

Bijlage 1 Zelfredzaamheid-Matrix

Zelfredzaamheid-Matrix 2017

GGD Amsterdam. Lauriks, Buster, De Wit, Van de Weerd, Van den Boom, Segeren, Klaufus, Kamann, Fassaert & Tigchelaar. 2016.

DOMEIN	1 Acute problematiek	2 Niet zelfredzaam	3 Beperkt zelfredzaam	4 Voldoende zelfredzaam	5 Volledig zelfredzaam
Financiën	• geen inkomsten • groeiende complexe schulden	• te weinig inkomsten om te voorzien in basisbehoeften <i>of</i> spontaan/ ongepast uitgeven • groeiende schulden	• inkomsten uit uitkering om te voorzien in basisbehoeften • gepast uitgeven • eventuele schulden zijn tenminste stabiel <i>of</i> inkomen/ schuld wordt beheerd door derden	• inkomsten uit werk/ (basis) pensioen/ vrijwillige inkomensvoorziening om te voorzien in basisbehoeften • eventuele schulden zijn in eigen beheer • eventuele schulden verminderen	• uitsluitend inkomsten uit werk/ (basis) pensioen/ vrijwillige inkomensvoorziening • aan het eind van de maand is geld over • geen schulden
Werk & Opleiding	• geen werk(-traject)/ opleiding <i>of</i> werk zonder adequate toerusting/ verzekering • geen werk-zoekactiviteiten	• geen werk(-traject) <i>maar</i> wel werk-zoekactiviteiten <i>of</i> 'papieren' opleiding (ingeschreven maar niet volgend) <i>of</i> dreigend ontslag/ drop-out	• werktraject gericht op participatie <i>of</i> werkt niet naar vermogen <i>of</i> volgt opleiding maar loopt achter <i>of</i> vrijwillig baanloos zonder sollicitatieplicht	• werktraject gericht op re-integratie <i>of</i> tijdelijk werk <i>of</i> volgt opleiding voor startkwalificatie <i>of</i> vrijgesteld van werk en opleiding	• vast werk <i>of</i> volgt opleiding hoger dan startkwalificatie
Tijdsbesteding	• afwezigheid van activiteiten die plezierig/ nuttig zijn <i>of</i> geen structuur in de dag • onregelmatig dag-nacht ritme	• nauwelijks activiteiten die plezierig/ nuttig zijn • nauwelijks structuur in de dag • afwijkend dag-nacht ritme	• onvoldoende activiteiten die plezierig/ nuttig zijn <i>maar</i> voldoen de structuur in de dag <i>of</i> enige afwijkingen in het dag-nacht ritme	• voldoende activiteiten die plezierig/ nuttig zijn • dag-nacht ritme heeft geen negatieve invloed op het dagelijks functioneren.	• alle tijd is plezierig/ nuttig besteed • gezond dag-nacht ritme
Huisvesting	• dakloos <i>of</i> in nachtopvang	• voor wonen ongeschikte huisvesting <i>of</i> huur <i>of</i> hypotheek is niet betaalbaar <i>of</i> dreigende huissuitzetting	• veilige, stabiele huisvesting <i>maar</i> slechts marginaal toereikend <i>of</i> in onderhuur <i>of</i> niet-autonome huisvesting	• veilige, stabiele en toereikende huisvesting • (huur)contract met bepalingen <i>of</i> gedeeltelijk autonome huisvesting <i>of</i> ingeschreven als inwonend	• veilige, stabiele en toereikende huisvesting • regulier (huur)contract • autonome huisvesting
Huiselijke relaties	• sprake van geweld in huiselijke kring/ kindermishandeling/ verwaarlozing	• aanhoudende relationele problemen met leden van het huishouden <i>of</i> dreigend geweld in huiselijke kring/ kindermishandeling/ verwaarlozing	• erkent relationele problemen met leden van het huishouden • probeert negatief relationeel gedrag te veranderen	• relationele problemen met leden van het huishouden zijn niet (meer) aanwezig <i>of</i> woont alleen	• steunt en wordt gesteund binnen het huishouden • communicatie met leden van het huishouden is consistent open
Geestelijke gezondheid	• geestelijke noodsituatie • een gevaar voor zichzelf/ anderen	• aanhoudende geestelijke aandoening <i>maar</i> geen gevaar voor zichzelf/ anderen • functioneren is ernstig beperkt door geestelijk gezondheidsprobleem • geen behandeling	• geestelijke aandoening • functioneren is beperkt door geestelijk gezondheidsprobleem • behandeltrouw is minimaal <i>of</i> beperking bestaat ondanks goede behandeltrouw	• minimale tekenen van geestelijke onrust die voorspelbare reactie zijn op stressoren in het leven • functioneren is marginaal beperkt door geestelijke onrust • goede behandeltrouw <i>of</i> geen behandeling nodig	• geestelijk gezond • niet meer dan de dagelijkse besommeringen/ zorgen

DOMEIN	1 Acute problematiek	2 Niet zelfredzaam	3 Beperkt zelfredzaam	4 Voldoende zelfredzaam	5 Volledig zelfredzaam
Lichamelijke gezondheid	• een noodgeval/ kritieke situatie • direct medische aandacht nodig	• (chronische) lichamelijke aandoening die medische behandeling vereist • functioneren is ernstig beperkt door lichamenlijk gezondheidsprobleem • geen behandeling	• lichamelijke aandoening • functioneren is beperkt door lichamenlijk gezondheidsprobleem • behandeltrouw is minimaal of beperking bestaat ondanks goede behandeltrouw	• minimaal lichamenlijk ongemak dat samenhangt met dagelijkse activiteiten • functioneren is marginaal beperkt door lichamenlijk ongemak • goede behandeltrouw of geen behandeling nodig	• lichamenlijk gezond • gezonde leefstijl (gezonde voeding en voldoende bewegen)
Middelengebruik	• ernstige stoornis in het gebruik van middelen • gebruik veroorzaakt lichamenlijke/ geestelijke problemen die directe behandeling vereisen zoals overdosis/ drugspsychose/ hartproblemen/ ademhalingsproblemen	• stoornis in het gebruik van middelen (verslaving) • gebruik veroorzaakt/ verergert lichamenlijke/ geestelijke problemen • geen behandeling	• gebruik van middelen • aan middelengebruik gerelateerde problemen thuis/ op school/ op het werk <i>maar</i> geen lichamenlijke/ geestelijke problemen • behandeltrouw is minimaal of beperking bestaat ondanks goede behandeltrouw	• gebruik van middelen of geen middelengebruik ondanks hunkering of behandeling met potentieel verslavende middelen zonder bijgebruik • geen aan middelengebruik gerelateerde problemen	• geen middelengebruik anders dan alcohol • eventueel alcoholgebruik binnen de normen voor verantwoord gebruik • geen hunkering naar gebruik van middelen
Basale ADL	• een gebied van de basale ADL wordt niet uitgevoerd • verhogering of uitdroging of bevuilding/ vervuilding	• meerdere gebieden van de basale ADL worden beperkt uitgevoerd	• alle gebieden van de basale ADL worden uitgevoerd <i>maar</i> een enkel gebied van de basale ADL wordt beperkt uitgevoerd	• geen beperkingen in de uitvoering van de basale ADL • gebruikt hulp(middel) zoals wandelstok/ rollator/ incontinentiemateriaal/ hulp bij voeden	• geen beperkingen in de uitvoering van de basale ADL • geen gebruik van hulp(middelen)
Instrumentele ADL	• meerdere gebieden van de instrumentele ADL wordt niet uitgevoerd • woningvervuiling of onder-/ over-medicatie of geen administratie of voedselvergiftiging	• een enkel gebied van de instrumentele ADL wordt niet uitgevoerd of uitvoering op meerdere gebieden is beperkt	• alle gebieden van de instrumentele ADL worden uitgevoerd • uitvoering van een enkel gebied van de instrumentele ADL is beperkt	• geen beperkingen in de uitvoering van de instrumentele ADL • gebruikt hulp(middel) zoals begeleiding bij reizen met openbaar vervoer/ regelen bankzaken/ klein onderhoud huis/ grote schoonmaak	• geen beperkingen in de uitvoering van de instrumentele ADL • geen gebruik van hulp(middelen)
Sociaal netwerk	• ernstig sociaal isolement • geen contact met familie • geen steunende contacten of alleen belemmerende contacten	• weinig contact met familie • nauwelijks steunende contacten • veel belemmerende contacten	• enig contact met familie • enkele steunende contacten • weinig belemmerende contacten	• voldoende contact met familie • voldoende steunende contacten • nauwelijks belemmerende contacten	• gezond sociaal netwerk • veel steunende contacten • geen belemmerende contacten
Maatschappelijke participatie	• niet van toepassing door crisissituatie of in 'overlevingsmodus' of veroorzaakt ernstige overlast	• maatschappelijk geïsoleerd of veroorzaakt overlast	• nauwelijks participierend in maatschappij (bijwonen) of uitsluitend zorgtaken	• enige maatschappelijke participatie (meedoen) <i>maar</i> er zijn hindernissen zoals vervoer/ zorgtaken/ kinderopvang	• actief participierend in de maatschappij (bijdragen)
Justitie	• zeer regelmatig (maandelijks) contact met politie of openstaande zaken bij justitie	• regelmatig (meerdere keren per jaar) contact met politie of lopende zaken bij justitie	• incidenteel (eens per jaar) contact met politie of voorwaardelijke straf/ voorwaardelijke invrijheidstelling	• zelden (minder dan eens per jaar) contact met politie of strafblad	• geen contact met politie • geen strafblad

DOMEIN	1 Acute problematiek	2 Niet zelfredzaam	3 Beperkt zelfredzaam	4 Voldoende zelfredzaam	5 Volledig zelfredzaam
Lichamelijke verzorging	- sprake van lichamelijke mishandeling/ verwaarlozing - de lichamelijke veiligheid van kind(eren) is direct in gevaar of een gebied van de lichamelijke basiszorg wordt niet uitgevoerd	- vermoeden van lichamelijke mishandeling/ verwaarlozing <i>maar</i> de veiligheid van kind(eren) is niet direct in gevaar - meerdere gebieden van de lichamelijke basiszorg worden beperkt uitgevoerd	vermijdbare risico's in de fysieke omgeving of alle gebieden van de lichamelijke basiszorg worden uitgevoerd maar een enkel gebied wordt beperkt uitgevoerd	- fysieke omgeving is veilig - alle gebieden van de lichamelijke basiszorg worden uitgevoerd	- fysieke omgeving is veilig - goede lichamelijke basiszorg - ouder stimuleert een gezonde leefstijl van het kind (gezonde voeding en voldoende bewegen)
Sociaal-emotionele ondersteuning	- sprake van geestelijke mishandeling/ verwaarlozing - het geestelijk welzijn van kind(eren) is direct in gevaar of de ouder isoleert kind(eren) of zet aan tot ongewenst/fout gedrag	- vermoeden van geestelijke mishandeling/ verwaarlozing - ouder stelt geen grenzen/ stelt grenzen niet leeftijdsadequaaf of beperkt relaties tussen kind(eren) en leeftijdgenoten of ouder ontmoedigt maatschappelijk wenselijk gedrag	- geen geestelijke mishandeling/ verwaarlozing - ouder stelt grenzen leeftijdsadequaaf <i>maar</i> is niet consequent of toont geen interesse in relaties tussen kind(eren) en leeftijdgenoten	- ouder stelt grenzen consequent en leeftijdsadequaaf - toont interesse in relaties tussen kind(eren) en leeftijdgenoten	- ouder stelt grenzen consequent, leeftijdsadequaaf en redelijk - bevordert relaties tussen kind(eren) en leeftijdgenoten - vervult voorbeeldfunctie
Scholing	leerplichtig(e) kind(eren) staat niet ingeschreven bij een school of gaat niet naar les	- frequent ongeoorloofd verzuim van leerplichtig(e) kind(eren) of geen mogelijkheden om huiswerk te maken - ouder is niet betrokken bij school	- regelmatig ongeoorloofd verzuim van leerplichtig(e) kind(eren) of beperkte mogelijkheden om huiswerk te maken - ouder is minimaal betrokken bij school	- er zijn geen leerplichtige kinderen of zelden ongeoorloofd verzuim van leerplichtig(e) kind(eren) - voldoende mogelijkheden om huiswerk te maken - ouder is voldoende betrokken bij school	- nooit ongeoorloofd verzuim van leerplichtig(e) kind(eren) - goede mogelijkheden om huiswerk te maken - ouder is zeer betrokken bij school
Opvang	opvang van kind(eren) is noodzakelijk maar niet beschikbaar of opvang is ernstig beperkt op (bijna) alle gebieden van lichamelijke basiszorg en opvoedtaken	- noodzakelijke opvang van kind(eren) is amper beschikbaar of er is een belangrijk probleem op één/ meer gebieden van lichamelijke basiszorg - meerdere opvoedtaken worden door opvang niet uitgevoerd	noodzakelijke opvang is onbetrouwbaar beschikbaar of opvang voorziet in alle aspecten van lichamelijke basiszorg <i>maar</i> één/ meerdere opvoedtaken worden door opvang niet uitgevoerd	- opvang is niet noodzakelijk of opvang is betrouwbaar beschikbaar - opvang voorziet in alle aspecten van lichamelijke basiszorg - toereikende uitvoering opvoedtaken	- opvang is beschikbaar naar keuze - opvang voorziet in goed ontwikkelde basiszorg en opvoedtaken

Bijlage 2 Algemeen (gebruikelijke) voorzieningen

Dit is geen limitatieve lijst. Ingespeeld wordt op ontwikkelingen in de maatschappij.

- schoonmaakdiensten
- boodschappenservice
- was- en strijkservice
- stomerij
- maaltijdbezorgdienst
- het restaurant van een verpleeghuis waar buurtbewoners tegen een geringe vergoeding kunnen eten
- kinderopvang (crèche, overblijfmogelijkheden op school)
- voor- en naschoolse opvang / oppascentrale
- honden uitlaatservice
- het gebruik van de glazenwasser voor het reinigen van de ramen aan de buitenkant
- buurt inloopactiviteiten.
- losse toiletverhogers
- drempelhulpen;
- verhoogd toilet;
- losse toiletverhoger;
- eenvoudige toiletstoel;
- tweede toilet;
- sanibroyeur;
- handgreep (eenvoudige wandbeugels;
- robotstofzuiger;
- douchecabine;
- douchekop en glijstang;
- douchezitje;
- losse niet-verrijdbare douchestoel;
- antislip vloer/coating bij nieuwbouw of renovatie;
- eenhendelmengkranen;
- thermostatische kranen;
- keramische- of inductiekookplaat;
- zonwering (inclusief elektrische bediening);
- luchtbevochtiger en -ontvochtiger;
- wasdroger;
- automatische deuropeners voor garages;
- mobiele airco's;
- renovatie keuken ouder dan 20 jaar;
- renovatie badkamer ouder dan 25 jaar;
- inlooptdouche bij oudere badkamer;
- activiteiten zoals computercursus of taalles, andersoortige cursussen;
- alarmering;
- ouderen inlooppunten;
- pictogrammenbord of domotica in huis;
- gezelschap of ondersteuning door vrijwilliger;
- kinderopvang.

4 jaar	5 jaar	6 jaar	7 jaar	10 jaar
Aangepast autozitje voor kinderen	Aankoppelbaar fietsdeel (o.a. handbike)	Elektrische rolstoel	Autoaanpassingen	Traplift
Douche/toiletstoel-zelfbeweger of verrijdbaar	Duofiets	Handbewogen rolstoel kortdurend gebruik	Driewielfiets	
Douchebrancard	Elektrische aandrijfunit (o.a. e-motion)	Handbewogen rolstoel semi-permanent gebruik	Duwondersteuning op handbewogen rolstoel	
Kinderduwwandelwagen	Elektrische driewielfiets		Handbewogen rolstoel permanent gebruik	
Kinderrolstoel elektrisch	Handbewogen vastframe actief rolstoel		Scootmobiel	
Kinderrolstoel handbewogen	Handbewogen vouwframe actief rolstoel			
	Tillift			

Bijlage 4 PGB tarieven hulpmiddelen

In deze bijlage staan de maximale pgb-bedragen opgenomen die afgeleid zijn van de tarieven van het hulpmiddel zoals deze betaald worden aan de gecontracteerde hulpmiddelenleverancier.

Voor het contract Welzorg zijn alle categorieën, exclusief de kindvoorzieningen, doorgerekend naar maximale pgb-tarieven.

Categorie	Omschrijving	Huur incl. btw	max Pgb incl. BTW
01	Handbewogen rolstoel, volwassene incidenteel	€ 10,78	€ 776,16
02	Handbewogen rolstoel, volwassene (semi) permanent/actief	€ 27,71	€ 2.327,64
03	Handbewogen rolstoel, volwassene permanent/passief	€ 63,80	€ 5.359,20
04	Elektrische rolstoel, volwassene	€ 140,99	€ 10.151,28
05	Aandrijfondersteuning	€ 105,19	€ 6.311,40
06	Scootmobiel, in en om de woning (10 km/uur)	€ 52,15	€ 4.380,60
07	Scootmobiel, standaard (12-15 km/uur)	€ 73,25	€ 6.153,00
08	Scootmobiel, extra geveerd en bijzondere uitvoeringen	€ 96,98	€ 8.146,32
09A	Fietsvoorzieningen, volwassene, tweewielers, hoge btw (oa tandems)	€ 59,62	€ 3.577,20
09B	Fietsvoorzieningen, volwassene driewielers en handbikes, lage btw	€ 53,70	€ 4.510,80
10A	Fietsvoorzieningen, volwassene met hulpmotor, tweewielers, hoge btw (oa tandems)	€ 137,56	€ 8.253,60
10B	Fietsvoorzieningen, volwassene en kind, met hulpmotor, driewielers en handbikes , lage btw	€ 123,92	€ 7.435,20
14	Tillift, volwassenen, verrijdbaar actief en passief	€ 61,14	€ 3.668,40
15C	Bad-, douche-, toilet- en transfervoorzieningen, volwassenen vanaf €500 met lage btw	€ 27,15	€ 1.629,00
15D	Bad-, douche-, toilet- en transfervoorzieningen, volwassenen vanaf €500 met hoge btw (niet instelbaar, zonder wielen)	€ 30,14	€ 1.808,40

Bijlage 5 Stroomschema proces huishoudelijke ondersteuning



Bijlage 6 Omschrijvingen van de vormen van de maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning

Clientperspectief ontwikkeling

Productnaam: Huishoudelijke Ondersteuning Ontwikkeling
Inhoudelijke omschrijving product: Huishoudelijke ondersteuning ontwikkeling is gericht op tijdelijk ondersteuning van huishoudelijke taken die de cliënt nog niet kan uitvoeren. Nadruk ligt op instructie, advies en voorlichting met als doel dat cliënt de huishoudelijke taken zelfstandig uit kan voeren waardoor huishoudelijke ondersteuning kan worden afgebouwd. De uit te voeren huishoudelijke taken vinden plaats op basis van het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 (HHM) en het leveringsplan.
Doelgroep: De cliënt die ontwikkelbaar is op de huishoudelijke activiteiten.
Looptijd indicatie: Korte looptijd met periodieke evaluatie op het bereiken van de afgesproken resultaten. Indien na deze looptijd de huishoudelijke ondersteuning ontwikkeling niet heeft geleid tot meer zelfredzaamheid, wordt onderzocht welke ondersteuning het meest passend is.
Specifieke eisen voor aanbieden product: ✓ De gestelde resultaten dienen binnen de gestelde termijn bereikt te zijn. Aanbieders beschikken over de mogelijkheden en gekwalificeerde medewerkers om de gestelde resultaten (SMART geformuleerd) binnen de looptijd van de indicatie te behalen. ✓ De aanbieder toont actief de wijze van afschalen aan. ✓ Aanbieder legt de nodige verbindingen in de keten (bijvoorbeeld met eventuele aanbieder Wmo Begeleiding) en werkt samen met alle betrokken organisaties en personen om de cliënt heen. ✓ Aanbieder heeft kennis van de lokale voorliggende voorzieningen en legt op een proactieve manier de verbinding met deze voorliggende voorzieningen en instrueert de medewerkers hierover.
Kwaliteit/ competenties medewerker: ✓ De medewerker is in staat om de cliënt op een activerende wijze huishoudelijke vaardigheden te leren om zelfredzaam te worden. ✓ De medewerker kan de cliënt motiveren, coachen en trainen. ✓ De medewerker betreft de cliënt en zijn/haar (sociaal) netwerk. ✓ De medewerker signaleert terugval, veranderingen en onveilige situaties en weet hoe te handelen.

Productnaam: Huishoudelijke Ondersteuning Plus Ontwikkeling
Inhoudelijke omschrijving product: Huishoudelijke ondersteuning Plus ontwikkeling is gericht op tijdelijk ondersteuning van huishoudelijke taken die de cliënt nog niet kan uitvoeren. Nadruk ligt op instructie, advies en voorlichting met als doel dat cliënt de huishoudelijke taken zelfstandig uit kan voeren waardoor huishoudelijke ondersteuning kan worden afgebouwd. De uit te voeren huishoudelijke taken vinden plaats op basis van het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 (HHM) en het leveringsplan.
Doelgroep: De cliënt met gedragsproblematiek wat zorgt voor een belemmering in het uitvoeren van de huishoudelijke activiteiten, maar ontwikkelbaar is op de huishoudelijke activiteiten.
Looptijd indicatie: Korte looptijd met periodieke evaluatie op het bereiken van de afgesproken resultaten. Indien na deze looptijd de huishoudelijke ondersteuning ontwikkeling niet heeft geleid tot meer zelfredzaamheid, wordt onderzocht welke ondersteuning het meest passend is.
Specifieke eisen voor aanbieden product:

✓ De gestelde resultaten dienen binnen de gestelde termijn bereikt te zijn. Aanbieders beschikken over de mogelijkheden en gekwalificeerde medewerkers om de gestelde resultaten (SMART geformuleerd) binnen de looptijd van de indicatie te behalen. ✓ De aanbieder toont actief de wijze van afschalen aan. ✓ Aanbieder legt de nodige verbindingen in de keten en werkt samen met alle betrokken organisaties en personen om de cliënt heen. ✓ Aanbieder heeft kennis van de lokale voorliggende voorzieningen en legt op een proactieve manier de verbinding met deze voorliggende voorzieningen en instrueert de medewerkers hierover.
Kwaliteit/ competenties medewerker: ✓ De medewerker beschikt over de competenties om te kunnen gaan met doelgroepen met gedragsproblematiek (bijvoorbeeld mensen met een psychisch/sociale problematiek en/of verstandelijke beperking). ✓ De medewerker is in staat om de cliënt op een activerende wijze huishoudelijke vaardigheden te leren om zelfredzaam(er) te worden. ✓ De medewerker kan de cliënt motiveren, coachen en trainen. ✓ De medewerker betreft de cliënt en zijn/haar (sociaal) netwerk. ✓ De medewerker signaleert terugval, veranderingen en onveilige situaties en weet hoe te handelen.
Samenwerking met Wmo begeleiding Indien er sprake is van de inzet van een maatwerkvoorziening begeleiding in de thuissituatie, dan wordt van de aanbieder verwacht dat er afspraken worden gemaakt en wordt samengewerkt met deze aanbieder.

Clientperspectief Stabilisatie

Productnaam: Huishoudelijke Ondersteuning light
Inhoudelijke omschrijving product: Huishoudelijke ondersteuning light is gericht op het structureel, maar niet wekelijks uitvoeren van een deel van de huishoudelijk taken. De uit te voeren huishoudelijke taken vinden plaats op basis van het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 (HHM) en het leveringsplan.
Doelgroep: Cliënt die niet wekelijks ondersteuning nodig heeft bij de huishoudelijke activiteiten.
Looptijd indicatie: Middellange of lange looptijd
Specifieke eisen voor aanbieden product: ✓ Aanbieder legt de nodige verbindingen in de keten en werkt samen met alle betrokken organisaties en personen om de cliënt heen. ✓ Aanbieder heeft kennis van de lokale voorliggende voorzieningen en legt op een proactieve manier de verbinding met deze voorliggende voorzieningen en instrueert de medewerkers hierover.
Kwaliteit/ competenties medewerker: ✓ De medewerker betreft de client en zijn/haar (sociaal) netwerk. ✓ De medewerker signaleert terugval, veranderingen en onveilige situaties en weet hoe te handelen

Productnaam: Huishoudelijke Ondersteuning stabilisatie kortdurend
Inhoudelijke omschrijving product:

Huishoudelijke ondersteuning stabilisatie kortdurend is gericht op tijdelijk ondersteuning (overname) van huishoudelijke taken.

De uit te voeren huishoudelijke taken vinden plaats op basis van het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 (HHM) en het leveringsplan

Doelgroep:

Cliënten die vanwege tijdelijk fysiek ongemak (operatie, revalidatie etc.) niet in staat zijn de huishoudelijke taken zelfstandig uit te voeren.

Looptijd indicatie:

Korte looptijd met periodieke evaluatie gericht op de afschaling van de omvang van de huishoudelijke ondersteuning.

Specifieke eisen voor aanbieden product:

- ✓ De aanbieder toont actief de wijze van afschalen aan.

Kwaliteit/ competenties medewerker:

- ✓ De medewerker betreft de cliënt en zijn/haar (sociaal) netwerk.
- ✓ De medewerker signaleert wanneer er sprake is van structurele terugval, structurele verandering en/of onveilige situaties en hier actie op ondernemen;

Productnaam:

Huishoudelijke Ondersteuning Stabilisatie Langdurend

Inhoudelijke omschrijving product:

Huishoudelijke ondersteuning stabilisatie langdurend is gericht op langdurige structurele ondersteuning bij het uitvoeren van een deel van de huishoudelijk taken.

De uit te voeren huishoudelijke taken vinden plaats op basis van het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 (HHM) en het leveringsplan.

Doelgroep:

Cliënt die structureel ondersteuning nodig heeft bij de huishoudelijke activiteiten.

Looptijd indicatie:

Lange looptijd

Specifieke eisen voor aanbieden product:

- ✓ Aanbieder legt de nodige verbindingen in de keten (bijvoorbeeld met eventuele aanbieder Wmo Begeleiding) en werkt samen met alle betrokken organisaties en personen om de cliënt heen.
- ✓ Aanbieder heeft kennis van de lokale voorliggende voorzieningen en legt op een proactieve manier de verbinding met deze voorliggende voorzieningen en instrueert de medewerkers hierover.

Kwaliteit/ competenties medewerker:

- ✓ De medewerker betreft de client en zijn/haar (sociaal) netwerk.
- ✓ De medewerker signaleert terugval, veranderingen en onveilige situaties en weet hoe te handelen.

Productnaam:

Huishoudelijke Ondersteuning Plus Stabilisatie

Inhoudelijke omschrijving product:

Huishoudelijke ondersteuning plus stabilisatie langdurend is gericht op langdurige structurele ondersteuning voor het uitvoeren van een deel van de huishoudelijk taken.

De uit te voeren huishoudelijke taken vinden plaats op basis van het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 (HHM) en het leveringsplan.

Doelgroep:

De cliënt met gedragsproblematiek wat zorgt voor een belemmering in het uitvoeren van de huishoudelijke activiteiten en structureel ondersteuning nodig heeft bij de huishoudelijke activiteiten.

Looptijd indicatie:

Lange looptijd

Specifieke eisen voor aanbieden product:

✓ Aanbieder legt de nodige verbindingen in de keten en werkt samen met alle betrokken organisaties en personen om de cliënt heen. ✓ Aanbieder heeft kennis van de lokale voorliggende voorzieningen en legt op een proactieve manier de verbinding met deze voorliggende voorzieningen en instrueert de medewerkers hierover.
Kwaliteit/ competenties medewerker: ✓ De medewerker beschikt over competenties om, om te gaan met doelgroepen met gedragsproblematiek (bijvoorbeeld mensen met een psychisch/sociale problematiek en/of verstandelijke beperking). ✓ De medewerker betreft de cliënt en zijn/haar (sociaal) netwerk. ✓ De medewerker signaleert terugval, veranderingen en onveilige situaties en weet hoe te handelen.
Samenwerking met Wmo begeleiding Indien er sprake is van de inzet van een maatwerkvoorziening begeleiding in de thuissituatie, dan wordt van de aanbieder verwacht dat er afspraken worden gemaakt en wordt samengewerkt met deze aanbieder.

Overige producten

Productnaam: Wasverzorging
Inhoudelijke omschrijving product: Wasverzorging bestaande uit: - Wassen en centrifugeren in wasmachine - Deze drogen in droogmachine of ophangen - Vouwen en opbergen - Eventueel strijken De uit te voeren taken vinden plaats op basis van het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 (HHM) en het leveringsplan.
Doelgroep: Cliënten voor wie de algemene voorziening 'Het Waspunt' geen mogelijkheid biedt om de wasverzorging uit te laten voeren.
Looptijd indicatie: Kort, middellang of lange looptijd.
Specifieke eisen voor aanbieden product: ✓ Aanbieder heeft kennis van de lokale voorliggende voorzieningen en legt op een proactieve manier de verbinding met deze voorliggende voorzieningen
Kwaliteit/ competenties medewerker: ✓ De medewerker betreft de cliënt en zijn/haar (sociaal) netwerk. ✓ De medewerker signaleert terugval, veranderingen en onveilige situaties en weet hoe te handelen

Productnaam: Boodschappen
Inhoudelijke omschrijving product: Het wekelijks (1x per week) halen en opbergen van boodschappen voor dagelijkse levensbehoeften en activiteiten. In individuele gevallen valt hier het opmaken van een boodschappenlijstje en de check op de (houdbaarheid van de) voorraad onder. De uit te voeren taken vinden plaats op basis van het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 (HHM) en het leveringsplan.
Doelgroep: Cliënt voor wie de voorliggende voorzieningen niet toereikend zijn om te kunnen voorzien in het doen van de boodschappen.

Looptijd indicatie: Kort, middellang of lange looptijd
Specifieke eisen voor aanbieden product: ✓ Aanbieder heeft kennis van de lokale voorliggende voorzieningen en legt op een proactieve manier de verbinding met deze voorliggende voorzieningen en instrueert de medewerkers hierover.
Kwaliteit/ competenties medewerker: ✓ De medewerker betreft de client en zijn/haar (sociaal) netwerk. ✓ De medewerker signaleert terugval, veranderingen en onveilige situaties en weet hoe te handelen.

Productnaam: Maaltijdvoorziening
Inhoudelijke omschrijving product: Het dagelijks (maximaal 5x per week) bereiden van de broodmaaltijden en klaarzetten en/of opwarmen van een warme maaltijd De uit te voeren taken vinden plaats op basis van het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 (HHM) en het leveringsplan.
Doelgroep: Cliënten voor wie de voorliggende voorzieningen niet toereikend zijn om te kunnen voorzien in de maaltijden.
Looptijd indicatie: Kort, middellang of lange looptijd.
Specifieke eisen voor aanbieden product: ✓ Aanbieder heeft kennis van de lokale voorliggende voorzieningen en legt op een proactieve manier de verbinding met deze voorliggende voorzieningen
Kwaliteit/ competenties medewerker: ✓ De medewerker betreft de cliënt en zijn/haar (sociaal) netwerk. ✓ De medewerker signaleert terugval, veranderingen en onveilige situaties en weet hoe te handelen.

Productnaam: Kindzorg
Inhoudelijke omschrijving product: De tijdelijk zorg voor minderjarige kinderen tot er een structurele oplossing beschikbaar is. De uit te voeren taken vinden plaats op basis van het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 (HHM) en het leveringsplan. Kindzorg is altijd maatwerk.
Doelgroep: Kinderen die niet zelfredzaam zijn waarvan ouder/ ouders (tijdelijk) niet in staat is/ zijn om voor hen te zorgen.
Looptijd indicatie: Maximaal 3 maanden.
Specifieke eisen voor aanbieden product: ✓ Aanbieder legt de nodige verbindingen in de keten en werkt samen met alle betrokken organisaties en personen om de cliënt heen.
Kwaliteit/ competenties medewerker: ✓ De medewerker beschikt over competenties die nodig zijn voor de verzorging van kinderen. ✓ De medewerker signaleert terugval, veranderingen en onveilige situaties en weet hoe te handelen. ✓ De medewerker betreft de client en zijn/haar (sociaal) netwerk.

Bijlage 7 Wegingskader Huishoudelijke ondersteuning Halderberge

Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning In tabel 2 zijn alle activiteiten benodigd voor een schoon en leefbaar huis beschreven. Daarnaast bestaat het Normenkader uit frequentieoverzichten die als basis voor het leveringsplan. Hier kan in overleg tussen aanbieder en cliënt (en met akkoord van cliënt) gemotiveerd van worden afgeweken.

Gestructureerd huishouden

Woonruimten						
Schoon en leefbaar huis	 Woonkamer	 Slaapkamer(s)	 Keuken	 Badkamer en toilet	 Hal	
Categorie schoonmaakactiviteiten	Afnemen nat en droog 	- Stof afnemen laag/midden/hoog incl. tastvlakken en luchtfilter - Deuren/deurposten nat afdoen incl. deurtichten - Zitmeubels afnemen (droog/nat) - Radiatoren reinigen	- Stof afnemen laag/midden/hoog incl. tastvlakken en luchtfilter - Deuren/deurposten nat afdoen incl. deurtichten - Radiatoren reinigen	- Deuren/deurposten nat afdoen incl. deurtichten - Radiatoren reinigen	- Stof afnemen laag/midden/hoog incl. tastvlakken en luchtfilter - Deuren/deurposten nat afdoen incl. deurtichten - Radiatoren reinigen	
	Stofzuigen en dweilen 	- Stofzuigen - Dweilen	- Stofzuigen - Dweilen		- Stofzuigen - Dweilen - Trap stofzuigen (binnenshuis)	
	Ramen en gordijnen 	- Gordijnen wassen - Lamellen, luxaflex reiniging - Ramen binnenzijde wassen	- Gordijnen wassen - Lamellen, luxaflex reiniging - Ramen binnenzijde wassen	- Gordijnen wassen - Lamellen, luxaflex reiniging - Ramen binnenzijde wassen		
	Bed verschonen 		- Bed verschonen - Matras draaien			
	Keuken schoonmaken 		- Keukenblok en -apparatuur (buitenzijde) - Afval opruimen - Keukenkastjes (binnenzijde) - Koelkast (binnenzijde) - Oven/magnetron - Vriezer los reinigen binnenzijde (ontdooit) - Afzuigkap reinigen (binnenzijde) - Bovenkant keukenkastjes - Tegelwand (los van keukenblok)			
	Sanitair schoonmaken 			- Badkamer schoonmaken (incl. stofzuigen en dweilen) - Toilet schoonmaken - Tegelwand badkamer afnemen		
	Opruimen 	Opruimen	Opruimen			

Tabel 1. Activiteiten benodigd voor een schoon en leefbaar huis.

HO stabilisatie light

Geen frequentietabel hiervoor aanwezig. Het betreft hier de niet-wekelijkse activiteiten.

HO stabilisatie zonder was

Ruimte	Basisactiviteit	Frequenties
Woonkamer (en andere kamers) 	Stof afnemen hoog incl. luchtfilters	1 x per 2 weken
	Stof afnemen midden	1 x per week
	Stof afnemen laag	1 x per week
	Opruimen	1 x per week
	Stofzuigen	1 x per week
	Dweilen	1 x per week
Slaapkamer(s) 	Stof afnemen hoog incl. tastvlakken en luchtfilters	1 x per 6 weken
	Stof afnemen midden	1 x per week
	Stof afnemen laag	1 x per week
	Opruimen	1 x per week
	Stofzuigen	1 x per week
	Dweilen	1 x per 2 weken
	Bed verschoonen of opmaken	1 x per 2 weken
Keuken 	Stofzuigen	1 x per week
	Dweilen	1 x per week
	Keukenblok (buitenzijde) inclusief tegelwand, kookplaat, spoelbak, koelkast, eventuele tafel	1 x per week
	Keukenapparatuur (buitenzijde)	1 x per week
	Afval opruimen	1 x per week
	Afwassen	1x per week
Sanitair 	Badkamer schoonmaken (inclusief stofzuigen en dweilen)	1 x per week
	Toilet schoonmaken	1 x per week
Hal 	Stof afnemen hoog incl. tastvlakken en luchtfilters	1 x per week
	Stof afnemen midden	1 x per week
	Stof afnemen laag	1 x per week
	Stofzuigen	1 x per week
	Trap stofzuigen (binnenshuis)	1 x per week
	Dweilen	1 x per week

Tabel 2. Frequenties benodigd voor een schoon en leefbaar huis (basisactiviteiten).

Ruimte	Incidentele activiteit	Frequenties
Woonkamer (en andere kamers) 	Gordijnen wassen	1 x per jaar
	Reinigen lamellen/luxaflex	2 x per jaar
	Ramen binnenzijde wassen	4 x per jaar
	Deuren/deurposten nat afdoen incl. deurtichten	2 x per jaar
	Zitmeubels afnemen (droog/nat)	1 x per 8 weken
	Radiatoren reinigen	2 x per jaar
Slaapkamer(s) 	Gordijnen wassen	1 x per jaar
	Reinigen lamellen/luxaflex	2 x per jaar
	Ramen binnenzijde wassen	4 x per jaar
	Deuren/deurposten nat afdoen incl. deurtichten	2 x per jaar
	Radiatoren reinigen	2 x per jaar
	Matras draaien	2 x per jaar
Keuken 	Gordijnen wassen	2 x per jaar
	Reinigen lamellen/luxaflex	3 x per jaar
	Ramen binnenzijde wassen	4 x per jaar
	Deuren/deurposten nat afdoen incl. deurtichten	2 x per jaar
	Radiatoren reinigen	3 x per jaar
	Keukenkastjes (binnenzijde)	2 x per jaar
	Koelkast (binnenzijde)	3 x per jaar
	Oven/magnetron (grondig schoonmaken)	4 x per jaar
	Vriezer los reinigen binnenzijde (ontdooit)	1 x per jaar
	Afzuigkap reinigen (binnenzijde) - vaatwasserbestendig	2 x per jaar
	Afzuigkap reinigen (binnenzijde) - niet vaatwasserbestendig	2 x per jaar
	Bovenkant keukenkastjes	1 x per 6 weken
	Tegelwand (los van keukenblok)	2 x per jaar
Sanitair 	Deuren/deurposten nat afdoen incl. deurtichten	2 x per jaar
	Radiatoren reinigen	2 x per jaar
	Tegelwand badkamer afnemen	4 x per jaar
	Gordijnen wassen	1 x per jaar

Ruimte	Incidentele activiteit	Frequenties
	Ramen binnenzijde wassen	4 x per jaar
	Reinigen lamellen/luxaflex	3 x per jaar
Hal 	Deuren/deurposten nat afdoen incl. deurtichten	2 x per jaar
	Radiatoren reinigen	2 x per jaar

Tabel 3. Frequentie benodigd voor een schoon en leefbaar huis (incidentele activiteiten).

HO plus stabilisatie

De tabel voor HO stabilisatie wordt gehanteerd. Door de gedragsproblematiek van de cliënt wordt hierbij uitgegaan dat de frequentie gemiddeld 24% hoger ligt dan bij een cliënt met een HO stabilisatie.

HO stabilisatie (plus) met was

Zie HO (plus) stabilisatie

Activiteit	Frequenties*
	Wasgoed sorteren
	1x per week
	Behandelen van vlekken
	5x per 2 weken (indien nodig)
	Was in de wasmachine stoppen (incl. wasmachine aanzetten)
	5x per 2 weken
	Wasmachine leeghalen
	5x per 2 weken
	Sorteren naar droger of wastijn
	5x per 2 weken
	Was in de droger stoppen
	5x per 2 weken
	Droger leeghalen
	5x per 2 weken
	Was ophangen
	5x per 2 weken
	Was afhalen
	5x per 2 weken
	Was opvouwen
	5x per 2 weken
	Was strijken
	1x per week
	Was opbergen/opruimen
	5x per 2 weken

Tabel 4. Activiteiten en frequenties benodigd voor de wasverzorging

* In een tweepersoonshuishouden wordt uitgegaan van een frequentie van 5x per 2 weken voor de was, in een eenpersoonshuishouden is dat 2x per week.

HO stabilisatie (plus) boodschappen

Onderdeel	Activiteit	Frequentie
	Het opstellen van boodschappenlijst	1x per week
	Het doen van de boodschappen	1x per week
	Het opruimen van de boodschappen	1x per week

Tabel 5. Activiteiten en frequenties benodigd voor de boodschappen

HO ontwikkeling (plus) maaltijden

Onderdeel	Activiteit	Frequentie
	Broodmaaltijden: tafel dekken, eten en drinken klaarzetten (1 maaltijd op tafel, 1 maaltijd in de koelkast), afruimen, afwassen of vaatwasser inruimen/uitruimen	1x per dag*
	Opwarmen maaltijd: maaltijd opwarmen, tafel dekken, eten en drinken klaarzetten, afruimen, afwassen of vaatwasser in/uitruimen	1x per dag*

Tabel 6. Activiteiten en frequenties benodigd voor de maaltijden

* Of minder als de cliënt hierin een deel van de week zelf of met behulp van het netwerk kan voorzien.

HO ontwikkeling (plus)

Zie frequentietabel HO stabilisatie (plus) zonder was +

Offertebasis

Zorg voor inwonende kinderen

Onderdeel	Activiteit
Verzorgen van minderjarige kinderen 	Was verzorgen
	Kamers opruimen
	Eten maken
	Tasjes school
	Aankleden
	Wassen
	Eten geven
	Structuur bieden
	Meer tijd huishoudelijke taken
	Brengen naar school/crèche
	Naar bed brengen
	Afstemming met andere hulp/informele zorg
	Afstemming/sociaal contact (aankomst, vertrek, administratie, contact met cliënt)

Tabel 7. Activiteiten voor verzorgen van minderjarige kinderen

Bijlage 8 **Omschrijvingen van de categorieën begeleiding**
Clientperspectief ontwikkeling

Productnaam: Waakvlam ontwikkeling (Perceel 1)
Inhoudelijke omschrijving product: Begeleiding Waakvlam ontwikkeling is erop gericht dat de cliënt met minimale ‘activerende’ ondersteuning op eigen kracht verder kan en/of doorgeleid wordt naar het voorliggend veld en/of sociaal netwerk. Er is op korte termijn verbetering mogelijk in de situatie van de client.
Doelgroep: Cliënten hebben een behoorlijke mate van zelfredzaamheid en kunnen uitstromen naar voorliggend veld, eigen kracht, sociaal netwerk. Cliënt heeft niet complexe ondersteuningsvragen, te behalen resultaten zijn beperkt in aantal (maximaal 2). De client heeft een mate van voorspelbaarheid en is bereid/gemotiveerd om zich te ontwikkelen.
Specifieke eisen voor aanbieden product: • De gestelde resultaten dienen binnen 1 jaar bereikt te zijn. Aanbieders dienen over de mogelijkheden te beschikken en gekwalificeerde medewerkers in te zetten om de gestelde resultaten binnen 1 jaar te behalen. • De aanbieder toont actief de wijze van afschalen aan
Kwaliteit/ competenties medewerker: • De begeleider beschikt over de competenties om de cliënt op een activerende wijze op diverse leefgebieden vaardigheden te leren om zelfredzaam te worden. • De begeleider kan de cliënt motiveren, coachen en trainen • De begeleider is doortastend en voert zo nodig lichte druk uit. • De begeleider heeft goede kennis van de lokale voorliggende voorzieningen en legt op een proactieve manier de verbinding met deze voorliggende voorzieningen. • De begeleider legt de nodige verbindingen en werkt samen met alle betrokken organisaties en personen om de cliënt heen. • De begeleider signaleert terugval, veranderingen en onveilige situaties en weet hoe te handelen • De begeleider heeft kennis van psychische ziektebeelden, verslaving, licht verstandelijke beperking
Beschikbaarheid en planning: Waakvlam ontwikkeling gaat uit van een minimale beschikbaarheid die goed planbaar is Er sprake van een (redelijk) voorspelbare situatie. Aanbieder moet de ondersteuning flexibel inzetten gebaseerd op de daadwerkelijke ondersteuningsbehoefte van de cliënt. Deze ondersteuningsbehoefte kan fluctueren gedurende de looptijd van de indicatie.
Voorliggende producten/ veld (verwachte beweging): Als na de initiële looptijd van de beschikking de begeleiding waakvlam ontwikkeling bij de client niet heeft geleid tot zelfredzaamheid, vindt doorstroom plaats naar waakvlam stabilisatie of wordt onderzocht welk product het meest passend is. Voorliggende voorzieningen zijn één van de mogelijkheden voor de cliënt om zelfredzaam te worden. De begeleider leidt de cliënt toe naar deze mogelijkheden en consolideert het gebruik hiervan, zodanig dat de cliënt met voorliggende producten geen Wmo-begeleiding meer nodig heeft.

Clientperspectief ontwikkeling

Productnaam: Begeleiding ontwikkeling (Perceel 1)
Inhoudelijke omschrijving product: Begeleiding ontwikkeling is erop gericht dat de cliënt met een ontwikkeltraject op eigen kracht verder kan en/of doorgeleid wordt naar het voorliggend veld en/of sociaal netwerk of afschalen naar waakvlam ontwikkeling. Bij begeleiding ontwikkeling kan worden gewerkt aan meerdere resultaten op meerdere levensgebieden.
Doelgroep: Cliënten zijn redelijk zelfredzaam en kunnen met een ontwikkeltraject de benodigde vaardigheden aanleren om zelfredzaam te zijn of mee te kunnen doen. Cliënt heeft ondersteuningsvragen op één of meerdere leefgebieden, deze ondersteuningsvragen zijn niet complex van aard. De client is ontwikkelbaar en staat hiervoor open.
Specifieke eisen voor aanbieden product: - Aanbieders dienen over de mogelijkheden te beschikken en gekwalificeerde medewerkers in te zetten om de gestelde resultaten binnen de in de indicatie gestelde termijn te behalen. Indien ontwikkeling niet binnen de gestelde termijn bereikt worden dan is overgang naar het perspectief stabilisatie aan de orde. - De aanbieder toont actief de wijze van afschalen aan.
Kwaliteit/ competenties medewerker: - De begeleider beschikt over de competenties om de cliënt op een activerende wijze de vaardigheden aan te leren om zelfredzaam te worden. - De begeleider is doortastend en voert zo nodig lichte druk uit. - De begeleider heeft goede kennis van de lokale voorliggende voorzieningen en schept kaders voor toeleiding van de client naar het voorliggend veld. - De begeleider legt de nodige verbindingen in de keten en werkt samen met alle betrokken organisaties en personen om de cliënt heen. - De begeleider kan de client motiveren, coachen en trainen - De begeleider signaleert terugval, veranderingen en onveilige situaties en handelt daarnaar. - Samenwerking met Wmo huishoudelijke ondersteuning: indien er ook sprake is van huishoudelijke ondersteuning dan wordt van de aanbieder van begeleiding verwacht dat deze de regie neemt en er afspraken worden gemaakt en wordt samengewerkt met de aanbieder van huishoudelijke ondersteuning. - De begeleider heeft kennis van psychische ziektebeelden, verslaving, licht verstandelijke beperking
Beschikbaarheid en planning: Gezien de beperkingen van de cliënt is er sprake van planbare ondersteuning en er is sprake van een (redelijk) voorspelbare situatie. Aanbieder moet de ondersteuning flexibel inzetten (binnen de 0% ORT uren) gebaseerd op de ondersteuningsnoodzaak van de cliënt. Deze ondersteuningsbehoefte kan fluctueren gedurende de looptijd van de indicatie.
Voorliggende producten/ veld (verwachte beweging): Dit product is erop gericht dat de cliënt op termijn zelfredzaam wordt. Afschaling is mogelijk naar het voorliggend veld of naar waakvlam. De aanbieder zet aantoonbaar in om de beweging naar voren te maken. De aanbieder schept kaders om de client door te geleiden naar lokale voorliggende voorzieningen. Doordat de

aanbieder actief verbinding legt en contacten onderhoudt in het voorliggend veld is er sprake van een warme overdracht bij het afschalen en uitstromen.

Clientperspectief ontwikkeling

Productnaam: Dagbesteding ontwikkelingsgericht (Perceel 4)
Inhoudelijke omschrijving product: Dagbesteding ontwikkelingsgericht is bedoeld voor cliënten die een stap op de participatieladder kunnen zetten maar nog zodanige begeleiding in dagstructuur en dagritme nodig hebben waardoor zij nog niet onder de doelgroepen/mogelijkheden vallen van het Werkplein en het UWV die hen gaan ondersteunen om de volgende stap op de participatieladder te zetten.
Doelgroep: Cliënten dienen vaardigheden aan te leren om hun arbeidskansen te verhogen en terug te kunnen keren op de arbeidsmarkt, bij voorkeur betaalde arbeid of in ieder geval een traject vanuit het Werkplein of UWV (beschut werk, gesubsidieerde arbeid, vrijwilligerswerk).
Specifieke eisen voor aanbieden product: - De aanbieder dient te beschikken over een setting die het verrichten van arbeid omvat. - De aanbieder werkt in de keten pro-actief samen met het Werkplein en UWV om cliënten over te dragen vanuit de Wmo, zodra de cliënt zodanige vaardigheden heeft ontwikkeld dat deze binnen de doelgroepen van Werkplein en UWV valt. - De aanbieder beschikt over medewerkers met kennis van de sector waarop de dagbesteding gericht is. - Dagbesteding ontwikkelingsgericht wordt bij voorkeur in de omgeving van de cliënt aangeboden. De cliënt reist in principe zelfstandig naar de dagbesteding. - De aanbieder werkt binnen de dagbesteding ontwikkelingsgericht aan de individuele ontwikkeling van de client waardoor het ook nodig kan zijn om gedurende het dagbestedingstraject individuele gesprekken en activiteiten uit te voeren die zijn gericht op de uitstroom van de client, naar betaalde arbeid of in ieder geval een traject vanuit het Werkplein of UWV (beschut werk, gesubsidieerde arbeid, vrijwilligerswerk).
Kwaliteit/ competenties medewerker: - De begeleider dient te beschikken over competenties om de cliënt te activeren en te coachen om een stap te zetten op de participatieladder.
Beschikbaarheid en planning: Er is sprake van planbare ondersteuning.
Voorliggende producten/ veld (verwachte beweging): Voorliggende voorzieningen op het product dagbesteding ontwikkelingsgericht zijn de mogelijkheden die het Werkplein en het UWV bieden. Zodra een cliënt binnen deze mogelijkheden valt, zal instroom in de Wmo dagbesteding ontwikkelingsgericht niet plaatsvinden of is uitstroom uit Wmo dagbesteding ontwikkelingsgericht aan de orde.

Clientperspectief Stabilisatie

Productnaam: Waakvlam stabilisatie (Perceel 1)
Inhoudelijke omschrijving product: Waakvlam stabilisatie is gericht op het in beeld houden en monitoren van cliënten om de stabiele situatie te handhaven. Hierdoor wordt een terugval in de zelfredzaamheid en/of participatie voorkomen. Er wordt met de client aan een beperkt aantal resultaten (maximaal 2) op een beperkt aantal leefgebieden gewerkt. Door waakvlam stabilisatie wordt een oogje in het zeil gehouden onder andere door het voeren van ventilerende gesprekken met de cliënt.
Doelgroep: Cliënten die voor een lange periode minimale begeleiding nodig hebben om zelfredzaam te blijven en/ of te participeren. Het gaat om niet complexe ondersteuningsvragen van cliënten waar verdere ontwikkeling van hun zelfredzaamheid en/of participatie niet mogelijk is. De clientsituatie is stabiel en er is sprake van een redelijke mate van zelfredzaamheid.
Specifieke eisen voor aanbieden product: Niet van toepassing.
Kwaliteit/ competenties medewerker: • De begeleider signaleert wanneer er sprake is van structurele terugval, structurele verandering en/of onveilige situaties en kan hier actie op ondernemen; • De begeleider legt de nodige verbindingen in de keten en werkt samen met alle betrokken instanties/personen om de cliënt heen. • De begeleider begeleidt de cliënt waar mogelijk voor deelresultaten naar het voorliggend veld.
Beschikbaarheid en planning: Waakvlam stabilisatie gaat uit van een minimale beschikbaarheid die goed planbaar is. Er sprake van een (redelijk) voorspelbare situatie. Aanbieder moet de ondersteuning flexibel inzetten gebaseerd op de daadwerkelijke ondersteuningsbehoefte van de cliënt. Deze ondersteuningsbehoefte kan fluctueren gedurende de looptijd van de indicatie.
Voorliggende producten/ veld (verwachte beweging): Voor deelresultaten, zoals het voeren van ventilerende gesprekken, kan toegewerkt worden naar het voorliggend veld.

Clientperspectief stabilisatie

Productnaam: Begeleiding stabilisatie laag (Perceel 1)
Inhoudelijke omschrijving product: Ondersteuning die geboden wordt om de zelfredzaamheid en/of participatie te behouden. Doel is het stabiliseren van de clientsituatie of het behouden van een bereikte stabiele situatie. Ontwikkeling is mogelijk op subdoelen.
Doelgroep: Cliënten hebben ondersteuning nodig om hun situatie stabiel te houden. Als er sprake is van het moeten stabiliseren van de clientsituatie dan is beperkte inzet nodig om weer grip op het leven te krijgen. Cliënten zijn in redelijke mate zelfredzaam wat gezien hun clientsituatie verder bevordert

kan worden. Er is doorgaans wekelijks contact of meerdere korte momenten per week. De cliënt is zelf of met zijn netwerk in staat om regie te kunnen voeren.

Het betreft hier:

- Cliënten die zich niet (verder) kunnen ontwikkelen en altijd een vorm van ondersteuning nodig zullen hebben, er is een gering risico op terugval en als er terugval is dan zijn de gevolgen beperkt;
- Cliënten met een complexe clientsituatie die zodanig gestabiliseerd zijn dat ze geen intensieve ondersteuning (meer) nodig hebben, er is een gering risico op terugval en als er terugval is dan zijn de gevolgen beperkt;
- Cliënten waar met een beperkte inzet een stabiele clientsituatie bereikt kan worden.

Daarnaast kan dit product worden ingezet als de cliënt in afwachting van behandeling is waardoor nog niet (of niet voldoende) aan begeleidingsdoelen gewerkt kan gaan worden. Dit om de periode tot de behandeling start te overbruggen.

Specifieke eisen voor aanbieden product:

- Het kunnen opvangen van pieken en dalen in de stabiliteit van de cliënt
- Indien van toepassing afstemmen met behandeling om de stabiele situatie te handhaven.
- Samenwerking met Wmo huishoudelijke ondersteuning: indien er in een clientsituatie sprake is van de combinatie van huishoudelijke ondersteuning en begeleiding dan wordt van de aanbieder van begeleiding verwacht dat deze de regie neemt en er afspraken worden gemaakt en wordt samengewerkt met de aanbieder van huishoudelijke ondersteuning.
- Indien van toepassing begeleidt de aanbieder de cliënt (en zijn netwerk) in het toeleiden naar de Wet langdurige zorg (Wlz).

Kwaliteit/ competenties medewerker:

- Client kunnen stimuleren op subdoelen zaken aan te leren
- Cliëntsituatie zodanig stabiliseren dat ontwikkeling weer mogelijk is
- Kaders stellen als dat nodig is om de geformuleerde resultaten te bereiken
- De begeleider is aangesloten op de lokale voorliggende voorzieningen
- De begeleider legt de nodige verbindingen en werkt samen met alle betrokken organisaties en personen om de cliënt heen.
- De begeleider heeft kennis van psychische ziektebeelden, verslaving, licht verstandelijke beperking

Beschikbaarheid en planning:

Begeleiding stabilisatie laag is goed planbaar en stelt geen specifieke eisen aan de beschikbaarheid. Aanbieder moet de ondersteuning flexibel inzetten (binnen de 0% ORT uren) gebaseerd op de ondersteuningsnoodzaak van de cliënt. Deze ondersteuningsbehoefte kan fluctueren gedurende de looptijd van de indicatie

Voorliggende producten/ veld (verwachte beweging):

Afschalen mogelijk naar waakvlam, naar begeleiding ontwikkeling of naar het voorliggend veld. Als behandeling geweigerd wordt dan kan de indicatie voor begeleiding stopgezet worden.

Clientperspectief stabilisatie

Productnaam:

Begeleiding stabilisatie midden (Perceel 1)
Inhoudelijke omschrijving product: Ondersteuning die voor langere tijd geboden wordt om de zelfredzaamheid en/of participatie te behouden. Doel is het stabiliseren van de clientsituatie en het behouden van een bereikte stabiele situatie. Ontwikkeling is mogelijk op subdoelen.
Doelgroep: Cliënten hebben voor langere tijd ondersteuning nodig om hun situatie te stabiliseren dan wel stabiel te houden. Er is sprake van forse beperkingen in de zelfredzaamheid. Problematiek kan spelen op meerdere levensdomeinen. Denk hierbij aan (ex)verslavingsproblematiek, het niet hebben van een stabiele thuissituatie, suïcidale gedachten, opvoed-en of relatievraagstukken etc. Gebeurtenissen zorgen voor een sterke verergering van de clientsituatie. De client kan niet de regie voeren en hiervoor niet of beperkt terugvallen op zijn netwerk. Mantelzorgers zijn overbelast en/of hebben zelf ook beperkingen. Het vraagt veel aandacht om de doelen te bereiken, er is wekelijks één langer durend contact of er zijn meerdere contactmomenten in de week noodzakelijk. Het betreft hier: • Cliënten die zich niet (verder) kunnen ontwikkelen en altijd een vorm van ondersteuning nodig zullen hebben waar sprake is van een kwetsbare situatie met een groot risico op terugval; • Cliënten die eerst een stabiele situatie moeten bereiken voordat ze zich verder kunnen ontwikkelen en waar intensievere inzet nodig is om deze situatie te bereiken; Als er sprake is van behandeling dan kan de begeleiding bij de client aanvullend op het behandeltraject, wat wordt gevolgd, ingezet worden. Ook kan dit product kan ingezet worden bij het wachten op behandeling maar alleen op het moment dat er tijdens het wachten op behandeling al wel aan de begeleidingsdoelen gewerkt kan worden.
Specifieke eisen voor aanbieden product: • Het kunnen opvangen van pieken en dalen in de stabiliteit van de cliënt • Indien van toepassing toe leiden naar en afstemmen met behandeling om de stabiele situatie te handhaven. • Samenwerking met Wmo huishoudelijke ondersteuning: indien er in een clientsituatie sprake is van de combinatie van huishoudelijke ondersteuning en begeleiding dan wordt van de aanbieder van begeleiding verwacht dat deze de regie neemt en er afspraken worden gemaakt en wordt samengewerkt met de aanbieder van huishoudelijke ondersteuning. • Indien van toepassing begeleidt de aanbieder de cliënt (en zijn netwerk) in het toeleiden naar de Wet langdurige zorg (Wlz).
Kwaliteit/ competenties medewerker: • Client kunnen stimuleren op subdoelen zaken aan te leren • De begeleider is doortastend en kan indien nodig de benodigde druk uitoefenen . • Client en indien van toepassing zijn netwerk ondersteunen bij het voeren van regie op zichzelf • Cliëntsituatie zodanig stabiliseren dat ontwikkeling weer mogelijk is dan wel dat de client minder intensieve begeleiding nodig heeft • Kaders stellen als dat nodig is om de geformuleerde resultaten te bereiken • De begeleider is aangesloten op de lokale voorliggende voorzieningen

• De begeleider legt de nodige verbindingen in de keten en werkt samen met alle betrokken organisaties en personen om de cliënt heen. • De begeleider heeft kennis van psychische ziektebeelden, verslaving, licht verstandelijke beperking
Beschikbaarheid en planning: Begeleiding stabilisatie midden is goed planbaar en stelt geen specifieke eisen aan de beschikbaarheid. Aanbieder moet de ondersteuning flexibel inzetten (binnen de 0% ORT uren) gebaseerd op de ondersteuningsnoodzaak van de cliënt. Deze ondersteuningsbehoefte kan fluctueren gedurende de looptijd van de indicatie.
Voorliggende producten/ veld (verwachte beweging): Afschalen mogelijk naar waakvlam, naar begeleiding stabilisatie laag, naar begeleiding ontwikkeling of naar het voorliggend veld. Als behandeling geweigerd wordt dan kan de indicatie stopgezet worden.

Clientperspectief stabilisatie

Productnaam: Begeleiding stabilisatie hoog (Perceel 2)
Inhoudelijke omschrijving product: De ondersteuning is gericht op de noodzaak om een (multi-)complexe situatie eerst te stabiliseren voordat ontwikkeling op alle leefgebieden mogelijk wordt. Op één of meerdere leefgebieden is gaandeweg het traject wel ontwikkeling mogelijk Het kan noodzakelijk zijn om eerst een vertrouwensband met de cliënt op te bouwen voordat intensief aan de stabilisatie gewerkt kan gaan worden.
Doelgroep: Cliënten waarbij sprake is van zodanige complexe (multi-) problematiek dat de andere producten voor begeleiding thuis niet voldoen om zich te kunnen blijven handhaven in de samenleving. Er is sprake van intensieve inzet waarbij doorgaans meerdere (langer durende) contactmomenten per week nodig zijn. Hierbij kan gedacht worden aan: Cliënten met multiproblematiek waarbij ook sprake kan zijn van complexe gezinssituaties; Zorgmijders waarbij sprake is van overlastgevend gedrag; (Ex-)gedetineerden; Cliënten die uitstromen uit beschermd wonen of wachten op plaatsing beschermd wonen; Cliënten die uitstromen uit de maatschappelijke opvang dan wel waar de instroom in maatschappelijke opvang voorkomen moet worden. Clientperspectieven kunnen bij deze doelgroep door elkaar lopen maar stabilisatie is leidend.
Specifieke eisen voor aanbieden product: - Aantoonbare ervaring met begeleiden van deze complexe doelgroep - Een netwerk hebben dan wel binnen afzienbare tijd opbouwen op het terrein van beschermd wonen / maatschappelijke opvang, crisiszorg en in de veiligheidsketen.

- Integraal werken, in ieder geval in de ketens jeugd en participatie en de keten zorg en veiligheid
- De aanbieder heeft de casusregie en onderneemt daartoe de nodige acties (zoals bijvoorbeeld het organiseren van een zorgconferentie)
- Signaleren of behandeling noodzakelijk is en toe leiden naar behandeling
- Signaleren of zelfstandig wonen verantwoord mogelijk is of dat toegeleid moet worden naar een beschermde woonomgeving
- De evaluaties worden opgesteld door of onder toezicht van een hbo-geschoolde medewerker
- Aanbieder is beschikbaar en aanspreekbaar bij zorgen en/of overlast voor de directe omgeving van de client, zoals van burens/ omwonenden.
- Product wordt uitgevoerd onder supervisie van een HBO geschoolde professional.
- Samenwerking met Wmo huishoudelijke ondersteuning: indien er in een clientsituatie sprake is van de combinatie van huishoudelijke ondersteuning en begeleiding dan wordt van de aanbieder van begeleiding verwacht dat deze de regie neemt en er afspraken worden gemaakt en wordt samengewerkt met de aanbieder van huishoudelijke ondersteuning.

Kwaliteit/ competenties medewerker:

- De begeleider is doortastend en kan indien nodig de benodigde druk uitoefenen
- De begeleider heeft een stevige persoonlijkheid en heeft levenservaring
- De begeleider werkt samen met ketenpartners rondom de cliënt
- De begeleider heeft een 'hands on' mentaliteit om zaken te regelen zoals huisvesting, inkomen, afkicktraject om vervolgens te kunnen doorpakken richting stabilisatie.
- De begeleider heeft kennis van psychische ziektebeelden, verslaving, licht verstandelijke beperking

Beschikbaarheid en planning:

Client kan vaak en op niet voorziene momenten om contact en/of ondersteuning vragen. Aanbieder is hiertoe 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar (digitaal en/of telefonisch).

Er is geen behoefte aan 24 uren nabijheid / oproepbaarheid.

Voorliggende producten/ veld (verwachte beweging):

Als stabilisatie is gerealiseerd is doorstroom naar lichtere vormen van begeleiding (gericht op stabilisatie dan wel ontwikkeling) of uitstroom mogelijk.

Lokale voorzieningen uit het voorliggend veld kunnen voor deelvragen een oplossing bieden.

Als behandeling geweigerd wordt kan de indicatie voor begeleiding stopgezet worden.

Als de benodigde intensieve inzet na herhaalde pogingen door de aanbieder niet geleverd kan worden door weigering / zorgmijding van de client kan afgeschaald worden naar een andere vorm van begeleiding stabilisatie (midden of laag).

Clientperspectief stabilisatie

Productnaam:

Arbeidsmatige dagbesteding (Perceel 5)

Inhoudelijke omschrijving product:

Dagbesteding heeft als doel de cliënt een zinvolle invulling van de dag te bieden met kenmerken van arbeid, waarbij geen arbeidsproductiviteit wordt verwacht.

Uitstroom naar reguliere arbeid, beschut werk, gesubsidieerde arbeid en vrijwilligerswerk is (nog) niet aan de orde. Deze dagbesteding biedt een alternatief voor werk of school voor mensen die geen betaald werk kunnen doen.
Doelgroep: Cliënten hebben geen arbeidsvermogen en zijn niet in staat tot (aangepast) werk of vrijwilligerswerk maar hebben wel dagritme en dagstructuur nodig. Cliënten hebben nog niet de pensioengerechtigde leeftijd bereikt. Cliënten zijn niet in staat een stap op de participatieladder te maken.
Specifieke eisen voor aanbieden product: – Aanbieder sluit met de dagbesteding aan bij de behoeften en wensen van de cliënten. – Aanbieder biedt een veilige omgeving aan passend bij de clientsituatie. – Aanbieder biedt lichte vormen van assistentie bij persoonlijke verzorging. – De aanbieder werkt binnen de arbeidsmatige dagbesteding aan de stabilisatie van de client. Om dit te bereiken kan het nodig zijn om tijdens de dagbesteding individuele gesprekken en activiteiten uit te voeren die zijn gericht op het behalen van de voor de client geformuleerde te behalen doelen voor de arbeidsmatige dagbesteding.
Kwaliteit/ competenties medewerker: • De begeleiding beschikt over competenties om cliënten te stimuleren en activeren bij een zinvolle invulling van de dag • De begeleiding stabiliseert en voorkomt achteruitgang in fysieke, cognitieve en sociaal-emotionele vaardigheden. • De begeleiding stemt af en/of werkt samen in de keten met andere zorgaanbieders, die bij de cliënt betrokken zijn.
Beschikbaarheid en planning: Er is sprake van planbare ondersteuning.
Voorliggende producten/ veld (verwachte beweging): Client kan doorstromen naar dagbesteding ontwikkelingsgericht. Een Wmo-maatwerkvoorziening is niet aan de orde wanneer de inzet van algemene en/of voorliggende voorzieningen voldoende is om de doelen van de client te bereiken.

Clientperspectief stabilisatie

Productnaam: Daginvulling stabilisatie (Perceel 3)
Inhoudelijke omschrijving product: De daginvulling stabilisatie verzorgt voor de cliënt een zinvolle invulling van de dag en is belevingsgericht van aard.
Doelgroep: Cliënten hebben nog een bepaalde mate van zelfredzaamheid, maar hebben dagstructuur nodig en/of de mantelzorgers moeten worden ontlast. Cliënten zijn stabiel, er is (nog) geen sprake van een progressief ziektebeeld. Er is geen sprake van een complexe situatie. Dit product kent een diverse doelgroep waaronder ouderen (somatisch of psychogeriatrisch), Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH), verstandelijke beperking of (chronische) psychiatrie.
Specifieke eisen voor aanbieden product:

- Aanbieder sluit met de dagbesteding aan bij de behoeften en wensen van cliënten. - Aanbieder biedt een veilige omgeving aan passend bij de clientsituatie. - Aanbieder biedt lichte vormen van assistentie bij persoonlijke verzorging op de groep zoals bij de toiletgang.
Kwaliteit/ competenties medewerker: - De begeleiding beschikt over competenties om cliënten te stimuleren en activeren bij een zinvolle invulling van de dag - De begeleiding stabiliseert en voorkomt achteruitgang in fysieke, cognitieve en sociaal-emotionele vaardigheden. - De begeleiding stemt af en/of werkt samen in de keten met andere zorgaanbieders, die bij de cliënt betrokken zijn.
Beschikbaarheid en planning: Er is sprake van planbare ondersteuning.
Voorliggende producten/ veld (verwachte beweging): Een Wmo-maatwerkvoorziening is niet aan de orde wanneer de inzet van algemene en/of voorliggende voorzieningen voldoende is om de doelen van de client te bereiken. Te denken valt aan huiskamerprojecten, inloopvoorzieningen, vrijwillige thuiszorg, maatjes-project etc.

Clientperspectief ondersteunen bij achteruitgang

Productnaam: Begeleiding verminderde zelfredzaamheid¹ (Perceel 1)
Inhoudelijke omschrijving product: Ondersteuning thuis in de situatie dat de zelfredzaamheid en participatie van de client door een progressief ziektebeeld zodanig achteruit is gegaan dat sprake is van regieverlies. Dit regieverlies is zodanig dat dit niet meer door het sociaal netwerk dan wel de aanbieder opgevangen kan worden. De ondersteuning is erop gericht om de client en diens mantelzorger / netwerk met deze onomkeerbare achteruitgang om te laten gaan en deze draaglijk te maken. Dit product kan ingezet worden ter ontlasting van de mantelzorger. Daarnaast betreft het individuele ondersteuning voor alleenwonenden om de periode tot aan WLZ indicatie te overbruggen.
Doelgroep: Cliënten hebben een progressieve ziekte, bijvoorbeeld ouderen met psycho-geriatrische of somatische aandoeningen. De zelfredzaamheid van deze cliënten neemt steeds verder af en die afname is onomkeerbaar. Er is geen sprake van een complexe Wmo-ondersteuningsvraag.
Specifieke eisen voor aanbieden product: - Tussentijdse evaluaties zijn noodzakelijk om signalen op te vangen en door te leiden naar de Wet langdurige zorg. - De aanbieder begeleidt de cliënt (en zijn netwerk) in het toe leiden naar de Wet langdurige zorg (WLZ).
Kwaliteit/ competenties medewerker: - Tijdig signaleren verdere achteruitgang en actie ondernemen om passende ondersteuning te verkrijgen; - Kennis van progressieve ziektebeelden, in ieder geval psychogeriatricie; - Het netwerk van de client begeleiden bij het accepteren van de achteruitgang van hun relatie.
Beschikbaarheid en planning:

Gezien de beperkingen van de cliënt zal er meestal sprake van planbare ondersteuning en is er sprake van een (redelijk) voorspelbare situatie. Aanbieder moet de ondersteuning flexibel inzetten (binnen de 0% ORT uren) gebaseerd op de ondersteuningsnoodzaak van de cliënt. Deze ondersteuningsbehoefte kan fluctueren gedurende de looptijd van de indicatie.
Voorliggende producten/ veld (verwachte beweging): Lokale mantelzorgondersteuning is voorliggend, alleen als die niet voldoet dan kan dit product worden ingezet. Op termijn zullen deze cliënten overgaan naar de Wlz.
Overige eisen/ voorwaarden aan ondersteuning en/ of aanbieder: • Dit product wordt ingezet als er een contra-indicatie / aversie is voor de producten daginvulling/ dagopvang • Dit product kan niet ingezet worden in combinatie met de producten daginvulling/dagopvang

Clientperspectief ondersteunen bij achteruitgang

Productnaam: Daginvulling verminderde zelfredzaamheid^[2] (Perceel 3)
Inhoudelijke omschrijving product: De daginvulling achteruitgang biedt in een beschermde omgeving een (zinvolle) invulling van de dag en is belevingsgericht van aard.
Doelgroep: Cliënten hebben een progressieve ziekte en zijn in de fase gekomen dat zij zodanig zijn achteruitgegaan dat hun zelfredzaamheid nog minimaal is. Cliënten met psychogeriatrisch of somatisch ziektebeeld, die ook al deels lichamelijke ondersteuning nodig hebben en/of gedragsproblemen hebben.
Specifieke eisen voor aanbieden product: • Aanbieder sluit met de dagbesteding aan bij de behoeften en wensen van cliënten. • Aanbieder biedt een veilige omgeving aan passend bij de clientsituatie. • Aanbieder biedt lichte vormen van assistentie bij persoonlijke verzorging. • De aanbieder begeleidt de cliënt (en zijn netwerk) in het toe leiden naar de Wet langdurige zorg (Wlz).
Kwaliteit/ competenties medewerker: • De begeleiding beschikt over competenties om cliënten te begeleiden bij achteruitgang in fysieke, cognitieve en sociaal-emotionele vaardigheden. • De begeleiding stemt af en/of werkt samen in de keten met andere zorgaanbieders, die bij de cliënt betrokken zijn. • De begeleiding stemt af met het netwerk van de cliënt
Beschikbaarheid en planning: Er is sprake van planbare ondersteuning.
Voorliggende producten/ veld (verwachte beweging): Cliënten hebben een progressief ziektebeeld, de beweging naar het voorliggend veld is niet meer aan de orde. Wel is extra aandacht voor de toeleiding naar de Wlz. Er is sprake van periodieke evaluatiemomenten voor toeleiding naar de Wet langdurige zorg.

Vervoer

Productnaam: Vervoer door aanbieder (percelen 3, 4 en 5)
Inhoudelijke omschrijving product: Vervoer heeft tot doel dat cliënten de locatie waar de dagbesteding (daginvulling, arbeidsmatige dagbesteding, dagbesteding ontwikkelingsgericht) plaatsvindt op tijd kunnen bereiken. De gemeente bepaalt of er een indicatie is voor het product Vervoer door aanbieder. De aanbieder is verantwoordelijk voor het bieden van passend vervoer, naar en van de dichtbijzijnde passende dagbesteding. Vervoer door aanbieder is formeel vervoer in de vorm van regulier (taxi)vervoer (door personenauto of personenbus) of rolstoelvervoer.
Doelgroep: De client die een indicatie heeft voor daginvulling stabilisatie, daginvulling achteruitgang, arbeidsmatige dagbesteding of dagbesteding ontwikkelingsgericht kan een aanspraak hebben op vervoer door aanbieder als hij hierop redelijkerwijs is aangewezen.
Randvoorwaarden • Gemeente vergoedt vervoer naar de dichtstbijzijnde passende locatie. Dat is de locatie waar het resultaat, wat voor de cliënt benoemd is, bereikt kan worden. Indien de cliënt wenst te gaan naar een locatie verder weg, dan zijn de (extra) kosten voor rekening van de cliënt. • Vervoer door aanbieder wordt per client maximaal 5 etmalen per week ingezet. • Aanbieder kan voor het organiseren van vervoer geen gebruik maken van het Collectief Vraagafhankelijk Vervoer zolang deze vorm van vervoer contractueel niet opengesteld is voor dagbestedingsvervoer.
Categorieën Vervoer door aanbieder kent de volgende categorieën: - Vervoer tot 10 kilometer regulier vervoer - Vervoer tot 10 kilometer rolstoelvervoer - Vervoer 10 tot 30 kilometer regulier vervoer - Vervoer 10 tot 30 kilometer rolstoelvervoer - Vervoer 30 tot 40 kilometer regulier vervoer - Vervoer 30 tot 40 kilometer rolstoelvervoer - Vervoer 40 kilometer of meer regulier vervoer - Vervoer 40 kilometer of meer rolstoelvervoer De genoemde kilometers betreffen de enkele reis
Specifieke eisen voor aanbieden product: • In geval van rolstoelvervoer houdt aanbieder zich aan de Code Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden
Kwaliteit/ competenties medewerker: • Niet van toepassing
Beschikbaarheid en planning: Vervoer moet zodanig vormgegeven zijn dat de client aanwezig is als de dagbesteding start (dit kan een vaste starttijd zijn of een venstertijd voor inloop) en dat de client direct na afloop van de dagbesteding (dit kan een vaste eindtijd zijn of een venstertijd voor uitloop) naar zijn woonadres wordt vervoerd.

Voorliggende producten/ veld (verwachte beweging):

Voorliggend op het product vervoer door zorgaanbieder: Openbaar vervoer, eigen vervoer (zelfstandig of door partner, mantelzorger, sociaal netwerk), het zich lopend dan wel met een mobiliteitshulpmiddel verplaatsen). In deze situaties is er geen aanspraak op het product vervoer door aanbieder.

Bij dagbesteding ontwikkelingsgericht wordt het product vervoer alleen tijdelijk ingezet, gericht op het aanleren zelfstandig naar de dagbesteding te reizen. De client die dagbesteding ontwikkelingsgericht ontvangt reist in principe zelfstandig naar de dagbesteding.

Productnaam:**Logeertzorg****Inhoudelijke omschrijving product:**

Logeertzorg is gericht om (dreigende) overbelasting van mantelzorgers tegen te gaan. Deze maatwerkvoorziening is afgestemd op de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van de cliënt. De maatwerkvoorziening logeertzorg wordt ingezet als de mantelzorg overbelast is of overbelast dreigt te raken als de inzet van de eigen kracht, het sociaal netwerk en/of algemene en/of algemeen gebruikelijke voorzieningen niet voldoende zijn om de ondersteuningsvraag van de cliënt te beantwoorden. We hebben hierbij nadrukkelijk aandacht voor de draagkracht en draaglast van de mantelzorger.

Doelgroep:

Voor logeertzorg komen cliënten met chronische (complexe) problemen door een somatische, zintuiglijke of verstandelijke beperking, een psychische- of cognitieve aandoening of dementie / geheugenproblemen in aanmerking. Bij de mantelzorger van deze cliënt is ontlasting nodig om (dreigende) overbelasting te voorkomen.

Specifieke eisen voor aanbieden product:

De locatie waar de maatwerkvoorziening logeertzorg biedt ten minste:

1. Een uitnodigende / gezellige uitstraling van de logeeraccommodatie voor cliënten;
2. Comfortabel ingerichte logeerkamer voor de cliënt.
3. Alle locaties van de aanbieder waar cliënten in het kader van logeertzorg komen moeten afgestemd zijn op de cliëntgroep. Zit- en slaapvoorzieningen kunnen aangepast worden aan de zorgbehoefte van de cliënt en er zijn rolstoel toegankelijke douche- en toiletvoorzieningen indien relevant voor de cliënt.

Kwaliteit/ competenties medewerker:

De uitvoerende medewerker(s) van de aanbieder die de maatwerkvoorziening logeertzorg leveren aan de cliënt zijn – gedurende het contract - in het bezit van een afgeronde relevante opleiding passend bij Wmo logeertzorg en de doelgroep of aantoonbaar vergelijkbaar (nader te beoordelen door de gemeenten).

Beschikbaarheid en planning:

Logeertzorg gaat uit van planbare zorg, er is sprake van een voorspelbare situatie. Aanbieder moet de ondersteuning inzetten gebaseerd op de daadwerkelijke ondersteuningsbehoefte van de client.

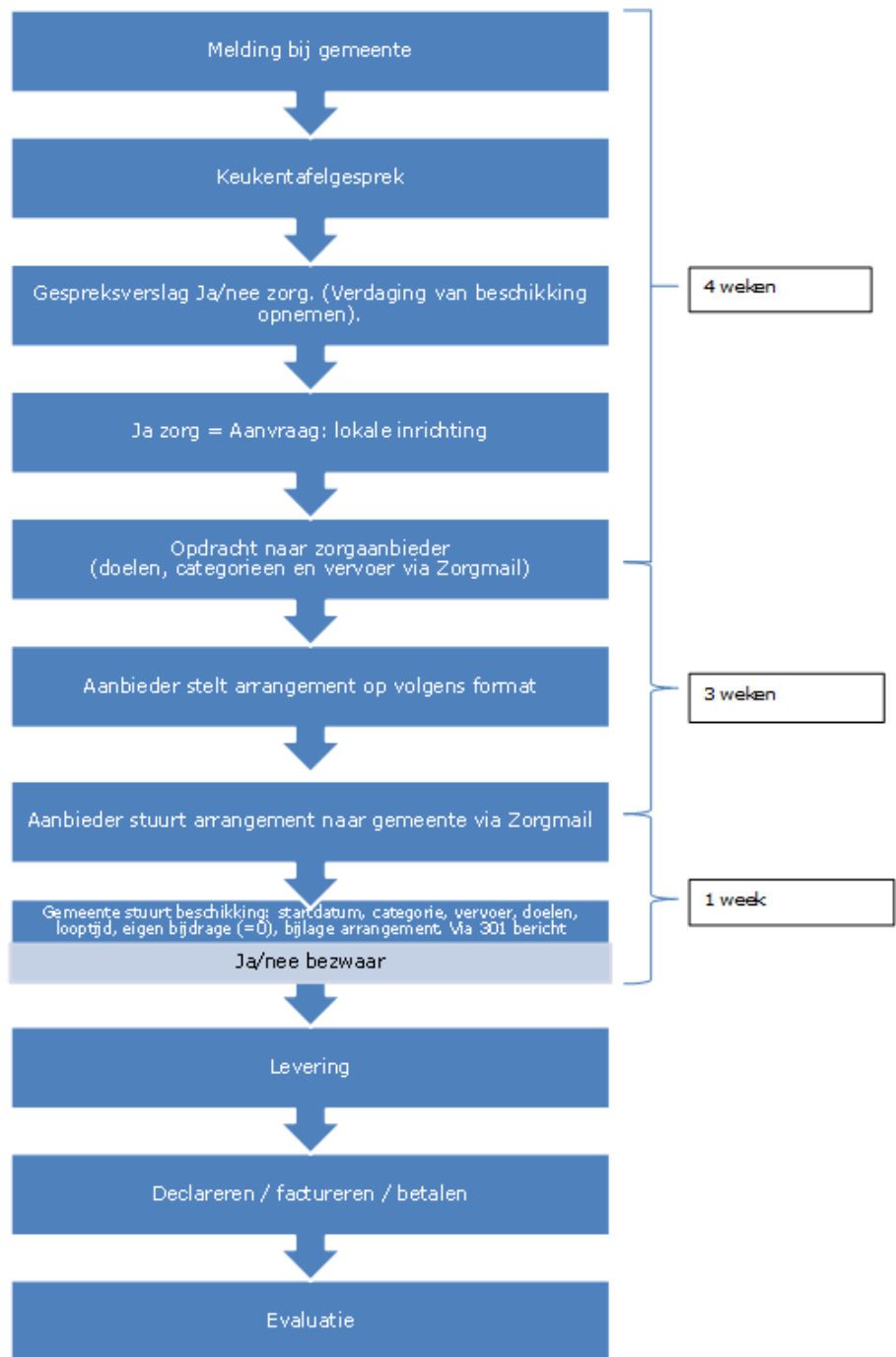
Indicatie kan afgegeven voor maximaal 15 etmalen per jaar.

Voorliggende producten/ veld (verwachte beweging): Naast logeertzorg zijn er nog andere mogelijkheden om de mantelzorger tot steun te zijn, hier kan gekeken worden naar de lokale voorliggende voorzieningen. De mantelzorgondersteuning vanuit de zorgverzekeringswet is voorliggend. Daarnaast is respijtzorg vanuit de WLZ voorliggend.

[\[1\]](#) Voorheen begeleiding achteruitgang

[\[2\]](#) Voorheen daginvulling achteruitgang

Bijlage 9 Stroomschema proces begeleiding



Bijlage 10: Beschermd Wonen en Beschermd Thuis 2023

Beschermd Wonen

Tarief per etmaal

Doelgroep

- Er is sprake van hoogcomplexere meervoudige (gestapelde) problematiek: psychische problematiek (soms i.c.m. LVB) waarbij veelal sprake is van een actieve verslaving.
- Er is sprake van ernstige gedragsproblematiek die voortdurend moet worden gereguleerd. De problematiek is actief van aard (symptomen zijn duidelijk waarneembaar).
- Hulpvragen kunnen niet worden uitgesteld. Er is sprake van ernstig verlies van zelfregie: cliënten zijn (tijdelijk) niet in staat om zelf de regie te voeren over diverse leefgebieden.
- De cliënt heeft meestal nog geen zinvolle daginvulling in de vorm van scholing, een leerwerk traject, werk (regulier werk, beschut werk, vrijwilligerswerk), of deelname aan vrij toegankelijke dagactiviteiten.
- Zelfstandig wonen is op korte termijn niet haalbaar omdat de cliënt niet in staat is om voor de algemene dagelijkse zaken als maaltijden en een veilige en gezonde woonomgeving te zorgen.
- De problematiek van de cliënt vormt een risico voor de veiligheid van de cliënt als er geen permanent toezicht (24 uur dag) aanwezig is. Veelal ontbreekt bij de cliënt inzicht in de problematiek en de impact ervan op de omgeving.

Begeleiding

- Begeleiding bestaat uit zowel geplande als ongeplande begeleiding. Begeleiding moet direct geboden kunnen worden als de cliënt er om vraagt of als gesignaleerd wordt dat een cliënt per direct hulp nodig heeft (ondanks dat hij/ zij hier mogelijk niet om vraagt).
- Begeleiding is gericht op stabilisatie (het creëren van een veilige woonomgeving), om van daaruit te werken aan herstel. Met de cliënt wordt gewerkt aan het (h)erkennen van de eigen problematiek en het aanleren/ behouden van vaardigheden.
- Ten aanzien van de ADL-taken is er sprake van toezicht, aanleveren en stimuleren. Hierbij kan gedacht worden aan het aansporen/ motiveren van de cliënt om zich te gaan wassen, douchen en aankleden (niet het daadwerkelijk fysieke hulp bieden bij). Ook het beheer van medicatie kan onderdeel uitmaken van de begeleiding. Er is geen sprake van structureel overnemen van ADL-taken.
- Dagbesteding is geen integraal onderdeel van de Beschermd Wonen-indicatie. Indien nodig kan Beschermd Wonen-dagbesteding als bouwblok worden toegevoegd aan de indicatie.

Na 2 jaar begeleiding in deze vorm moet duidelijk zijn wat het perspectief van de cliënt is.

à Wanneer het perspectief is dat afschaling binnen afzienbare tijd niet aan de orde is, wordt een Wlz indicatie aangevraagd.

à Wanneer het perspectief is dat de cliënt door kan stromen naar Beschermd Thuis, dan richt de begeleiding zich in de periode tot afschaling op het aanleren van vaardigheden op het gebied van financiën, wonen, emotionele en sociale ontwikkeling.

Wonen

- Cliënten hebben een woonomgeving nodig die gericht is op veiligheid. De aanbieder voorziet in 24-uurs aanwezigheid van begeleiding in de accommodatie zodat voortdurend ondersteuning en/of toezicht geboden kan worden.
- Het betreft compleet verzorgd verblijf voor cliënten. De aanbieder draagt zorg voor alle zaken gerelateerd aan het wonen: het bieden van een geschikte privé ruimte (inclusief meubels, stoffering en

linnengoed), schoonmaak van de privé ruimte, bewassing van linnengoed dat de cliënt in bruikleen heeft, gemeenschappelijke ruimten, inrichting/ onderhoud/ schoonmaak/ reparatie van gemeenschappelijke binnen en buitenruimten, nutsvoorzieningen, tv & internet, maaltijden (drie maaltijden per dag en koffie/thee), verzekeringen/ belastingen en heffingen gerelateerd aan het wonen.

Beschermd Thuis

Tarief per etmaal

Beschermd Thuis Zwaar

Doelgroep

- Er is sprake van complexe psychische problematiek (soms i.c.m. LVB) die zeer intensieve begeleiding vraagt, maar niet van een actieve verslaving.
- Er is sprake van ernstige gedragsproblematiek. De problematiek is actief van aard (symptomen zijn duidelijk waarneembaar) en moet voortdurend worden gereguleerd.
- Er is sprake van verlies van zelfregie op diverse gebieden: de cliënt is vaak nog instabiel en zoekende en hulpvragen kunnen vaak nog niet worden uitgesteld.
- De cliënt heeft vaak nog geen zinvolle daginvulling in de vorm van scholing, een leerwerk traject, werk (regulier werk, beschut werk, vrijwilligerswerk), of deelname aan vrij toegankelijke dagactiviteiten.

Begeleiding

- Gemiddelde inzet begeleiding (zowel gepland als ongepland) bedraagt 14 uur per week.
- Begeleiding moet direct geboden kunnen worden als de cliënt er om vraagt of als gesignaleerd wordt dat een cliënt per direct hulp nodig heeft (ondanks dat hij/ zij hier mogelijk niet om vraagt).
- De begeleiding is gericht op (herstel van) deelname aan de maatschappij. Met de cliënt wordt gewerkt aan het besef van taken en activiteiten die behoren bij het wonen en participeren.
- Ten aanzien van de ADL-taken is er sprake van aanleveren, stimuleren en toezicht. Hierbij kan gedacht worden aan het aansporen/ motiveren van de cliënt om zich te gaan wassen, douchen en aankleden (niet het daadwerkelijk fysieke hulp bieden bij). Ook het beheer van medicatie kan onderdeel uitmaken van de begeleiding. Er is geen sprake van structureel overnemen van ADL-taken.
- Dagbesteding is geen integraal onderdeel van de Beschermd Thuis-indicatie. Indien nodig kan Beschermd Wonen-dagbesteding als bouwblok worden toegevoegd aan de indicatie.

Wonen

- De cliënt heeft tijdelijk een woonomgeving nodig die bescherming, stabiliteit en structuur biedt. De zorgaanbieder voorziet in 24-uurs aanwezigheid. In de nacht is er een wakende wacht op locatie aanwezig.
- De cliënt huurt zelf een woonruimte of betaalt een woonbijdrage aan de zorgaanbieder voor het gebruik van de woonruimte.
- Kenmerkend is dat er sprake is van een aantal personen die bij elkaar in de buurt wonen. Dit kan zijn in één woning met privé- en gezamenlijke ruimten of in aparte zelfstandige woonruimten in 1 gebouw (meestal met een gezamenlijke ruimte voor ontmoeting).

Beschermd Thuis Midden

Doelgroep

- Er is sprake van psychische problematiek die intensieve begeleiding vraagt, maar niet van een actieve verslaving
- Er is sprake van gedragsproblematiek, maar deze hoeft niet voortdurend te worden gereguleerd.
- Er is sprake van verminderde zelfregie op diverse gebieden: hulpvragen kunnen nog niet altijd worden uitgesteld.
- De cliënt heeft in veel gevallen een zinvolle daginvulling in de vorm van scholing, een leerwerk traject, werk (regulier werk, beschut werk, vrijwilligerswerk), of deelname aan vrij toegankelijke dagactiviteiten, maar moet vaak nog wel worden gestimuleerd om hier naar toe te gaan.

Begeleiding

- Gemiddelde inzet begeleiding (zowel gepland als ongepland) bedraagt 9 uur per week.
- Middels 24/7 begeleiding in nabijheid (direct bereikbaar en beschikbaar binnen 30 min.) kunnen cliënten in een beschermde omgeving voorzichtige stappen gaan zetten in het uitstellen van de hulpvraag.
- De begeleiding is gericht op ontwikkeling het leren omgaan met de problematiek.
- Ten aanzien van de ADL-taken is vooral sprake van toezicht.
- De cliënt wordt ondersteund om invulling te geven aan goed huurderschap.
- Dagbesteding is geen integraal onderdeel van de Beschermd Thuis indicatie. Indien nodig kan Beschermd Wonen-dagbesteding als bouwblok worden toegevoegd aan de indicatie

Wonen

- De cliënt heeft tijdelijk een woonomgeving nodig die bescherming, stabiliteit en structuur biedt. De begeleiding is op vaste momenten gedurende de dag (en eventueel avond) aanwezig. In de nacht is er een slapende wacht in (nabijheid van) de locatie aanwezig. Begeleiding 24/7 bereikbaar en zo nodig beschikbaar. Begeleiding heeft binnen 15 minuten contact (telefonisch dan wel fysiek) en kan binnen 30 minuten ter plaatse zijn.
- De cliënt huurt zelf een woonruimte of betaalt een woonbijdrage aan de zorgaanbieder voor het gebruik van de woonruimte.
- Kenmerkend is dat er sprake is van een aantal personen die bij elkaar in de buurt wonen. Dit kan zijn in één woning met privé en gezamenlijke ruimten of in aparte zelfstandige woningen in elkaars nabijheid (vaak met een gezamenlijke ruimte voor ontmoeting).

Beschermd Thuis Licht

Doelgroep

- Er is sprake van psychische problematiek die dagelijkse begeleiding vraagt, maar niet van een actieve verslaving
- Er kan (terugkerend) sprake zijn van gedragsproblematiek.
- Er is al grotendeels sprake van zelfregie: de cliënt is in staat om tijdig hulp te vragen en kan de hulpvraag meestal uitstellen. Maar de cliënt heeft nog wel de behoefte om ook buiten de planbare begeleidingsmomenten een beroep te kunnen doen op de begeleiding.
- De cliënt heeft een zinvolle daginvulling in de vorm van scholing, een leerwerk traject, werk (regulier werk, beschut werk, vrijwilligerswerk), of deelname aan vrij toegankelijke dagactiviteiten en kan hier zelfstandig naar toe.

Begeleiding

- Gemiddelde inzet begeleiding (zowel gepland als ongepland) bedraagt 5 uur per week.
- Begeleiding is al (grotendeels) planbaar. De cliënt heeft wel de zekerheid nodig dat begeleiding continu oproepbaar is en indien nodig beschikbaar, maar in de meeste gevallen is de fysieke opvolging uitstelbaar tot de geplande contactmomenten, dan wel is begeleiding op afstand voldoende.
- De begeleiding is gericht op het hanteerbaar houden van de problematiek en/of het voorbereiden van de cliënt op de stap naar zelfstandig wonen (met enkel planbare ambulante begeleiding). Met de cliënt wordt gewerkt aan het behouden, aanleren en/of versterken van vaardigheden die nodig zijn om zo zelfstandig mogelijk te functioneren, te participeren en een bijdrage te leveren aan zijn/ haar omgeving. Indien een netwerk van de cliënt in beeld is, wordt deze betrokken bij de hulpverlening. Als er geen netwerk in beeld is of het is afwezig, dan werkt de aanbieder aan het ontwikkelen van een netwerk.
- De cliënt is grotendeels zelf in staat om invulling te geven aan goed huurderschap en voor de algemene dagelijkse zaken als maaltijden en een veilige en gezonde woonomgeving te zorgen.
- Dagbesteding is geen onderdeel van de Beschermd Thuis-indicatie. In uitzonderlijke gevallen kan in overleg met de uitvoering maatwerk worden toegepast.

Wonen

- De cliënt heeft tijdelijk een woonomgeving nodig die bescherming, stabiliteit en structuur biedt. De begeleiding is op vaste momenten aanwezig en daarbuiten 24/7 bereikbaar en zo nodig beschikbaar (Begeleiding heeft binnen 15 minuten contact (telefonisch dan wel fysiek) en kan binnen 30 minuten ter plaatse zijn.
-
- De cliënt huurt zelf een woonruimte of betaalt een woonbijdrage aan de zorgaanbieder voor het gebruik van de woonruimte.
- Kenmerkend is dat er sprake is van een aantal personen die bij elkaar in de buurt wonen. Dit kan zijn in één woning met privé en gezamenlijke ruimten of in aparte zelfstandige woningen in elkaars nabijheid (vaak met een gezamenlijke ruimte voor ontmoeting).

Aanvullende bouwsteen Beschermd Wonen-Dagbesteding

Tarief per dagdeel

- Bedoeld voor cliënten die nog geen gebruik kunnen maken van participatiemogelijkheden via scholing, een leerwerk traject, werk (regulier werk, beschut werk, vrijwilligerswerk) of deelname aan vrij toegankelijke dagactiviteiten.
- Het doel van Beschermd Wonen-dagbesteding is het creëren van een gezond dag- en nachtritme (ritme en regelmaat) en het klaarstomen van cliënten voor andere vormen van participatie (scholing, een leerwerk traject, werk (regulier werk, beschut werk, vrijwilligerswerk of deelname aan vrij toegankelijke dagactiviteiten).
- Activiteiten zijn gericht op persoonlijke ontwikkeling en toename van zelfredzaamheid en sluiten aan bij de interesses en mogelijkheden van de cliënt.
- De dagbesteding wordt in de regel in groepsverband uitgevoerd en vindt plaats buiten de accommodatie waar de inwoner verblijft. In overleg met de Wmo-consulent kan hiervan worden afgeweken als dit in lijn is met het ondersteuningsplan van de cliënt.
- Indien vervoer nodig is wordt dit aanvullend geïndiceerd op basis van daadwerkelijk af te leggen kilometers.
- Deze bouwsteen wordt altijd tijdelijk afgegeven (na zes maanden geëvalueerd).

Aanvullende bouwsteen Wonen

Tarief per etmaal

- Bedoeld voor cliënten die door omstandigheden tijdelijk/ nog niet in staat zijn om zelf voor woon- of leefkosten zorg te dragen.
- Het verantwoordelijk maken van de cliënt voor het zorgdragen voor woon- of leefkosten zou een negatieve uitwerking hebben op de behandelings- en begeleidingsdoelen van de cliënt (zou tot escalatie en/of verslechtering van de problematiek van de cliënt kunnen leiden).
- Deze bouwsteen wordt alleen bij uitzondering toegekend en altijd tijdelijk (na zes maanden geëvalueerd).

Bijlage 11: Tarieven PGB

PGB tarieven huishoudelijke ondersteuning sociaal netwerk per 18 september 2025

<i>HHM protocol</i>	
<i>cao VVT, hbh trede 5</i>	<i>Uurtarief per 18 september 2025:</i>
	<i>€21,83</i>
	Max. maandtarief per 18 september 2025
Huishoudelijke ondersteuning	
Light	€98,24
Stabilisatie	€196,47
Ontwikkeling	€243,77
Huishoudelijke ondersteuning plus	
Stabilisatie	€243,77
Ontwikkeling	€291,07
Wasverzorging	
1 persoon zonder strijk	€65,49
2 persoon zonder strijk	€78,22
Strijk	€34,56
Maaltijdverzorging	
1 broodmaaltijd	€79,14
2 broodmaaltijden of 1 warme maaltijd	€158,27
Boodschappen	€80,40

PGB tarieven Huishoudelijke ondersteuning professioneel (peildatum 01-01-2025)

Product	Uurtarief	Maandtarief
HO light	€ 38,54	€ 173,43
HO stabilisatie (kort of langdurend)	€ 38,54	€ 346,86
HO stabilisatie incl. wasverzorging en strijk (1 persoon)	€ 38,54	€ 497,81
HO stabilisatie incl. wasverzorging en strijk (v.a. 2 personen)	€ 38,54	€ 520,93
Boodschappen (bij doelgroep) HO	€ 38,54	€ 141,31
Maaltijden (bij doelgroep) HO • Warme maaltijd (5x) • Dagelijkse broodmaaltijd (5x) • Dagelijkse broodmaaltijd (10x)	€ 38,54	€ 278,29 € 139,15 € 278,29
HO+ stabilisatie	€ 41,27	€ 460,85
HO+ stabilisatie incl. wasverzorging en strijk (1 persoon)	€ 41,27	€ 622,49
HO+ stabilisatie incl. wasverzorging en strijk (v.a. 2 personen)	€ 41,27	€ 647,25
Boodschappen (bij doelgroep) HO+	€ 41,27	€ 151,32
Maaltijden (bij doelgroep) HO+ • Warme maaltijd (5x) • Dagelijkse broodmaaltijd (5x) • Dagelijkse broodmaaltijd (10x)	€ 41,27	€ 298,00 € 149,00 € 298,00
HO ontwikkeling	€ 38,54	€ 430,36
HO+ ontwikkeling	€ 41,27	€ 550,27

Tarieven voor PGB begeleiding sociaal netwerk (peildatum 1 januari 2025)

Product	Maximum informeel PGB tarief per maand 2025
Waakvlam ontwikkeling	51,30
Begeleiding ontwikkeling	222,13
Waakvlam stabilisatie	51,30
Begeleiding stabilisatie laag	221,13
Begeleiding stabilisatie midden	388,85
Begeleiding verminderde zelfredzaamheid	388,85

Er wordt geen pgb verstrekt als deze wordt ingezet bij een gecontracteerde zorgaanbieder (begeleiding zin) tenzij dit in een combinatie met het sociaal netwerk is.

Tarieven voor PGB begeleiding professionals (peildatum per 1 januari 2025)

Product	Maandtarief gelijk aan tarief zorg in natura 2025
Waakvlam ontwikkeling	€ 161,30
Begeleiding ontwikkeling	€ 694,16
Dagbesteding ontwikkelingsgericht	€ 1.296,14
Waakvlam stabilisatie	€ 157,15
Begeleiding stabilisatie laag	€ 661,70
Begeleiding stabilisatie midden	€ 1.237,80
Begeleiding stabilisatie hoog	€ 2.281,71
Arbeidsmatige dagbesteding	€ 1.033,73
Daginvulling stabilisatie	€ 650,83
Begeleiding verminderde zelfredzaamheid	€ 1.075,12
Daginvulling verminderde zelfredzaamheid	€ 869,11

Het tarief logeerszorg betreft per etmaal (peildatum 1 januari 2025)

Logeerszorg	€ 232,30
-------------	----------

*De PGB Begeleiding tarieven professionals worden jaarlijks geïndexeerd volgens de methodiek van het contract maatwerkvoorziening Begeleiding. De Pgb Begeleiding tarieven voor niet professionals/ sociaal netwerk worden één keer per jaar geïndexeerd. Hiervoor benutten we het tarief sociaal netwerk WLZ wat op 1 oktober het jaar voorafgaand aan het kalenderjaar bekend is.
Het PGB tarief logeerszorg wordt jaarlijks geïndexeerd volgens de methodiek van het contract logeerszorg.*