3. Alcohol en horeca – uitgaansgebied (waaronder nachtdiensten en controles op de vergunningen inzake Alcoholwet, Exploitatie, terras, Wet op de Kansspelen)
4. Evenementen/geluidshinder
5. Ondernijning.

Daarnaast wordt waar nodig ook tijd besteed aan de top 5 van de Zeeuwse prioriteiten welke zijn; toezicht op evenementen, illegale recreatie, gescheiden afvalinzameling particulieren, geluidshinder en huisvesting arbeidsmigranten en seizoenswerknemers (welzijn / overlast).

De focus in het dagelijkse werk ligt naast deze prioriteiten op de geplande acties op basis van de handhavingsagenda middels acties en projecten en het op melding of preventief inzetten op overlastbeperking van bijvoorbeeld personen met onbegrepen gedrag, jeugdoverlast, parkeer-, afval en vuurwerkoverlast. Maar ook op acties weesfietsen, fietsen in voetgangerszone (venstertijden), ondernijning, Acties Basisregistratie personen met de BRP-controleur en illegale bewoning. Daarnaast worden ook controles uitgevoerd vanuit handhavingszaken. Voor vooraf bepaalde belangrijke onderwerpen of onderwerpen die tijdelijk extra aandacht vragen zijn hotspots ingericht. Bij hotspots wordt frequent gecontroleerd. Er worden structureel hotspots ingericht voor overlast personen, jeugdoverlast, parkeeroverlast.

Meldingen worden afgehandeld en informatie of voorlichting wordt gegeven aan inwoners of ketenpartners. Naast bovenstaande lag de focus ook op zichtbaarheid en is gesurveilleerd. Bij het waarnemen van onregelmatigheden wordt waar mogelijk een preventief gesprek gevoerd, waarschuwend of handhavend opgetreden. Ook is ingezet op hulpverlening aan mensen, dieren of voertuigen als de situatie daarom vroeg.

Vanuit het Preventie en Handavingsplan Alcohol is focus op toezicht op de naleving van de Alcoholwet. Op basis van het integraal Veiligheidsbeleid Oosterscheldebekken 2023-2026 worden werkzaamheden inzake ondernijning, zorg en veiligheid, jeugd en veiligheid en veilige en duurzame leefomgeving uitgevoerd. Door samenwerking, maatwerk en duidelijke communicatie wordt een balans gezocht tussen preventie, toezicht en handhaving.

De Regionale Uitvoeringsdienst Zeeland (hierna: de RUD) ondersteunt ons bij evenementen met geluidmetingen en zij controleert hiernaast op de naleving van de wet- en regelgeving op het gebied van milieuwetgeving. Middels een jaarlijkse evenementenkalender vindt een risicoanalyse plaats. Hierin maken wij overzichtelijk bij welke evenementen vooraf, tijdens of na evenementen toezicht plaats zal vinden. Wij hebben extra toezicht ingezet op risicovolle evenementen en het beperken van overlast door jongeren, zoals bij kermissen.

Het verminderen van overtredingen geluidsoverlast vormt een andere speerpunt. Meldingen over bijvoorbeeld blaffende honden of vuurwerk worden waar mogelijk direct gecontroleerd of anders bij herhaaldelijke overlast structureel gecontroleerd op basis van hotspots. Bij evenementen zorgt de RUD voor geluidsmetingen. In de horecagebieden worden maandelijks nachtdiensten uitgevoerd om toezicht te houden en overlast te beperken.

Er zijn dit jaar gerichte inspecties uitgevoerd op arbeidsmigrantenhuisvesting en bedrijventerreinen om overlast, arbeidsuitbuiting en ondernijnende activiteiten tegen te gaan. Via Bibob-toetsen en

samenwerking in het Integraal Lokaal Informatieoverleg worden signalen van (ondermijnende) criminaliteit gedeeld en opgevolgd. Voorlichtingscampagnes en preventieprogramma's beschermen kwetsbare groepen. Meldingen over overlast zijn beperkt gebleven, maar door proactieve controles blijft de gemeente toezien op naleving van regels en bevordering van veiligheid en leefbaarheid.

Er wordt hiernaast ook veel aandacht besteed aan het onjuist aanbieden van afval of een inzamelmiddel. Meldingen van verkeerd aangeboden afval worden actief opgevolgd en bij illegale dumpingen wordt streng gehandhaafd.

Het toezicht op de vuurwerkinrichtingen en vuurwerkopslag is belegd bij de RUD. Controles op brandveilig gebruik is ook belegd bij de VRZ. Het toezicht richt zich vooral op de afstemming van en controles op de vuurwerkverkooppunten, hotspots en de overlast in de openbare ruimte. De bijvangst van deze inzet plus de signalen worden gebruikt om in afstemming met de politie opslag en gebruik van illegaal vuurwerk tegen te gaan en hiermee ook de vuurwerkoverlast te verminderen of voorkomen.

3. Bouwen

3.1. Hoofddoel bouwen

Het team Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Omgevingsrecht (hierna: VTH Omgevingsrecht) richt zich op haar wettelijke taken om vergunningaanvragen en de feitelijke uitvoering daarvan te beoordelen aan alle wet- en regelgeving betreffende de fysieke leefomgeving. Hiermee draagt VTH Omgevingsrecht bij aan het versterken van een veilige, groene en gezonde leefomgeving en daarmee aan een plaats waar onze inwoners comfortabel en veilig kunnen wonen, werken en recreëren. Duurzaamheid krijgt hier, waar mogelijk, ook een plaats. Met gebruikmaking van vastgestelde beleidskaders en door ruimtelijke ontwikkelingen te begeleiden en te controleren, stimuleert VTH Omgevingsrecht initiatiefnemers om zich te richten op een veilige, groene en gezonde leefomgeving.

In de volgende paragrafen is voor de regionale en lokale prioriteiten aangegeven hoe VTH is ingezet en wat er is gerealiseerd.

3.2. Bouwtoezicht (incl. monumenten en asbest)

Beoogd maatschappelijk effect (subdoel)

Regionale prioriteit	Subdoel	Indicatoren (streefwaarde)	Realisatie 31-12-2024
1. Bouwtoezicht (incl. monumenten en asbest)	Het uitvoeren van controles bij bouw- en verbouwactiviteiten	Voor het jaar 2024 zijn er geen indicatoren vastgesteld en beperken we ons tot een inventarisatie van uitgevoerde controles.	Er zijn 335 oplevercontroles geweest
			Er zijn 94 vrije veld constateringen gedaan
			Er zijn 26 hercontroles gedaan

Welke VTH-activiteiten zijn uitgevoerd?

Bouwinspectie ziet toe op de naleving van geldende regelgeving door controles op verleende vergunningen, door vrije veld controles en door te acteren op verzoeken tot handhaving en binnenkomende meldingen of klachten. Daarnaast neemt bouwinspectie deel aan (of trekt) projectmatige controles, zoals leegstandscontroles en kamerverhuurcontroles

Vergunningen worden gecontroleerd door inspecties bij de start, tijdens de bouw en bij oplevering van een bouwwerk. Hiervoor maken we gebruik van het landelijk protocol bouwtoezicht, met kleine aanpassingen op basis van de specifieke situatie. Overtredingen komen regelmatig voor, maar worden vaak ongedaan gemaakt voordat we overgaan tot een bouwstop of verdere handhaving. Dit gebeurt in veel gevallen ter plekke. Als het bijvoorbeeld om constructieve tekortkomingen gaat wordt dat nagenoeg altijd opgelost voordat het beton wordt gestort, zodat verdere aanschrijving niet nodig is.

Naast de controles op basis van verleende vergunningen, voeren we ook vrijeveld inspecties uit. Het afgelopen jaar zijn dit er ongeveer 94 geweest op basis waarvan we constatering hebben gedaan. Constateringen worden in deze gevallen gedaan zonder voorafgaande vergunning, melding of klacht. Wanneer overtredingen vaker voorkomen, kan de aanpak projectmatig worden aangevlogen. Een

voorbeeld hiervan is het project zonnepanelen in relatie tot het beschermd stads- en dorpsgezicht in het centrum (zie lokale prioriteit 3).

Controles kunnen tot slot ook worden uitgevoerd naar aanleiding van verzoeken tot handhaving en binnenkomende klachten of meldingen. Wanneer een verzoek tot handhaving wordt verwacht, proberen wij dit waar mogelijk, af te schalen naar een melding of klacht. Het doel is om samen met betrokken partijen tot een passende oplossing te komen. Dit vraagt om een proactieve houding van onze toezichthouders bij het behandelen van meldingen en klachten. Door actief te communiceren en te bemiddelen, streven wij naar een zo hoog mogelijke naleving van regelgeving. Preventie en een oplossingsgerichte aanpak staan hierbij centraal. Jaarlijks worden gemiddeld 300 meldingen en klachten afgehandeld, variërend van eenvoudige vragen (zoals overlast door bouwverkeer) tot complexere situaties die inspecties en vervolgacties vereisen. In 2024 zijn 12 officiële handhavingen afgehandeld.

Wanneer een overtreding wordt geconstateerd, moeten er soms dwingende maatregelen worden genomen en is het college bevoegd tot handhavend optreden. Hierbij handelt het college in beginsel conform het VTH-beleid Goes (2024). Indien daartoe aanleiding bestaat, kan het college gemotiveerd van dit beleid afwijken. Wanneer er gebouwd wordt in strijd met de regels, kan het college een bouwstop opleggen, waardoor het werk onmiddellijk stilgelegd moet worden. In andere gevallen, waarbij een bouwwerk al klaar is, kan de gemeente onderzoeken of legalisatie mogelijk is en zo nodig overgaan tot juridische handhaving. Volgens het VTH-beleid werken wij conform de stappen uit de Landelijke Handhavingsstrategie Omgevingswet (LHSO). Dit model geeft op basis van de inschaling van een overtreding aan of een bestuurlijk en/of strafrechtelijk handhavingstraject opgestart.

Persoonlijke benadering

Zoals eerder vermeld, wordt er proactief ingezet om overtredingen in goed overleg te herstellen. Toezichthouders die goed bereikbaar zijn, dragen bij aan beter vertrouwen tussen de gemeente en haar inwoners. Veel inwoners nemen eerst contact op om te verifiëren of bepaalde werkzaamheden toegestaan zijn, wat helpt misverstanden en problemen te voorkomen.

Positieve ervaringen worden vaak gedeeld, wat bijdraagt aan het toegankelijke imago van de gemeente. Het kan echter verwarrend zijn als toezichthouders vragen ontvangen over vergunningen, terwijl hun primaire taak het toezicht op de naleving van regels is. Duidelijke communicatie hierover is essentieel om verwarring te voorkomen en het vertrouwen in de gemeente te behouden.

Door een toegankelijke houding te combineren met duidelijke afspraken over de rol van de toezichthouder, kan de gemeente zowel het vertrouwen van de inwoners behouden als zorgdragen dat de regels goed worden nageleefd.

Omgevingsveiligheid

Wij geven extra aandacht aan omgevingsveiligheid. De zaken moeten aan de voorkant goed geregeld zijn om het bouwtraject op een juiste wijze te doorlopen en risico's op misstanden zo verkleind worden. Er wordt daarom met BLVC-plannen gewerkt voor initiatieven van grote schaal of in kwetsbare gebieden (zoals de binnenstad). BLVC staat voor: bereikbaarheid, leefbaarheid, veiligheid en communicatie. Initiatiefnemers stellen een BLVC-plan op dat gecontroleerd wordt door bouwinspecteurs. Afspraken hieromtrent worden dus bij de start van een bouwproject in een startoverleg afgestemd. Tot slot hebben we het afgelopen jaar veel geacteerd op geluidhinder veroorzaakt door bouw- en sloopwerkzaamheden die zijn uitgevoerd buiten het toegestane werktijdvenster (07:00 u – 19:00u), in het bijzonder werkzaamheden die voor 07:00 uur werden

uitgevoerd, en geluidsoverlast dat veroorzaakt werd tijdens de bouw. Dit betreft bijvoorbeeld geluidsoverlast veroorzaakt door heiwerkzaamheden. Specifieke aandacht gaat ook uit naar risicovolle bedrijven, die onder nauw toezicht staan van bouwtoezicht. Deze bedrijven worden gecontroleerd op naleving van bouw- en veiligheidsvoorschriften, zodat risico's voor de omgeving minimaal blijven.

Monumenten

Monumenten krijgen bijzondere aandacht vanwege de onomkeerbare gevolgen die sloop- en verbouwingswerkzaamheden kunnen hebben. In 2024 zijn er meerdere gevallen geweest waarin zonder vergunning of vooruitlopend daarop wijzigingen of sloopwerkzaamheden aan monumentale panden zijn uitgevoerd, nadat er wel contact is geweest met de gemeente. Wanneer wij dergelijke situaties constateren, worden de werkzaamheden direct stilgelegd met een daaraan gekoppelde dwangsom en gaan wij in overleg met de overtreder om te bepalen welk vervolgtraject nodig is.

Afhankelijk van de ernst van de overtreding worden verdere juridische stappen genomen om de overtreding te herstellen en of te bestraffen. Het afgelopen jaar hebben wij meerdere van deze trajecten doorlopen. Deze zaken zijn vaak arbeidsintensief, kosten veel tijd en hebben in sommige gevallen onomkeerbare gevolgen.

Omdat het ook situaties betreft waarbij een initiatiefnemer een vergunning heeft aangevraagd, geven we komend jaar extra aandacht aan contact aan de voorkant met initiatiefnemers die plannen hebben met een monument. Door hen nog nadrukkelijker dan nu te informeren over wat wel en niet mogelijk is, kunnen we de naleving bevorderen en overtredingen voorkomen. Deze preventieve aanpak zorgt niet alleen voor betere bescherming van monumenten, maar ook voor een efficiënter proces.

Warmtepompen

Doordat woningen en andere gebouwen steeds vaker worden verwarmd met behulp van warmtepompen zien we in 2024 ook een groei in mensen die daarvan overlast ervaren. Gemeenten spelen een cruciale rol in het oplossen van deze conflicten door toezicht te houden op de naleving van geluidsnormen. Sinds 1 april 2021 is er in de bouwregelgeving een specifieke geluidsnorm voor warmtepompen opgenomen. Dit heeft echter geleid tot conflicten, omdat sommige warmtepompen vóór de inwerkingtreding van deze norm zijn geïnstalleerd, of omdat er vóór deze datum al vergunningen zijn verleend. Dit roept vragen op over welke norm van toepassing is en de bouwwereld houdt nog niet altijd standaard rekening met deze geluidsnorm. In 2024 zijn er meerdere handhavingszaken opgestart naar aanleiding van verzoeken daartoe. Deze situaties zijn inmiddels opgelost.

In plaats van enkel handhavend op te treden, richt de gemeente zich ook op bemiddeling tussen bureaus om tot een oplossing te komen die zowel de overlast beperkt als de duurzame doelstellingen ondersteunt. Ook worden bewoners proactief geïnformeerd over de geluidsnormen en de mogelijke maatregelen om de installaties binnen de regels te plaatsen. Bij de vergunningverlening voor nieuwe installaties wordt nu standaard rekening gehouden met geluidsmetingen, zodat bewoners bij de plaatsing van een warmtepomp weten welke geluidsnormen ze moeten naleven. De ambitie is om hier in 2025 scherp op te blijven, zodat zowel geluidsoverlast beperkt wordt, als wordt bijgedragen aan de duurzame energietransitie.

De gemeente ervaart tot slot ook steeds vaker uitdagingen met geluidsoverlast van units die zonder vergunning zijn geplaatst. Dit betreft vaak vergunningsvrije installaties of units die mogelijk als bouwwerk (bijvoorbeeld op daken) moeten worden beschouwd en daardoor vergunningplichtig zijn. Onenigheid tussen bureaus leidt in toenemende mate tot inzet van bouwinspecteurs.

Houtkachels en houtrook

Bij het toezicht op houtstook en het gebruik van houtkachels in de gemeente Goes besteden toezichthouders tijd aan het behandelen van klachten van bewoners die overlast ervaren, zoals geur- en rookklachten. Het vergt van toezichthouders hierin ook tijd om op locatie te komen. Deze bemiddeling is tijdrovend, maar essentieel om conflicten op te lossen en het vertrouwen van inwoners te behouden. Van belang is dat er op dit moment geen landelijk verbod is op het stoken van hout en dat wij alleen daadwerkelijk handhavend op kunnen treden als er sprake is van excessieve overlast. Mensen hebben een zorgplicht en wij hebben stooktips opgesteld om verantwoord te stoken waarbij rekening wordt gehouden met de omgeving. Concrete normen zijn er voor dit thema nog niet.

3.3. Brandveilig gebruik

Beoogd maatschappelijk effect (subdoel)

Regionale prioriteit	Subdoel	Indicatoren (streefwaarde)	Realisatie 2024
2. Brandveilig gebruik	Gebouwen worden (brand)veilig ontworpen, gebouwd en gebruikt.	Voor het jaar 2024 zijn er geen indicatoren vastgesteld en beperken we ons tot een inventarisatie van uitgevoerde controles.	33 ingediende gebruiksmeldingen afgehandeld. Voor uitgevoerde controles en afgegeven VRZ-adviezen zie onderstaande tabel.

Type controles	Aantal controles	Type adviezen	Aantal adviezen
Controles volgens meerjarenplanning	94	Adviezen brandveiligheid en brandveilig gebruik (OLO en DSO)	97
Hercontroles meerjarenplanning	43	Adviezen Programma van Eisen/UPD	18
Controles overig	30	Adviezen evenementen	4
Hercontroles overig	5	Adviezen overig	26

Welke VTH-activiteiten zijn uitgevoerd?

In samenwerking met de VRZ zorgen wij ervoor dat gebouwen (brand)veilig worden ontworpen, gebouwd en gebruikt. De samenwerking richt zich op zowel preventieve maatregelen, als op toezicht tijdens en na de realisatie van projecten. Bij aanvragen heeft de VRZ een adviserende rol over de toepassing van bouwkundige maatregelen en de indeling van gebouwen om risico's te minimaliseren. De gemeente voert controles uit op naleving van de bouwvoorschriften, waarbij brandveiligheidseisen worden meegenomen in de beoordeling van vergunningaanvragen en tijdens de controles van de bouw.

Onder de Omgevingswet is de gebruiksvergunning komen te vervallen. In bepaalde gevallen is wel nog een gebruiksmelding verplicht. Een melding brandveilig gebruik wordt behandeld door een vergunningverlener. Vervolgens wordt advies ingewonnen bij de VRZ en wordt de situatie gecontroleerd door een bouwinspecteur van de gemeente, de VRZ of door beide partijen samen. De VRZ voert namens het college periodiek terugkerende controles uit op de meldingen brandveilig gebruik.

Het afgelopen jaar zijn hebben wij als gemeente 33 ingediende gebruiksmeldingen brandveilig gebruik afgehandeld. We hebben daarnaast integrale controles gedaan waarbij wij 14 panden bezocht hebben. Bij 10 van de gecontroleerde panden was een melding brandveilig gebruik aanwezig. Overtredingen waren daar niet of nihil (brandblusser over de datum bijvoorbeeld). De andere 4 panden hadden geen melding in het bezit. Na aanschrijving zijn die wel ingediend. De VRZ voert jaarlijks controles uit op de actuele meldingen brandveilig gebruik. Wij worden hiervan op de hoogte gebracht na de controle. Zie onderstaande tabel voor een overzicht van de door de VRZ uitgevoerde controles.

3.4. Strijdig gebruik ruimtelijke ordening

Beoogd maatschappelijk effect (subdoel)

Regionale prioriteit	Subdoel	Indicatoren (streefwaarde)	Realisatie 2024
3. Strijdig gebruik ruimtelijke ordening	Gronden en gebouwen worden in overeenstemming met planologische regels gebruikt, specifiek illegale bewoning van recreatiewoningen	Voor het jaar 2024 zijn er geen indicatoren vastgesteld en beperken we ons tot een inventarisatie van uitgevoerde controles.	Zie onderstaande toelichting. Cijfers niet beschikbaar.

Welke VTH-activiteiten zijn uitgevoerd?

Wij controleren op strijdig gebruik van het Omgevingsplan aan de hand van meldingen én aan de hand van eigen bevindingen n.a.v. toezichtrondes. Daarnaast komen via andere controles, zoals BRP-controles, soms zaken aan het licht met betrekking tot strijdig gebruik. Controleren of aan de rechtstreeks werkende regels van het omgevingsplan wordt voldaan, is altijd een kwestie van prioriteren, omdat het onmogelijk is om alle percelen jaar in jaar uit aan een controle te onderwerpen. Afgelopen jaar is met name aan het licht gekomen dat er verschillende agrarische percelen zijn waar strijdig gebruik aan de hand is en daar hebben we vervolgens aan de hand van luchtfoto's en BRP-controles op meerdere percelen meerdere controles aan gekoppeld. Dit blijft ook voor 2025 een aandachtspunt.

Daarnaast is illegale verhuur ook een prioriteit van de gemeente. Er wordt actief opgetreden tegen overtredingen van de vigerende bestemmingsregels. Dit jaar zijn circa 10 panden aangeschreven waarbij 3 of meer personen (veelal arbeidsmigranten) woonden. Vaak voldeden deze panden niet om in aanmerking te komen voor een vergunning strijdig gebruik (voor kamerverhuur). Deze situaties zijn opgelost met een constateringsbrief en een voornemen last onder dwangsom.

Tot slot wordt op grotere bedrijventerreinen zo nu en dan een andere (strijdige) invulling gegeven aan gebruik van gronden. Een voorbeeld hiervan is het wonen in een bedrijfsgebouw. Met de komst van het nieuwe bedrijventerrein De Poel zal dit onderwerp de komende jaren wellicht nog meer aandacht vergen.

Bij het toezicht op bedrijventerreinen in de gemeente Goes zien toezichthouders regelmatig dat gronden en panden een andere invulling krijgen dan waarvoor ze bedoeld zijn. Hoewel de beschikbare tijd voor toezicht beperkt is, zet de gemeente in op gerichte aanpak. Dit betekent dat meldingen en signalen actief worden opgevolgd, en waar nodig prioriteit wordt gegeven aan handhaving in situaties met grote impact. Hiermee worden gevallen bedoeld die mogelijk kunnen

leiden tot ongewenste situaties zoals strijdigheid met de bestemmingsregels van het Omgevingsplan of risico's voor de leefomgeving.

3.5. Illegale en onveilige huisvesting

Beoogd maatschappelijk effect (subdoel)

Regionale prioriteit	Subdoel	Indicatoren (streefwaarde)	Realisatie 31-12-2024
4. Illegale en onveilige huisvesting	Inwoners worden veilig en leefbaar gehuisvest	Voor het jaar 2024 zijn er geen indicatoren vastgesteld en beperken we ons tot een inventarisatie van uitgevoerde controles.	25 bezochte woningen o.b.v. leegstandcontrole. Eén keer woning met (3) arbeidsmigranten aangetroffen. 10 panden aangeschreven bij controles strijdig gebruik.

Welke VTH-activiteiten zijn uitgevoerd?

Er wordt veel tijd besteed aan illegale en onveilige huisvesting. Dat kunnen arbeidsmigranten betreffen, maar dat kunnen ook andere vormen van onzelfstandige bewoning (kamerverhuur) betreffen. Focus bij deze vorm van wonen ligt in de binnenstad van Goes en op agrarische percelen, omdat het op deze locaties vaak voorkomt. Daarnaast komen er hotspots uit de jaarlijkse leegstandcontroles die door heel de gemeente Goes plaatsvinden aan de hand van een daartoe opgestelde lijst van de BRP-controleurs.

Bouwinspectie werkt nauw samen met de BRP-controleurs om toezicht te houden op een breed scala aan zaken, zoals brandveiligheid, registratie van bewoners, leegstand en de naleving van het omgevingsplan. Maandelijks worden gezamenlijke integrale acties ondernomen om deze onderwerpen te monitoren en waar nodig in te grijpen. Zo worden regelmatig gezamenlijke avondcontroles georganiseerd. We doen leegstandscontroles onder regie van BRP-controleurs, huisvestingcontroles onder regie van bouwinspecteurs, ondermijningscontroles onder regie van een AOV-er en ook overige avondcontroles als daar aanleiding voor is. De huisvesting van arbeidsmigranten heeft hierbij dus een hoge prioriteit, vooral op agrarische percelen, waar toezichthouders regelmatig rondes houden bij de huisvestingslocaties. Dit jaar zijn bijvoorbeeld verschillende illegale campings bij agrarische bedrijven met allerlei onveilige en ongewenste huisvestingsvormen geconstateerd.

3.6. Lokale prioriteit 1: de implementatie Omgevingswet en Wkb

Welke VTH-activiteiten zijn uitgevoerd?

In 2024 is de Omgevingswet voor het eerst in werking getreden, waarmee de gemeente Goes haar voorbereidingen in de praktijk bracht. Dit was het eerste jaar van de uitvoering van de Omgevingswet en de Wkb. Om de uitvoering van deze wetten efficiënt te ondersteunen, werkte de afdeling VTH nauw samen met de Regionale Uitvoeringsdienst (RUD). Tevens werd gebruik gemaakt van geïntegreerde systemen zoals 'Op pad' en Rx.Mission, die een gestroomlijnde verslaglegging en communicatie tussen toezichthouders en vergunningverleners mogelijk maken. Deze integratie blijft een aandachtspunt voor verdere optimalisatie.

Wat we dit jaar hebben gezien en wat zich in 2025 door zal zetten is dat het voor inwoners en bedrijven niet altijd duidelijk is welke activiteiten ze voor een initiatief moeten aanvragen. Met name de knip tussen de technische aanvraag bouwen en ruimtelijke aanvraag bouwen is lastig voor inwoners om goed te begrijpen. Dit geldt niet alleen voor inwoners, maar soms ook voor bedrijven en zelfs voor adviesbureaus. Voor 2025 is het doel om proactief te informeren en vooroverleg te blijven stimuleren. Dit moet initiatiefnemers helpen goede en complete aanvragen in te dienen zodat wij goede en complete vergunningen kunnen verlenen.

De gemeente ontving in 2024 de eerste bouwmeldingen onder de Wkb. De interne werkwijze is als volgt: de bouwmelding komt binnen bij de vergunningverlener, die controleert of de kwaliteitsborger en de benodigde instrumenten in orde zijn. Vervolgens wordt afgestemd met de bouwinspecteur om te bepalen of er aanvullende voorwaarden nodig zijn. Als de bouwmelding akkoord is wordt de zaak overgedragen aan de bouwinspecteur, welke tijdens de bouw tot en met de gereedmelding verantwoordelijk is. De gereedmelding wordt beoordeeld, inclusief eventuele opmerkingen vanuit de kwaliteitsborger. Een gereedmelding kan vervolgens aanleiding geven voor de gemeente om handhavend op te treden indien de kwaliteitsborger aangeeft dat hij wegens tekortkomingen geen verklaring af kan geven.

De eerste bouwmeldingen zijn dit jaar afgehandeld. Tot nu toe is nog maar één opleverdossier/gereedmelding ingediend die niet representatief is voor het gehele stelsel van kwaliteitsborging. Hierdoor is het nog te vroeg voor een volledige evaluatie van het proces. Zodra projecten zijn afgerond en opleverdossiers worden ingediend, kan de effectiviteit van de Wkb-werkwijze volledig worden beoordeeld. We verwachten in 2025 een bredere evaluatie te kunnen uitvoeren.

Ondanks deze vooruitgangen blijft de gemeente werken aan het verbeteren van verschillende werkprocessen. De standaardbrieven zijn waar nodig geüpdatet en bijgeschaafd, werkafspraken zijn aangescherpt en de vindbaarheid van documenten blijft een aandachtspunt voor de komende periode. De voortdurende monitoring en evaluatie zijn essentieel om de wetgeving effectief uit te voeren en de doelstellingen in de komende jaren te behalen.

3.7. Lokale prioriteit 2: Beschermd stads- en dorpsgezicht in relatie tot zonnepanelen

Welke VTH-activiteiten zijn uitgevoerd?

Het afgelopen jaar is veel tijd gegaan naar de actualisatie van het beleid rondom het plaatsen van zonnepanelen in beschermd stads- en dorpsgezicht. Door stijgende energieprijzen de voorbije jaren is het plaatsen van zonnepanelen toegenomen. Voorheen was de plaatsing van zonnepanelen in de binnenstad (beschermd stadsgezicht) louter toegestaan op percelen/dakvlakken waar deze niet gezien konden worden. Gebleken is dat er in de binnenstad tal van situaties waren waarbij vergunningplichtige zonnepanelen zonder vergunning geplaatst waren. Daarom is besloten dit projectmatig op te pakken. Daarvoor hebben wij allereerst de welstandsregels voor zonnepanelen geactualiseerd wat tot een verruiming van de mogelijkheden heeft geleid.

Vervolgens zijn zowel inwoners als eigenaren van panden geïnformeerd over de geldende regelgeving en de vereisten voor het plaatsen van zonnepanelen in beschermde gebieden. Ruim 800 adressen zijn geïnformeerd. Ook de mensen die nog geen panelen hadden, maar deze wellicht in de toekomst zouden willen hebben een brief gekregen. Uit een analyse op basis van luchtfoto's zijn 85 adressen geselecteerd waar zonnepanelen aanwezig waren of mogelijk zouden worden geplaatst. Daarbij is een onderscheid gemaakt tussen vergunningvrije installaties, installaties waarvoor een vergunning was verleend, en installaties die zonder een vereiste vergunning waren geplaatst.

Van de geselecteerde adressen zijn 35 adressen specifiek aangeschreven omdat de zonnepanelen niet voldeden aan de vergunningvereisten. Deze eigenaren hebben een brief ontvangen waarin de situatie werd uitgelegd en hen werd gevraagd alsnog een vergunning aan te vragen. Inmiddels hebben circa 15 eigenaren aan deze oproep gehoor gegeven en de benodigde vergunning ingediend. Op de resterende zaken moet nog dieper ingegaan worden, omdat eigenaren het niet eens waren. Het project heeft niet alleen bijgedragen aan een betere naleving van de regels, maar ook aan bewustwording bij inwoners over het belang van het behouden van het karakteristieke aanzicht van beschermde gebieden.

De lopende zaken nemen wij mee naar 2025. Aandacht ligt dan bij het zorgvuldig afronden van alle lopende zaken, het voorkomen van nieuwe overtredingen door preventieve communicatie, het bewaken van de balans tussen duurzaamheid en erfgoedbescherming, en het blijven evalueren en verbeteren van de regelgeving en handhaving.

4. Milieu

In 2024 heeft de RUD de volgende producten geleverd en diensten verricht voor en namens de gemeente Goes.

Product	Uren	Aantallen
Advisering Omgevingsplan	27	2
Advisering milieu	90	8
Vertegenwoordiging in bezwaarprocedures	7	1
Vertegenwoordiging in (hoger) beroep procedures	0	0
Behandeling WOO verzoeken	25	0
Informatie ontsluiting	37	20
Omgevingsvergunning	510	4
Behandeling melding	434	123
Maatwerkvoorschrift	93	1
Informatieplicht – Beoordeling rapportages en activiteiten	495	259
Beoordeling reguleringssituatie	32	2
Beoordeling melding besluit bodemkwaliteit BBK	1	15
Beoordeling bodemonderzoek	1	2
Beoordeling (grensoverschrijdende) milieu-effecten	13	
Voorbespreking initiatieven	91	11
Objectcontrole	1883	216
Gebiedscontrole	68	16
Controle groene wetgeving	1	2
Klachten en incidenten	191	13
Besluit op handhavingsverzoek	19	1

Bestuursrechtelijke handhaving	201	12
Strafrechtelijke handhaving	95	1
Asbest	10	12
Energiecontrole	0	46
Last onder dwangsom	0	1

5. Water

Geen bevoegd gezag.

6. Groen

Geen bevoegd gezag.

7. Leefbaarheid

Het hoofddoel cq. beoogde effect op het gebied van leefbaarheid is:

Het versterken van een veilige, groene en gezonde leefomgeving en daarmee bouwen aan een gemeente waar onze inwoners comfortabel en veilig kunnen wonen, werken en recreëren.

Het team Handhaving Leefbaarheid richt zich op het bevorderen van een veilige leefomgeving door toezicht en handhaving van de plaatselijke verordeningen en bijzondere wetten. De focus ligt op het effectief aanpakken van overlast, ontstaan door overtredingen door in te zetten met toezicht en handhaving in de openbare ruimte of tijdens evenementen en proactief toezicht op bijvoorbeeld de Alcoholwet. Met een combinatie van reactieve en proactieve inzet draagt het team bij aan een openbare ruimte waarin regels worden nageleefd of de naleving wordt bevorderd en bewoners en bezoekers zich veilig en welkom voelen.

Door middel van samenwerking met partners en een dienstverlenende houding streeft het team naar een balans tussen actief en reactief, toezicht en handhaving, waarbij maatwerk en duidelijke communicatie centraal staan.

De medewerkers in team Handhaving Leefbaarheid van afdeling Dienstverlening verrichten de hoofdtaken welke opgenomen zijn in hun functieprofiel. Voor de meeste medewerkers zijn dit onder andere uitvoerende (of ondersteunende) werkzaamheden als toezichthouder en Buitengewoon Opsporingsambtenaar gericht op het brede werkveld van de afdeling Dienstverlening waarbij gecontroleerd wordt op de naleving van wet- en regelgeving, vergunningen en beschikkingen. Daarnaast verzorgen deze medewerkers de administratieve afhandeling en zijn ze bevoegd, bekwaam en vaardig voor de relevante werkzaamheden.

Binnen team Handhaving Leefbaarheid wordt voor onderwerpen die specifiek regie of aandacht en tijd vragen gewerkt met taak-accenthouders. In ieder geval wordt gewerkt met de volgende taakaccenten;

- Overlast personen;
- Overlast jongeren;
- Horeca / Evenementen;
- Ondermijning, waaronder DOR/ DOL controles;
- Verkeer.

Daarnaast wordt gewerkt met een wijk-/gebiedsverdeling waarbij per gebied een eerste gebieds-handhaver en een vervanger zijn. Er zijn vijf gebieden welke gelijklopen met de verdeling bij de politie (wijkagenten). Ook worden faciliterende en ondersteunende taken onderverdeeld onder de medewerkers, zodat het werk uitgevoerd kan worden. Met name als toezichthouder en Buitengewoon opsporingsambtenaar (Boa) is het belangrijk dat de medewerker bevoegd en ter zake kundig en vaardig is om het werk veilig, kwalitatief en duurzaam uit te voeren. Om de werkzaamheden uit te voeren wordt geïnvesteerd in opleidingen, werkafspraken en werkprotocollen zodat de medewerkers (eerst) bevoegd, bekwaam, vaardig en daarbij ook uitgerust zijn om de relevante werkzaamheden voor te bereiden en uit te voeren. Er is een analyse opgesteld wat nodig is om dit te bereiken. Er is gestart met de uitvoering van deze punten, bijvoorbeeld het investeren in capaciteit, professionaliteit, kwaliteitsverbetering en opleiding. Daarnaast is een uitwerking gemaakt van hoe team Handhaving Leefbaarheid uitvoering geeft aan alle werkzaamheden die verwacht worden.

Begin 2024 hadden meldingen binnen team Handhaving Leefbaarheid hoge prioriteit. Hoewel er voornamelijk reactief wordt opgetreden, worden vooraf gerichte keuzes gemaakt voor toezicht bij risicovolle evenementen en acties of actiedagen. De focus bij meldingen ligt op toezicht en handhaving op diverse gebieden, zoals overlast door personen, jeugdoverlast, vuurwerkoverlast, hinderlijk of blokkerend parkeren, hulpverlening en afvalproblematiek, waaronder illegale stortingen. Enkel overlast personen (met onbegrepen gedrag) en hulpverlening valt niet onder de gestelde prioriteiten, maar vraagt actueel wel aandacht en inzet. Ook wordt informierend, corrigerend en verbaliserend opgetreden en ligt de globale focus na informatie gestuurd werken op zichtbaar en aanspreekbaar aanwezig zijn.

Meldingen

Het aantal meldingen over 2024 is niet te rapporteren, omdat deze verspreid zitten over alle mailboxen, telefoons en meldings- en zaaksystemen. Burgers en ketenpartners hebben de mogelijkheid om te melden via de telefoon, email, brief, Whatsapp en via de meldkamer politie (Operationeel Centrum, waarmee de handhavers meldingen ontvangen via de portofoon C2000). Er is 150 maal geregistreerd dat er een melding van de meldkamer opgepakt is. In het meldingssysteem van de gemeente staan over heel 2024 in totaal 1289 meldingen geregistreerd. In het eerste halfjaar 164 meldingen en tweede halfjaar is gestart met meer registreren in het meldingssysteem, dit resulteerde in een forse stijging en 1125 meldingen in het 2^e halfjaar. Vanwege de verbetering in registratie zijn de aantallen per categorie niet representatief. Voor 2025 zal dit evenals de andere kengetallen beter aan te duiden zijn. In het algemeen kan wel de volgende top 5 aangegeven worden waarover gemeld wordt, met waar het meest over gemeld wordt bovenaan;

- Overlast parkeren
- Overlast jeugd
- Overlast personen
- Overlast afval
- Overlast fietsen in centrumgebied

Op signalen, meldingen en eigen waarnemingen is ingezet. Waar mogelijk heeft de melder een terugkoppeling gekregen. In de handhavingsapplicatie staan, naast de hieronder genoemde strafrechtelijke sancties en waarschuwingen, 6851 registraties ten aanzien van een bestuurlijke interventie geregistreerd. Elke registratie staat voor een interventie buiten op straat, één melding kan meerdere registraties/interventies hebben.

In 2024 is de verdere professionalisering en daarmee ook de doorontwikkeling van team Handhaving Leefbaarheid doorgezet. Er is geïnvesteerd in de formatieve bezetting en de bezetting. Ook is geïnvesteerd in ter zake kundigheid, vaardigheid en uitrusting met betrekking tot de relevante werkzaamheden. Ook is gestart met de verdere implementatie van de diverse applicaties ter ondersteuning van de uitvoering en of vastlegging van de werkzaamheden.

De afdeling is in transitie van een reactieve naar een actievare aanpak (informatie gestuurd). Hierbij wordt een balans gezocht tussen geprogrammeerde activiteiten en andere werkzaamheden, zoals meldingen, projecten, hotspots en dienstopdrachten. Binnen deze nieuwe werkwijze blijft hulp- en dienstverlening de hoogste prioriteit en blijkt in aanvulling op de vastgestelde prioriteiten de inzet op overlast van personen met onbegrepen gedrag in de openbare ruimte en hulpverlening gewenst.

In de volgende paragrafen is voor de regionale en lokale prioriteiten uitgewerkt wat het beoogde maatschappelijk effect is en hoe VTH ingezet wordt om dat effect te realiseren.

Naast de werkzaamheden in de volgende paragrafen is het volgende ook uitgevoerd:

- Controles in handhavingszaken of op verzoek van een collega welke een melding of zaak in behandeling heeft;
- Incidenteel toezicht op afgegeven vergunningen op basis van de Algemene Plaatselijke verordening;
- Surveillance en zichtbaar & aanspreekbaar aanwezig zijn;
- Periodieke controles bij Hotspots of projecten op lopende casuïstiek;
- Gevonden en verloren voorwerpen worden geregistreerd en verwerkt;
- Watertoezicht;
- Er zijn drie actiedagen op het Goese meer geweest. Er is één actiedag op het Veerse meer geweest. De andere twee dagen gingen vanwege het weer niet door.

Er wordt bestuursrechtelijk als toezichthouder met name ingezet op toezicht en handhaving op de volgende (of de daarvoor opvolgend in de plaats gekomen) wet- en regelgeving, de:

- Omgevingswet;
- Algemene Plaatselijke Verordening Goes 2024;
- Havenverordening Goes;
- Erfgoedverordening gemeente Goes 2022;
- Nadere regels voor uitstallingen gemeente Goes 2017;
- Marktverordening Goes 2025;
- Afvalstoffenverordening Goes 2019;
- Wegsleepverordening gemeente Goes 2016;
- Brandveiligheidsverordening Goes 2010;
- Verordening winkeltijden Goes 2018;
- Wet basisregistratie personen;
- Wet op de Kansspelen;
- Alcoholwet;
- Wet veiligheidsregio's.

Strafrechtelijk Handhaving

In januari 2024 zijn 13 medewerkers beëdigd als BOA (Buitengewoon opsporingsambtenaar Domein I Openbare Ruimte), in december 2024 15. Er wordt strafrechtelijk als Buitengewoon opsporingsambtenaar ingezet op de wet- en regelgeving. Hierbij wordt met name ingezet op (bepaalde artikelen van) de;

- Alcoholwet;
- Lokale verordeningen;
- Visserijwet 1963;
- Vuurwerkbesluit;
- Wegenverkeerswet;
- Reglement verkeersregels en verkeerstekens 1990;
- Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen;
- Winkeltijdenwet;
- Wet milieubeheer;
- Omgevingswet;
- Wetboek van Strafrecht.

Er is in 2024 bijgehouden hoeveel combibonnen (in de volksmond: boetes of sancties) en waarschuwingen geschreven zijn. Dit zijn strafbare feiten welke transactioneel via het Centraal Justitioneel Incasso Bureau (CJIB) afgedaan kunnen worden (zoals Mulder, bestuurlijke

strafbeschikking, strafbeschikking). Hieronder volgt een totaaloverzicht van de aantallen van deze sancties per team;

	Handhaving Parkeren 2024 ***	Handhaving Leefbaarheid 2024	Totaal 2024
Waarschuwingen	409	542	951
Sancties	2.165	986	3151
Subtotaal	2.574	1.528	4102
HALT aangeboden**	0	13**	13
Totaal	2.574	1.541	4.115
<i>Waarschuwing Fiscale naheffingen</i>	<i>100</i>	<i>0</i>	<i>100</i>
<i>Aangekondigde Fiscale naheffingen</i>	<i>8371</i>	<i>2</i>	<i>8373</i>
Subtotaal*	8471	2	8473
Totaal:	11.045	1.543	12.588

*Subtotaal met betrekking tot deze feiten;

- F403A | Parkeren zonder parkeermeter in werking te stellen dan wel parkeertijd is verstreken
- F409A | Parkeren bij parkeerautomaat zonder kaart aan te brengen op de voorgeschreven wijze of het ontbreken van een (digitaal) parkeerrecht
- F409B | Parkeren bij parkeerautomaat met kaarten terwijl de parkeertijd is verstreken

**Alle HALT-verwijzingen betrof de feitcode H171; Afsteken vuurwerk buiten de toegestane tijd van 31-12 18:00 tot 01-01 02:00

*** Met betrekking tot team parkeren dient opgemerkt te worden dat dit de aantallen zijn met betrekking tot een aankondiging. De daadwerkelijke getallen ter oplegging liggen lager, er wordt dan gesproken over invorderbare naheffingsaanslagen en mulderbeschikkingen. Dit waren in 2024 2.018 sancties en 8.164 oplegging fiscale naheffing. Dit had te maken met situaties waaruit later bleek dat alsnog sprake was van een ontheffing, vergunning, abusievelijke- of systeemfout of gehonoreerd bezwaar/beroep.

Agressie of geweld tegen ambtenaren wordt niet getolereerd en hierop wordt gepaste actie genomen door aangifte of aanhouding. In 2024 is binnen team Handhaving Parkeren en team Handhaving Leefbaarheid over 28 situaties een registratie opgemaakt van een incident waarbij doorgepakt werd doordat een persoon niet meewerkte of waarbij sprake was van agressie tegen de ambtenaar. In 16 gevallen was sprake van verbale agressie tegen de ambtenaar en in drie gevallen was sprake van fysiek geweld tegen de ambtenaar. Hierbij zijn 29 opnames van de bodycam gearcheveerd en zijn opnames verstrekt aan Politie of Openbaar Ministerie. In totaal is over deze 28 situaties 56 maal proces verbaal opgemaakt. Dit komt omdat soms meerdere collega's betrokken waren of voor meerdere verschillende dingen een proces verbaal opgemaakt is. Niet alle agressie is intern bij de gemeente gemeld. In het Gemeentelijk Incidenten Registratiesysteem staan over 2024 drie meldingen geregistreerd voor team Handhaving Leefbaarheid en geen meldingen voor team Handhaving Parkeren. Het veiligheidsteam maakt apart een jaarverslag op.

7.1. Jeugd

Beoogd maatschappelijk effect (subdoel)

De gemeente Goes vervult een belangrijke centrumfunctie op het gebied van onderwijs en beschikt over een aantrekkelijke binnenstad met een gevarieerd horeca-aanbod. Deze kenmerken maken Goes een ontmoetingsplaats voor zowel lokale jongeren als jongeren uit omliggende dorpen en steden. Hoewel de stad deze groepen graag faciliteert in het samenkomen en gebruikmaken van beschikbare voorzieningen, is het essentieel dat dit gebeurt in harmonie met het stedelijke leven. Het voorkomen van overlast speelt hierin een centrale rol. Op verschillende locaties in Goes komen hanggroepen samen, waarvan sommige groepen hinderlijk gedrag vertonen, overlast veroorzaken of zelfs betrokken zijn bij criminele activiteiten. Om deze overlast effectief aan te pakken, is het essentieel om het gedrag van deze groepen te monitoren en waar nodig corrigerende maatregelen te treffen.

Lokale prioriteit	Subdoel	Indicatoren (streefwaarde)	Stand van zaken
1. Jeugd	Tegengaan van hinderlijk, overlastgevend of crimineel gedrag door jongeren.	Aantal meldingen van overlast	Meldingen zijn opgepakt. Waar mogelijk hebben burgers een terugkoppeling gehad.
		Aantal verschillende hotspots. Aantal actieve hotspots per maand.	Van 12 naar 6
		Aantal gerichte handhavingsacties (preventieve controles of acties tegen alcoholgebruik door jongeren). Minimaal x-aantal acties per jaar.	- 6 à 12 hotspots tegelijk welke gecontroleerd worden - 992 geregistreerde interventies op straat ten aanzien van overlast jeugd waarbij in 290 gevallen de situatie niet in orde was; - Afstemming met de politie over hotspots; - 13 aangeboden HALT-interventies

Welke VTH-activiteiten zijn uitgevoerd?

Er wordt veel tijd en aandacht besteed aan het aanpakken van jeugdoverlast. Hierbij wordt prioriteit gericht aangestuurd en worden bekende hotspots regelmatig gecontroleerd door handhavers met specifiek het taakaccent jeugd. Er wordt aangesloten bij het Jeugd Preventie Overleg (JPO). We sluiten ook aan bij gesprekken met scholen, STOP gesprekken, stemmen af en werken samen met de politie, we sluiten aan bij externe Webinars en bijeenkomsten et cetera. Ook spreekt voor zich dat afstemming plaatsvindt met HALT.

Een illustratief voorbeeld hiervan was de aanpak tijdens de kermis van afgelopen jaar. Hier werd extra ingezet op de controle van jongeren door nauwe samenwerking tussen handhavers en jeugdwerkers. Deze maatregelen waren primair gericht op het voorkomen van overlast en verstoringen van de openbare orde, maar ook op het terugdringen van alcoholgebruik onder jongeren. Het succes van dergelijke controles hangt samen met een goede organisatie en een zorgvuldige aanpak van de bijbehorende risico's. Voor meer informatie over het verminderen van alcoholgebruik onder jongeren, zie prioriteit 3.

7.2. Verkeer

Beoogd maatschappelijk effect (subdoel)

De gemeente Goes heeft, dankzij haar functie als centrum voor bedrijven, winkels, scholen, horeca en wonen, een wegennet dat op bepaalde momenten intensief wordt gebruikt. In en rondom de binnenstad bevinden zich daarnaast diverse parkeervoorzieningen voor zowel auto's als fietsen. De historische binnenstad beschikt over een voetgangersgebied en venstertijden voor laden en lossen. Om de aantrekkelijkheid en leefbaarheid van de stad te waarborgen, zijn er verschillende verkeersmaatregelen ingevoerd.

De controle op de naleving van de parkeervergunning(zones) en fiscaal parkeren (betaald parkeren) wordt specifiek uitgevoerd door team Handhaving Parkeren, daarnaast controleert dit team op parkeerexcessen zoals invalideparkeerplaats, laad- en los parkeerplaats en parkeerverbod. De overige verkeersovertredingen worden opgepakt door team handhaving Leefbaarheid. De naleving van verkeersregels, zoals inrijverboden, beperkingen op verkeersbewegingen, algemeen verkeersgedrag, helmplicht, vergunninghoudersparkeren, fiets-parkeren en de regels in voetgangersgebieden, laat echter te wensen over. Dit vraagt om constant toezicht. Om de naleving van deze regels te verbeteren en de leefbaarheid van de stad te bevorderen, zijn regelmatige en structurele controles noodzakelijk.

Lokale prioriteit	Subdoel	Indicatoren (streefwaarde)	Stand van zaken
Parkeren	Meldingen worden opgepakt o.b.v. urgentie. Blokkerende of gevaarlijke situaties worden direct opgepakt.	Aantal meldingen	Meldingen zijn opgepakt. Waar mogelijk hebben burgers een terugkoppeling gehad.
		Aantal interventies op straat	- in totaal 2650 interventies op verkeer. - 316 geregistreerde interventies op voertuigen met een drie-dagenregeling zoals defecte voertuigen of voertuigwrakken - 33 maal een voertuig weggesleept, waarvan 25 maal op grond van het RVV, achtmaal APV. - vier grote acties voetgangerszone Centrum Goes. - twee gerichte acties op fietsverlichting & handheld bellen
Weesfietsen	Opschonen stations en overige openbare gemeentegebieden en de teruggave van gestolen fietsen aan de rechtmatige eigenaren	Elke 6 weken worden fietsen geruimd	- 6-wekelijkse controles waarbij 613 fietsen zijn afgevoerd door AFAC bij het station Goes. - 155 registraties van wees- en wrakfietsen op overige locaties
Huwelijken	Het veilig en ordelijke verloop rondom huwelijksceremonies en een positieve ervaring voor de bruidsparen en hun gasten	Weinig tot geen meldingen van overlast en positieve feedback van bruidsparen Aantal huwelijken waarbij inzet gepland is	39 maal aanwezig geweest.

Welke VTH-activiteiten zijn uitgevoerd?

Bij meldingen omtrent parkeren en verkeersoverlast maken we een onderscheid in urgentie om snel en efficiënt te kunnen handelen.

Meldingen met directe prioriteit; sommige situaties hebben een directe impact op de verkeersveiligheid of de doorstroming van het verkeer. Deze meldingen, zoals:

- Gevaarlijk of blokkerend parkeren,
- Het negeren van een stopverbod of een gele doorgetrokken streep,
- Gevaarlijke verontreiniging op de weg, conform de richtlijnen van artikel 21 van de Afvalstoffenverordening worden als urgent beschouwd. Hierop wordt onmiddellijk actie ondernomen,

Voor meldingen die minder urgent zijn, geldt een maximale doorlooptijd van 14 werkdagen. Dit betreft zaken zoals:

- Overige parkeer gerelateerde overlast, zoals grote voertuigen, defecte voertuigen (inclusief onverzekerde of voertuigen zonder APK) en voertuigwrakken.
- Het langdurig parkeren van kampeermiddelen of aanhangwagens op openbare wegen.
- Parkeren in een parkeerverbodszone of voetgangersgebied.
- Het niet naleven van geslotenverklaringen of rijrichtingen (met name in het centrumgebied).
- Brommers die gebruikmaken van een onverplicht fietspad.

Door deze aanpak kunnen urgente problemen direct worden opgelost, terwijl minder dringende meldingen binnen een redelijke termijn worden afgehandeld. Zo blijft de balans tussen verkeersveiligheid, efficiëntie en een goede dienstverlening gewaarborgd.

Weesfietsen

Om de openbare ruimten schoon, veilig en leefbaar te houden voert de gemeente actieve acties rondom weesfietsen en fietswrakken uit. Deze acties zijn vooral gericht op drukbezochte gebieden, in het bijzonder de stationsgebieden.

Iedere zes weken worden fietsen en fietswrakken geïnspecteerd en gelabeld. Na het verstrijken van de wettelijke termijn en het uitvoeren van meerdere controles, worden de achtergelaten fietsen en wrakken verwijderd.

De verwijderde fietsen worden overgebracht naar de Algemene Fiets Afhandel Centrale (AFAC). Hier worden ze:

- Geregistreerd,
- Gefotografeerd, en
- Gecontroleerd op diefstal bij aanvang en na 13 weken

Gestolen fietsen worden gemeld bij de politie. Indien mogelijk worden deze teruggegeven aan de rechtmatige eigenaar of diens verzekeraar.

Om inwoners te helpen hun fiets terug te vinden, is er een online zoekmachine beschikbaar. Via deze tool kunnen inwoners eenvoudig controleren of hun fiets bij de AFAC is opgeslagen. Met deze werkwijze zorgt de gemeente voor een efficiënte afhandeling van weesfietsen en fietswrakken. Dit draagt niet alleen bij aan een opgeruimde openbare ruimte, maar vermindert ook overlast door ongebruikte of verkeerd gestalde fietsen.

Huwelijken

De gemeente zet zich in voor een veilige en ordelijke omgeving tijdens huwelijksceremonies en

bijbehorende activiteiten. Dit omvat niet alleen het waarborgen van de leefbaarheid, maar ook het creëren van een positieve ervaring voor bruidsparen en hun gasten, met oog voor de belangen van andere inwoners en gebruikers van de openbare ruimte.

Om de ceremonies soepel te laten verlopen, houden wij actief toezicht bij de ontvangst van bruidsparen en gasten, het aanwijzen van parkeervakken en de gang van zaken rondom de ceremonie. Door deze aanpak wordt niet alleen de veiligheid gewaarborgd, maar kunnen eventuele verstoringen of knelpunten direct worden opgelost. Met deze werkwijze zorgen wij ervoor dat huwelijksceremonies feestelijke en ordelijke gelegenheden blijven, terwijl de openbare ruimte optimaal toegankelijk blijft voor alle inwoners.

Weggesleepte voertuigen

Er worden voertuigen weggesleept op basis van artikel 170 Wegenverkeerswet en op basis van overtredingen van de Algemene Plaatselijke verordening Goes 2024. Er is hiervan een register bijgehouden.

Alcohol en horeca - uitgaansgebied (alcoholwetcontroles, horecacontroles, uitgaansgebied, preventie en handavingsplan alcohol (horeca)

Beoogd maatschappelijk effect (subdoel)

De stad Goes beschikt over een groot horecagebied dat veel bezoekers aantrekt. Het toezicht op de naleving van de regels uit de Alcoholwet en de Algemene Plaatselijke Verordening gemeente Goes 2024 (APV) met betrekking tot alcoholgebruik, exploitatie openbare inrichting, terras, uitstallingen en dergelijke is essentieel om de leefbaarheid, veiligheid, gezondheid en openbare orde te waarborgen. Daarnaast hechten wij er grote waarde aan dat drankverstrekkers geen alcohol verkopen aan minderjarigen, ongeacht de locatie binnen de stad.

Om de naleving van deze regels te bevorderen, is toezicht uitgevoerd op basis van het Preventie- en Handavingsplan Alcohol Goes door middel van regelmatige inrichtingscontroles, leeftijdscntroles bij drankverstrekkers en toezicht op gedrag in de openbare ruimte tijdens drukke horecaweekenden. Dit vereist een intensieve inzet van zowel handhaving als politie. Waar nodig is bestuurlijke of strafrechtelijke handhaving ingezet, of een combinatie van beide, om naleving te waarborgen en overtredingen effectief aan te pakken.

Regionale prioriteit	Subdoel	Indicatoren (streefwaarde)	Stand van zaken
2. Alcohol en horeca-uitgaansgebied	Het tegengaan en terugdringen van alcoholgebruik en het voorkomen van gezondheidsschade. Ten behoeve van de naleving te bevorderen wordt onder andere bij de bekende drankverstrekkers toezicht gehouden.	Aantal uitgevoerde controles: - Type 1 vergunning - Type 1 ontheffing - Type 2 Aantal overtreders Aantal her-controles Aantal overtreders bij her-controles	- Type 1; 150 locaties bezocht voor een preventief gesprek met waar nodig advies hoe voldaan kan worden aan de regels - Type 1; 30 Reguliere en inrichtingscontroles, 12 overtreders. - Type 2; Minimaal 54 uitgevoerde Leeftijdsgrenscontroles type 2, 30 overtredingen - Type 3; 20 nachtdiensten, zie ook het genoemde onder 7.1 Jeugd.

			- type 3; zie jeugd.
		Aantal meldingen/ signalen	Onbekend.
	Maandelijks toezicht houden op nachtdiensten in de horeca om naleving van regels te waarborgen en overlast te beperken.	Maandelijkse toezicht/controle op naleving regels in de nacht.	20 nachtdiensten ten behoeve van toezicht

Welke VTH-activiteiten zijn uitgevoerd?

In het kader van de Alcoholwet wordt standaard een Bibob-toets uitgevoerd. Dit geldt niet alleen voor horecagelegenheden, maar ook voor supermarkten die alcohol verkopen. Deze toets draagt bij aan de naleving van de regels rondom de verkoop van alcohol en bevordert een eerlijke en veilige markt.

Daarnaast voert de gemeente jaarlijks verschillende controles uit die zijn afgestemd op het Preventie- en Handhavingsplan Alcohol Goes 2022 tot 2026. Dit plan is gericht op het tegengaan en terugdringen van alcoholgebruik en het voorkomen van gezondheidsschade. Specifieke aandacht gaat hierbij uit naar de naleving door de 170 bekende drankverstrekkers in de gemeente. De controles zijn opgedeeld in drie categorieën:

1. *Reguliere en inrichtingencontroles*
Hierbij wordt gecontroleerd of de inrichting voldoet aan de wettelijke eisen. Deze controles vinden gemiddeld eens per vijf jaar plaats, wat neerkomt op ongeveer 34 controles per jaar. Bij (vermoedens) van overtreding wordt een extra controle uitgevoerd.
2. *Leeftijdsgrenscontroles, dronkenschap en schenktijden*
Deze controles richten zich op naleving van de leeftijdsgrens voor alcoholverkoop, het voorkomen van dronkenschap en het handhaven van schenktijden. Jaarlijks worden gemiddeld 83 van deze controles uitgevoerd.
3. *Controles in de openbare ruimte*
Hierbij wordt gehandhaafd op het alcoholverbod in de openbare ruimte en gerelateerde bepalingen uit de APV, zoals het verbod op glaswerk op straat. dit is opgenomen in de dagelijkse werkzaamheden op basis van taakaccent, projecten, hotspots en meldingen.

Naast het toezicht op de naleving van de Alcoholwet voert de gemeente controles uit op exploitatievergunningen, terrasinrichtingen, uitstallingen en de naleving van de aanwezigheidsvergunning onder de Wet op de Kansspelen. Door deze brede aanpak draagt de gemeente bij aan een veilige en leefbare omgeving.

Handhavers ontvangen een afschrift van alle verleende alcoholvergunningen en ontheffingen. Bij evenementen die zich specifiek richten op jongeren worden er aanvullende voorschriften opgenomen om alcoholgebruik onder jeugdigen te voorkomen. Voorbeelden hiervan zijn het gebruik

van polsbandjes om leeftijd te verifiëren, een onderwerp dat ook wordt besproken tijdens het maandelijks evenementenoverleg.

De uitbreiding van het aantal toezichthouders heeft meer aandacht mogelijk gemaakt voor handhaving op terrassen en de Wet op de Kansspelen. Sinds de coronamaatregelen zijn terrassen op locaties zoals de Grote Markt tijdelijk uitgebreid. Sommige van deze uitbreidingen zijn permanent geworden, wat invloed heeft op de ruimte voor evenementen op de Grote Markt.

7.3. Evenementen/geluidshinder

Beoogd maatschappelijk effect (subdoel)

In Zeeland, en in Goes in het bijzonder, worden jaarlijks tal van evenementen georganiseerd. Dit varieert van grote evenementen tot middelgrote en kleinere bijeenkomsten. Deze evenementen trekken niet alleen veel lokaal publiek, maar ook toeristen, die vooral in de zomermaanden in groten getale naar Zeeland komen. Voor een groot deel van deze evenementen worden vergunningen verleend, wat gericht toezicht op de naleving van de bijbehorende regels noodzakelijk maakt.

De overlast en hinder die evenementen met zich mee kunnen brengen, hebben vaak betrekking op mobiliteit, leefbaarheid, geluid en alcoholgebruik. Evenementen zorgen regelmatig voor incidentele geluidshinder in de openbare ruimte, waar dit normaal niet voorkomt of waar de intensiteit hoger ligt dan gebruikelijk in de omgeving. Geluidsnormen zijn vastgelegd in de verleende evenementenvergunningen, en het handhaven van deze normen is essentieel om de balans tussen festiviteiten en leefbaarheid te waarborgen.

Regionale prioriteit	Subdoel	Indicatoren (streefwaarde)	Stand van zaken
3. Evenementen	Zeeuwse evenementen zijn veilig en duurzaam georganiseerd	Aantal controles bij evenementen	116 maal een controle bij evenement.
		Aantal controles met overtreding	21 maal niet in orde waarbij een rapportage is opgesteld.

Welke VTH-activiteiten zijn uitgevoerd?

Bij evenementen houdt de gemeente regie over de coördinatie en handhaving. De RUD ondersteunt ons hierbij door zich te richten op de milieutechnische aspecten, zoals het toetsen en controleren van geluidsnormen. Geluidsoverlast wordt strikt gereguleerd: organisatoren zijn verplicht zich aan de geldende normen te houden. Wanneer nodig schakelt de gemeente de RUD in om geluidmetingen uit te voeren en te rapporteren of deze normen worden nageleefd. Via onze evenementenkalender beoordelen wij per evenement of de aanwezigheid van de RUD noodzakelijk is.

De VRZ is onze belangrijkste partner op het gebied van openbare veiligheid. Zij adviseren ons over brandveiligheid, vluchtwegen en calamiteitenplannen, en werken samen met politie, brandweer en GHOR om de veiligheid van het publiek en betrokkenen te waarborgen. Tijdens evenementen inspecteren zij onder andere tijdelijke constructies en controleren zij of veiligheidsmaatregelen correct worden nageleefd.

Met deze intensieve samenwerking waarborgt de gemeente een integrale aanpak van toezicht en handhaving. Als regisseur coördineren wij de inzet van onze partners en zorgen wij ervoor dat zowel milieu- als veiligheidsaspecten zorgvuldig worden meegenomen in de voorbereiding en uitvoering van evenementen.

Laagdrempelig contact

We willen voor organisatoren makkelijk bereikbaar zijn via telefoon, e-mail en WhatsApp, zodat zij snel en eenvoudig informatie kunnen krijgen. Aanvragen worden openbaar gepubliceerd, zodat belanghebbenden zich kunnen uitspreken. Bij problemen worden vaak eerst persoonlijke gesprekken gevoerd of wordt telefonisch contact opgenomen, voordat formele stappen zoals een brief worden genomen. Deze benadering zorgt voor duidelijke communicatie, voorkomt misverstanden en bevordert samenwerking tussen de gemeente en organisatoren.

Afstemming vergunningverlening en handhaving

Eén keer per maand vindt het evenementenoverleg plaats met interne en externe partners zoals de politie, VRZ, RUD, ORU, toezicht en handhaving. Hierbij kunnen ook de organisatoren aanschuiven. Vaak zijn het de nieuwe organisatoren die dit doen. Dit overleg zorgt ervoor dat de organisatoren hun plannen duidelijker kunnen uitleggen, wat de aanvragen inzichtelijker maakt en de kwaliteit verbetert. Door hen aan tafel te krijgen, ontstaat een completer beeld van het evenement.

Alle afgegeven (evenementen)vergunningen en -meldingen worden opgenomen in een evenementenkalender, die als basis dient voor de planning van toezicht. Aan de hand van deze kalender vindt een risicoanalyse plaats en wordt bepaald welk toezicht wordt uitgevoerd, met de mogelijkheid om dit vooraf, tijdens of na het evenement te doen, of een combinatie van deze momenten toe te passen. Soms wordt daarbij gekozen voor toezicht tijdens de schouw of rond het evenement. Vervolgens wordt dit toezicht ingepland en uitgevoerd. Dit jaar is er extra inzet geweest op het controleren van jongeren tijdens de kermis, in samenwerking met jeugdwerkers, om overlast te beperken. Daarnaast wordt toezicht gehouden bij een aantal andere willekeurig gekozen evenementen.

De evenementenkalender biedt de mogelijkheid om de risico's en prioriteiten van grotere en risicovollere evenementen vooraf in te schatten. Er wordt bijvoorbeeld aangestuurd op controle door de politie en/of handhavers bij verhoogd risico op het niet naleven van de voorgescreven eindtijd bij evenementen. Dit vermoeden ontstaat bijvoorbeeld wel eens als een verruiming van de eindtijd van een evenement wordt aangevraagd door de organisator, waar geen medewerking aan verleend kan worden. Tot slot geldt op sommige locaties een limiet van vier evenementen per jaar, wat eveneens in de kalender is opgenomen. Voor een aantal evenementen wordt standaard een evaluatie uitgevoerd.

7.4. Ondernijning

Beoogd maatschappelijk effect (subdoel)

Binnen de gemeente Goes worden diverse groepen gehuisvest, waaronder arbeidsmigranten, seizoenswerkers, asielzoekers en personen met geestelijke beperkingen, zoals bewoners van Emergis. Arbeidsmigranten werken vaak via uitzendconstructies, waarbij regels op het gebied van veiligheid en welzijn regelmatig worden overtreden. Daarnaast kent Goes enkele grote bedrijventerreinen en afgelegen boerenbedrijven die kwetsbaar zijn voor misbruik ten behoeve van criminele activiteiten.

Om overlast, verloedering en (zware) criminaliteit te voorkomen, is gericht toezicht op het juiste gebruik van woon- en bedrijfsruimten noodzakelijk. Het samenkomen van diverse groepen met

verschillende culturele achtergronden kan incidenteel voor spanningen zorgen, wat interventie vereist om de rust te bewaren.

Ook de geestelijke gezondheidszorg verdient aandacht. Bewoners van Emergis moeten zich vrij kunnen bewegen, maar hun aanwezigheid leidt soms tot overlast in de directe omgeving door afwijkend gedrag. Toezicht en handhaving is essentieel om zowel de leefbaarheid als de veiligheid in de stad te waarborgen.

Regionale prioriteit	Subdoel	Indicatoren (streefwaarde)	Stand van zaken
7.5. Ondermijning	Wet Damocles	Gesloten panden/ sluitingen Geopende panden Controles op verzegeling	- Drie sluitingen en opening panden op artikel 13b Opiumwet met diverse controles op de verzegeling
	Ondermijning	Actiedagen Actieweken	- vier actiedagen ondermijning op onder andere horeca, schijnbeheer, illegale prostitutie, informatiebeeld bedrijventerreinen - - Signalen tussendoor doorgegeven en in afstemming controles uitgevoerd - maandelijkse actiedagen BRP-controle - actiedagen integrale controle omgevingsplan
	DOR/DOL verkoopregister	Aantal controles Aantal Locaties met overtreding	Controle op het DOR/ DOL

Welke VTH-activiteiten zijn uitgevoerd?

Ondermijning

Een belangrijk doel is het tegengaan van ondermijnende activiteiten. Zo wordt er bij alle relevante vergunningsaanvragen de Bibob-toets uitgevoerd door de juristen, waarbij mogelijke risico's worden onderzocht. Dit draagt bij aan het voorkomen van criminele netwerken die misbruik maken van de regelgeving. Maandelijks vindt er een overleg plaats met verschillende afdelingen en eens in de vier tot zes weken wordt er in het Integraal Lokaal Informatieoverleg (LIO) informatie gedeeld met samenwerkingspartners, zoals de politie en de RUD Zeeland. Dit overleg stelt de gemeente in staat om signalen van ondermijning tijdig te herkennen en gezamenlijk op te treden. Ook is er een bewustwordingsprogramma zodat signalering bij zowel burgers als medewerkers onder de aandacht wordt gebracht. Signalen worden integraal opgepakt. Tot slot is Goes aangesloten op 'Meld Misdaad anoniem' wat bijdraagt aan het ontvangen van signalen.

We richten ons ook specifiek op risicovolle gebieden binnen de gemeente, zoals bedrijventerreinen en afgelegen boerenbedrijven, die kwetsbaar kunnen zijn voor criminele activiteiten. Gerichte inspecties en controles worden uitgevoerd om het juiste gebruik van deze gebieden te waarborgen

en misbruik, zoals arbeidsmigrantenhandel en andere vormen van ondermijning, te voorkomen. Dit past binnen de bredere regionale veiligheidsagenda, waarbij Goes samenwerkt met de politie, het RIEC en andere veiligheidspartners.

Daarnaast investeren we in preventie om inwoners, vooral kwetsbare groepen, te beschermen tegen criminele organisaties. Dit kan bijvoorbeeld door voorlichtingscampagnes voor ondernemers en bewoners, of interventies voor jongeren die in kwetsbare situaties verkeren of bijvoorbeeld het programma '@hackshield' voor jongeren. Zo willen we voorkomen dat zij in aanraking komen met criminele activiteiten en georganiseerde misdaad.

We werken nauw samen met de politie, justitie en het Regionaal Informatie- en Expertise Centrum (RIEC) om ondermijnende criminaliteit aan te pakken. Door deze samenwerking en de integrale aanpak kunnen we de impact van ondermijning in de gemeente minimaliseren en tegelijkertijd de veiligheid en leefbaarheid in Goes waarborgen.

Huisvesting arbeidsmigranten (welzijn/overlast)

Binnen de afdelingen hebben wij geen meldingen dan wel klachten ontvangen over potentiële overlast veroorzaakt door arbeidsmigranten. Ook meldingen vanuit de arbeidsmigranten zelf of bezorgde omwonenden over slechte leefomstandigheden of mogelijke arbeidsuitbuiting hebben wij tot op heden niet ontvangen. Een enkele keer komt een melding binnen waarbij overlast gemeld wordt, maar geen sprake is van strijdig gebruik inzake het omgevingsplan. De gemeente blijft echter proactief toezien op de kwaliteit van de huisvesting van arbeidsmigranten door periodieke inspecties, contact met de uitzendbureaus & verhuurders en samenwerking met de Arbeidsinspectie en de RUD.

Arbeidsuitbuiting proberen wij tegen te gaan door middel van gerichte inspecties en handhaving. Toezicht en handhaving werkt maandelijks integraal samen met de BRP-controleur, waarbij gezamenlijke acties worden gepland en uitgevoerd. Daarnaast blijven we alert op eventuele misbruik van bedrijfsruimten voor criminele activiteiten door het uitvoeren van inspecties in samenwerking met de politie en de lokale ondernemers.

7.5. Zeeuwse prioriteit: Illegale recreatie

Beoogd maatschappelijk effect (subdoel)

Regionale prioriteit	Subdoel	Indicatoren (streefwaarde)	Stand van zaken
4. Illegale recreatie	Geen illegale overnachtingen (in natuurgebieden, op parkeerplaatsen etc.)	Meldingen Controles Aantal locaties met overtreding	Diverse meldingenmeldingen over twee relevante casussen in de openbare ruimte

Welke VTH-activiteiten zijn uitgevoerd?

We hebben sporadisch meldingen ontvangen over (illegale) overnachtingen in de openbare ruimte. Dit komt echter zo weinig voor dat hier niet structureel op wordt toegezien. De BRP-controleur neemt mogelijke illegale huisvesting van arbeidsmigranten mee tijdens de BRP-controle (Controle op de Wet basisregistratie personen), dit ziet echter niet toe op mogelijke illegale recreatie van toeristen. Op recreatieparken vinden geen structurele controles plaats. In de zomer zijn er verschillende controles uitgevoerd op illegaal kamperen, afval en motorboten. Momenteel zijn er geen signalen om dit opnieuw op te pakken. Maandelijks zijn actiedagen met de BRP-controleur.

Illegale recreatie wordt door middel van sporadische meldingen opgepakt. Toepassing van structurele controles is niet noodzakelijk gezien de lage frequentie van incidenten.

7.6. Zeeuwse prioriteit: Gescheiden afvalinzameling particulieren

Beoogd maatschappelijk effect (subdoel)

Regionale prioriteit	Subdoel	Indicatoren (streefwaarde)	Stand van zaken
5. Gescheiden afvalinzameling particulieren	Particulieren bieden hun afval op de juiste (gescheiden) wijze aan	Percentage verkeerd aangeboden afval, op basis van steekproeven (<10%)	522 interventies door team handhaving op afval waarbij in 197 gevallen de situatie niet op orde was.

Welke VTH-activiteiten zijn uitgevoerd?

In het centrum wordt structureel en op meldingen gecontroleerd op verkeerd aangeboden afval, bijvoorbeeld op verkeerde dagen of locaties. Dit wordt actief gehandhaafd en er wordt ook gestuurd op bewustwording. Ook hebben wij actie ondernomen wanneer de buitendienst meldingen maakt van iemand die structureel verkeerd afval aanbiedt of scheidt. Bij illegale dumping wordt ook streng gehandhaafd. Verder wordt geacteerd op meldingen indien dit te herleiden is naar een overtreder, anders wordt het opgeruimd.

7.7. Lokale prioriteit 1: Overlast personen

Beoogd maatschappelijk effect (subdoel)

Regionale prioriteit	Subdoel	Indicatoren (streefwaarde)	Stand van zaken
Overlast veroorzaakt door personen	Overlast in openbare ruimte veroorzaakt door personen verminderen	Aantal meldingen van overlast door personen	Meldingen zijn opgepakt. Waar mogelijk hebben burgers een terugkoppeling gehad. Geen inzicht in precieze aantal.
		Aantal uitgevoerde handhavingsacties (waarschuwingen, bekeuringen) die zijn uitgevoerd	137 interventies op straat met 73 gevallen waarbij de aangetroffen situatie als niet oké geregistreerd was. 3 handhavingszaken. Diverse hotspots en projecten op overlast gevende personen.
		Het aantal locaties (hotspots) waar overlast door personen frequent voorkomt	2 á 6 hotspots

Meldingen die betrekking hebben op overlast veroorzaakt door personen hebben de hoogste prioriteit in onze handavingsinspanningen. Meldingen over deze overlast krijgen dan ook voorrang,

hiermee zorgen we ervoor dat deze meldingen snel en effectief worden afgehandeld. Onze handhavers zijn zichtbaar op straat en controleren actief of iedereen zich aan de regels houdt, waarmee zij fungeren als het visitekaartje van de gemeente Goes.

Overlast door personen kan variëren van hinderlijk gedrag op openbare plaatsen, bedelen, verboden drankgebruik, het doen van natuurlijke behoefte op ongepaste plekken, tot zwerfafval en hinderlijk gedrag in of rondom gebouwen en portieken. Het kunnen ook personen met onbegrepen of verward gedrag betreffen. De gemeente richt zich daarbij op het handhaven van de leefomgeving in de publieke ruimte, zodat deze een veilige en schone omgeving blijft voor alle inwoners.

De uitvoering van handhaving gebeurt veelal op basis van informatie-gestuurd werken. Handhavers hebben vaak een taakaccent of specifiek gebied waarvoor zij verantwoordelijk zijn, maar over bepaalde meldingen is afgesproken om die binnen twee werkdagen met voorrang op te pakken. Dit geldt in het bijzonder voor meldingen die urgent zijn, gelet op de maatschappelijke betekenis wat er kan gebeuren als bepaalde regels niet nageleefd worden en het naleefgedrag. Daarnaast worden dienstopdrachten, hotspots en specifieke projecten vaak prioriteit gegeven, met name als ze betrekking hebben op overlast door personen, naast jeugd- en parkeer gerelateerde overlast.

Door het proactief initiëren van projecten en het inzetten van gerichte acties rondom hotspots, zoals plekken waar overlast door personen veel voorkomt, wil de gemeente haar inzet voor een veilige en leefbare omgeving verder versterken.

7.8. Lokale prioriteit 2: Vuurwerk overlast

Beoogd maatschappelijk effect (subdoel)

Regionale prioriteit	Subdoel	Indicatoren (streefwaarde)	Stand van zaken
Vuurwerk overlast	Zo min mogelijk ervaren overlast door vuurwerk	Aantal meldingen van vuurwerkoverlast neemt af	In de projectperiode van 5 dagen; - 133 uitgereden meldingen en signalen
		Aantal handhavingsacties, processen-verbaal of boetes die zijn uitgedeeld	Instructie-dag, briefing - vuurwerkproject á 5 dagen. 2 aparte actiedagen met politie
	Vuurwerkvrije zones zijn ook echt vuurwerkvrij	Aantal gecontroleerde en handhaafde vuurwerkvrije zones en het aantal overtredingen in die zones	- meer dan 28 preventieve gesprekken - 21 waarschuwingen, 3 boetes (sancties), 13 HALT-aangeboden verwijzingen.

De gemeente en politie zetten zich actief in om overlast van vuurwerk zoveel mogelijk te voorkomen of te beperken. De opslag van vuurwerk moet voldoen aan strenge veiligheidseisen en is alleen toegestaan met vergunning. Het toezicht op de vuurwerkinrichtingen en opslag, evenals de controle op brandveiligheid, wordt uitgevoerd door de Regionale Uitvoeringsdienst (RUD) Zeeland. Zij voert controles uit om ervoor te zorgen dat vuurwerk veilig wordt opgeslagen en verkocht, en werkt samen met de brandweer om brandrisico's te voorkomen.

Het toezicht richt zich daarnaast vooral op de afstemming van (het) vuurwerkverkooppunt(en) en het beperken van de overlast in de openbare ruimte. Meldingen van vuurwerkoverlast krijgen een hogere prioriteit en worden gebruikt om specifieke 'hotspots' in te richten waar vaker gesurveilleerd wordt. Bovendien worden signalen en de bijvangst van deze controles gebruikt om, in afstemming met de politie, de opslag en het gebruik van illegaal vuurwerk tegen te gaan. In de laatste dagen van het jaar worden extra diensten ingepland zodat projectmatig extra toezicht op vuurwerkoverlast gehouden wordt. Ook is toen intensief samengewerkt met de politie. Burgers die overlast ervaren kunnen dit dan melden via het meldpunt van de gemeente Goes, bereikbaar via het speciale telefoonnummer, dat tijdens de projectperiode op specifieke tijden beschikbaar is. Buiten deze tijden kunnen meldingen gedaan worden bij de politie via het nummer 0900-8844 of via de gemeentewebsite en de meldingsapp Fixi.

Er zijn in gemeente Goes voor tijdens de jaarwisseling zestien vuurwerkvrije zones aangewezen om overlast te beperken en veiligheid in de openbare ruimte te waarborgen.

8. Samenwerking

8.1 lokaal en regionale samenwerking

De gemeente Goes werkt intensief samen met lokale en regionale partners om beleid af te stemmen en expertise uit te wisselen.

VTH Omgevingsrecht

Zeeuwse samenwerking en afstemming over het omgevingsrecht vindt plaats via het ambtelijk- en bestuurlijk overleg Omgevingsrecht. In deze overleggen zijn de partners op het gebied van VTH Omgevingsrecht werkzaam binnen de provincie Zeeland vertegenwoordigd. Onder het ambtelijk overleg omgevingsrecht (AOOR) hangen verschillende werkgroepen die afhankelijk van het onderwerp en de complexiteit daarvan in het leven worden geroepen. Advisering vanuit deze werkgroepen vindt plaats aan het AOOR, waarna het voor bestuurlijke afstemming wordt afgelegd aan het BOOR. Gemeenten, provincie en waterschap blijven elk zelfstandig beslissingsbevoegd in de uitoefening van de eigen VTH-taken.

Om Zeeuws-breed afstemming te bereiken over de procescriteria voor het VTH-stelsel Omgevingsrecht (Probleemanalyse, VTH-beleid, jaarplan, jaarverslag, kwaliteitsverordening VTH) is het regieteam VTH opgericht. In het regieteam VTH Omgevingsrecht zijn alle Zeeuwse regio's vertegenwoordigd. Vanuit het regieteam VTH worden werkgroepen opgericht om stukken zoals beleidsnotities en programma's voor te bereiden. De Zeeuwse gemeenten hebben afgesproken om zo veel mogelijk op uniforme wijze het VTH-beleid en de daaruit volgende programma's en verslagen vorm te geven. Vergunningverlening, toezicht en handhaving op milieutaken is belegd bij de RUD. Afstemming over de uitvoering van de bij de RUD belegde taken vindt plaats via het deelnemersoverleg. Daarnaast zijn er rechtstreekse lijnen met de RUD voor afstemming op dossierniveau.

Advisering over en toezicht op brandveiligheid hebben wij bij de VRZ belegd. De VRZ controleert op basis van een jaarplanning gebouwen waarvoor een gebruiksmelding geldt. Daarnaast sluit de VRZ aan bij gezamenlijke (thema) controles op bouw- en brandveiligheid naar aanleiding van signalen.

Tot slot adviseert de VRZ op verzoek van de gemeente bij oplevercontroles indien de expertise van de VRZ wenselijk is voor adequaat bouwtoezicht.

Bij de uitvoering van de dagelijkse werkzaamheden wordt regelmatig samengewerkt met lokale partners zoals de VRZ, RUD, Provincie en Waterschap. Bij specifieke of bijzondere casuïstiek kan echter soms extra afstemming nodig zijn, en is het niet altijd direct duidelijk welk kanaal of ingang het snelst kan worden ingezet. In 2025 worden de afspraken over deze afstemming geactualiseerd, zodat de communicatiekanalen in dergelijke gevallen duidelijker zijn en sneller benut kunnen worden.

Handhaving leefbaarheid en veiligheid

Er is tussen de Politie, OM en gemeente regionaal op basisteam niveau een handhavingsarrangement afgestemd en vastgesteld waarin de samenwerkingsafspraken tussen de politie en de BOA's vastgelegd zijn. Een aantal maal per jaar komen de operationeel betrokken personen bij elkaar en jaarlijks is er een evaluatie wat indien gewenst zorgt voor een aanpassing in het handhavingsarrangement. Dit handhavingsarrangement is conform de Beleidsregels Buitengewoon opsporingsambtenaar.

Wij vinden het belangrijk dat we met vergunningen geen illegale activiteiten faciliteren. Daarom voeren we in vooraf vastgestelde gevallen bibob-toetsen uit en wisselen wij informatie uit met partners. Op het gebied van veiligheid wordt samengewerkt met de Veiligheidsregio Zeeland (VRZ), politie, justitie en het RIEC om onder andere ondermijning tegen te gaan. Met de intentieverklaring '**De Zeeuwse norm weerbare overheid**', draagt Goes samen met de overige Zeeuwse gemeenten, het Waterschap en de provincie Zeeland bij aan de versterking van de integriteit van overheden en tegelijkertijd de weerbaarheid tegen ondermijnende criminaliteit te versterken. Uit de Zeeuwse Norm zijn een aantal werkgroepen ontstaan, waaronder **de Zeeuwse Bibob-kamer**. Het **Integraal Lokaal Informatieoverleg** vindt elke vier tot zes weken plaats. Hierin bespreken verschillende disciplines, functies en afdelingen ondermijningszaken en wordt gekeken naar verdere aanpak. Tot slot is Goes aangehaakt bij het Zeeuwse samenwerkingsprogramma '**Laat ze niet (ver)zuipen!**' dat sinds 2010 is gericht op het terugdringen van alcoholgebruik onder jongeren.

8.2 Ketentoezicht

Ketentoezicht speelt een cruciale rol in de samenwerking tussen de gemeente Goes en regionale partners, met een integrale aanpak van complexe handhavingsdossiers. De gemeente werkt samen met de RUD Zeeland voor toezicht en handhaving op milieugebied. Voor de inzet van BOA's is het BOA-convenant Zeeland opgesteld dat de flexibiliteit van de inzet van BOA's vergroot. Daarnaast worden complexe handhavingsdossiers gezamenlijk benaderd in overleggen tussen politie, handhaving en andere betrokkenen, wat de kwaliteit van de uitvoering verbetert.

9. Borging van middelen

9.1. Formatieoverzicht team VTH

	Functie	Uren op contract p/w
1	Sr. Casemanager (vergunningen bouwen)	36
2	Sr. Casemanager (vergunningen bouwen)	27
3	Casemanager (vergunningen bouwen)	36
4	Casemanager (vergunningen bouwen)	36
5	Sr. Casemanager (vergunningen bouwen)	36
6	Sr. Bouwinspecteur (buiteninspecties)	36
7	Bouwinspecteur (buiteninspecties)	36
8	Bouwinspecteur (buiteninspecties)	36
9	Adm medewerker vergunningen (inboeken aanvragen en publicaties verzorgen)	28
10	Adm medewerker vergunningen (inboeken aanvragen en publicaties verzorgen)	28
11	Medewerker Vergunningen APV en bijz wetten	36
12	Medewerker Vergunningen evenementen	30
13	Juridisch beleidsmedewerker APV en Bijzondere wetten	36
14	Juridisch beleidsadviseur omgevingsrecht	32
15	Vergunningverlening inhuur	84

9.2. Overzicht werkvoorraad team VTH

Onderstaande tabellen geven een totaaloverzicht van de in 2024 verleende producten en diensten, zoals deze op dit moment uit Rx.Mission te rapporteren zijn. Dit overzicht biedt echter geen volledig beeld van alle werkzaamheden van het team VTH. In de komende jaren is de ambitie om de rapportage verder te verfijnen, zodat een nog nauwkeuriger weergave ontstaat van de brede inzet en activiteiten van het team.

Omgevingsrecht	Aantallen
Categorie/product	2024
Verzoeken tot vooroverleg	596
Omgevingsplanactiviteit (bouwen)	504
Bouwactiviteit (technische beoordeling)	96
Omgevingsplanactiviteiten (overig)	
Uitweg	24
Vellen houtopstand	16
Sloopvergunning obv Omgevingsplan (incl asbest)	0
Aanlegactiviteiten	26

Monument	21
Erfgoed, cultuurhistorie	35
Omgevingsplanactiviteiten (afwijkbevoegdheden)	
Buitenplanse omgevingsplanactiviteit (incl. advies gemeenteraad)	2
Buitenplanse omgevingsplanactiviteit (excl. advies gemeenteraad)	105
Toepassen regels m.b.t. binnenplannen afwijken	35
Informatieplichten	
Informatieplichten Besluit bouwwerken leefomgeving (o.a. bouw- en sloopwerkzaamheden)	Geen data
Maatwerkvoorschriften (vnml Bbl of Bal bouwtechnisch en gebruik)	
Maatwerkbesluit op verzoek (via DSO)	-
Maatwerkbesluit ambtshalve	-
Meldingen	
Bouwmelding bouwwerk gevolgklasse 1	4
Gereedmelding bouwwerk gevolgklasse 1	1
Slopmelding	242
Gebruiksmelding (brandveilig gebruik)	33
Controle (omgevingsrecht)	
Oplevercontrole - Bouw	333
Vrije Veld Constatering (VVC)	94
Leegstandscontrole met bevindingen	58
Her-controle	26

Disclaimer: Dit overzicht betreft een grove indicatie van de VTH werkzaamheden/ producten. De ambitie is om in 2025 en verder, een verbeterde weergave van daadwerkelijke werkzaamheden en producten uit het V&H-systeem te kunnen filteren.

APV & Bijzondere wetten	Aantallen
Categorie/product	2024
Algemene Plaatselijke Verordening (APV)	
APV - Vergunningen	
Voorwerpen op of aan de weg of openbare plaats	275
Evenementenvergunning	155
Exploitatievergunning (horeca), incl. Bibob	20
Exploitatievergunning (bedrijf) - seksinrichting	1
Collectievergunning	-
Standplaatsvergunning	40
Snuffelmarkt	3
APV - ontheffingen/vrijstellingen/meldingen	
Ontheffingen/vrijstellingen	68
Ontheffing Alcoholwet (zwak alcohol)	91
Meldingsplichtige (kleine) evenementen (0-evenementen)	84
Wegslepen voertuigen	23
Bijzondere wetten	
Alcoholwet - Artikel 3 - Vergunning horecabedrijf of slijtersbedrijf	9
Alcoholwet - Artikel 30 - Melding van wijziging vergunning	51
Alcoholwet - Artikel 4 - Ontheffing paracommerciele horeca	
Wet op de Kansspelen - loterij/bingo	10

Wet op de Kansspelen - aanwezigheidsvergunning	15
Wet Bibob - Toetsing vergunningaanvraag Bouwplannen	7

Disclaimer: Dit overzicht betreft een grove indicatie van de VTH werkzaamheden/ producten. De ambitie is om in 2025 en verder, een verbeterde weergave van daadwerkelijke werkzaamheden en producten uit het V&H-systeem te kunnen filteren.

Juridische werkzaamheden	Aantallen
Categorie/product	2024
Constateringsbrieven	39
Uitkomst legalisatie positief	Geen data
Voornemen tot handhaven	92
Handhavingsbesluit opstellen (en nemen)	60
Dwangsom besluit	35
Bestuursdwang besluit	25
Dwangsomcontrole	13
Handhavingsverzoek	12
Bezwaar omgevingsvergunningen	30
Bezwaar intrekken omgevingsvergunningen	-
Beroep omgevingsvergunningen	9
Bezwaar APV	6
Beroep APV	1
Bezwaar bijzondere wetten	1
Beroep bijzondere wetten	0
Bezwaar handhaving	14
Beroep handhaving	1

Disclaimer: Dit overzicht betreft een grove indicatie van de VTH werkzaamheden/ producten. De ambitie is om in 2025 en verder, een verbeterde weergave van daadwerkelijke werkzaamheden en producten uit het V&H-systeem te kunnen filteren.

Conclusie

In 2024 hebben we de VTH-taken naar behoren kunnen uitvoeren, ondanks de aanhoudende krapte in de formatie. Door tijdige inzet van externe inhuur hebben we de continuïteit en kwaliteit van onze werkzaamheden gewaarborgd. Deze flexibele inzet heeft ervoor gezorgd dat we aan onze verplichtingen en doelstellingen konden voldoen. De ervaringen van het afgelopen jaar onderstrepen echter de noodzaak van een structurele oplossing voor de capaciteit, waarvoor in 2025 een uitgebreide capaciteitsanalyse zal worden uitgevoerd.

9.3. Formatieoverzicht team Handhaving Leefbaarheid en team Parkeren Handhaving'

Personele geprogrammeerde formatie

Team Handhaving Leefbaarheid	In 2020/2021 vastgesteld doel voor 2025	Bijgestelde formatie 31-12- 2024
Handhaver Leefbaarheid	6	5*
Senior Handhaver Leefbaarheid	6	5*
Handhavingsondersteuner	1	1
Operationeel Specialist	1	1
Teamleider Handhaving Leefbaarheid	1	1

*Om budget-bezuinigingsredenen is 2 fte tijdelijk bezuinigd. Er wordt bezien hoe dit alsnog in te kunnen zetten.

Team Parkeren Handhaving parkeren	Per 1-1-2024	Per 31-12-2024
Voorman A BOA/ Fiscalist	1	1
BOA/ Fiscalist	3	3
BOA/ Fiscalist inhuur*	2,43	2,43

*Dit betreft externe ingehuurde capaciteit

heeft opmaak toegepast: Lettertype: 9 pt, Vet

Personele daadwerkelijke bezetting

Team Handhaving Leefbaarheid	Per 1-1-2024	Per 31-12-2024
Handhaver Leefbaarheid	7	7
Senior Handhaver Leefbaarheid	0	0
Handhavingsondersteuner	1	1
Operationeel Specialist	1	0
Teamleider	0	1
Adviseur Handhaving inhuur*	0	1

*Dit betreft externe ingehuurde capaciteit

Toelichting

In mei 2024 is een interim teamleider gestart voor de verdere doorontwikkeling en professionalisering van team Handhaving. Deze inhuurfunctie is als Adviseur handhaving gecontinueerd ter borging van de verdere professionalisering en kwaliteit van het team, ter coaching en begeleiding van nieuwe medewerkers en ter invulling van de openstaande vacatures waaronder Operationeel Specialist. In november 2024 is een medewerker aangenomen in de functie teamleider.

Team Parkeren Handhaving parkeren	Per 1-1-2024	Per 31-12-2024
Voorman A BOA/ Fiscalist	1*	1*
BOA/ Fiscalist	2,6*	2,6*
BOA/ Fiscalist inhuur	2,43	2,43

*De daadwerkelijke bezetting is qua personen volledig, maar qua uren lager in verband met het generatiepact.

Conclusie

In 2024 is het werk uitgevoerd met de beschikbare medewerkers. De capaciteit in team Handhaving Leefbaarheid was te laag om alle verwachte taken uit te voeren. Daarnaast is geïnvesteerd in bekwaam en vaardig zijn. Zoals in dit jaarverslag naar voren komt zijn de belangrijkste werkzaamheden uitgevoerd.

Bijlage A: Overzicht overleggen

Naam	Vergader-frequentie	Deelnemers	Voorzitterschap	Opmerkingen/doel van de vergadering
Teamoverleg VTH	1 keer per 2 maanden	Intern: - Administratie - Casemanagers - vergunningen - Vergunningverleners APV en bijzondere wetten - Bouwinspecteurs - Juristen	Teamcoördinator VTH	Algemene informatie afstemmen
Loketoverleg	1 keer per week	Intern: - Teamcoördinator VTH - Sr. Omgevingsmanager	Teamcoördinator VTH	Coördinatie nieuwe vergunningaanvragen regulier versus BOPA/grote ruimtelijke impact
Coördinatieoverleg	1 keer per week	Intern: - Casemanagers	Senior Casemanager	Coördinatie nieuwe vergunningaanvragen tussen casemanagers
Overdrachtsoverleg	1 keer per 2 weken	Intern: - Casemanagers - Bouwinspecteur - Opzichter Wegen en Verkeer	Senior Casemanager	Overdracht van vergunningverlening naar bouwtoezicht
Overleg bouwtoezicht VTH	1 keer per 2 weken	Intern: - Bouwinspecteurs - Jurist Omgevingsrecht	Teamcoördinator VTH	Afstemmen bouwinspecties
Overleg juridisch VTH	1 keer per 2 weken	Intern: - Juristen APV, bijzondere wetten en Omgevingsrecht - Administratief juridisch medewerker	Teamcoördinator VTH	Afstemmen (complexe) juridische vraagstukken Juridische kwaliteitszorg Jurisprudentieoverleg
Sorbet overleg bestuurlijk	2 keer per jaar	- Bevelandse gemeenten en Tholen - Secretaris	Gemeente Reimerswaal	Vooroverleg RUD zaken Voldoen aan kwaliteitscriteria
Sorbet overleg ambtelijk	1 keer per 2 maanden	- Bevelandse gemeenten en Tholen	Gemeente Reimerswaal	Vooroverleg RUD zaken Voldoen aan kwaliteitscriteria
Deelnemersoverleg RUD	5 tot 6 keer per jaar	Extern: - Gemeenten - Provincie - RUD	RUD	Afstemming Ontwikkelingen Vorbereiding AB Jaarrapportages
Begeleidingscommissie RUD	5 tot 6 keer per jaar	Extern: - Ambtelijke vertegenwoordiging regio's Zeeland - Provincie - RUD	Gemeente	Financiële afstemming
Bestuurlijk overleg Omgevingsrecht Zeeland (BOOR)	2 keer per jaar	Secretaris Bestuurlijk vertegenwoordigers gemeenten, provincie, Waterschap, RWS, OM, Politie, Staatsbosbeheer,	Gedeputeerde	Bestuurlijk afstemmen en coördineren van VTH taken inzake milieu, bouw en sloop, ruimtelijke ordening, natuur, water

		<i>Zeeuws landschap en monumenten Voorzitter ambtelijk overleg als adviseur</i>		en ketens in de regio Zeeland
<i>Ambtelijk overleg Omgevingsrecht Zeeland (AOOR)</i>	<i>2 keer per jaar</i>	<i>Secretaris Ambtelijk vertegenwoordigers gemeenten, provincie, Waterschap, RWS, OM, Politie, Staatsbosbeheer, Zeeuws landschap en monumenten</i>	<i>Provincie</i>	Ambtelijk afstemmen en coördineren van VTH taken inzake milieu, bouw en sloop, ruimtelijke ordening, natuur, water en ketens in de regio Zeeland
<i>Regieteam VTH</i>	<i>Wisselt</i>	<i>Vertegenwoordigers 3 regiogemeenten, provincie, RUD, DCMR.</i>	<i>Gemeente Terneuzen</i>	<i>Nadere uitwerking VTH beleid BIG 8 vormgeven m.b.v. procescriteria</i>
<i>Werkgroepen VTH-beleid</i>	<i>Wisselt</i>	<i>Gemeenten, Provincie, RUD</i>	<i>Gemeente</i>	<i>Er zijn verschillende werkgroepen met als doel eenduidig VTH-beleid. Voorbeelden: werkgroep sanctiestrategie, werkgroep probleem- en risicoanalyse</i>
<i>Casusoverleg Zeeland</i>	<i>4 keer per jaar</i>	<i>Provincie, gemeenten, RUD, DCMR, VRZ, Politie, OM, RWS, Staatsbosbeheer, Zeeuws Landschap, Natuurmonumenten</i>	<i>Provincie Zeeland</i>	<i>Overleg casussen en praktisch toetsen onderdelen VTH beleid</i>
<i>Provinciaal Omgevingsoverleg</i>	<i>1 keer per 6 weken</i>	<i>Provincie, gemeente Verder wisselende samenstelling</i>	<i>Provincie</i>	<i>Hier kunnen plannen worden geagendeerd door de gemeente waarbij integrale afstemming met externe partners zoals provincie benodigd is.</i>
<i>Laat ze niet verzuipen</i>	<i>1 keer per 6 weken</i>	<i>Vergunningverlener Beleidsmedewerker Handhaver</i>	<i>CZW-bureau</i>	<i>Zeeuws brede afstemming over (aanpak) alcoholgebruik minderjarigen</i>
<i>APV-event overleg</i>	<i>1 keer per maand</i>	<i>Vergunningverlener Beleidsmedewerker Politie VRZ/brandweer RUD BOA Openbare ruimte</i>	<i>Vergunningverlener</i>	<i>Bespreken kleinere evenementen (categorie A en B) (meldingen, aanvraag + advies)</i>
<i>Evenementenoverleg</i>	<i>Per aanvraag</i>	<i>Vergunningverlener Beleidsmedewerker vergunningverlener Beleidsmedewerker Veiligheid Politie VRZ/brandweer RUD BOA Openbare ruimte GHOR</i>	<i>Beleidsmedewerker</i>	<i>Bespreken en adviseren aanvragen categorie B risico en C</i>
<i>Horecaoverleg</i>	<i>2 keer per jaar</i>	<i>Juridisch beleidsmedewerker AOV BOA Beleidsmedewerker binnenstad</i>	<i>Burgemeester</i>	<i>Afstemming horecagerelateerde onderwerpen</i>

		<i>Stichting Goes Marketing Politie Koninklijke Horeca Nederland, afd. Goes (vertegenwoordiging)</i>		
<i>Marktcommissie bestuurlijk</i>	<i>1 a 2 keer per jaar</i>	<i>Afdelingshoofd Dienstverlening Marktmeester Marktcommissie Juridisch beleidsmedewerker</i>	<i>Burgemeester</i>	<i>Bestuurlijke afstemming markt zaken</i>
<i>Marktcommissie ambtelijk</i>	<i>Min 1 keer per jaar</i>	<i>Juridisch beleidsmedewerker Marktmeester Marktcommissie</i>	<i>Juridisch beleidsmedewerker</i>	<i>Afstemming praktische zaken</i>
<i>APV-overleg</i>	<i>1 keer per maand</i>	<i>Vergunningverlener Evenementen Vergunningverlener bijzonder wetten Juridisch beleidsmedewerker</i>	<i>Juridisch beleidsmedewerker</i>	<i>Afstemming casuïstiek</i>