

OMGEVINGSVERGUNNING

WATERACTIVITEIT

Z-24-112173/D-24-115133



Hoogheemraadschap van
Delfland

1 Procedure

Datum vergunning: 5 juli 2024
Datum aanvraag: 5 april 2024
Verzoeknummer: 2024040500972
Procedure: Reguliere voorbereidingsprocedure (titel 4.1 Algemene wet bestuursrecht)
Aanvrager: BAM Infra Regionaal Helmond, Panovenweg 12, 5708 HR Helmond
Locatie activiteit: Rijksweg 23, 2636 AX Schipluiden
Projectnaam: Watervergunning N468 Rijksweg DT5

2 Aanvraag

2.1 Aanleiding

De N468, lopend van Maasland tot aan Den Hoorn, is vanwege de toegenomen verkeersintensiteit en -belasting toe aan groot onderhoud. Gezien de grootte van het traject is dit opgedeeld in 5 deeltrajecten. De aangevraagde werkzaamheden worden uitgevoerd door de Provincie Zuid-Holland in samenwerking met het Hoogheemraadschap van Delfland. De vergunde werkzaamheden vinden plaats binnen deeltraject 5, de Rijksweg en betreffen:

- het plaatsen van damwanden aan de boezemzijde die alleen nodig zijn voor de wegstabiliteit;
- het plaatsen van verankering in de regionale waterkering;
- apart wordt ingegaan op gebruikmaking van het boezemwatersysteem met drijvende objecten.

Ondanks de aangevraagde werkzaamheden hebben recente ontwikkelingen ervoor gezorgd dat Delfland vooralsnog alleen de damwanden (en benodigde pontons) aan de hoogwaterzijde van de Gaag kan vergunnen. Dit om te voorkomen dat de werkzaamheden aan de N468 stil komen te vallen. De overige aangevraagde werkzaamheden/activiteiten staan nog ter discussie. Hierdoor is het niet mogelijk om toestemming te verlenen voor die onderdelen en worden daarom in goed overleg geweigerd. Voor de overige activiteiten zal er dus apart toestemming moeten worden gevraagd.

2.2 Handelingen waarvoor vergunning wordt aangevraagd

Volgens artikel 4.1, onder b, van de Waterschapsverordening Delfland is het verboden om zonder omgevingsvergunning gebruik te maken van een waterstaatswerk of bijbehorende beschermingszones door, anders dan in overeenstemming met de functie ervan, en daarin, daarop, daarboven, daarover of daaronder handelingen te verrichten, werken te houden, vaste substanties of voorwerpen te laten staan, of te laten liggen, of de waterstand op een ander peil te brengen of houden dan het peil dat in het peilbesluit is vastgesteld.

3 Overwegingen

3.1 Toetsing

De volgende documenten zijn gebruikt ter toetsing van de aangevraagde werkzaamheden:

- Waterschapsverordening Delfland (2024);
- Legger Delfland;
- Beleidsregel Medegebruik waterkeringen (2021);
- Beleidsnota Drijvende objecten (ongedateerd);
- Vaarverordening Delfland.

Overwegingen algemeen

Er wordt geen omgevingsvergunning wateractiviteit verleend voor wateractiviteiten indien de wateractiviteiten niet verenigbaar zijn met de doelen die in artikel 1.2 van de Waterschapsverordening zijn gesteld. Primair wordt getoetst aan het voorkomen en waar nodig beperken van overstromingen, wateroverlast en waterschaarste, in samenhang met bescherming en verbetering van de chemische en ecologische kwaliteit van het watersysteem. Daarbij wordt rekening gehouden met de vervulling van maatschappelijke functies door het watersysteem.

Tevens wordt conform artikel 3.9 van de Waterschapsverordening geen omgevingsvergunning wateractiviteit verleend indien de wateractiviteit zorgt voor achteruitgang van de chemische en ecologische waterkwaliteit zoals bedoeld in de Kaderrichtlijn Water.

Beperkingengebiedsactiviteit

Bij de beoordeling van een aanvraag voor een beperkingengebiedsactiviteit wordt getoetst aan de beoordelingsregels in artikel 4.4 en 4.6 van de Waterschapsverordening. De aangevraagde activiteiten voldoen hieraan. We lichten de beoordeling op enkele essentiële punten hieronder nog nader toe.

3.2 Waterveiligheid, waterkwantiteit, waterkwaliteit, ecologie

De aangevraagde activiteiten, behoudens de activiteiten die in de aanleiding worden genoemd, zijn in lijn met het beleid. Er is geen tot een te verwaarlozen negatief effect op de waterveiligheid, waterkwantiteit, waterkwaliteit of ecologie. De relevante toetsingscriteria worden hieronder nader toegelicht:

Waterveiligheid

Om de waterveiligheid tijdens de uitvoering te waarborgen voorziet deze omgevingsvergunning wateractiviteit alleen in het voorschrijven van een uitvoeringsmethode vanaf de waterzijde.

Met deze uitvoeringsmethode en het aanbrengen van damwandconstructies met verankering, per dagproductie wordt voldaan aan de basisprincipes voor medegebruik die onder paragraaf 3.1 van de Beleidsregel Medegebruik Waterkeringen beschreven zijn. De waterkering blijft namelijk zowel tijdens de uitvoering en in de eindsituatie voldoende stabiel, inspecteerbaar en onderhoudbaar.

Waterkwantiteit

De Rijkstraatweg lopend van Schipluiden naar Den Hoorn is een belangrijke verkeersader en kan daarom niet worden afgesloten. Gezien het ruimtegebrek, zwakte van de kering en de verkeersintensiteit op de Rijkstraatweg is het niet mogelijk om de weg tijdens werkzaamheden (gedeeltelijk) af te sluiten. Hierom zullen de damwandplanken vanaf geschakelde pontons, vanaf de boezemzijde worden geplaatst. Daarnaast worden er een drijvend ketenpark, opslagpontons en werkpontons in het boezemsysteem aangebracht. De pontons zullen gedurende een lange periode (meerdere jaren) in het boezemwatersysteem aanwezig zijn.

Uit intern overleg blijkt dat de wateraan- en afvoer ondanks de aanwezigheid van de pontons met het opnemen van voorschriften de doorstroming niet ontoelaatbaar hindert.

De pontons moeten vrij kunnen meebewegen met het heersende waterpeil waardoor de bergingscapaciteit onveranderd blijft. Samenvattend wordt voldaan aan de uitgangspunten ten aanzien van waterkwantiteit onder paragraaf 4.1 van de Beleidsnota Drijvende objecten beschreven zijn.

Ondanks de aanwezigheid van de pontons in het watersysteem zal er altijd sprake zijn van een vrije ruimte op de waterlijn, die dusdanig is dat (varend) onderhoudsmateriaal doorgang kan vinden. Hierdoor blijft onderhoud mogelijk en blijft het watersysteem bereikbaar voor (varend) onderhoudsmaterieel waardoor voldaan wordt aan de uitgangspunten onder paragraaf 4.3.2 van laatstgenoemde beleidsnota.

Waterkwaliteit en ecologie

Omdat de locatie van de pontons van moment tot moment zal veranderen en deze nooit gedurende een langere periode op dezelfde plek zullen liggen zal de waterbodem nooit gedurende een langere periode overschaduw zijn en zullen negatieve effecten op de ontwikkeling van watergebonden vegetatie (zeer) tijdelijk zijn. Vegetatie zal zich snel herstellen nadat de pontons verwijderd zijn.

Omdat er sprake is van een tijdelijk en marginaal effect op de ontwikkeling van vegetatie zal er nauwelijks effect zijn op de zuurstofbalans. Daarnaast blijft de verplaatsing van (macro)fauna mogelijk waardoor voldaan wordt aan de uitgangspunten onder 4.2 Beleidsnota Drijvende objecten.

Met bovenstaande punten wordt voldaan aan artikel 4.4 lid 1 tot en met lid 5 en artikel 4.6 lid 1 tot en met 3. Mede door het opnemen van voorschriften in deze vergunning.

3.3 Onderhoud

In artikel 1.7 van de Waterschapsverordening Delfland is bepaald dat de eigenaren van werken, of degenen die werken houden voor een ander, zijn verplicht die werken in een zodanige staat te houden dat geen nadelige gevolgen ontstaan voor waterstaatswerken.

3.4 Maatschappelijke functievervulling door watersystemen

De aangevraagde werkzaamheden hebben geen gevolgen voor de maatschappelijke functievervulling door watersystemen zoals bedoeld in artikel 1.2 van de Waterschapsverordening.

3.5 Andere belangen

Bij Delfland zijn geen andere belangen bekend die moeten worden meegewogen in deze procedure.

3.6 Conclusie

Gelet op de overwegingen en met het opnemen van voorschriften kan de gevraagde vergunning worden verleend.

4 Voorschriften

4.1 Algemene voorschriften

4.1.1 Algemeen

1. Voordat daadwerkelijk wordt begonnen met de werkzaamheden, dient u hiervoor een startmelding aan ons te doen. Deze melding moet minimaal een week voor aanvang bij ons worden gedaan.
U kunt hiervoor gebruik maken van ons start-stop meldingsformulier op onze website, deze vindt u hier: <https://www.hhdelfland.nl/regelen/activiteit-melden/start-stop-melding/>. Ook de datum van de beëindiging van de werkzaamheden moet worden gemeld.
2. Tijdens de werkzaamheden moet ter plaatse een (kopie) exemplaar van deze vergunning en eventuele monitoringsplannen aanwezig zijn.
3. Er moet minimaal één persoon worden aangewezen die in het bijzonder belast is met het toezien op de naleving van deze vergunning, waarmee door of namens Delfland in spoedgevallen overlegd kan worden.

4. Alle krachtens deze vergunning te verrichten werkzaamheden worden, indien eenmaal aangevangen en zover redelijkerwijs mogelijk, onafgebroken en met spoed voortgezet.
5. Direct nadat de werken voltooid zijn, moeten alle daarbij gebruikte werktuigen, materialen en (hulp)werken, en ook de resterende (niet-gebruikte) materialen en het afval worden opgeruimd en afgevoerd.
6. Calamiteiten, schade aan waterstaatkundige voorzieningen, verstoring van de waterhuishouding of andere bijzondere omstandigheden waardoor niet aan de vergunning kan worden voldaan, moeten direct worden gemeld en schriftelijk bevestigd aan Delfland. Aanwijzingen van Delfland moeten direct worden opgevolgd.
7. Alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen moeten worden getroffen, om te voorkomen dat het watersysteem schade lijdt ten gevolge van het gebruik van de vergunning en bij onvoorziene voorvallen.
8. Een adreswijziging van de vergunninghouder moet binnen twaalf weken worden gemeld aan Delfland.
9. Delfland kan de vergunninghouder verplichten de werken waarvoor vergunning is verleend, te wijzigen of te verwijderen of verplaatsen, indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van beheers- of onderhoudshandelingen door of namens Delfland of anderszins in het belang van de waterstaat.

4.1.2 Uitvoeringstermijn

De vergunde werkzaamheden moeten zijn uitgevoerd binnen twee jaar na het onherroepelijk worden van deze vergunning.

4.2 Oppervlaktewateren

4.2.1 Oppervlaktewaterlichaam algemeen

1. Tijdens de uitvoering van de werken mag de doorstroming van het water niet verder worden verminderd dan vergund.
2. Nieuwe oeverlijnen moeten erosiebestendig worden afgewerkt.

4.3 Waterkeringen

4.3.1 Waterkeringen algemeen

1. Het werk moet zodanig worden uitgevoerd dat de stabiliteit en het waterkerend vermogen van de waterkering niet worden aangetast.
2. Alle ontgravingen moeten tot een minimum beperkt blijven en direct na het gereedkomen van de werken of onderdelen daarvan, waarvoor de ontgraving nodig was, worden aangevuld met een daartoe geschikte, in lagen van maximaal 0,50 m aan te brengen kleigrond. Elke laag moet afzonderlijk verdicht worden.
3. De bestaande bekleding van de waterkering moet na de werkzaamheden volledig hersteld worden.
4. Tijdens de werkzaamheden moet het verkeer over de weg op de waterkering zodanig plaatsvinden, dat beschadiging van bermen en taluds wordt voorkomen.
5. Bij een weersverwachting van langdurige vorst, regen of droogte mogen geen werkzaamheden plaatsvinden in/bij waterkeringen.
6. Alle nazakkingen of zettingen van de waterkering die door het werk ontstaan, moeten worden hersteld.
7. Op de waterkering mag geen (bouw) materiaal en/of grond worden opgeslagen.

4.3.2 Werken in waterkeringen

1. Er mogen geen holle ruimten in de waterkering ontstaan, door bijvoorbeeld het aanbrengen van ankers.
2. De afwatering van de damwand mag geen negatieve invloed hebben op de stabiliteit van de waterkering en mag geen erosie van de waterkering tot gevolg hebben.

4.3.3 Aanbrengen damwandconstructies buitentalud waterkering

1. De damwandconstructie moet per dagproductie aangebracht worden.
2. De damwand moet voldoen aan de eisen gesteld in de CUR-publicatie 166, "Damwandconstructies" 4^e druk en een ontwerplevensduur hebben van tenminste 100 jaar.
3. De damwand moet tot een hoogte van minimaal NAP + 0,15 m en tot een diepte van minimaal NAP -20,0 m worden aangebracht.
4. Damwanden moeten voorzichtig en met daartoe geschikt materieel worden aangebracht, zodat de stabiliteit van de waterkering niet wordt aangetast.
5. Bij het plaatsen van de damwanden moet de bestaande waterbreedte gewaarborgd blijven. Er mag geen versmalling van het waterprofiel plaats vinden.
6. De kraan moet zijn werkzaamheden vanaf pontons uitvoeren. Dit betekent dat de werkzaamheden vanaf de waterzijde worden uitgevoerd.
7. Op eerste aanvraag van Delfland dient een stabiliteitsberekening overlegd te worden waaruit blijkt dat de waterveiligheid tijdens uitvoering gewaarborgd blijft.
8. Achter de damwand moet op een diepte van NAP – 0,50 meter een infiltratievoorziening worden aangebracht zodat verdroging van het dijklichaam wordt voorkomen. Hiertoe moeten in de damwand om de 1,0 a 1,5 meter openingen van voldoende capaciteit worden geboord. De openingen moeten zodanig worden gedimensioneerd dat uitspoeling van de achterliggende grond wordt voorkomen.

4.3.4 Pontons

1. De pontons moeten conform tekening: Uitvoeringsontwerp, tekeningnummer: N468-T-GKC-UO-SI-4025, versie: B van datum: 12-02-2024 in het boezemwatersysteem worden geplaatst.
2. Buiten de werkuren en tijdens (dreigende) calamiteiten moeten de pontons worden afgemeerd op een locatie waarbij er altijd sprake is van een vrij profiel van ten minste vier meter, gemeten op de oeverlijn.
3. Langsrij, voor of achter de pontons mogen geen andere drijvende objecten worden afgemeerd.
4. Op eerste aanzegging van Delfland moet de vergunninghouder, op eigen kosten, de pontons direct uit het water verwijderen.
5. De pontons moeten in drijvende staat worden gehouden en bestand zijn tegen stroming, windwerking, peilfluctuaties en golfslag.
6. De afstand tussen de waterbodem en de onderkant van de pontons moet minstens 0,50 meter zijn.

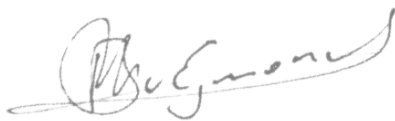
5 Besluit

Dijkgraaf en hoogheemraden besluiten:

- a. Onder verbinding van de voorschriften, op de locatie zoals vermeld in hoofdstuk 1 Procedure, een omgevingsvergunning wateractiviteit te verlenen aan BAM Infra Regionaal Helmond Panovenweg 12, 5708 HR Helmond, voor het:
 - verwijderen, plaatsen en hebben van damwanden in het buitentalud van een regionale waterkering,
 - verwijderen, plaatsen en hebben van verankering in een regionale waterkering,
 - plaatsen en hebben van pontons in het boezemwatersysteem.
- b. Onder verbinding van de voorschriften, op de locatie zoals vermeld in hoofdstuk 1 Procedure, **geen** omgevingsvergunning wateractiviteit te verlenen aan BAM Infra Regionaal Helmond Penovenweg 12, 5708 HR Helmond, voor het:
 - verwijderen, plaatsen en hebben van een weg in- en op het leggerprofiel van een regionale waterkering,
 - aanbrengen van steunbermen en damwandconstructies in het binnentalud van een regionale waterkering,
 - vervangen of verlengen van bestaande inlaten.
 - graven en dempen van primair en secundair polderwater,
 - aanbrengen en hebben van een stuwende duiker in secundair polderwater.
- c. De volgende documenten deel te laten uitmaken van de vergunning, voor zover betrekking hebbende op de onder lid a) genoemde werken:
 - Tekening: Groot onderhoud N468 Te Midden-Delfland, Uitvoeringsontwerp, tekeningnummer: N468-T-GKC-UO-SI-4005, bladnummers 1 tot en met 4 van 4, Wijze: B, datum: 19-01-2023;
 - Monitoringsplan & Risicoanalyse Groot Onderhoud N468, datum: 20-12-2023.
 - Werkplan grondkerende constructies deeltraject 5, kenmerk: WPL-4055, versie: C, datum: 03-04-2024.
 - Toelichtende memo: Betreft aanbrengen Beschoeiing (Damwand) Gaagzijde, reconstructie weg (inclusief kleikist) ontvangen op 05-04-2024.

6 Ondertekening

Namens Dijkgraaf en Hoogheemraden van Delfland,
de Afdelingsmanager Regulering en Planadvisering,



B.M. van Egmond

Toelichting bij omgevingsvergunningen wateractiviteit en wijzigingsbesluiten**Uitleg over de procedure**

Besluiten (zoals omgevingsvergunningen en wijzigingsbesluiten) kunnen worden voorbereid met twee verschillende procedures. Een standaardprocedure of een uitgebreide procedure. In het besluit is vermeld met welke procedure het besluit tot stand is gekomen. Er zijn een aantal verschillen:

Standaardprocedure (met bezwaarmogelijkheid)

zoals beschreven in titel 4.1 van de Algemene wet bestuursrecht

1. Wij plaatsen een kennisgeving van het besluit op www.overheid.nl.
2. Gedurende 6 weken vanaf de dag na verzending van de vergunning aan de vergunninghouder kan een belanghebbende een bezwaar indienen, gericht aan de Bezwaarschriftencommissie Delfland. Dit kan per post of per e-mail. Een digitaal ingediend bezwaarschrift moet, net als een per post ingediend bezwaarschrift, een handtekening bevatten.
3. De onafhankelijke bezwaarschriftencommissie behandelt de bezwaren, organiseert in bepaalde gevallen een hoorzitting en geeft vervolgens een advies aan Delfland.
4. Delfland neemt een "beslissing op bezwaar" naar aanleiding van dit advies. Bent u het niet eens met de beslissing, dan kunt u bij de rechtbank beroep aantekenen.

Voorlopige voorziening aanvragen

Een bezwaar heeft geen opschortende werking: dat wil zeggen dat de vergunninghouder gewoon mag beginnen met uitvoering. Als u dat wilt voorkomen, kunt u naast een bezwaar ook een verzoek indienen om een voorlopige voorziening. Daarmee vraagt u een voorlopige beslissing van de rechter als u een spoedeisend belang hebt. Het aanvragen van een voorlopige voorziening is een aparte procedure. Op <http://loket.rechtspraak.nl/bestuursrecht> leest u hoe u een voorlopige voorziening kunt aanvragen.

Uitgebreide procedure (met zienswijze en beroepmogelijkheid)

zoals beschreven in afdeling 3.4 van de Algemene wet bestuursrecht

1. Wij leggen het ontwerp van het besluit gedurende zes weken ter inzage op ons kantoor in Delft en wij plaatsen een kennisgeving op www.overheid.nl
2. Gedurende 6 weken met ingang van de dag waarop het ontwerp ter inzage is gelegd kan een belanghebbende een zienswijze indienen.
3. Delfland verzamelt de zienswijzen en maakt een beantwoording. Een zienswijze kan aanleiding geven om het besluit te veranderen, waardoor het definitieve besluit anders kan zijn dan het ontwerp.
4. Wij leggen het definitieve besluit gedurende zes weken ter inzage op ons kantoor in Delft en wij plaatsen een kennisgeving op www.overheid.nl
5. Gedurende 6 weken kan de indiener van een zienswijze bij de rechtbank beroep aantekenen tegen het definitieve besluit.

Een zienswijze is vormvrij, maar voor een vlotte afhandeling vragen wij u te mailen naar loket@hhdelfland.nl.

Voorlopige voorziening aanvragen

Een beroep heeft geen opschortende werking: dat wil zeggen dat de vergunninghouder gewoon mag beginnen met uitvoering. Als u dat wilt voorkomen, kunt u naast een beroep ook een verzoek indienen om een voorlopige voorziening. Daarmee vraagt u een voorlopige beslissing van de rechter als u een spoedeisend belang hebt. Het aanvragen van een voorlopige voorziening is een aparte procedure. Op <http://loket.rechtspraak.nl/bestuursrecht> leest u hoe u een voorlopige voorziening kunt aanvragen.

Privacy

Bij de kennisgevingen op www.overheid.nl maken wij persoonsgegevens van natuurlijke personen niet bekend. Zo beschermen wij uw privacy.

Toezicht en handhaving

Delfland houdt toezicht op de manier waarop vergunde activiteiten worden uitgevoerd. Als bij een controle blijkt dat voorschriften van het besluit niet worden nageleefd, kunnen wij overgaan tot handhaven.

Onderhoud

De Legger van Delfland is een kaart waarop de locatie en de afmetingen van waterstaatswerken zijn vastgelegd. Ook staat in de Legger wie onderhoudsplichtig is van bijvoorbeeld een watergang of een stuw. De legger vindt u op onze website: [legger Delfland](#)

Leges

Voor het behandelen van een aanvraag voor een vergunning (of wijziging hiervan) moet de aanvrager dan wel degene namens wie de vergunning of de wijziging hiervan is aangevraagd betalen. Ook wanneer de vergunning niet wordt verleend. De Regionale Belasting Groep verstuurt hiervoor de rekening. Moet deze naar een andere partij dan de aanvrager, dan moet dit in de oorspronkelijke aanvraag zijn aangegeven. Hoe hoog de leges zijn, kunt u nalezen in de Legesverordening die te vinden is op www.hhdelfland.nl.

Andere vergunningplichten

Naast deze vergunning kan ook een vergunning- of meldplicht gelden op grond van andere regelgeving. Het kan zijn dat u voor de werkzaamheden bijvoorbeeld ook een omgevingsvergunning voor bouwwerkzaamheden van de gemeente nodig heeft. Voor meer informatie hierover kunt u kijken op www.omgevingsloket.nl.

Toepassen van bouwstoffen

Voor het toepassen van steenachtige bouwstoffen, grond en baggerspecie in oppervlaktewater gelden de regels van het Besluit activiteiten leefomgeving. Het Besluit bevat de kwaliteitseisen waaraan de bouwstoffen, grond en baggerspecie moeten voldoen. Het Besluit geeft ook aan wanneer een melding moet worden gedaan.

Eigendom van objecten en percelen

Met een watervergunning heeft u nog geen privaatrechtelijke toestemming om percelen van anderen te gebruiken of te betreden.

Wij raden u daarom aan tijdig toestemming van de eigenaar te verkrijgen, bij voorkeur schriftelijk en in een vroeg stadium. Hiermee voorkomt u mogelijk allerlei problemen bij de uitvoering.

Dit alles speelt ook als Delfland eigenaar of rechthebbende is. Ook dan heeft u met een omgevingsvergunning wateractiviteit nog niet de nodige privaatrechtelijke toestemming van Delfland. Indien dat voor uw activiteiten nodig is, vragen wij u om contact op te nemen met Delfland, Afdeling Bestuurlijk en Juridische Zaken t.a.v. team Vastgoed (015) 260 81 08 of loket@hhdelfland.nl.

Visrechthebbenden

In geval van het vangen en/of overzetten van vis moet ook toestemming worden gevraagd aan de visrechthebbende. Hiervoor kunt u terecht bij de eigenaar van de gronden of huurder(s) van het visrecht.

Wijziging van het besluit

De aanvrager en de vergunninghouder kunnen een verzoek indienen om het besluit te wijzigen. Dit verzoek doorloopt meestal dezelfde procedure als het oorspronkelijke

besluit. Houdt u dus rekening met deze extra doorlooptijd voordat u begint met de werkzaamheden. Ook voor een wijzigingsbesluit worden leges in rekening gebracht.

Rechtsopvolging

De vergunning geldt voor de vergunninghouder en diens rechtsopvolgers. Deze moeten de overgang binnen vier weken na rechtsopvolging schriftelijk melden bij Delfland via loket@hhdelfland.nl.

Contact

U kunt contact met ons opnemen via:

- telefoon: (015) 260 81 08 dit is het Klant Contact Centrum
- e-mail: loket@hhdelfland.nl
- website: www.hhdelfland.nl
- post: Hoogheemraadschap van Delfland, Postbus 3061, 2601 DB Delft

Vermeldt u altijd bij het onderwerp om welk zaaknummer het gaat en of het om bijvoorbeeld een zienswijze gaat.