

# Huishoudelijk Reglement

## Opvanglocatie GROENE ZOOM



Welkom op onze opvanglocatie 'Groene Zoom' in de gemeente Noordenveld. U bent hier als vluchteling uit Oekraïne van harte welkom voor verblijf gedurende de periode dat u bescherming geniet van de Tijdelijke Beschermingsrichtlijn van de Europese Unie. Op deze locatie verblijft u samen met veel andere vluchtelingen uit Oekraïne. Om deze situatie veilig, leefbaar en beheersbaar te houden hebben we huisregels opgesteld, conform artikel 6 lid 3 van de Regeling opvang ontheemden Oekraïne. Deze huisregels zijn aanvullend op de Nederlandse wet- en regelgeving en zijn geldig op de opvanglocatie 'Groene Zoom' van de gemeente Noordenveld. Gemeente Noordenveld behoudt zich het recht voor om gedurende uw verblijf in de opvanglocatie de huisregels te wijzigen. U zult hiervan dan op de hoogte worden gebracht.

### **Maatregelen bij overtreding van de huisregels**

U moet altijd de instructies van de medewerkers van de gemeente/beveiliging opvolgen en de huisregels nakomen. Wie zich niet aan deze huisregels houdt, kan een maatregel opgelegd krijgen door de medewerkers op uw locatie. Een maatregel kan variëren van een (schriftelijke) waarschuwing, het opleggen van een boete/inhouding van uw weekgeld voor een bepaalde periode, het geven van een taak, tot overplaatsen of beëindigen van de opvang. Bij vermoedens van strafbare feiten en crimineel gedrag wordt de politie ingeschakeld.

### **1. Discriminatie, intimidatie en geweld**

- In Artikel 1 van de Nederlandse grondwet staat dat discriminatie is verboden. Discriminatie vanwege godsdienst, levensovertuiging, politieke voorkeur, ras, geslacht, seksuele geaardheid, of welke grond dan ook, is niet toegestaan. Dit een belangrijke wet, omdat op de opvanglocaties veel verschillende mensen met verschillende achtergronden veilig moeten samenleven.
- Elke vorm van (het aanzetten tot) agressie en geweld tegen anderen is in Nederland verboden en wordt bestraft. Agressief en gewelddadig gedrag naar de medewerkers/beveiligers wordt zwaarder bestraft.
- Als u slachtoffer bent van bijvoorbeeld agressie, geweld of strafbaar seksueel gedrag, adviseren wij u aangifte te doen bij de politie. Als u daarbij hulp nodig heeft, kunt u dat vragen aan de locatiemanager. Is een familielid gewelddadig naar andere familieleden? Dan kan Sociaal Werk hulp bieden. Heeft u hulp nodig of kent u iemand die hulp nodig heeft? Bespreek dit met een medewerker van Sociaal Werk of de locatiemanager. Er wordt dan naar de best mogelijke oplossing gezocht. Wij gaan discreet om met de informatie die u ons geeft. Uw veiligheid nemen wij serieus. Voor meer informatie kunt u kijken op de website van Veilig Thuis (<https://veiligthuis.nl/> QR-code).



## **2. Politieke of religieuze activiteiten**

- De gemeentelijke organisatie is een politiek/religieus neutrale organisatie.
- Op de gemeentelijke opvanglocatie bent u vrij uw geloof te belijden of uw politieke opvattingen te hebben. Anderen mogen op geen enkele wijze last hebben van uw politieke of religieuze activiteiten.
- Politieke activiteiten (zoals demonstraties en manifestaties) zijn niet toegestaan op de gemeentelijke opvanglocatie.
- Het verspreiden van politieke of religieuze propaganda is niet toegestaan op de gemeentelijke opvanglocatie.
- Respecteer de religieuze en politieke overtuigingen van anderen en veroorzaak geen spanningen of conflicten op basis van deze overtuigingen.

## **3. Drugs, alcohol, roken, wapens**

- Het gebruik van alcohol met mate is in de eigen kamer toegestaan, zo lang u geen overlast voor anderen veroorzaakt. De locatiemanager of de beveiliging is te allen tijde bevoegd om het gebruik van alcohol te verbieden, ook het gebruik in de eigen woonruimte. Openbare dronkenschap is verboden.
- Het bezit en gebruik van drugs is niet toegestaan. U mag geen drugs bezitten, verhandelen of gebruiken.
- Wapens zijn verboden. Het bezit van wapens en de handel in wapens zijn verboden.
- Roken is binnen in de opvanglocatie niet toegestaan. Roken is alleen toegestaan op de speciaal daarvoor aangewezen rookplek. Als u niet weet waar u mag roken, kunt u dat vragen aan de locatiemanager

## **4. Verbod op gezicht bedekkende kleding**

Het is wettelijk verboden om gezicht bedekkende kleding te dragen op een gemeentelijke opvanglocatie, omdat de medewerkers/beveiliging u dan niet kunnen identificeren. Denk bij gezicht bedekkende kleding aan een nikab of boerka, maar ook een bivakmuts of een integraalhelm. Dit verbod geldt voor medewerkers, beveiligers, bewoners en bezoekers in de gemeentelijke opvanglocatie. Het verbod geldt op de hele locatie inclusief uw eigen woonruimte. Ook in scholen, zorginstellingen en overheidsgebouwen geldt dit verbod. Mondkapjes zijn wel toegestaan om besmettingsgevaar te verkleinen.

## **5. Woonruimte**

- U mag tijdelijk gebruikmaken van een kamer (hierna te noemen 'woonruimte') in de gemeentelijke opvanglocatie. Deze ruimte is uw hoofdverblijf. Deze ruimte is alleen bestemd voor u en uw medebewoners. U mag hier geen andere mensen in laten wonen.
- U mag geen veranderingen aanbrengen aan de woonruimte of de meubels. U mag geen eigen meubels meenemen, tenzij u dat vooraf heeft overlegd met de locatiemanager. Vanwege de brandveiligheid mag u geen eigen gordijnen of wandkleden ophangen.
- Als u iets beschadigt aan uw woonruimte, dan moet u zelf de reparatiekosten betalen. Dat geldt ook voor alle goederen die u in bruikleen heeft ontvangen.
- De spullen die in de gemeenschappelijke ruimte staan mag u niet meenemen naar uw woonruimte.
- Producten die u gebruikt dient u na gebruik zelf schoon te maken en weer op dezelfde plaats terug te leggen. Het is niet toegestaan om persoonlijke spullen te laten liggen in de gemeenschappelijke ruimten. Persoonlijke spullen dienen na gebruik in de gemeenschappelijke ruimten weer teruggebracht te worden naar uw woonruimte.
- Uw woonruimte moet u zelf schoonhouden. Wanneer u verhuist, moet u uw woonruimte schoon achterlaten. U mag dan geen goederen van de opvanglocatie meenemen.

- Alle bewoners zijn verantwoordelijk voor het schoonhouden van de gemeenschappelijke faciliteiten van de woonruimtes en de directe omgeving rond de woonruimte.
- U moet de beveiliging en/of medewerkers van de gemeentelijke opvanglocatie toegang geven tot uw woonruimte wanneer dit wordt gevraagd. Dit is nodig voor verplichte kamercontroles, onderhoud of reparaties.
- De medewerkers/beveiligers kunnen de woonruimte ongevraagd betreden als er gevaar dreigt voor de veiligheid en de volksgezondheid.
- Het kan gebeuren dat u naar een andere ruimte verhuist of dat een andere bewoner bij u in de woonruimte geplaatst wordt. U mag niet zelf ruilen van woonruimte.
- U mag niet koken in de ruimte waarin u slaapt. Koken kan in de gemeenschappelijke ruimte.
- Het gebruik van een eventueel aanwezige lift is alleen toegestaan voor mindervaliden en als er zware spullen binnen het gebouw verplaatst moet worden.

## 6. Huisdieren

- U mag geen huisdier hebben, tenzij u schriftelijk toestemming heeft van de locatiemanager.
- Een bewoner met een huisdier is zelf verantwoordelijk voor het huisdier en voor het feit dat andere bewoners geen overlast hiervan ondervinden.
- Huisdieren worden gehouden in de persoonlijke woonruimte en lopen niet vrij in de opvanglocatie of over het terrein van de opvanglocatie.
- Huisdieren moeten geregistreerd en gechipt zijn en hun verplichte vaccinaties hebben gehad.
- Honden mogen alleen van de lijn af in een daarvoor bestemd losloopegebied. Dit geldt ook voor de openbare ruimte (binnen de bebouwde kom).
- Er wordt gebruik gemaakt van speciale zakjes om uitwerpselen op te ruimen. Bewoners moeten zelf voor deze zakjes zorgen (en na gebruik deze op de juiste wijze bij het afval doen). Het achterlaten van uitwerpselen op het terrein van de opvanglocatie is verboden. Dit geldt ook voor het achterlaten van uitwerpselen in de openbare ruimte. Dat is in Nederland verboden en kan een boete opleveren.
- U zorgt voor de hygiëne van de huisdieren en veroorzaakt geen vervuiling in de woonruimte of op het terrein van de opvanglocatie.
- Een kattenbak en dierenverblijf (zoals kooi, hok, terrarium) moet regelmatig schoon worden gemaakt zodat er geen geuroverlast ontstaat.
- Het locatiemanagement kan aparte afspraken met u maken die afwijken van bovenstaande regels.

## 7. Goederen in bruikleen

U kunt bepaalde goederen tijdelijk lenen van de gemeente/eigenaar. Denk aan borden, bestek, linnenpakket, babypakket of speelgoed. U dient zorgvuldig met de geleende goederen om te gaan. Goederen die u heeft geleend, moet u weer inleveren als daar door de locatiemanager om wordt gevraagd. Als deze beschadigd zijn moet u de kosten voor vervanging of reparatie betalen.

## 8. Brandvoorschriften

Voor uw eigen veiligheid en die van anderen gelden de volgende brandvoorschriften:

- U mag binnen niet roken. Ook niet in uw eigen woonruimte.
- U mag geen open vuur aansteken. Denk aan kaarsen, wierook, olielampen etc.
- U mag alleen elektrische apparatuur gebruiken die door de locatiemanager veilig wordt geacht. Vraag dus om goedkeuring bij de locatiemanager.
- Het is streng verboden een brandmelder af te plakken.
- U mag het brandalarm niet activeren als er geen brand is.
- Als er brand ontstaat, moet u ongehinderd kunnen vluchten. Daarom moeten de vluchtwegen altijd vrij zijn. Zorg dat kinderwagens of fietsen niet in de weg staan.

- Wanneer het brandalarm afgaat, moet u het gebouw direct verlaten en buiten wachten. Vervolgens volgt u de instructies op van de locatiemanager.
- Bewaar nooit benzine of andere licht ontvlambare stoffen in uw woonruimte.
- Van de wasdroger moet u altijd het stoffilter schoonmaken. Verwijder voor én na gebruik het stof uit de filter van de droger. Een vervuilde droger kan vlamvatten.
- In verband met de brandveiligheid is er een wekelijkse controle van de locatie en de daarin gelegen woonruimtes.

### **9. Aansprakelijkheid**

- De gemeente is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van uw eigendommen, ook niet als de schade door medebewoners of door anderen is veroorzaakt.
- U bent volledig aansprakelijk voor beschadigingen die u aanbrengt in of aan de woonruimte en/of de inventaris van de gemeentelijke opvanglocatie en voor onzorgvuldig gebruik hiervan. De kosten voor herstel of vervanging kan de gemeente op u verhalen.
- Als het niet duidelijk is wie een beschadiging heeft gemaakt aan een woonruimte, moet iedere bewoner van die woonruimte meebetalen aan de reparatiekosten. Bij verdwijning of beschadiging van gemeentelijke eigendommen doet de gemeente in de veel gevallen aangifte bij de politie.

### **10. Geluidsoverlast**

- U mag geen geluidsoverlast veroorzaken.
- Tussen 22.00 uur en 8.00 uur moet het rustig zijn, zodat iedereen ongestoord kan slapen.

### **11. Privacy**

De privacy op de gemeentelijke opvanglocaties is belangrijk. Daarom is het verboden om zonder toestemming foto-, video- of geluidsopnamen te maken van medebewoners, medewerkers, beveiligers, bezoekers en andere aanwezigen op de locatie. Deze regels gelden op alle locaties voor bewoners, medewerkers, beveiligers en bezoekers.

### **12. Bezoekers**

- Bezoekers die niet op de gemeentelijke opvanglocatie wonen, moeten zich verplicht melden bij de beveiliging bij aankomst en verplicht afmelden als zij vertrekken. De locatiemanager of de beveiliging kan bezoekers de toegang tot de opvanglocatie weigeren als de bezoekers een ontzegging hebben gekregen voor deze of één van de andere opvanglocaties.
- Bezoekers zijn welkom van 8.00 uur tot 22.00 uur.
- U bent verplicht uw bezoek op te halen bij de beveiliging. U bent ervoor verantwoordelijk dat uw bezoekers zich net als u aan de huisregels houden. Als uw bezoekers zich niet aan de huisregels houden is de locatiemanager of beveiliging bevoegd uw bezoek de toegang tot de opvanglocatie te ontzeggen.
- Overnachtingen zijn alleen toegestaan na overleg met locatiemanagement. Per geval wordt besloten door het locatiemanagement of u een logé mag hebben en hoeveel nachten deze logé bij u mag verblijven.

### **13. Kinderen**

- U bent verantwoordelijk voor de veiligheid en het handelen van uw minderjarige kinderen. Als uw kinderen niet op school of in kinderopvang verblijven, bent u verantwoordelijk toezicht op uw kinderen te houden, ook op het buitenterrein van de locatie. Als u zelf de opvanglocatie wil verlaten zonder uw kind, bijvoorbeeld om boodschappen te doen, moet u ervoor zorgen dat iemand anders uw kind in de gaten houdt. Schade veroorzaakt door uw minderjarige kinderen moet u betalen.

- Alle kinderen van 5 tot 18 jaar moeten in Nederland verplicht naar school. Als ouder of verzorger bent u verantwoordelijk dat uw kinderen naar school gaan. Als uw kinderen niet naar school gaan, maakt de leerplichtambtenaar van de gemeente of de school daarvan melding. U kunt dan een forse geldboete krijgen. U kunt bij de locatiemanager vragen hoe u uw kind aanmeldt bij een school in de buurt.

#### **14. Tijdelijk vertrek**

- U mag de opvanglocatie tijdelijk verlaten voor een periode van maximaal 28 dagen per kalenderjaar. U moet uw tijdelijke vertrek altijd vooraf aankondigen met vermelding van reden en duur. Voldoet u niet aan deze voorwaarden, dan beschouwen we het als een permanent vertrek. U heeft dan niet langer recht op een verblijfsplek. Ook wordt de uitkering van het leefgeld stopgezet.
- Voor ten minste een periode van 14 dagen blijft er een plek binnen de opvanglocatie gereserveerd, persoonlijke bezittingen worden ook ten minste 14 dagen bewaard. Bij vertrek langer dan 14 dagen kan de gemeente de opvangplek aan iemand anders geven, bijvoorbeeld als de bezettingsgraad hoog is.
- De betrokkene kan bij terugkeer een andere plek in een andere opvanglocatie en/of andere gemeente toegewezen krijgen indien de betreffende opvangplek niet meer beschikbaar is.

#### **15. Permanent vertrek**

Als u van plan bent om Nederland permanent te verlaten, moet u contact opnemen met een locatiemanager.

#### **16. Auto's**

Auto's kunt u parkeren op het parkeerterrein buiten het terrein. Auto's zijn niet toegestaan binnen de opvanglocatie.

#### **17. Leefgeld**

Als u leefgeld ontvangt van de gemeente is het belangrijk dat u wijzigingen zo snel mogelijk meldt bij de gemeente. Wijzigingen in uw persoonlijke situatie kunnen gevolgen hebben voor uw recht op leefgeld. Geef daarom wijzigingen op tijd door. Als u wijzigingen niet (op tijd) doorgeeft, kan het gebeuren dat het te veel ontvangen leefgeld wordt teruggevraagd. U meldt de wijzigingen bij de locatiemanager.

Denk aan de volgende situaties waarin u aan de gemeente een wijziging moet doorgeven:

- U gaat betaald werk doen of heeft recht op een uitkering. Als u gaat werken, stopt het leefgeld voor u en uw gezinsleden vanaf de volgende maand.
- Een eigen huis huurt of heeft gekocht.
- Niet in het bezit van de juiste verblijfstitel (meer) bent.

Stopt uw leefgeld omdat u werkt? Maar is het bedrag dat u krijgt uit werk lager dan het bedrag dat u en uw gezinsleden anders zouden ontvangen aan leefgeld? Neem dan contact op met de locatiemanager.

#### **18. Vermiste of gevonden voorwerpen**

Mochten er spullen vermist of gevonden zijn kunt u dit aangeven bij de beveiliging of locatiemanager.

#### **19. Commerciële activiteiten**

- Het is verboden om de gemeentelijke opvanglocatie te gebruiken voor commerciële doeleinden.

- Het is niet toegestaan de gemeentelijke opvanglocatie als adres op te geven bij een KvK (kamer van koophandel) inschrijving.

## **20. Contactinformatie**

- Het locatiemanagement of beveiliging is elke dag aanwezig of bereikbaar. Voor vragen/opmerkingen kunt u het locatiemanagement bereiken via het daarvoor bekende nummer. Dit kan van maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 uur en 17.00 uur. Buiten deze tijden kunt u terecht bij de beveiliging. Bij spoed kan de beveiliging dan contact opnemen met het locatiemanagement.
- Voor relevante informatie kunt u ook terecht op [www.noordenveld.nl/oekraine](http://www.noordenveld.nl/oekraine).
- Bent u ontevreden of wilt u een klacht indienen? Vraag dan naar de klachtenprocedure bij een van de medewerkers op locatie of door een e-mail te sturen naar [oekraine@noordenveld.nl](mailto:oekraine@noordenveld.nl).

**Vastgesteld door Burgemeester en Wethouders van de Gemeente Noordenveld  
Roden, datum**