

De Fastned Shop

(onbemande versie)

Motivatie en toelichting



Disclaimer: afbeeldingen in dit stuk zijn standaard weergaves, het exacte plan per locatie staat in de ontwerptekeningen

1. Inleiding	3
2. Motivatie: het belang van de Fastned shop voor de verzorgingsplaats	4
2.1 Verkeersveiligheid	4
2.2 Sociale veiligheid	5
2.3 Doelmatige inrichting en gebruik van de verzorgingsplaats	5
3. Inpassing in de omgeving van de verzorgingsplaats	7
3.1 Groen- en recreatievoorzieningen	7
3.2. Waterbeheer	8
3.3 Vormgeving en architectuur	8
4. Duurzame en milieuvriendelijke materialen, bouw en exploitatie	10
5. Faciliteiten in de shop en kwaliteit van dienstverlening	12
6. Parkeren en toegankelijkheid (incl. personen met een beperking)	13
7. Beheer en onderhoud	14
8. Tot slot	15
Bijlage: Uitkomsten peiling Snelladen, Vereniging Elektrische Rijders, 2022	16

1. Inleiding

Fastned's missie is om de transitie naar elektrisch rijden te versnellen door vrijheid te geven aan elektrische rijders. Daarom bouwt Fastned een Europees netwerk van 1000 snellaadstations op A-locaties waar alle elektrische auto's kunnen laden, met uitsluitend stroom van zon en wind. Vrijheid voor elektrische rijders betekent immers dat het rijden en opladen van elektrische voertuigen comfortabel en zorgeloos moet zijn. Naast voldoende laadstations zijn shops met goede faciliteiten essentieel voor een prettige elektrische reis.

De gemiddelde laadsessie bij Fastned duurt circa 20 minuten. In die tijd hebben bezoekers behoefte aan een prettige, veilige en overdekte shop waar ze tot rust kunnen komen, iets kunnen eten en drinken en het toilet kunnen gebruiken. Elektrische rijders willen zo'n shop graag direct naast het laadstation, zodat ze niet in gevaarlijke (oversteek)situaties terechtkomen, hun auto in het zicht kunnen houden en direct hun reis kunnen vervolgen.

In deze notitie worden de unieke kenmerken van de Fastned shop toegelicht en hoe de shop bijdraagt aan de verkeersveiligheid, sociale veiligheid, biodiversiteit en recreatieve waarde van de verzorgingsplaats. Ook wordt toegelicht dat door de wijze van bouwen, het gebruik van duurzame en herbruikbare materialen en slimme vormgeving de impact op de omgeving en het milieu tot een minimum beperkt worden. De bouw van Fastned shops is een belangrijke stap richting volwaardige service voor de elektrisch rijder en daarmee voor de transitie naar duurzame mobiliteit.

2. Motivatie: het belang van de Fastned shop voor de verzorgingsplaats

Het aantal gebruikers van Fastned's laadstations neemt exponentieel toe. Dit betekent dat steeds meer bezoekers behoefte hebben aan voorzieningen zoals toiletten, een plek om te pauzeren, koffie en snacks. Uit een peiling over snelladen van de Vereniging Elektrische Rijders blijkt dat vrijwel alle 265 respondenten vinden dat elektrische rijders dezelfde voorzieningen verdienen als benzinerijders en dat bij losse laadstations langs snelwegen ook een shop en toiletten geplaatst moeten kunnen worden (zie figuren in bijlage 'uitkomsten peiling Snelladen, VER, 2022').¹ Hoewel deze voorzieningen wellicht elders op de verzorgingsplaats te vinden zijn, is een goed uitgeruste shop direct naast een laadstation zeer wenselijk. Het is niet alleen goed voor de transitie naar elektrisch rijden, maar zorgt ook voor veiliger en doelmatiger gebruik van de verzorgingsplaats. Fastned's shop (en laadstation) draagt daarmee bij aan het bereiken van de afspraken uit het Klimaatakkoord – in 2030 moeten alle nieuw verkochte auto's elektrisch zijn - en sluit aan bij de door Rijkswaterstaat gewenste functie en inrichting van verzorgingsplaatsen.

2.1 Verkeersveiligheid

Een shop in de directe nabijheid van ons laadstation verbetert de verkeersveiligheid op de verzorgingsplaats. Het aantal bezoekers van onze laadstations groeit exponentieel. Deze bezoekers hoeven door de aanwezigheid van onze shop niet meer over de verzorgingsplaats te lopen op zoek naar voorzieningen. In de huidige situatie op verzorgingsplaatsen moet zij dikwijls nog wel één of meer wegen oversteken, vrachtwagens passeren of over onverharde stukken lopen. Zeker in het donker of bij gebrek aan goede oversteekplaatsen kan dit tot onveilige situaties leiden of een onveilig gevoel geven. Daarnaast is er een kans - vooral als de afstand tot voorzieningen groot is - dat bezoekers na het laden met hun auto terugrijden over de verzorgingsplaats op zoek naar faciliteiten. In het slechtste geval doen zij dit tegen het verkeer in. Een shop naast het laadstation zorgt voor minder van dit soort verplaatsingen op de verzorgingsplaats en daarmee een grotere verkeersveiligheid.

De shop zal bereikbaar zijn via (de ontsluitingsweg van) de basisvoorziening laden en wordt geplaatst op een veilige locatie. We houden rekening met de principes van licht en zicht: de shop wordt zodanig gepositioneerd dat er geen zichtlijnen doorkruist worden en mensen kunnen dicht bij hun voertuig blijven en erop toezien (zie ook paragraaf 2.2 sociale veiligheid). Van verkeersaantrekkende werking is geen sprake. Mensen komen nu ook al naar de verzorgingsplaats om hun voertuig en zichzelf even op te laden, daar verandert de komst van de shop niets aan. Doordat Fastned zorgt voor toegewijde shop-parkeerplaatsen, kunnen mensen die na het laden nog wat langer willen blijven, veilig in de nabijheid van de shop parkeren en naar de shop lopen. Daarnaast zorgen we ervoor dat de shop ook voor alle andere bezoekers van de verzorgingsplaats (die niet bij Fastned komen snelladen) veilig te bereiken is via voetgangersverbindingen en oversteekvoorzieningen van en naar de overige voorzieningen.

¹ Vereniging Elektrische Rijders, *Peiling snelladen*, 2022.

2.2 Sociale veiligheid

Uit onderzoek van Eyckveld (Centrum voor Omgevingspsychologie) blijkt dat een shop in de nabijheid van het laadstation diverse positieve effecten heeft op de sociale veiligheid.² De recente peiling van de VER bevestigt deze conclusies (zie bijlage 'uitkomsten peiling Snelladen, VER, 2022'). Mensen voelen zich veiliger als ze het idee hebben dat ze zichzelf bij gevaar gemakkelijk en snel in veiligheid kunnen brengen en ze gezien worden. Het tankstation ligt dikwijls wat verder weg, maar zelfs als het dichtbij ligt, is het zicht op het Fastned station niet altijd optimaal. Een direct aangrenzende Fastned shop biedt dan een veel betere vluchthaven. Mensen ervaren ook meer sociale veiligheid in een omgeving die afleiding biedt, omdat de aandacht dan minder is gericht op omgevingsfactoren die gevoelens van onveiligheid activeren. In de shop kunnen elektrische rijders iets doen tijdens het laden, zoals eten & drinken, naar de WC gaan, een praatje maken, of een tijdschrift lezen terwijl zij toezicht houden op hun auto. De shop wordt met veel glas en licht vormgegeven (licht en zicht) zodat mensen overzicht kunnen houden en gezien worden. Verder verhoogt 'semi-formeel' toezicht door andere aanwezige gasten de sociale veiligheidsbeleving van de bezoekers, omdat zij het gevoel hebben dat er personen zijn om naartoe te gaan bij ongeregeligheden, gevaar of een ongeval. De toevoeging van een shop creëert ook een duidelijk afgebakend territorium waar kinderen veiliger kunnen bewegen en sociale veiligheidsnormen gelden. Tot slot zorgt de shop voor minder zwerfafval en mensen die noodgedwongen hun sanitaire behoeftes in de berm doen. Een schone en aantrekkelijke omgeving vergroot het sociale veiligheidsgevoel.

In en rond de shop wordt op verschillende manieren gezorgd voor veiligheid en beperking van vandalisme. Allereerst krijgen bezoekers alleen toegang tot de shop door met hun bankpas de deur te openen (er wordt géén geld afgeschreven). Daarnaast zal het terrein in en rondom de shop en het laadstation 24 uur per dag en 7 dagen per week onder cameratoezicht staan, met de mogelijkheid tot het bekijken van live beelden. Het spreekt voor zich dat camerabeelden worden verwerkt in overeenstemming met de geldende regelgeving. Naast deze camerabewaking zullen er verschillende beveiligingssystemen worden geïnstalleerd die gekoppeld zijn aan een meldkamer van bijvoorbeeld G4S. Het gaat hier om systemen voor melding van inbraak, brand, overvallen en andere panieksituaties. De shop wordt zodanig worden gebouwd dat vandalisme zoveel mogelijk wordt bemoeilijkt. De buitenzijde van de shop bestaat uit groen (planten) en stevig bevestigde houten planken met tussenruimtes. Dit ontmoedigt het spuiten van graffiti. Daarnaast zorgt veiligheidsglas voor een beveiliging tegen inbraak en vandalisme. In het kader van brandveiligheid wordt de shop voorzien van verschillende brandblussers en er zijn EHBO-voorzieningen aanwezig, waaronder een defibrillator.

2.3 Doelmatige inrichting en gebruik van de verzorgingsplaats

De Fastned shop draagt ook bij aan het doelmatiger gebruik van de verzorgingsplaats. Een belangrijk doel van de verzorgingsplaats is dat mensen er tot rust kunnen komen en zichzelf kunnen verzorgen. Deze rustplekken (picknickbankjes) en verzorgingsmogelijkheden (tankstation / restaurant) zijn vaak niet direct naast het laadstation gelegen. Bovendien zijn de picknickbankjes niet overdekt, liggen soms tussen hoog gras en blinken niet altijd uit in properheid (zwerfafval). Aangezien laadsessies

² Eyckveld, Centrum voor Omgevingspsychologie, *Sociale veiligheidsbeleving Fastned laadstations*, januari 2017.

gemiddeld ruim 20 minuten duren, is een schone, veilige, overdekte plek waar mensen kunnen schuilen bij regen, kou, hitte of duisternis een must. De kwaliteit van het rust- en verzorgingsmoment van bezoekers wordt beter, door het aanbod van eten en drinken, de sanitaire voorzieningen en de zitgelegenheid. Zo zorgt de shop ervoor dat bezoekers sneller en veiliger hun reis kunnen vervolgen en is er dus een functionele relatie tussen de shop en het weggebruik.

De shop direct naast het laadstation zorgt ook voor efficiënter gebruik van het laadstation en daarmee de verzorgingsplaats. Bezoekers van het laadstation kunnen op afstand via de Fastned app hun laadsessie stoppen, indien de auto voldoende opgeladen is. Indien zij dit doen wanneer ze nog elders op de verzorgingsplaats verblijven en nog terug moeten lopen naar het laadstation, houden ze onnodig het laadpunt bezet terwijl er niet meer geladen wordt. Door de shop direct naast het laadstation te plaatsen, zal dit minder vaak voorkomen en minder lang duren. Rijders zijn direct weer bij hun voertuig. Ook kan in de shop bijv. door middel van schermen aangegeven worden dat laadsessies gestopt zijn, met de oproep om het voertuig van de lader te halen. Ook kunnen mensen elkaar hier gemakkelijker op aanspreken, als zij in de buurt van de shop zijn. Dit alles leidt tot betere benutting van de aanwezige infrastructuur.

Door de shop in de directe nabijheid van het laadstation een shop te plaatsen ontstaat bundeling van diensten en minder versnippering. Bezoekers die naar de verzorgingsplaats komen om te laden, hoeven niet elders op de verzorgingsplaats op zoek naar bijbehorende faciliteiten. Dit zorgt voor duidelijkheid, overzicht en orde. Doordat de Fastned shop een (semi-)permanent karakter heeft en Fastned op zoveel mogelijk verzorgingsplaatsen een shop naast haar laadstations wil aanbieden, raken bezoekers van verzorgingsplaatsen en laadstations steeds meer gewend aan de aanwezigheid van onze shops. Daarmee sluiten we aan bij de door RWS gewenste voorspelbaarheid van de inrichting en dienstenaanbod op verzorgingsplaatsen.

Doelmatigheid betekent volgens het 'Kader Inrichting Verzorgingsplaatsen' van RWS ook dat wordt bijdragen aan beleid(sdoelstellingen). Een belangrijke beleidsdoelstelling van de regering en in het bijzonder het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, is dat alle mobiliteit emissievrij moet worden. De aanwezigheid van goede faciliteiten voor elektrische rijders in combinatie met laadstations langs de hoofdwegen, maakt elektrisch rijden aantrekkelijker. Zo zullen rijders sneller de overstap naar elektrisch rijden maken en wordt bijgedragen aan het bereiken van de beleidsdoelstellingen duurzame mobiliteit.

3. Inpassing in de omgeving van de verzorgingsplaats

Naast dat de shop bijdraagt aan grotere veiligheid en doelmatigheid, wordt door Fastned ook goed gekeken naar de inpasbaarheid van de shop op de verzorgingsplaats. Fastned zal een shop realiseren die een aanwinst is op het gebied van groen- en recreatievoorziening, biodiversiteit en het milieu. De shop is bovendien voorzien van oplossingen voor watermanagement en -besparing. De shop gaat naadloos op in de omgeving en is indien nodig verplaatsbaar. Hieronder worden de belangrijkste aspecten hiervan toegelicht. Gedetailleerde weergaven van het uiterlijk en de afmetingen van de shop zijn te vinden in de desbetreffende bijlagen.



3.1 Groen- en recreatievoorzieningen

Fastned vindt net als Rijkswaterstaat dat bij een prettig verblijf ook goede groenvoorzieningen en recreatieve voorzieningen horen. De functie van een verzorgingsplaats als rustpunt wordt daarmee versterkt. Fastned wil bijdragen aan een duurzame, aantrekkelijke en een verzorgd uitziende verzorgingsplaats. Daarom combineert Fastned in haar shop de functies van ontspanning en groen, door onder meer groene gevels en een groen dak met natuurlijke begroeiing. Het groene dak en de groene gevel zien er niet alleen mooi uit, maar dragen bovendien bij aan betere isolatie, biodiversiteit, natuurlijke waterberging en de luchtkwaliteit. We beperken de ruimtelijke impact van de shop en de bestrating tot een minimum om zoveel mogelijk plaats te maken voor groenvoorzieningen.

Fastned zal op en aan de shop minimaal evenveel vierkante meters groen aanbrengen als dat wordt ingenomen door de shop. Ook rondom de shop en rondom de aan te brengen parkeerplaatsen en bestrating, zullen waar mogelijk groenstroken met planten en grassen worden aangelegd. Zodoende wordt ruimschoots gecompenseerd voor het bestaande groen en blijft het groene karakter van de verzorgingsplaats en de waterbergende functie ervan behouden. Daarbij zal Fastned een variëteit aan bloemen, planten, grassen en

kruiden gebruiken, waardoor de biodiversiteit op de verzorgingsplaats zelfs wordt verbeterd. Het groen wordt afgestemd op de omgeving en geselecteerd met oog voor een hoog en levendig kleurcontrast en geschiktheid voor zowel zonnige als schaduwrijke gebieden. Het groen zal geschikt zijn om te groeien in de omgeving van een snelweg en bestand zijn tegen weersinvloeden. Ook zal zoveel mogelijk gekozen worden voor inheemse, lokaal gekweekte soorten, die weinig water en onderhoud vragen. Regulier onderhoud van het groen zal bovendien door het eigen Fastned-onderhoudsteam worden uitgevoerd.

Deze groen vormgegeven shop komt in de plaats van het bestaande grasveld en een picknicktafel, die wordt verplaatst naar een passende andere plek op de verzorgingsplaats, nabij de shop. De bezoekers van deze verzorgingsplaats gaan er sterk op vooruit qua faciliteiten en comfort. Gras op verzorgingsplaatsen staat dikwijls hoog en is lang niet altijd afvalvrij en droog. Hierdoor nodigen deze grasvelden over het algemeen niet echt uit tot recreëren. De shop van Fastned biedt daarentegen een groene recreatiezone en een veilige, schone en zichtbare plek. Daarmee zorgt Fastned voor een opwaardering van de verzorgingsplaats. Naast het feit dat Fastned op hierboven beschreven wijze zorgt voor behoud van groen op en rond de shop, is en blijft er sowieso een ruime hoeveelheid groen aanwezig rondom de verharde of bebouwde gedeelten van de verzorgingsplaats.

3.2. Waterbeheer

Bij het ontwerp van de shop is goed nagedacht over waterbeheer. De waterbergende functie van het bestaande groen op de verzorgingsplaats wordt vervangen door alternatieven. Ook afvalwater zal op goede wijze verwerkt worden.

Regenwater

De planten op het dak en op de gevel van de shop en eventuele groenstroken rondom de shop zorgen ervoor dat regenwater op een natuurlijke manier wordt benut. Overtollig regenwater wordt, afhankelijk van de situatie ter plaatse, aangesloten op een infiltratiezone (zodat het regenwater ten goede komt aan de directe omgeving van de shop), een sloot of de riolering.

Afvalwater

Voor de afvoer van afvalwater zal Fastned altijd eerst een aansluiting proberen te realiseren op de bestaande riolering. Indien dit om praktische of vergunning-technische redenen niet mogelijk blijkt, zal een ondergrondse Individuele Behandeling Afvalwater (IBA) voorziening worden getroffen. Voor de berekening van de capaciteit van de eventuele IBA zal Fastned rekening houden met de verwachte bezoekersaantallen.

3.3 Vormgeving en architectuur

De Fastned shop is zodanig ontworpen dat deze opgaat in de omgeving van de verzorgingsplaats en aansluit bij de uitstraling van onze laadstations. Ten eerste zal de shop door het gebruik van natuurlijke materialen en veel groen goed aansluiten bij de bestaande omgeving rond shop. Daarnaast zal de shop dezelfde visuele identiteit hebben als de laadstations. Het dak van de shop heeft de herkenbare gele dakranden, zoals die ook wordt toegepast in de nieuwste generatie laadstations van Fastned en in ons bedrijfslogo. Ook wordt de shop zodanig geplaatst, dat deze zoveel mogelijk in lijn ligt met de positionering en het lijnenspel van het laadstation. Zo zorgen we ervoor dat het laadstation en de bijbehorende shop aanvoelen als één geheel. De vormgeving en het

natuurlijke materiaalgebruik (hout en planten), zorgen er ook voor dat bestuurders niet worden afgeleid door de shop. Daarnaast wordt veel glas aangebracht, waardoor bezoekers de verbinding houden met de natuurlijke omgeving én zicht kunnen houden op hun auto.

De shop wordt volledig geprefabriceerd gebouwd en in één geheel naar de locatie vervoerd. De shop bestaat uit een wachtzone met hoge stoelen, en verkoopautomaten voor o.a. warme en koude dranken en eten en daarnaast is er een toilet dat volledig toegankelijk is voor mensen met een beperking. De ruimte is vormgegeven met veel glas, om een lichte, frisse en uitnodigende sfeer voor bezoekers te creëren.

4. Duurzame en milieuvriendelijke materialen, bouw en exploitatie

De Fastned shop is niet alleen opgebouwd uit duurzame en milieuvriendelijke materialen. Ook de bouw van de shop en exploitatie ervan gebeurt zo duurzaam mogelijk.

Materialen

De Fastned shop bestaat uit materialen die zo veel mogelijk duurzaam (qua productie en levensduur), gerecycled en of recyclebaar zijn en een lage CO₂-footprint hebben. De materiaalkeuzes zijn daarnaast ingegeven door het streven naar een zo laag mogelijk energieverbruik en laag waterverbruik.

In het interieur van de shop wordt bij de materialen en kleuren gelet op een bijdrage aan een prettige akoestiek, geluidsreductie, vochtregulering, veiligheid, veel en aangenaam (dag)licht en een natuurlijke uitstraling. De natuurlijke begroeiing op het dak en de gevels heeft een positieve impact op de biodiversiteit, het water management, de luchtkwaliteit, het omgevingsgeluid en het algemene gevoel van welbevinden van bezoekers. Zo zorgen we voor een aangenaam klimaat in en rond de shop en houden we rekening met het klimaat in de breedste zin van het woord.

Wijze van bouwen

De shop wordt op één plek gemaakt en vervolgens naar de shoplocatie vervoerd. Dit scheelt veel bouwverkeer en uitstoot van schadelijke stoffen. We gebruiken veel hout in de constructie, dat veel lichter is dan staal of beton en daardoor een minder zware fundering vereist. Ook hiermee boeken we winst qua schadelijke uitstoot en bouwverkeer. We proberen het afval dat ontstaat bij de bouw tot een minimum te beperken. Ook kan de shop verplaatst worden en opnieuw worden gebruikt. Indien de shop uiteindelijk toch ontmanteld moet worden, kunnen we veel van de onderdelen hergebruiken of recycleren.

Exploitatie

De elektriciteit die we aankopen om onze shop van extra energie te voorzien, is hernieuwbaar (opgewekt met zon of wind) en lokaal (gegarandeerd door certificaten van oorsprong). Fastned zal zelf zorgen voor aansluiting op het elektriciteitsnet.

Zoals eerder beschreven is de shop opgebouwd uit een ontspanningsruimte en een toilet. In de open ruimte wordt veel gebruik gemaakt van daglicht, kunstlicht is slechts complementair. Het kunstlicht wordt bovendien aangepast aan het moment van de dag en de lichtbehoefte. Zo wordt altijd een comfortabele sfeer gecreëerd en wordt onnodig energieverbruik voorkomen. De shop wordt uitgerust met HR+++ glas om het gebouw 's winters warm te houden en zonwerend glas om oververhitting in de zomer te voorkomen.

Het sanitair wordt uitgerust met waterbesparende kranen. De shop is schoonmaakvriendelijk ingericht, zodat weinig water nodig is voor het schoonmaken, dat met zoveel mogelijk milieuvriendelijke schoonmaakmiddelen gebeurt. NB: Fastned zorgt zelf voor aansluitingen voor drinkwater.

Tot slot zal in het foodconcept van Fastned aandacht zijn voor gezondheid, variatie en duurzaamheid. Door aanbod van vegetarische, veganistische en zuivelvrije opties, willen we onze gasten stimuleren om vaker te kiezen voor een gezond en duurzaam alternatief.

5. Faciliteiten in de shop en kwaliteit van dienstverlening

De shop is uitgerust met faciliteiten van hoge kwaliteit. Bezoekers kunnen zichzelf even opfrissen, opladen en ontspannen, oftewel '*Refresh, Recharge and Relax*'.

Refresh (opfrissen)

Bezoekers kunnen zichzelf verzorgen en opfrissen in een sanitaire zone. Die bestaat uit een toilet, wasbak, zeep-dispenser en handendroger. Het toilet is toegankelijk voor mensen met een beperking en er zullen babyverzorging-faciliteiten aanwezig zijn. In de verkoopautomaat kunnen eventueel essentiële sanitaire- en verzorgingsproducten worden verkregen. De toiletten, de kranen, zeep-dispensers en handendrogers zijn voor optimale hygiëne contactloos te bedienen.

Recharge (opladen)

Bezoekers kunnen zichzelf opladen door iets te eten of te drinken. In de shop bevinden zich in ieder geval een koffiemachine en verkoopautomaten voor o.a. gekoelde dranken, houdbare snacks en non-food producten.

Relax (ontspannen)

De shop bevat eveneens zitplaatsen, waar bezoekers even kunnen neerstrijken en wachten tot hun snellaadsessie gereed is, of hun koffie of broodje kunnen nuttigen. Het is ook mogelijk om elektronische apparaten op te laden.



6. Parkeren en toegankelijkheid (incl. personen met een beperking)

De shop wordt voorzien van het benodigde aantal parkeerplaatsen voor bezoekers, inclusief parkeermogelijkheid voor personen met een beperking. Er wordt gezorgd voor een soepele doorstroming van bezoekers die nog bij Fastned aan het snelladen zijn of die na het snelladen hun auto willen parkeren en onze shop willen bezoeken. Hoewel de shop primair gericht is op klanten die bij Fastned komen laden, zorgen we ervoor dat de shop ook voor andere bezoekers veilig te bereiken is via voetgangersverbindingen. Bevoorrading en ophalen van afval (laden en lossen) zal plaatsvinden via het eigen terrein van het laadstation en de parkeerplaatsen, dat hiervoor voldoende (manoeuvreer)ruimte biedt.

De shop en alle faciliteiten daarbinnen (sanitair, eten en drinken en relaxzone) zijn toegankelijk voor mensen met een beperking. We ondersteunen mensen met een visuele beperking door o.a. rondom de shop tegels te gebruiken die minder glad worden.

7. Beheer en onderhoud

Vanzelfsprekend zal Fastned zorgdragen voor beheer en onderhoud van de shop. Fastned heeft hiertoe eigen onderhoudsteams en vaste partners, die rondrijden in volledig elektrische personen- en onderhoudsvoertuigen. Er wordt zowel regulier, preventief en zo nodig ook additioneel correctief onderhoud gepleegd. Het onderhoud betreft o.a. de volgende zaken:

- Dagelijks legen van de afvalbakken en reiniging van de shop.
- Dagelijkse reiniging van het sanitair. Daarnaast worden hygiëne checks van het sanitair uitgevoerd en er wordt waar nodig extra gereinigd.
- Periodiek regulier onderhoud van binnen- en buitenzijde van de shop.
- 1x per 3 weken schoonmaak van de buitenzones rondom de shop.
- Ieder half jaar professionele grondige grote schoonmaak van de buiten- en binnenzijde van de shop.
- Het technisch onderhoudsteam van Fastned voert bij elk bezoek van een locatie een algehele inspectie van de shop (en het laadstation) uit. In ieder geval is er een maandelijkse inspectie van de shop (en de laders) en een jaarlijkse preventieve onderhoudsbeurt, plus eventuele storing-gerelateerde bezoeken.
- Groenbeheer: bij ieder bezoek van ons schoonmaak- en groenonderhoudsteam wordt zo nodig groenafval verwijderd, gesnoeid en gemaaid.

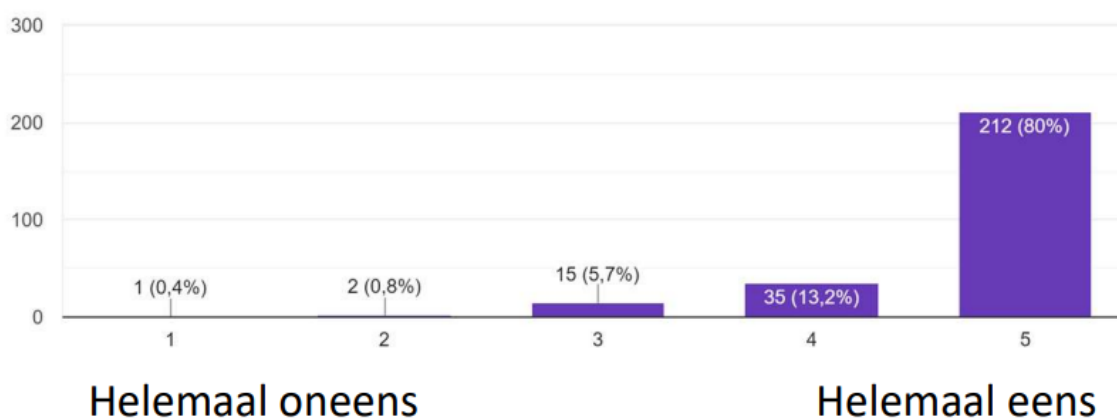
8. Tot slot

Fastned hoopt dat u door het lezen van deze notitie een goed beeld heeft gekregen van de kenmerken van de Fastned shop. Wij zijn ervan overtuigd dat onze shop een aanwinst zal zijn voor de verzorgingsplaats, de elektrisch rijder en de transitie naar duurzame mobiliteit. Uiteraard zijn we van harte bereid om nadere toelichting te geven in een gesprek.

Bijlage: Uitkomsten peiling Snelladen, Vereniging Elektrische Rijders, 2022

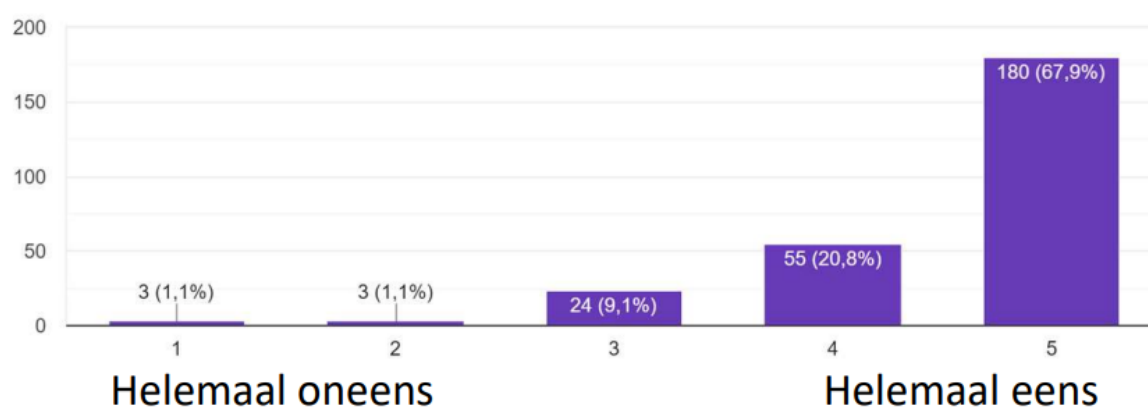
Elektrische rijders verdienen hetzelfde voorzieningenniveau als benzinerijders

265 antwoorden



Losse laadstations langs snelwegen moeten ook een shop en toiletten kunnen plaatsen

265 antwoorden



Een shop en toiletten bij een laadstation vergroten mijn gevoel van veiligheid

265 antwoorden

