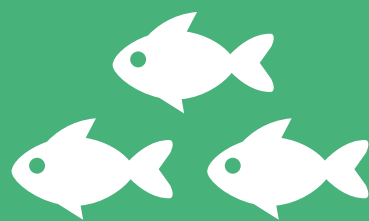


Een stap vooruit

Integraal armoedebestrijdend
Voorne aan Zee

2025-2028



Inhoudsopgave	2
Voorwoord	5
Hoofdstuk 1	6
1. Inleiding	6
1.1. Totstandkoming	6
1.2. Algemene begrippen	7
1.3. Wettelijke kaders	8
1.4. Landelijke ontwikkelingen	9
1.5. Landelijke cijfers	10
Hoofdstuk 2	11
2. Hoe ziet Voorne aan Zee eruit?	11
2.1. Cijfers Voorne aan Zee	11
2.2. Lokale kaders	12
2.3. Missie	12
2.4. Visie beleidsplan	12
2.5. Strategische doelstellingen en beleidslijnen	13
Hoofdstuk 3	14
3. Eerste beleidslijn: Preventie versterken	14
3.1. Wat willen we bereiken	14
3.2. Informatievoorziening	15
3.3. Financiële educatie	16
3.4. Samenwerking met partners	16
3.5. Samenwerking met inwoners	17



Hoofdstuk 4	18
4. Tweede beleidslijn: Integraal samenwerken rondom armoede	18
4.1. Wat willen wij bereiken	18
4.2. Gezondheid	18
4.3. Eenzaamheid	19
4.4. Laaggeletterdheid	20
4.5. Kinderen	21
Hoofdstuk 5	22
5. Derde Beleidslijn: Effectieve schuldenaanpak	22
5.1. Wat willen wij bereiken	22
5.2. Schulddienstverlening	22
5.3. Vroegsignalering	26
5.4. Nazorg	27
Hoofdstuk 6	28
6. Vierde beleidslijn: Inkomensondersteuning met oog voor kinderen	28
6.1. Wat willen wij bereiken	28
6.2. Inkomensondersteuning voor volwassenen	28
6.3. Kinderen	30
Hoofdstuk 7	32
7. Risico, financiën en monitoring	32
7.1. Risico	32
7.2. Financiën	32
7.3. Monitoring	34
Bijlage 1: Overzicht wetten en wetsvoorstellen	35
Bijlage 2: Werkproces schulddienstverlening model NVVK	37



Voorwoord

Voor u ligt ons integraal armoedebeleid 2025-2028 “Een stap vooruit”. Ik licht graag kort aan u toe waarom dit beleid en onze insteek belangrijk is.

De impact van langdurig leven in armoede is groot. Kinderen die opgroeien in een gezin met een laag inkomen krijgen weinig kansen om hun talenten te ontdekken en te ontwikkelen. Als volwassene zijn zij soms ook niet in staat om alsnog aangereikte kansen te grijpen omdat bepaalde vaardigheden onvoldoende ontwikkeld zijn.

Als college gaan wij uit van eigen kracht en zelfredzaamheid van onze inwoners, maar dit is helaas niet voor alle inwoners haalbaar. Om deze inwoners (tijdelijke) ondersteuning te bieden is in het collegeprogramma opgenomen dat wij een armoedebeleid opstellen.

Op dit moment zijn er veel ontwikkelingen die een negatieve invloed kunnen hebben op de bestaanszekerheid van onze inwoners. Dure boodschappen en hoge woon- en energielasten kunnen tot financiële problemen leiden en zelfs tot schulden.

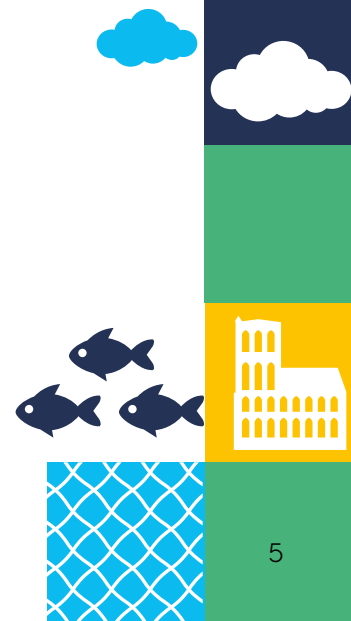
Inwoners met langdurige financiële problemen of schulden komen vaak in een vicieuze cirkel terecht die moeilijk te doorbreken is. Daar spelen laaggeletterdheid, gezondheid en eenzaamheid eveneens een belangrijke rol bij. Doordat we ons in het armoedebeleid meer richten op een integrale aanpak dragen we eraan bij dat deze cirkel doorbroken wordt.

Eén van de speerpunten daarbij is preventie. Preventie wordt steeds belangrijker. Want hoe sneller de inwoner de hulp en ondersteuning ontvangt die nodig is, hoe sneller die inwoner ook weer zelfredzaam kan zijn. Onze maatschappelijke partners spelen hierbij een belangrijke rol.

Daarnaast richten wij ons op de schuldenproblematiek. Ons uitgangspunt daarbij is dat schulddienstverlening beschikbaar is voor alle inwoners. De landelijke aanpak op dit gebied, de basisdienstverlening waarbij het hulpaanbod in elke gemeente uit dezelfde elementen bestaat, draagt daaraan aan bij.

In het beleidsplan is opgenomen wat wij de komende tijd versterken en waar wij op inzetten om onze inwoners die het nodig hebben beter te bereiken en te ondersteunen. Om tot dit beleidsplan te komen hebben wij onze inwoners, maatschappelijke partners, de Adviesraad Sociaal Domein, de Raad en de uitvoerende afdeling betrokken.

Aart Jan Spoon
Wethouder in Voorne aan Zee



Hoofdstuk 1

1. Inleiding

Op 1 januari 2023 zijn de gemeenten Brielle, Hellevoetsluis en Westvoorne gefuseerd tot de nieuwe gemeente Voorne aan Zee. Dit heeft geleid tot de harmonisatie van het minimabeleid. Naast deze harmonisatie was ook de ontwikkeling van een nieuw beleidsplan armoede noodzakelijk. Aangezien in het harmonisatietraject is aangegeven dat het minimabeleid na een jaar zou worden geëvalueerd is de evaluatie van het minimabeleid meegenomen bij de ontwikkeling van dit integraal armoedebeleid.

Eigen kracht en bestaanszekerheid voor iedere inwoner staan centraal. Er zijn echter inwoners die moeite hebben om rond te komen, geldzorgen hebben of met schulden kampen. Armoede brengt de bestaanszekerheid in gevaar en leidt tot ongelijke kansen, waardoor een vicieuze cirkel kan ontstaan en problemen zich opstapelen. Daarom bieden we deze inwoners (tijdelijke) ondersteuning en richten we ons tegelijkertijd op preventie.

Dit beleidsplan schetst hoe de gemeente Voorne aan Zee de komende vier jaar ondersteuning biedt aan inwoners met een laag inkomen en/of met (dreigende) schulden. Aangezien armoede en schulden veel impact hebben op het leven van de inwoner betreft het een integraal armoedebeleid, waarbij aandacht is voor diverse aspecten binnen het sociaal domein die een rol kunnen spelen bij armoede en schulden.

In het beleidsplan worden de visie, doelen en beleidslijnen voor de periode 2025-2028 beschreven. Bij de beleidslijnen wordt in de eerste plaats aangegeven wat wij al doen, welke activiteiten worden versterkt en waar nieuw op ingezet wordt. Aan de hand van de beleidslijnen wordt geschetst hoe wij de doelstellingen van dit beleidsplan willen bereiken.

In hoofdstuk 1 zijn de algemene begrippen, wettelijke kaders en de landelijke ontwikkelingen opgenomen. In hoofdstuk 2 wordt ingezoomd op de lokale kaders en de omvang van de armoedeproblematiek in de gemeente Voorne aan Zee. Ook zijn de missie en visie opgenomen. De beleidslijnen zijn uitgewerkt in hoofdstuk 3 tot en met 6. In hoofdstuk 3 is opgenomen hoe ingezet wordt op preventie. In hoofdstuk 4 wordt

beschreven hoe integraal wordt samengewerkt rondom armoede. Hoofdstuk 5 bevat de schuldenaanpak. De inkomensondersteuning is opgenomen in hoofdstuk 6. Hoofdstuk 7 bevat de risicoparagraaf, de financiën en de monitoring van het beleidsplan.

Als het beleidsplan vraagt om een nadere uitwerking zal dit in nieuwe of bestaande verordeningen, beleidsregels of uitvoeringsplannen worden opgenomen.

1.1. Totstandkoming

Voor de totstandkoming van dit beleidsplan zijn zeven strategische doelstellingen opgesteld, te weten:

1. Toegankelijke en laagdrempelige dienstverlening;
2. Integrale aanpak binnen het sociaal domein;
3. Kinderen een kans bieden om mee te doen;
4. Het bieden van inkomensondersteunende maatregelen voor inwoners met een laag inkomen;
5. Het zoveel mogelijk lokaal organiseren van de schulddienstverlening;
6. Preventie, vroegsignalering en nazorg;
7. Aandacht voor verschillende doelgroepen.

Aan de hand van deze doelstellingen is het minimabeleid geëvalueerd en is er input opgehaald bij onze inwoners, interne collega's, maatschappelijke partners, de Raad en de Adviesraad Sociaal Domein.

Bij de maatschappelijke partners zijn interviews afgenomen. De Raad is in een informatieve bijeenkomst aan de hand van een aantal stellingen bevraagd. Ook aan de Adviesraad Sociaal Domein zijn een aantal vragen voorgelegd. De interne collega's hebben tijdens brainstormsessies hun input kunnen leveren.

De inwoners ontvingen een enquête waarin onder andere vragen zijn gesteld over de bekendheid van de minimaregelingen en schulddienstverlening. Ook is hen gevraagd naar hun mening over de invulling van het Participatiefonds en het Kindpakket. Om deel te nemen aan het onderzoek zijn inwoners op verschillende manieren benaderd. Ten eerste zijn de leden van het inwonerspanel uitgenodigd om aan de enquête deel te nemen. Daarnaast



hebben inwoners die gebruik maken van de minimaregelingen en/of schulddienstverlening een brief ontvangen met de uitnodiging om mee te doen. Verder zijn gemeentelijke kanalen, zoals de gemeentepagina in lokale kranten en sociale media, ingezet om inwoners te vragen deel te nemen aan de enquête. In totaal hebben 923 inwoners aan de enquête meegedaan.

Samengevat is uit de evaluatie naar voor gekomen dat de huidige inkomensondersteuning voldoende is, maar dat de informatievoorziening beter kan. Er is behoefte aan informatie over de inkomensondersteuning en op welke regelingen de inwoner recht heeft. Inwoners blijken namelijk niet altijd goed op de hoogte te zijn van de inkomensondersteuningsmogelijkheden. In geval van het Kindpakket en het Participatiefonds wordt zowel de verstrekking in natura (voorkeur van maatschappelijke partners) als de verstrekking in een geldbedrag (voorkeur van inwoners) als voorkeursoptie genoemd. Naar aanleiding van deze uitkomsten heeft er met betrekking tot het Kindpakket een nader onderzoek plaatsgevonden. De uitkomsten van dit onderzoek en de voorkeursoptie voor wat betreft de invulling van het Kindpakket zijn in een informatieve bijeenkomst met de Raad gedeeld. De voorkeursoptie is in dit beleidsplan uitgewerkt.

1.2. Algemene begrippen

Armoede

Hoewel Nederland tot de rijkste landen van Europa behoort, kent Nederland ook armoede, maar wat is armoede? Armoede in 2024 in Nederland is anders dan armoede in Nederland in de jaren vlak na WO II.

Definitie van armoede volgens verschillende organisaties:

Verenigde Naties (VN): Armoede wordt door de VN gedefinieerd als "het niet kunnen voorzien in de eerste levensbehoeften".

Centraal Planbureau (CPB): Het CPB hanteert het niet-veel-maar-toereikend-criterium, waarbij een minimaal budget wordt vastgesteld voor een zelfstandig huishouden. Dit omvat essentiële uitgaven zoals voedsel, kleding, wonen, verzekeringen, persoonlijke verzorging, ontspanning en sociale participatie. Huishoudens die onder dit budget leven, worden als arm beschouwd.

Sociaal en Cultureel Planbureau (SCP): Volgens het SCP is er sprake van armoede wanneer mensen gedurende langere tijd niet in staat zijn om de minimaal noodzakelijke goederen en voorzieningen te bekostigen.

Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS): Het CBS definieert armoede als een situatie waarin het inkomen van een huishouden onder de lage-inkomensgrens ligt, waardoor het huishouden niet in staat is een minimaal consumptieniveau te bereiken. In 2021 lag deze grens bij € 13.500,- per jaar.

Rapport “de nieuwe methode om armoede in Nederland te meten”: Op 17 oktober 2024 publiceerden het CBS, SCP en het Nibud het rapport “de nieuwe methode om armoede in Nederland te meten” met een nieuwe meetmethode voor armoede. Hierbij wordt uitgegaan dat een huishouden als arm dient te worden beschouwd als na het betalen van de vaste lasten (aan huisvesting, energie, verzekeringen, kleding en de dagelijkse boodschappen) er te weinig overblijft voor de andere basisbehoeften en ook het spaargeld tekortschiet. In vergelijking met de oude definities wordt bij de nieuwe definitie het vermogen (exclusief eigen woningbezit, pensioenvermogen en schulden) ook meegenomen bij het bepalen of iemand arm is. Volgens deze nieuwe definitie leven er in de gemeente Voorne aan Zee 2,3% van het aantal inwoners in armoede.

Ten tijde van de voorbereiding van het beleidsplan was het rapport “de nieuwe methode om armoede in Nederland te meten” nog niet gepubliceerd. Daarnaast moeten de effecten van de wijziging van de definitie nog nader worden uitgewerkt. Er is daarom in het beleidsplan gekozen om uit te gaan van de SCP-definitie van armoede: “Inwoners leven in armoede als zij gedurende langere tijd niet de middelen hebben voor goederen en voorzieningen die als minimaal noodzakelijk worden gezien.” Dit beleid richt zich op inwoners met een verhoogde kans op armoede en schulden, degenen die al in armoede leven of schulden hebben en degenen die recent uit de armoede zijn gekomen.

Armoedeval/inkomensval: Er is sprake van een armoedeval wanneer mensen die een uitkering ontvangen, financieel achteruitgaan zodra ze gaan werken. Dit treft vaak alleenstaande oudergezinnen en echtparen met schoolgaande kinderen die net iets meer verdienen dan bijstandsniveau, waardoor ze geen recht meer hebben op bepaalde toeslagen en regelingen.

Bestaanszekerheid: Bestaanszekerheid betekent een leven met voldoende en voorspelbaar inkomen, een woning, toegang tot onderwijs en zorg en een buffer voor onverwachte uitgaven.

Financiële stress: Leven in armoede kan leiden tot chronische stress, wat negatieve gevolgen kan hebben voor het denkvermogen en het maken van verstandige beslissingen. Mensen kunnen zich alleen nog richten op korte termijn oplossingen, wat kan leiden tot onverstandige beslissingen die hun situatie verergeren. Armoede brengt gevoelens van minderwaardigheid, schaamte en sociale uitsluiting met zich mee, waardoor mensen vaak te laat hulp zoeken en in een vicieuze cirkel van schulden terechtkomen.

Kinderarmoede: Kinderarmoede ontstaat wanneer er onvoldoende financiële middelen zijn om de basisbehoeften van een kind te vervullen. Kinderen die opgroeien in armoede hebben een hoger risico op vroegtijdig schoolverlaten en sociale uitsluiting. Ze lopen ook een groter risico om als volwassenen in armoede te blijven (generatiearmoede).

Minima: In Voorne aan Zee worden inwoners met een inkomen tot 120% van de bijstandsnorm en een vermogen onder de vermogensnormen van de Participatiewet als minima beschouwd.

Problematische schulden: Problematische schulden ontstaan wanneer iemand zijn schulden niet meer kan afbetalen of gestopt is met betalen. Dit komt vaak door een combinatie van factoren zoals ontslag of echtscheiding. Kleine schulden kunnen snel groter worden door incassokosten en te laat hulp zoeken, wat leidt tot problematische schulden en armoede.

Sociale uitsluiting: Sociale uitsluiting betekent dat iemand niet kan deelnemen aan het maatschappelijk leven of het gevoel heeft er niet bij te horen. Dit kan het gevolg zijn van armoede, zoals geen geld hebben voor een lidmaatschap van een sportvereniging. Sociale uitsluiting kan zowel oorzaak als gevolg zijn van onder andere onvoldoende inkomen, geen werk, lage opleiding, slechte gezondheid en gebrek aan huisvesting.

1.3. Wettelijke kaders

Bestaanszekerheid is een sociaal grondrecht in de Grondwet. De overheid moet sociale grondrechten realiseren, waaronder armoedebestrijding. Belangrijke wetten hiervoor zijn de Participatiewet, Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) en de Gemeentewet.

De gemeente heeft een taak met betrekking tot de verstrekking van bijzondere bijstand aan



inwoners met een inkomen tot 120% van de bijstandsnorm en een beperkt vermogen. Ook heeft de gemeente verantwoordelijkheden voor individuele inkomenstoeslag en studietoeslag volgens de Participatiewet.

Volgens de Wgs heeft de gemeente een regierol met betrekking tot schulddienstverlening en moet zij een beleidsplan maken voor schulphulpverlening. Verder moet de gemeente vroegsignalering van problematische schulden uitvoeren en ontvangt zij signalen van betalingsachterstanden van zorgverzekeraars, woningverhuurders, drinkwaterbedrijven en energieleveranciers. De gemeente benadert inwoners met betalingsachterstanden voor hulp.

Daarnaast biedt de gemeente inkomensondersteunende regelingen voor inwoners met een laag inkomen, zoals vastgelegd in de Gemeentewet.

1.4. Landelijke ontwikkelingen

Er zijn veel ontwikkelingen die direct of indirect invloed hebben op bestaanszekerheid. De belangrijkste ontwikkelen worden in deze paragraaf genoemd.

Oorlog: Het is onrustig in meerdere delen van de wereld, wat grote gevolgen heeft voor de wereldeconomie. Door bijvoorbeeld de oorlog in Oekraïne stijgen de prijzen van dagelijkse behoeften zoals boodschappen en energie, wat een grote inflatie tot gevolg heeft gehad. Hierdoor kunnen inwoners met een laag inkomen moeilijker rondkomen.

Digitalisering: Niet iedere inwoner kan voldoende meedoen met de digitalisering van de samenleving. Van de laaggeletterden kan ruim 30% niet goed met een computer omgaan. Inwoners met weinig digitale vaardigheden hebben meer kans om werkloos te worden of werken in lager betaalde banen. Ook hebben deze inwoners vaak minder sociale contacten. Zonder digitale vaardigheden is het vaak moeilijk om een voorziening aan te vragen.

Wijziging Participatiewet: Het doel van de Participatiewet is om een toereikend en voorspelbaar bestaansminimum te garanderen, de armoede te bestrijden en in de dienstverlening de menselijke maat te kunnen hanteren. Op dit moment biedt de huidige Participatiewet dit onvoldoende. De wet is te complex en gaat onvoldoende uit van vertrouwen. Dit leidt bij inwoners vaak tot onzekerheid en stress. De

Participatiewet zal daarom worden herzien. Bij de wetwijziging staan vertrouwen, menselijke maat en vereenvoudiging centraal. Naar verwachting zal het Wetsvoorstel Participatiewet in Balans op 1 januari 2026 in werking treden.

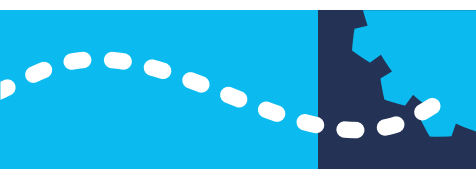
Commissie sociaal minimum: De Commissie sociaal minimum bestaat uit elf deskundigen op het gebied van sociale zekerheid, sociaaleconomische, fiscale en juridische vraagstukken. Opgericht in juli 2022, onderzoekt de commissie wat verschillende huishoudens nodig hebben om rond te komen en deel te nemen aan de maatschappij, evenals het stelsel van armoedebestrijding.

De commissie doet aanbevelingen om de bestaanszekerheid van burgers te versterken, gebaseerd op een toereikend inkomen en een voorspelbaar, toegankelijk sociaal minimumstelsel.

Ze constateren dat de verhouding tussen het Rijk en gemeenten uit balans is geraakt, met te grote verschillen in de invulling van gemeentelijke taken. Om deze balans te herstellen, adviseert de commissie om landelijke taken centraal te regelen, voorwaarden voor lokale regelingen te harmoniseren en terughoudend te zijn met nieuwe taken voor gemeenten.

Miljoenennota: Op Prinsjesdag heeft het kabinet haar plannen voor 2025 gepresenteerd. In de miljoenennota 2025 is onder meer opgenomen dat het kabinet maatregelen neemt om er voor te zorgen dat armoede zowel bij volwassenen als kinderen niet toeneemt. Kwetsbare groepen worden met een gerichte inzet van huurtoeslag en het kindgebonden budget extra ondersteund. Het programma schoolmaaltijden wordt in 2025 verlengd. Voor 2025 en 2026 worden middelen beschikbaar gesteld om een energiefonds in te richten dat steun biedt aan huishoudens die hun energierekening niet kunnen betalen.

Daarnaast wil het kabinet problematische schulden fundamenteel aanpakken. De aanpak is met name gericht op het voorkomen en tegengaan van oplopende schulden door bijvoorbeeld het incassosysteem te verbeteren en nog meer in te zetten op vroegsignalering. Ook moeten de kosten van invordering minder snel oplopen en moeten schuldeisers intensief samenwerken.





1.5. Landelijke cijfers

Hieronder enkele cijfers met betrekking tot armoede in Nederland. Er is uitgegaan van de meest recente beschikbare cijfers, waarbij er een onderscheid is gemaakt in type huishouden.

Langdurig laag inkomen

7,8% van de huishoudens leeft al meer dan vier jaar met een inkomen dat niet hoger is dan 120% van de bijstandsnorm.¹

- **Eenpersoonshuishoudens:** 72,6% van deze groep bestaat uit eenpersoonshuishoudens,
- **Paren zonder kinderen:** 11,9% van deze groep bestaat uit paren zonder kinderen.
- **Eenoudergezinnen:** 8,6% van de inwoners met een langdurig laag inkomen betreft eenoudergezinnen met alleen minderjarige kinderen.
- **Een paar met minderjarige kinderen:** 3,8 % van de huishoudens met een inkomen tot 120% van de bijstandsnorm bestaat uit paren met minderjarige kinderen².

Schulden

- **Problematische schulden:** 9,8% van de huishoudens met een laag inkomen heeft te maken met problematische schulden³.

Kinderarmoede

- **Uitkeringsgezinnen:** 6% van de kinderen groeit op in een gezin dat afhankelijk is van een uitkering⁴.
- **Tandartsbezoek:** 23,3% van de kinderen gaat niet regelmatig op controle bij de tandarts⁵.
- **Schoolverlaters:** 2,4% van de kinderen verlaat voortijdig de school⁶.

¹ CBS, <https://dashboards.cbs.nl/v5/Armoedescan/> (cijfers van 2022)

² CBS, <https://dashboards.cbs.nl/v5/Armoedescan/> (cijfers van 2022)

³ CBS, <https://dashboards.cbs.nl/v5/Armoedescan/> (cijfers van 2022)

⁴ Waar staat je gemeente, <https://www.waarstaatjegemeente.nl/mosaic/dashboard/jeugd-en-jeugdhulpverlening> (cijfers CBS 2022)

⁵ Waar staat je gemeente, <https://www.waarstaatjegemeente.nl/mosaic/dashboard/gezondheid> (cijfers Vektis 2020)

⁶ Waar staat je gemeente, <https://www.waarstaatjegemeente.nl/mosaic/dashboard/gezondheid> (cijfers DUO/Ingrado 2019-2023)

Hoofdstuk 2

2. Hoe ziet Voorne aan Zee eruit?

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de lokale kaders en de omvang van de armoedeproblematiek in de gemeente Voorne aan Zee.

2.1. Cijfers Voorne aan Zee

Hieronder zijn enkele cijfers met betrekking tot armoede, kinderarmoede en schulden in Voorne aan Zee⁷ opgenomen.



Aantal inwoners Voorne aan Zee op 1 juli 2024

- 74.391 inwoners;
- 13.051 kinderen;
- 2.597 0–4 jarige kinderen
- 5.667 4–12 jarige kinderen
- 4.787 12–18 jarige kinderen
- 45.157 18–67 jarigen
- 16.183 67 jaar en ouder (pensioengerechtigden)



Armoede

- 5,7% van de huishoudens heeft langer dan vier jaar een inkomen tot 120% van de bijstandsnorm
- 71,5% van de inwoners met een inkomen tot 120% (langer dan 4 jaar) betreft een eenpersoonshuishouden
- 12,5% van de inwoners met een inkomen tot 120% (langer dan 4 jaar) betreft een paar zonder kinderen
- 9,7% van de inwoners met een inkomen tot 120% (langer dan 4 jaar) betreft een eenoudergezin met alleen minderjarige kinderen
- 3% van de inwoners met een inkomen tot 120% (langer dan 4 jaar) betreft een paar met minderjarige kinderen



Schulden

- 8,2% van de huishoudens met een inkomen tot 120% heeft ten minste vier jaar problematische schulden



Kinderarmoede

- 5% van de kinderen groeit op in een uitkeringsgezin
- 21,4% van de kinderen gaat niet periodiek op controle bij de tandarts
- 2,4% van de kinderen verlaat voortijdig school

⁷ Waar staat je gemeente', <https://www.waarstaatjegemeente.nl/mosaic/dashboard/jeugd-en-jeugdhulpverlening> (cijfers CBS 2022)
Waar staat je gemeente', <https://www.waarstaatjegemeente.nl/mosaic/dashboard/gezondheid> (cijfers Vektis 2020)
Waar staat je gemeente', <https://www.waarstaatjegemeente.nl/mosaic/dashboard/gezondheid> (cijfers DUO/Ingrado 2019-2023)
CBS', <https://dashboards.cbs.nl/v5/Armoedescan/> (cijfers van 2022)

2.2. Lokale kaders

Collegeprogramma

Uit het collegeprogramma volgt dat eigen kracht en zelfredzaamheid een basisprincipe zijn. Soms hebben de inwoners daar tijdelijk ondersteuning bij nodig. Bij het vergroten van bestaanszekerheid speelt werk een belangrijke rol. Er wordt ingezet op preventie. Schuldienstverlening is voor alle inwoners met schulden beschikbaar.

Visie Sociaal Domein "Samen krachtig!"

De Visie Sociaal Domein "Samen krachtig!" beschrijft een integrale koers voor het sociaal domein voor de periode 2023-2026. Hierin staat: Voorne aan Zee is een betrouwbare, betrokken en professionele gemeente waar transparant wordt samengewerkt aan een leefbare samenleving waar inwoners naar vermogen kunnen mee doen. Daarnaast ligt er in de samenwerking tussen het Rijk en gemeenten een opgave met betrekking tot het herstellen van de bestaanszekerheid: het op orde brengen van de basisvoorwaarden zoals inkomen, wonen en meedoen.

Binnen de gemeente zijn er verschillende groepen inwoners die moeilijk rondkomen. Preventie is hierbij belangrijk. Er ligt een opgave om ervoor te zorgen dat inwoners die recht hebben op hulp, deze ook krijgen. Daarnaast moet er duidelijk worden uitgelegd welke regelingen en ondersteuningsmogelijkheden er zijn. Vooral werkende armen verdienen extra aandacht.

2.3. Missie

Het kompas van de gemeente Voorne aan Zee is dat zij open, transparant en benaderbaar is. Vanuit vertrouwen en gelijkwaardigheid werkt de gemeente samen met inwoners, ondernemers en organisaties. Er wordt met goede dienstverlening actief ingespeeld op de behoeften van de inwoners. De gemeente is dichtbij en betrokken.

Bij inwoners met financiële problemen is er door onder meer de kinderopvangtoeslagaffaire meer onvrede en wantrouwen jegens de overheid. Door in te zetten op preventie en door dichtbij en betrokken te zijn wil de gemeente haar inwoners ondersteunen. Echter, in geval van oneigenlijk of onrechtmatig gebruik is het noodzakelijk om handhavend op te treden. Dit is een blijvend aandachtspunt.

2.4. Visie beleidsplan

Naar aanleiding van de kaders is de visie voor dit beleidsplan dat alle inwoners kunnen meedoen. We gaan uit van de eigen kracht en zelfredzaamheid van de inwoners. Als inwoners niet kunnen rondkomen en meedoen in de samenleving worden zij (tijdelijk) ondersteund. Inwoners met schulden krijgen een toegankelijk hulpaanbod op maat met als doel financiële rust en een schuldenvrije toekomst, waarin zij zelf in staat zijn hun financiën te regelen.

Armoede en schulden hebben grote impact op het persoonlijke leven van de inwoners en kunnen leiden tot bijvoorbeeld sociale uitsluiting, eenzaamheid, stress en gezondheidsproblemen. Inwoners worden door armoede en schulden belemmerd om mee te doen aan de samenleving waardoor niet iedereen gelijke kansen heeft. Door armoede en schulden kan een vicieuze cirkel ontstaan.

Voor het doorbreken van deze vicieuze cirkel is iedereen nodig: inwoners, ervaringsdeskundigen, vrijwilligers, bedrijven, scholen, maatschappelijke organisaties, de Raad, het College en de betrokken uitvoerende teams binnen de gemeente. Wij zijn samen verantwoordelijk en de gemeente heeft daarbij een verbindende rol.



2.5. Strategische doelstellingen en beleidslijnen

Voor de totstandkoming van dit beleidsplan zijn zeven strategische doelstellingen geformuleerd:

1. Toegankelijke en laagdrempelige dienstverlening: de inwoner weet de gemeente te vinden en weet welke ondersteuning er geboden wordt. Om de doelgroep zo goed mogelijk te bereiken vraagt dit een eenvoudige en duidelijke manier van communiceren door de gemeente.
2. Integrale aanpak binnen het sociaal domein: de inwoner krijgt passende ondersteuning op alle relevante levensgebieden die spelen binnen het sociaal domein.
3. Kinderen een kans bieden om mee te doen: door middel van de minimaregelingen ondersteunen wij de kinderen om deel te nemen aan sociale en sportieve activiteiten.
4. Het bieden van inkomensondersteunende maatregelen voor inwoners met een laag inkomen: de doelgroep is bekend met deze regelingen en maakt er gebruik van.
5. Het zoveel mogelijk lokaal organiseren van de schulddienstverlening: hierbij is aandacht voor de samenwerking met interne en externe partijen die een rol kunnen spelen in het toepassen van maatwerk.
6. Preventie, vroegsignalering en nazorg: gelet op recente ontwikkelingen waarbij zowel het minnelijk als het wettelijk traject verkort is tot 18 maanden, is het van belang om schuldenproblematiek zo veel mogelijk te voorkomen en te traceren. Waarbij een vloeiende overgang tussen de verschillende fasen van schulddienstverlening (preventie, vroegsignalering, curatie in de vorm van schuldregelingen en nazorg) van belang is. Met de nazorg wordt vervolgens toegewerkt naar meer zelfredzaamheid.
7. Aandacht voor verschillende doelgroepen: er zijn een aantal groepen die extra aandacht verdienen bij de aanpak van de armoede- en schuldenproblematiek, zoals de laaggeletterden, gezinnen met minderjarige kinderen en jongeren.

Aan de hand van de strategische doelstellingen, de lokale en landelijke kaders en de uitkomsten van het evaluatieproces zijn vier beleidslijnen uitgewerkt:

1. Preventie versterken;
2. Integraal samenwerken rondom armoede;
3. Effectieve schuldenaanpak;
4. Inkomensondersteuning met oog voor kinderen;

Doelgroepen die specifiek aandacht behoeven worden meegenomen in de beleidslijnen. De beleidslijnen worden in de volgende hoofdstukken nader uitgewerkt.

Een aantal instrumenten wordt bij meerdere beleidslijnen ingezet. Het instrument wordt opgenomen bij de beleidslijn die het meest passend is.





Hoofdstuk 3

3. Eerste beleidslijn: Preventie versterken

De eerste beleidslijn richt zich op het versterken van preventie waarbij er oog is voor de verschillende doelgroepen. Allereerst wordt beschreven wat wij willen bereiken. Vervolgens wordt beschreven wat er zoal gedaan wordt, waar er versterkt wordt en op welke activiteiten nieuw wordt ingezet om het doel te bereiken.

3.1. Wat willen we bereiken

Deze beleidslijn richt zich op het voorkomen van armoede en schulden. We willen bereiken dat inwoners van de gemeente Voorne aan Zee financieel zelfstandig zijn en als dat niet lukt dat zij de ondersteuning krijgen die zij nodig hebben ter voorkoming van financiële problemen. Overigens zijn er altijd inwoners die blijvend ondersteuning nodig hebben. Inwoners moeten zo jong mogelijk leren omgaan met geld, het taboe rondom armoede moet doorbroken worden en bewustwording moet gecreëerd zijn. Inwoners moeten zich tot de gemeente kunnen wenden wanneer er behoefte is aan aanvullende ondersteuning. Een belangrijke voorwaarde hierbij is toegankelijke en laagdrempelige dienstverlening. Daarnaast is goede informatievoorziening essentieel. Op welke regelingen kunnen de inwoners een beroep doen en waar moeten zij zijn voor bijvoorbeeld financiële hulp? Deze informatie moet makkelijk vindbaar zijn. Ook de maatschappelijke partners hebben hierin een belangrijke rol.

Er zijn drie vormen van preventie: primaire, secundaire en tertiaire preventie. In dit hoofdstuk komt enkel de primaire preventie aan bod. In geval van primaire preventie zijn er nog geen signalen dat iemand geldproblemen heeft. De secundaire en tertiaire preventie komen in hoofdstuk 5 aan bod. Wanneer er al signalen zijn en er al preventiemiddelen worden ingezet om verergering van reeds bestaande financiële problemen te voorkomen, spreekt men van secundaire preventie. Een vorm van secundaire preventie is vroegsignalering en budgetcoaching. Vervolgens is er nog de tertiaire preventie.

In dit geval heeft de inwoner al problematische schulden. Deze problemen dienen met begeleiding en maatregelen opgelost te worden, ook ter voorkoming van nieuwe financiële problemen. Het doel van deze nazorg is om financiële redzaamheid te realiseren.

3.2. Informatievoorziening

In het kader van de preventie zijn er diverse instrumenten beschikbaar die kunnen worden ingezet. Het is belangrijk dat de inwoners weten welke ondersteuningsmogelijkheden er zijn en hoe zij daarvoor in aanmerking kunnen komen. Het gaat hierbij niet alleen om de vindbaarheid van de informatie maar ook om de begrijpbaarheid.

3.2.1. Wat doen wij al en wat versterken wij?

Bekendheid regelingen

Inwoners worden met verschillende communicatiemiddelen en op verschillende momenten geïnformeerd over de minimaregelingen. Bij de aanvraag van een uitkering Participatiewet wordt meegenomen op welke inkomensondersteunende regelingen een inwoner ook recht heeft. Uit de evaluatie is gebleken dat inwoners hier behoefte aan hebben. Daarom wordt hier extra op versterkt, zodat het voor de inwoners nog duidelijker wordt op welke inkomensondersteunende regelingen zij recht hebben.

Gebruik wordt gemaakt van onze website, social media en er wordt gebruik gemaakt van de gemeentepagina in de plaatselijke krant. Er wordt nog meer ingezet op de bekendheid van de regelingen, zowel intern als extern. Dit is een continu proces waar door middel van de digitale folder “Een steuntje in de rug” al mee is gestart. Er komt een fysieke folder die breed verspreid wordt. Een communicatieplan zal worden ontwikkeld, waarbij gerichte aandacht is voor wijken met een lage sociaal-economische status (SES), waar de veerkracht lager is dan in wijken met een hoge SES. Verder is er aandacht voor specifieke doelgroepen. Zo zullen jongeren benaderd worden via kanalen die zij gebruiken, zoals social media.

Met de website Bereken uw Recht van de gemeente Voorne aan Zee kan de inwoner een aanvraag voor de gemeentelijke inkomensondersteuning indienen. Het aanbod van de gemeente met betrekking tot de collectieve

zorgverzekering is te vinden op de website gezondverzekerd.nl. De website Geldfit.nl van de Nederlandse Schuldhulproude biedt passende tools, informatie en hulp waardoor de inwoner sneller passende hulp vindt in geval van vragen rondom financiën en geldzorgen.

Begrijpelijke en eenvoudige communicatie

Bij de communicatie wordt uitgebreid aandacht besteed aan de begrijpelijke taal door de inzet van een ervaringsdeskundige laaggeletterdheid. Deze ervaringsdeskundige leest mee met brieven en folders die bestemd zijn voor de inwoner. Op die manier worden ook de inwoners met een lichtverstandelijke beperking, inwoners met niet-aangeboren-hersenletsel en de inwoners die minder taalvaardig zijn bereikt. Er wordt gestreefd naar zo efficiënt en klantvriendelijk mogelijk te werken. Dit is een continu proces waar blijvend aandacht voor is.

Vereenvoudigen processen

In 2024 is gestart met de voorbereidingen van de automatische uitbetaling van het Participatiefonds en het Kindpakket. Vanaf 2025 is dit proces geautomatiseerd en ontvangt de inwoner na de eerste verstrekking het Participatiefonds automatisch zolang diegene aan de voorwaarden voldoet. Hiermee wordt het bereik van de regeling vergroot en de administratieve last van de inwoner verkleind. Organisatiebreed wordt er verder gewerkt aan procesoptimalisatie met als doel verbeteren, inzichtelijk maken en sturen op gemeentelijke dienstverlening en het efficiënter inrichten van werkprocessen.

3.2.2. Waar gaan wij op inzetten?

- Er wordt gestart met het organisatie brede programma excellente dienstverlening, waarbij toegewerkt wordt naar een gemeente die letterlijk en figuurlijk nabij is en waarbij de inwoner centraal staat. Vanuit het sociaal domein wordt meegedacht.
- Vereenvoudiging aanvraagprocedure door middel van lparticipatie; een applicatie waar zowel de inwoner als de consulent toegang toe heeft. Aanvragen worden via deze applicatie digitaal ingediend. Dit is in lijn met het wetsvoorstel Participatiewet in Balans en de uitrol basisdienstverlening schulddienstverlening waarin de aanvraagprocedures voor een uitkering en schulddienstverlening worden vereenvoudigd.



- Inwoners worden door middel van verschillende communicatiemiddelen (afgestemd op de doelgroep) geïnformeerd over de ondersteuning bij geldzorgen en het schulddienstverleningstraject.
- Het wetsvoorstel “Wet proactieve dienstverlening SZW” zorgt er voor dat het bereik van onze inkomensondersteuning verder kan worden vergroot. Er kan door middel van deze wet straks op proactieve dienstverlening worden ingezet.
- Er wordt onderzocht of en hoe een ervaringsdeskundige armoede van meerwaarde kan zijn bij de bestrijding van armoede en schulden.
- Inzet op digitale geldplannen, waarmee huishoudens worden geholpen om stap voor stap hun eigen geldzaken in balans te krijgen en te houden.

3.3. Financiële educatie

Het bevorderen van gezond en verantwoord financieel gedrag door financiële educatie is belangrijk, zeker bij jongeren en statushouders.

3.3.1. Wat doen wij al en wat versterken wij?

Jongeren

Jongeren zijn kwetsbaar voor geldproblemen. Dit kan onder andere komen omdat zij opgroeien in gezinnen in armoede, maar ook omdat zij zich onvoldoende bewust zijn van de financiële verplichtingen en verantwoordelijkheden die zij hebben als zij 18 jaar worden. Uit onderzoek van het Nibud is gebleken dat 70% van de jongvolwassenen weleens betalingsproblemen heeft.⁸ Voorlichting is daarom extra belangrijk bij deze groep. Deze voorlichting moet aansluiten bij de behoefte en beleavingswereld van de jongeren. Inwoners die de leeftijd van 18 jaar bereiken ontvangen een kaartje van de gemeente met een verwijzing naar de website van rijksoverheid.nl waar de jongere geïnformeerd wordt over de financiële gevolgen die horen bij de overgang naar 18+.

Statushouders

Een groep die extra voorlichting nodig heeft over onder meer inkomensondersteuning en financiën, is de statushouder. Volgens de Wet inburgering 2021 moeten gemeenten de inburgeringsplichtige statushouders in het eerste half jaar dat zij een bijstandsuitkering ontvangen financieel ontzorgen (in individuele gevallen kan hiervan worden afgeweken).

Dat betekent dat de gemeente vanuit de bijstandsuitkering de vaste lasten als huur, zorgverzekering, gas, water en licht voor de statushouder betaalt. Deze statushouders worden vanuit Vluchtelingenwerk begeleid. Om de financiële zelfredzaamheid van statushouders te vergroten en ter voorkoming van schulden, biedt Vluchtelingenwerk de methode Eurowijzer aan. Verder wordt door Vluchtelingenwerk aan statushouders jobcoaching aangeboden ter ondersteuning bij het zoeken naar als ook het behouden van werk.

3.3.2. Waar gaan wij op inzetten?

- Er wordt ingezet op trainingen op scholen waarin jongeren leren om te gaan met geld. De doelgroep zijn jongeren tussen de 12 en 18 jaar. Ook wordt er in samenwerking met scholen gekeken naar de ontwikkeling van trainingen voor kinderen van groep 7 en 8.
- Vervolgtraject op Eurowijzer; gebleken is dat niet alle statushouders voldoende financieel zelfredzaam zijn na het volgen van de Eurowijzer. Met Vluchtelingenwerk zal onderzocht worden op welke wijze hier vervolg aan gegeven kan worden. Extra aandacht zal zijn voor het moment dat het financieel ontzorgen afgerond wordt en de inwoners zelf de vaste lasten moet gaan betalen. Ook zal aandacht zijn voor de statushouders tussen de 18 en 25 jaar en welke ondersteuning extra geboden kan worden aan deze groep.
- Meer inzet op preventie voor inwoners (naast de jongeren en de statushouders) die een verhoogd risico op schulden hebben. Het bieden van financiële voorlichting aan inwoners die te maken hebben met life events zoals een echtscheiding, baanverlies, krijgen van kinderen, overlijden partner en verhuizing.

3.4. Samenwerking met partners

Ook met goede informatievoorziening over de verschillende regelingen, ons gemeentelijk aanbod en financiële educatie zijn er inwoners die er niet altijd uitkomen en daarom blijft ondersteuning van de gemeente en maatschappelijke partners erg belangrijk. De maatschappelijke partners hebben een belangrijke signaal- en doorverwijsfunctie. De samenwerking hierin met de gemeente is belangrijk om de vicieuze cirkel van armoede te doorbreken.

⁸ Financiële gezondheid, Samen navigeren door onzekere tijden, maart 2024, blz. 55

3.4.1. Wat doen wij al en wat versterken wij?

In samenwerking met onze maatschappelijke partners wordt er in het kader van preventie ook ondersteuning geboden.

Ondersteuningsaanbod maatschappelijke partners

Hoewel de gemeente streeft naar het versterken van de zelfredzaamheid van de inwoners, zullen er altijd inwoners zijn die blijvend ondersteuning nodig hebben. Deze inwoners kunnen bij diverse organisaties terecht voor (gratis) informatie over inkomensondersteuning en hulp bij het aanvragen hiervan.

Bij het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) kan de inwoner terecht voor vragen over de overheid, DigiD, belastingen, toeslagen etc. Het IDO is aangesloten bij het gezamenlijk Vraagpunt dat begin 2024 is opgestart. Push (biedt ondersteuning aan ouders en kinderen), SBO en Kwadraad zijn eveneens hierbij aangesloten. De inwoner kan hier tijdens het inloopsprekuur op de locatie De Vliet met allerlei vragen terecht op het gebied van welzijn, gemeentelijke regelingen, DigiD, financiële ondersteuning enz. De deskundigen uit de diverse organisaties kunnen direct advies en informatie geven. Indien nodig wordt de inwoner doorverwezen. Dit vraagpunt zal uitgebreid worden naar andere locaties in de gemeente. Wanneer iemand digitaal onvoldoende vaardig is, maar fysiek beperkt is om naar het IDO te gaan of naar het Vraagpunt, kan een digimaatje bij die inwoner thuis langskomen.

Voor onafhankelijke cliëntondersteuning kunnen inwoners terecht bij Stichting MEE en SBO. Hier kan gratis informatie, advies en ondersteuning bij het aanvragen van regelingen worden verkregen. Daarnaast kunnen inwoners die moeite hebben met hun financiën terecht bij Raad en Daad van SBO. Vrijwilligers bieden gratis ondersteuning bij het ordenen van de thuisadministratie, aanvragen van regelingen en het maken van financiële overzichten.

Door middel van de welzijnswijzer Fijn je te zien worden inwoners geïnformeerd over het lokale ondersteuningsaanbod. Deze digitale lokale sociale kaart kunnen inwoners gebruiken om een passende (voorliggende) voorziening te vinden. Momenteel wordt de website fijnjetezien.nl nog onvoldoende gevonden. Daar zal verder op ingezet worden.

Vangnetoverleg

De welzijnspartijen en kerkgenootschappen die veelvuldig in contact staan met inwoners in

armoede en die deze inwoners ondersteunen maken deel uit van het vangnetoverleg. De opzet van het vangnetoverleg is om aan de hand van actuele onderwerpen nader tot elkaar te komen, elkaar te informeren en verbinding te leggen tussen de verschillende partijen met het doel inwoners in armoede te ondersteunen en nog beter te bereiken. Door de positie van het vangnetoverleg te versterken zijn partijen beter in staat om elkaar te vinden in het kader van de armoedebestrijding. Het versterken van de rol van het vangnetoverleg doen wij door meer aan te sluiten op de actualiteit en de onderwerpen van het overleg nog meer te verbinden met het thema bestrijding van armoede. Er zal verder ingezet worden op het continueren en optimaliseren van de ketensamenwerking.

Waar gaan wij op inzetten?

- Versterken van sociale en vitale wijken en dorpen. Er wordt toegewerkt naar een vorm van toegang in de wijken dichtbij de inwoners. Enkelvoudige vragen worden afgevangen in de wijk.
- In de eerste helft van 2025 wordt een “informatiemarkt” georganiseerd. De partners van het vangnetoverleg informeren de inwoners en de gemeente in een “marktvorm” over de ondersteuning die zij bieden.

3.5. Samenwerking met inwoners

De betrokkenheid van inwoners bij de bestrijding van armoede is onmisbaar. Voor het doorbreken van de vicieuze cirkel is de samenwerking met de inwoners van belang. Wij zijn samen verantwoordelijk en de gemeente heeft daarbij een verbindende rol. Hiermee wordt de sociale cohesie versterkt.

Daarnaast is er een Adviesraad Sociaal Domein die de gemeente adviseert vanuit de inwoners. De Adviesraad Sociaal Domein is van en voor de inwoners.

Waar gaan wij op inzetten?

De gemeente wil de particuliere initiatieven waarderen en stimuleren om meer inzicht te krijgen in het aanbod en verbindingen te leggen. Om de betrokkenheid bij de bestrijding van armoede te ondersteunen, kunnen inwoners die zich hiervoor inzetten in hun wijk of dorp in aanmerking komen voor een subsidie ter ondersteuning van het initiatief. De kaders voor de subsidieverstreking worden uitgewerkt.





Hoofdstuk 4

4. Tweede beleidslijn: Integraal samenwerken rondom armoede

De tweede beleidslijn richt zich op het integraal werken rondom armoede. Allereerst wordt beschreven wat wij willen bereiken. Vervolgens wordt beschreven wat er zoal gedaan wordt, wat versterkt wordt en op welke activiteiten nieuw wordt ingezet om het doel te bereiken.

4.1. Wat willen wij bereiken

Armoede staat niet op zichzelf. De vicieuze cirkel waar diverse aspecten een rol bij spelen moet doorbroken worden. Zo is de kans dat laaggeletterden in armoede raken groter dan voor geletterden. Armoede leidt vaak tot een slechte gezondheid en eenzaamheid, maar anderzijds kan een slechte gezondheid en eenzaamheid ook één van de oorzaken van armoede zijn. Met een integrale aanpak rondom armoede wordt gewerkt aan het doorbreken van deze vicieuze cirkel. Hierbij speelt het versterken van de samenhang van andere beleidsterreinen binnen het sociaal domein een belangrijke rol. De verschillende aspecten die samenhangen met armoede en waarin de verbinding moet worden gezocht, worden hieronder nader toegelicht. Aandacht wordt besteed aan de huidige situatie, waar zit de samenhang tussen een onderwerp als eenzaamheid en armoede, wat doet de gemeente al aan de integrale aanpak en wat is er nodig om het doel van het doorbreken van de vicieuze cirkel te bereiken?

4.2. Gezondheid

Armoede en schulden hebben impact op de gezondheid van de inwoner. Door armoede is veelal sprake van een ongezonde leefstijl. Goedkoper voedsel is meestal ook ongezonder voedsel. Er is onder inwoners die leven in armoede meer sprake van overgewicht en volwassenen kampen vaker met chronische ziekten zoals diabetes en hart- en vaatziekten. Daarnaast hebben armoede en schulden ook een significante impact op de mentale gezondheid van de inwoner. In het algemeen zijn inwoners met geldzorgen minder gelukkig en minder goed in staat om beslissingen te nemen op lange termijn. Geldzorgen is één van de vijf meest voorkomende bronnen van stress. Daar staat tegenover dat een

slechte gezondheid van invloed kan zijn op het doorlopen van onderwijs en de kansen op een baan, wat mogelijk leidt tot een lager inkomen. De zorgkosten van inwoners met een slechte gezondheid zijn bovendien hoog. Een en ander kan leiden tot (verergering van) financiële problemen.

4.2.1. Wat doen wij al en wat versterken wij?

Op het gebied van gezondheid zijn er verschillende initiatieven in ontwikkeling waar ook oog is voor de integrale aanpak. Zo is er vanuit het GALA (Gezond Actief Leven Akkoord) het project Voel je Goed! Het is een gezondheidstraject voor laaggeletterden die in 20 wekelijkse lessen aan een gezond gewicht werken. Verder wordt vanuit het GALA het project Life Goals georganiseerd. Vanuit Life Goals worden er wekelijks sportmomenten georganiseerd. Onder begeleiding van Maatschappelijke Sportcoaches kunnen deelnemers één of meerdere sportactiviteiten in de week volgen met aansluitend een gezamenlijk koffiemomentje. Het doel van de interventie Life Goals is dat deelnemers na deelname over voldoende sociale vaardigheden, zelfvertrouwen en sociale contacten beschikken om zelfstandig of met ondersteuning, naar behoefte te participeren in de samenleving.

In geval van gezondheidsproblemen, zowel fysiek als mentaal, kunnen hulp- en zorgverleners in de wijken bij het sociaal gebiedsteam Voorne aan Zee vragen stellen en sparren over wat er nog meer mogelijk is in de ondersteuning die ze bieden aan alle inwoners van -9 maanden tot 100 jaar. Denk aan scholen en schoolmaatschappelijk werk, huisartsen en praktijkondersteuners voor jeugd en volwassenen, welzijn en jongerenwerkers, woningcorporatie, maatschappelijk werkers, Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG), kerken, sportclubs of verenigingen. Voor de professional is er het Open Social sociaal gebiedsteam waar professionals van het sociaal gebiedsteam en welzijn informatie met elkaar kunnen uitwisselen en gespreksgroepen kunnen starten.

Verder worden maatschappelijke partners gestimuleerd om toe te werken naar een gezondheidsvaardige organisatie. Dat wil zeggen een begrijpelijke en toegankelijke organisatie voor iedereen, dat effect heeft op de gezondheid van onze inwoners. Hier zal blijvend aandacht voor zijn. Tevens is er oog voor inwoners die zorg weigeren. Deze inwoners worden gestimuleerd om hulp te accepteren.

4.2.2. Waar gaan wij op inzetten?

- Het bieden van trainingen gericht op

positieve gezondheid aan de professionals van het gebiedsteam. Positieve Gezondheid is een brede benadering van gezondheid, waarbij gezondheid omschreven wordt als het vermogen om je aan te passen en je eigen regie te voeren, in het licht van de sociale, fysieke en emotionele uitdagingen van het leven. Hierbij is aandacht voor verschillende leefgebieden en wordt gekeken naar de intrinsieke motivatie van een inwoner.

- Momenteel wordt het sportbeleid ontwikkeld. Eén van de aandachtspunten is het toegankelijk maken van sport voor bepaalde doelgroepen, zoals statushouders, laaggeletterden en voor inwoners met een lage sociaal-economische status en beperking.
- Er wordt komende tijd gewerkt aan laagdrempelige, zichtbare toegangen tot het sociaal domein op meerdere locaties in de wijken/dorpen.

4.3. Eenzaamheid

Er is een sterke relatie tussen armoede en eenzaamheid. Inwoners in armoede of met schulden hebben vaak geen geld voor een sociaal netwerk of om mee te doen aan sociale activiteiten, wat leidt tot schaamte. Inwoners in armoede hebben meestal minder denkkraft en overzicht. Ze richten zich daarom meer op de korte termijn en kunnen vaak geen lange relaties onderhouden. Eenzame inwoners hebben vervolgens meer kans op armoede en financiële problemen omdat ze geen netwerk hebben om op terug te vallen. Vooral inwoners met een fysieke of psychische beperking, ouderen, LHBT'ers, vluchtelingen en laaggeletterden voelen zich vaker eenzaam.

4.3.1. Wat doen wij al en wat versterken wij?

Binnen de gemeente is er veel aandacht voor eenzaamheid. Er is een signaalpunt tegen eenzaamheid waar een melding achtergelaten kan worden voor iemand die mogelijk eenzaam is. Na een melding wordt er gezocht naar passende ondersteuning. Daarnaast is er een signaleringskaart eenzaamheid om eenzaamheid te herkennen en zijn er ontmoetingspunten binnen de gemeente waar de welzijnspartijen diverse activiteiten organiseren. Verder wordt de fysieke toegang in de wijken en dorpen versterkt. Inwoners kunnen voor vragen rondom zorg en ondersteuning in hun eigen omgeving terecht waarmee de sociale cohesie in de wijk wordt versterkt.



4.3.2. Waar gaan wij op inzetten?

Aan de hand van de nota sociale basis wordt vanaf 2025 ingezet op sterke netwerken waar inwoners elkaar steunen waardoor problemen worden voorkomen en inwoners zelf of met behulp van hun netwerk de problemen en uitdagingen kunnen aanpakken. Daarnaast ondersteunt en faciliteert de sociale basis het informele netwerk, zoals mantelzorgers en vrijwilligers, en zet het in op het terugdringen van eenzaamheid. Inclusie en positieve gezondheid zijn de rode draad waarbij iedere inwoner kan meedoen en in staat is om met uitdagingen in het leven kan omgaan.

4.4. Laaggeletterdheid

In de gemeente Voorne aan Zee is ongeveer 7% laaggeletterd. Een laaggeletterde kan moeite hebben met schrijven, lezen, rekenen, maar kan ook digitaal niet vaardig zijn. Omdat een laaggeletterde minder zelfredzaam is, is de kans op armoede groter en zijn ze vaker langdurig arm. Het is een kwetsbare groep die de weg vaak niet zelf weet te vinden.

4.4.1. Wat doen wij al en wat versterken wij?

De gemeente biedt zowel formele taaltrajecten als non-formele taaltrajecten aan laaggeletterden aan. Bij de formele taaltrajecten wordt toegewerkt naar een diploma en bij de non-formele trajecten ontvangt men een bewijs van deelname. Verder is er nog het non-formele aanbod bij de bibliotheek dat bestaat uit taalcursussen, maar ook digitale cursussen worden aangeboden, zoals een cursus Word/Excel of gebruik van een smartphone. Al het aanbod dat er is voor laaggeletterden valt onder het DigiTaalhuis. Dit is een samenwerkingsverband tussen de partners die laaggeletterden als doelgroep hebben. Het is van belang om het taalaanbod en de digitale cursussen onder de aandacht te blijven brengen van de inwoners. Dit is een continu proces.

Om laaggeletterden te herkennen en het gesprek aan te gaan om deze laaggeletterden door te verwijzen naar het taalaanbod is eind 2024 een training herkennen en doorverwijzen georganiseerd voor een aantal gemeentelijke teams binnen het sociaal domein. Dit wordt in 2025 mogelijk uitgebreid naar andere teams die direct klantcontact hebben.

4.4.2. Waar gaan wij op inzetten?

- Er komt een extra bibliotheekvoorziening in het centrum van Hellevoetsluis, waarmee we de sociaal-maatschappelijke diensten van de bibliotheek dichterbij de doelgroep kunnen brengen. Bij deze bibliotheek zal vooral ruimte zijn voor inloophomenten en activiteiten.
- Vanaf 2025 wordt er gestart met een project Koken binnen je budget, waarin een groep deelnemers een gerecht kookt dat valt binnen een klein budget. Tevens wordt er gewerkt aan het verbeteren van de taal- en rekenvaardigheden.

4.5. Kinderen

Specifieke aandacht is nodig voor kinderen in armoede. Onderwijs en scholing zijn van essentieel belang om armoede niet van generatie op generatie over te laten gaan. Kinderen in armoede stoppen vaak eerder met school en als deze kinderen wel naar school kunnen, hebben zij vaak een achterstand op kinderen uit welgestelde gezinnen. Dit heeft onder meer te maken met voeding en laaggeletterde ouders. Ook kunnen geldzorgen leiden tot chronische stress, angst en depressie bij zowel ouders als kinderen. Kinderen die in armoede opgroeien zijn vaker dan andere kinderen minder tevreden over de liefde, aandacht en steun die zij van hun ouders ontvangen⁹. Daarnaast is armoede vaak de oorzaak van onder meer ruzies, relatiebreuken, opvoedingsproblematiek en huiselijk geweld.

4.5.1. Wat doen wij al en wat versterken wij?

Ingezet wordt op Kansrijke Start. Kansrijke Start is een integrale aanpak die zich richt op een optimale start voor kinderen, vanaf de conceptie tot de leeftijd van 2 jaar. Deze aanpak erkent de cruciale rol van de eerste 1000 dagen in de ontwikkeling van een kind. Armoede kan invloed hebben op het welzijn van kinderen tijdens deze cruciale periode.

Alle kinderopvangorganisaties ontvangen subsidie voor voorschoolse educatie (VE) aan peuters met een spraak- of taalachterstand. Op 9 locaties in onze gemeente wordt VE aangeboden. Voor ouders in de bijstand is het VE aanbod gratis.

Naast de aangeboden taaltrajecten voor volwassenen is er een divers aanbod voor kinderen, zoals de voorleesexpres, voorleestas, kids en koffie enz. Vanaf 2025 heeft de gemeente de regierol bij de gezinsaanpak laaggeletterdheid. Bij de gezinsaanpak is het van belang dat de verbinding wordt gelegd tussen het aanbod voor volwassenen en het aanbod voor kinderen, zodat er aandacht is voor het gezin als geheel. De gezinsgerichte educatie van Stichting Push is hier een belangrijk onderdeel van. Push biedt diverse stappenprogramma's waarin aandacht is voor educatieve ontwikkeling en interactie tussen ouder en kind.

Ook is er aandacht voor de oudere jongeren. Push biedt aan hen individuele coaching waarin talenten en kwaliteiten worden versterkt en benut. Er wordt samen met de jongere een plan opgesteld waarin een specifiek doel wordt bepaald. Een jongerenwerker is hierbij betrokken. Indien nodig wordt een jongere ongevraagd hulp geboden en wordt er doorverwezen naar maatschappelijk partners.

Eveneens is er aandacht voor gezinnen. Het Sociaal Gebiedsteam is onder andere gericht op de ondersteuning van gezinnen. Er wordt gewerkt in multidisciplinaire teams bestaande uit jeugdhulpverleners en maatschappelijk werkers waarbij samenwerking is met onderwijs en gezondheidsprofessionals om kinderen in armoede goede ondersteuning te bieden. Er wordt een brede uitvraag gedaan waarbij alle leefgebieden worden uitgevraagd om te komen tot één plan voor één gezin.

4.5.2. Waar gaan wij op inzetten?

- Momenteel wordt er gewerkt aan een lokaal uitvoeringsplan, waarin onderzocht wordt op welke leefgebieden er aandacht nodig is in geval van huiselijk geweld/kindermishandeling. Zo wordt het leefgebied financiën altijd uitgevraagd. Dit is één van de stressfactoren die huiselijk geweld/kindermishandeling kan veroorzaken.
- Op alle voorscholen zal 2 uur per week voorschools maatschappelijk werk aangeboden/gesubsidieerd worden, dat een signalerende functie heeft.

⁹ Wiersma & Van der Kooi 2017



Hoofdstuk 5

5. Derde Beleidslijn: Effectieve schuldenaanpak

De derde beleidslijn richt zich op de effectieve schuldenaanpak. Allereerst wordt het doel beschreven van deze beleidslijn en hetgeen wij willen bereiken. Vervolgens wordt beschreven wat er zoal gedaan wordt, wat versterkt wordt en op welke activiteiten nieuw wordt ingezet om het doel te bereiken. De schuldenaanpak is op dit moment continu in ontwikkeling waardoor de veranderingen op landelijk niveau elkaar snel opvolgen. Dit kan betekenen dat deze beleidslijn gedurende de looptijd van het beleidsplan moet worden aangepast aan de landelijke ontwikkelingen.

5.1. Wat willen wij bereiken

Veel inwoners met geldproblemen schamen zich en hierdoor is hulp vragen moeilijk. Toch is het belangrijk om tijdig hulp te vragen want ogenschijnlijk kleine schulden kunnen snel oplopen tot problematische schulden. Wij richten er ons dan ook op om inwoners met schulden sneller in beeld te krijgen. De inzet van schulddienstverlening richt zich op het bieden van passende ondersteuning zodat de inwoner (weer) een financieel stabiele situatie krijgt en houdt. Goede preventie en nazorg spelen daarbij ook een belangrijke rol. Goede nazorg kan ook inhouden dat de inwoner op eigen verzoek langdurige of blijvende ondersteuning heeft. Het wettelijk kader daarbij is de Wgs die de gemeente allerlei verplichtingen oplegt in het kader van de schulddienstverlening. De vroegsignalering van (dreigende) problematische schulden is bijvoorbeeld in de wet expliciet vastgelegd als taak van de gemeente. Doordat inwoners met schulden sneller in beeld zijn willen wij bereiken dat zij door een effectieve schuldenaanpak meer mogelijkheden hebben om actief deel te nemen aan het sociale en maatschappelijke leven.

5.2. Schulddienstverlening

Het schulddienstverleningstraject bestaat uit verschillende stappen. In bijlage 2 “werkproces schulddienstverlening model Nederlandse Vereniging voor Volkskrediet (NVVK)” staan de verschillende stappen van het huidige schulddienstverleningsproces. Het werkproces komt grotendeels overeen met het standaardmodel van de NVVK.



5.2.1. Wat doen wij al en wat versterken wij?

Iedere hulpvraag is anders. Het is daarom belangrijk om een breed pakket aan producten te hebben om de inwoner te ondersteunen. Hierdoor is het mogelijk om maatwerk te leveren. Er zijn verschillende instrumenten om inwoners met schulden te ondersteunen. Daarnaast zijn naast de gemeente verschillende organisaties bij de schulddienstverlening betrokken. Ook is er aandacht voor de verschillende doelgroepen.

5.2.1.1. Producten schulddienstverlening

Adviesgesprek

Bij een adviesgesprek wordt er informatie en advies gegeven over het bereiken van een duurzaam financieel evenwicht. Zonodig wordt de inwoner doorverwezen naar derden.

Budgetbeheer

Budgetbeheer helpt de inwoner om de financiële zaken op orde te krijgen en te houden. De budgetbeheerder beheert het inkomen en zorgt dat de vaste lasten worden betaald. Het doel is dat de inwoner op termijn weer financieel zelfredzaam is. Budgetbeheer kan worden ingezet als passende aanpak of als onderdeel van de schulddienstverlening zelf.

Budgetcoaching

De budgetcoach is iemand die de inwoner helpt met zijn financiële huishouding. De budgetcoach heeft een belangrijke rol tijdens het schulddienstverleningstraject. Door middel van budgetcoaching worden inwoners geholpen bij de financiële administratie ter verbetering van de financiële gezondheid en zelfredzaamheid. Onderzocht wordt of budgetcoaching ook op een laagdrempelige manier, buiten de schulddienstverlening, ingezet kan worden, bijvoorbeeld voor jongeren.

Minnelijke schuldsanering natuurlijke personen (Msnp)

De minnelijke schuldsanering natuurlijke personen (Msnp) wordt in de praktijk ook wel minnelijk traject genoemd. Het traject is voor inwoners met problematische schulden waarin wordt geprobeerd om met de schuldeisers een afkoopregeling te treffen tegen finale kwijting zonder tussenkomst van de rechter.

Wettelijk schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp)

De wettelijke schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp) is een wettelijke regeling op basis van de Faillissementswet voor inwoners met

problematische schulden. Er moet via de rechtbank een verzoek worden ingediend tot toelating tot de Wsnp.

Zowel voor het minnelijk traject als de wettelijke schuldsanering is de looptijd doorgaans 18 maanden (1,5 jaar). Dit korte traject, voorheen was het 3 jaar (36 maanden), biedt de inwoner sneller uitzicht op een schuldenvrije toekomst. Anderzijds betekent dit wel dat er minder tijd is om de inwoner goed te ondersteunen en te begeleiden op weg naar meer financiële zelfredzaamheid.

Enkele cijfers

In de periode januari tot en met juni 2024 hebben 143 inwoners zich bij schulddienstverlening aangemeld voor ondersteuning. Van deze 143 dossiers zijn 92 dossiers inmiddels alweer afgesloten. In dezelfde periode in 2023 meldden 103 inwoners zich bij schulddienstverlening voor hulp.

Op dit moment zijn er geen cijfers beschikbaar over de inzet van de verschillende schulddienstverleningsproducten. Het is wenselijk om inzicht te krijgen in welke producten worden ingezet om de inwoner te ondersteunen. Er is daarom een dashboard in ontwikkeling waardoor er meer stuurinformatie beschikbaar komt waardoor er aan de hand van indicatoren beter gemonitord kan worden en er meer grip komt op schulddienstverlening. Hiermee wordt een belangrijke en gewenste verdiepingsslag gemaakt.

5.2.1.2. Maatschappelijke partners

Bij de uitvoering van schulddienstverlening zijn verschillende maatschappelijke partners betrokken.

SBO Raad en Daad

SBO Raad en Daad biedt laagdrempelige financiële ondersteuning aan inwoners die (nog) geen gemeentelijk schulddienstverleningstraject hebben. SBO richt zich op preventie en vergroot daarmee de zelfredzaamheid van de inwoner waarmee de financiële problemen en schulden kunnen worden verkleind of voorkomen.

Kredietbank Rotterdam – consulent schulddienstverlening

Een deel van de taken in het kader van schulddienstverlening wordt uitgevoerd door de Kredietbank Rotterdam. De Kredietbank Rotterdam biedt sociale kredieten, saneringskredieten, schuldbemiddeling, budgetbeheer en Wsnp-verklaringen. Er zijn met



de Kredietbank Rotterdam afspraken gemaakt over de wijze waarop wordt samengewerkt.

De consulent schulddienstverlening doet bij een aanmelding van een inwoner een intake en stelt in samenspraak met de inwoner een plan van aanpak op. In dit plan is opgenomen welke vorm van hulp het meest passend is. In geval van een schuldregeling wordt het dossier overgedragen aan de Kredietbank Rotterdam.

Brede Aanpak Achterliggende Schuldproblemen (BAAS)

Tijdens het gemeentelijke schulddienstverleningstraject wordt samengewerkt met BAAS met als doel het bieden van ondersteuning aan de inwoner tijdens het schulddienstverleningstraject, zodat de inwoner weer zelfredzaam wordt. De inzet van BAAS is breed. Enerzijds kan de maatschappelijk werker ondersteuning bieden en anderzijds zijn er de budgetcoaches die de inwoner ondersteunen door bijvoorbeeld het ordenen van de administratie en het aanleren van financiële vaardigheden. Tot en met juli 2024 zijn er door het team schulddienstverlening 24 aanmeldingen gedaan bij BAAS. De budgetcoaches zijn vrijwilligers. Doordat er gewerkt wordt met vrijwilligers is de beschikbare capaciteit kwetsbaar.

Het schulddienstverleningstraject, waaronder BAAS, wordt geëvalueerd. Het doel van de evaluatie is om te onderzoeken of onder meer BAAS nog steeds voldoende aansluit bij een goede invulling van schulddienstverlening. De uitkomsten van de evaluatie kunnen gevolgen hebben voor de subsidierelatie met Kwadraad voor het onderdeel BAAS.

Tevens dient bij deze evaluatie ook gekeken te worden naar welke andere partijen een rol hebben in het kader van de schulddienstverlening. Het is ook belangrijk dat partijen die een rol hebben in het kader van schulddienstverlening en particuliere initiatieven meer de verbinding met elkaar zoeken waarbij de gemeente een faciliterende rol heeft met het doel de inwoner met schulden nog beter te ondersteunen.

5.2.1.3. Doelgroepen

Het is belangrijk dat meerderjarige inwoners laagdrempelig een beroep op schulddienstverlening kunnen doen. Er zijn verschillende doelgroepen. Er wordt daarom zorgvuldig naar de persoonlijke omstandigheden van de inwoner gekeken.

Volwassenen

Alle inwoners hebben recht op schulddienstverlening. De inwoners kunnen zich melden met een hulpvraag en samen met hen wordt de situatie van de inwoner in kaart gebracht. Er volgt een advies en zonodig vervolghulp. Er wordt dan een plan van aanpak opgesteld en gekeken welke hulp het beste aansluit op de situatie.

Huishoudens met minderjarige kinderen

Op basis van de Wet gemeentelijke schuldhulp (Wgs) dient het eerste gesprek na een verzoek om schulddienstverlening binnen vier weken plaats te vinden (In geval van een crisissituatie drie werkdagen). In de praktijk vindt over het algemeen het eerste gesprek binnen een week plaats. Als door een groei van het aantal verzoeken schulddienstverlening de wachttijd voor een eerste gesprek zou gaan oplopen, wordt er bij het inplannen van een eerste gesprek voorrang gegeven aan gezinnen met inwonende minderjarige kinderen.

Gezien de impact die opgroeien in schulden en armoede heeft op kinderen moet er altijd gekeken worden naar het belang van het kind. Wij zoeken altijd naar mogelijkheden om deze kinderen te ondersteunen. Zover er nog geen gebruik wordt gemaakt van het Kindpakket en de overige minimaregelingen van de gemeente wordt de inwoner gewezen op deze regelingen.

Ondernemers

De schulddienstverlening voor ondernemers is uitbesteed aan het RBZ. Ondernemers kunnen voor financiële problemen en schulden contact opnemen met het RBZ van de gemeente Rotterdam. Zij bieden de ondernemers van de gemeente Voorne aan Zee passende ondersteuning bij financiële problemen en schulden.

Overige groepen met een verhoogd risico op financiële problemen

Sommige groepen inwoners hebben een verhoogd risico op financiële problemen. Het is van belang deze groepen in beeld te krijgen en te houden. Dit doen wij door middel van preventie en vroegsignalering. De komende periode zetten wij bij communicatie meer in op maatwerk om deze specifieke doelgroepen te bereiken. Daarbij is ook aandacht voor de inhoud van schulddienstverlening. Wat is schulddienstverlening en hoe kan schulddienstverlening de inwoner helpen.

Doordat niet alle inwoners goed weten wat schulddienstverlening inhoudt, is er een drempel om een beroep te doen op schulddienstverlening. Ook zal de informatie op de website meer toegespitst worden op de verschillende doelgroepen:

- Werkenden met een laag of wisselend inkomen;
- Statushouders;
- Laaggeletterden;
- Jongeren en jongvolwassenen.

5.2.2. Waar gaan wij op inzetten?

Eén van de ambities van het kabinet Rutte IV was een halvering van het aantal huishoudens met problematische schulden in 2030 ten opzichte van 2015. Volgens het CBS hadden in 2015 8,6% van de huishoudens problematische schulden. Dit percentage moet in 2030 zijn gedaald naar 3,8%. Het doel van kabinet Rutte IV was dat meer mensen eerder en betere schulddienstverlening ontvangen. Vanuit het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid is daarom de basisdienstverlening schuldhulpverlening ontwikkeld. Deze basisdienstverlening schuldhulpverlening moet de komende periode worden uitgerold.

Ook het kabinet Schoof wil de problematische schulden aanpakken en benoemt in de miljoenennota dan ook onder meer de uitrol van de basisdienstverlening schuldhulpverlening.

Basisdienstverlening schuldhulpverlening

Divosa, de NVVK, het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) hebben bestuurlijke afspraken gemaakt over de basisdienstverlening schuldhulpverlening. De afspraken zijn gemaakt met het doel dat meer mensen met schulden eerder en nog betere schulddienstverlening ontvangen. Daarnaast is het doel de dienstverlening in gemeenten gelijk te trekken, zodat inwoners in alle gemeenten dezelfde basisdienstverlening schuldhulpverlening ontvangen.

De basisdienstverlening wordt in drie fasen uitgerold¹⁰.

Fase	Actiepunten
Korte termijn	- Convenant Lokale Overheid - Aanmelden zonder drempels - Begeleiding vanaf het eerste gesprek - Aansluiten bij de Verwijsindex Schuldhulpverlening (VISH) - Begeleidingstraject afgestemd op de behoeften van de inwoner - Aansluiten bij het Schuldenknooppunt - Standaard saneringskrediet met een afloscapaciteit van 18 maanden en op basis van vrij te laten bedrag - Begeleiding voor inwoners die een Wsnp-traject volgen of gaan volgen
Middellange termijn	- Intake en triage - Hulpaanbod per doelgroep - Maximale doorlooptijden per processtap hanteren - Beschikking met een plan van aanpak afgeven - Evalueren en herzien van het plan van aanpak - Contact opnemen met de inwoner bij terugval - Toetsen van vroegsignalen op afgeronde schuldtrajecten in de eerste zes maanden na afronding
Lange termijn	- Implementeren van "data delen op armoede en schulden" - Prikkel om doorstroom vanuit schuldenbewind naar schulddienstverlening te bevorderen - Onderzoek naar een landelijk aanmeldpunt schulddienstverlening naast het gemeentelijk loket - Bevorderen van samenwerking tussen hulpverleners - Aanmelden voor schulddienstverlening zonder drempels - Aanmelden voor de landelijke pauzeknop - Hanteren van wettelijke maximale doorlooptijden vanaf de schuldregeling - Begeleiding bij de Wsnp bieden

De implementatie van de basisdienstverlening schuldhulpverlening wordt in een separaat uitvoeringsplan opgenomen. Er zal daarbij ook gekeken worden welke onderdelen van de basisdienstverlening al ingeregeld zijn.

Naast de implementatie van de basisdienstverlening schuldhulpverlening gaan wij ook op de volgende onderdelen inzetten:

- de aanschaf en het gebruik van een registratiesysteem;
- aanmelden waarborgfonds saneringskrediet;
- een onderzoek naar de mogelijkheden van het lidmaatschap NVVK;
- communicatiemiddelen gebruiken om informatie over schulddienstverlening te verspreiden;
- vorm geven aan een ketenoverleg schulddienstverlening waarbij de interne en externe samenwerking wordt versterkt. Een voorbeeld hiervan is het integraal werkproces aanpak huurachterstand. Er wordt bij huurachterstand tussen de verschillende interne en externe partijen samengewerkt om zoveel mogelijk te voorkomen dat er een huisuitzetting plaatsvindt. Er wordt een woonregisseur aangesteld die de verbindingen legt.

Bij zowel de onderdelen die wij versterken als de onderdelen waar wij op gaan inzetten wordt de Routekaart Financiële Zorgen van de VNG gebruikt. Deze routekaart biedt concrete handvatten om de schulddienstverlening vorm te geven, te optimaliseren en door te ontwikkelen.

Tevens wordt het wetsvoorstel schuldregelen voorbereid. Doel van het wetsvoorstel is om inwoners beter te beschermen tegen onbevoegde schuldbemiddelaars. De maatregelen die hier onderdeel van worden, zijn het verbod op schuldbemiddelingen tegen vergoeding. Ook zal een wettelijke reactietermijn worden opgenomen voor zowel schuldeisers als schuldregelaars met doel dat een schuldregeling eerder tot stand komt.

5.3. Vroegsignalering

In hoofdstuk 3 is reeds aangegeven dat vroegsignalering een vorm secundaire preventie is. Bij secundaire preventie zijn er signalen en worden er preventiemiddelen ingezet om verergering van de bestaande financiële problemen te voorkomen.

Ook bij vroegsignalering is er specifiek aandacht voor huishoudens met minderjarige kinderen. Als er door drukte prioriteiten moeten worden gesteld, zullen de inwoners met inwonende minderjarige kinderen de prioriteit hebben.

Op grond van de Wgs is er een verplichting om opvolging te geven aan signalen van zorgverzekeraars, woningverhuurders, drinkwaterbedrijven en energieleveranciers inzake betalingsachterstanden van inwoners. Afhankelijk van de inhoud van het signaal en de persoonlijke situatie van betrokkene (wel/niet minderjarige kinderen) wordt opvolging gegeven aan het signaal. De opvolging kan onder meer bestaan uit een e-mail of informatiebrief, telefonisch contact of huisbezoek. In geval van een crisissituatie wordt er na ontvangst van het signaal direct gehandeld. In tabel 5.1 is een overzicht van het aantal meldingen vroegsignalering opgenomen

Tabel 5.1: overzicht meldingen vroegsignalering 1 januari tot en met 30 juni 2024

Inzet n.a.v. melding vroegsignalering	1 januari tot en met 30 juni 2024
Informatiebrief/e-mail	799
Telefonisch contact	540
Huisbezoek	129
Aanmelding schulddienstverlening	20
Overige	26
Totaal	1514

5.3.1. Wat doen wij al en wat versterken wij?

Voor de inwoner met financiële problemen, maar zeker met beginnende schulden is het belangrijk dat schulden snel gesignaleerd worden en dat er hulp beschikbaar is. Er heeft daarom op 1 januari 2021 een wetswijziging van de Wgs plaatsgevonden. Met deze wijziging is vroegsignalering van schulden op basis van signalen door derden een wettelijke taak van de gemeente geworden. Op basis van signalen van zorgverzekeraars, energiebedrijven, woningverhuurders en drinkwaterbedrijven benadert de gemeente inwoners met betaalachterstanden proactief om aan hen hulp te bieden.

Als betalingsachterstanden eerder worden gesignaleerd biedt dit een aantal voordelen:

- er is weer perspectief op een stabiele financiële situatie;
- de achterstanden lopen minder hoog op waardoor er ook eerder tot een oplossing kan worden gekomen met de schuldeiser;
- de aanpak richt zich niet alleen op inwoners met een laag inkomen. Hierdoor komen inwoners met bijvoorbeeld een hoger inkomen en ook financiële problemen eerder in beeld.

Op landelijke niveau zijn er afspraken gemaakt met partners die de primaire vaste lasten in rekening brengen. Deze afspraken zijn vastgelegd in het Landelijk Convenant Vroegsignalering. De gemeente heeft het convenant ondertekend. Bij betalingsachterstand geeft de vaste lastenpartner binnen de daarvoor gestelde termijn een signaal door (na te hebben voldaan aan de regels van de sociale incasso) waarna de gemeente dit signaal oppakt en actie op onderneemt. Op dit moment loopt er daarnaast landelijk een evaluatie van vroegsignalering als onderdeel van de Wgs. De resultaten van de evaluatie worden in de loop van 2025. Wellicht hebben de resultaten van de evaluatie invloed op de huidige werkwijze. Bij de evaluatie wordt de doelmatigheid en doeltreffendheid van de vroegsignalering onderzocht.

Het aantal aanmelding schulddienstverlening via vroegsignalering neemt toe. In 2023 kwamen er 13 aanmeldingen schulddienstverlening via vroegsignalering binnen. In het lopende jaar (peildatum 1 juni 2024) zijn al 21 aanmeldingen schulddienstverlening via vroegsignalering binnengekomen. Voldoende capaciteit vroegsignalering is daarom belangrijk. Op dit moment is er slechts beperkte capaciteit vroegsignalering (0,8 fte) beschikbaar terwijl

vroegsignalering in het kader van preventie een belangrijk instrument is. De capaciteit vroegsignalering wordt daarom uitgebreid.

5.3.2. Waar gaan wij op inzetten?

- Uit het onderzoek "Hoe eerder, hoe beter" van de Nationale ombudsman blijkt dat vroegsignalering een waardevol instrument is. De Nationale ombudsman heeft geconstateerd dat gemeenten verschillend invulling geven aan de uitvoering van vroegsignalering. Om op een meer eenduidige wijze te werken komt de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) naar verwachting eind 2024 met een concreet verbeterplan vroegsignalering dat zal worden uitgerold in de gemeente.
- Het bewustzijn en de kennis over vroegsignalering door middel van verschillende communicatiemiddelen vergroten.

5.4. Nazorg

Nazorg is een vorm van tertiaire preventie en is een belangrijk onderdeel van de schulddienstverlening. Het doel van nazorg is de inwoner te ondersteunen bij de start van een schuldenvrij leven. Daarnaast is het doel de zelfredzaamheid van de inwoner waar mogelijk te bevorderen en een terugval zoveel mogelijk te voorkomen. Door het verkorten van zowel het minnelijk traject als de Wsnp naar 18 maanden is het belang van nazorg toegenomen.

5.4.1. Wat doen wij al en wat versterken wij?

Door de verkorting van de looptijd van het minnelijk en Wsnp traject moet er bij aanvang van het traject meer aandacht zijn voor de financiële zelfredzaamheid van de inwoner. Ook wordt er zes maanden voor afloop van een schulddienstverleningstraject contact opgenomen met de inwoner om te bespreken of de inwoner zijn financiën zelfstandig kan beheren. Afhankelijk van de situatie wordt een maatwerktraject ingezet in de vorm van budgetcoaching, budgetbeheer, administratieve ondersteuning door SBO of bewind. Drie maanden na afloop van het schulddienstverleningstraject wordt opnieuw gemonitord of er sprake is van een gezonde financiële situatie en of er (nog) ondersteuning nodig is.

5.4.2. Waar gaan wij op inzetten?

Aanschaf en uitrol van het nazorgpakket Plinkr;
Aanschaf en uitrol van geldplannen NIBUD.



Hoofdstuk 6

6. Vierde beleidslijn: Inkomensondersteuning met oog voor kinderen

De vierde beleidslijn richt zicht op de inkomensondersteuning waarbij er in het bijzonder oog is voor de ondersteuning van kinderen. Allereerst wordt beschreven wat wij willen bereiken. Vervolgens wordt beschreven wat er zoal gedaan wordt aan deze beleidslijn, op welke activiteiten verder wordt ingezet en op welke activiteiten nieuw wordt ingezet om het doel te bereiken. Deze beleidslijn heeft een nauwe relatie met de beleidslijn “preventie versterken met oog voor verschillende doelgroepen” en de beleidslijn “integraal samenwerken rondom armoede”.

6.1. Wat willen wij bereiken

Wij vinden het belangrijk dat zoveel mogelijk inwoners rondkomen en maatschappelijk meedoen. Armoede belemmert namelijk een actieve deelname aan de maatschappij. We zetten daarom onverminderd in op de huidige inkomensondersteuning, versterken waar nodig de regelingen en spelen in op nieuwe (landelijke) ontwikkelingen. Tegelijkertijd willen wij het bereik van onze inkomensondersteuning vergroten. Hiermee bieden wij kinderen de kans om mee te doen, zodat zij met gelijke(re) kansen aan hun toekomst kunnen beginnen.

6.2. Inkomensondersteuning voor volwassenen

We hechten er belang aan dat zoveel mogelijk inwoners kunnen meedoen. We bieden daarom inkomensondersteuning waarbij ook oog is voor kinderen. Er is een breed aanbod aan minimaregelingen. De inkomensondersteuning wordt aangevraagd via de website Bereken uw Recht van de gemeente Voorne aan Zee. De regelingen staan open voor de inwoner met een inkomen tot 120% van de toepasselijke bijstandsnorm inclusief vakantietoeslag en wiens vermogen niet hoger is dan de in de Participatiewet vastgestelde vermogensgrenzen, met uitzondering van de woonkostentoeslag. Bij deze regeling wordt uitgegaan van een inkomen tot 100% van de toepasselijke bijstandsnorm.



De individuele studietoelage is een bijzondere regeling ten opzichte van de overige minimaregelingen. Bij deze regeling is niet het inkomen en vermogen bepalend of de inwoner in aanmerking komt voor de regeling, maar of de inwoner een studie volgt, recht op studiefinanciering (of Wet tegemoetkoming onderwijsbijdrage en schoolkosten) heeft en niet in staat is om naast de studie te werken wegens een structurele medische beperking. In tabel 6.1 staat weergegeven hoeveel minimaregelingen voor volwassenen er in 2023 zijn verstrekt.

Tabel 6.1: overzicht minimaregelingen volwassenen

Regeling	Wat houdt de regeling in	Verstrekingen aan huishoudens in 2023
Bijzondere bijstand	Er kan bijzondere bijstand worden verstrekt voor noodzakelijke kosten die voortvloeien uit bijzondere omstandigheden en niet uit de bijstandsnorm kunnen worden voldaan.	3191
Collectieve zorgverzekering	De collectieve zorgverzekering is van CZ. Er worden twee pakketten (gemeente extra en gemeente extra uitgebreid) aangeboden. De hoogte van de korting hangt af van het pakket dat is gekozen.	982
Individuele inkomenstoeslag	De individuele inkomenstoeslag is een tegemoetkoming voor de inwoner die langdurig (minimaal 3 jaar) een laag inkomen heeft en geen zicht heeft op inkomensverbetering.	652
Individuele studietoelage	Als een inwoner studiefinanciering van DUO ontvangt (of Wet tegemoetkoming onderwijsbijdrage en schoolkosten) maar door een beperking of langdurige ziekte niet in staat is om naast de studie te werken kan de inwoner in aanmerking komen voor individuele studietoelage.	15
Participatiefonds	Een minimaregeling voor sport, muzieklessen en andere activiteiten voor volwassenen vanaf 18 jaar. De inwoner heeft recht op maximaal € 100,- per jaar.	904
Woonkostentoeslag	Als het inkomen plotseling en buiten de schuld van de inwoner is gedaald en daardoor de woonkosten te hoog zijn geworden kan de inwoner in aanmerking komen voor een tijdelijke woonkostentoeslag.	47

6.2.1. Wat doen wij al en wat versterken wij?

Minimaregelingen

We blijven onverminderd inzetten op de huidige minimaregelingen. Hierbij zien wij scherp toe op de vraag of het aanbod van de minimaregelingen en de behoeften van de inwoners op elkaar aansluiten, zoals bijvoorbeeld bij de collectieve zorgverzekering en bijzondere bijstand.

Wij sluiten aan bij de ondersteuningsbehoefte van de inwoner en waar nodig, passen wij binnen de kaders van de wet, maatwerk toe. In lijn met het wetsvoorstel Participatiewet in balans houden wij nog meer rekening met de menselijke maat.

Kwijtschelding gemeentelijke belastingen en heffingen

Inwoners kunnen bij het SVHW kwijtschelding aanvragen voor de gemeentelijke belastingen en heffingen. Een inwoner komt in aanmerking voor kwijtschelding als de belanghebbende een minimuminkomen en geen spaargeld of bezit heeft.



Energie armoede

Er zijn (vrijwillige) energiecoaches die inwoners deskundig advies geven over het besparen van energie. Er wordt daarbij ook aangegeven welke financieringsmaatregelen daar eventueel voor beschikbaar zijn.

Ook zijn er middelen beschikbaar voor het verbeteren van de isolatie van woningen met een energielabel D,E,F of G en een WOZ waarde onder € 429.300,-. Voor de inwoners die een eigen woning bezitten en de energietoeslag hebben ontvangen, is er een maximale tegemoetkoming van € 2.500,- per woning beschikbaar. Voor inwoners die geen energietoeslag hebben ontvangen en een inkomen hebben dat net iets meer bedraagt dan 120% van de toepasselijke bijstandsnorm is een maximale tegemoetkoming van € 700,- per woning beschikbaar.

In samenwerking met Stimuleringsfonds Volkshuisvesting Nederlandse gemeenten (SVN) wordt de inwoners een duurzaamheidslening aangeboden voor de verduurzaming van de woning.

Daarnaast kunnen de inwoners een beroep doen op maatschappelijke initiatieven die inwoners met een laag inkomen ondersteunen, zoals bijvoorbeeld de voedselbank, de luierbank, de kledingbank of de fietsenbank. Ook wordt er onderzocht of er een sportspullenbank kan worden ontwikkeld. In de digitale folder “Een steuntje in de rug” worden inwoners ook gewezen op handige websites voor hulp en ondersteuning bij geldzaken, zoals bijvoorbeeld de website van de voedselbank.

6.2.2. Waar gaan wij op inzetten?

- **Armoedeval/inkomensval**

Werken moet lonen. Soms lijkt dat niet het geval wanneer een inwoner aan het werk gaat en geen inkomensondersteuning meer krijgt. De komende periode wordt onderzocht of het noodzakelijk en financieel mogelijk is om inkomensondersteuning te bieden aan inwoners die vanuit de bijstandsuitkering zijn gaan werken en een inkomen hebben van net boven de 120% van de toepasselijke bijstandsnorm. Is er sprake van een inkomensval en wat zijn de consequenties van een eventuele inkomensval voor deze inwoners? De armoedeval/inkomensval is ook een aandachtspunt van het kabinet. De visie van het kabinet zal dan ook medebepalend zijn voor onze aanpak.

Om te voorkomen dat inwoners met een parttime baan en een bijstandsuitkering in financiële problemen komen door verrekening van inkomsten uit arbeid, is in ieder geval in het wetsvoorstel Participatiewet in Balans de verrekening van inkomsten uit arbeid van een bijstandsgerechtigde vereenvoudigd. In het kader van de rechtszekerheid en rechtsgelijkheid voor de bijstandsgerechtigde, maar ook voor een overzichtelijk en eenduidig verrekenproces wordt de verrekening van inkomsten geüniformeerd. Hetgeen betekent dat de inkomsten uit arbeid (automatisch) verrekend worden op basis van de gegevens in de polisadministratie.

- **Mondzorg**

Sinds mondzorg geen onderdeel meer is van de basisverzekering mijden veel mensen die in armoede leven de tandarts blijkt uit onderzoek van Academisch Centrum Tandheelkunde Amsterdam. Of dit ook geldt voor Voorne aan Zee is momenteel onbekend. De komende periode wordt onderzocht of er in Voorne aan Zee behoefte is om instrumenten te ontwikkelen om het mijden van mondzorg zoveel mogelijk te voorkomen.

- **Stichting Urgente Noden**

Aangesloten wordt bij noodhulpvoorziening Stichting Urgente Noden, zodat inwoners die niet in aanmerking komen voor de inkomensondersteunende regelingen in geval van een noodsituatie toch ondersteund worden.

6.3. Kinderen

Opgroeien met langdurige geldproblemen kan een grote impact hebben op het leven van een kind. Deze kinderen hebben vaak meer moeite op school en daardoor minder kans op een goed betaalde baan. Ook komt obesitas bij hen vaker voor. De geldzorgen van de ouders kunnen de ontwikkeling van het kind beïnvloeden. Daarnaast vergroot langdurige armoede het risico op jeugdcriminaliteit en kindermishandeling.

6.3.1. Wat doen wij al en wat versterken wij?

Naast de inkomensondersteuning voor volwassenen zijn er een aantal regelingen waar de ouders van kinderen tot 18 jaar voor in aanmerking kunnen komen.

Kindpakket

Kinderen en jongeren (0 tot en met 17 jaar) kunnen soms om financiële redenen niet meedoen aan sport of culturele activiteiten. Door middel van het Kindpakket kunnen kinderen toch meedoen aan deze activiteiten. Afhankelijk van de leeftijd van het kind kan de ouder tot 2025 jaarlijks in aanmerking komen voor een geldbedrag van € 200,-, € 300,- of € 400,-. In 2023 hebben in totaal 646 kinderen een Kindpakket ontvangen. Dit betrof 114 kinderen in de leeftijdscategorie 0 tot 4 jaar, 344 kinderen in de leeftijdscategorie 4 tot 12 jaar en 188 kinderen in de leeftijdscategorie 12 tot 18 jaar.

Het Kindpakket is onderdeel van de evaluatie van het geharmoniseerde minimabeleid. Uit deze evaluatie blijkt dat het Kindpakket onvoldoende aansluit bij de verschillende wensen en behoeften van de inwoners en de maatschappelijke partners. Om het Kindpakket beter te laten aansluiten wordt het Kindpakket op een andere manier worden ingevuld.

Eilandhopper

Voor kinderen van 4 tot en met 12 jaar is er de Eilandhopper. De Eilandhopper is een activiteitenboekje voor basisschoolkinderen in de zomerperiode. Kinderen kunnen hierdoor goedkoper/gratis aan activiteiten meedoen. Het draagt bij aan beweging, activering en sociale cohesie juist bij kinderen die opgroeien in armoede. De gemeente ondersteunt dit initiatief financieel.

Zak- en kleedgeldregeling voor jeugdigen in verblijf

Als de ouders van een jeugdige die langer dan één maand in een verblijf is geen zak- en kleedgeld aan de jeugdige kan verstrekken, verstrekt de gemeente zak- en kleedgeld. Door middel van het zak- en kleedgeld wordt de jeugdige voorzien in basisbehoeften en leert het tevens omgaan met geld.

6.3.2. Waar gaan wij op inzetten?

- **Kindpakket in natura**

Vanaf 2025 zal het Kindpakket in natura worden verstrekt. De uitvoering van het Kindpakket wordt belegd bij Stichting Leergeld. Afhankelijk van de behoefte van het kind bestaat het pakket uit een kledingpas, schoolspullenpas, een fiets, laptop, zwemles of andere sport-/cultuuractiviteit, verjaardagsbox of een uitje. Het Kindpakket kan jaarlijks bij Stichting Leergeld worden aangevraagd. Stichting Leergeld beoordeelt of een voorziening al dan niet wordt toegewezen.

- **Geldbedrag van € 200,- per kind per jaar**

Ouders van kinderen die al langer in armoede leven en individuele inkomenstoeslag van de gemeente ontvangen, ontvangen automatisch bij de individuele inkomenstoeslag een bedrag van € 200,- per kind per jaar. Het gaat om kinderen van 0 tot en met 17 jaar. Dit bedrag is bedoeld ter ondersteuning van de aanschaf van basisvoorzieningen voor het kind, zoals de aanschaf van een nieuw bed, matras of bureau.

Met het Kindpakket in natura en een geldbedrag van € 200,- per kind wordt er tegemoet gekomen aan de wensen van de Raad, de maatschappelijke partners en de inwoners.

- **Buiten schools activiteitenprogramma (4 tot en met 12 jaar)**

In het programma cultuureducatie met kwaliteit 4 (2025-2028) zal in beperkte schaal gestart worden met een buitenschools activiteitenprogramma waarbij er sprake is van aansluiting op het onder schoolse cultuuronderwijs. Na een pilotfase is het streven dat ieder kind op iedere school kan meedoen aan naschoolse activiteiten (op het gebied van sport, techniek, milieueducatie etc.).





Hoofdstuk 7

7. Risico, financiën en monitoring

De voorgestelde aanpak in dit beleidsplan sluit aan bij de huidige wensen en behoeften in onze samenleving. De lange termijn doelstellingen van de armoedeaanpak zullen de komende jaren onveranderd blijven, maar externe factoren zoals de ontwikkelingen in de wereld, de landelijke wet- en regelgeving of politieke keuzes hebben mogelijk invloed op de beleidsdoelstellingen waardoor aanpassing van het beleid aan de actualiteit noodzakelijk kan zijn. In dit hoofdstuk is de risicoparagraaf, de financiën en de monitoring van dit beleidsplan opgenomen.

7.1. Risico

De bestrijding van armoede en schulden is een complex vraagstuk dat de betrokkenheid van diverse partijen vereist. De gemeente speelt hierin een verbindende rol. Samenwerking met verschillende maatschappelijke partners is van groot belang, maar dit brengt ook een zekere afhankelijkheid met zich mee. Beslissingen of veranderingen bij deze partners kunnen de samenwerking en uitvoering van dit beleidsplan beïnvloeden. Bovendien kan de uitvoering van dit beleidsplan gevolgen hebben voor de interne werkwijze, processen en systemen. Het succes van de wijzigingen hangt mede af van de mate waarin medewerkers, interne processen en systemen flexibel kunnen meebewegen.

7.2. Financiën

Om dit beleidsplan tot uitvoering te brengen zijn financiële middelen nodig. Rekening houdend met de structurele tekorten waar gemeenten vanaf 2026 mee te maken hebben, moeten er keuzes worden gemaakt. In het onderstaande overzicht wordt aangegeven wat nodig is om uitvoering te geven aan hetgeen dat in dit beleidsplan is opgenomen.

Uitgangspunt is dat bestaande budgetten gehandhaafd worden voor al bestaand beleid en nieuw beleid. Daarnaast wordt extra budget toegevoegd voor onder andere het Kindpakket en de schulddienstverlening. Op een aantal onderdelen vraagt dit beleidsplan om een nadere verdieping, alvorens ingeschat kan worden welke kosten hiermee gemoeid gaan.

Met onderstaande nieuwe investeringen zetten wij extra in op laagdrempelige en toegankelijke dienstverlening, preventie, inkomensondersteuning, schulddienstverlening en een integrale aanpak, waarin oog is voor doelgroepen als gezinnen en jongeren.

Als gevolg van preventie en een goed bereik van de doelgroep zal er waarschijnlijk meer gebruik worden gemaakt van de inkomensondersteuning. Hierdoor zullen de kosten van de verschillende regelingen stijgen. Hoewel lastiger meetbaar, zal de grotere aandacht voor preventie op termijn ook geld op gaan leveren, doordat inwoners minder snel een beroep hoeven te doen op de duurdere gemeentelijke voorzieningen. In geval onderstaande middelen ontoereikend zijn, zullen de extra benodigde financiële middelen aan bod komen in de momenten van de P&C-cyclus.

Tabel meerjarenbegroting en investeringen

Meerjarenbegroting budget schulddienstverlening				
	2025	2026	2027	2028
Abonnement/contributie	€ 38.000,00	€ 38.000,00	€ 38.000,00	€ 38.000,00
Uitbestede werkzaamheden	€ 50.000,00	€ 50.000,00	€ 50.000,00	€ 50.000,00
Overige diensten	€ 11.000,00	€ 11.000,00	€ 11.000,00	€ 11.000,00
Totaal	€ 99.000,00	€ 99.000,00	€ 99.000,00	€ 99.000,00

Kosten nieuw beleid schulddienstverlening				
	2025	2026	2027	2028
Uitrol en inzet voorzieningen basisdienstverlening schulddienstverlening	€ 23.500,00	€ 23.500,00	€ 23.500,00	€ 23.500,00
Nazorg	€ 37.000,00	€ 37.000,00	€ 37.000,00	€ 37.000,00
Uitvoering nazorg consulent	€ 20.000,00	€ 20.000,00	€ 20.000,00	€ 20.000,00
Communicatie/preventie	€ 10.000,00	€ 10.000,00	€ 10.000,00	€ 10.000,00
Onvoorzien	€ 20.000,00	€ 20.000,00	€ 20.000,00	€ 20.000,00
Totaal	€ 110.500,00	€ 110.500,00	€ 110.500,00	€ 110.500,00

Meerjarenbegroting budget minimabeleid				
	2025	2026	2027	2028
Inkomenstoeslag	€ 325.000,00	€ 325.000,00	€ 325.000,00	€ 325.000,00
Collectieve ziektekostenverzekering	€ 545.000,00	€ 545.000,00	€ 545.000,00	€ 545.000,00
Participatiefonds	€ 150.000,00	€ 150.000,00	€ 150.000,00	€ 150.000,00
Overige regelingen	€ 277.630,00	€ 277.630,00	€ 277.630,00	€ 277.630,00
Totaal	€ 1.297.630,00	€ 1.297.630,00	€ 1.297.630,00	€ 1.297.630,00

Kosten nieuw minimabeleid				
	2025	2026	2027	2028
Kindpakket natura	€ 260.000,00	€ 270.000,00	€ 280.000,00	€ 290.000,00
Kindpakket (geldbedrag) oud beleid	- € 252.000,00	- € 252.000,00	- € 252.000,00	- € 252.000,00
Kindtoeslag	€ 70.000,00	€ 70.000,00	€ 70.000,00	€ 70.000,00
Stichting Urgente Noden	€ 80.000,00	€ 65.000,00	€ 65.000,00	€ 65.000,00
Particuliere initiatieven	€ 25.000,00	€ 25.000,00	€ 25.000,00	€ 25.000,00
Ervaringsdeskundigen	€ 5.000,00	€ 5.000,00	€ 5.000,00	€ 5.000,00
Preventie in het kader van armoedebestrijding (o.a. voorlichtingscampagnes, inzet budgetcoach)	€ 40.000,00	€ 40.000,00	€ 40.000,00	€ 40.000,00
Onvoorzien	€ 20.000,00	€ 20.000,00	€ 20.000,00	€ 20.000,00
Totaal	€ 248.000,00	€ 243.000,00	€ 253.000,00	€ 263.000,00

7.3. Monitoring

De integrale aanpak van schulden en armoede is ingewikkeld, omdat verschillende factoren elkaar continu beïnvloeden. Hierdoor is het effect van het integrale armoedebeleid moeilijk te meten. Het is dan ook van belang om te kijken of de verschillende activiteiten een bijdrage leveren aan de strategische doelstellingen die zijn uitgewerkt in vier beleidslijnen. Ook wordt er op dit moment een Dashboard Sociaal Domein ontwikkeld waarin de verschillende activiteiten die een onderdeel vormen van dit beleidskader in worden opgenomen. Hierdoor kan het effect van de inzet van de diverse activiteiten steeds beter worden gemonitord en wordt er stapsgewijs een verdiepingsslag gemaakt in de monitoring van dit beleidsplan. Deze monitoring zal continu plaatsvinden. Zonodig zal op basis van de resultaten van de monitoring de activiteiten worden aangepast of gewijzigd.

Naast de monitoring door middel van de output van het Dashboard Sociaal domein zal het beleidsplan in Q4 2027 breed worden geëvalueerd. Kernvragen van de evaluatie onder andere zijn:

- Is er sprake van toegankelijke en laagdrempelige dienstverlening waardoor wij de doelgroep beter bereiken?
- Ontvangt de inwoner de ondersteuning die hij/zij nodig heeft?
- Is het Kindpakket voldoende om het kind een kans te bieden om mee te doen?
- Bereiken wij de doelgroep (beter) met de ingezette activiteiten?
- Wat zijn de redenen voor het wel/niet bereiken van de doelgroep?
- Leiden de ingezette activiteiten tot het gewenste effect?
- Wat zijn de redenen voor het wel/niet behalen van het gewenste effect?
- Is er een stijging van het gebruik van de ondersteunende regelingen?
- Is er een toe-/afname van het aantal maatwerktrajecten voor armoede en schulddienstverlening;
- Wat is de oorzaak van de toe-/afname van het aantal maatwerktrajecten voor armoede en schulddienstverlening.

Voor deze brede monitoring van het beleidsplan wordt gebruik gemaakt van het Dashboard Sociaal Domein en diverse landelijke monitors. Daarnaast is de feedback van de inwoners en onze maatschappelijke partners belangrijk. Zij zullen ook bij de evaluatie worden betrokken.

Tevens hebben wij jaarlijks evaluatiegesprekken met onze maatschappelijke partners met wie wij een subsidierelatie hebben. De afspraken met betrekking tot te leveren prestaties, verantwoording en wijze van registratie worden vastgelegd in overeenkomsten en subsidiebeschikkingen.

Bijlage 1: Overzicht wetten en wetsvoorstellen

Wetten

- Algemene wet bestuursrecht (Awb)
- Besluit Gemeentelijke Schuldhulpverlening (Bgs)
- Besluit bijstandsverlening zelfstandigen (Bbz)
- Faillissementswet
- Gemeentewet
- Jeugdwet
- Participatiewet
- Wet adviesrecht gemeenten bij procedure rond beschermingsbewind wegens problematische schulden
- Wet inburgering
- Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers (IOAW)
- Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen (IOAZ)
- Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs)
- Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015)
- Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP)
- Wet vereenvoudiging beslagvrije voet (Wvbvv)
- Wet wijziging curatele, beschermingsbewind en mentorschap

Wetsvoorstellen

- Wetsvoorstel Participatiewet in Balans
- Wetsvoorstel proactieve dienstverlening SZW
- Wetsvoorstel schuldregelen
- Wetsvoorstel modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv)

**Bijlage 2: Werkproces
schulddienstverlening model NVVK**

