

Handhavingsorganisatie

[Geanonimiseerd]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

BWT-01235GGB25

Aantal bijlagen

Datum

27 juni 2025

Onderwerp

Vergunning deelvoertuigen

AANVRAAG

Op 13 juni 2025 hebben wij van de [Geanonimiseerd] een aanvraag ontvangen.

Het betreft een vergunning voor het aanbieden van maximaal 500 deelfietsen in de openbare ruimte in Den Haag, met de bepaling dat het bedrijf in eerste instantie start met het aanbieden van 90 fietsen en dit aantal gefaseerd zal uitbreiden.

BEOORDELING

De aanvraag is getoetst aan:

- artikel 2:8 lid 4 van de Algemene plaatselijke verordening voor de gemeente Den Haag (hierna: APV);
- Regeling deelvoertuigen Den Haag 2020 d.d. 17 maart 2020 (RIS304963).

Na beoordeling van de aanvraag blijkt geen bezwaar te zijn tegen het verlenen van de aanvraag vanuit het oogpunt van:

- Doelmatig beheer en onderhoud van de weg, daaronder mede begrepen de bescherming van de belangen van het rij- en voetgangersverkeer en de verdeling van gebruiksmogelijkheden van de weg;
- Bescherming van het uiterlijk aanzien van de gemeente;
- Schade die door het gebruik aan de weg wordt toegebracht;
- Te verwachten hinder voor de omgeving als gevolg van het gebruik van de weg ten behoeve waarvan de vergunning wordt aangevraagd;
- Privacy.

Conclusie:

Wij zullen de gevraagde vergunning voor het aanbieden maximaal 500 deelfietsen verlenen.

Gelet op:

- artikel 2:8 lid 1 APV;
- Regeling deelvoertuigen Den Haag 2020 d.d. 17 maart 2020 (RIS304963).

BESLUIT

Wij besluiten:

- I. **aan [Geanonimiseerd]** de gevraagde vergunning voor het aanbieden van maximaal 500 deelfietsen in Den Haag, te verlenen;
- II. **dat deze vergunning geldig is vanaf 27 juni 2025;**
- III. dat de aanvraag en de bijlagen die bij de aanvraag horen onderdeel uitmaken van deze vergunning, voor zover daarin geen veranderingen zijn aangebracht;
- IV. aan deze vergunning voorschriften te verbinden.

VOORSCHRIFTEN

1. *Voorschriften ten aanzien van de aanbieder*
 - a) De aanbieder draagt zorg voor een Nederlands sprekende contactpersoon als eerste aanspreekpunt voor de gemeente.
 - b) De aanbieder moet eigenaar zijn van alle voertuigen.
2. *Voorschriften ten aanzien van de dienstverlening*
 - a) Het maximum aantal voertuigen van de aanbieder dat zich in de gemeente Den Haag bevindt bedraagt nooit meer dan het aantal dat is vergund.
 - b) Reclame-uitingen op de aangeboden deelvoertuigen zijn niet toegestaan, met uitzondering van de functionele aanduiding van de eigen productnaam met de bijbehorende kenmerken.
 - c) De aanbieder moet zeggenschap hebben over alle voertuigen.
3. *Voorschriften ten aanzien van het gebruik van de openbare ruimte*
 - a) Aangewezen gebieden dienen duidelijk kenbaar te worden gemaakt aan de klanten van de aanbieder, bijvoorbeeld door ze op te nemen in de app. Aanbieder neemt maatregelen om gebruikers sterk te ontmoedigen deelvoertuigen te parkeren op een plaats waar dat verboden is (bijvoorbeeld door het hanteren van penalty's).
 - b) Het aandeel deelvoertuigen dat op straat daadwerkelijk te huur is ("healthy rate") bedraagt tenminste 90%. Defecte deelvoertuigen worden daartoe zo snel mogelijk gerepareerd of verwijderd.
 - c) Aanbieder verwijdt tussen 09.00 en 18.00 uur binnen 4 uur na een melding een defect voertuig of een hinderlijk geparkeerd voertuig. Meldingen buiten dit tijdvenster worden de eerstvolgende dag voor 12.00 uur opgelost.
 - d) Het aandeel deelvoertuigen dat langer dan zeven dagen ongebruikt op één locatie staat bedraagt maximaal 5%.
 - e) Het aandeel deelvoertuigen dat langer dan drie dagen ongebruikt op één locatie staat bedraagt maximaal 20%.
 - f) Deelvoertuigen mogen niet langer dan 28 dagen ongebruikt op één locatie staan.
 - g) Na beëindiging of intrekken van vergunning dienen de deelvoertuigen binnen 1 maand te worden verwijderd. Indien dit niet adequaat gedaan wordt, kan de gemeente overgaan tot verwijdering. De kosten die daarmee gemoeid zijn worden doorberekend aan de aanbieder.
4. *Voorschriften ten aanzien van data en monitoring*
 - a) De aanbieder levert door middel van een dashboard toegang tot actuele data, die inzicht geven in het aanbod en het gebruik van de deelvoertuigen. Deze data is continu digitaal door de gemeente Den Haag te raadplegen en bevat in ieder geval de volgende informatie:
 - locatie van de deelvoertuigen
 - status van de deelvoertuigen (verhuurd of beschikbaar)
 - hoe lang een deelvoertuig die status heeft

- b) De aanbieder levert minimaal ieder kwartaal een rapportage van de activiteiten. Deze rapportage bevat in ieder geval
 - Het aantal overtredingen van stallingsverboden in fietshandhavingszones
 - Verdeling tijdsduur afhandeling meldingen defecte, hinderlijk geparkeerde of foutgeparkeerde deelvoertuigen.
- c) De aanbieder werkt mee aan *periodieke* evaluaties van de gemeente om te bezien in welke mate het gekozen beleid ten aanzien van deelvoertuigen een bijdrage levert aan de doelstellingen zoals genoemd in paragraaf 1.2 van de nota regulering deelmobiliteit fiets Den Haag van november 2019 (RIS 304140 bijlage). Hiertoe worden op verzoek geanonimiseerde gegevens geleverd over onder meer de herkomst en bestemming of de lengte van de rit.

6. *Voorschriften ten aanzien van interoperabiliteit*

- a) Het aanbod van deelvoertuigen moet interoperabel beschikbaar gesteld worden, zodat andere partijen ook de deelvoertuigen van aanbieder aan klanten kunnen aanbieden en verhuren. Interoperabiliteit betekent dat de aanbieder toestaat en mogelijk maakt dat andere partijen, onder voorwaarden, de deelvoertuigen van aanbieder verhuren.
- b) Om interoperabiliteit mogelijk te maken, moet de aanbieder gebruik maken van een open standaard. Deze standaard voldoet aan de functionaliteit zoals omschreven in voorschrift 6a), is openbaar, mag door iedereen zonder vergoeding gebruikt worden en wordt toegepast door ten minste 5 bedrijven.
- c) Het aanbod van de deelvoertuigen moet non-discriminatoir zijn, dit houdt in dat het aanbieden van de deelvoertuigen via derden niet duurder of onaantrekkelijker is dan het aanbod via het eigen verhuurkanaal van aanbieder.

Verder wijzen wij erop:

dat artikel 5:12 “overlast van fiets of bromfiets” van de APV, onverkort van toepassing is.

Burgemeester en wethouders van Den Haag,
namens deze:

[Geanonimiseerd]

BEZWAARSCHRIFT

Bent u het niet eens met dit besluit? En bent u belanghebbende? Dan kunt u een bezwaarschrift indienen.
Stuur dit uiterlijk binnen zes weken na de datum bekendmaking van het besluit in.

Maakt u gebruik van internet? Dien uw bezwaarschrift dan in via www.denhaag.nl/bezwaar. U heeft hiervoor DigiD nodig. Op www.denhaag.nl/bezwaar vindt u meer informatie. E-mailen kan niet.

Beschikt u niet over internet, dan kunt u het bezwaarschrift ook opsturen naar het volgende adres:

Burgemeester en wethouders van Den Haag,
AWB / bezwaar.
Postbus 12 600
2500 DJ DEN HAAG

Vermeld in uw bezwaarschrift:

naam, adres, telefoonnummer (waar wij u overdag kunnen bereiken) en e-mailadres;
de datum en handtekening;
een duidelijke omschrijving van het besluit waartegen u bezwaar maakt. Stuur een kopie van het besluit mee en noem het kenmerk;
de argumenten voor bezwaar.

Dient u namens iemand anders het bezwaar in? Stuur dan een schriftelijke en ondertekende verklaring (volmacht) mee waaruit blijkt dat u namens die persoon het bezwaar mag indienen.

Bij een spoedeisend belang kunt u na het indienen van een bezwaarschrift een verzoek om voorlopige voorziening indienen bij Rechtbank Den Haag.