

Jaarrapportage VTH 2024 - Harlingen & Terschelling

Er is gebruik gemaakt van de standaardrapportages en handmatige tellingen vanuit verschillende systemen. Dat is gebeurd, omdat niet alle data (nog) juist en volledig wordt bijgehouden in Rx.Mission. Gemiddelde doorlooptijden en aantal opschortingen/verlenging beslistermijn kunnen wel worden uitgelezen en worden toegevoegd.

Vergunningverlening

Voor vergunningverlening geldt dat de werkvoorraad in zijn algemeenheid is gedaald. Er zijn minder vergunningaanvragen binnengekomen en er zijn ook relatief meer aanvragen afgehandeld dan er zijn binnengekomen in de jaargang 2024.

Vergunningverlening	Totaal aantal zaken	Harlingen	Terschelling
Wat stond er open op 1/1/2024 Aanvragen inclusief vooroverleggen	187 (*170)	92 (*83)	94 (*87)
	79	69	10
	90	60	30
Wat stond er open op 1/4/2024 (Q1) Aanvragen inclusief vooroverleggen	176 (*159)	102 (*92)	74 (*67)
Wat staat er open op 1/7/2024 (Q2) Aanvragen inclusief vooroverleggen	166	100	66
Wat staat er open op 1/10/2024 (Q3) Aanvragen inclusief vooroverleggen	152	82	70
Binnengekomen vooroverleggen in 2024	125	74	51
Afgehandelde vooroverleggen in 2024	115	75	40
<i>Waarvan gestart in 2024</i>	<i>96</i>	<i>59</i>	<i>37</i>
<i>Waarvan gestart in 2023</i>	<i>18</i>	<i>15</i>	<i>3</i>
Binnengekomen aanvragen omgevingsvergunningen in 2024	259	192	67
Afgehandelde omgevingsvergunningen in 2024	304	208	96
<i>Waarvan gestart in 2024</i>	<i>250</i>	<i>189</i>	<i>61</i>
<i>Waarvan gestart in 2023</i>	<i>54</i>	<i>19</i>	<i>35</i>
Wat staat er open op 1/1/2025 (Q4) Aanvragen inclusief vooroverleggen	144	87	57

* De cijfers waar eerder vanuit werd gegaan voor de peildatum (rectificatie).

Voor vergunningverlening betekent het dat er op 1 januari 2024 in totaal 187 zaken openstonden. Op 1 januari 2025 zijn dat er nog 144. Er is een onderscheid aangebracht in het aantal afgeronde zaken die zijn gestart in 2023 of 2024, zodat de doorlooptijden (in 2024) bijgehouden kunnen worden van afgeronde omgevingsvergunningen. Zie hiervoor ook tabel 3.

Aantal aanvragen uitbesteed aan derden op 1/4/2024 (Q1)	37 (*42)	18 (*23)	19
Aantal aanvragen uitbesteed aan derden op 1/7/2024 (Q2)	31	18	13
Aantal aanvragen uitbesteed aan derden op 1/10/2024 (Q3)*	39	23	16
Uitbesteed in 2024	45	34 (1 inhuur)	11 (2 inhuur)
Afgerond in 2024	37	22 (7 inhuur)	15 (2 inhuur)
<i>Waarvan gestart in 2024</i>	<i>19</i>	<i>15</i>	<i>4</i>
<i>Waarvan gestart in 2023</i>	<i>18</i>	<i>7</i>	<i>11</i>
Aantal aanvragen uitbesteed aan derden op 1/1/2025 (Q4)*	23	14	9

* Er worden nu zaken uitgezet bij de flexibele schil (inhuur). Wyzer handelt als externe partij geen nieuwe aanvragen meer af, eerder aan Wyzer uitbestede aanvragen worden/zijn afgerond door de huidige bezetting.

De zaken uitbesteed aan een externe partij zijn de zaken die in de periode van 1 januari 2024 tot 31 december 2024 zijn weggezet. Het totaal aantal uitbestede zaken bedraagt op 1 januari 2025 23 zaken (14 Harlingen en 9 Terschelling).

Vergunningverlening 2024	Totaal aantal zaken	Harlingen	Terschelling
Afgehandelde omgevingsvergunningen in 2024 – gestart in 2024	250	189	61
<i>Waarvan aantal keer een opschortingstermijn (bijvoorbeeld aanvullende stukken gevraagd)</i>	<i>80</i>	<i>66</i>	<i>14</i>
Gemiddelde opschortingstermijn afgehandelde vergunningen in dagen	39	41	32
44-90 / 44-62 / 44-28 33-75 / 34-65 / 13-10 39-85 / 42-62 / 25-23			
<i>Waarvan aantal keer een verlenging beslistermijn verstuurd (42 dagen)</i>	<i>39</i>	<i>31</i>	<i>8</i>
Gemiddelde behandeltermijn afgehandelde vergunningen in dagen	65	64	67

* Bij meerdere keren opschorten in één zaak is de termijn opgeteld en de opschorting als 1x gerekend.

Dit zijn de cijfers uit de rapportages van Rx.Mission. Het betreft de zaken die afgehandeld zijn in 2024 met een startdatum na 1 januari 2024 (startdatum Omgevingswet). Het kan zijn dat een opschorting of een verlenging beslistermijn niet juist door de zaakbehandelaar in het systeem is bijgehouden.

Op basis van deze cijfers is in 32% van de zaken de termijn zijn opgeschort (35% Harlingen en 23% Terschelling) en zou er in 16% van de zaken een verlenging beslistermijn nodig zijn geweest (17% Harlingen en 13% Terschelling). De gemiddelde behandeltermijn/doorlooptijd van een vergunningaanvraag ligt op 65 dagen (64 dagen Harlingen en 67 dagen Terschelling).

Toezicht

Voor Terschelling wordt het aantal controlezaken deels bijgehouden in Mozard en deels in Rx.Mission. De vacature voor toezichthouder (36 uur per week) is nog niet ingevuld. Er is dit jaar gebruik gemaakt van een ZZP-er voor 14 uren per week.

Het aantal controles (inclusief voorbereiding, administratieve afhandeling e.d.) in 2024 was 220. Dit waren controles van lopende bouwzaken en gereedkomende bouwzaken. Meer in detail betreft het dan controlemomenten van aanloop, onderbouw, bovenbouw, gevel/dak en eindcontrole, uitzetten van een bouwwerk, wapeningcontroles en eindcontrole bouwzaak. Daarnaast betreft het ook de controles vanuit Handhaving (Terschelling). Door de jarenlange onderbezetting staan er voor Terschelling veel meer zaken open dan de genoemde cijfers. Begin 2025 wordt gekeken welke van deze oude zaken nog actie behoeven of afgesloten kunnen worden.

Toezicht	Totaal aantal zaken	Harlingen	Terschelling
Aantal controlezaken op 1/1/2024	Onduidelijk	89	Onduidelijk
Aantal controlezaken op 1/4/2024 (Q1)	146	91	Onduidelijk (afgerond in Q1: 55)
Aantal controlezaken op 1/7/2024 (Q2)	144	122	15 (Rx) 7 (Mozard)
Aantal controlezaken op 1/10/2024 (Q3)	145	117	24 (Rx) 4 (Mozard)
Aangemaakt in 2024	220	151	56 (Rx) 13 (Mozard)
Afgerond in 2024	149	107	9 (Rx) 33 (Mozard)
Waarvan gestart in 2024	84	76	8
Waarvan gestart in 2023 (en eerder)	65	31	34 (+33 oud)
Aantal controlezaken op 1/1/2025 (Q4)	198	132	46 (Rx) 20 (Mozard) + X aantal oude zaken
Waarvan gestart in 2024	193	129	64
Waarvan gestart in 2023 (en eerder)	5	3	2 (80+ oud)

Aan het eind van 2024 zijn de aangemaakte controlezaken uit Rx.Mission en Mozard gehaald. Er zijn in dit jaar voor Terschelling 69 nieuwe controlezaken gestart en 42 controlezaken afgesloten in Rx.Mission en Mozard. In Mozard staan nog ruim 80 (oude) controlezaken open op 1 januari 2025.

Voor Harlingen betreft het alleen de controlezaken op grond van verleende omgevingsvergunningen. Er zijn in 2024 151 nieuwe controlezaken gestart en 107 controlezaken afgesloten in Rx.Mission. Periodieke controles, ad hoc controles en controles op basis van handhavingstrajecten zijn in de bovengenoemde cijfers niet meegenomen of bijgehouden in Rx.Mission.

Het aantal controlemomenten wordt (nog) niet op grote schaal bijgehouden in Rx.Mission. Er wordt voor beide gemeenten nog gewerkt met een schaduwdocument (Sharepoint/Mozard/Excel-bestand). Alleen controlezaken (opleveringscontroles) die automatisch worden opgestart vanuit een verleende omgevingsvergunning worden op dit

moment in volledigheid bijgehouden in Rx.Mission. De datum van afhandeling is daarbij vaak niet de datum van het controlemoment, waardoor de afrondingsdatum niet de werkelijkheid weerspiegelt.

Handhaving

Terschelling zet op handhaving al jarenlang 0,9 fte in voor een handhavingsjurist. Deze jurist doet zowel de handhavingszaken alsook de bezwaarzaken. Harlingen heeft dit altijd vanuit de afdeling Juridische Zaken opgepakt. Sinds het begin van 2024 wordt er 0,5 fte expliciet ingezet voor handhaving (en bezwaarzaken) binnen het VTH-team.

Handhaving	Aantal zaken	Harlingen	Terschelling
Wat stond er open op 1/1/2024	62	39	23
Wat stond er open op 1/4/2024 (Q1)	50	32	18
Wat stond er open op 1/7/2024 (Q2)	49	31	18
Wat staat er open op 1/10/2024 (Q3)	50	30	20
Handhaving 2024			
<i>Voornemen opleggen last onder dwangsom / bestuursdwang</i>	<i>15</i>	<i>10</i>	<i>5</i>
<i>Aantal opleggen last onder dwangsom / bestuursdwang</i>	<i>7</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>Aantal opleggen spoedeisende bestuursdwang (bv. bouwstop)</i>	<i>4</i>	<i>2</i>	<i>2</i>
<i>Aantal ontvangen handhavingsverzoeken (burger)</i>	<i>5</i>	<i>1</i>	<i>4</i>
<i>Aantal nieuwe handhavingszaken ambtshalve gestart</i>	<i>24</i>	<i>9</i>	<i>15</i>
<i>Aantal opgestelde verweerschriften (bezwaar, beroep en hoger beroep)</i>	<i>13</i>	<i>2</i>	<i>11</i>
<i>Aantal zittingen (bezwaar, beroep en hoger beroep)</i>	<i>9</i>	<i>3</i>	<i>6</i>
<i>Aantal voornemens tot invorderen</i>	<i>5</i>	<i>5</i>	<i>0</i>
<i>Aantal invorderingsbeschikkingen</i>	<i>4</i>	<i>4</i>	<i>0</i>
Totaal behandeld aantal zaken in 2024	83	36	47
Wat staat er open op 1/1/2025 (Q4)	49	30	19

Op 1 januari 2024 stonden er in totaal 62 (39 Harlingen en 23 Terschelling) zaken open bij handhaving. Op 1 januari 2025 zijn dat er 49 (30 Harlingen en 19 Terschelling).

Personeel

Personele bezetting van het VTH-team blijft een behoorlijk uitdagend probleem. In de huidige arbeidsmarkt is het bijna onmogelijk om personeel te vinden. Volgens planning zijn er in 2024 veel personele verschuivingen geweest en is er veel kennis en kwaliteit verdwenen binnen vergunningverlening. Positief is dat deze vacatureruimte ook weer is ingevuld.

Bij de start van het nieuwe jaar is er voor de vacante vacatures voor vergunningverlening (vergunningverlener Harlingen, vergunningverlener Terschelling en een coördinator voor Harlingen-Terschelling) inmiddels vervanging gevonden. Er blijft echter meer personeel nodig voor de overloop van aanvragen, die nu nog met behulp van de flexibele schil wordt opgevangen.

Personeel (peildatum 01-01-2025)	Arbeidsomvang	Harlingen	Terschelling
<i>Administratief medewerker</i>	<i>1,6</i>	<i>0,8</i>	<i>0,8</i>
<i>Vergunningverlener / coördinator</i>	<i>6,2</i>	<i>3,4</i>	<i>2,8</i>
<i>Toezicht</i>	<i>4</i>	<i>3,6</i>	<i>0,4</i>
<i>Handhaving</i>	<i>1,4</i>	<i>0,5 (door JZ)</i>	<i>0,9</i>
Totaal	13,2	8,3	4,9

Voor de gemeente Terschelling is door de kwartiermaker vastgesteld dat VTH goed zou kunnen functioneren met een bezetting van 5,9 fte. In 2022 is dit vastgezet op 5,6 fte. Op dit moment loopt de bezetting daarmee niet in de pas. Sinds het begin van het 4e kwartaal is deze ten minste 0,7 fte te laag om de wettelijke taken uit te kunnen voeren (Uitvoeringsprogramma 2024-2025). Daarvoor zou toezicht op dit moment nog uitgebreid moeten worden (1,0 fte vacatureruimte). Deze taak wordt nu uitgevoerd door een externe inhuur (0,36 fte). De overloop aan vergunningaanvragen wordt ook door de flexibele schil (inhuur) uitgevoerd (0,5 fte).

Voor de gemeente Harlingen geldt een behoefte van 8,9 fte om de wettelijke taken te kunnen uitvoeren, dit is uitgewerkt in het Uitvoeringsprogramma 2024-2025. Daaruit blijkt dat Harlingen op dit moment een tekort heeft van 0,6 fte (peildatum 1 januari 2025), die wordt opgevangen door de overloop aan vergunningaanvragen door de flexibele schil (inhuur) te laten uitvoeren (0,56 fte).

Samenvattend: Het tekort uit zich voor nu onder andere in de uitbesteding van vergunningstaken aan een externe partij en minder toezicht/controles op bouw en sloop. Om het reguliere werk uit te kunnen voeren, blijven minder dringende beleidstaken daarom liggen.

Financiën

De gemeente Terschelling betaalt de gemeente Harlingen gastheerkosten per werkplek. Per werkplek is dat € 15.000. Deze prijs is gebaseerd op de volgende berekening:

<i>Coördinatie</i>	<i>€ 10.000</i>
<i>ICT</i>	<i>€ 3.000</i>
<i>Kantoorplek enz.</i>	<i>€ 2.000</i>

In de Bestuursovereenkomst is afgesproken dat Harlingen elk kwartaal een vierde van dit bedrag per werkplek in rekening brengt. Daarnaast worden zaken uitbesteed aan een externe partij (inhuur).

Onderwerp	Totaal budget	Terschelling Q4	Terschelling Q1/Q2/Q3/Q4
<i>Loonkosten</i>	<i>N.v.t.</i>	€ 100.401	€ 359.389
<i>Extern</i>	<i>N.v.t.</i>	€ 36.655	€ 63.093
<i>Overig</i>	<i>N.v.t.</i>	€ 6.793	€ 53.847
<i>Gastheerkosten</i>	<i>N.v.t.</i>	€ 22.500	€ 90.000
Totaal	€ 696.000	€ 166.349	€ 666.329

Voor Terschelling is er voor het jaar 2024 € 552.000 beschikbaar gesteld. De mogelijke overschreiding van het budget (o.a. door de krapte op de arbeidsmarkt) is al gemeld in de 1^{ste} bestuursrapportage van 2024, waarna er € 144.000 aan het budget is toegevoegd. Vanaf de 1^{ste} bestuursrapportage is het budget verhoogd naar € 696.000.

Er is in 2024 96% van het totale budget verbruikt. Nog steeds is er sprake van krapte op de arbeidsmarkt en daardoor maken we gebruik van inhuurkrachten. Dat betekent dat er meer moet worden betaald voor hetzelfde werk. Het werk moet wel uitgevoerd worden, om te voorkomen dat er (juridische) procedures worden gestart (omdat we niet in staat zijn om tijdig te beslissen, toezicht te houden of handhavend op te treden).

Voor Harlingen lopen de loonkosten in 2024 in de pas. Kosten van inhuur externe partij worden gedekt vanuit de vacatureruimte die er nu nog is. Op basis van ervaring met de Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen wordt de inschatting gemaakt in hoeverre flexibele inzet versus vast personeel de meest efficiënte verdeling en teamgrootte is.