

## Notulen Algemeen Bestuur

Datum	10-07-2024
Tijd	10:00 - 11:00
Locatie	GBTwente 1.24 - De Basiliek
Voorzitter	Evelien Zinkweg-Ankone
Aanwezigen	Hans Cloosterman, Katinka van der Ent, Roel Koster, Bart Lassche, Arjen Maathuis, Johan Niemans, Hanneke Steen, Marc Teutelink, David Vermorken en Evelien Zinkweg-Ankone
Afwezigen	Marian Oosterbroek

- 0                    Opening
- Mevrouw Zinkweg geeft aan dat er een afmelding is binnen gekomen van mevrouw Oosterbroek.
- 0.1                  Presentatie: Status update bezwaarschriften 2023 en 2024
- Voorstel:  
Kennis nemen van de presentatie: Status update bezwaarschriften 2023 en 2024
- Besluit:  
Conform voorstel.
- De heer Cloosterman geeft aan dat er in 2023 ruim 25.500 bezwaren zijn binnen gekomen. Hiervan waren bijna 9.500 bezwaren tegen woningen ingediend door NoCureNoPay (NCNP) bureaus. Hiervan zijn slechts 1.840 bezwaren (gedeeltelijk) toegekend. Van de 9.150 reguliere bezwaren tegen woningen zijn circa 4.150 (gedeeltelijk) toegekend.
- De heer Lassche merkt op dat de afhandeling van een bezwaar ingediend door een NCNP bureau beduidend meer tijd vergt dan de reguliere bezwaren. Vrijdag volgt het besluit van de Hoge Raad inzake de hoogte van de proceskosten. De Advocaat-Generaal concludeerde afgelopen maart dat het lagere tarief voor kosten per procespunt in bezwaar in WOZ-zaken, in strijd is met het gelijkheidsbeginsel, het discriminatieverbod uit artikel 1 van de Grondwet.
- In maart 2024 waren er circa 11.500 bezwaren binnen gekomen. Hiervan waren ruim 6.800 bezwaarschriften van NCNP bureaus, dat is bijna 60% van alle binnen gekomen bezwaren.
- De heer Maathuis merkt op dat mensen reageren op een hogere WOZ-waarde en hebben niet door dat de OZB navenant verlaagd is.

0.2

Presentatie: Fit en schaalbaar

Voorstel:

Kennis nemen van de presentatie Fit en schaalbaar.

Besluit:

Conform voorstel.

Mevrouw Zinkweg benoemt dat eerder in het bestuur de vraag is gesteld of er bezwaren zouden zijn als de gemeente Berkelland toe zou willen treden tot GBTwente. Alle bestuurders waren in beginsel wel akkoord, maar wel werd de vraag gesteld of er dan nog wel overige Twentse gemeenten aan zouden kunnen sluiten in een later stadium.

De heer Cloosterman vindt het ook van belang dat GBTwente een aantrekkelijke werkgever blijft. Het vasthouden van personeel op langere termijn is een uitdaging.

De heer Cloosterman heeft diverse berekeningen gemaakt en geconcludeerd kan worden dat zonder aanpassing van de managementstructuur en met behoud van de sociale cohesie (Dunbar-getal) er theoretisch ruimte is voor verdere uitbreiding dan de huidige 10 gemeenten *en zelfs* verder dan de overige 6 Twentse gemeenten.

*Kanttekening*

Meer deelnemers in een gemeenschappelijke regeling, kan zorgen voor lastigere bestuurlijke besluitvorming.

Met het dagelijks bestuur is afgesproken dat de gesprekken met Berkelland en Bronckhorst (hierna te noemen B&B) over een mogelijke toetreding tot GBTwente kunnen starten. Daarnaast kunnen ook overige Twentse gemeenten benaderd worden voor mogelijke toetreding tot de gemeenschappelijke regeling.

De heer Maathuis vraagt waarom B & B (wel mogen toetreden maar andere Gelderse gemeenten niet).

Mevrouw Zinkweg verklaart dat dit komt omdat de werkzaamheden voor B & B al door GBTwente worden uitgevoerd. B & B zijn al sinds 2016 klant van GBTwente. De huidige ruimte binnen GBTwente dient in eerste instantie voor Twentse gemeenten vrijgehouden worden.

De heer Vermorken vraagt hoe de overige Overijsselse gemeenten hun belastingen uitvoeren.

De heer Cloosterman antwoordt dat een aantal gemeenten al samen werkt op dit gebied en een aantal gemeenten zijn deelnemer van GBLT.

1

Vaststellen agenda

Voorstel:

Vaststellen agenda van het algemeen bestuur.

Besluit:

Conform voorstel.

*Bijlagen:*

Agendapunt 1 Agenda vergadering Algemeen Bestuur 10 juli 2024

1.a Mededelingen secretaris

*1. Hack Addcomm*

De heer Cloosterman geeft aan dat alle bestuursleden zijn geïnformeerd over de hack die had plaatsgevonden bij een leverancier van GBTwente. Er is getracht iedereen zo goed mogelijk op de hoogte te houden.

In een later stadium kreeg GBTwente te horen dat er circa 1.800 brieven aan inwoners van GBTwente hierbij gestolen waren. De leverancier heeft met de hackers een deal gesloten zodat de data niet verspreid zou worden.

Bij GBTwente was samen met de Informatiebeveiligingsdienst gemeenten (IBD) en de voorzitter al een keer een cyber oefening gedaan, dat had wel geholpen. De heer Cloosterman adviseert alle bestuurders om dit ook een keer te doen met hun eigen gemeente.

De heer Maathuis vraagt of GBTwente een lijstje heeft van communicatiemedewerkers.

De heer Lassche antwoordt dat GBTwente daarover beschikt, maar er kan beter naar een algemeen e-mail adres gecommuniceerd worden dan naar een specifiek persoon i.v.m. afwezigheid.

De heer Koster is van mening dat er uitstekend gecommuniceerd is. De heer Vermorken sluit zich bij de heer Koster aan.

*2. ISO hercertificering*

In het vorige overleg was al aangegeven dat afgelopen maart weer een hercertificering audit heeft plaatsgevonden. Een externe auditor is drie dagen bij GBTwente geweest en heeft diverse processen ge-audit. De auditor heeft twee minor punten aangestipt waarvan hij voor 1 mei jl. een verbeterplan over wou ontvangen. De verbeterplannen heeft de auditor tijdig ontvangen. De auditor heeft ze doorgenomen en geaccordeerd, waarna GBTwente weer haar certificering heeft ontvangen voor de komende drie jaren. Welk vindt er jaarlijks een audit plaats.

*3. Update project 'Inwoners betrekken bij WOZ-proces'*

Hierover is het bestuur reeds eerder geïnformeerd. GBTwente is voornemens inwoners te verzoeken informatie over de kwaliteit van hun woning door te geven door verschillende soorten foto's te sturen. De inwoner kan dan aangeven welke foto met beschrijving het beste lijkt op de eigen situatie. Inmiddels is dit een landelijk project geworden.

GBTwente gaat binnenkort een groep inwoners vragen wat ze er van vinden dat de inwoner nu zelf kan aangeven hoe de staat van kwaliteit van de woning(delen) zijn. Dit wordt gevraagd aan inwoners die aan hebben gegeven dat ze mee willen werken aan de verbetering van de dienstverlening van

GBTwente. Het gaat om ongeveer 500 inwoners die thans deelnemen aan het klantenpanel van GBTwente.

- ⇒ Er volgt volgende week een raadsinformatiebrief vanuit het dagelijks bestuur van GBTwente die mevrouw van der Ent door zal sturen naar de griffies van de deelnemende gemeenten.

De heer Teutelink vraagt of de bestuurders ook een overzicht krijgt van het aantal inwoners per gemeente die bij deze bevraging worden betrokken?

- ⇒ De heer Cloosterman bevestigt dat dit overzicht zal worden verstuurd naar de deelnemende gemeenten.

Mevrouw van der Ent vraagt wat de deadline is voor de aanlevering van de raadsinformatiebrief aan de griffies?

De heer Vermorken is van mening dat dit afgestemd moet worden met de heer Teutelink gezien de vorige pilot.

#### 4. *Uitkomsten Klanttevredenheidonderzoek*

De heer Cloosterman geeft een terugkoppeling van het klanttevredenheidsonderzoek dat is gedaan onder de accounthouders van de deelnemers over de dienstverlening. De regiehouders van Bronckhorst en Berkelland (B&B) hebben dezelfde vragen gekregen. In het algemeen geven de deelnemende gemeenten een hogere score dan B&B. Dat is op zich ook wel logisch, want als Gr zit je vaker bij elkaar zoals bijvoorbeeld tijdens het accounthoudersoverleg. Dat is met B&B niet het geval.

Daarnaast geeft de heer Cloosterman een terugkoppeling van het medewerkertevredenheidsonderzoek. 89 collega's hebben hieraan meegedaan. Het onderzoek was onderverdeeld in drie categorieën: Trots en betrokken, Werkdruk en Vitaliteit. De scores worden per taakveld nader besproken.

De heer Teutelink merkt op dat de gemeente Enschede niet zo hoog scoort met haar medewerkertevredenheidsonderzoek.

De heer Niemans geeft aan dat er in Haaksbergen een dienstverleningsonderzoek is gedaan. Het ging over telefonische beschikbaarheid en terugbellen. De heer Niemans meende dat hij daarin had gelezen dat GBTwente daar niet zo goed uit de bus kwam. Maar hij wist het niet exact de context.

- ⇒ GBTwente neemt contact op met de accounthouder om na te vragen hoe dit zit. Zelf heeft GBTwente hier niks over vernomen.

*Bijlagen:*

Agendapunt 1 b Nieuwe ISO certificaat ISO 9001\_2152203\_NL\_2024

Binnen gekomen stukken

1. Quickscan rekenkamercommissies 2024.
2. Reactie GBTwente op de Quickscan rekenkamercommissies 2024.

*Bijlagen:*

Agendapunt 1 e QuickScan Jaarstukken verbonden partijen Twentse gemeenten - 2024

Agendapunt 1 e-1 Reactie GBTwente op de Quickscan Rekenkamercommissies 2024

GBTwente heeft op 14 mei 2024 de Quickscan ontvangen. Op 16 mei jl, heeft GBTwente haar reactie op deze Quickscan verstuurd naar de gemeenteraden van de deelnemers.

D2

Verslag van de vergadering van het AB van 4 april 2024

Voorstel:

Vaststellen verslag van het algemeen bestuur van 4 april 2024.

Besluit:

Conform voorstel.

*Bijlagen:*

Agendapunt 2 Verslag Algemeen Bestuur 4 april 2024 def

3

Besluitenlijst dagelijks bestuur van 4 april 2024

Voorstel:

Kennisnemen van de besluitenlijst van het dagelijks bestuur van 4 april 2024.

Besluit:

Conform voorstel.

*Bijlagen:*

Agendapunt 3 Voorstel AB besluitenlijst DB van 4-4-2024

Agendapunt 3-1 Bijlage besluitenlijst DB 4-4-2024

4

Actualisatie Financiële beleidstukken

Voorstel:

Vaststellen van de volgende stukken:

1. De Verordening financieel beleid, beheer en organisatie GBTwente 2024 ex. artikel 212 Gemeentewet (hierna te noemen Financiële verordening 2024);
2. De Verordening controle op het financiële beheer en op de inrichting van de financiële organisatie GBTwente 2024 ex. artikel 213 Gemeentewet (hierna te noemen Controleverordening 2024);
3. Het Controleprotocol GBTwente 2024 inclusief Normenkader 2024.

Besluit:

Conform voorstel.

*Bijlagen:*

Agendapunt 4 Voorstel AB Actualisatie financiële verordening, controle verordening en controleprotocol 2024 KvdE II

Agendapunt 4-1 Aangepaste Financiële verordening GBTwente 2024 incl bijlage KvdE

Agendapunt 4-2 Aangepaste Controleverordening GBTwente 2024 KvdE

Agendapunt 4-3 Aangepast Controleprotocol incl Normenkader 2024 KvdE

5 Bestuursrapportage met peildatum 30-04-2024

Voorstel:

- a. Instemmen met de bestuursrapportage met peildatum 30 april 2024;
- b. Goedkeuren van de benodigde investering van € 30.000 voor het plaatsen van een terreinkast voor extra stroomvoorzieningen en voor vervanging van de huidige verouderde laadpalen en de bijbehorende kapitaallast van deze investering van € 3.000 mee te nemen in de bijgestelde prognose;
- c. Bij de behandeling van de jaarstukken 2024 de mutaties in de reserves vast te stellen;
- d. Het geprognoseerde resultaat van € 876.000 na mutaties in de reserves bij de behandeling van de jaarstukken 2024 in 2025 te bestemmen.

Besluit:

Conform voorstel.

*Bijlagen:*

Agendapunt 5 Voorstel AB Bestuursrapportage 30 april 2024

Agendapunt 5-1 1e Bestuursrapportage met peildatum 30-04-2024 aangepast

Mevrouw Zinkweg merkt op dat er een positief resultaat ad € 876.000 wordt verwacht. Onderdeel c en d van het voorstel worden pas volgend jaar gedaan door het bestuur bij het vaststellen de jaarrekening en de resultaatbestemming.

6 Investeringsvoorstel vervanging koppeling Gouw-Ortax

Voorstel:

Goedkeuren van de benodigde investering inzake de vervanging Koppeling Gouw-Ortax.

Besluit:

Conform voorstel.

*Bijlagen:*

Agendapunt 6 Investeringsvoorstel vervanging koppeling Gouw-Ortax

De heer Cloosterman legt uit dat Gouw de belastingapplicatie is en dat Ortax de waarderingapplicatie is. De huidige koppeling moet vervangen worden door een nieuwe koppeling. Zoals afgesproken worden investeringen vooraf aangegeven in het bestuur.

7 Aanbestedingskalender

Voorstel:

Kennismemen van de aanbestedingskalender.

Besluit:

Conform voorstel.

*Bijlagen:*

Agendapunt 7 Voorstel AB Aanbestedingskalender

Agendapunt 7-1 Aanbestedingskalender mei 2024 II

8

Jaarstukken 2023

- a. Voorstel inzake de jaarstukken 2023: kennisnemen van het accountantsverslag en het goedkeurende oordeel van de controleverklaring ten aanzien van het aspect getrouwheid;
- b. vaststellen van de jaarstukken 2023;
- c. het dagelijks bestuur décharge te verlenen;
- d. voor 15 juli 2024 de vastgestelde jaarstukken 2023 te versturen naar gedeputeerde staten.

Voorstel inzake resultaatbestemming 2023:

Bekrachtigen van het reeds genomen algemeen bestuur besluit op 4 april jl. door in te stemmen met:

- a. de toevoeging van € 83.780 aan de reserve "Jaarresultaten";
- b. het laten vrijvallen van de bestemmingsreserve voor specifieke doelen 2022 voor een totaal van € 106.867;
- c. het vormen van een reserve voor specifieke doelen 2023 voor een totaalbedrag van € 200.000 en deze reserve te bestemmen voor de uitvoering van volgende zaken:
  - I. € 170.000 voor de afhandeling 285 extra beroepschriften die nog behandeld moeten worden vanuit 2023
  - II. € 30.000 voor een tool/applicatie voor uniforme vastlegging van bevindingen en opvolgingen van uit de Interne Controle en Verbijzonderde Interne Controle en de vastlegging van de vereisten vanuit de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO).
- d. het vormen van een bestemmingsreserve voor de dekking van het verwachte tekort dat voortvloeit uit de 1e begrotingswijziging 2024 en het restant van het voordelige saldo 2023 van € 719.471 te doteren aan deze reserve. De deelnemende gemeenten hoeven dan voor het begrotingsjaar 2024 op basis van de 1e gewijzigde begroting 2024 geen extra bijdrage te leveren aan de uitvoeringskosten.

Besluit:

Conform voorstel.

*Bijlagen:*

Agendapunt 8 Voorstel AB jaarrekening en resultaatbestemming 2023 optie 2

Agendapunt 8-1 Jaarrekening 2023 met wg verklaring met datum vaststellen AB op 10 juli 2024

Agendapunt 8-2 1064 1076941 GBT wente - Accountant Verslag 2023

Agendapunt 8-3 1062 1076941 GBT wente - wg Controleverklaring 2023

Mevrouw Zinkweg geeft aan dat dit agendapunt eigenlijk de vorige keer al was behandeld alleen kon de jaarrekening in april formeel nog niet vastgesteld worden omdat de wetgeving in de BBV nog niet was aangepast, waardoor de accountant formeel nog geen goedkeurende verklaring mocht afgeven. Thans is de wetgeving aangepast en kunnen de jaarstukken conform vastgesteld worden. De algemeen bestuursvergadering vervroegen naar 10 juli 2024 was noodzakelijk omdat de jaarstukken voor 15 juli naar Gedeputeerde Staten verstuurd moeten worden.

Mevrouw Steen geeft aan dat ze in de raad nog wel een toelichting moest geven over de bestemming van het resultaat 2023. Het was wel transparant, maar de raad gaf er toch de voorkeur aan dat het was teruggegeven aan de gemeente.

9

Begroting 2025 en meerjarenperspectief 2026-2028

Voorstel:

- a. Kennismaken van de ontvangen zienswijzen op de ontwerp-begroting 2025;
- b. Kennismaken van de verstuurde reactie van het dagelijks bestuur op de ontvangen zienswijzen op de ontwerp-begroting 2025.
- c. De begroting 2025 en het Meerjarenperspectief 2026-2028 vaststellen.

Besluit:

Conform voorstel.

*Bijlagen:*

Agendapunt 9-1 Concept-Begroting 2025 en MJP 2026 tm 2028 optie 2 na AB

Agendapunt 9 Voorstel AB begroting 2025 incl MJP 2026-2028

Agendapunt 9-2 Bijlage bij raadsbrief Zienswijzen gemeenten 28-06-2024

Agendapunt 9-3 Raadsbrief reactie op zienswijzen deelnemers GBTwente

Mevrouw Zinkweg geeft aan dat de algemene zienswijze vooral ziet op de begroting 2026. GBTwente is al een tijdje bezig met de uitvoering van die zienswijze.

De heer Maathuis is blij met de verstuurde reactie vanuit het dagelijks bestuur.

Het voornemen is om in december, doch uiterlijk 15 januari 2025, de kaderbrief op de agenda van het bestuur te plaatsen.

De heer Teutelink benadrukt dat het erom gaat dat GBTwente meedenkt met de gemeenten en dat doet ze ook.

10

Rondvraag

De heer Teutelink geeft aan dat Enschede vermoedelijk de OZB zal moeten verhogen. Daarnaast zijn ze bezig met een verkenning om de rioolheffing bij de eigenaar op te leggen in plaats van bij de gebruiker. Dit wordt niet direct besloten, maar samen met woningbouwverenigingen wordt gekeken naar deze mogelijkheid.

Ook de heer Maathuis geeft aan dat de OZB verhoogd zal worden.



Mevrouw Zinkweg waarschuwt de bestuursleden er wel voor dat bij een sterke een verhoging van de OZB er extra bezwaren en vragen bij GBTwente binnen komen.

De heer Maathuis spreekt zijn waardering uit over hoe het allemaal loopt bij GBTwente en de stukken die aangeleverd worden. De heren Vermorken, Niemans en Teutelink zijn het hier mee eens.

### Besluit

Het algemeen bestuur van de gemeenschappelijke regeling Gemeentelijk Belastingkantoor Twente stelt het verslag van de vergadering van 10 juli 2024 vast.

### Ondertekening

Secretaris  .....	Voorzitter  .....
De heer J.A.G. Cloosterman	Mevrouw E. Zinkweg-Ankone