Gemeente Almere

HUP ALMERE 2025

Terugblik Handhavingsuitvoeringsprogramma (HUP) 2024 en betekenis voor HUP 2025

team Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR) Almere



Versie: 23 mei 2025
Datum vaststelling in het college: 3 juni 2025

Dit handhavingsuitvoeringsprogramma geeft inzicht in de inzet en ontwikkelingen in het werk van team Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR).

Inzet THOR in 2024-2025

Hieronder is te lezen welke uren waren begroot, hoe deze zijn ingezet en wat de geplande inzet voor 2025 is.

Onderwerp	Begroot 2024	Ingezet 2024	Begroot 2025
▪ **Openbare orde en veiligheid** algemeen / Overlastfeiten APV, inclusief **Integraal toezicht** naar aanleiding van meldingen en handhavingsverzoeken	41.770 uur	39.684 uur	41.672 uur
▪ **Gerichte inzet jeugd**	16.640 uur	14.976 uur	16.640 uur
▪ Toezicht op de **Alcoholwet,** inclusief horecacontroles	2.495 uur	2.264 uur	2.250 uur
▪ **Digitaal opkoopregister**	350 uur	95 uur	350 uur
▪ *Nieuw:* **Wet seksuele misdrijven**	-	-	833 uur
▪ **Gerichte inzet schoon** (afvaldumpingen)	4.680 uur	4.613 uur	4.700 uur
▪ **Betaald parkeren** (scanauto en opvolging)	17.472 uur	17.574 uur	17.472 uur
▪ **Fietsparkeren** (projectmatige aanpak)	625 uur	625 uur	471 uur
▪ **Cameratoezicht** (observatie)	9.984 uur	9.984 uur	8.320 uur
▪ Centralist	5.824 uur	5.824 uur	5.824 uur
Totaal	*99.840 uur*	*95.639 uur**	*98.532 uur*

Ontwikkelingen

In deze rapportage lees je ook over de volgende ontwikkelingen in het werk van THOR, die van betekenis zijn voor het HUP 2025:

Terugblik 2024

Handhavers in gemeentelijke dienst

Voor gemeentelijke handhavers is de meest belangrijke ontwikkeling dat de gemeente heeft gekozen om de handhavers van team THOR in gemeentelijke dienst te nemen.

Overige ontwikkelingen in 2024

In Almere was er ook veel dynamiek. Bijvoorbeeld:

- Extra inzet op explosies en toename tijdelijk inzet mobiel cameratoezicht.
- Meldingen over parkeeroverlast vroegen extra aandacht.
- De start van het programma Preventie met gezag.
- Opstarten handhaving wet seksuele misdrijven.

Ondanks een blijvende stijging van het aantal meldingen over de openbare ruimte die zijn gericht aan THOR, is het gelukt om achterstanden in het werk terug te dringen.

Vooruitblik 2025

Voorgenomen activiteiten

We continueren de inzet uit 2025. We passen de organisatie aan zodat handhavers soepel over kunnen gaan naar een gemeentelijk dienstverband. Daar hebben we het hele jaar voor nodig. De financiële gevolgen brengen we momenteel in beeld en indien nodig leggen we daarover keuzes voor aan de raad.

Het aantal vragen om handhaving blijft stijgen. We streven er naar om de huidige dienstverlening te blijven leveren. Als dat niet meer lukt maken we keuzes over de volgorde waarin vragen kunnen worden opgepakt.

Als gevolg van bezuinigingen zetten we minder formatie in op het onderwerp fietsparkeren en ook op cameratoezicht. We monitoren de gevolgen hiervan.

Voor drie onderwerpen bepalen we dit jaar of er nieuw beleid nodig is: bijtincidenten, hondenuitlaatservices en regels over vignetten voor vaartuigen.

* Toelichting bij totaal ingezette uren: Een zekere schommeling en/of verschuiving van inzet per onderwerp is helaas niet te voorkomen. Gezien de dynamische omgeving waarin we werken en de voorwaarden waaraan toezichthouders moeten voldoen zijn we tevreden over het percentage ingezette uren.



Inhoud

1. Inleiding **04**

Waarom de gemeente handhaaft in de openbare ruimte 04
Handhavingsuitvoeringsprogramma 2025 (HUP 2025) 04
Leeswijzer 04

2. Visie, uitgangspunten en organisatie van THOR **05**

Visie op handhaving in de openbare ruimte 05
Uitgangspunten 05
Organisatie van THOR 08
Prioritering 08
Afbakening taak 09
Categoriaal besluit boa Almere 09
Handhavingsarrangement 09

3. Realisatie uitvoeringsprogramma 2024 **10**

Vergelijking geplande en daadwerkelijk uitgevoerd inzet 10
Bijzonderheden per beleidsonderwerp 10
Overige ontwikkelingen in de organisatie van THOR 13

4. Handhavingsuitvoeringsprogramma 2025 **14**

Verdeling inzet 14
Bijzonderheden 2025 per beleidsonderwerp 15
Overige activiteiten om THOR operationeel te houden 18

Bijlage: Productbladen

1. Inleiding

Team Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (hierna: THOR) houdt toezicht in de openbare ruimte. We zijn aanwezig in Almere en lossen problemen op die inwoners en bedrijven ervaren in hun omgeving. Dit ondersteunen we met toezicht via camera's op een aantal locaties in Almere. Het doel van de inzet is om de openbare orde en leefbaarheid in Almere te bevorderen en overlast tegen te gaan. We hebben daarmee een belangrijk taak, die we samen met de politie en andere partners uitvoeren.

Waarom de gemeente handhaaft in de openbare ruimte

De gemeente Almere handhaaft in de openbare ruimte om de kwaliteit van de stad te waarborgen. Er zijn verschillende redenen waarom dit belangrijk is:

- *Veiligheid:* toezicht en handhaving draagt eraan bij dat de openbare ruimte veilig blijft voor inwoners, bedrijven en bezoekers Almere.
- *Leefbaarheid:* Handhaving draagt bij aan een prettige leefomgeving. Door toezicht te houden op bijvoorbeeld afvaldumpingen, zwerfafval, hondenpoep, wildplassen en (geluids)overlast in de openbare ruimte, kan de gemeente Almere eraan bijdragen dat de openbare ruimte schoon, verzorgd en aangenaam is om in te verblijven. Bovendien zorgt dit voor een leefomgeving waar het voor mensen prettiger samenwonen en verblijven is. Toezien en waar nodig handhaven op onwenselijk gedrag draagt zo bij aan een stad waarin het fijn leven is.
- *Bescherming van belangen:* Handhaving in de openbare ruimte beschermt de belangen van zowel individuele burgers als de gemeenschap als geheel. Het handhaven van regels in de openbare ruimte bevordert bijvoorbeeld een gezonde leefomgeving en beperkt overlast.
- *Gelijke behandeling:* Handhaving zorgt ervoor dat iedereen gelijk wordt behandeld. Door op te treden bij overtredingen en regels te handhaven, wordt een gelijk speelveld gecreëerd waarin dezelfde regels voor iedereen gelden.
- *Betrouwbare overheid:* Doen wat we zeggen en zeggen wat we doen is een belangrijk uitgangspunt. Beleid krijgt de beste werking wanneer het ook wordt uitgevoerd en gehandhaafd. Andersom kan het ontbreken van voldoende handhavingscapaciteit vergaande gevolgen hebben.

Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte is hiermee gericht op het behouden van een stad die schoon heel en veilig is. Waar inwoners en bezoekers kunnen genieten van een prettige leefomgeving. Het handhavend optreden is geen doel op zich maar een (laatste) middel om doelen te bereiken.

Handhavingsuitvoeringsprogramma 2025 (HUP 2025)

In dit handhavingsuitvoeringsprogramma (hierna: HUP) beschrijven we de prioriteiten en inzet van THOR in 2025. Beiden zijn bepaald op basis van een inschatting van de activiteiten die nodig zijn op basis van vragen uit de stad, risico's die zich voordoen en bestuurlijke prioriteiten.
We maken dit HUP als onderdeel van een vaste beleidscyclus (Plan, Do, Check, Act) die we volgen om de kwaliteit van ons werk te borgen.

Leeswijzer

Dit HUP is als volgt opgebouwd:

H2: Visie, uitgangspunten en organisatie van THOR in Almere.
H3: Terugblik op de uitvoering van het HUP 2024.
H4: HUP 2025.

In de bijlage zijn een aantal onderdelen van het HUP verder uitgewerkt, voor de dagelijkse uitvoering.

2. Visie, uitgangspunten en organisatie van THOR

Visie op handhaving in de openbare ruimte

Samen zorgen we voor een leefbare stad. Almeerders hebben daarom ook samen met de gemeente de verantwoordelijkheid om de stad schoon, heel en veilig te houden. Handhaving is nodig wanneer mensen zich niet houden aan regels die om die reden zijn afgesproken.

Almeerders doen hun best om de stad schoon, heel en veilig te houden. De meeste mensen houden zich aan de regels, die zijn gemaakt over het gebruiken van de openbare ruimte. Er is een minderheid die de regels helaas overtreedt. In het geval van bewuste overtredingen sporen we daarom mensen aan om zich te houden aan de regels. Dit gebeurt op verschillende manieren: Dit kan variëren van een gesprek over het herstel van een overtreding tot een boete / kostenverhaal.

De gemeente kan niet alleen op de gehele openbare ruimte letten en verwacht ook dat anderen elkaar onderling aanspreken op ongewenst gedrag.

Er zijn veel regels en dat maakt het niet altijd eenvoudig om iedere regel te kennen en die na te leven. Op hoofdlijnen weten de meeste inwoners wel wat de heersende normen in Almere zijn, maar specifieke regels zijn niet altijd bekend.

Een strategie over de inzet van communicatie en handhaving vinden wij behulpzaam, in het bereiken van effect. Met effecten bedoelen wij bijvoorbeeld een verbetering van de (ervaren) veiligheid, gezondheid en leefbaarheid van de ruimte buiten je eigen gebouw en perceel. De juiste strategie kan verschillen per onderwerp van regelgeving. De gemeente heeft daarbij een aantal algemene uitgangspunten voor het werk dat we doen.

Uitgangspunten

In het dagelijks werk van THOR hanteert de gemeente de volgende uitgangspunten:

1. We vertrouwen dat mensen hun verantwoordelijkheid nemen en stimuleren dit.
2. De gemeente heeft een regierol in de openbare ruimte en handhaving van regels.
3. Toezicht en handhaving gebeurt risicogericht.
4. Toezicht en handhaving is ook wijkgericht.
5. Taken worden indien nodig integraal aangepakt.
6. Toezicht en handhaving gebeurt eenduidig en transparant.
7. Handhaving is geen doel op zich.

De uitgangspunten moeten in samenhang worden gelezen. Het is in het algemeen belangrijk om niet één uitgangspunt belangrijker te maken dan een ander. In specifieke gevallen kan het accent wel meer liggen op één van de uitgangspunten, zolang dit een bewuste keuze is. Dit betreft dan dus een (belangen)afweging toegespitst op de omstandigheden van het geval. Ook is het belangrijk dat het in praktijk zo is dat niet altijd voldaan kan worden aan een uitgangspunt. Niet alleen omdat iedere situatie om maatwerk vraagt(inhoudelijke redenen), maar bijvoorbeeld ook om financiële redenen. De gemeentelijke handhavingscapaciteit is niet toereikend om continu in iedere wijk aanwezig te zijn.

In een groeiende stad met groeiende problematiek neemt het verschil tussen benodigde capaciteit en middelen en ambities steeds verder toe. De capaciteit van toezicht en handhaving groeit momenteel niet mee met de stad. De achterstand in formatie neemt toe. Er zijn dus voortdurend keuzes nodig over beleids- en uitvoeringsuitgangspunten, ambities en budget.

De uitgangspunten zijn per stuk hierna nader toegelicht.

1: We vertrouwen dat mensen hun verantwoordelijkheid nemen en stimuleren dit
Vanuit het principe "mensen maken de stad", werken we op basis van het vertrouwen dat inwoners en bedrijven de openbare ruimte schoon, heel en veilig willen houden. Dat is iets anders dan wantrouwen en handhaving bij iedere (lichte) overtreding die een handhaver waarneemt.

Dit uitgangspunt is overigens ook noodzakelijk omdat de overheid niet de financiële middelen heeft om met overheidstoezicht op alle activiteiten in de leefomgeving continu toe te zien. Binnen onze democratische rechtsorde is volledig toezicht op, alsmede handhaving van overtredingen niet alleen onmogelijk, maar ook onwenselijk.

2: De gemeente heeft een regierol in de openbare ruimte en de handhaving van regels
Ondanks het vertrouwen dat mensen de openbare ruimte schoon en veilig willen houden, is het nodig dat iemand de regie voert op het gedrag in de openbare ruimte. De gemeente heeft hierin een natuurlijke rol, in samenwerking met bijvoorbeeld de politie en het OM. Deze regierol zien we als een rol van 'coördinatie' en 'verbinding'. We brengen partijen in contact met elkaar. Waar nodig voeren we regie en maken we keuzes.

De gemeente zet handhaving in als sluitstuk en niet als basisoplossing voor een vraagstuk. Keuzes die we maken leggen we uit. Waar mogelijk proactief, op basis van de informatie die beschikbaar is.

Naar de toekomst toe zijn we onze systemen en dienstverlening zo aan het inrichten dat we nog wijkgerichter kunnen opereren en op basis van data keuzes kunnen maken (data bv. op basis van meldingen, klachten, uitgedeelde boetes, bekende afvaldumpinglocaties, etc.). Daarbij nemen we de wetgeving over privacy en gegevenswerking in acht en zijn daar transparant over. We leggen verantwoording over ons werk af aan de direct toezichthouder. Dit is de korpschef van de nationale politie.

3: Toezicht en handhaving gebeurt risicogericht
De gemeente Almere is op grond van rechterlijke uitspraken in beginsel verplicht om tegen iedere overtreding op te treden. Gelet op de hoeveelheid aan handhavingstaken kan de gemeente Almere echter niet aan elk onderwerp evenveel prioriteit geven. Dit betekent dat er keuzes moeten worden gemaakt. De keuze welke taken worden uitgevoerd, is gebaseerd op een risico inschatting en de daar vloeien prioriteiten uit voort. Ook bestuurlijke prioriteiten en ambities spelen mee in de taken die worden opgepakt.

4: Toezicht en handhaving is ook wijkgericht
In Almere is de handhaving in de openbare ruimte zo georganiseerd dat er effectief gereageerd kan worden op problemen die zich voordoen in verschillende delen van de stad. Uit ervaring is gebleken dat gericht toezicht, tijdelijke uitbreiding van de handhavingscapaciteit en consequent optreden tegen overtreders goede resultaten kan opleveren.

Gebieden waar de gemeente aanwezig is worden in veel gevallen samen met interne en externe partners bepaald. Ook inwoners en bedrijven spelen een belangrijke rol bij het bepalen van de gebieden waar handhaving in de openbare ruimte nodig is. Zij zijn namelijk vaak goed op de hoogte van wat er in hun wijk gebeurt.

5 Taken worden indien nodig integraal aangepakt
Op basis van het uitgangspunt van integrale handhaving laat de gemeente de handhavingswerkzaamheden ook door één team uitvoeren, dat gefinancierd wordt vanuit meerdere beleidsprogramma's. Handhavingskennis en expertise wordt op deze manier gebundeld. Een handhaver openbare ruimte kijkt tijdens de surveillance niet naar één regel, maar ziet waar mogelijk toe op een breed scala aan regels.

De inzet van Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte kan worden opgeschaald en afgeschaald per onderwerp, wanneer er meer inzet nodig is.

Niet alle werkzaamheden zijn integraal. Je kunt bijvoorbeeld denken aan het werken met een scanvoertuig om parkeerregels zo efficiënt mogelijk te controleren.

Integraal betekent ook dat er verschillende vormen van samenwerking en coördinatie zijn om prioriteiten te bepalen en samen toezicht uit te voeren. Samenwerking is er bijvoorbeeld met landelijke en lokale partners, zoals bijvoorbeeld politie en OM. Je kunt bijvoorbeeld ook denken aan Staatsbosbeheer of interne partners zoals de afdelingen BVLS (Bestuur, Veiligheid, Leefbaarheid en Strategie), Stadsreiniging, Stadsruimte en Zorg- en Welzijn. Dagelijks is er afstemming over de inzet op gebiedsniveau.

6: Toezicht en handhaving gebeurt eenduidig en transparant
De gemeente Almere streeft naar duidelijkheid over wat wel en niet is toegestaan. Eenduidigheid betekent dat de gemeente consistent en voorspelbaar handelt bij geconstateerde overtredingen. Handhaving vindt daarom zoveel mogelijk plaats volgens heldere procedures om willekeur en ongelijkheid te voorkomen. Het transparante karakter van handhaving blijkt onder andere uit het feit dat vrijwel alle handhavingsactiviteiten schriftelijk worden vastgelegd, inclusief de resultaten van uitgevoerde controles.

Over het uitvoeren van strafrechtelijke taken en boa bevoegdheden leggen we verantwoording af aan de (direct) toezichthouder van de politie en OM en ministerie van Veiligheid en Justitie. Aanvullend zal het college via deze jaarlijkse rapportages en programma's verantwoording afleggen aan de gemeenteraad over de uitvoering van geplande werkzaamheden.

Toezicht en handhaving maakt altijd onderdeel uit van een keten aan werkzaamheden en gemeentelijk beleid hierover. Denk bijvoorbeeld aan de keten van schoon, waarin ook de gemeentelijke taken van Stadsreiniging een belangrijke rol spelen. Het maken van keuzes en transparante communicatie over het werk van Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte staat dus niet op zichzelf. Het uitgangspunt is dat keuzes en communicatie integraal worden afgestemd in de keten.

7: Handhaving is geen doel op zich
Vanuit de visie dat mensen de stad maken en de meeste mensen regels niet (bewust) overtreden, zet de gemeente hardere handhavingsinstrumenten vooral in bij moedwillige overtreding van regels.

Preventie en een goed gesprek zijn in de meeste gevallen een eerdere stap in het handhavingsproces. Een goed gesprek kan ook verbinding en begrip realiseren. In het beste geval creëert het zelfs draagvlak voor het doel van de regel en daarmee normconform gedrag. Er wordt gehandhaafd met inachtneming van het doel van wet- en regelgeving.

Organisatie THOR

Team THOR is onderdeel van de afdeling Vergunningen, Toezicht en Handhaving (VTH). Het team bestaat uit twee onderdelen:

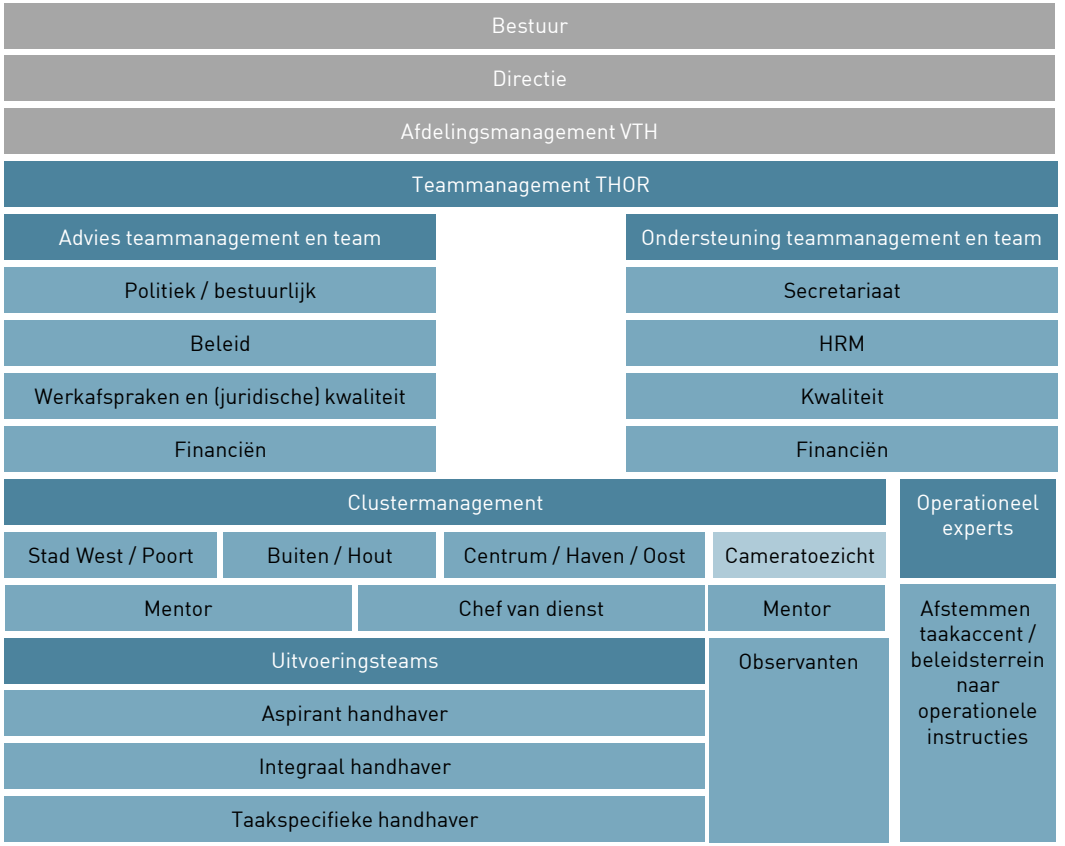
- Toezicht in de openbare ruimte: Dit teamonderdeel is dagelijks aanwezig in Almere en helpt op die manier mee aan het leefbaar en veilig houden van de openbare ruimte.
- Cameratoezicht: Dit teamonderdeel verzorgt het cameratoezicht in centrumgebieden en andere locaties met tijdelijk cameratoezicht.

Hiernaast is schematisch en op hoofdlijnen samengevat welke taken er worden uitgevoerd om THOR goed te laten functioneren.

Prioritering

Het is niet mogelijk om overal en altijd aanwezig te zijn in Almere. THOR werkt daarom risicogestuurd en heeft een wijkgerichte aanpak, die georganiseerd is op activiteiten in drie gebieden: Stad West/Poort; Buiten/Hout en Centrum/Haven/Oost. Via operationeel overleg wordt dagelijks, in samenwerking met o.a. de politie, bepaald naar welke onderwerpen en gebieden extra aandacht moet uitgaan.

In de aansturing van het werk hebben ook andere afdelingen en organisaties een rol. Inhoudelijke prioriteiten op het gebied van veiligheid worden bijvoorbeeld in samenwerking met team veiligheid (afdeling BVL) en de politie bepaald. Voor afvaldumpingen heeft de afdeling Stadsreiniging een sturende rol en voor parkeerhandhaving het parkeerbedrijf (afdeling Stadsbedrijf). En op het gebied van de Alcoholwet werken we samen met het Sociaal Domein, in verband met het gezondheidsbeleid.



Organisatie van werkzaamheden binnen team Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR)



Afbakening taak

Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (afgekort: THOR), werkt nauw samen met de Nationale Politie, het Openbaar Ministerie (OM) en andere (interne en externe) partners. Bij het naleven van regels die in de openbare ruimte gelden, heeft iedere organisatie een eigen rol en taak en stemmen organisaties onderling taken met elkaar af op alle niveaus in de organisaties. De politie is vooral verantwoordelijk voor de handhaving van de openbare orde en veiligheid en de noodhulpverlening. Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte richt zich vooral op de leefbaarheid en de lichtere veiligheidsproblematiek, maar heeft bijvoorbeeld ook een rol in de aanpak van ondermijning en het bevorderen van de openbare orde.

Categoriaal besluit boa Almere

Via een categoriaal besluit worden opsporingsbevoegdheden en indien nodig de politiebevoegdheden en geweldsmiddelen vastgelegd die dienst Justis toekent aan een groep buitengewoon opsporingsambtenaren. Gemeenten kunnen een beroep doen op een (gewijzigd) besluit in verband met artikel 142 van het wetboek van strafrecht.

Ook in Almere is zo'n besluit van kracht. Dit besluit is belangrijk omdat hierin is vastgelegd welke bevoegdheden gemeentehandhavers van THOR hebben en welke niet.

Handhavingsarrangement

In een handhavingsarrangement maakt de gemeente aanvullend op het categoriale besluit ook lokale afspraken over de verdeling van taken tussen de politie en gemeente. De afspraken maken duidelijk wie welke rol heeft op welk moment.

Deze afspraken zijn belangrijk, bijvoorbeeld omdat we daarmee samen bewaken dat beide organisaties zich kunnen houden aan hun eigen bevoegdheden en taak. De politie draagt de primaire verantwoordelijkheid in het toezicht op de veiligheid en de gemeente heeft aanvullend een taak en rol in het bewaken van de openbare orde en leefbaarheid.

3. Realisatie uitvoeringsprogramma 2024

Dit uitvoeringsprogramma is een vervolg op het Handhavingsuitvoeringsprogramma voor 2024. In dit hoofdstuk blikken we terug op de uitvoering van activiteiten die daarin zijn opgenomen en de betekenis voor de uitvoering van werkzaamheden in 2024. Dit doen we door eerst te beschrijven welke werkzaamheden er per beleidsonderwerp zijn uitgevoerd en welke ontwikkelingen er verder aan de orde waren. Vervolgens beschrijven we een aantal meer algemene ontwikkelingen in de organisatie van THOR.

Vergelijking geplande en daadwerkelijk uitgevoerd inzet
In de tabel rechts op deze pagina is de geplande inzet en de daadwerkelijke inzet van team THOR weergegeven. In het algemeen is de inzet gepleegd die was gepland. Hierbij wordt opgemerkt dat THOR dagdagelijks in samenwerking met de politie en andere partners bepaalt waar de inzet het hardst nodig is. Dit verklaart waarom de inzet per onderwerp in praktijk kan verschillen.

Bijzonderheden in 2024 per beleidsonderwerp
2024 was een jaar waarin er veel is gebeurd. Voor gemeentelijke handhavers is de meest belangrijke ontwikkeling dat de gemeente heeft gekozen om de handhavers van team THOR in gemeentelijke dienst te nemen. Deze beslissing hing al meerdere jaren in de lucht, maar geeft nu uiteindelijk duidelijkheid voor iedere medewerker die voor team THOR werkt.

In Almere was er ook veel dynamiek. Extra inzet op explosies, inclusief tijdelijk cameratoezicht, is daarvan een voorbeeld. Ook de aanhoudende overlast door parkeergedrag in woonwijken vroeg onze aandacht. En zo zijn er meer ontwikkelingen die bepalend zijn geweest voor de (bij)sturing op het werk van team THOR in 2024. Hierna gaan we daar verder op in per beleidsonderwerp waarin THOR een rol vervult.

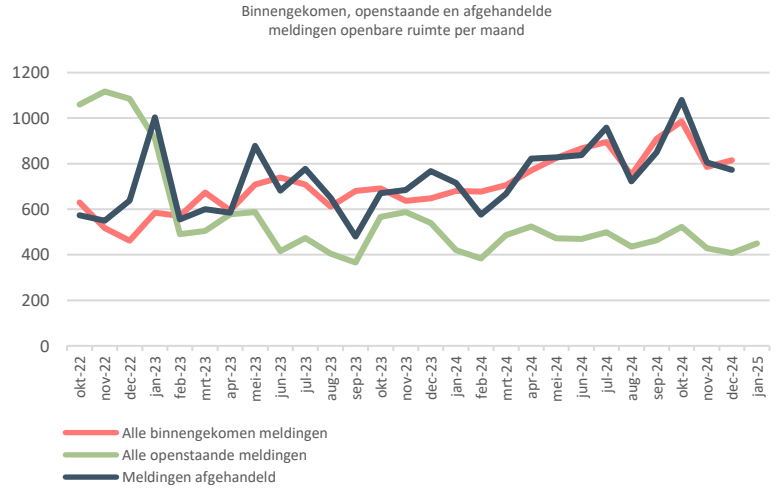
Onderwerp	Begroot 2024	Ingezet 2024**
▪ **Openbare orde en veiligheid** algemeen / Overlastfeiten APV, inclusief inclusief **Integraal toezicht** naar aanleiding van meldingen en handhavingsverzoeken	41.770 uur	39.684 uur
▪ **Gerichte inzet jeugd**	16.640 uur	14.976 uur
▪ Toezicht op de **Alcoholwet,** inclusief horecacontroles	2.495 uur	2.264 uur
▪ **Digitaal opkoopregister**	350 uur	95 uur
▪ *Nieuw:* **Wet seksuele misdrijven**	-	-
▪ **Gerichte inzet schoon** (afvaldumpingen)	4.680 uur	4.613 uur
▪ **Betaald parkeren** (scanauto en opvolging)	17.472 uur	17.574 uur
▪ **Fietsparkeren** (projectmatige aanpak)	625 uur	625 uur
▪ **Cameratoezicht** (observatie)	9.984 uur	9.984 uur
▪ Centralist	5.824 uur	5.824 uur
▪ *Specifiek geregistreerde uren Dierenwelzijn**	-	*136 uur*
▪ *Extra inzet (Oekraïne inzet)*	-	*3.665 uur*
Totaal	99.840 uur	99.440 uur

* ook bij de overige inzet komen werkzaamheden voor die het welzijn van dieren ten goede komen, zoals bijvoorbeeld de hondenregels. Dit gaat op gericht geregistreerde inzet op het onderwerp dierenwelzijn.

** Toelichting bij totaal ingezette uren: Een zekere schommeling en/of verschuiving van inzet per onderwerp is helaas niet te voorkomen. Gezien de dynamische omgeving waarin we werken en de voorwaarden waaraan toezichthouders moeten voldoen zijn we tevreden over het percentage ingezette uren.

INHAALSLAG COALITIEAKKOORD

Ondanks een blijvende stijging van het aantal meldingen over de openbare ruimte die zijn gericht aan THOR, is het gelukt om achterstanden in het werk terug te dringen. Dit is met name gelukt door efficiënter werken en extra inzet, volgens de tabel op pagina 10.



We verwachten een verdere stijging omdat de stad groeit en de bereidheid om te melden voor ons gevoel ook toeneemt.
Als dit zich voordoet kunnen de termijnen die we hanteren voor het behandelen van vragen/meldingen niet worden volgehouden met de huidige formatie.

Een meerderheid van de meldingen gaat over parkeeroverlast. In 2025 kijken we gericht welke oplossingen we kunnen vinden om de overlast in Almere te beperken.

OPENBARE ORDE EN VEILIGHEID

THOR draagt bij aan de veiligheidsagenda. We hebben de inzet kunnen plegen die in het handhavingsuitvoeringsprogramma 2024 is vastgelegd.

In de inzet op veiligheid vallen de volgende onderwerpen ons op wanneer we terugblikken op 2024:

- Samenwerking tussen **zorg- en veiligheid**sprofessionals is belangrijk. Samen met ketenpartners proberen we onder andere dak- en thuislozen door te verwijzen naar hulp maar ook mensen die (noodgedwongen) op een boot wonen.
- Op 13 februari 2025 heeft de gemeenteraad bij agendapunt ‘Actualisatie Algemene plaatselijke verordening Almere 2011 en invoering vergunningsplicht betaald voetbal (24267)’ de motie ‘**Stop met het beboeten van buitenslapen’** aangenomen. In de uitvoering van ons werk is hier actie op ondernomen. De raad wordt hierover afzonderlijk geïnformeerd.
- Almere doet mee met het programma **Preventie met gezag**. In de meest kwetsbare wijken in Nederland investeert het kabinet in het programma Preventie met Gezag. Het programma wil voorkomen dat kinderen en jongeren van 8 tot en met 27 jaar in aanraking komen met ondermijnende criminaliteit of daarin doorgroeien. In totaal doen 27 gemeenten mee aan Preventie met Gezag.
- Er is vanwege de actualiteit in de stad veel inzet op explosies gepleegd. Cameratoezicht en preventief toezicht waren vaker nodig dan vooraf voorzien.
- Uit het onderzoek binnen onze gemeente ten behoeve van seksuele intimidatie op straat, kwam naar voren dat in 2024 40% van de ondervraagden dit wel eens ervoer. Om dit een halt toe te roepen sluit onze gemeente aan bij de landelijke **pilot "Wet seksuele Misdrijven – seksuele intimidatie op straat**". Team THOR verzorgt in deze pilot de uitvoering.

TOEZICHT EN HANDHAVING PARKEERREGELS

Parkeeroverlast vormt een steeds groter vraagstuk in Almere. Ongeveer de helft van de binnengekomen meldingen bij team THOR betreft parkeerproblematiek, wat een groot beroep doet op onze handhavingscapaciteit. In 2024 is er een toename van meldingen over parkeeroverlast ten opzichte van 2023.

Door de toenemende druk op parkeerruimte en de impact op de leefbaarheid, blijft ook in de toekomst parkeeroverlast een urgent en groeiend vraagstuk.

Om deze problematiek structureel aan te pakken, zetten we ons in voor zowel handhaving als beleidsontwikkeling. Belangrijke stappen die we hebben gezet in het afgelopen jaar zijn bijvoorbeeld:

- Afdelingsoverstijgende samenwerking rond de digitalisering van gehandicaptenparkeerkaarten (GPK) en betaald parkeren. Deelname aan het convenant Parkeren Plus zal hier verdere uitvoering aan geven. Een raadsbrief is in voorbereiding.
- Nagaan of en waar efficiëntere controle en gebruik van GPK mogelijk is.
- Aansluiting bij de ontwikkeling van de parkeervisie, waarbij een gedachte is dat verlaging van de parkeernorm gepaard moet gaan met een toename van de handhavingscapaciteit.

SCHOON HOUDEN OPENBARE RUIMTE

Om de effectiviteit van onze handhaving op afvaldumpingen te vergroten, hebben we een significante efficiencyslag gemaakt in onze inzet. Dit heeft geresulteerd in een toename van 103% in het aantal herleidbare afvaldumpingen dat is aangepakt (ten opzichte van 2023).

De samenwerking tussen team THOR en de afdeling Stadsreiniging aan de schone straatstregie is verder geïntensiveerd. Door een betere afstemming en gezamenlijke inzet zijn wij in staat geweest om sneller en effectiever te reageren op meldingen van afvaldumpingen. Dit leidt onder andere tot een schonere GFT-afvalstroom, wat bijdraagt aan een betere recycling en een vermindering van vervuiling in het groenafval.

UITVOERING ALCOHOLWET

Als gemeente zijn wij verantwoordelijk voor de handhaving op de Alcoholwet. Team THOR verzorgt hierin de uitvoering en heeft meerdere toezichthouders Alcoholwet in dienst die zowel reguliere, integrale en incidentele controles uitvoeren in horecaondernemingen.

In 2024 is de reguliere inzet, binnen de bestaande middelen, geoptimaliseerd waardoor wij van 75 naar 280 controles per jaar zijn gegaan. Ook zijn de in 2023 ontwikkelde Integrale Horeca Controles (IHC) uitgevoerd en hebben wij samen met onze ketenpartners de nadruk op het behoud van fatsoenlijke ondernemers gelegd.

OVERIGE BELEIDSONDERWERPEN

MINDER INZET OP FIETSPARKEREN EN CAMERATOEZICHT

Op basis van de keuzes die zijn gemaakt over de begroting voor 2025 zijn in de tweede helft van 2024 voorbereidingen getroffen op het verminderen van de inzet op fietsparkeren en cameratoezicht. In overeenstemming met het raadsbesluit over de programmabegroting heeft dit de volgende gevolgen voor de inzet:

- Er is zeer beperkt geld voor het opruimen/herstellen van de openbare ruimte na een overtreding. Bezuinigingen die zijn doorgevoerd zorgen er bovendien voor dat er (nog) minder fietsen, vaartuigen en andere objecten worden opgeruimd.
- Voor fietsparkeren is op basis van doorgevoerde bezuinigingen is gekozen om hinderlijk geplaatste fietsen niet meer weg te halen, met uitzondering gevaarlijke situaties. Weesfietsen en wrakken worden nog wel verwijderd. Weesfietsen zijn fietsen die langer als 21 dagen gestald zijn in een fietsenrek in het centrum of bij de stations.

- Cameratoezicht: Op een aantal momenten in de week zal cameratoezicht niet 24 uur per dag meer live worden uitgekeken. Dit gaat om momenten waarbij uit ervaring blijkt dat er geen tot nauwelijks situaties gesignaleerd worden waarbij live cameratoezicht verlangd wordt. Wel blijven camera's 24 uur per dag beelden opnemen zodat ook beelden van incidenten die zich afspelen op momenten dat er niet live wordt uitgekeken door de politie kunnen worden gebruikt ter opsporing.

We monitoren de effecten van deze keuze op de leefomgeving. Waar nodig informeren we de raad over de gevolgen van deze keuzes. Dit doen we in ieder geval in het eerst volgende handhavingsuitvoeringsprogramma of eerder wanneer aan de orde.

TOENAME TIJDELIJK MOBIEL CAMERATOEZICHT
Net als in 2023 was er in 2024 een toenemende vraag om tijdelijk mobiel cameratoezicht. Uit kostenoverwegingen zijn de volgende keuzes gemaakt: Er zijn extra camera's aangeschaft voor het tijdelijk mobiel cameratoezicht, ter vervanging van camera's die voorheen werden gehuurd.

GEBIEDSGERICHT WERKEN STAD WEST EN ALMERE POORT
In Stad-west en Almere Poort is de gemeente gaan werken volgens een gebiedsgerichte aanpak. De coördinatie wordt uitgevoerd door de afdeling Bestuur, Veiligheid en Leefbaarheid. Omdat er belangrijke raakvlakken zijn met handhaving in de openbare ruimte heeft de afdeling VTH bijgedragen aan het totstandkomen van de gebiedsplannen. In 2025 wordt er ook meer operationele inzet van team THOR verwacht op speerpunten per gebied. Waar dit inpasbaar is binnen de prioriteiten uit dit uitvoeringsprogramma zal deze inzet worden geleverd. Er is namelijk geen specifiek budget beschikbaar voor het meewerken aan de gebiedsagenda en de formatie is niet toereikend om alle gemeentelijke ambities met voorrang op te pakken, zoals volgt uit andere onderdelen van deze rapportage.

Overige ontwikkelingen in de organisatie van THOR

VOORBEREIDEN IN DIENSTNAME HANDHAVERS
In 2024 heeft de gemeente besloten om de handhavers van team THOR in gemeentelijke dienst te nemen. Redenen voor deze keuze zijn bijvoorbeeld:

- De gemeente vindt het belangrijk om de werkzaamheden van handhavers openbare ruimte te waarderen en daar past voor onze handhavers bij dat ze volledig bij onze organisatie thuis horen. In dienst zijn van de gemeente is belangrijk voor een groot gedeelte van onze collega's.

Als gevolg van de keuze moet er in 2025 worden geregeld dat het proces van in gemeentelijke dienst komen van de collega's soepel verloopt. Dit houdt in dat we het volgende in ieder geval gaan uitvoeren/organiseren:

- aansturing dagelijks werk.
- proces planning werkzaamheden.
- proces werving en selectie.
- proces opleiding, her- en bijscholen.

4. Handhavingsuitvoeringsprogramma 2025

De prioriteiten van toezicht en handhaving zijn in 2025 gelijk aan die van 2024. De meeste aandacht gaat nog steeds uit naar het bevorderen van de openbare orde en leefbaarheid en het structureel zorgen voor een adequate mogelijkheid om vragen van inwoners en bedrijven te onderzoeken en beoordelen. In 2025 gaat in het bijzonder ook extra aandacht uit naar een goede overgang naar een situatie waarin de handhavers in gemeentedienst zijn. Hierna is toegelicht waar de gemeente team THOR specifiek op inzet in 2025.

Eerst is concreet te lezen hoe de inzet per onderwerp is gepland. Vervolgens staan we stil bij de bijzonderheden per beleidsonderwerp.

Verdeling inzet
Op basis van de begroting is de straat- en cameracentraleinzet verdeeld over de prioriteiten. Het resultaat is weergegeven in de tabel hiernaast.

De huidige verdeling komt voort uit keuzes die in het verleden bestuurlijk zijn vastgesteld bij de oprichting van Stadstoezicht (vanaf 2024 heeft dit team de naam: Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte). Vanaf toen zijn de keuzes vastgelegd in uitvoeringsprogramma's over handhaving. De prioritering en verdeling van inzet is niet willekeurig gekozen, maar gebaseerd op een inschatting van risico's die ontstaan in de openbare ruimte wanneer het ontbreekt aan toezicht en handhaving door de gemeente.

Onderwerp	Begroot 2024	Begroot 2025
▪ **Openbare orde en veiligheid** algemeen / Overlastfeiten APV, inclusief **Integraal toezicht** naar aanleiding van meldingen en handhavingsverzoeken	41.770 uur	41.672 uur
▪ **Gerichte inzet jeugd**	16.640 uur	16.640 uur
▪ Toezicht op de **Alcoholwet,** inclusief horecacontroles	2.495 uur	2.250 uur
▪ **Digitaal opkoopregister**	350 uur	350 uur
▪ *Nieuw:* **Wet seksuele misdrijven**	-	833 uur
▪ **Gerichte inzet schoon** (afvaldumpingen)	4.680 uur	4.700 uur
▪ **Betaald parkeren** (scanauto en opvolging)	17.472 uur	17.472 uur
▪ **Fietsparkeren** (projectmatige aanpak)	625 uur	471 uur
▪ **Cameratoezicht** (observatie)	9.984 uur	8.320 uur
▪ Centralist	5.824 uur	5.824 uur

De werkzaamheden uit de tabel zijn nader uitgewerkt in productbladen in bijlage 2. De reden daar voor is de volgende: Onder een aantal onderwerpen valt een veelheid aan sub-onderwerpen waarop de gemeente toezicht uitoefent. In bijlage 2 zijn daarom zogenoemde productbladen opgenomen waarin een nadere toelichting is gegeven op de wettelijke kaders, prioriteiten en inzet per onderwerp.

Bijzonderheden 2025 per beleidsonderwerp

OPENBARE ORDE EN VEILIGHEID

In 2025 zal de inzet van THOR op het gebied van openbare orde en veiligheid vooral een voortzetting zijn van de uitvoering van relevante onderdelen van de Veiligheidsagenda 2022 – 2026. Dit gaat om de onderwerpen:

- Overlast jeugd
- Preventie met gezag
- High Impact Crimes
- Zorg en veiligheid
- Pilot Wet Seksuele Misdrijven – Seksuele straatintimidatie

Meer inhoudelijke informatie is te vinden in de veiligheidsagenda en voortgangsrapportages hierover. Enkele specifieke bijzonderheden die gaan over de uitvoering van werkzaamheden door team THOR zijn hierna wel toegelicht.

GERICHTE INZET OP JEUGD: PREVENTIE MET GEZAG

In samenwerking met ketenpartners heeft de gemeente Almere in 2023 middelen aangevraagd en gekregen van het ministerie van Justitie en Veiligheid, voor het integrale gebiedsgerichte programma Preventie met Gezag. Op 1 juli 2024 is een plan van aanpak vastgesteld door de lokale driehoek, als stuurgroep van het programma.

Met het Almeerse programma Preventie met Gezag wil de gemeente samen met ketenpartners voorkomen dat kinderen en jongeren in risicoposities betrokken raken bij (georganiseerde en ondermijnende) criminaliteit. Jongeren die hier al bij betrokken zijn wil de gemeente begrenzen en ondersteunen in het stopzetten van hun criminele carrière.

Team THOR levert een bijdrage aan het programma. Aangezien dit een nieuw programma betreft zullen taken in beginsel gefaseerd en experimenteel worden ingezet. Hierbij zullen handhavers proactief worden ingezet rondom basisscholen in vooraf bepaalde risicogebieden, zij zullen meer onderzoek gaan doen naar social media platforms en nauwer gaan samenwerken met relevante ketenpartners.

UITVOERING WET SEKSUELE MISDRIJVEN - SEKSUELE INTIMIDATIE

Naar aanleiding van onze deelname aan de landelijke pilot "Wet Seksuele Misdrijven – Seksuele Intimidatie, zijn drie boa's uitgebreid opgeleid op dit onderwerp. Zij zijn inhoudelijk getraind om kwalitatief en op juiste wijze op te treden tegen het strafbare feiten uit de Wet Seksuele Misdrijven. Daarnaast worden de drie boa's in het eerste kwartaal extra getraind om in burgerkleding te werken waardoor zij effectief uitvoering kunnen geven aan het opsporen van seksuele intimidatie.

Vanaf 1 april 2025 gaan deze boa's meerdere momenten per maand aan de slag om waar te nemen of en waar seksuele intimidatie plaats vindt, zodat hier tegen opgetreden wordt. Wanneer waargenomen maken zij afzonderlijk een proces-verbaal op dat wordt gedeeld met het Openbaar Ministerie.

SCHOON HOUDEN OPENBARE RUIMTE

Ondanks een efficiëntere inzet van onze afvalhandhaving, blijft het gewenste effect in de stad nog achter. Afvaldumpingen vormen een hardnekkig probleem dat een brede integrale aanpak nodig maakt. Het is duidelijk dat handhaving alleen niet voldoende is; er is meer nodig om tot een structureel schonere openbare ruimte te komen.

Het verminderen van afvaldumpingen staat hoog op de agenda voor de gemeentelijke taken op het gebied van stadsreiniging. Team THOR neemt actief deel aan de uitvoering van het beleid en zoekt mee naar manieren om, samen met andere partners, een betekenisvolle bijdrage te leveren aan een schonere stad. Hierbij richten wij ons gezamenlijk niet alleen op repressie, maar ook op preventie en bewustwording. Handhaving is voor ons geen doel op zich, maar een middel om een structureel schonere leefomgeving te realiseren. Door middel van gerichte samenwerking, innovatieve interventies en een slimmere inzet van middelen streven wij ernaar om afvaldumpingen blijvend terug te dringen.

Onze ambitie blijft een openbare ruimte die schoons is en daarmee ook veiliger en aantrekkelijker voor iedereen.

TOEZICHT EN HANDHAVING PARKEERREGELS

De aanhoudende stijging van het aantal parkeermeldingen roept belangrijke vragen op, zoals: hoe zorgen we ervoor dat onze handhavingscapaciteit toereikend blijft voor de groeiende vraag? En wat zijn de onderliggende oorzaken van deze toename? Samen met andere afdelingen doet team THOR doorlopend onderzoek dat erop is gericht om meer zicht te krijgen op de onderliggende problematiek.

Het vraagstuk heeft meerdere kanten. Enerzijds willen we het aantal parkeermeldingen terugdringen, anderzijds erkennen we dat er verschillende belangen spelen die allemaal een beroep doen op de soms schaarse openbare ruimte. Parkeerdruk is dan ook niet altijd volledig te voorkomen.

Beslissingen op het gebied van ruimtelijke ontwikkeling, mobiliteit of evenementen hebben directe impact op het aantal parkeermeldingen en de benodigde handhavingscapaciteit. Door vroegtijdige en betere afstemming tussen afdelingen willen we ervoor zorgen dat deze effecten inzichtelijk zijn en dat we gezamenlijk werken aan een beheersbare en effectieve aanpak van parkeerproblematiek.

Op deze manier streven we naar een integrale benadering, waarbij parkeerdruk niet alleen een handhavingsvraagstuk is, maar vooral een vraag over het gebruik en beleving van de openbare ruimte.

Het nieuwe parkeerbeleid dat op 17 april ter inzage is gelegd geeft richting aan toekomstige keuzes over parkeren. Onderdeel daarvan is de daarin opgenomen toelichting van de noodzaak tot handhavingsbudget om het beleid uitvoerbaar te maken.

UITVOERING ALCOHOLWET

- De focus van de inzet ligt op de Artikel 3 Alcoholwet vergunning plichtige horecaondernemingen en het tegengaan van het schenken van alcohol aan minderjarigen.
- De inzet realiseren wij o.a. door fysieke aanwezigheid van onze toezichthouders Alcoholwet tijdens horecanachten op de locaties waar het alcoholschenken aan minderjarige nog steeds incidenteel plaatsvindt.
- De inzet tijdens horeca nachten krijgt zowel een preventieve als repressieve vorm. Tijdens de preventieve inzet maken toezichthouders Alcoholwet zich aan het begin van de inzet bekend bij de horecaondernemers en verkondigen zij hun aanwezigheid.

- De repressieve inzet vindt onaangekondigd plaats. Er wordt een toezichthouder Alcoholwet in burger ingezet om zo eventuele overtredingen te kunnen waarnemen.
- Ook wordt in 2025 het inzetten van testkopers verkend, beschreven en mogelijk in pilotvorm getest.
- De inzet van Integrale Horeca Controles (IHC) blijft ongewijzigd en gaat weer in samenwerking met onze ketenpartners in het tweede en vierde kwartaal van 2025 plaatsvinden. In totaal zijn dit zes actiedagen.

DIGITAAL OPKOPERS REGISTER (DOR)

Het digitale opkopers register faciliteert opkopers bij het registreren van gebruikte, niet geregistreerde goederen die zij aankopen. Het DOR is gekoppeld aan de database van Stop Heling om de handel in gestolen goederen terug te dringen. Aangewezen toezichthouders van team THOR geven hier uitvoering aan door administratieve controles op afstand en op locatie te verrichten. Ook is het voornemen om in 2025 op locatie controles uit te voeren.

ONDERZOEK HERIJKEN AFSPRAKEN BIJTINCIDENTEN (HONDEN)

Team THOR ziet een toename in het aantal bijtincidenten die worden gemeld bij de gemeente. In het verleden was er standaard een hondengeleider beschikbaar bij de politie die bij een bijtincident onderzocht wat een verstandig besluit is over de toekomst van een hond in het geval van een bijtincident. Tegenwoordig wordt deze beslissing steeds vaker door de gemeente zelf gemaakt. Dit knelt in de beschikbare capaciteit van de gemeente, maar ook in de principes en uitgangspunten die we in de samenwerking hanteren. Er ontstaat een grijzer gebied tussen de gemeentetaak en politietaak.

In 2025 willen we de afspraken uit het verleden evalueren en bepalen hoe we hier in de toekomst samen in optrekken.

BEDRIJFSMATIGE HONDEN UITLAAT SERVICES (HUS)

Het Almeerderstrand is bedoeld om op een fijne manier te gebruiken als openbaar strand en gedeeltelijk ook een evenementenlocatie. Het is geen gebied dat door de gemeente primair is bedoeld voor commerciële honden-uitlaat activiteiten. Als de commerciële activiteit ondergeschikt is aan overige activiteiten is dit mogelijk. Het is niet gewenst dat er een situatie ontstaat waarin het terrein praktisch niet meer wordt gebruikt door anderen (particulieren), die er eigenlijk wel gebruik van zouden willen maken.

Gelet op een toenemend aantal signalen van overlast verkennen we de mogelijkheden om overlast te beperken, zodat het Almeerderstrand voor iedereen een fijne plek is en blijft. Onderdeel daarvan is een voorstel over APV-regels dat wordt meegenomen in de eerste volgende APV wijziging.

HERINVOERING VIGNETSYSTEEM VAARTUIGEN

Almere is een waterrijke gemeente. Onze stad wordt zowel omgeven door water, als dooraderd door vele kanalen, grachten en meren. Deze wateren worden door onze bewoners en bezoekers gebruikt om in te recreëren, zoals te bevaren met boten of om in te zwemmen tijdens warme dagen in de zomer. Daarnaast zijn onze wateren de leefomgeving van veel planten- en dierensoorten, zoals vissen, amfibieën en zelfs de otter en de bever hebben inmiddels een prominente plek in Almere. Het is daarom belangrijk om als gemeente zorg te dragen voor onze wateren, zodat ze aantrekkelijk, gezond en schoon worden en blijven voor mens en dier.

Vaartuigen worden meestal aangelegd aan de kade of in de havens. De eigenaren dragen hier zorg voor hun vaartuig, door onderhoud uit te voeren en te zorgen dat het vaartuig geen overlast veroorzaakt voor anderen. Er zijn eigenaren die zich niet aan de regels houden, hun vaartuig op illegale locaties aanmeren of volledig laten verwaarlozen. Verwaarloosde vaartuigen worden uiteindelijk wrakken* en zorgen voor een slechte uitstraling van de stad, watervervuiling, een toename van meldingen, illegale bewoning en hogere kosten voor beheer en onderhoud. Sinds 2011 is het aantal meldingen van overlast gestaag toegenomen, net als het aantal achtergelaten vaartuigen in het water van Almere. Naar schatting lagen er in 2023 ongeveer 300 vaartuigen waar overlast door is ontstaan, het beheer bemoeilijkt wordt en de waterkwaliteit door achteruit gaat.

Het aanpakken van deze problematiek is erg ingewikkeld. In Almere is er namelijk geen registratiesysteem waarin wordt bijgehouden van wie welk vaartuig is. Ook bij het vaartuig zelf is niet makkelijk te achterhalen wie de eigenaar is, omdat er geen kentekens zijn zoals bij auto's. Dit betekent dat handhavers lang bezig zijn met het achterhalen van de eigenaar. Vaak lukt dit niet en zijn de kosten voor het verwijderen en tijdelijk opslaan van het vaartuig voor de gemeente. Wettelijk is de gemeente verplicht een vaartuig met nog voldoende economische waarde voor 13 weken op te slaan, om de eigenaar de tijd te geven het vaartuig op te halen.

Op basis van een eerste verkenning komen we tot de conclusie dat het zinvol is om een vignetsyteem in te voeren, in de wetenschap dat dit in 2011 is afgeschaft. Gelet op de groeiende problematiek is dit echter een doelmatig en doeltreffend instrument voor behouden van een schoon en aantrekkelijk wateromgeving in Almere.

We streven er naar om de baten en lasten van een vignetsysteem nader uit te werken in 2025. Vervolgens werken we dit uit in voorstel over definitieve invoering van zo'n systeem (afhankelijk van de definitieve conclusies van de verdere uitwerking), inclusief de keuzes die de gemeente heeft op het gebied van ambities voor Toezicht en Handhaving in de Openbare Ruimte.

Overige activiteiten om THOR operationeel te houden

VOORBEREIDEN AANBESTEDING CAMERATOEZICHT

Vanwege het aflopen van de contractperiode voor cameratoezicht moet er in 2026 gestart worden met aanbesteding van de hardware/software voor cameratoezicht. Vooruitlopend daarop verkennen we in 2025 de gewenste toekomst van cameratoezicht door de gemeente, zodat we bij aanbesteding de juiste keuzes maken over de producten die we afnemen bij een aanbestedende partij.

VOORBEREIDEN IN DIENSTNAME HANDHAVERS

We hebben besloten om de handhavers van THOR zo veel als mogelijk in vaste dienst te nemen. In 2025 gaan we aan de slag met een goede overgang naar de nieuwe organisatievorm van THOR. Er is een projectleider aangetrokken om dit zo soepel als mogelijk te laten verlopen. De financiële gevolgen brengen we in kaart en leggen we (voor zover nodig) voor aan de gemeenteraad.

Bijlage: Productbladen

1. OOV Algemeen
2. Jeugd
3. Alcoholwet
4. Digitaal Opkoop Register
5. Wet seksuele misdrijven
6. Cameratoezicht
7. Meldingen openbare ruimte
8. Afvalstoffen
9. Parkeren Auto
10. Fietsparkeren
11. Achtergelaten voer- en vaartuigen

Productbladen THOR 2025

De inzet die volgt uit dit uitvoeringsprogramma is hierna verwerkt in productbladen per onderwerp. In deze productbladen geven we onder andere aan wat de gemeente wil bereiken met de inzet van Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte en vanuit welke wetgeving de gemeente werkt. Met de productbladen willen we bereiken dat zowel de dagelijkse uitvoering makkelijk kan herleiden wat is afgesproken, alsmede het bestuur (college, burgemeester en raad). Zodat waar nodig ook het goede gesprek mogelijk is over verdeling van werk, prioriteiten en ambities.

Opmerkingen bij de productbladen:

- THOR is mede opgericht omdat de gemeente ervan overtuigd is dat het belangrijk is dat gemeentehandhavers (net als de politie) integraal toezien op de regels die voor ons allemaal gelden in de openbare ruimte.
- Via de begroting is er daarom een basiscapaciteit beschikbaar voor het toezicht op openbare orde kwesties en vragen/meldingen die inwoners en bedrijven aan ons stellen. Dit is met name het geval bij productblad 1, 2, 3 en 5.
- Een integrale inzet op de openbare orde en vragen/meldingen van inwoners is onvoldoende om te bereiken dat Almere leefbaar is.
- Voor een aantal onderwerpen is in de gemeentelijke programmabegroting geld beschikbaar waarmee de handhavers openbare ruimte (boa's) tijd kunnen besteden om gericht toe te zien op specifieke doelstellingen voor de openbare ruimte. Waar mogelijk kijken toezichthouders/handhavers ook hier integraal naar de regels die gelden in de leefomgeving. Maar waar dit niet kan zijn zij uitsluitend met de individuele taak bezig. Denk bijvoorbeeld aan boa medewerkers die bezig zijn met een fietsverwijderingsactie, scanronde parkeren of aan inzet op een afvaldumping.
- De productbladen zijn richtinggevend voor het werk. Er kan in praktijk (gemotiveerd) van worden afgeweken wanneer dit nodig is vanuit de risico gestuurde uitvoering van toezicht en handhavingstaken in de openbare ruimte.

1. OOV Algemeen: Gerichte inzet op veiligheidsagenda

Namens de gemeente is het team Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte verantwoordelijk voor toezichttaken over de openbare orde en het naleven van de regels in de openbare ruimte. Toezicht en handhaving is geen doel op zich, maar één van de activiteiten die de gemeente uitvoert om te bevorderen dat Almeerders wonen en werken in een veilige, gezonde en duurzame leefomgeving. De boa's dragen hieraan bij door hun aanwezigheid in de openbare ruimte, het creëren van een informatiepositie door in te zetten op verbinding, het zijn van een goede netwerkpartner en waar nodig én mogelijk handhavend op te treden. Door zichtbaar aanwezig te zijn en in verbinding te zijn met de stad, worden er onveilige situaties voorkomen bijgedragen aan het veiligheidsgevoel. Naast het veiligheid aspect, hebben de boa's zicht op overlastgevers en verslavingsproblematiek die een groeiende stad als Almere met zich meebrengt. Binnen het domein zorg en overlast, zorgen boa's dat betrokken ketenpartners een op individueel niveau informatiebeeld verkrijgen, waardoor een juiste inzet op de persoon ingezet kan worden.

Gemeenschappelijk doel	De Veiligheidsagenda Almere 2023-2026 beschrijft het meerjarig veiligheidsbeleid van de gemeente Almere. Het laat zien wat onze ambitie is en welke thema's, doelen en aanpak zijn gekozen voor de periode van 2023 tot en met 2026.
Product in begroting	140 Openbare orde en Veiligheid.
Wettelijk kader	o.a. Algemene plaatselijke verordening; Afvalstoffenverordening; Wegsleepverordening
Omvang taak	De omvang van de inzet van toezichthouders/handhavers is bepaald door het college en de burgemeester, in samenspraak met de Driehoek. De inzet bestaat uit geplande inzet. Ook worden meldingen/vragen behandeld die we krijgen van inwoners en bedrijven en werken wij op het ritme van de stad als het om overlastgevers gaat. In 2022 kreeg Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte circa 8.000 meldingen/vragen om handhaving binnen en 522 incidenten waar overlastgevers/ verslaafden betrokken waren. Zoals aangegeven in het coalitieakkoord heeft Toezicht en handhaving openbare ruimte de opgave om een inhaalslag te bereiken op achterstanden die zijn ontstaan in de afgelopen jaren met extra middelen die beschikbaar zijn sinds 1 januari 2023. Uitgangspunt is dat de hierna beschreven inzet voor het komende jaar kan worden gepleegd en toereikend is voor dit jaar. In de veiligheidsagenda is de relatie tussen zorg en veiligheid ook een belangrijk onderdeel dat steeds meer aandacht vraagt.
Gebied	Geheel Almere
Beschikbaar Budget en capaciteit	41.672 uur inzet op OOV algemeen (productblad 1 en 4) en inzet meldingen/handhavingsverzoeken, gecombineerd met surveillance 16.640 uur inzet, specifiek op jeugdoverlast (productblad 2) 14.144 uur inzet cameratoezicht (productblad 5) (productblad 6) De inzet die mogelijk is op basis van de huidige verdeling budgetten is een gezamenlijk budget dat wordt ingezet op productblad 1, 2, 4 en 5.
Optimaal budget	De uren zijn toereikend om uit te voeren wat in dit uitvoeringsprogramma is opgeschreven. Ook zijn in dit plan indicaties opgenomen van uren die extra nodig zijn om bijvoorbeeld meer in wijken aanwezig te zijn.
Doelstellingen	Voor de doelstellingen die de gemeente heeft op het gebied van bevordering van openbare orde en veiligheid zie de Veiligheidsagenda.
Indicatoren	Zie: Uitvoeringsplan veiligheidsagenda 2023-2026. N.t.b. indicatoren over o.a. Preventie op woninginbraken/ preventie op straatroven/ zicht op ondermijning/ keurmerk veilig ondernemen
Toezichtstrategie	Zie handhavingsarrangement met politie
Sanctiestrategie	-
Overige opmerkingen	Hans Moors, Lidwien van de Wijngaert en Linda de Veen onderzochten de veiligheid en criminaliteit van de gemeente Almere. Hun boek 'Criminaliteit en Veiligheid in Almere. Ontwikkelingen, perspectieven en opgaven, 2010-2030' gaf de gemeente inzichten die zijn betrokken in de Veiligheidsagenda 2022-2026.

2. OOV: Jeugd

Namens de gemeente is het team Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte verantwoordelijk voor toezichttaken over de openbare orde en het naleven van de regels in de openbare ruimte. Toezicht en handhaving is geen doel op zich, maar één van de activiteiten die de gemeente uitvoert om te bevorderen dat Almeerders wonen en werken in een veilige, gezonde en duurzame leefomgeving. De boa's dragen hieraan bij door hun aanwezigheid in de openbare ruimte, het creëren van een informatiepositie door in te zetten op verbinding, het zijn van een goede netwerkpartner en waar nodig én mogelijk handhavend op te treden. Door zichtbaar aanwezig te zijn en in verbinding te zijn met de stad, worden er onveilige situaties voorkomen bijgedragen aan het veiligheidsgevoel. Naast het veiligheid aspect, hebben de boa's zicht op overlastgevers en verslavingsproblematiek die een groeiende stad als Almere met zich meebrengt. Binnen het domein zorg en overlast, zorgen boa's dat betrokken ketenpartners een op individueel niveau informatiebeeld verkrijgen, waardoor een juiste inzet op de persoon ingezet kan worden.

Gemeenschappelijk doel	De Veiligheidsagenda Almere 2023-2026 beschrijft het meerjarig veiligheidsbeleid van de gemeente Almere. Het laat zien wat onze ambitie is en welke thema's, doelen en aanpak zijn gekozen voor de periode van 2023 tot en met 2026.
Product in begroting	140 Openbare orde en Veiligheid
Wettelijk kader	o.a. Algemene plaatselijke verordening
Omvang taak	De omvang van de inzet van toezichthouders/handhavers is bepaald door het college en de burgemeester, in samenspraak met de Driehoek. De inzet bestaat uit geplande inzet. Ook worden meldingen/vragen behandeld die we krijgen van inwoners en bedrijven.
Gebied	Geheel Almere
Beschikbaar Budget en capaciteit	16.640 uur inzet, specifiek op jeugdoverlast (productblad 2) Zie verder ook productblad 1.
Optimaal budget	De uren zijn toereikend om uit te voeren wat in dit uitvoeringsprogramma is opgeschreven. Ook zijn in dit plan indicaties opgenomen van uren die extra nodig zijn om bijvoorbeeld meer in wijken aanwezig te zijn.
Doelstellingen	Voor de doelstellingen die de gemeente heeft op het gebied van de bevordering van preventie op jeugdcriminaliteit verwijzen we naar de Veiligheidsagenda.
Indicatoren	Zie de veiligheidsagenda.
Toezichtstrategie	Zie handhavingsarrangement met de politie
Sanctiestrategie	Strafrechtelijk/ HALT, indien nodig
Overige opmerkingen	Hans Moors, Lidwien van de Wijngaert en Linda de Veen onderzochten de veiligheid en criminaliteit van de gemeente Almere. Hun boek 'Criminaliteit en Veiligheid in Almere. Ontwikkelingen, perspectieven en opgaven, 2010-2030' gaf de gemeente inzichten die zijn betrokken in de Veiligheidsagenda 2022-2026. Uit dit onderzoek bleek dat 'jonge aanwas' (jeugd tot 12jaar) in Almere een verhoogde kans heeft om slachtoffer te worden van jeugdcriminaliteit.

3. Alcoholwet

De Alcoholwet bestaat om schade door alcoholmisbruik zoveel mogelijk tegen te gaan. Om dit te bewerkstelligen wordt er regelmatig toezicht gehouden op naleving van deze en aanverwante wetgeving. Hierbij worden zowel horecaondernemers als horecabezoekers gecontroleerd.

Gemeenschappelijk doel	We willen bereiken dat inwoners en bezoekers van Almere op een veilige, gezonde en ontspannen manier gebruik kunnen maken van de horecagelegenheden die Almere biedt. Uitbaters dragen zorg voor een veilige, betrouwbare en verantwoorde wijze van uitoefening van het horecabedrijf.
Product in begroting	140 Openbare orde en Veiligheid
Wettelijk kader	Alcoholwet Algemene plaatselijke verordening Algemene wet bestuursrecht Omgevingswet / Wkb / Wabo Bouwbesluit Besluit bouwwerken overige plaatsen Evenementenbeleid
Omvang taak	Tijdens het horecatoezicht wordt onder andere de vergunning van de horecaondernemer gecontroleerd en wordt erop toegezien dat er geen alcohol aan minderjarigen wordt verstrekt. Verder wordt gekeken of een horecagelegenheid zich houdt aan de juiste openings- en sluitingstijden. Indien er sprake is van geluidsoverlast door een horecagelegenheid dan wordt deze door de Omgevingsdienst Flevoland/ Gooi&Vechtstreek behandeld.
Gebied	Geheel Almere
Beschikbaar Budget en capaciteit	2.250 uur.
Optimaal budget	Om alle horecalocaties integraal te controleren en om minimaal eens in de vier jaar bij alle alcoholverstrekkers in Almere te controleren is naar schatting meer dan een verdubbeling van budgetten nodig.
Doelstellingen	Een veilig uitgaansgebied en minder inwoners met (problematisch) alcoholgebruik. Zie verder het beleidskader sociaal domein en de nota gemeentelijk gezondheidsbeleid.
Indicatoren	(Signalen van) schenken aan minder jarigen of geen toezicht hierop in horecagelegenheden/ uitoefening van horecagelegenheid zonder vergunning
Toezichtstrategie	In 2014 is door de gemeente een toezicht en sanctiestrategie vastgesteld voor de Drank- en horecawet. Deze strategie zal in 2025 moeten worden geactualiseerd. De reden is o.a. dat de Drank- en horecawet is gewijzigd en tegenwoordig Alcoholwet heet.
Sanctiestrategie	Per 1-1-2024 zullen de Alcoholwet controles zich ook gaan richten op de para-commerciële verstrekkers (denk aan sportverenigingen).Hiervoor zijn geen extra financiële middelen beschikbaar, dus dit betekent een prioriteitstelling binnen de bestaande inzet (zie ook het kopje optimaal budget).
Overige opmerkingen	140 Openbare orde en Veiligheid

4. Digitaal opkoopregister (DOR)

Het Digitaal Opkopers Register (DOR) bestaat om het bezit, de handel en aanbod in gestolen goederen terug te dringen. Door het Digitaal Opkopers Register regelmatig te controleren willen we de handel in gestolen goederen, en de mogelijkheden hiertoe, zoveel mogelijk bemoeilijken.

Gemeenschappelijk doel	We willen bereiken dat er op een eerlijke wijze handel wordt gedreven binnen onze gemeente. We willen dat onze inwoners op een veilige manier hun (tweedehands) inkopen kunnen doen en onze ondernemers onbezorgd hun bedrijf kunnen uitoefenen.
Product in begroting	140 Openbare orde en Veiligheid
Wettelijk kader	Wetboek van Strafrecht Wetboek van Strafvordering
Omvang taak	Regelmatig controleren we digitaal het Digitaal Opkopers Register welke goederen worden aangeboden bij ondernemers. Daarnaast controleren we fysiek bij de ondernemers of de goederen in de winkel overeenkomen met de goederen die in het Digitaal Opkopers Register staan vermeld.
Gebied	Geheel Almere
Beschikbaar Budget en capaciteit	DOR is onderdeel van inzet conform veiligheidsagenda. Conform afspraak wordt jaarlijks c.a. 350 uur ingezet (0,25 fte)
Optimaal budget	n.t.b.
Doelstellingen	Stoppen van heling. De handel van (bezit, de verkoop en aankoop) gestolen goederen tegengaan. Signalen van ondermijning herkennen en delen met politie.
Indicatoren	In- en verkoop van tweedehands goederen/ juweliers/ goudopkopers
Toezichtstrategie	Geen afzonderlijke strategie
Sanctiestrategie	Strafrechtelijk. Voor de exacte strafbare artikelen verwijzen we naar de website van het Centrum voor Criminaliteitspreventie & Veiligheid. Digitaal Opkopers Register (DOR) - Het CCV
Overige opmerkingen	Door grote verloop opnieuw vorm krijgen

5. Wet seksuele misdrijven

Gemeenschappelijk doel	Met de inzet op dit onderwerp geven zetten we preventief en repressief optreden capaciteit in om seksuele straatintimidatie tegen te gaan. Hiermee willen wij de overlast die de overtreding met zich meebrengt reduceren.
Product in begroting	
Wettelijk kader	Wetboek van Strafrecht, artikel 429 ter.
Omvang taak	Tijdens meerdere actiedagen per maand, surveilleren drie boa's in burgerkleding, op locaties waar de genoemde overtreding vaak plaatsvindt. Wanneer het strafbare feit wordt waargenomen treden zij repressief op door middel van een proces-verbaal te schrijven welke met het Openbaar Ministerie wordt gedeeld. Middels het proces-verbaal zetten wij in op veroordeling.
Gebied	Geheel Almere
Beschikbaar Budget en capaciteit	833 uur
Optimaal budget	De uren zijn toereikend om uit te voeren wat in dit uitvoeringsprogramma is opgeschreven
Doelstellingen	Het voorkomen en/of reduceren van de overlast van seksuele straatintimidatie
Indicatoren	Zie onderzoek: *Onderzoek & Statistiek, Gemeente Almere. (2024). Straatintimidatie 2024.* *https://oens.almere.nl/fileadmin/user_upload/OenS/2024/Rapport_Straatintimidatie_2024_DEF.pdf*
Toezichtstrategie	Er is een handhavingsplan gemaakt, getiteld: Handhavingsplan 429ter seksuele intimidatie
Sanctiestrategie	Strafrechtelijk, voor de exacte strafbaarheidsstelling wordt verwezen naar het Wetboek van Strafrecht, artikel 429ter
Overige opmerkingen	Betreft een pilot tot 1 juli 2026 (toestemming MJenV, moet nog langs driehoek)

6. Cameratoezicht

Zie Beleidskader Cameratoezicht 2021-2024 (officiele-overheidspublicaties.nl)

Gemeenschappelijk doel	Zie Beleidskader Cameratoezicht 2021-2024 (officiele-overheidspublicaties.nl)
Product in begroting	140 Openbare orde en Veiligheid
Wettelijk kader	Gemeentewet Wet politiegegevens AVG Algemene plaatselijke verordening Beleidskader cameratoezicht
Omvang taak	Toezicht op de gebieden waar (tijdelijk) cameratoezicht in de openbare ruimte is ingesteld.
Gebied	Centrumgebieden Almere Stad, Almere Haven en de locaties waar mobiele camera's zijn ingesteld.
Beschikbaar Budget en capaciteit	14.144 uur inzet cameratoezicht / centralist (productblad 5)
Optimaal budget	n.t.b.
Doelstellingen	(Tijdelijk) cameratoezicht in de openbare ruimte gebeurt op grond van art. 151c Gemeentewet. De burgemeester kan besluiten om (tijdelijk) cameratoezicht in te stellen ter ondersteuning van handhaving van de openbare orde.
Indicatoren	Afhankelijk is het aantal en soort incidenten die hebben plaats gevonden op een locatie.
Toezichtstrategie	Zie Beleidskader Cameratoezicht 2021-2024 (officiele-overheidspublicaties.nl)
Sanctiestrategie	Geen
Overige opmerkingen	• Hoewel de cameratoezichtcentrale eigendom is van de gemeente Almere, is de Nationale politie eigenaar van alle opgeslagen beelden die vallen onder art. 151c van de Gemeentewet. Zij zijn de enige die hierover kunnen beschikken. • Evaluatie en vorming van nieuwe beleid over cameratoezicht is in 2024 gepland. • Naast de rol van observant, wordt ook een centralist ingezet ter ondersteuning aan de inzet op straat (5824 uur)

7. Toezicht naar aanleiding van meldingen openbare ruimte

Vanuit de hele stad komen er via diverse kanalen meldingen over de openbare ruimte binnen. Indien er meldingen worden gedaan van overlast waarbij er sprake is van strijdigheden met de Algemene Plaatselijke Verordening kunnen handhavers hier in beginsel tegen optreden.

Gemeenschappelijk doel	Een leefbare openbare ruimte
Product in begroting	140 Openbare orde en Veiligheid
Wettelijk kader	Algemene plaatselijke verordening Afvalstoffenverordening Wegsleepverordening Algemene wet bestuursrecht Wetboek van Strafrecht
Omvang taak	Zie productblad 1 voor de geraamde inzet op meldingen openbare ruimte. De inzet op meldingen is een combinatie met surveillance in het kader van Veiligheid. Je kunt denken aan: Achtergelaten voer- en vaartuigen Parkeeroverlast (in de wijk) (overlast van) honden (overlast van) objecten in de openbare ruimte
Gebied	Geheel Almere
Beschikbaar Budget en capaciteit	Zie 'omvang taak'. De middelen die beschikbaar zijn vanuit de 'inhaalslag VTH' (coalitieakkoord) zijn ondergebracht onder het programma Openbare Orde en Veiligheid. Deze middelen worden voor twee doeleinden ingezet: (1) Beter in staat zijn om meldingen en handhavingsverzoeken tijdig op te kunnen pakken *en* (2) versterken aanwezigheid in de stad en surveillance in het kader van de veiligheidsagenda. In beginsel worden de geraamde uren onder 'omvang taak' niet overschreden
Optimaal budget	In vergelijking met de grote steden (G4) zet de gemeente Almere zéér weinig capaciteit in op het bevorderen van de leefbaarheid, mede via handhavingsinzet. Er is nu geen bedrag te noemen dat zorgt voor een optimum vanwege de complexiteit van de opgave in de stad.
Indicatoren	Veiligheidsagenda Ontwikkeling meldingen openbare ruimte
Toezichtstrategie	Verschilt per onderwerp
Sanctiestrategie	Verschilt per onderwerp
Overige opmerkingen	Relatie veiligheid en fysiek domein Hans Moors, Lidwien van de Wijngaert en Linda de Veen onderzochten de veiligheid en criminaliteit van de gemeente Almere. Hun boek 'Criminaliteit en Veiligheid in Almere. Ontwikkelingen, perspectieven en opgaven, 2010-2030' gaf de gemeente inzichten die zijn betrokken in de Veiligheidsagenda 2022-2026.
	De overlast van (illegale) bootbewoning op diverse locaties in onze gemeente zijn ruimschoots bekend. De aanpak hiervan is juridisch complex. Vanuit diverse invalshoeken wordt onderzocht hoe hier mee om te gaan.

8. Afvalstoffen

De gemeente heeft een afvalstoffenverordening. Om te bereiken dat de stad schoon blijft is het belangrijk dat inwoners en bedrijven zich houden aan de regels uit deze verordening. Het juist aanbieden van afval en voorkomen van afvaldumpingen in de openbare ruimte zijn hierbij de belangrijkste aandachtspunten voor een schone stad en schone straat.

De gemeente zet handhavers openbare ruimte in wanneer er signalen zijn dat de regels over afval (zoals een afvaldumping) niet worden nageleefd. Signalen zijn afkomstig van inwoners en bedrijven en (meestal) beoordeeld op urgentie door de afdeling Stadsreiniging.

Gemeenschappelijk doel	We willen bereiken dat Almere een schone stad is. In die schone stad kom je zo min mogelijk zwerfafval of afvaldumpingen tegen. Inwoners en bedrijven houden zich (net als toeristen) aan de regels van onze afvalstoffenverordening.
Product in begroting	721 Milieubeheer
Wettelijk kader	Afvalstoffenverordening Algemene wet bestuursrecht Wetboek van Strafrecht
Omvang taak	We controleren dagelijks de gemelde en/ of aangetroffen afvaldumpingen. Bij de controle doorzoeken we de afvaldumping om een dader te kunnen achterhalen. Daarnaast gaan we gestructureerd en wijkgericht controleren of afval op de juiste wijze wordt gescheiden.
Gebied	Geheel Almere
Beschikbaar Budget en capaciteit	4.700 uur inzet. Naast de uren feitelijke handhaving op straat zitten hier tevens de uren voor de aansturing en juridische ondersteuning in meegenomen.
Optimaal budget	n.t.b.
Indicatoren	Terugdringen van afvaldumpingen van (huishoudelijk/ grof) afval en juist aanbieden van afvalstoffen (grondstoffen).
Toezichtstrategie	Door meldingen van inwoners uit de stad over afvaldumpingen en constateringen van stadsreiniging wordt bepaald waar de inzet van handhavers plaatsvindt.
Sanctiestrategie	Advies & Toezichtplan Stadsreiniging
Overige opmerkingen	Advies & Toezichtplan Stadsreiniging In 2024 gaat het inzamelen van afval veranderen. Er zal worden overgegaan op PMD+.

9. Parkeren van auto's

In gebieden waar veel mensen naar toe gaan met de auto heeft de gemeente het parkeren gereguleerd. Dit betekent dat je moet betalen om je auto te parkeren. Handhavers openbare ruimte zien er op toe dat je betaalt waar dat nodig is. Dit gebeurt met een scanauto.

Gemeenschappelijk doel	De gemeente wil bereiken dat mobiliteit en parkeermogelijkheden toereikend zijn in Almere.
Product in begroting	
Wettelijk kader	Wegenverkeerswet; RV; Algemene plaatselijke verordening; Parkeerverordening en Parkeerbelastingverordening
Omvang taak	Om te bereiken dat parkeermogelijkheden in de gehele stad goed zijn en blijven is naast beheer handhavingsinzet nodig op parkeerexcessen van alle soorten voertuigen. De gemeente controleert in betaald parkeergebieden meerdere keren per week. Op overige excessen is geen projectaanpak, maar doet de gemeente uitsluitend onderzoek wanneer een inwoner of bedrijf melding doet van een exces.
Gebied	De scanauto zetten rijdt in de gebieden waar je moet betalen voor het parkeren. Deze gebieden kun je vinden via: Betaald parkeren Almere Stad en Buiten | Almere
Beschikbaar Budget en capaciteit	17.472 uur inzet geraamd voor 2024. Het uitgangspunt is dat de inkomsten en uitgaven van handhaving in balans zijn. Inkomsten mogen niet worden gebruikt voor handhaving op andere onderwerpen, zoals veiligheid en leefbaarheidsopgaven.
Optimaal budget	Om goed tegemoet te kunnen komen aan wensen die inwoners en bedrijven uiten via bijvoorbeeld een melding openbare ruimte zijn achten we het volgende nodig: Minimaal 1 fulltime boa koppel extra om projectmatig en gebiedsgericht parkeerexcessen te kunnen aanpakken van grote voertuigen, ongewenst parkeergedrag op bedrijventerreinen en in woonwijken. Dit gaat dan om voorlichting en aanspreken. In veel gevallen is bestuursdwang niet aan de orde, omdat regels niet per definitie worden overtreden.
Indicatoren	Geen indicatoren vastgesteld. Indicatoren voor dit onderwerp zijn bijvoorbeeld: - Betalingsbereidheid (procentueel aantal geparkeerde auto's waarvoor wordt betaald ten opzichte van het geheel aan auto's dat hoort te betalen); - Meldingen openbare ruimte over de verschillende onderwerpen.
Toezichtstrategie	De strategie is dat handhavers openbare ruimte een scanauto rondes rijden in betaald parkeergebieden. Bij overtreding van betaalregels gaat een boa te fiets naar het voertuig en legt een naheffing op. Onderzocht wordt hoe het opleggen van een naheffing verder kan worden geautomatiseerd. Dit levert onder andere uitzoekvragen op over het parkeren van voertuigen met een gehandicaptenparkeerkaart, omdat deze nog niet gedigitaliseerd is.
Sanctiestrategie	Landelijk bepaald. Zie voor meer informatie bijvoorbeeld: Parkeerboete | Almere.
Overige opmerkingen	Er zijn meerdere onderwerpen waar de gemeente naar onderzoek naar doet en beleid voorbereid. Vragen gaan bijvoorbeeld over: Lokaal parkeerbeleid; Laadpalen; Verlengde private aansluitingen; Deelmobiliteit; Handhaving en gehandicaptenparkeerplaatsen. Bij nieuw beleid is het nodig om te bepalen hoe de gemeente dit wil handhaven. Eventuele dekking moet dan worden geregeld.
Gemeenschappelijk doel	De gemeente wil bereiken dat mobiliteit en parkeermogelijkheden toereikend zijn in Almere.

10. Parkeren van fietsen

De gemeente wil bereiken dat het aantrekkelijk is om de fiets te gebruiken in Almere. Dit betekent dat er voldoende geschikte plekken zijn waar je je fiets kunt parkeren. In gebieden waar veel fietsen aanwezig zijn heeft de gemeente sinds 2017 ook regels gesteld. Het gaat hier om het centrum van Almere Stad, een gedeelte van het centrum van Almere Buiten en de stationsgebieden.

In de genoemde gebieden moet je je fiets in een rek moet parkeren en mag je die daar niet langer dan 21 dagen laten staan. Zo voorkom je dat het straatbeeld vervuild. In overige gebieden mag je je fiets niet achterlaten in een staat waarmee je er niet meer op kunt fietsen. De gemeente merkt het dan als wrak en heeft dus de mogelijkheid om je fiets weg te gooien bij het afval.

Gemeenschappelijk doel	
Product in begroting	
Wettelijk kader	Algemene Plaatselijke verordening, artikel: 2:52 Aanwijzingsbesluit fietsparkeren 2017 Afvalstoffenverordening
Omvang taak	In de aangewezen gebieden worden gemiddeld zo'n 1.000 fietsen uit de openbare ruimte verwijderd. Ongeveer 200 fietsen per jaar worden door de eigenaar weer opgehaald bij het fietsdepot. Over het aantal wrakken zijn geen cijfers bekend.
Gebied	Toezicht op 'weesfietsen' in Centrum Almere Stad, Centrum Almere Buiten en bij stations. Verwijdering wrakken uit de openbare ruimte: Geheel Almere.
Beschikbaar Budget en capaciteit	471 uur inzet geraamd voor 2024 voor Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte. Aanvullend zetten ook de afdelingen Stadsbedrijf (Coördinatie in aangewezen gebieden, eigenaar fietsdepot), Stadsreiniging (verwijdering, beheer depot en coördinatie wrakkenverwijdering), Stedelijk beleid (beleidsmonitoring en MIPA investeringen) en Stadsruimte (beheertaken openbare ruimte) uren in.
Optimaal budget	In 2023 is het fietsparkeerbeleid geëvalueerd. Deze evaluatie is niet bestuurlijk vastgesteld, maar desgewenst in te zien via de afdeling VTH. In de evaluatie zijn de volgende verbeterpunten gesignaleerd die mogelijk extra budget vereisen in de toekomst. Dit is echter nog niet uitgewerkt: • Communicatie: Vindbaarheid fietsdepot verbeteren. • Elke 2 jaar de aangewezen gebieden evalueren. • Jaarlijkse beeldschouw uitvoeren. • Onderzoek naar beeldkwaliteitsniveaus uitvoeren. • KPI's vaststellen en regelmatig delen. • Budgetten en financiering minimaal indexeren (inspelen op groei van Almere).
Indicatoren	Geen indicatoren vastgesteld. Indicatoren die van belang zijn om de omvang van het probleem te bepalen zijn bijvoorbeeld: • Verhouding gelabelde en verwijderde fietsen; • Meldingen openbare ruimte over de verschillende onderwerpen. • Straatbeeld (hiervoor is eerst een normering nodig, vergelijkbaar aan CROW classificaties voor beheer)
Toezichtstrategie	Zie het handhavingsplan uit 2017.
Sanctiestrategie	Zie het handhavingsplan uit 2017.
Overige opmerkingen	Zie "optimaal budget".
Gemeenschappelijk doel	

11. Verwijdering achtergelaten voer- en vaartuigen

De gemeente wil bereiken dat het aantrekkelijk is om de openbare ruimte en het openbare water te gebruiken. Een openbare ruimte kan uitnodigend zijn om daar mensen te ontmoeten, te sporten of andere activiteiten uit te voeren. Dat draagt bij aan de leefbaarheid, het welzijn, de gezondheid en veiligheid.

Achtergelaten voertuigen en vaartuigen leveren in praktijk veel ergernis op voor de omgeving waar het voer- of vaartuig achterblijft. De minimale gemeentelijke taak bestaat uit het optreden van de gemeente bij handhavingsverzoeken van inwoners. Een intensievere aanpak kan bestaan uit een projectmatige gebiedsgerichte inzet van handhavers openbare ruimte en andere gemeentemedewerkers die zorgen voor verwijdering van wrakken en communicatie over het onderwerp.

Gemeenschappelijk doel	
Product in begroting	140 Openbare orde en Veiligheid
Wettelijk kader	Algemene Plaatselijke Verordening Afvalstoffenverordening Wegenverkeerswet
Omvang taak	Niet volledig in te schatten op basis van beschikbare informatie.
Gebied	Geheel Almere
Beschikbaar Budget en capaciteit	0 uur projectinzet. Wel een beperkt budget voor opruimen. De ingezette uren vallen onder productblad 6 (Meldingen openbare ruimte) De gemeente zet handhavers openbare ruimte in op het handhaven van wrakken en achtergelaten voer- en vaartuigen bij meldingen van overlast. Deze komen binnen via het systeem Signalen in Nederland. Bij dit onderwerp is vaak sprake van verwijdering van voer- en vaartuigen. Daarvoor is niet alleen personele capaciteit nodig. Ook programmabudget voor verwijdering en opslag van aangetroffen voer- en vaartuigen is belangrijk. Kosten kunnen oplopen tot tienduizenden euro's per object. Binnen de kaders van de inhaalslag VTH is ongeveer €100K beschikbaar om hier in acute situaties voor te zorgen. Dit budget werd in 2023 meer dan volledig besteed. In de toekomst zal blijken of indexatie structureel nodig is.
Optimaal budget	n.t.b.
Indicatoren	Geen indicatoren vastgesteld. Indicatoren die van belang zijn om de omvang van het probleem in beeld te hebben zijn bijvoorbeeld: • Het aantal meldingen per onderwerp; • De mogelijkheid om op te treden per onderwerp; • Kwaliteitsbeeld openbare ruimte per gebied.
Toezichtstrategie	Zie "overige opmerkingen"
Sanctiestrategie	Zie "overige opmerkingen"
Overige opmerkingen	In 2022 hebben de afdelingen Stadsruimte, Stadsreiniging, Stadsbedrijf en VTH de processen geëvalueerd die worden doorlopen bij melding van achtergelaten voer- en vaartuigen. Er zijn afspraken gemaakt over de regie van verschillende soorten objecten. Processen worden in beeld gebracht en vastgelegd in het systeem Engage. De problematiek wordt gemonitord zodat eventuele toekomstige financiële knelpunten in beeld komen in de komende jaren. Vervolgens zal waar nodig een toezicht en handhavingstrategie worden vastgesteld.
Gemeenschappelijk doel	

HUP ALMERE 2025

Terugblik Handhavingsuitvoeringsprogramma (HUP) 2024 en betekenis voor HUP 2025

Team toezicht en handhaving openbare ruimte (THOR) Almere



Colofon

Tekst en vormgeving:
Gemeente Almere, Afdeling Vergunningen, Toezicht en Handhaving

Datum vaststelling in het college:
3 juni 2025

Gemeente Almere