

Communicatieplan

Inleiding

Dit communicatieplan beschrijft een richting voor de communicatiestrategie en de communicatieactiviteiten voor de inwoners van de gemeente Delft, eindgebruikers van de gebiedsgerichte omgevingsvergunning en alle relevante betrokken medewerkers binnen de gemeentelijke- en projectorganisatie.

De focus ligt op de communicatie voor de bewustwording rondom het SMP onder inwoners van de gemeente Delft en het gebruiken van de gebiedsgerichte omgevingsvergunning/ontheffing met bijzondere aandacht voor het borgen van de werkwijze in lijn met de Wet natuurbescherming (ondertussen Omgevingswet), echter is de ontheffingsaanvraag ten tijde van de Wet natuurbescherming ingediend, waardoor de termen ontheffing en Wet natuurbescherming (Wnb) nog van kracht zijn..

Doel

Een overzichtelijk, kant-en-klaar, duidelijk communicatieplan voor de inwoners van de gemeente Delft en eindgebruikers van de gebiedsgerichte omgevingsvergunning. Daarnaast krijgt de communicatie met relevante medewerkers van de gemeente en medewerkers intern project ook aandacht.

Strategie

DEEL I – BEWUSTWORDING VERBOUWEN/VERDUURZAMEN

Doel communicatie: Bewustwording, betrekken, informeren

Boodschap: Bij het verduurzamen, renoveren of slopen van gebouwen wordt de leefomgeving van beschermde diersoorten (huismus, gierzwaluwen, en vleermuizen) geraakt. Het SMP zorgt voor noodzakelijk inzicht over de aanwezige soorten in een gebied. Het SMP en daaraan gekoppelde gebiedsgerichte omgevingsvergunning is bruikbaar voor alle gebouweigenaren van het gebied in geval van verduurzaming en het aanvragen van een vergunning.

- Benadrukken rol en verantwoordelijkheid inwoners gemeente Delft bij wens te verbouwen/verduurzamen.
- Informatievoorziening over belang SMP (kostenbesparing, tijdsbesparing en werken met oog voor natuur).
- Betrokkenheid creëren door stimuleren bewustwording beschermde soorten: vleermuizen, huismus en huiszwaluw en gierzwaluw.
- Aandacht voor gewenste actie van gebruikers gebiedsgerichte omgevingsvergunning (te nemen stappen). Namelijk het raadplegen van de website en contact leggen met de SMP-coördinator.

DEEL II – GEBRUIKEN GEBIEDSGERICHTE OMGEVINGSVERGUNNING

Doel communicatie: stimuleren gedrag

Boodschap: Het gebruiken van deze beslisboom is noodzakelijk en toegankelijk voor iedereen die binnen de gemeente Delft een (ver)bouwvergunning aanvraagt welke binnen de Omgevingswet valt en overlap heeft met de nestplaats van vleermuizen en vogels. Het versnelt, vergemakkelijkt en verheldert het proces van de vergunningsaanvraag.

- Inhoudelijke informatie over SMP en relevantie voor de eindgebruiker van de omgevingsvergunning
- Beslisboom met meest voorkomende werkzaamheden in geest van de Omgevingswet en in lijn met de bestaande module het Omgevingsloket via de vergunningscheck op omgevingswet.overheid.nl – focus ligt hierbij op de te nemen stappen binnen de gemeente Delft.
- Borgen bereikbaarheid informatie op website van gemeente Delft
- Borgen kennis en expertise bij medewerkers gemeente Delft omtrent werkwijze en gebruik beslisboom t.b.v. gebiedsgerichte omgevingsvergunning.

Stakeholders

- Inwoners gemeente Delft, focus op bewoners Voorhof en Buitenhof
- Eindgebruikers gebiedsgerichte omgevingsvergunning, anders dan particuliere inwoners zoals, maar niet uitsluitend: woningbouwcoöperaties, projectontwikkelaars.
- Gemeentelijke organisatie:
 - o College van B&W (wethouder met portefeuille duurzaamheid in bijzonder)
 - o Relevante en betrokken medewerkers (afdeling (interne)communicatie en afdeling vergunningen in bijzonder)
- Projectorganisatie SMP/aanvraag gebiedsgerichte omgevingsvergunning
- Omgevingsdienst Haaglanden



In het communicatieplan wordt uitgegaan van bestaande communicatiekanalen zoals in gebruik door de gemeente Delft. Hierbij heeft het informeren van de particulieren en woningcorporaties prioriteit.

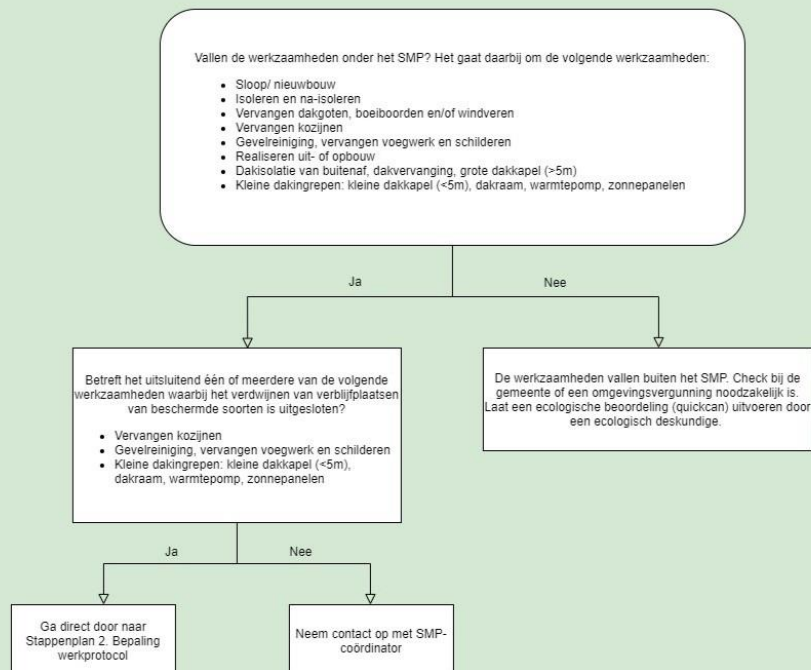
- Website van gemeente Delft
 - Toelichting voor initiatiefnemer:
 - o Wat is een SMP
 - o Waarvoor is het te gebruiken
 - o Hoe kan de initiatiefnemer in de wijk Voorhof/Buitenhof het gebruiken.
 - o Wie kan het gebruiken (kaartje van Wijkgrens Voorhof/Buitenhof).
 - Beslisboom algemene stappen voor initiatiefnemer
 - Beslisboom werkprotocollen voor initiatiefnemer
 - Ecologische werkprotollen
 - Informatie over machtiging van gemeente aan initiatiefnemer
 - o Wat houdt een machtiging in;
 - o Verplichtingen bij gebruikmaking machtiging.
 - Benoemen dat we een SMP onderzoek gaan starten in augustus 2024 voor de wijken Tanthof en Wippolder. Beoogd is dat er ook ontheffing op de Wet Natuurbescherming komt in 2026 voor deze wijken.
- Online vergunningschecker gemeente Delft
- Social media gemeente Delft
 - o Website: www.delftdoetduurzaam.nl
 - o Social media DelftDoetDuurzaam
- Nieuwsbrieven (digitaal)
- Dit wordt meegenomen in brieven over verduurzamingsacties
- Informatieborden (indien van toepassing)
- Persberichten (in lokale krant, wijkkranten en externe websites)
- De gemeentelijke pagina in de Delft op Zondag
- Educatieve Flyers/Informatievoorziening
- Communicatiekanalen van partners 015 Duurzaam en Energieloket Delft en ook van de relevante bewonersverenigingen

Beslisboom

De beslisbomen worden gebruikt om te bepalen welke stappen gebouweigenaren binnen de gemeente moeten zetten om binnen de kaders van de Omgevingswet gewenste werkzaamheden t.b.v. (ver)bouw/verduurzaming uit te voeren. Deze schema's worden gepubliceerd op de website van Gemeente Delft

Stappenplan 1. Initiatiefnemer

(particulier, woningcorporatie, etc.)



Stappenplan 2. Bepaling werkprotocol

