

# Uitvoerings- en Handhavingsstrategie 2024 - 2028



# Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b>	2
<b>Leeswijzer</b>	4
<b>Hoofdstuk 1 Omgevingsanalyse</b>	
1.1 Omgevingsanalyse	5
1.2 Ontwikkelingen	6
1.3 Analyse van inzichten	8
<b>Hoofdstuk 2 Missie, visie en doelstellingen</b>	
2.1 Missie en Visie	10
2.2 Doelstellingen	10
<b>Hoofdstuk 3 Risicoanalyse en prioritering</b>	
3.1 Uitleg risicoanalyse en prioritering	12
<b>Hoofdstuk 4 Strategieën en werkwijzen</b>	13
<b>Hoofdstuk 5 Borging uitvoering</b>	
5.1 Financiële middelen	14
5.2 Uitvoeringsprogramma	14
5.3 Uitvoering proces	14
5.4 Afstemming ketenpartners	14
5.5 Personele middelen	14
5.6 Kwaliteitsverordening	15
<b>Hoofdstuk 6 Evaluatie</b>	
6.1 Evaluatie Uitvoeringsprogramma	16
6.2 Evaluatie U&H-strategie	16
<b>Hoofdstuk 7 Hardheidsclausule</b>	17
<b>Bijlagenbundel</b>	18

# Inleiding

Voor u ligt de Uitvoerings- en Handhavingsstrategie gemeente Doetinchem 2024-2028 (verder *U&H-strategie*). Deze vervangt het op 9 januari 2018 vastgestelde 'VTH-beleidsplan 2018-2023'.

Deze U&H-strategie schetst het kader waarbinnen wij uitvoering geven aan de Uitvoerings- (Vergunningen-) en handhavingstaken (Toezicht en Handhaving) in het kader van het Omgevingsrecht. Onder de voorheen geldende Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) ook wel de VTH-taken genoemd.

Deze U&H-strategie is tot stand gekomen door afstemming tussen verschillende interne en externe partijen. De strategie is vastgesteld door het college en burgemeester en ter kennisname naar de gemeenteraad gestuurd.

De U&H-strategie geldt in principe voor een periode van vier jaar, van 2024 tot 2028. De U&H-strategie geeft weer hoe wij een eenduidige werkwijze en een integrale afweging van de inzet van beschikbare middelen willen bereiken. De U&H-strategie biedt verder de belangrijkste basis voor het jaarlijks op te stellen uitvoeringsprogramma voor U&H.

Vanwege de ontwikkelingen op het gebied van het Omgevingsrecht, zoals de inwerkingtreding van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb), verandert de komende jaren veel in de werkwijze van de U&H-taken. Met name op het gebied van 'Bouwen'. Om deze reden is deze U&H-strategie een dynamisch document dat wij tussentijds aanpassen, als de veranderende wet- en regelgeving hierom vraagt.

## **Waarom een U&H-strategie?**

Uitvoering en Handhaving zijn voor de overheid in relatie tot inwoners en bedrijven belangrijke instrumenten. Initiatiefnemers willen graag hun initiatieven en ideeën kunnen realiseren, terwijl omwonenden en andere belanghebbenden willen dat hun belangen worden beschermd.

Het Omgevingsbesluit schrijft voor dat het college en burgemeester een strategie vaststellen voor de kwaliteit van de uitvoering van de U&H-taken. Met deze U&H-strategie geven wij invulling aan deze wettelijke verplichting.

Er bestaat daarnaast de wens om vanuit prioriteiten en doelen invulling te geven aan de U&H-taken.

In deze U&H-strategie willen wij transparant zijn over wat we doen, waarom we het doen, welke keuzes we maken bij het uitvoeren van onze U&H-taken en hoe we dit hebben georganiseerd.

## **Over welke taken gaat deze U&H-strategie?**

De reikwijdte van deze strategie omvat in principe alle taken van de gemeente op het gebied van de fysieke leefomgeving, zoals bedoeld in de Omgevingswet.

De fysieke leefomgeving omvat in ieder geval de natuurlijke omgeving, waaronder cultuurlandschappen, maar ook de onderdelen als lucht, water, bodem en natuur.

De uitgangspunten die met deze U&H-strategie worden vastgesteld gaan niet over de regels waaraan gebruikers van de fysieke leefomgeving zich moeten houden.

Ze gaan over de prioriteiten die de gemeente stelt bij het uitvoeren van de U&H-taken en hoe deze prioriteiten tot stand komen. Deze U&H-strategie is daarmee alleen kaderstellend voor de gemeente zelf. En voor de ketenpartners die namens de gemeente werkzaamheden uitvoeren.

Bij de U&H-strategie wordt de Landelijke Handhavingsstrategie Omgevingsrecht (LHSO) gevolgd. De LHSO is opgesteld om te zorgen dat handhavende instanties de handhaving zo uniform mogelijk uitvoeren.

### Omgevingsdienst Achterhoek

Deze strategie richt zich in principe niet op milieutaken. Als gemeente zijn wij wel bevoegd gezag, maar deze taken zijn (grotendeels verplicht) uitbesteed aan de Omgevingsdienst Achterhoek (ODA). In afstemming met de gemeente stellen zij een eigen strategie en uitvoeringsplan op, die aansluit op deze U&H-strategie.

### Beleidscyclus (Big 8)

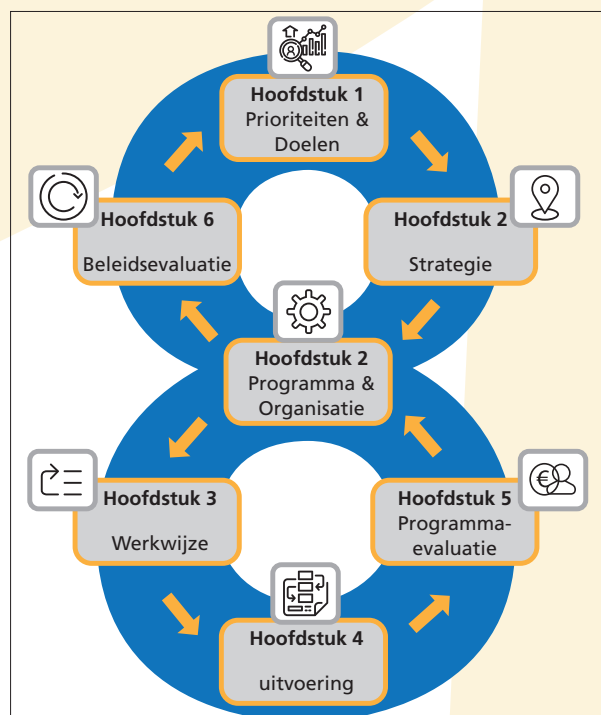
Om ervoor te zorgen dat de kwaliteit van de uitvoering van de U&H-taken procesmatig geborgd is, wordt in deze strategie gebruik gemaakt van de landelijke beleidscyclus, de zogenaamde 'BIG 8' (zie afbeelding 1). Door toepassing van deze beleidscyclus wordt beleid en uitvoering met elkaar verbonden. Daarnaast zorgt het evaluatie-onderdeel van deze cyclus ervoor dat de strategie steeds blijft aansluiten op de uitvoeringspraktijk.

De BIG-8 systematiek maakt onderscheid tussen een jaarlijkse- (onderste cirkel) en een meerjaarlijkse cyclus (bovenste cirkel). De meerjaarlijkse cyclus bevat de doelen voor de langere termijn en is meer beleidsmatig en strategisch van aard. Deze U&H-strategie maakt hier deel van uit.

De jaarlijkse cyclus is een uitvoeringscyclus van planning, uitvoering en verslaglegging waarbinnen sneller geschakeld en aangepast kan worden. Onderdeel van deze uitvoeringscyclus is het jaarlijkse U&H-uitvoeringsprogramma en jaarverslag.

*In deze U&H-strategie geven wij de 'BIG 8-cyclus' weer aan de hand van hoofdstukken. Ieder hoofdstuk staat voor een bepaalde stap uit de cyclus. De cijfers in afbeelding 1 geven de hoofdstukken van deze strategie weer. In de Leeswijzer zijn de stappen van de 'BIG 8-cyclus' schematisch weergegeven. Hierbij leggen wij per hoofdstuk uit waar wij inhoudelijk op ingaan.*

Afbeelding 1: 'BIG 8-cyclus'



# Leeswijzer

Deze leeswijzer heeft als doel het duidelijk maken welk onderdeel van de 'BIG8-cyclus' wij in welk hoofdstuk van deze U&H-strategie beschrijven. De cursieve, dikgedrukte woorden zijn de onderdelen van de 'BIG8-cyclus'.

## Hoofdstuk 1: Omgevingsanalyse

Ten behoeve van de *prioriteiten en doelen* voor de komende beleidsperiode beschrijven we in dit hoofdstuk:

- De verbeterpunten naar aanleiding van afgelopen beleidsperiode.
- De relevante ontwikkelingen voor deze beleidsperiode.

In het uitvoeringsprogramma geven we de stand van zaken van deze ontwikkelingen.

## Hoofdstuk 2: Missie, visie en doelstellingen

De missie in hoofdstuk 2 vloeit voort uit de visiedocumenten van de gemeente. Aan de hand van onze visie bepalen we de *strategie* op het gebied van Uitvoering en Handhaving voor deze beleidsperiode. We noemen hoofddoelstellingen waarmee we richting geven aan het *programma* voor de komende beleidsperiode. Dit programma krijgt vorm in het uitvoeringsprogramma. Daar wijzen we specifieke acties toe voor dat jaar om de doelstellingen te behalen.

## Hoofdstuk 3: Risicoanalyse en prioritering

In dit hoofdstuk beschrijven we hoe de risicoanalyse is opgesteld en de prioritering is aangebracht. Door middel van deze risicoanalyse en prioritering geven wij vorm aan *onze werkwijze* voor de U&H-taken. In het uitvoeringsprogramma maken we de koppeling tussen de risicoanalyse en prioriteringen en de beschikbare en benodigde middelen.

## Hoofdstuk 4: Strategieën en werkwijzen

In hoofdstuk 4 gaan we in op de wijze waarop wij ons werk *uitvoeren*.

Hierbij wordt ingegaan op de veranderingen onder de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen. Ook geven wij aan hoe de risicoanalyse en prioritering doorwerkt in de praktijk.

## Hoofdstuk 5: Borging uitvoering

Wij maken de beschikbare middelen voor de komende beleidsperiode inzichtelijk in hoofdstuk 5. Aan de hand van dit inzicht kunnen we *monitoren* of de gestelde doelen haalbaar zijn en/of deze moeten worden bijgesteld. In het uitvoeringsprogramma gaan wij hiervoor dat specifieke jaar verder op in.

## Hoofdstuk 6: Evaluatie

Met de *beleidsevaluatie* maken we de beleidscyclus rond.

In hoofdstuk 6 beschrijven wij de evaluatie van de U&H-strategie en het uitvoeringsprogramma. Jaarlijks zullen wij het uitvoeringsprogramma evalueren, zodat we eventueel bij kunnen sturen.

## Hoofdstuk 7: Hardheidsclausule

Tot slot is nog een hardheidsclausule opgenomen. Er kunnen namelijk bijzondere omstandigheden zijn, waardoor het wenselijk is om in een individueel geval af te wijken van wat is bepaald in deze U&H-strategie.

# Hoofdstuk 1 Omgevingsanalyse

## 1.1 Omgevingsanalyse

De Omgevingsanalyse richt de blik naar buiten, op de omgeving waarbinnen U&H-werkzaam is. Het beschrijft relevante trends, gebeurtenissen en transitie die een invloed hebben op de U&H-werkzaamheden in de komende beleidsperiode. Eerst geven we een korte toelichting van de strategie en ambities van de gemeente Doetinchem voor het fysieke domein. Daarna blikken we terug én kijken we vooruit naar de relevante ontwikkelingen op de U&H-organisatie. Tot slot worden de consequenties voor de U&H-werkzaamheden genoemd.

### Omgevingsvisie Doetinchem

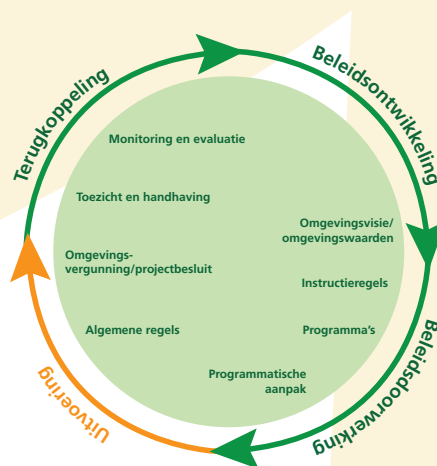
Op 30 november 2023 is de Omgevingsvisie voor de gemeente Doetinchem vastgesteld. Dit is een strategische visie voor de lange termijn voor de gehele fysieke leefomgeving. De Omgevingsvisie gaat in op de samenhang tussen ruimte, water, milieu, natuur, landschap, verkeer en vervoer, infrastructuur en cultureel erfgoed. De omgevingsvisie is niet een bundeling van het beleid dat we al hadden. Het is een samenhangende visie waarin we rekening houden met hoe onderwerpen met elkaar in verband staan. De Omgevingsvisie is samen met inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties opgesteld.

Aan de hand van vier thema's wordt een beeld geschetst waar we als gemeente op dit moment staan en waar we in het jaar 2036 willen staan.

De omgevingsvisie helpt ons bij het maken van keuzes voor onze leefomgeving. Welke plannen of ontwikkelingen vinden we wenselijk en welke niet? Dat toetsen we aan de doelen die we met elkaar hebben voor de leefomgeving. Komt er een initiatiefnemer bij ons met een plan? Dan kunnen we aan de hand van de omgevingsvisie snel bepalen waar dit plan haalbaar lijkt. Hetzelfde geldt voor onze eigen plannen.

### De beleidscyclus van de Omgevingswet

De opbouw van de Omgevingswet volgt een beleidscyclus. Deze cyclus biedt structuur om de instrumenten van de wet te ordenen. Het bovenste kwart aan de rechterkant heet beleidsontwikkeling. Dit staat voor visievorming (Omgevingsvisie). De Omgevingswet ziet de input uit het vorige kwart (terugkoppeling) van Uitvoering en Handhaving als belangrijke input hiervoor. Wij kunnen de gewenste kwaliteiten van de fysieke leefomgeving, of onderdelen daarvan, juridisch vastleggen en concreter maken in de vorm van omgevingswaarden en programma's (de beleidsdoorwerking).



In het onderste kwart aan de linkerkant staat de uitvoering centraal. Initiatiefnemers van activiteiten en projecten kunnen de regels voor activiteiten vinden in het Omgevingsplan en via een omgevingsvergunning toestemming vragen aan de gemeente. De komende beleidsperiode wordt de Omgevingsvisie dan ook vertaald naar regels in het omgevingsplan.

Het bovenste kwart aan de linkerkant staat voor terugkoppeling. Met Uitvoering en Handhaving zien wij als gemeente toe op de naleving van algemene regels en vergunningvoorschriften. Via monitoring kunnen wij de effecten hiervan op de kwaliteit van de fysieke leefomgeving in beeld brengen. Ook kunnen we evalueren of we aanpassing van de kerninstrumenten noodzakelijk vinden.

Later in dit beleid is te lezen dat wij de doelstelling hebben om een uniforme en professionele 'BIG 8 cyclus' te borgen in de organisatie. Onderdeel van deze doelstelling is ook de samenwerking, maar vooral de samenhang tussen beleid en uitvoering te intensiveren en onze rol in de terugkoppelingsfase te verstevigen.

## **1.2 Ontwikkelingen**

In deze paragraaf blikken we eerst terug op de verbeterpunten van de afgelopen beleidsperiode. Daarna kijken we vooruit en beschrijven we welke juridische, maatschappelijke en organisatorische ontwikkelingen van invloed zijn op de U&H-werkzaamheden.

### *Terugkijken*

Het vorige VTH-beleid liep in januari 2023 ten einde. Vanwege de komst van de Omgevingswet en Wet op de kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) is het beleid met een jaar verlengd tot 25 januari 2024.

In het oude beleid stond risicogericht en integraal werken centraal. Hierbij vormde ook de 'BIG-8 cyclus' het uitgangspunt en werd de Landelijke Handhavingsstrategie gevolgd. Deze uitgangspunten zullen bij de nieuwe strategie ook worden gehanteerd.

Verbeterpunten voor nieuwe strategie zijn onder andere:

- aanpassen werkwijzen in verband met nieuwe wetgeving;
- verkleinen kloof tussen beleid en uitvoering;
- verbeteren integrale samenwerking;
- uniforme uitvoering van werkzaamheden aan de hand van risicoanalyse en prioritering;
- datagedreven werken;
- monitoring en evaluatie van het beleid beter inbedden in organisatie;
- klachtenregeling opnemen.

Deze verbeterpunten hebben wij meegenomen bij de ontwikkeling van deze strategie.

### *Vooruitkijken*

In de coalitieagenda 2022-2026: 'Samen groeien in kwaliteit' zijn de door de coalitie gemaakte keuzes uitwerkt in ambities en activiteiten.

Een aantal benoemde ambities die invloed hebben op de U&H-taken worden hieronder opgesomd:

- ruimte voor ontwikkelingen, maar met behoud van en oog voor bestaande kwaliteiten;
- samenwerking is cruciaal;
- menselijke maat staat centraal;
- focus op de kracht van Doetinchem binnen de Achterhoek;
- Doetinchem bruist;
- veilige en inclusieve gemeente;
- we zijn benaderbaar en toegankelijk;
- snelle en persoonlijke dienstverlening.

Bij het opstellen van deze U&H-strategie is rekening gehouden met deze ambities.

Het brede U&H-taakveld is erg dynamisch. Door deze dynamiek is het niet eenvoudig om meerdere jaren 'vooruit te kijken' met het benoemen van onze prioriteiten en geplande inzet van U&H-instrumenten. Vandaar dat deze strategie vooral de hoofdlijnen aangeeft. In het jaarlijkse uitvoeringsprogramma wordt dit verder uitgewerkt.

#### *Juridische ontwikkelingen*

De inwerkingtreding van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen vragen de meeste aandacht. Deze twee wetten stellen de gemeente tot uitdagingen op het gebied van de werkprocessen, een andere manier van werken en financiën. Te denken valt aan het wegvallen van (in sommige gevallen) de bouwkundige toetsing, verschuiving werkzaamheden naar voortraject en participatie. Intern zijn medewerkers ingezet om deze wetgeving te implementeren.

Daarnaast speelt ook de Wet Bevordering integriteitsbeoordelingen door openbaar bestuur (Bibob) een steeds belangrijker rol in onze werkwijzen. Met de Wet Bibob kunnen wij bij zowel aanvragen omgevingsvergunningen, als bij aanvragen vergunningen op grond van de Algemene plaatselijke verordening en bijzondere wetten controleren of aanvragers niet betrokken zijn bij criminele activiteiten.

#### *Maatschappelijke/Ruimtelijke ontwikkelingen*

We krijgen als gemeente te maken met verschillende maatschappelijke ontwikkelingen. Dit zijn onder andere klimaatverandering en klimaatadaptatie, de stikstofproblematiek, de woningbouwopgave, huisvesting van arbeidsmigranten, de individualisering en de mondigheid van burgers en ondermijnende criminaliteit. Hierdoor worden de U&H-werkzaamheden complexer en waarschijnlijk ook belangrijker.

Door deze ontwikkelingen staat de gemeente voor allerlei organisatorische en financiële vraagstukken. Dit heeft invloed op de manier van (samen)werken op het gebied van Uitvoering en Handhaving. Wij zijn ons hiervan bewust en proberen hier in deze U&H-strategie op in te spelen.

#### *Organisatorische ontwikkelingen*

Er is een nieuw U&H-zaaksysteem (Centric Leefomgeving) aangeschaft en in gebruik genomen om te voldoen aan de eisen van de nieuwe Omgevingswet en de Wkb. Niet alleen vergunningverlening, maar ook toezicht en handhaving gaan van het systeem gebruik maken. Dit vraagt om tijd en aandacht bij de inrichting en implementatie, maar zal uiteindelijk tot meer efficiëntie en sturingsinformatie leiden.



Verder is de gemeente Doetinchem volop in ontwikkeling en heeft ambitieuze plannen voor de toekomst. Dit heeft ook consequenties voor de organisatie. Vandaar dat er een nieuwe organisatievisie is opgesteld: 'Groei door doen!'

Het in de praktijk brengen van deze organisatievisie is een zorgvuldig en dynamisch groeiproces. Door te onderzoeken waar het nog beter kan, bereiden we ons voor op de uitdagingen van de toekomst en het waarmaken van onze ambitie. We onderzoeken bijvoorbeeld met de verbonden partijen hoe we onze goede samenwerking voor de toekomst nog beter kunnen organiseren. Om te groeien in onze gemeentelijke organisatie richten we ons op drie belangrijke ontwikkelthema's die ons helpen onze ambities als organisatie waar te maken:

- we hebben meer oog voor menselijk kapitaal en de arbeidsmarkt;
- we werken efficiënter en innovatiever;
- Doetinchem ontwikkelt zich als centrumgemeente met meer focus op de inwoner, regio, provincie en het Rijk.

Deze thema's worden de komende jaren verder uitgewerkt. Ook in relatie tot Uitvoering en Handhaving.

### **1.3 Analyse van inzichten**

De hiervoor genoemde ontwikkelingen hebben invloed op de gehele U&H-organisatie. In deze paragraaf richten we ons specifiek op de te verwachten ontwikkelingen die direct invloed hebben op de U&H-werkzaamheden.

#### *Impact juridische ontwikkelingen*

De Omgevingswet en Wkb treden op 1 januari 2024 in werking. Hieronder wordt de impact van deze juridische ontwikkelingen op de U&H-werkzaamheden toegelicht.

#### *Omgevingswet*

De impact van de Omgevingswet voor de U&H-werkzaamheden is onder andere:

- uitgangspunt vergunningprocedures in 8 weken afhandelen;
- de vergunning van rechtswege vervalt;
- meer maatwerk (goede afweging en onderbouwing besluiten noodzakelijk);
- bredere integrale afweging en integrale afhandeling van proces;
- gedrag- en cultuurverandering;
- transparantie van informatievoorziening, omdat alle digitale informatie op één plek te vinden is.

Het juridische instrumentarium voor toezicht en handhaving blijft hetzelfde. Juridisch gezien verandert er voor Toezicht en Handhaving dus minder.

De vergunning van rechtswege vervalt onder de Omgevingswet. Dit betekent dat er bij een aanvraag omgevingsvergunning geen fatale beslistermijn meer geldt. Doordat voor meer aanvragen de reguliere procedure van 8 weken geldt, is het mogelijk dat wij meer te maken krijgen met de Wet dwangsom en beroep bij niet tijdig beslissen. Wanneer wij namelijk niet binnen de beslistermijn een beslissing nemen op de vergunningaanvraag kan de aanvrager ons in gebreke stellen en kan de aanvrager vragen om een dwangsom.

Daarnaast introduceert de Omgevingswet een aantal kerninstrumenten (zoals Omgevingsvisie, Programma's en Omgevingsplan). De exacte invulling en consequenties van deze kerninstrumenten worden de komende jaren duidelijk en dan krijgt U&H een nadrukkelijke rol in de monitoring en evaluatie hiervan.

#### *Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb)*

Het doel van de Wkb is het verbeteren van de kwaliteitsborging voor het bouwen en het versterken van de positie van de bouwconsument. In de praktijk zal dit betekenen dat het toetsen van bouwplannen en het toezicht houden tijdens bouwprojecten in veel gevallen door een marktpartij wordt uitgevoerd. De Wkb heeft dus gevolgen voor de werkvoorraad van vergunningverlening en toezicht voor de activiteit Bouwen. We zullen anders moeten gaan werken en er komen nieuwe (administratieve) taken bij. In de Bijlagenbundel staat de werkwijze onder de Wkb verder uitgewerkt.

Alhoewel we ons de afgelopen jaren flink hebben ingezet om voorbereid te zijn op al deze veranderingen is 2024 het eerste jaar dat we de veranderingen in de praktijk kunnen gaan ervaren. We gaan daarom gedurende komende periode (2024-2028) extra aandacht besteden aan het monitoren van deze veranderingen. Als uit de monitoring blijkt dat deze strategie, werkwijzen en/of werkafspraken niet meer aansluit bij de praktijk zullen wij dit tussentijds aanpassen.

#### **Impact beleid**

##### ***Wet Bibob***

Op 1 januari 2023 is de 'Beleidsregel voor de toepassing van de Wet Bibob voor de gemeente Doetinchem' inwerking getreden. Hierin staat de uitwerking van de Wet Bibob en hoe wij in Doetinchem hier uitvoering aan geven.

Over onder andere de eerdergenoemde maatschappelijke ontwikkelingen maakt de gemeente Doetinchem binnen andere teams beleid. Daarnaast maakt de gemeente ook beleid zoals het Evenementenbeleid, Terrassenbeleid, Horecaconvenant en de gemeentelijke Algemene plaatselijke verordening. De doelstellingen uit deze U&H-strategie zijn sterk gerelateerd aan bestaand gemeentelijk beleid dat zich richt op de kwaliteit van de leefomgeving.

Voor een goede doorwerking van gemeentelijk beleid naar de U&H-uitvoering zal Uitvoering en Handhaving een nadrukkelijker rol moeten innemen bij nieuwe strategie- en beleidsvorming en bij de monitoring en evaluatie van bestaand beleid. Dit vraagt wel capaciteit van de U&H-medewerkers.

Al deze ontwikkelingen hebben invloed op de doelstellingen voor de komende periode. In hoofdstuk 2 worden deze doelstellingen uiteengezet.

## Hoofdstuk 2 Missie, visie en doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijven wij de missie, visie en doelstellingen voor de komende beleidsperiode. Aan de hand van deze missie, de verbeterpunten van het vorige beleid en de eerder benoemde ontwikkelingen, geven wij in onze visie aan hoe wij hier vanuit U&H invulling aan geven. De visie wordt in paragraaf 2.2 verder uitgewerkt in doelstellingen. Deze visie en doelstellingen geven richting aan de komende periode.

### 2.1 *Missie en Visie*

**Missie:**

Gemeente Doetinchem zet in op Samen groeien in kwaliteit

**Visie:**

Het bereiken en in stand houden van een veilige, gezonde, schone en aantrekkelijke leefomgeving

### 2.2 *Doelstellingen*

Wij hebben een aantal hoofddoelstellingen voor de komende periode opgesteld. Deze hoofddoelstellingen geven invulling aan de toekomstige ontwikkelingen, zoals de inwerkingtreding van de Omgevingswet, de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen en aan onze missie en visie.

De doelstellingen zullen jaarlijks in het uitvoeringsprogramma worden uitgewerkt in activiteiten. De activiteiten zijn uitgewerkt in de 'Monitoringstool doelstellingen en acties' (zie format in Bijlage 12 van deze U&H-strategie). In deze monitoringstool nemen we de activiteiten op, stellen we een planning vast, benoemen we de verantwoordelijke voor deze actie en de aanpak voor het komende jaar. Op die manier maken wij de doelstellingen concreet en haalbaar.

## Doelstellingen - Wat willen we bereiken?

### Sluitende BIG8-cyclus

De komende beleidsperiode dragen wij zorg voor een uniforme werkwijze voor de medewerkers van Uitvoering en Handhaving die voldoet aan de kwaliteitseisen (zie afbeelding 1 op bladzijde 3).

### Integraliteit van samenwerking

Wij zetten in op integrale samenwerking, zowel intern, als met onze ketenpartners. Hiermee wordt de efficiëntie en effectiviteit van samenwerking vergroot. Onderdeel hiervan is dat wij nog meer inzetten op verdere digitalisering van onze processen.

### Brug met beleidsontwikkeling

Wij slaan een brug met beleidsontwikkeling en dragen zo bij aan de uitvoerbaarheid van beleid.

## Hoofdactiviteiten – Wat gaan we daarvoor doen?

### Sluitende BIG8-cyclus

- Wij gaan werken volgens de nieuwe werkwijzen en processen van U&H, conform de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen.
- Wij realiseren de implementatie van een uniforme uitvoering van onze werkzaamheden aan de hand van een risicoanalyse en prioritering.
- Procesmatig en projectmatig werken moet meer volgens vaste structuren. Hier borgen wij werkwijzen voor.
- Wij realiseren de inrichting van een monitorings- en evaluatiecyclus in de werkwijzen en de systemen.
- Wij onderzoeken in hoeverre wij voldoen aan de gestelde eisen met betrekking tot de kwaliteitscriteria (zie hoofdstuk 5).

### Integraliteit van samenwerking

- Wij onderzoeken de komende periode hoe wij onze werkwijzen beter op elkaar kunnen afstemmen en benutten daarbij bestaande overlegstructuren, zoals bijvoorbeeld het Intaketeam, Afstemmings- en Advies (A&A) overleg en Handhavingsoverleg.
- Wij actualiseren de komende periode de werkafspraken met onze ketenpartners en nemen hen mee in onze in ontwikkeling zijnde werkwijzen.
- Implementatie van nieuwe U&H-applicatie (Centric Leefomgeving) verder inrichten en constant evalueren, verbeteren, testen en monitoren.

### Brug met beleidsontwikkeling

- Wij denken actief mee met de doorvertaling van ambities uit de Omgevingsvisie naar programma's en het Omgevingsplan, waarbij:
  - Vergunningverleners een actieve bijdrage leveren aan het opstellen van vergunningen- en meldingsplichten in het omgevingsplan;
  - de handhaafbaarheid voor Toezicht en Handhaving wordt bewaakt.

## Gewenst resultaat – Wanneer zijn we tevreden?

### Sluitende BIG8-cyclus

Als het werken volgens de BIG-8 een vanzelfsprekendheid is en die voor alle medewerkers een tastbare bijdrage levert aan de kwaliteit van de uitvoering van de U&H-taken. Wanneer wij onze wettelijke taken uitvoeren volgens de gestelde regels en procedures. Waarbij prioritering leidend is voor de inzet van capaciteit en middelen.

### Integraliteit van samenwerking

Als we gezamenlijke integrale afwegingen maken over de fysieke leefomgeving. Waarbij de processen in het nieuwe zaakstelsel juist op elkaar zijn afgestemd en waarbij voor iedereen duidelijk is wat zijn of haar rol is in het gehele U&H-proces.

### Brug met beleidsontwikkeling

Als we gezamenlijke integrale afwegingen maken over de fysieke leefomgeving en dit zich ook uiteindelijk uit in de regels in ons Omgevingsplan. Als er in elk beleidsstuk aandacht besteed wordt aan de uitvoering en handhaafbaarheid.

## Hoofdstuk 3 Risicoanalyse en prioritering

Er zal nooit voldoende capaciteit zijn om alle U&H-taken uitputtend uit te voeren. Een U&H-strategie opstellen, betekent dan ook keuzes maken en prioriteiten stellen. Dit gebeurt aan de hand van een prioriteitstelling waar een risicoanalyse aan ten grondslag ligt. Hiermee worden keuzes gemaakt ten aanzien van de inzet van capaciteit en middelen.

Om de medewerkers zo effectief mogelijk in te zetten, is bepaald welke activiteiten binnen de gemeente worden uitgevoerd, welke prioriteit hebben en welke minder. Deze afweging vindt plaats door toepassing van een risicomodel. Het model biedt de mogelijkheid om op basis van een risico-inschatting en prioritering de inzet te bepalen. Deze inschatting wordt gezamenlijk gemaakt.

De inzet op activiteiten met een lage prioriteit is minder dan op activiteiten met een hoge prioriteit. Hierbij kan gedacht worden aan de diepgang van toetsing van een vergunningaanvraag of een toezichtmoment, de bezoekfrequentie van toezicht en de wijze waarop klachten en meldingen in behandeling worden genomen (nu doen of later inplannen).

### **3.1 Uitleg risicoanalyse en prioritering**

Voor de verschillende activiteiten in het kader van het Omgevingsrecht is een risico-inschatting gemaakt. Dit risico is bepaald volgens een vaste methodiek, waarbij de volgende beoordelingscriteria in acht zijn genomen:

- veiligheid/gezondheid;
- leefbaarheid;
- financiële gevolgen;
- bestuurlijk imago.

De score wordt bepaald door voor elk criterium een inschatting te maken van het effect van slecht naleefgedrag op deze criteria. Het gemiddelde van deze vier scores is het gemiddelde effect van slecht naleefgedrag. Omdat voor sommige activiteiten vaker sprake is van overtredingen en dus de kans op slecht naleefgedrag groter is nemen we ook deze kans mee in de risicoanalyse. De uiteindelijke score noemen we het gemiddelde risico van slecht naleefgedrag.

Het gemiddelde risico is gekoppeld aan de prioritering van laag tot hoog. Deze prioritering is sturend voor onze inzet. De werkwijze voor het prioritair werken is te vinden in bijlage 9 van de Bijlagenbundel. In bijlage 10 van de Bijlagenbundel wordt nader ingegaan op de risicoanalyse en prioriteringen.

## Hoofdstuk 4 Strategieën en werkwijzen

De werkwijze waarop wij de doelen en prioritair werken willen bereiken is vastgelegd in de uitvoeringstrategieën. De strategieën zijn gebaseerd op landelijke strategieën en zijn aangevuld met gemeentelijke strategieën.

In de figuur hieronder is de samenhang tussen de strategieën weergegeven. In de bijlagenbundel van deze U&H-strategie zijn de strategieën nader uitgewerkt



## Hoofdstuk 5 Borging uitvoering

### 5.1 Financiële middelen

Om de U&H-taken uit te kunnen voeren en de doelstellingen te realiseren, zijn financiële en personele middelen nodig. Het benodigd budget is geborgd in de begroting. De inzet van middelen lichten wij jaarlijks toe in het U&H-uitvoeringsprogramma.

### 5.2 Uitvoeringsprogramma

De U&H-strategie werken wij jaarlijks uit in een uitvoeringsprogramma voor zowel Uitvoering (vergunningverlening) als Handhaving (toezicht en handhaving). In het uitvoeringsprogramma beschrijven we de prioriteiten, doelen, activiteiten en methoden uit deze strategie op operationeel niveau. Het uitvoeringsprogramma is dan ook een concreet actieplan voor het betreffende jaar. Daarbij geven wij in het uitvoeringsprogramma aan hoe de (financiële en personele) middelen in het betreffende jaar worden ingezet en waar eventuele tekorten zijn. Het uitvoeringsprogramma sturen wij naar de provincie (Interbestuurlijk toezicht) en ter kennisname naar de gemeenteraad.

### 5.3 Uitvoering proces

De werkwijzen van de U&H-taken zijn vertaald naar specifieke procesbeschrijvingen. Deze procesbeschrijvingen zijn bekend gemaakt bij alle betrokken medewerkers en worden geborgd binnen de U&H-applicatie. Nieuwe medewerkers worden ingewerkt aan de hand van deze procesbeschrijvingen. De werkprocessen zijn veranderd door de komst van de Omgevingswet en Wkb. Deze zullen we de komende beleidsperiode gaan monitoren en zo nodig aanpassen.

### 5.4 Afstemming ketenpartners

Een goede samenwerking tussen de gemeente en haar partners is belangrijk. Samenwerking levert kwalitatief sterkere adviezen op die zijn gebaseerd op gedeelde informatie en uitgangspunten.

De onderdelen van de U&H-strategie die betrekking hebben op de strafrechtelijke handhaving zijn afgestemd met de politie en het Openbaar Ministerie. Daarnaast hebben wij met verschillende ketenpartners, zoals de ODA, de Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland, BUHA en de GGD, afspraken gemaakt over de afstemming en samenwerking op het gebied van U&H-taken. In de strategieën en werkwijzen is opgenomen hoe dat per uitvoeringsstrategie vorm krijgt.

### 5.5 Personele middelen

Het Omgevingsbesluit stelt eisen ten aanzien van de kwaliteit van de uitvoering van de U&H-taken. Deze kwaliteitscriteria bestaan uit twee elementen, namelijk procescriteria en de kritieke massa (kwaliteitscriteria).

De kwaliteitscriteria stelt eisen ten aanzien van vakmanschap voor de uitvoering van de U&H-taken. De kwaliteitscriteria beschrijven de minimale kwaliteitseisen op verschillende indicatoren. Deze indicatoren zijn opleiding, kennis, ervaring, frequentie van uitvoeren (aantal 'vliegreun') en menskracht.

Ter voorbereiding op de Omgevingswet zijn de eisen aan de kritieke massa aangepast. De komende tijd willen wij inzicht verkrijgen in welke mate wij hieraan voldoen en wat nodig is om ervoor te zorgen dat de kwaliteit van de uitvoering van de U&H-taken gewaarborgd blijft.

#### **5.6 Kwaliteitsverordening**

Wij zijn verplicht een verordening te hebben waarin de kwaliteit van de U&H-taken wordt geborgd. In deze verordening is opgenomen welke eisen wij stellen aan de uitvoeringsorganisaties en of zij voldoen aan de kwaliteitseisen en zo niet, een motivatie waarom zij daarvan afwijken. Wij hebben hiervoor de 'Kwaliteitsverordening Uitvoering en Handhaving gemeente Doetinchem 2024' vastgesteld, welke is aangepast aan de eisen vanuit de Omgevingswet.



## Hoofdstuk 6 Evaluatie

De laatste stap van de BIG 8 cyclus is de evaluatie. In dit hoofdstuk beschrijven wij de onderdelen en op welke manier wij deze evalueren.

### 6.1 Evaluatie uitvoeringsprogramma

Jaarlijks rapporteren wij over de uitvoering van het vastgestelde uitvoeringsprogramma. Ook evalueren wij in hoeverre de gestelde doelen zijn bereikt en activiteiten zijn uitgevoerd. Hierbij wordt minimaal beoordeeld of:

- voorgenomen activiteiten uit het uitvoeringsprogramma zijn uitgevoerd;
- de uitvoering van deze activiteiten uit het uitvoeringsprogramma heeft bijgedragen aan het bereiken van de doelstellingen uit de U&H-strategie;
- voldaan is aan de kwaliteitscriteria voor Uitvoering en Handhaving;
- de U&H-strategie (mede op basis van bovenstaande) eventueel aangepast moet worden.

De rapportage en evaluatie leggen wij vast in een jaarverslag. De resultaten van de evaluatie worden gebruikt voor het uitvoeringsprogramma van het volgende jaar.

### 6.2 Evaluatie U&H-strategie

Periodiek, maar in ieder geval nadat de werkingsperiode is verstreken, evalueren wij de U&H-strategie. Er wordt dan beoordeeld of:

- de vastgestelde doelstellingen uit de U&H-strategie zijn bereikt;
- de voorgenomen activiteiten uit de U&H-strategie zijn uitgevoerd;
- er aan de afspraken is voldaan die met externe partijen zijn gemaakt.

Ook deze evaluatie leggen wij vast in een jaarverslag en de resultaten worden gebruikt voor de nieuwe U&H-strategie van de volgende periode en het uitvoeringsprogramma voor het volgende jaar.

## Hoofdstuk 7 Hardheidsclausule

Afhankelijk van de specifieke feiten en omstandigheden van het individuele geval kan afgeweken worden van deze U&H-strategie.

In een individueel geval betreft het college of de burgemeester alle relevante omstandigheden bij zijn beoordeling. Het bestuursorgaan beoordeelt of er sprake is van bijzondere omstandigheden in de zin van artikel 4:84 Awb. Deze bijzondere omstandigheden kunnen namelijk maken dat handelen overeenkomstig de U&H-strategie in een individueel geval gevolgen heeft die onevenredig zijn in verhouding tot de met de U&H-strategie te dienen doelen.

# Bijlagenbundel Uitvoerings- en Handhavingsstrategie gemeente Doetinchem 2024-2028

Inhoudsopgave

Inleiding

Bijlage 1: Vergunningenstrategie

Bijlage 2: Nalevingsstrategie (preventie)

Bijlage 3: Toezichtstrategie

Bijlage 4: Handhavingsstrategie (sanctiestrategie)

Bijlage 5: Gedoogstrategie

Bijlage 6: Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

Bijlage 7: Samenwerking

Bijlage 8: Uitvoeringsorganisatie

Bijlage 9: Werkwijze prioritair werken

Bijlage 10: Risicoanalyse en prioritering

Bijlage 11: Monitoringstool doelstellingen en acties

Bijlage 12: Risicoscan Evenementen

Bijlage 13: Landelijke Handhavingsstrategie Omgevingsrecht

Bijlage 14: Leidraad handhavingsacties en begunstigingstermijnen

Bijlage 15: Handhavingsarrangement Drugs

Bijlage 16: Handhavingsarrangement Alcohol