

# REGIONAAL CRISISPLAN

## 2024 - 2027



### **Colofon**

Het Regionaal Crisisplan VNOG 2024-2027 is opgesteld door het team Crisisbeheersing in samenwerking met vertegenwoordigers vanuit de kolommen en in afstemming met crisispartners.

### **Datum vaststelling**

Vastgesteld 14 december 2023 door het algemeen bestuur van VNOG.

### **Eindredactie en beheer**

Het beheer van het crisisplan ligt bij de Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland.

Er vindt voortdurend afstemming plaats met de kolom- en crisispartners en in de landelijke, bovenregionale en landsgrensoverschrijdende lijn over de uitwerking en actualisatie van het plan.

### **Contactgegevens**

Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland  
Postbus 234  
7300 AE Apeldoorn

# Inhoudsopgave

Colofon	2
Datum vaststelling	2
Eindredactie en beheer	2
Contactgegevens	2
<b>Inhoudsopgave</b> .....	<b>3</b>
<b>1. Inleiding</b> .....	<b>5</b>
1.1 Doel en toepassing	5
1.2 Uitgangspunten	5
1.3 Evaluatie WVR en Contourennota	6
1.4 Besluitvorming en beheer	6
<b>2. Beschrijving crisisorganisatie</b> .....	<b>7</b>
2.1 Inleiding	7
2.2 Meldkamer Oost Nederland (MK ON)	7
2.2.1 Taken	7
2.2.2 Samenstelling	7
2.3 Commando Plaats Incident (CoPI)	8
2.3.1 Taken	8
2.3.2 Samenstelling	8
2.4 Regionaal Operationeel Team (ROT)	8
2.4.1 Taken	8
2.4.2 Samenstelling	8
2.4.3 Regionaal Operationeel Voorbereidend Team (ROVT)	9
2.5 Gemeentelijk Beleidsteam (GBT)	9
2.5.1 Taken	9
2.5.2 Samenstelling	9
2.6 Regionaal Beleidsteam (RBT)	9
2.6.1 Taken	9
2.6.2 Samenstelling	10
2.7 Organisatiestructuur	10
<b>3. Functioneren crisisorganisatie</b> .....	<b>11</b>
3.1 Melden en alarmeren	11
3.2 Op- en afschalen	11
3.3 Leiding en coördinatie	13
3.4 Informatiemanagement	14
3.5 Resourcemanagement	15
3.6 Overdracht naar de nafase	15
<b>4. Flexibele inzet crisisorganisatie</b> .....	<b>16</b>
4.1 Op- en afschalen onderdelen crisisstructuur	16
4.2 Niet lineaire opschaling	16
4.3 Bestuurlijke advisering zonder (bestuurlijke) GRIP-opshaling	16
4.4 Aanpassen crisisstructuur t.b.v. langdurige crisis	16
<b>5. Risicomonitoring en (voorbereiding op) sluimerende crisis</b> .....	<b>18</b>

5.1 Het VeiligheidsInformatie en Coördinatie Centrum (VICC)	18
5.2 Regionaal Operationeel Voorbereidend Team (ROVT)	19
<b>6. Afspraken met crisispartners .....</b>	<b>20</b>
6.1 Convenanten met crisispartners	20
6.2 Interregionale en internationale samenwerking	21
6.3 Bestuurlijke netwerkkaarten	21
6.4 Verhouding tussen de driehoek en het beleidsteam	22
6.5 Gezagsdriehoek bij een terroristische dreiging	22
<b>Bijlage 1: Uitvoerende processen .....</b>	<b>23</b>
1.1 Bevolkingszorg	23
1.1.1 Algemeen	23
1.1.2 Organisatie	23
1.1.3 Hoofd- en deelprocessen	23
1.2 Geneeskundige zorg	26
1.2.1 Algemeen	26
1.2.2 Organisatie	26
1.2.3 Hoofd- en deelprocessen	27
1.3 Brandweezorg	28
1.3.1 Algemeen	28
1.3.2 Organisatie	28
1.3.3 Hoofd- en deelprocessen	28
1.4 Politiezorg	30
1.4.1. Algemeen	30
1.4.2 Organisatie	30
1.4.3 Hoofd- en deelprocessen	31
1.5 Crisiscommunicatie	33
1.5.1 Algemeen	33
1.5.2 Organisatie	33
1.5.3 Hoofd- en deelprocessen	34
<b>Bijlage 2: GRIP .....</b>	<b>35</b>
<b>Bijlage 3: Overzicht afkortingen .....</b>	<b>36</b>

# 1. Inleiding

Binnen de Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland (VNOG) werken brandweer, Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio (GHOR), politie, gemeenten en crisispartners samen om zich voor te bereiden op rampen en (langdurige) crises. Deze voorbereiding is in principe generiek voor alle mogelijke incidenttypen. VNOG bereidt zich daarbij specifiek voor op maatgevende risico's die in ons werkgebied aanwezig zijn en in het regionaal risicoprofiel opgenomen zijn.

Bedrijven, instellingen en inwoners moeten kunnen rekenen op een professionele crisisorganisatie wanneer bestrijding van een incident, ramp of (langdurige) crisis noodzakelijk is. Daarbij realiseren we ons steeds beter dat we ook moeten uitgaan van de veerkracht die in de samenleving aanwezig is en dat we daar de hulpverlening op moeten laten aansluiten.

## 1.1 Doel en toepassing

VNOG is wettelijk verplicht een crisisplan op te stellen (art. 16 Wvr). Het crisisplan beschrijft hoe de multidisciplinaire crisisorganisatie bij een incident, ramp of (langdurige) crisis functioneert. Het hoofddoel van crisisbeheersing is om de negatieve gevolgen van crises zo veel als mogelijk te voorkomen. De crisisorganisatie wordt ingezet om slachtoffers, schade en maatschappelijke ontwrichting te beperken. De crisisorganisatie is ook inzetbaar voor vroegtijdige signalering en beheersing van sluimerende crises.

Het openbaar bestuur speelt een belangrijke rol in de coördinatie van de rampenbestrijding en crisisbeheersing, maar heeft geen monopolie. Publieke en private crisispartners zijn in veel gevallen functioneel verantwoordelijk voor het beheersen en herstellen van een ontwrichte situatie. Daarbij hebben inwoners, bedrijven en instellingen ook een eigen verantwoordelijkheid wat betreft zelfredzaamheid tijdens een incident, ramp of (langdurige) crisis.

**Ramp** = zwaar ongeval of een andere gebeurtenis waarbij het leven en de gezondheid van veel personen, het milieu of grote materiële belangen in ernstige mate zijn geschaad of worden bedreigd en waarbij een gecoördineerde inzet van diensten of organisaties van verschillende disciplines is vereist om de dreiging weg te nemen of de schadelijke gevolgen te beperken (artikel 1 Wet Veiligheidsregio's).

**Crisis** = een situatie waarin een vitaal belang van de samenleving is aangetast of dreigt te worden aangetast (art. 1 Wet Veiligheidsregio's). Aan deze wettelijke definitie zal met de komst van de nieuwe Wet Veiligheidsregio's worden toegevoegd dat de reguliere coördinatie- en besluitvormingsstructuren en/of bevoegdheden ontoereikend zijn om die situatie het hoofd te bieden. Een crisissituatie is daarmee een uitzonderingssituatie, ook als het langer duurt voordat teruggekeerd kan worden naar reguliere structuren en bevoegdheden (Contourennota Versterking Crisisbeheersing en Brandweerzorg, december 2022, Ministerie van Justitie en Veiligheid).

## 1.2 Uitgangspunten

### *Wet- en regelgeving*

Wetten en regelingen die leidend zijn:

- Wet veiligheidsregio's (Wvr)
- Besluit veiligheidsregio's (Bvr)
- Besluit personeel veiligheidsregio's (Bpvr)
- Gemeentewet
- Politiewet 2012
- Wet publieke gezondheid (Wpg)
- Waterwet

### *Generieke werkwijze*

Het crisisplan beschrijft een generieke werkwijze en is toepasbaar op alle incidenttypen. Aanvullend op het crisisplan zijn er rampbestrijdingsplannen en incidentbestrijdingsplannen beschikbaar die nader ingaan op de bestrijding van specifieke risico's in onze regio.

#### *Geen ingesloten beleid*

Het crisisplan beschrijft de huidige inrichting en het huidige functioneren van de crisisorganisatie. In het plan zijn geen beleidsambities opgenomen. Deze worden vastgelegd in beleidsdocumenten en na besluitvorming verwerkt in het crisisplan.

#### *Compacte beschrijving*

Het crisisplan focust niet op het uitvoeren van taken, maar op het faciliteren van de professionals door de invulling van kritische randvoorwaarden voor het functioneren van de crisisorganisatie.

In de Regeling Operationele Functionarissen (ROF) is voor alle crisisrollen, waarvoor VNOG verantwoordelijk is, uitgewerkt hoe deze worden georganiseerd. In separate factsheets is een nadere beschrijving van de taakuitvoering per crisisteam opgenomen.

#### *Flexibele inzet*

Een effectieve inzet van de crisisorganisatie vraagt in veel gevallen om maatwerk. De crisisorganisatie is dan ook flexibel inzetbaar voor alle incidenten waarbij coördinatie tussen hulpdiensten (en/of crisispartners uit de functionele keten) en eenhoofdige leiding noodzakelijk is. Dit betekent dat er niet per definitie sprake hoeft te zijn van een ramp of crisis zoals in de wet is vastgelegd of een feitelijke GRIP-opstapeling.

#### *Omgevingsbewust*

De crisisorganisatie houdt in haar optreden nadrukkelijk rekening met de verantwoordelijkheden en zelfredzaamheid van alle betrokken partijen. Participatie van burgers, bedrijven en instellingen wordt waar mogelijk benut. Deze gerichtheid op de samenleving vereist een stevige positionering van de processen informatiemanagement en crisiscommunicatie, waarbij voortdurend de impact van de crisis op de samenleving in beeld is.

### **1.3 Evaluatie WVR en Contourennota**

In september ging de commissie evaluatie Wet veiligheidsregio's van start. De Commissie had tot taak de doeltreffendheid en de effecten van de Wet veiligheidsregio's en onderliggende regelgeving in de praktijk te onderzoeken en te bezien of de huidige wet bruikbaar is in het licht van actuele en toekomstige dreigingen, maatschappelijke ontwikkelingen en ontwikkelingen in de crisisbeheersing in het algemeen. Op 4 december 2020 werd het rapport van deze commissie opgeleverd. Op 3 februari stuurde het kabinet een standpunt op hoofdlijnen op dit rapport aan de tweede kamer.

Een vervolg op dit kabinetsstandpunt is de in december 2022 uitgebrachte contourennota versterking crisisbeheersing en brandweerbepaling (hierna: contourennota). "In deze nota is een nadere uitwerking van het kabinetsstandpunt opgenomen en schetst op hoofdlijnen van de noodzakelijke vernieuwingen en veranderingen in het beoogde toekomstige stelsel van crisisbeheersing en van brandweerbepaling. De plannen en ambities genoemd in dit document zijn omvangrijk en vragen trajecten die uiteenlopend zullen zijn in aard, omvang en tijdsduur. Een wetswijziging neemt nu eenmaal meer tijd in beslag dan aanpassing van werkwijze of een onderzoek naar de wenselijkheid van een aanpassing. Daarom wordt er nu gestart met een actie- en wetgevingsprogramma dat waar mogelijk in tranches de aangekondigde veranderingen zal realiseren" (tekst uit de aanbiedingsbrief aan de kamer, met het kenmerk 4338622).

Daar waar mogelijk zijn de standpunten uit de contourennota verwerkt in het voorliggende crisisplan. Zoals hiervoor benoemd zullen de ambities in de komende periode in tranches gerealiseerd worden. VNOG volgt deze ontwikkelingen en zal waar nodig het crisisplan hier (tussentijds) op aanpassen.

### **1.4 Besluitvorming en beheer**

- Het concept crisisplan is ter afstemming aangeboden aan onze crisispartners.
- Het concept crisisplan is afgestemd met de crisisplannen van de omliggende regio's IJsselland, Twente, Gelderland-Midden, Gelderland-Zuid, Flevoland en met Kreis Kleve en Kreis Borken in Duitsland (art. 16, lid 3 Wvr).
- Het crisisplan is op 14 december 2023 vastgesteld door het algemeen bestuur van Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland.
- Het vastgestelde crisisplan is ter informatie toegestuurd aan de regionale en interregionale crisispartners en de Commissaris van de Koning (CdK).
- Bij wijzigingen kan het crisisplan worden geactualiseerd. De aard van de wijziging bepaalt of het nodig is om het herziene crisisplan tussentijds bestuurlijk vast te stellen.

## 2. Beschrijving crisisorganisatie

### 2.1 Inleiding

De multidisciplinaire crisisorganisatie bestaat uit:

- Meldkamer Oost Nederland (MK ON)
- Commando Plaats Incident (CoPI)
- Regionaal Operationeel Team (ROT)
- Gemeentelijk Beleidsteam (GBT)
- Regionaal Beleidsteam (RBT)

In de voorbereidende fase kan er sprake zijn van een Regionaal Operationeel Voorbereidend Team (ROVT).

Per onderdeel zijn in dit hoofdstuk de samenstelling en kerntaken weergegeven. In separate factsheets (bijlage 1) is een nadere beschrijving van de taakuitvoering opgenomen.

### 2.2 Meldkamer Oost Nederland (MK ON)

#### 2.2.1 Taken

De MK ON is belast met de alarmering van de benodigde onderdelen van de crisisorganisatie, zoals beschreven in dit crisisplan. Bij meldingen van incidenten starten de centralisten direct de alarmering voor functionarissen en eenheden van hun eigen discipline. Afhankelijk van aard en omstandigheden van het incident alarmeren de centralisten de functionarissen en eenheden die nodig zijn voor de incidentbestrijding. De centralist brandweer/ multi verzorgt de alarmering van de multidisciplinaire crisisteams en bevolkingszorg.

Zodra vastgesteld is dat is voldaan aan de criteria voor grootschalige alarmering (zie paragraaf 3.1), wordt het meldkamerproces door één leidinggevende aangestuurd. Dit is de calamiteitencoördinator (CaCo). De CaCo draagt zorg voor:

- De start binnen twee minuten van de alarmering van de benodigde onderdelen van de crisisorganisatie, te rekenen vanaf het moment dat is voldaan aan de criteria voor grootschalige alarmering.
- Het alarmeren van de burgemeester of de voorzitter van de veiligheidsregio. Het adequaat informeren van de burgemeester ingeval van GRIP geschiedt door de OL, door de leider COPI (of de OvD-Bz namens de hulpdiensten).
- De alarmering van andere functionarissen die nodig zijn voor de rampenbestrijding en crisisbeheersing, afhankelijk van aard en omstandigheden van de ramp of crisis.
- De CaCo zorgt ervoor dat binnen vijf minuten, te rekenen vanaf het moment van grootschalig alarmeren, een zo volledig mogelijke beschrijving van het incident (startbeeld) incl. meteo gereed is voor de onderdelen van de crisisorganisatie en dat deze beschikbaar gesteld is via LCMS. Dit wanneer opschaling via meldkamer verloopt. Bij een niet acute crisis ligt het initiatief voor het startbeeld bij de veiligheidsregio.

#### 2.2.2 Samenstelling

De Meldkamer Oost Nederland (MK ON) bestaat uit de drie afzonderlijke onderdelen van brandweer, politie en ambulance/GHOR. Samenstelling:

- Calamiteitencoördinator (CaCo)
- Centralist(en) ambulance/GHOR
- Centralist(en) brandweer / multi
- Centralist(en) politie

## 2.3 Commando Plaats Incident (CoPI)

### 2.3.1 Taken

Het CoPI is verantwoordelijk voor:

- de operationele leiding ter plaatse
- de afstemming met andere betrokken partijen
- het adviseren van het regionaal operationeel team

### 2.3.2 Samenstelling

De samenstelling van het CoPI bestaat uit:

- Leider CoPI
- Officier van Dienst Bevolkingszorg
- Officier van Dienst Brandweer
- Officier van Dienst Geneeskundig
- Officier van Dienst Politie
- Officier van Dienst Communicatie

Het CoPI wordt ondersteund door:

- Informatiemanager CoPI
- Plotter
- Logger

De leider CoPI kan, afhankelijk van het incident, de samenstelling van het CoPI uitbreiden met externe adviseurs, bijvoorbeeld een liaison namens een crisispartner of een adviseur gevaarlijke stoffen.

## 2.4 Regionaal Operationeel Team (ROT)

### 2.4.1 Taken

Het ROT is verantwoordelijk voor:

- de operationele leiding
- de afstemming met andere bij de ramp of crisis betrokken partijen
- het adviseren van het gemeentelijk of regionaal beleidsteam

### 2.4.2 Samenstelling

De samenstelling van het ROT bestaat uit:

- Regionaal Operationeel Leider
- Algemeen Commandant Bevolkingszorg
- Algemeen Commandant Brandweer
- Algemeen Commandant Geneeskundige zorg
- Algemeen Commandant Politie
- Algemeen Commandant Crisiscommunicatie
- Regionaal Militair Operationeel Adviseur (RMOA)

Het ROT wordt ondersteund door:

- Sectie informatiemanagement (bestaande uit de multidisciplinaire functies: informatiemanager ROT, beleidsondersteuner ROT en plotter)

Het ROT komt na alarmering centraal bijeen in de daarvoor aangewezen ruimte van VNOG. Indien de situatie hierom vraagt, kan de operationeel leider besluiten het ROT niet fysiek op te laten komen. Daarvoor in de plaats wordt een digitale vergadering georganiseerd. De organisatie hiervan wordt opgepakt door de sectie informatievoorziening.

De algemeen commandanten worden ondersteund door de eigen kolom secties (ofwel actiecentra). Functionarissen in deze secties vormen de schakel tussen de algemeen commandant en de uitvoeringsorganisatie. De bemensing en inzet van een sectie is een kolomverantwoordelijkheid. De invulling en taken van de secties zijn in monodisciplinaire deelplannen uitgewerkt. Een samenvatting per kolom is opgenomen in bijlage 1. De secties werken in de meeste gevallen vanuit een



centrale locatie waar ook het ROT bijeen is (dit wordt het multidisciplinaire actiecentrum ofwel afgekort MAC genoemd). De regionaal operationeel leider kan, afhankelijk van het incident, de samenstelling van het ROT uitbreiden met externe adviseurs, bijvoorbeeld een liaison namens een crisispartner of een deskundige van een betrokken bedrijf of instelling.

### 2.4.3 Regionaal Operationeel Voorbereidend Team (ROVT)

Inzet van een ROVT is een variant op de inzet van een regulier ROT. Een ROVT wordt buiten GRIP-opschaling gebruikt voor de analyse en voorbereiding op dreigende crisissituaties. Het ROVT is in paragraaf 5.2 nader omschreven.

## 2.5 Gemeentelijk Beleidsteam (GBT)

### 2.5.1 Taken

De burgemeester is het bestuursorgaan dat op strategisch niveau besluiten neemt. Een GBT ondersteunt de burgemeester bij de rampenbestrijding en crisisbeheersing. De leden van het GBT hebben als taak de burgemeester te voorzien van strategisch advies. Ze zijn geen aanspreekpunt voor de operationele inzet, dat is de regionaal operationeel leider. De regionaal operationeel leider voorziet het GBT van het operationele beeld en legt vanuit het ROT bestuurlijke knel- en beslispunten voor.

### 2.5.2 Samenstelling

De samenstelling van het GBT bestaat uit:

- Burgemeester (voorzitter)
- Adviseur Bevolkingszorg (gemeentesecretaris)
- Adviseur Crisisbeheersing (ambtenaar openbare orde en veiligheid)
- Adviseur Brandweer
- Adviseur Geneeskundige zorg
- Adviseur Politie
- Communicatieadviseur GBT

De voorzitter kan, afhankelijk van het incident, de samenstelling van het GBT uitbreiden met externe adviseurs, bijvoorbeeld een officier van justitie of dijkgraaf van een betrokken Waterschap.

Het GBT wordt ondersteund door:

- Informatiemanager GBT
- Verslaglegger GBT

## 2.6 Regionaal Beleidsteam (RBT)

In geval van een ramp of crisis van meer dan plaatselijke betekenis, of van ernstige vrees voor het ontstaan daarvan, is de voorzitter van de veiligheidsregio op grond van art. 39 Wvr bevoegd om regionaal beleidsteam (RBT) bijeen te roepen. De voorzitter van de veiligheidsregio wordt dan bevoegd gezag voor opperbevel in de betrokken gemeenten en bevoegd gezag voor noodbevoegheden openbare orde. De voorzitter van de veiligheidsregio neemt besluiten nadat hij/zij daarover het regionaal beleidsteam heeft geraadpleegd, tenzij de vereiste spoed zich daarover verzet. In het geval van het bijeenroepen van het RBT, vervalt de formele functie GBT's. Voor monitoring in de eigen gemeente zal in veel gevallen een kernbezetting van het GBT lokaal actief blijven.

### 2.6.1 Taken

De voorzitter veiligheidsregio is het bestuursorgaan dat op strategisch niveau besluiten neemt. Het RBT heeft ten doel om (waar nodig) tot bestuurlijke afstemming en coördinatie te komen. De leden van het RBT hebben als taak om de voorzitter veiligheidsregio te voorzien van strategisch advies. Zij zijn geen aanspreekpunt voor de operationele inzet, dat is de regionaal operationeel leider. De regionaal operationeel leider voorziet het RBT van het operationele beeld en legt bestuurlijke knel- en beslispunten voor vanuit het ROT.

## 2.6.2 Samenstelling

De samenstelling wordt bepaald door de voorzitter veiligheidsregio en kan, naast de voorzitter, bestaan uit:

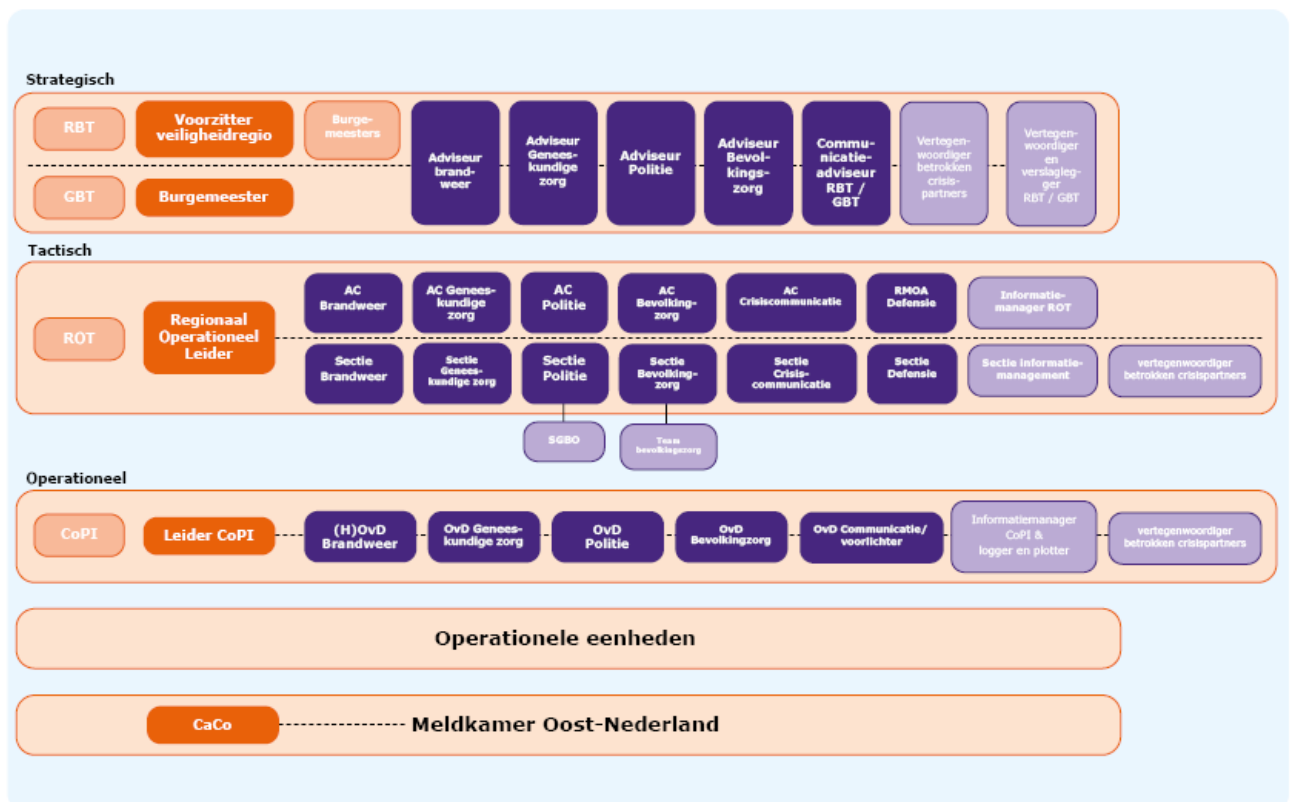
- Burgemeesters van betrokken gemeenten
- Hoofd Officier van Justitie (HOvJ)
- Voorzitter(s) betrokken waterschap(pen)
- Betrokken Rijksheren
- Strategisch adviseurs hulpdiensten (Brandweer, GHOR, Politie, Bevolkingszorg)
- Communicatieadviseur RBT
- Regionaal operationeel leider
- Externe deskundigen/adviseurs

Het RBT wordt ondersteund door:

- Informatiemanager RBT
- Verslaglegger RBT

De commissaris van de Koning (CdK) ziet toe op de samenwerking in het RBT en kan daartoe aanwijzingen geven. Een liaison van de provincie kan bij het RBT aanwezig zijn, in verband met een directe informatielijn met de CdK.

## 2.7 Organisatiestructuur



## 3. Functioneren crisisorganisatie

In dit hoofdstuk staan de kritische processen beschreven die randvoorwaardelijk zijn voor het functioneren van de multidisciplinaire crisisorganisatie. In het Besluit veiligheidsregio's (Bvr) zijn voor deze processen basisvereisten vastgesteld.

### 3.1 Melden en alarmeren

<b>Toelichting</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Onder melden en alarmeren wordt verstaan: alle activiteiten, gericht op het bedrijfszeker, effectief en tijdig aannemen, verwerken en registreren van de gegevens over een incident of crisis en het alarmeren en/of informeren van de juiste eenheden, functionarissen, instanties en andere hulpbronnen. De Meldkamer Oost Nederland (MK ON) neemt de meldingen aan en verzorgt de alarmering.</li> <li>Alarmering vindt alleen plaats via GMS (pager) of INS (Itel / Smart Respond). Telefonische alarmering (bellen door de centralist) vindt niet meer plaats met ingang van de oprichting van MK ON (21 maart 2023).</li> <li>De discipline/functionaris die GRIP afkondigt geeft ook prioriteit in voertuigen (spoed) aan (meldingsclassificatie standaard classificatie GMS). Het is aan de centralist van de betreffende kolom zelf om te bepalen hoe dit uit wordt gezet naar de betrokken functionarissen (prio). De brancherichtlijnen hierover verschillen namelijk per discipline.</li> </ul>
<b>Doel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Het verkrijgen, verifiëren en combineren van de essentiële gegevens van een incident.</li> <li>Het beoordelen van die gegevens en ze vertalen naar de initiële hulp- en inzetbehoefte.</li> <li>Het zo snel en effectief mogelijk beschikbaar maken van deze hulp.</li> </ul>
<b>Prestatie-eisen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De meldkamer gaat zelfstandig over tot grootschalige alarmering op basis van één of meerdere van de criteria voor grootschalige alarmering.</li> <li>Binnen twee minuten nadat is vastgesteld dat is voldaan aan de criteria voor grootschalige alarmering, begint de meldkamer met de alarmering van de onderdelen van de crisisorganisatie en wordt de burgemeester of worden de voorzitter veiligheidsregio en de betrokken burgemeesters gealarmeerd.</li> </ul>

#### *Criteria voor grootschalige alarmering*

De meldkamer gaat zelfstandig over tot grootschalige alarmering als wordt voldaan aan één van de volgende criteria:

- Een grootschalig incident waarbij (het vermoeden bestaat dat) het leven en de gezondheid van veel personen, het milieu of grote materiële belangen zijn geschaad of worden bedreigd en er gecoördineerde inzet van hulpdiensten nodig is.
- Het incident politiek-bestuurlijk, publicitair en/of publieksgevoelig is.
- Overige gevallen waarbij een onmiddellijk grootschalig optreden noodzakelijk is.

### 3.2 Op- en afschalen

<b>Toelichting</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wanneer een incident vraagt om multidisciplinaire coördinatie en eenduidige aansturing van eenheden, vindt er opschaling plaats door middel van de Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdingsprocedure (GRIP). GRIP is het uitgangspunt voor de operationele en bestuurlijke opschaling tijdens incidenten, rampen en crises, beschrijft de structuur voor multidisciplinaire leiding en coördinatie en is onafhankelijk van de hoeveelheid ingezette eenheden en/of materieel. In bijlage 2 is een uitwerking van GRIP opgenomen.</li> <li>Bij operationele planvorming waarin GRIP-opuschalingsscenario's zijn opgenomen, zijn zowel de crisisfunctionarissen als de centralist bevoegd om een bepaald scenario van toepassing te verklaren.</li> </ul>
--------------------	---

<b>Doel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Het doel van het proces opschalen is om de mensen met de juiste bevoegdheden en middelen beschikbaar te hebben voor de rampenbestrijding en crisisbeheersing in de acute fase. Het waarschuwen van de relevante crisispartners en het activeren van bijstandsafspraken met aangrenzende regio's behoort ook tot dit proces.</li> <li>Het doel van het proces afschalen is te komen tot een zorgvuldig proces waarin overdracht plaatsvindt van de crisisorganisatie naar de organisaties die in de nafase verantwoordelijk zijn voor de afhandeling van het incident, de ramp of crisis.</li> </ul>
<b>Prestatie-eisen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De betreffende functionarissen in de crisisorganisatie houden de wettelijke normtijd voor opkomst aan. VNOG hanteert als doelstelling dat in 80% van de gevallen de opkomsttijden behaald worden. Deze doelstelling is opgenomen in bijlage 2 Operationele prestaties crisisorganisatie van het Regionaal Beleidsplan.</li> <li>Bij GRIP-opschaling komen alle disciplines op om de situatie te beoordelen. Het is per discipline mogelijk om, na afstemming met de voorzitter van het team, op basis van het actuele situatiebeeld weer af te schalen.</li> <li>Elke discipline kan, naar eigen behoefte, één of meer actiecentra operationeel maken zonder dat hiervoor opschaling volgens GRIP nodig is.</li> <li>De hoogste operationeel leidinggevende (leider CoPI/ROL) schaaft pas multidisciplinair af nadat afspraken zijn gemaakt over de wijze van overdracht en de uitvoering van de nafase.</li> </ul>

Functionaris	Schaalt op	Schaalt af	Opmerkingen
<b>Calamiteiten coördinator</b>	t/m GRIP 2	-	
<b>Officier van Dienst (politie, GHOR, brandweer, bevolkingszorg en crisiscommunicatie)</b>	t/m GRIP 2	-	In de praktijk wordt meestal opgeschaald naar GRIP 2 in overleg met de Leider COPI/ROL.
<b>Leider CoPI</b>	t/m GRIP 2	van GRIP 1 naar einde GRIP	Indien GRIP 3 wenselijk geacht wordt dan overlegt de leider CoPI dit met de ROL.
<b>Algemeen Commandant (politie, brandweer, GHOR, bevolkingszorg en crisiscommunicatie)</b>	t/m GRIP 2	-	In de praktijk vindt opschaling door een Algemeen Commandant meestal plaats in overleg met de Operationeel Leider.
<b>Regionaal Operationeel Leider</b>	t/m GRIP 3	van GRIP 2 naar GRIP 1 of einde GRIP	Opschalen naar GRIP 3 gebeurt in afstemming met de betrokken burgemeester.
<b>Burgemeester</b>	t/m GRIP 3	van GRIP 3 naar GRIP 2	Indien GRIP 4 wenselijk geacht wordt dan overlegt de burgemeester dit met de Voorzitter Veiligheidsregio.
<b>Voorzitter Veiligheidsregio</b>	t/m GRIP 4	van GRIP 4 naar GRIP 3	Indien GRIP 5 wenselijk geacht wordt dan gebeurt dit in afstemming met de betrokken voorzitters veiligheidsregio. De bronregio's is leidend.
<b>Crisispartners</b>	-	-	Crisispartners kunnen niet rechtsreeks onze crisisorganisatie opschalen.

*Figuur 1 Bevoegdheden op- en afschalen per functionaris*

### 3.3 Leiding en coördinatie

<b>Toelichting</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Leiding en coördinatie betreft de wijze waarop de rampenbestrijding en crisisbeheersing is georganiseerd en hoe hierbij de verantwoordelijkheden (bestuurlijke en operationele leiding) zijn verdeeld (zie figuur 2).</li> </ul>
<b>Doel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Het aansturen van de onderdelen van de crisisorganisatie. Het omvat de feitelijke inzet en aansturing van de hulpverleningseenheden en onderdelen van de crisisorganisatie.</li> </ul>
<b>Prestatie-eisen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De bestuurlijke leiding en de eindverantwoordelijkheid voor de afhandeling van incidenten, rampen en crises ligt bij de burgemeester of bij de voorzitter veiligheidsregio.</li> <li>De burgemeester of voorzitter veiligheidsregio wijst een functionaris aan die belast wordt met de operationele leiding. De burgemeester of voorzitter veiligheidsregio stuurt deze functionaris aan.</li> <li>Operationele leiding betreft de bevoegdheid tot het in opdracht van de burgemeester of voorzitter veiligheidsregio geven van bindende aanwijzingen aan commandanten/hoofden van de bij de crisisbestrijding samenwerkende zelfstandige disciplines en diensten zonder daarbij te treden in de bevoegdheden of verantwoordelijkheden van deze disciplines en diensten.</li> <li>De operationele leiding is, afhankelijk van de GRIP-opschaling, belegd bij de regionaal operationeel leider of de leider CoPI.</li> <li>Bij GRIP 5 wijzen de voorzitters van de betrokken veiligheidsregio's een coördinerend regionaal operationeel leider aan. In principe is dit de regionaal operationeel leider van de bronregio.</li> </ul>

<b>Functie</b>	<b>Verantwoordelijkheden en bevoegdheden</b>
<b>Calamiteiten coördinator</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De CaCo leidt het proces binnen de meldkamer en is bevoegd om aanwijzingen te geven, zonder daarbij monodisciplinaire taken en bevoegdheden van de andere disciplines over te nemen.<sup>1</sup></li> </ul>
<b>Leider CoPI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De leider CoPI leidt het besluitvormingsproces binnen het CoPI.</li> <li>Hij/zij heeft de leiding over de bronbestrijding van het incident.</li> <li>De leider CoPI is bevoegd om aanwijzingen te geven, zonder daarbij monodisciplinaire taken en bevoegdheden van de andere CoPI-leden over te nemen.</li> <li>De leider CoPI draagt de eindverantwoordelijkheid voor de bronbestrijding en besluiten die binnen het CoPI genomen worden (bij GRIP 1).</li> </ul>
<b>Regionaal Operationeel Leider</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De regionaal operationeel leider leidt het besluitvormingsproces binnen het ROT.</li> <li>Hij/zij heeft de algehele leiding over de aanpak van het incident en de effecten van het incident op de omgeving.</li> <li>De regionaal operationeel leider is bevoegd om aanwijzingen te geven, zonder daarbij monodisciplinaire taken en bevoegdheden van de andere ROT-leden over te nemen.</li> <li>De regionaal operationeel leider neemt deel aan de RBT-vergaderingen.</li> <li>De regionaal operationeel leider draagt (vanaf GRIP 2) de eindverantwoordelijkheid voor de totale aanpak van het incident en de besluiten die binnen de operationele teams genomen worden.</li> </ul>
<b>Burgemeester</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De bestuurlijke leiding en de eindverantwoordelijkheid voor de afhandeling van incidenten, rampen en crises ligt bij de burgemeester. De operationele leiding is belegd bij de hierboven genoemde operationeel leidinggevend.</li> </ul>

<sup>1</sup> De rol van de CaCo als informatiemanager op de meldkamer wordt nog nader uitgewerkt, gezamenlijk met de Oost 5 veiligheidsregio's.

<b>Voorzitter Veiligheidsregio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De bestuurlijke leiding en de eindverantwoordelijkheid voor de afhandeling van incidenten, rampen en crises ligt bij de Voorzitter Veiligheidsregio (in geval van art. 39 Wvvr). De operationele leiding is belegd bij de hierboven genoemde operationeel leidinggevendenden.</li> </ul>
--	---

Figuur 2 Verantwoordelijkheden en bevoegdheden operationeel leidinggevendenden en gezagsdragers

### 3.4 Informatiemanagement

<b>Toelichting</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rampenbestrijding en crisisbeheersing is sterk afhankelijk van het managen van informatie. Een snelle en adequate hulpverlening is gebaat bij een zo snel en volledig mogelijk overzicht over de situatie; informatie gestuurd werken op basis van een actueel, gedeeld beeld kan het proces van leiding &amp; coördinatie bij crisisbeheersing en rampenbestrijding meer snelheid, daadkracht en doelgerichtheid geven.</li> </ul>
<b>Doel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Het doel van informatiemanagement is het verkrijgen van alle voor de bestrijding van een grootschalig incident relevante informatie en die actief beschikbaar stellen aan de crisispartners. De juiste informatie moet in de juiste vorm en op het juiste moment beschikbaar zijn voor de juiste personen.</li> </ul>
<b>Prestatie-eisen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De <i>juiste informatie</i> wordt gedefinieerd als de actuele, essentiële feiten van het grootschalig incident, de verwachte effecten en de ingezette capaciteit. Hieronder valt ook de expertise die nodig is voor een effectieve bestrijding.</li> <li>De <i>juiste vorm</i> is in ieder geval een multidisciplinair totaalbeeld dat goed toegankelijk, overzichtelijk en gestandaardiseerd is. Het totaalbeeld is opgebouwd uit gegevens over het incident, de hulpverlening, de prognose, de aanpak, de getroffen maatregelen en de resultaten daarvan. Het totaalbeeld wordt samengesteld vanuit de eigen beelden van de betrokken crisisteams, diensten en organisaties. Naast het totaalbeeld wordt door de multidisciplinaire crisisteams een eigen beeld bijgehouden.</li> <li>Binnen vijf minuten nadat is vastgesteld dat is voldaan aan de criteria voor grootschalige alarmering geeft de CaCo op grond van de beschikbare gegevens, een zo volledig mogelijke beschrijving van het incident (incl. meteo) aan de onderdelen van de hoofdstructuur van de crisisorganisatie. Gegevens worden, nadat zij beschikbaar zijn, binnen tien minuten verwerkt in het eigen beeld en voor zover mogelijk geverifieerd door de CaCo.</li> <li>De informatiemanager die belast is met de regiefunctie over het totaalbeeld, stelt op basis van alle beschikbare informatie het totaalbeeld op. Hierdoor is in alle onderdelen van de hoofdstructuur en op ieder moment een zo actueel mogelijk totaalbeeld beschikbaar om besluitvorming op te baseren.</li> <li>Het totaalbeeld wordt langs geautomatiseerde weg zo <i>spoedig mogelijk</i> en voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is geverifieerd beschikbaar gesteld.</li> <li>Alle functionarissen in de crisisorganisatie zijn verantwoordelijk voor het actief delen (brengen en halen) van informatie als basis voor een actuele beeldvorming binnen het eigen team. Een aantal medewerkers is aangewezen om het proces informatiemanagement uit te voeren, zie figuur 3. Informatiemanagers zorgen ervoor dat relevante informatie uit het eigen beeld via het Landelijk Crisismanagement Systeem (LCMS) wordt geregistreerd en beschikbaar wordt gesteld aan de bij de crisisbestrijding betrokken partijen.</li> <li>Het crisisplan en beschikbare rampbestrijdingsplannen BRZO's worden beschikbaar gesteld in LCMS.</li> </ul>

Figuur 3 informatiemanagement functionarissen in de organisatie

Crisisteam	Functie Informatiemanagement	Kerntaken
Meldkamer	Calamiteitencoördinator	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opstellen totaalbeeld bij aanvang incident (startbeeld)</li> <li>Opstellen eigen beeld meldkamer</li> <li>monitoren totaalbeeld (vanaf GRIP 1)</li> </ul>
CoPI	Informatiemanager CoPI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opstellen eigen beeld CoPI vanaf GRIP 1</li> <li>Beheren, monitoren en up-to-date houden totaalbeeld bij GRIP 1</li> <li>Monitoren totaalbeeld vanaf GRIP 2</li> <li>Monitoren landelijk beeld (indien geen ROT actief is)</li> </ul>
ROT	Informatiemanager ROT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opstellen eigen beeld ROT</li> <li>Beheren, monitoren en up-to-date houden totaalbeeld vanaf GRIP 2 tot en met GRIP 5</li> <li>Monitoren landelijk beeld</li> </ul>
Secties ROT	Hoofd Informatie kolommen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opstellen eigen beeld sectie</li> <li>Monitoren totaalbeeld</li> </ul>
GBT	Informatiemanager GBT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Het totaalbeeld presenteren ter ondersteuning van de besluitvorming</li> </ul>
RBT	Informatiemanager RBT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Totaalbeeld ter beschikking stellen ter ondersteuning van de besluitvorming</li> <li>De regionaal operationeel leider draagt zorg voor de presentatie van het totaalbeeld</li> </ul>

### 3.5 Resource management

Toelichting	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als de crisisorganisatie eenmaal is opgeschaald, moet zij zichzelf in stand kunnen houden zolang dit nodig is om de rampenbestrijding en de crisisbeheersing tot een einde te brengen. Zowel voor wat betreft de personele bezetting als de fysieke instandhouding van de systemen en andere voorzieningen van de crisisorganisatie.</li> </ul>
Doel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Waarborgen van de continuïteit van de crisisorganisatie gedurende de inzet tijdens de rampenbestrijding of crisisbeheersing.</li> </ul>
Presentatie-eisen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elke discipline is verantwoordelijk voor de continuïteit in de eigen kolom. De disciplines dragen zorg voor het tijdig, in de juiste hoeveelheid en kwaliteit beschikbaar stellen van functionarissen en faciliteiten voor het uitvoeren van haar eigen processen en de nazorg voor het personeel.</li> <li>Iedere discipline zorgt zelf voor aflossing en een adequate overdracht binnen de eigen discipline.</li> <li>Afspraken over de continuïteit van de voorzieningen voor de multidisciplinaire crisisteams zijn vastgelegd in het continuïteitsplan VNOG.</li> </ul>

### 3.6 Overdracht naar de nafase

De overdracht van de acute fase naar de nafase is een belangrijke stap voordat GRIP-afschaling kan plaatsvinden. Taken en verantwoordelijkheden moeten door de regionale crisisorganisatie worden overgedragen aan de betrokken gemeente(n). Pas nadat door de operationeel leidinggevende met de betrokken gemeente(n) afspraken zijn gemaakt over de overdracht, vindt afschaling plaats. Eén van de afspraken kan zijn dat, na afschaling, onderdelen van de crisisorganisatie actief blijven en de gemeente faciliteren in het opstarten en uitvoeren van de werkzaamheden in de nafase.

## 4. Flexibele inzet crisisorganisatie

Het crisisplan gaat uit van de wettelijke bepalingen en vereisten met betrekking tot de organisatie en het functioneren van de rampenbestrijding en crisisbeheersing. Daarbinnen moet flexibel kunnen worden ingespeeld op het type incident of (langdurige) crisis en de ondersteuningsbehoefte van het bevoegd gezag of de operationele leiding. In dit hoofdstuk zijn de mogelijkheden beschreven voor flexibele inzet van (onderdelen van) de crisisorganisatie.

GRIP wordt landelijk gebruikt en gewaardeerd vanwege de duidelijkheid die de methodiek biedt over de verdeling van rollen, taken en verantwoordelijkheden. Ook de informatievoorziening en verslaglegging zijn via GRIP-opschaling geregeld. Bovendien biedt de methodiek verschillende mogelijkheden voor een flexibele toepassing, zoals in de keuze van het opschalingsniveau, de precieze samenstelling van de crisisteams en in het gebruik van de GRIP-structuur bij de preparatie op mogelijke incidenten. Het zijn enerzijds de omstandigheden en anderzijds de betrokken actoren die bepalen wanneer er naar een bepaald GRIP-niveau wordt opgeschaald.

### 4.1 Op- en afschalen onderdelen crisisstructuur

Uitgangspunt in de opschaling is de organisatiestructuur in de monodisciplinaire kolommen. Hierin is afzonderlijke alarmering van piketfuncties en processen geregeld, onder meer door toepassing van het knoppenmodel. Operationeel leidinggevenden van de kolommen bepalen op basis van hun behoefte welke processen of piketfuncties ze activeren. Wanneer de behoefte vooral zit in inhoudelijke ondersteuning in de uitvoering van werkzaamheden, dan schalen ze monodisciplinair op in de eigen kolom. Elke kolom heeft hierover monodisciplinaire afspraken gemaakt.

Wanneer een operationeel leidinggevende besluit piketfuncties uit de crisisorganisatie te activeren zonder GRIP-opschaling, is het van belang de dienstdoende Leider CoPI (in geval van Ovd-en) of de dienstdoende regionaal operationeel leider (in geval van Algemeen Commandanten) hiervan in kennis te stellen. Wanneer er behoefte is aan multidisciplinaire coördinatie en eenhoofdige leiding, wordt opgeschaald volgens GRIP.

#### *Voorbeeld flexibel op- en afschalen*

Het kan zijn dat multidisciplinaire leiding en coördinatie ter plaatse (GRIP 1) voldoende is, maar dat de kolommen Bevolkingszorg en GHOR een opgave hebben waarvoor ze ieder (onderdelen van) het actiecentrum activeren. Hiervoor hoeft dus niet opgeschaald te worden naar een hogere GRIP-fase, maar kunnen de werkzaamheden in bilaterale samenwerking worden verricht. Elke discipline kan dus één of meer functies, processen en/of actiecentra operationeel maken zonder dat hiervoor opschaling volgens GRIP nodig is.

### 4.2 Niet lineaire opschaling

Opschaling verloopt ook niet per definitie lineair. Bijvoorbeeld de opschaling naar GRIP 2 of hoger volgt niet noodzakelijkerwijs op een GRIP 1-opschaling. Er kan immers sprake zijn van incidenten waarbij geen sprake is van het inrichten van een CoPI. Ook kan het incident zich zó snel ontwikkelen dat er één of meerdere fasen overgeslagen worden.

### 4.3 Bestuurlijke advisering zonder (bestuurlijke) GRIP-opschaling

De burgemeester treedt op als bevoegd gezag en is verantwoordelijk voor de (beheersing van) de openbare orde en veiligheid in zijn/haar gemeente. Ook bij operationele opschaling (tot en met GRIP 2), waarbij de burgemeester geen formele rol vervult in de crisisorganisatie, blijft hij/zij verantwoordelijk. Als bevoegd gezag kan hij/zij te allen tijde strategisch adviseurs vragen hem/haar te adviseren over gebeurtenissen die op het terrein van openbare orde en veiligheid in de gemeente plaatsvinden. In de volksmond wordt dit een 'kern-GBT' genoemd. Daarnaast kan de burgemeester altijd de dienstdoende regionaal operationeel leider consulteren, deze fungeert in dergelijke gevallen als eerste aanspreekpunt namens de hulpdiensten. In geval van operationele GRIP-opschaling is de advisering over de operationele inzet (op afstand) geborgd door de leider CoPI of regionaal operationeel leider.

### 4.4 Aanpassen crisisstructuur t.b.v. langdurige crisis

Recente langdurige crises zoals de uitbraak van COVID-19 en de opvang van ontheemden uit Oekraïne hebben ons laten ervaren dat de versterking en flexibilisering van de crisisorganisatie van belang is. Crises kunnen katalysatoren zijn voor allerlei maatschappelijke ontwikkelingen en andersom. Dreigingen worden steeds meer met elkaar verbonden en



verweven. De aansturing van organisaties verandert mee met het meer complex worden van de wereld om ons heen. Waar in een ver verleden alleen sprake was van hiërarchische aansturing, zien we steeds meer flexibele netwerken ontstaan. De huidige crisisstructuur van leiding en coördinatie blijft de vaste basis van waaruit gewerkt wordt. Ten behoeve van het beheersen van de gevolgen van de crisis kan het zijn dat de samenstelling van de crisisteams aangevuld wordt met specifieke expertise. Op het niveau van de kolom secties (ook wel actiecentra genoemd) kunnen onderdelen worden toegevoegd zoals het bij de opvang van Oekraïense ontheemden is gebeurd in de vorm van een regionaal spreidingscentrum.

## 5. Risicomonitoring en (voorbereiding op) sluimerende crisis

In de laatste jaren merken we een toename van het aantal langdurige crisissituaties. Denk hierbij aan de uitbraak vogelgriep, periode van langdurige hitte en droogte, COVID-19 en de Oekraïne-crisis. Informatievoorziening, scenario denken en het faciliteren van de crisisstructuur spelen hierin een cruciale rol. Op alle thema's is behoefte aan actuele beeldvorming en scenario's om vooruit te kunnen denken en proactief te kunnen handelen. Hiermee zien wij ook het werk opschuiven van de warme naar de koude/lauwe organisatie. Van operationele functionarissen bij een flitsincident naar het team Crisisbeheersing met een flexibele schil van kolom- en netwerkpartners.

### 5.1 Het Veiligheidsinformatie en Coördinatie Centrum (VICC)

Om invulling te kunnen geven aan deze relatief nieuwe taak, is het veiligheidsinformatie en coördinatie centrum (VICC) ingericht. Het VICC is een faciliteit binnen de veiligheidsregio waarin alle processen rondom multidisciplinair informatiemanagement en het faciliteren van de crisisorganisatie bijeen komen. Met de inrichting van het VICC is eveneens invulling gegeven aan de landelijke vereisten van het programma knooppunt coördinatie regio-rijk (KCR2) en de regionale ambitie om te beschikken over een informatiegestuurde crisisorganisatie.

#### *Doelstelling VICC*

Het doel van het VICC is door dynamische risico-informatie beschikbaar te stellen aan de operationele functionarissen hen in staat te stellen goed onderbouwd en tijdig oordeels- en besluitvorming toe te passen. Het VICC zorgt er daarnaast voor dat alle randvoorwaarden goed georganiseerd zijn en de middelen werken. Het werken in een crisisorganisatie vraagt steeds meer organisatorische- en technische capaciteiten. Uit de recente crisissen blijkt dat de operationele functionarissen zich ondersteund voelen door een backoffice die zorgt dat dit op orde is zodat zij zich kunnen concentreren op hun primaire taak.

Het VICC is een plek waar veiligheidsinformatie wordt ontsloten:

- Die informatie komt van de eigen organisatie en van partners
- Die informatie blijft bij / eigendom van de bron organisatie
- Iedere partner is een informatieknooppunt in het netwerk
- De kracht zit in het samenbrengen van informatie
- In het knooppunt komen mens, IM-proces & techniek samen.

#### *Veiligheidsbeeld*

Het informatiemanagement binnen het VICC wordt vormgegeven door een samenwerkingsplatform te realiseren waar verschillende (datastromen) van partners samen komen. Het VICC presenteert in één oogopslag de actuele geduide situatie in de Veiligheidsregio ten aanzien van de risico's uit ons regionaal risicoprofiel zowel in de koude, lauwe als warme fase<sup>2</sup>. Deze monitoring en signaleringsfunctie van het VICC is een belangrijke graadmeter voor het instellen van een Regionaal Operationeel Voorbereidend Team (zie hoofdstuk 5.2). Het VICC heeft hierin een adviserende rol ten opzichte van de Regionaal Operationeel Leider.

#### *Landelijke en bovenregionale samenwerking*

Het KCR2 wordt vanuit de VICC's (Noot: iedere regio gebruikt nog de eigen benaming voor het informatieknooppunt) van de 25 veiligheidsregio's gevoed. Tijdens de recente crisissen is al gewerkt volgens de KCR2 filosofie. Het LOT-C verzorgde de landelijke informatievoorziening en analyse voor Covid-19. Voor de Oekraïne-crisis is het landelijk Knooppunt Coördinatie en Informatie Oekraïne opgericht met een soortgelijke functie. De hoofddoelstelling van KCR2 is informatie verzamelen en analyseren en het opstellen van scenario's en adviezen. Input hiervoor dient onder andere geleverd te worden door de veiligheidsregio's. Vanuit de regiobeelden bouwt het KCR2 een landelijk beeld op.

In de coalitie van de vijf veiligheidsregio's in Oost-Nederland werkt VNOG samen aan de verdere opbouw van de backoffice van de regionale VICC's. Middels een recent opgerichte projectorganisatie wordt de komende periode uitvoering gegeven aan de opdracht om een generiek informatieplatform te realiseren en gedeeld operationeel beeld voor crisisbeheersing voor Oost-5.

---

<sup>2</sup> Ook de CaCo heeft een belangrijke rol in het totale informatieproces. Deze rol en de verhouding tot het VICC worden nog nader uitgewerkt op Oost5 niveau.

## 5.2 Regionaal Operationeel Voorbereidend Team (ROVT)

Wanneer er signalen zijn van een dreiging dan kan de regionaal operationeel leider besluiten een Regionaal Operationeel Voorbereidend Team (ROVT) bijeen te roepen.

Geplande evenementen zijn hierop een uitzondering, hiervoor geldt een eigen voorbereidingstraject met coördinatieafspraken. In de advisering over het bijeen roepen van het ROVT speelt het VICC een sleutelrol (zie hoofdstuk 5.1.). Het VICC verzamelt en verwerkt informatie met betrekking tot de dreiging (continue monitoring door het bijhouden van een situatiebeeld) en scenario's t.b.v. het ROVT.

Het ROVT heeft als doel:

- De risico's, (potentiële) omvang in scenario's en de te verwachten maatschappelijke effecten te beoordelen;
- Het bepalen van een eventuele inzetstrategie in deze dreigingsfase en wie hiervoor verantwoordelijk is;
- Bepalen (voorzorgs-)maatregelen die de hulpdiensten moeten treffen in geval van een daadwerkelijke crisis.

In geval van een ROVT is er (nog) geen sprake van opschaling volgens GRIP. Wanneer de situatie leidt tot een daadwerkelijke crisis, wordt dit team onderdeel van de crisisorganisatie en functioneert het als een regulier ROT.

Het ROVT heeft dezelfde samenstelling als een regulier ROT en kan zonodig worden uitgebreid met externe adviseurs. De dienstdoende functionarissen namens elke discipline nemen deel aan de vergaderingen van het ROVT.

Wanneer de regionaal operationeel leider besluit het ROVT bijeen te roepen, stelt hij/zij het hoofd van het team Crisisbeheersing en de directeur veiligheidsregio hiervan op de hoogte.

Onder andere de volgende criteria worden gebruikt in de overweging om een ROVT bijeen te roepen:

- Toenemende druk op capaciteit en inzetbaarheid eigen personeel (zoals bij een griepgolf of extreme temperaturen);
- Bedreiging van inzetmogelijkheden veiligheidsregio (zoals bij langdurige uitval P2000, C2000, verminderde beschikbaarheid bluswater);
- Dreiging voor de bevolking en (vitale) infrastructuur (zoals bij terroristische dreiging, dreiging inzet nationaal afschakelprotocol).

## 6. Afspraken met crisispartners

### 6.1 Convenanten met crisispartners

In VNOG is de samenwerking tussen verschillende crisispartners vastgelegd in convenanten. Een aantal van deze convenanten is landelijk opgesteld en wordt beheerd door het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV). Bij het vaststellen van een convenant met een regionale crisispartner wordt een overzicht met werkafspraken bijgevoegd. De vijf veiligheidsregio's in Oost-Nederland hebben veelal te maken met dezelfde crisispartners. In dit verband is dan ook afgesproken de overzichten met werkafspraken op Oost-5 niveau te harmoniseren en jaarlijks te herzien.

Met de volgende crisispartners heeft VNOG afspraken gemaakt:

Partner	Soort afspraak	In beheer bij	Bijzonderheden
<b>Defensie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Convenant Politie en VNOG</li> <li>Convenant Fire Bucket Operations</li> <li>Afspraken</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crisisbeheersing</li> <li>Brandweezorg</li> <li>Meldkamer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incl. convenant voor aanvullende samenwerking</li> <li>Blushelikopter</li> <li>Wederzijds gebruik RMG gespreksgroepen</li> </ul>
<b>Omroep Gelderland</b>	Convenant	Crisisbeheersing	Calamiteitenzender
<b>Politie /OM</b>	Convenant	Crisisbeheersing	Afspraken samenwerking incl. handreiking met matrix aan de hand van scenario's
<b>ProRail</b>	Vastgestelde samenwerkingsafspraken	Crisisbeheersing	Afspraken samenwerking
<b>Rijkswaterstaat &amp; Waterschappen</b>	Convenant	Crisisbeheersing	Afspraken samenwerking
<b>V&amp;J Steunpuntregio</b>	Convenant	Brandweezorg	Grootschalige deco - unit
<b>Gelderse commissie</b>	Convenant	Crisisbeheersing	Veiligheid op de grote rivieren
<b>Netbeheerder Liander</b>	Convenant	Crisisbeheersing	Afspraken samenwerking
<b>Waterbedrijf Vitens</b>	Convenant	Crisisbeheersing	Afspraken samenwerking
<b>Kreis Kleve</b>	Convenant	Crisisbeheersing	Internationale samenwerking
<b>Kreis Borken</b>	Convenant	Crisisbeheersing	Internationale samenwerking
<b>KNRM</b>	Convenant	Brandweezorg	Uitvoering Search and Rescue taak (SAR)
<b>Veiligheidsregio Gelderland Midden</b>	Afspraken in het Veluws Bosbrandweercomité	Risico- en Crisisbeheersing	Coördinatie luchtverkenning
<b>5 veiligheidsregio's Oost Nederland</b>	Afspraken in Operationeel Plan Natuurbrandbestrijding	Brandweezorg	Regiogrens overschrijdende natuurbrandbestrijding

*Nota bene: Met de landelijke telecom partijen is (nog) geen landelijk convenant afgesloten. Op Oost-5 niveau zijn wel werkafspraken gemaakt.*

## 6.2 Interregionale en internationale samenwerking

Op Oost-5 niveau wordt op diverse thema's samengewerkt. Voorbeelden hiervan zijn het gezamenlijk opstellen van planvorming voor uitval nutsvoorzieningen en terrorismegevolgbestrijding. Samenwerking leidt tot meer uniformering van afspraken en inzetprocedures. Dit bevordert een effectieve samenwerking in geval van een interregionale crisis.

In 2016 is VNOG toegetreden tot de 'overeenkomst SAMIJ 2010'. De samenwerkingsregeling ongevallenbestrijding IJsselmeergebied (SAMIJ) regelt de samenwerking en coördinatie bij incidenten, rampen en zware ongevallen op het water in het IJsselmeergebied, waaronder de Veluwerandmeren. De overeenkomst betreft een samenwerking tussen alle veiligheidsregio's die grenzen aan het IJsselmeergebied en de crisispartners, zoals Rijkswaterstaat, Kustwacht, KNRM, Reddingsbrigade Nederland en de waterschappen.

De internationale samenwerking met Duitsland heeft met name betrekking op Kreis Borken en Kreis Kleve. Daarnaast zijn er afspraken gemaakt met de federale hulpdienst Technisches Hilfswerk (THW). Ook heeft VNOG convenanten met een aantal Duitse gemeenten gesloten over de eerstelijns inzet van brandweereenheden over de grens. Het gaat hierbij vooral om dagelijkse basis hulpverlening.

In 2001 hebben de regio's Twente, Landkreis Grafschaft Bentheim en Kreis Borken en Noord- en Oost-Gelderland een convenant afgesloten. Hierbij gaat het specifiek om wederzijdse bijstand bij rampen en zware ongevallen. Daarmee is het vooral een plan gericht op operationele samenwerking. In 2022 hebben de veiligheidsregio's Twente en Noord- en Oost-Gelderland en het Kreis Borken een samenwerkingsovereenkomst afgesloten op het gebied van crisisbeheersing en rampenbestrijding. Onderdelen hiervan zijn informatie-uitwisseling, risico-inventarisatie, planvorming, gezamenlijk oefenen en liaisons. Deze punten worden gezamenlijk met partijen nader uitgewerkt.

In 2007 hebben de regio's Twente, Noord- en Oost-Gelderland, Gelderland Midden, Gelderland Zuid, Limburg Noord en Zuid-Limburg een overeenkomst gesloten met het THW over bijstand van deze hulpdienst bij incidenten.

In 2017 hebben de veiligheidsregio's Noord- en Oost-Gelderland, Gelderland Midden, Gelderland Zuid, Limburg Noord en Kreis Kleve, een convenant afgesloten. Dit convenant richt zich op de uitwisseling van informatie over potentiële risico's, het opstellen van gezamenlijke planvorming, gezamenlijk oefenen en wederzijdse hulp bij de bestrijding van incidenten in het grensgebied.

Alle veiligheidsregio's die aan Duitsland grenzen, hebben een grensliason aangewezen. Hiervoor is landelijk een functieprofiel met competentie-eisen vastgesteld. Deze functionaris kan worden ingezet om te zorgen dat er bij grote of bijzondere incidenten voldoende afstemming is tussen de Nederlandse grensregio's en de Duitse buurregio. De grensliason neemt zitting in de Krisenstab (vergelijkbaar met ROT/RBT).

In 2023 is landelijk een concept protocol Interregionaal Beleidsteam ontwikkeld. Bij een bovenregionale crisis of ramp mist immers op dit moment een structuur om te komen tot besluiten als dat nodig is. Het Interregionaal Beleidsteam (IRBT) is daar een antwoord op. Besluitvorming op landelijke schaal over dit protocol is voorzien voor 2024; de gevolgen daarvan voor VNOG zullen worden verwerkt bij de eerstvolgende herziening van het regionaal crisisplan VNOG.

## 6.3 Bestuurlijke netwerkkaarten

Op basis van wet- en regelgeving hebben verschillende bestuurlijke partijen specifieke bevoegdheden bij incidenten, rampen en crises. De taken en verantwoordelijkheden zijn in de praktijk niet altijd eenvoudig te duiden. In bestuurlijke netwerkkaarten staat per crisistype een overzicht van de betrokken partijen. Dit worden functionele ketens genoemd. Voorbeelden zijn 'infectieziekten', 'elektriciteit en gas', 'nooddrinkwater en noodwater', 'oppervlaktewater en waterkeringen' en 'dierziekten'. Daarnaast geven de netwerkkaarten weer wie voor een bepaald onderwerp verantwoordelijk is en maatregelen kan treffen. Tevens staan op de netwerkkaart de beschikbare instrumenten en de bestuurlijke aandachtspunten met betrekking tot een crisis in een sector.

### *Functionele en algemene keten*

Bij een incident, ramp of crisis vindt besluitvorming binnen de functionele keten plaats. De burgemeester of de Voorzitter Veiligheidsregio heeft geen directe invloed op de besluitvorming binnen een functionele keten, behalve wanneer hij/zij zelf ook deel uitmaakt van een functionele keten. Dan maakt hij/zij gebruik van zijn/haar specifieke bevoegdheden, bijvoorbeeld artikel 172 Gemeentewet (handhaving openbare orde), artikel 31 Wpg (ter isolatie in een ziekenhuis doen opnemen) en artikel 4 Wvr (gezag bij brand en ongevallen anders dan bij brand waarbij de brandweer een taak heeft).

Naast de bestuurlijke netwerkkaarten voor de functionele ketens is er ook een bestuurlijke netwerkkaart voor de algemene keten. In de algemene keten zijn de algemene rampenbestrijding (ofwel openbare veiligheid) en het handhaven van de openbare orde belegd. De algemene keten bestaat uit de minister van Justitie en Veiligheid (JenV), de Commissaris van de Koning (CdK) en de burgemeester of voorzitter veiligheidsregio. De algemene keten is van toepassing als er sprake is van

oproerige beweging, andere ernstige wanordelijkheden of rampen danwel van ernstige vrees voor het ontstaan daarvan (artikel 175, lid 1 Gemeentewet ).

VNOG maakt veelvuldig gebruik van deze bestuurlijke netwerkkaarten. Ze worden gebruikt tijdens inzetten, opleidings- en oefenactiviteiten en worden aan de verschillende incidentbestrijdingsplannen toegevoegd.

#### **6.4 Verhouding tussen de driehoek en het beleidsteam**

De lokale veiligheidsdriehoek betreft het overleg tussen burgemeester, OM en politie zoals bedoeld in artikel 13 van de Politiewet 2012. Daarnaast kan er een driehoek plaatsvinden op het niveau van de regionale eenheid over het beleid en de taakuitvoering van de politie (zoals beschreven in artikel 41 van de Politiewet).

De crisisorganisatie zal niet bij alle crises automatisch worden geactiveerd. Er zijn nauwelijks rampen, crises of zware ongevallen denkbaar waarbij de strafrechtelijke handhaving niet aan de orde komt, in enig stadium van de respons. Ook als de strafrechtelijke component pas in tweede instantie een belangrijke rol gaat spelen, bijvoorbeeld omdat er eerst levensreddende werkzaamheden uitgevoerd moeten worden, dan is het de taak van de (hoofd)officier van justitie om de belangen van het strafrechtelijk onderzoek zoveel mogelijk veilig te stellen.

Indien de maatschappelijke onrust verder gaat dan alleen het vraagstuk van handhaving van de openbare orde en de rechtsorde en wanneer multidisciplinaire afstemming noodzakelijk is, kan de burgemeester besluiten (een deel van) het beleidsteam bijeen te roepen, waarin hij/zij wordt geadviseerd over zijn/haar gezagsrol.

#### **6.5 Gezagsdriehoek bij een terroristische dreiging**

In het geval een terroristische dreiging (waarbij nog geen multidisciplinaire inzet vereist is, maar wel mogelijk zou kunnen zijn) wordt de dreigingssituatie behandeld in de driehoek. Er is dan nog geen beleidsteam opgestart. Bij daadwerkelijke inzet van een beleidsteam zal de driehoek verplaatst worden naar het GBT (gemeente) of het RBT (Veiligheidsregio) waar het zal samenwerken met het beleidsteam. Melding en alarmering vindt plaats conform dit crisisplan.

# Bijlage 1: Uitvoerende processen

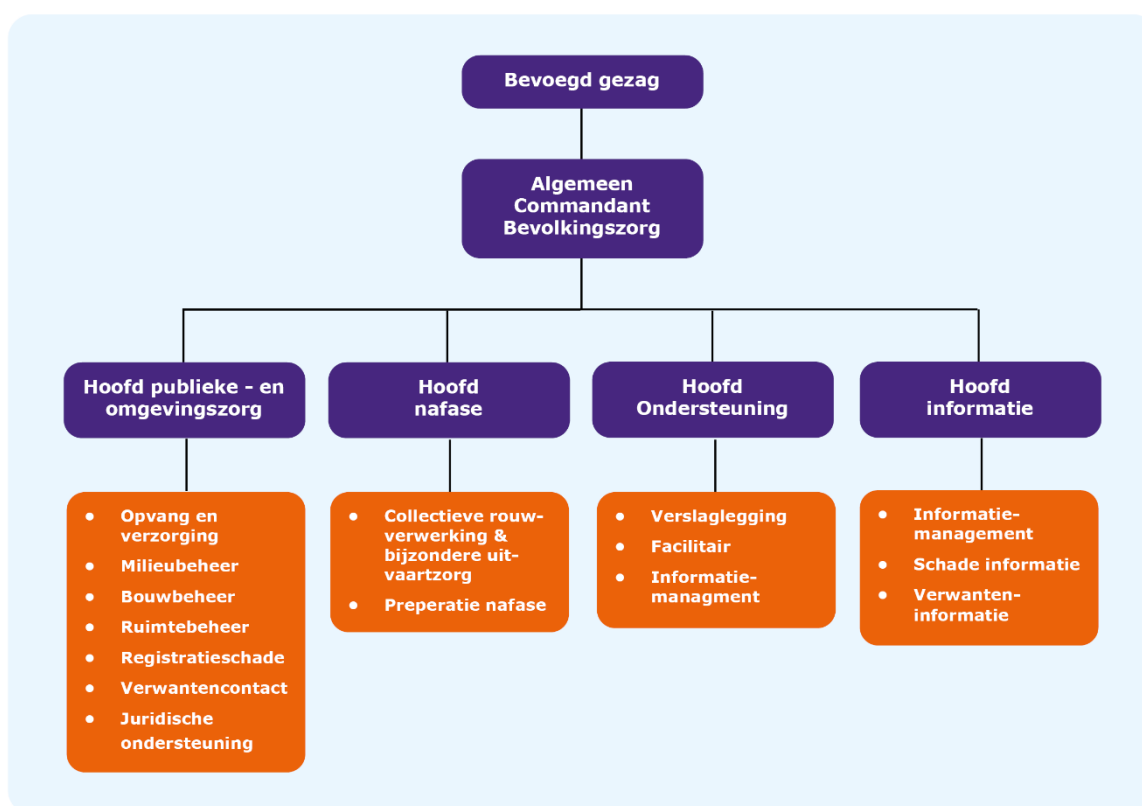
## 1.1 Bevolkingszorg

### 1.1.1 Algemeen

Bij een ongevallen, rampen of (flits)crisis is de gemeente verantwoordelijk voor Bevolkingszorg. Dat betekent dat de gemeentelijke organisatie processen in gang zet die burgers beschermen en ondersteunen bij ongevallen, rampen of crisis. De gemeente neemt bij een incident deel aan de regionale multidisciplinaire crisisorganisatie. De gemeentelijke crisisorganisatie geeft daarbij uitvoering aan de monodisciplinaire Bevolkingszorg.

De algemeen commandant Bevolkingszorg, ondersteund door de sectie Bevolkingszorg in het ROT, coördineert en stuurt het team Bevolkingszorg aan. De processen worden aangestuurd door de hoofden van de processen en de uitvoering binnen de verschillende teams wordt gecoördineerd door coördinatoren.

### 1.1.2 Organisatie



Bovenstaand organisatiemodel tracht in een oogopslag de informatie- en bevelslijnen binnen de oranje kolom weer te geven. Het model is niet uitputtend. Informele lijnen kunnen tussen alle lagen en personen worden gelegd.

### 1.1.3 Hoofd- en deelprocessen

Publieke zorg	
Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het tijdig, op de juiste plaats en in de juiste vorm verplaatsen, opvangen en verzorgen van (de juiste groepen van) de bevolking.	
Deelproces	Toelichting
Opvang & verzorging	<ul style="list-style-type: none"> <li>Het verplaatsen van personen</li> <li>Het opvangen van personen.</li> <li>Het verzorgen van personen.</li> </ul>

## Omgevingszorg

Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het tijdig, op de juiste plaats en in de juiste vorm voorkomen van een (dreigende) aantasting van het milieu en bepaalde infrastructurele voorzieningen, dan wel het beheersen en herstellen daarvan

Deelproces	Toelichting
Milieubeheer	<i>Milieubeheer:</i> Het nemen van of adviseren over beschermende maatregelen op het gebied van het milieu na mogelijke effecten hierop ten gevolge van crises, rampen en grootschalige incidenten.
Ruimtebeheer	<i>Ruimtebeheer:</i> Het nemen van maatregelen op het gebied van (her)ingebruikname van de openbare ruimten (openbare verlichting, rioleringen, wegen, water, groen e.d.) ten gevolge van mogelijk toegebrachte schade door crises, rampen en grootschalige incidenten.
Bouwbeheer	<i>Bouwbeheer:</i> Het nemen van maatregelen op het gebied van (her)ingebruikname van bouwwerken (en beheer van cultureel erfgoed, openbare gebouwen, kunst e.d.) ten gevolge van mogelijk toegebrachte schade door crises, rampen en grootschalige incidenten.
Registratie schade	Het verkrijgen van inzicht in de totale omvang van de schade en de registratie en coördinatie van schademeldingen.
Verwantencontact	Het geven van informatie aan verwanten bij een incident.
Juridische ondersteuning	Het verzorgen van de juridische advisering en ondersteuning van de crisisbeheersingsorganisatie

## Nafase

Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het tijdig, op de juiste plaats en in de juiste vorm voorbereiden van vormen van collectieve rouwverwerking, nazorg aan de juiste (groepen) personen, herstellen van materiële schade, evaluatie en verantwoording

Deelproces	Toelichting
Bijzondere Uitvaartzorg & Collectieve Rouwverwerking	Het organiseren van herdenkingsdiensten en het eventueel mogelijk maken van het houden van stille tochten, om hiermee invulling te geven aan de behoefte aan collectieve rouwverwerking.
Preparatie Nafase	Het voorbereiden van maatregelen om na de ramp of crisis zo snel mogelijk terug te keren naar het 'normale'.

## Informatie

Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het tijdig, op de juiste plaats en in de juiste vorm leveren van de juiste informatievoorzieningen aan de juiste afnemers.

Deelproces	Toelichting
Informatiemanagement	Informatiemanagement voor de processen van bevolkingszorg.
Verwanten- en schade-informatie.	Informatie over verwanten en schade.



Ondersteuning	
Het op operationeel niveau plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het tijdig, op de juiste plaats en in de juiste vorm leveren van de juiste personele en facilitaire70 voorzieningen aan de juiste afnemers	
Deelproces	Toelichting
Catering	Verzorgen van eten en drinken.
Archivering	Ontsluiten van het gemeentelijke archief voor de crisisorganisatie.
Financiële zaken	Monitoren van geldstromen. Voorstellen maken met een financieel advies.
Protocollaire zaken	Representatieve zaken.
Facilitaire ondersteuning	Telefonie en zorgdragen voor ICT-ondersteuning. Het treffen van voorzieningen in het gemeentehuis: bewaking, verzorging, bodes, GIS-medewerkers, receptionistes en telefonistes.
Logistieke ondersteuning	Inzet van transport, bijzonder materieel en ondersteuning.
Verslaggeving	Verslaggeving en registratie van vergaderingen (GBT en Team BZ)

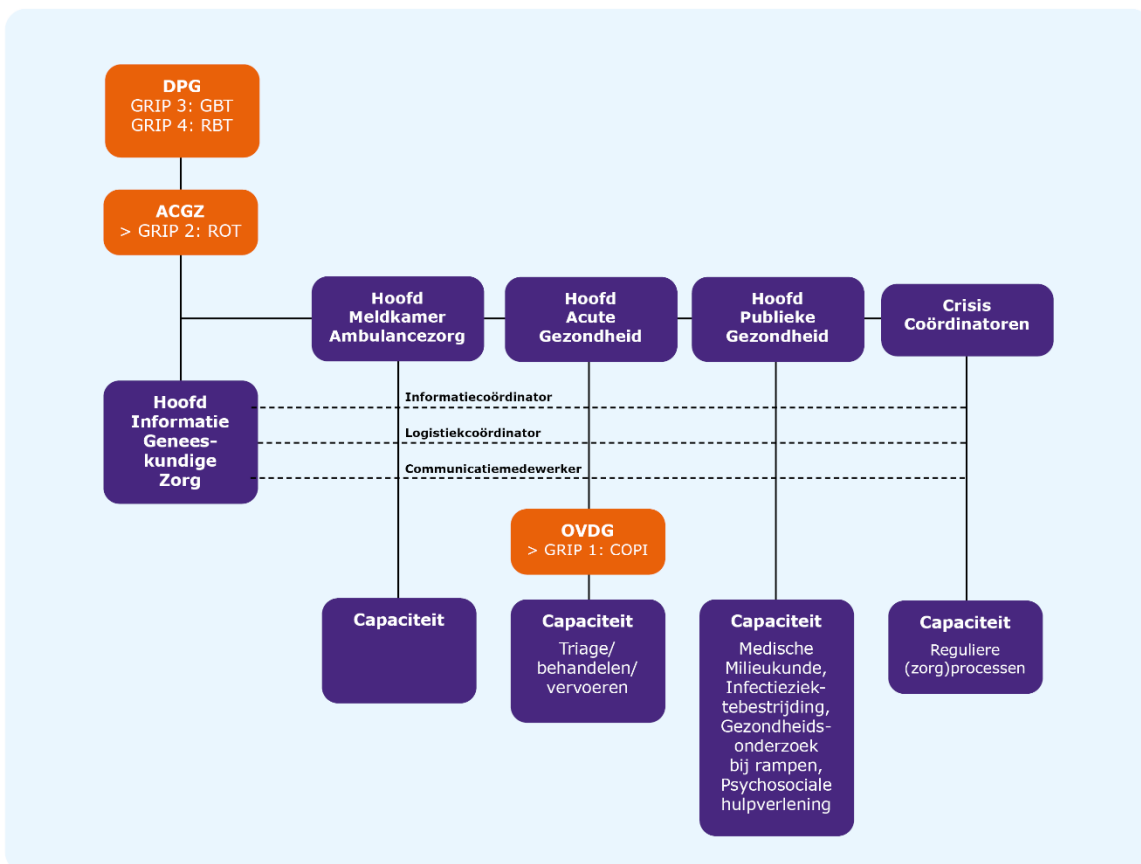
## 1.2 Geneeskundige zorg

### 1.2.1 Algemeen

De GHOR coördineert en faciliteert de reguliere zorg- en dienstverlening ten behoeve van de burgers tijdens rampen en crises en heeft in de voorbereiding daartoe afspraken gemaakt met haar ketenpartners uit de 'witte kolom':

- Witte Kruis (Regionale Ambulancevoorziening);
- GGD NOG;
- Ziekenhuizen in de regio;
- Regionale huisartsenkring en huisartsenposten;
- Nederlandse Rode Kruis;
- Traumacentra;
- PSHOR (GGZ-instellingen, Maatschappelijk Werk en Slachtofferhulp);
- Zorginstellingen.

### 1.2.2 Organisatie



De Directeur Publieke Gezondheid (DPG) is eindverantwoordelijk voor de geneeskundige processen. De feitelijke aansturing van de geneeskundige processen is gedelegeerd aan de Algemeen Commandant Geneeskundige Zorg (ACGZ). Ter ondersteuning kan de ACGZ gebruik maken van de sectie geneeskundige zorg.

De sectie geneeskundige zorg bestaat uit het Hoofd Informatie Geneeskundige Zorg (HIN GZ), het Hoofd Ondersteuning Geneeskundige Zorg (HON GZ) en een Operationeel Medewerker Actiecentrum (OMAC) en functioneert onder aansturing van de ACGZ.

Afhankelijk van de hoeveelheid werkzaamheden kan de kernbezetting aangevuld worden met één of meer HIN-en of Operationeel Medewerker Actiecentrum. Hiernaast kan indien gewenst de kernbezetting aangevuld worden met specifieke specialisten en/of externe adviseurs.

De officier van dienst geneeskundig (OvD-G) is de hoogste leidinggevende van de geneeskundige hulpverlening op de plaats incident. De OvD-G geeft binnen het proces Acute Gezondheidszorg functioneel leiding en signaleert de noodzaak tot inzet van deeltaken van het proces Publieke Gezondheidszorg. De OvD-G stemt de multidisciplinaire samenwerking af op operationeel niveau.

### 1.2.3 Hoofd- en deelprocessen

#### Acute Gezondheidszorg

Door de zorgvrager en/of zorgverlener ervaren onvoorziene en onmiddellijke behoefte aan diagnostiek en behandeling (VWS,2008).

Deelproces	Toelichting
Triage	Het beoordelen van slachtoffers (op lichamelijk letsel) bij rampen/crises.
Behandelen	Geneeskundige verzorging gericht op het zo snel mogelijk door de hulpverleningsdiensten van het brongebied afvoeren van slachtoffers naar bijvoorbeeld ziekenhuizen of verzorglocatie.
Vervoeren	Het vervoeren van slachtoffers naar ziekenhuizen.

#### Publieke gezondheidszorg

De gezondheidsbeschermende en gezondheidsbevorderende maatregelen voor de bevolking of specifieke groepen daaruit, waaronder begrepen het voorkómen en het vroegtijdig opsporen van ziekten (WPG).

Deelproces	Toelichting
Psychosociale Hulpverlening	Deelproces gericht om het herstel van het psychisch evenwicht van de getroffen en te bevorderen en de benodigde zorg zo snel mogelijk onder te brengen in reguliere trajecten.
Gezondheidsonderzoek	Deelproces gericht op mogelijke gezondheidsrisico's op de lange termijn.
Infectieziektebestrijding	Deelproces gericht op het opsporen en beschermen tegen infectieziekte-uitbraken bij (dreiging van) een grootschalige uitbraak van een infectieziekte.
Medische Milieukunde (MMK)	Deelproces ingezet bij incidenten met gevaarlijke stoffen, ook wel aangeduid als CBRN: Chemisch, Biologisch, Radiologisch en Nucleair.

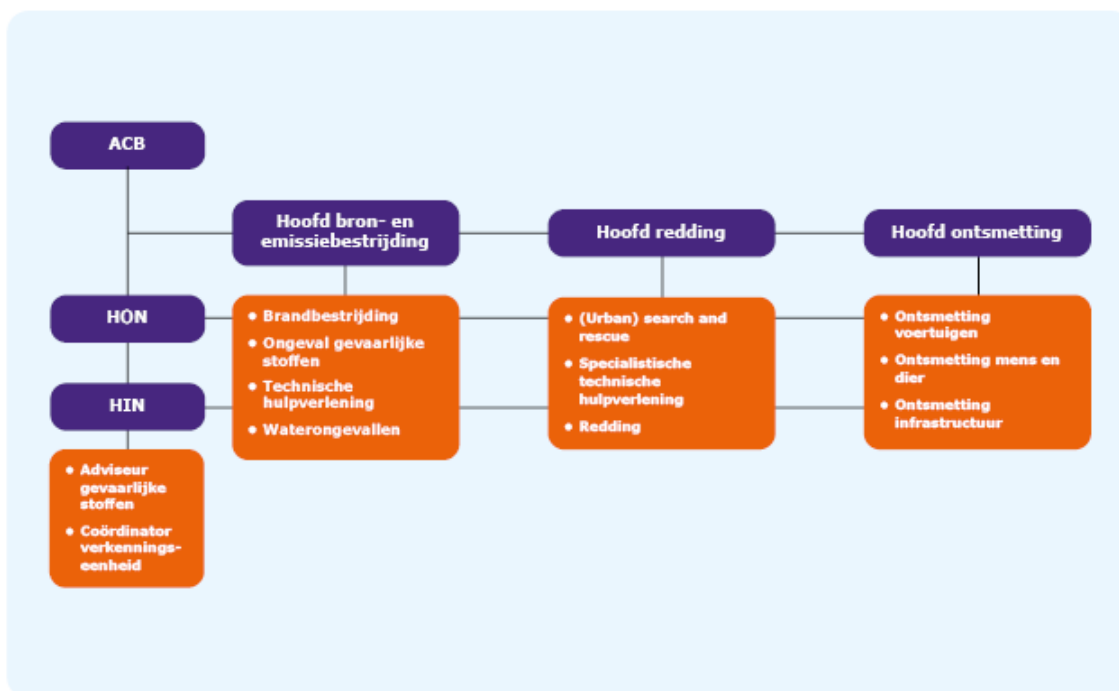
## 1.3 Brandweezorg

### 1.3.1 Algemeen

De brandweer is verantwoordelijk voor drie processen: Bron- en emissiebestrijding, Grootchalige ontsmetting en Grootchalige redding.

Onder het proces Bron- en Emissiebestrijding vallen alle reguliere repressieve brandweertaken: brandbestrijding, hulpverlening, incidentbestrijding gevaarlijke stoffen en water-ongevallenbestrijding. Pas als er sprake is van incidenten waarbij er noodzaak is voor grootchalige ontsmetting, wordt het proces Grootchalige ontsmetting opgestart. Datzelfde geldt voor het proces Grootchalige redding.

### 1.3.2 Organisatie



Bij opschaling ligt de coördinatie van brandweezorg tot en met GRIP 1 bij de Taakcommandant Brandweer in het COPI. De rol van Taakcommandant kan ingevuld worden door een Officier van Dienst (OvD) of een Hoofdofficier van Dienst (HOvD), afhankelijk van het incident en de opschaling. De Algemeen Commandant is de hoogst leidinggevende en vanaf GRIP 2 ligt bij hem of haar de coördinatie van de Brandweezorg.

Voor een beschrijving van de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de functionarissen wordt verwezen naar het deelplan Brandweezorg van de brandweer.

### 1.3.3 Hoofd- en deelprocessen

#### Bron- en emissiebestrijding

Bestrijding van brand, verlenen van hulp en bestrijding van emissie van gevaarlijke stoffen gaat over het voorkomen van uitbreiding en het terugdringen van de fysische oorzaak en de daarmee samenhangende fysische effecten van een ramp. Hiermee wordt de toename van het aantal slachtoffers en de toename van schade voorkomen of beperkt.

Het verlenen van hulp anders dan brand kan ook bestaan uit hulpverleningen na instortingen et cetera. Ondanks dat hiervoor diverse gespecialiseerde teams in Nederland actief zijn (Reddingsteam hoogteverschillen en Urban Search and Rescue Team (USAR)) maken deze activiteiten onderdeel uit van het proces Bron- en emissiebestrijding.

Het verkennen met behulp van verkenningsseenheden levert feitelijke informatie op waarmee veronderstellingen over de situatie in zowel het bron- als het effectgebied geverifieerd kunnen worden en/of waarmee een beter beeld kan worden opgebouwd. Dit is van groot belang voor de directe bestrijding van het incident en de beleidsbepaling.

Deelproces	Toelichting
Brandbestrijding	Bestrijden van brand en voorkomen van brand-uitbreiding. Redden van mens en dier. Voorkomen van schade.

Hulpverlening	Beheersen van ongevallen. Bevrijden van slachtoffers.
Ongevalsbestrijding gevaarlijke stoffen	Stabiliseren van lekkages van gevaarlijke stoffen. Redden van slachtoffers.
Waterongevallen-bestrijding	Redden van te water geraakte slachtoffers door middel van een grijpredding vanaf wal/vaartuig of duiken.

### Grootschalige ontsmetting

Na emissie van chemische, biologische, radiologische en/of nucleaire stoffen kan het noodzakelijk zijn om grootschalig te ontsmetten. Het kan hierbij gaan om de ontsmetting van hulpverleners, burgers, dieren, infrastructuur, objecten, hulpverleningsmateriaal en voertuigen om de verdere verspreiding van besmetting te voorkomen of te beperken. De taakorganisatie Grootschalige Ontsmetting is primair toegerust op het grootschalige ontsmetten van burgers en hulpverleners. Voor het ontsmetten van infra, voertuigen en hulpverleningsmateriaal kan in het kader van Civiel Militaire Samenwerking ondersteuning aangevraagd worden bij het Ministerie van Defensie. De brandweer blijft hier wel procesverantwoordelijk. Aangezien dit een specialistische taak betreft die ook niet altijd gericht hoeft te zijn op de bron is het een separaat brandweerproces.

In dat geval is er behoefte aan ondersteuning door het landelijk georganiseerde specialisme chemische, biologische of radiologische/nucleaire stoffen (CBRN) (grootschalige ontsmettingseenheden) via de steunpunten waaronder die van VNOG.

Deelproces	Toelichting
Ontsmetten mens en dier	Ontsmetten van (mogelijk) met gevaarlijke stoffen besmette personen en dieren.
Ontsmetten voertuigen	Ontsmetten van (mogelijk) met gevaarlijke stoffen besmette voertuigen.

### Grootschalige redding

Grootschalige of specialistisch zoeken naar en redden van ingesloten of bedolven slachtoffers bij rampen. De taakorganisatie bestaat uit eenheden vanuit de steunpunten met het specialisme technische hulpverlening eventueel aangevuld met de USAR die op verzoek ter plaatse kan komen. Dit team is samengesteld uit meerdere disciplines dan alleen brandweer en is gespecialiseerd om slachtoffers te redden.

## 1.4 Politiezorg

### 1.4.1. Algemeen

De taken politiezorg worden uitgevoerd door operationele eenheden onder leiding van de algemeen commandant politiezorg. Ze worden ter plaatse aangestuurd door de Officier van Dienst of door de stafsectie politiezorg, deze kan tevens bestaan uit een SGBO (zie paragraaf twee voor een nadere toelichting).

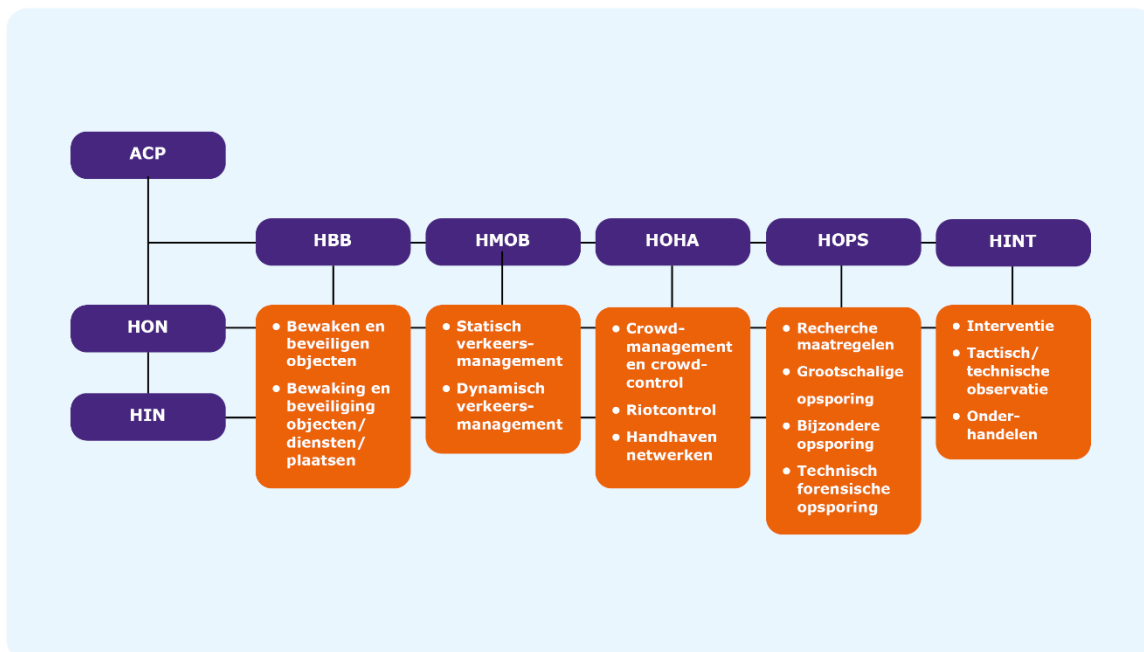
De politiezorg kent de volgende hoofdtaken:

- Mobiliteit
- Ordehandhaving
- Bewaken en beveiligen
- Opsporing
- Interventie

Daarnaast zijn er twee ondersteunende taken:

- Informatiemanagement
- Ondersteuningsmanagement

### 1.4.2 Organisatie



Binnen de verantwoordelijkheden van de politie kan een onderscheid gemaakt worden tussen de politietaken en de politieprocessen. Kijken we naar de politie taken dan gaat het om de zeven taken waarvoor de politie verantwoordelijk is bij een incident en zoals ze door de politie op OvD (CoPI) niveau worden gehanteerd. Deze taken vallen op hun beurt onder een politieproces zoals in paragraaf drie omschreven.

De politieprocessen zoals in dit plan beschreven omvatten de processen waarvoor de politie bij multidisciplinair optreden verantwoordelijk is en kent een zelfde indeling als de knoppen van de staf grootschalig en bijzonder optreden (SGBO) die de politie ook bij monodisciplinair optreden hanteert. In geval van een crisis waarbij verschillende hulpdiensten betrokken zijn en waar wordt besloten op te schalen naar GRIP 2 is het mogelijk dat het actiecentrum politie bestaat uit de SGBO. Dit is afhankelijk van de aard en inhoud van het incident. In elk geval zal er naast de algemeen commandant een medewerker plaats nemen in het actiecentrum politie.

De SGBO politie kent twee rollen, ten eerste als actiecentrum van de politie onder aansturing van de algemeen commandant politiezorg in het ROT, waar de burgemeester/voorzitter van veiligheidsregio optreedt als bevoegd gezag. Daarnaast kan, wederom afhankelijk van de aard van het incident, de SGBO politie nog een zelfstandige taak hebben als het gaat om de strafrechtelijke handhaving van de rechtsorde. Voor dit onderdeel valt de SGBO onder het bevoegd gezag van de officier van justitie. Het is daarom denkbaar dat de SGBO bij een crisissituatie taken uitvoert voor beide gezagen. Mocht het zo zijn dat er een discrepantie ontstaat in de door de politie uit te voeren taken ten behoeve van de verschillende gezagen, zal in de lokale driehoek de te hanteren strategie worden bepaald. Om het onderscheid tussen de opschaling

binnen de multidisciplinaire en monodisciplinaire context te duiden, gebruiken we de benaming ‘stafsectie Politiezorg’ voor opschaling binnen de multidisciplinaire context, en ‘SGBO’ voor opschaling binnen de monodisciplinaire context.

### 1.4.3 Hoofd- en deelprocessen

#### Mobiliteit

In het kader van het ongestoord en veilig laten verlopen van een evenement/ gebeurtenis/ incident/ crisis is het hoofd Mobiliteit verantwoordelijk voor een ongestoorde, veilige circulatie van het verkeer alsmede voor begidsen en begeleiden. Onder verkeer wordt in dit verband verstaan: goederen- en mensenstromen. Dit is anders dan crowd management, crowd control en riot control, dat gericht is op het sturen en ingrijpen op mensenmassa’s in het kader van openbare orde en veiligheid (zie hoofdtak Ordehandhaving).

De politietaken “verkeer regelen” en “begidsen” zijn in deze hoofdtak geïntegreerd.

Deelproces	Toelichting
Dynamisch verkeersmanagement	Het ten tijde van een calamiteit/ incident (of een dreiging daarvan) zorgdragen voor de begeleiding van de bij de hulpverlening betrokken organisaties en personen, ter voorkoming van stagnatie in de hulpverlening.
Statisch verkeersmanagement	Het voorkomen van stagnatie in de hulpverlening, het voorkomen en/of oplossen van verkeersopstoppingen of verkeersstremmingen en het voorkomen van verkeersonveilige situaties. Daarnaast heeft het proces tot doel: Het bespoedigen van de aan- en afvoer van de hulpdiensten en het zoveel mogelijk beperken van de economische schade

#### Ordehandhaving

Doel van de hoofdtak ordehandhaving is het veilig, ongestoord en ordelijk laten verlopen van een evenement/gebeurtenis/incident/crisis, het voorkomen van ordeverstoringen en het daadwerkelijk handhaven van de rechtsorde (het handhaven van de openbare orde en het strafrechtelijk handhaven van de rechtsorde).

Bij het handhaven van de openbare orde en bij het uitvoeren van de hulpverleningstaak valt de politie onder het gezag van de burgemeester. Voor het strafrechtelijk handhaven van de rechtsorde valt de politie onder het gezag van de Officier van Justitie.

De politietaken “afzetten”, “afschermen” en “ontruimen” zijn in deze hoofdtak geïntegreerd.

Deelproces	Toelichting
Crowdmanagement en crowdcontrol	<p><i>Crowdmanagement:</i> Scheppen van gewenste orde Dat richt zich erop grote mensenmassa’s en mensenstromen in veilige banen te leiden. Het is het systematisch plannen, organiseren en managen van (groepen) mensen wanneer deze bij elkaar komen. Crowdmanagement bevat een geheel van maatregelen, aangepast aan concrete situaties, die zowel passieve als de actieve veiligheid betreffen.</p> <p><i>Crowdcontrol:</i> Handhaven van bestaande orde. Dit is het beperken van groepsgedrag/voorkomen van ongeregelheden. Doel hiervan is het handhaven van de bestaande orde. Dit betreft maatregelen om gebieden af te bakenen, publiekstroom te reguleren met hekken en bewegwijzering, compartimentering.</p>
Riotcontrol	Herstel van niet bestaande orde. Het door middel van de politie ten dienste staande bevoegdheden en middelen in opdracht van het bevoegd gezag herstellen van de (rechts) orde.
Handhaven Netwerken	<p>Het proces Handhaven Netwerken heeft als doel het verkrijgen en onderhouden van een goede informatiepositie door het bundelen van kennis en mensen rondom een bepaald (dreigend) incident binnen het publieke- en private domein.</p> <p>Uitvoering: Ter verkrijging van een goede informatiepositie maakt de politie gebruik van bestaande (sociale) netwerkstructuren binnen en buiten de politieorganisatie.</p>

## Bewaken en beveiligen

Doel van de hoofdtaak bewaken en beveiligen is het bewaken en beveiligen van de daarvoor in aanmerking komende subjecten, objecten, diensten en plaatsen, indien de aantasting van de veiligheid zulke vormen dreigt aan te nemen dat daar zelfstandig geen weerstand aan geboden kan worden.

De politietaken “afzetten” en “afschermen” zijn in deze hoofdtaak geïntegreerd.

Deelproces	Toelichting
Bewaken en beveiligen van personen	Het ten tijde van een calamiteit/ incident (of een dreiging daarvan) zorgdragen voor de nodige maatregelen in het kader van Bewaken en Beveiligen .  Bewaken: de grootschalige of bijzondere (ketengeoriënteerde) politiemaatregelen, gericht op het bewaken, observeren, signaleren en de daaraan verbonden maatregelen tot het afslaan van de (dreigende) aantasting van de integriteit.
Bewaken en beveiligen van objecten, diensten en plaatsen	Beveiligen: Bij beveiliging wordt er in beginsel van uitgegaan dat fysiek handelend optreden door politie noodzakelijk is of zal zijn om ernstige strafbare feiten te voorkomen of beëindigen of voor het afwenden van dreigende situaties of aanslagen.

## Opsporing

Doel van deze hoofdtaak is het doen van onderzoek naar de oorzaak van het incident/de calamiteit/ crisis met als doel het opsporen van strafbare feiten alsmede het verrichten van opsporingshandelingen gericht op de afhandeling van een groot aantal aanhoudingen (binnen de stafsectie Politiezorg). Hieronder vallen tevens preparatie en pro-actie.

De politietaken “strafrechtelijk onderzoek” is in deze hoofdtaak geïntegreerd.

Deelproces	Toelichting
Recherchemaatregelen	Het starten van een strafrechtelijk onderzoek gebeurt onder leiding en verantwoordelijkheid van de Hoofdofficier van Justitie. De politie formuleert, in overleg met de Hoofdofficier van Justitie, het beleid ten aanzien van de in te zetten methode en de prioriteiten in het strafrechtelijk onderzoek. In overleg met de Hoofdofficier van Justitie stelt de politie vast wie in het strafrechtelijk onderzoek de sleutelfunctionarissen zijn en welke recherche-eenheden en andere eenheden er ingezet dienen te worden. Ook wordt overlegd welke Officier van Justitie het strafrechtelijk onderzoek namens het OM aanstuurt. De politie kan bij het onderzoek een of meerdere teams grootschalige opsporing (TGO) in het leven roepen.
Grootschalige Opsporing	
Bijzondere Opsporing	
Technisch Forensische Opsporing	

## Interventie

Doel van deze hoofdtaak is het voorkomen of beëindigen van levensbedreigende situaties door specialistische interventie-eenheden en/of technische middelen, alsmede de (specialistische) beveiliging van personen, objecten en/of geografische gebieden.

Deelproces	Toelichting
Interventie	Het voorkomen en/of bevrijden van slachtoffer(s). De interventie ter uitschakeling. De interventie ter aanhouding.  Indien de DSI wordt ingezet, is hun commandant nevenschikkend aan de algemeen commandant van de politie. Als de DSI wordt ingezet, is er altijd een tweede Hoofd Interventie van de DSI aanwezig. Deze is verantwoordelijk voor de “binnenring”. Interventie vindt altijd plaats onder gezag van de hoofdofficier van justitie.
Tactische/technische observatie	De middelen en bevoegdheden die door de politie ingezet kunnen worden om verdachten, al dan niet stelselmatig, te observeren.
Onderhandelen	In opdracht van de Algemeen Commandant kan het team onderhandelaars worden ingezet.



## 1.5 Crisiscommunicatie

### 1.5.1 Algemeen

Onder invloed van moderne en sociale media en maatschappelijke veranderingen in de afgelopen decennia, is de rol van de overheid in crisiscommunicatie aanzienlijk veranderd. De burger is mondiger en gaat zelf op zoek naar informatie; de maatschappelijke informatiebehoefte van de burger is leidend in de crisiscommunicatiestrategie. Crisiscommunicatie is daarom een cruciaal onderdeel van de crisisbeheersing.

Ongeacht het type crisis, staan drie doelen centraal om te voorzien in de maatschappelijke informatiebehoefte. Deze drie doelen kennen andere uitgangspunten en andere voedingsbronnen. Het is dan ook belangrijk om ze goed op elkaar af te stemmen:

- **Informatievoorziening:** Het verstrekken van informatie voor zover die betrekking heeft op feiten en omstandigheden, gerelateerd aan de crisissituatie. Het verstrekken van informatie over verantwoordelijkheden, taken en werkzaamheden van de diverse actoren binnen de crisisorganisatie. Het streven naar maximale openheid.
- **Schadebeperking:** Het geven van instructies (handelingsperspectieven) gericht op het beperken van (gezondheids- of materiële) schade voor (groepen in) de samenleving. Het stimuleren van de zelfredzaamheid en de onderlinge hulpverlening. Het helder communiceren van de mogelijke risico's die aan het incident of de crisis verbonden zijn. Daarnaast het richting geven aan het gedrag van (groepen in) de samenleving. Dit om maatregelen van de overheid effectief te maken en/of om versterking of hinder van maatregelen van de incidentbestrijding tegen te gaan.
- **Betekenisgeving:** Het duiden van de crisissituatie en die in breder perspectief plaatsen. Daarbij wordt aangesloten op de gevoelens die onder (groepen in) de samenleving leven, waarbij empathie tonen een cruciale rol speelt. Het doel betekenisgeving ligt nadrukkelijk bij de burgemeester, in de rol van 'burgervader' of 'burgermoeder'. Van belang is hierbij het evenwicht tussen ratio en emotie, het benoemen van dilemma's, het erkennen van de waargenomen situatie en het kunnen relativeren.

### 1.5.2 Organisatie



Bovenstaand organisatiemodel geeft de hoofdprocessen binnen de sectie crisiscommunicatie weer.

met daarbij de betrokken functionarissen. Bij opschaling ligt de coördinatie van crisiscommunicatie tot en met GRIP 1 bij de Officier van Dienst Communicatie (OvD-C) in het CoPI. De Algemeen Commandant Crisiscommunicatie (AC-CC) is de hoogst leidinggevende en vanaf GRIP 2 ligt bij hem of haar de coördinatie van crisiscommunicatie. Voor een beschrijving van de taken van de functionarissen wordt verwezen naar de taakkaarten van de sectie crisiscommunicatie.

### 1.5.3 Hoofd- en deelprocessen

Analyse en advies	
Het binnenhalen van de buitenwereld ten tijde van een incident, ramp of crisis, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen informatievoorziening, schadebeperking en betekenisgeving.	
Deelproces	Toelichting
Analyse	Verzamelen van meningen en belevingen van de omgeving in relatie tot het (dreigende) incident, op basis waarvan een omgevingsanalyse wordt gemaakt. Daarnaast het analyseren van het effect van de crisiscommunicatieaanpak.
Advies	Adviseren over de aanpak van crisiscommunicatie.

Pers- en publieksvoorlichting	
Het communiceren met de buitenwereld ten tijde van een incident, ramp of crisis, waarbij wordt aangesloten op de (informatie)behoefte van de samenleving.	
Deelproces	Toelichting
Persvoorlichting	Verzorgen van de woordvoering en informatievoorziening naar pers over feiten en omstandigheden, te voorziene ontwikkelingen en handelingsperspectieven.
Publieksvoorlichting	Verzorgen van de woordvoering en informatievoorziening naar publiek over feiten en omstandigheden, te voorziene ontwikkelingen en handelingsperspectieven.

## Bijlage 2: GRIP

Situatie	Grip fase	Actieve onderdelen	Operationeel leidinggevende	Bevoegd gezag
Behoefte aan operationele multidisciplinaire coördinatie op de incidentlocatie.	GRIP 1	Meldkamer CoPI	Leider CoPI	Burgemeester
Behoefte aan operationele multidisciplinaire coördinatie ruimer dan alleen op de plaats van het incident of ter voorbereiding op een mogelijk incident.	GRIP 2	Meldkamer CoPI ROT	Regionaal Operationeel Leider	Burgemeester
Behoefte aan operationele en bestuurlijke multidisciplinaire coördinatie in de omstandigheid dat bestuurlijke opgaven voor de burgemeester vragen om ondersteuning door een gemeentelijk beleidsteam.	GRIP 3	Meldkamer CoPI ROT GBT	Regionaal Operationeel Leider	Burgemeester
Behoefte aan operationele en bestuurlijke multidisciplinaire coördinatie bij een ramp of crisis van meer dan plaatselijke betekenis of ernstige vrees voor het ontstaan ervan.	GRIP 4	Meldkamer CoPI ROT RBT	Regionaal Operationeel Leider	Voorzitter Veiligheidsregio
Behoefte aan operationele en bestuurlijke multidisciplinaire coördinatie bij een ramp of crisis van meer dan plaatselijke betekenis in meerdere regio's of ernstige vrees voor het ontstaan daarvan, waartoe de betrokken Voorzitters Veiligheidsregio in gezamenlijkheid besluiten omdat het bestuurlijk noodzakelijk wordt gevonden.	GRIP 5	Meldkamers CoPI('s) ROT('s) RBT('s) in elke betrokken regio	Regionaal Operationeel leiders <sup>3</sup>	Voorzitters Veiligheidsregio <sup>4</sup>

<sup>3</sup> Er zal, als uitgangspunt, sprake zijn van meerdere regionale operationele teams. Het ROT in de regio waarvan de voorzitter coördineert zal ook als coördinerend ROT optreden. In het verlengde daarvan zal de Regionaal Operationeel Leider van die regio optreden als Coördinerend Regionaal Operationeel Leider.

<sup>4</sup> Omdat de Wvr geen voorziening treft voor het overgaan van het gezag dienen de betrokken voorzitters hiertoe gezamenlijk te besluiten. Uitgangspunt hierbij is dat de bronregio leidend is. De voorzitter van de bronregio neemt de bevoegdheden van de overige betrokken voorzitters VR niet over, maar treedt op als coördinerend voorzitter. Wanneer de bron onduidelijk is of de betrokken voorzitters hier gezamenlijk toe besluiten kan van bovenstaand uitgangspunt worden afgeweken.

## Bijlage 3: Overzicht afkortingen

<b>B</b>	<b>Bvr</b>	Besluit veiligheidsregio's
	<b>Bpvr</b>	Besluit personeel veiligheidsregio's
<b>C</b>	<b>CdK</b>	Commissaris van de Koning
	<b>CoPI</b>	Commando plaats incident
	<b>CaCo</b>	calamiteitencoördinator
	<b>CBRN</b>	Chemische, Biologische of Radiologische/nucleaire stoffen
<b>D</b>	<b>DSI</b>	Dienst Speciale Interventies
<b>G</b>	<b>GHOR</b>	Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio
	<b>GBT</b>	Gemeentelijk Beleidsteam
	<b>GRIP</b>	Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdingsprocedure
<b>H</b>	<b>HOVJ</b>	Hoofd Officier van Justitie
<b>K</b>	<b>KNRM</b>	Koninklijke Nederlandse Reddingsmaatschappij
<b>L</b>	<b>LCMS</b>	Landelijk Crisismanagement Systeem
<b>M</b>	<b>MON</b>	Meldkamer Oost-Nederland
	<b>MMK</b>	Medische Milieukunde
<b>O</b>	<b>OVD</b>	Officier van Dienst
	<b>OM</b>	Openbaar Ministerie
<b>P</b>	<b>PSHOR</b>	Psychosociale Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen
<b>R</b>	<b>ROF</b>	Regeling Operationele Functionarissen
	<b>ROT</b>	Regionaal Operationeel Team
	<b>ROL</b>	Regionaal Operationeel Leider
	<b>RBT</b>	Regionaal Beleidsteam
	<b>RMOA</b>	Regionaal Militair Operationeel Adviseur
	<b>ROVT</b>	Regionaal Operationeel Voorbereidend Team
<b>S</b>	<b>SAMIJ</b>	Samenwerkingsregeling ongevallenbestrijding IJsselmeergebied
	<b>SGBO</b>	Staf Grootchalig en Bijzonder Optreden
<b>T</b>	<b>THW</b>	Technisches Hilfswerk
	<b>TGO</b>	Team Grootchalige Opsporing
<b>U</b>	<b>USAR</b>	Urban Search en Rescue Team
<b>V</b>	<b>VNOG</b>	Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland
<b>W</b>	<b>Wvr</b>	Wet veiligheidsregio's
	<b>Wpg</b>	Wet publieke gezondheid