

Jaaroverzicht bezwaren

Beknopt overzicht 2024



216

Ontvangen bezwaarschriften 2024

176

Fysiek domein

Binnen het fysieke domein ging het met name om besluiten op het gebied van **omgevingsvergunningen**.

40

Sociaal domein

In het sociaal domein betroffen de bezwaren voornamelijk onderwerpen rondom de **Participatiewet** en de **Wet maatschappelijke ondersteuning**.

Categorie	Aantal
Beginstand	193
Binnengekomen	216
– Algemene zaken	176
– Sociale zaken	40
Afgehandeld	187
Eindstand	215

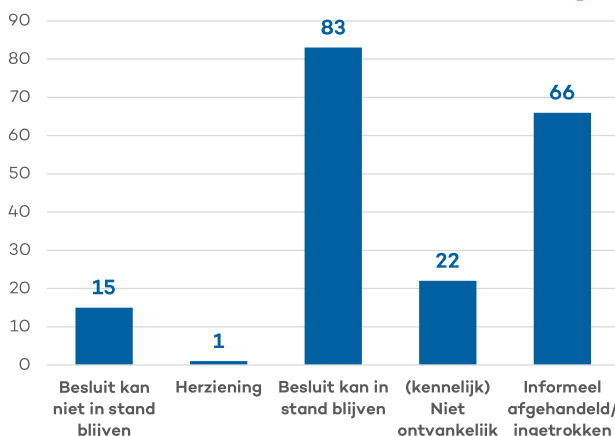
Beslistermijn

In 2024 is in **74%** van de bezwaarzaken binnen de wettelijke termijn een besluit genomen. Dit is een daling ten opzichte van 2023, toen in **81%** van de gevallen tijdig werd beslist.

Deze daling is verklaarbaar en hangt nauw samen met de inwerkingtreding van de **Omgevingswet** per 1 januari 2024. Deze stelselwijziging heeft geleid tot een andere manier van werken binnen het fysieke domein. Deze wet introduceerde nieuwe regels, systemen en terminologie, wat heeft gevraagd om aanpassing in zowel processen als de werkwijze van medewerkers. Bovendien pakt, ondanks alle voorbereidingen, de praktijk toch vaak anders uit dan de theorie.



Uitkomst advies



Aanbevelingen

De aanbevelingen uit het jaarverslag 2023 zijn in 2024 volledig opgevolgd. Dit heeft geleid tot zichtbare verbeteringen in zowel de kwaliteit als de inhoud van de bezwaardossiers.



Dossiers zijn vollediger, beter gestructureerd en voorzien van duidelijke motiveringen, wat de behandeling van het bezwaar ten goede komt.

Verzendadministratie

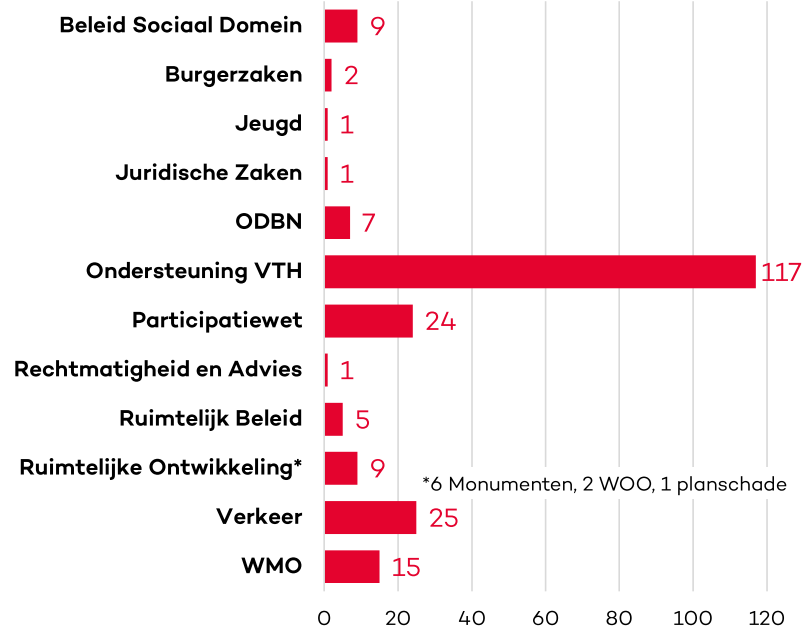
Ook op het gebied van verzendadministratie is vooruitgang geboekt. Waar in eerdere jaren nog sprake was van onduidelijkheid of vertraging in verzendingen, levert dit onderdeel nu nauwelijks nog problemen op binnen de bezwarenprocedure.

Informele afhandeling

Hoewel er in 2024 sprake was van een stijging in het aantal bezwaarschriften binnen zowel de algemene kamer als de sociale kamer, is toch meer in ingezet op de informele afhandeling. In steeds meer gevallen wordt vroegtijdig het gesprek aangegaan met bezwaarmakers en eventuele andere belanghebbenden, gericht op herstel, toelichting en – waar mogelijk – het vinden van een oplossing buiten de formele procedure om. Dit leidt niet altijd tot een gewenst resultaat en is daarom niet direct terug te zien in de cijfers.



Bezwaren | binnengekomen per team



Beslissing op het bezwaar (BOB)

> volgens advies

83 Algemene kamer

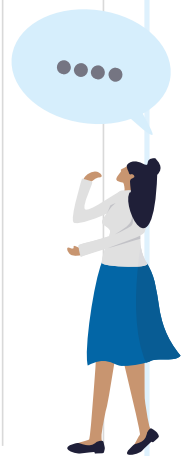
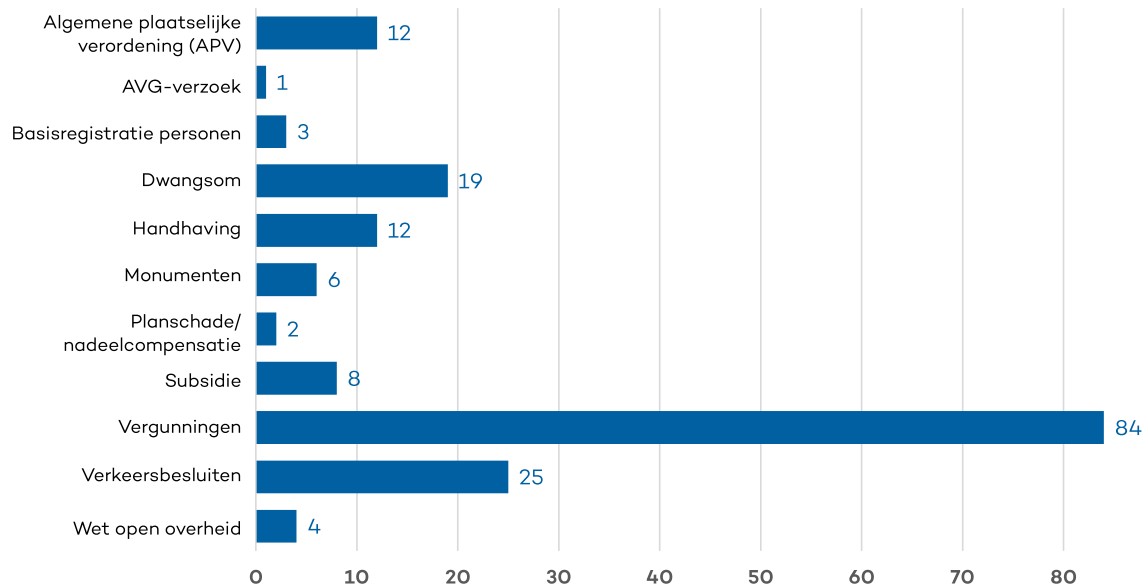
34 Sociale kamer

> afwijkend van advies

4

(advies niet in stand blijven, BOB besluit in stand blijven)

Bezwaren | Algemene Kamer



Bezwaren | Sociale Kamer

