

Bijlage 1. Toelichting subsidie

Inhoud

1. Transformatieopgave	2
Aanleiding	2
Stevig Lokaal Team.....	2
Vrij toegankelijk ondersteuning	3
Regionaal leren en ontwikkelen	3
Toekomstbeeld 2027 en verder.....	3
2. Proof of concept (de subsidieaanvraag)	4
Gebiedsgericht	5
Doelgroep	5
Doelen	5
Samenwerking gemeentelijk sociaal domein	5
Minimale invulling	6
Partnerschap, aansturing en verantwoording	6
Uitgangspunten	6
3. Nadere toelichting	7
Omschrijving veel voorkomende vormen van jeugdhulp	7
Bouwstenen.....	9
Beschrijving Dommelbergen	14

1. Transformatieopgave

Aanleiding

De jeugdhulp in Nederland staat voor grote uitdagingen. Het aantal jongeren dat jeugdhulp ontvangt is de afgelopen jaren fors toegenomen. Inmiddels krijgt 1 op de 8 jongeren jeugdhulp, waar dat begin deze eeuw nog maar 1 op de 27 jongeren was. Ook de duur van de trajecten neemt toe. Daardoor zijn de landelijke kosten tussen 2015 en 2019 met € 1,9 miljard gestegen en worden ook de wachtlijsten alsmäär langer.

Het Rijk neemt daarom maatregelen voor de jeugdhulp:

- *Resolutie Norm voor Opdrachtgeverschap (NVO)*
- *Hervormingsagenda Jeugd*
- *Programmaplan Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming*

Maar ook breder dan alleen jeugdhulp, door zich te richten op de houdbaarheid van het zorgstelsel, via:

- *Integraal zorgakkoord (IZA)*
- *Gezond en actief leven akkoord (GALA)*.

Deze maatregelen hebben ook invloed op onze regio, Regio West-Brabant-Oost (WBO).

Als Regio WBO maken we een beweging naar de voorkant. We willen dat jeugdigen en hun ouders leren omgaan met het feit dat hobbels bij het leven horen. We organiseren de jeugdhulp zó dat kleine problemen klein blijven en grote problemen de juiste aandacht krijgen. We kijken met een integrale blik naar de hele context van het gezinssysteem. Is er hulp nodig, dan organiseren we die 'zo thuis mogelijk'. Ouders en jeugdige hebben daarbij de regie. Dit hebben we vastgesteld in [de regiovisie Jeugd \(2022\)](#). Hierin omschrijven we ook onze acht ontwikkelopgaves en onze leidende principes.

[In het strategieplan](#) beschrijven we vervolgens hoe de jeugdhulp van de toekomst eruitziet. Om de jeugdhulp effectiever en doelmatiger te organiseren, transformeren we naar Stevig Lokaal Team (SLT). Dit formele netwerk van professionals vanuit het gemeentelijk sociaal domein, de sociale basis en de gespecialiseerde jeugdhulp zorgt voor een preventieve, effectieve en efficiënte uitvoering en coördinatie van de jeugdhulp.

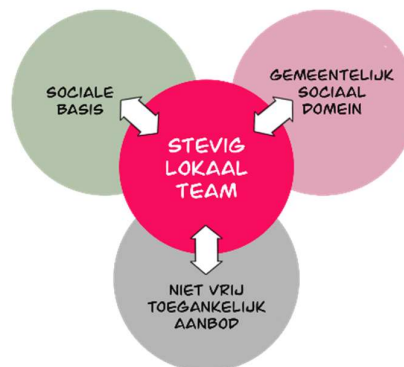
Momenteel wordt gewerkt aan de uitvoeringsagenda, welke schetst hoe we van nu tot aan 2030 komen tot die toekomstvisie. De contouren van de inkoop worden daarin ook duidelijk gemaakt. Naast dit proces gericht op de inhoud wordt er ook toegewerkt naar een gemeenschappelijke regeling (GR), waarin de samenwerking en organisatie als Regio wordt afgesproken.

Ondertussen is er een grote behoefte om in de praktijk aan de slag te gaan met de visie en de stevig lokale teams. We starten daarom met vier proof of concepts (POC). Dat doen we in Altena, Breda, Drimmelen-Geertruidenberg en Oosterhout. Met deze POC moet in de praktijk ondervonden worden wat er nodig is om een SLT te laten slagen.

Stevig Lokaal Team

Het SLT is een netwerk van professionals vanuit het gemeentelijk sociaal domein, de sociale basis en de gespecialiseerde jeugdhulp. Vanuit hun eigen expertise en verantwoordelijkheid zorgen zij – ieder vanuit de eigen moederorganisatie – samen voor de uitvoering en coördinatie van de jeugdhulp en voor preventie. Zij stellen, samenwerkend als netwerkorganisatie een gezinsplan op en zorgen voor regie en evaluatie van de jeugdhulp, samen met het gezin.

Het SLT beschikt over kennis van de relevante specialismen en levert hulp op maat. Die hulp is



Figuur 1 Stevig Lokaal Team

laagdrempelig én individueel waar nodig en collectief waar mogelijk. Voor een deel wordt de collectieve hulp geboden door partijen uit de (institutionele) sociale basis.

Het SLT wordt vormgegeven aan de hand van het richtinggevend kader Toegang, sociale team en integrale dienstverlening.

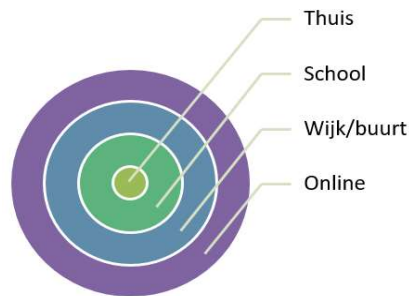
Vrij toegankelijk ondersteuning

Een onderdeel van het SLT is het zelf bieden van vrij toegankelijke ondersteuning. Hierbij richten we ons op veelvoorkomende vragen en ondersteuningsvormen, in lijn met het regionale kader, zie figuur 2. Deze vormen van ondersteuning worden verder toegelicht in hoofdstuk 3. We volgen trends en spelen daarop in. Bij voorkeur met een preventief en/of collectief aanbod.

De ondersteuning vindt plaats binnen de leefwereld van de jeugdige en zijn gezin, zoals weergegeven in figuur 3. De samenwerking en verbinding tussen het SLT en deze leefwerelden zijn hiervoor noodzakelijk. Denk bijvoorbeeld aan de samenwerking met school. Zij zien kinderen bijna dagelijks en hebben hierdoor een belangrijke rol in het leven en de ontwikkeling van een kind. Veelal hebben signaleren zij, naast de ouders, als één van de eerste wanneer er iets speelt. Zowel onder individuele kinderen, als in de klas of de buurt.



Figuur 2 Ondersteuningsvormen



Figuur 3 Leefwerelden

Regionaal leren en ontwikkelen

Elke gemeente binnen de regio WBO gaat aan de slag met een POC. Het doel is om tijdens het POC te komen tot een gezamenlijk beeld van de functionaliteit en werking van een stevig lokaal team. Dit doen we door ervaringen en resultaten onderling uit te wisselen.

Vergelijkbare data is hiervoor belangrijk.

We verwachten dat partners deelnemen aan dit regionale leer en ontwikkeltraject en een actieve bijdrage leveren aan het vormgeven en uitvoeren van dit proces.

Toekomstbeeld 2027 en verder

In 2027 hebben we een SLT voor elke 50.000 inwoners. In het SLT wordt er in strategisch partnerschap langdurig samengewerkt. We werken koersvast, met elkaar en met een verantwoordelijkheid voor ieders rol en ontwikkeling daarin. Zo zorgen we voor rust en stabiliteit, waardoor we de goede dingen kunnen doen voor onze jeugdigen en hun gezinnen.

Als regio hebben we afgesproken uit welke bouwstenen een SLT en het jeugdhulplandschap daarom heen minimaal bestaat. Deze sluiten aan bij het richtinggevend kader Toegang, Lokale teams, en integrale dienstverlening. Deze bouwstenen gaan we beproeven, aanvullen en verfijnen in het Proof of Concept, met als doel deze breed te implementeren in elke gemeente vanaf 2027.

Ondersteuning organiseren we dichtbij, integraal, preventief en collectief. Het SLT biedt zelf ondersteuning. Hierdoor dragen we bij aan een weerbare samenleving.

Normaliseren behoort tot de basishouding van elke professional in het SLT. Vanuit het SLT dragen we die boodschap uit naar de samenleving, waaronder jeugdigen, gezinnen, onderwijs, huisartsen en andere professionals.

Ondersteuning is samenhangend en passend (matched care), doordat er met een brede blik wordt gekeken naar een gezin. Hiervoor zijn er korte lijnen gelegd met verschillende partijen,

zoals de gemeentelijke domeinen (Wmo, Jeugdwet, werk en inkomen en schuldhulpverlening), maar ook welzijnswerk, (passend) onderwijs, leerplicht, kinderopvang en het medisch domein van huisartsen, jeugdartsen, jeugdgezondheidszorg, wijkverpleging, (volwassen)ggz en andere zorgpartijen, en tenslotte partijen met een veiligheidsexpertise.

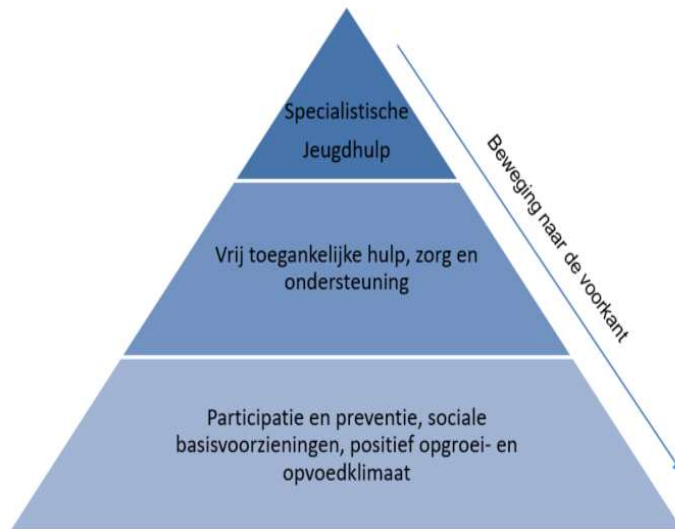
2. Proof of concept (de subsidieaanvraag)

Met het proof of concept (POC) ondervinden we in de praktijk wat nodig is om het SLT tot een succes te maken. We hanteren hierbij 9 regionale bouwstenen en 1 lokale die we beproeven, verfijnen en aanvullen:

- Veelvoorkomende vormen van Jeugdhulp
- Gemeentelijk Sociaal Domein
- Samenwerkingsverband
- Taakgerichte bekostiging
- Deel sociale basis
- Expertise naar voren
- Monitoring en sturing
- Leren
- Ontwikkeling en innovatie
- Verbinding onderwijs-jeugdhulp (lokaal)

Deze bouwstenen worden verder beschreven in hoofdstuk 3.

Het POC ontwikkelt en beproeft een integrale aanpak die bijdraagt aan het duurzaam beantwoorden van (hulp)vragen, zoveel mogelijk vanuit preventie, normaliseren, en het versterken van de sociale basis. Dit is de zogenaamde beweging naar de voorkant zoals weergegeven in figuur 4.



Figuur 4 Beweging naar de voorkant

Daarnaast zijn een aantal vragen voor Oosterhout extra van belang om te onderzoeken:

- Hoe borgen en verbeteren we de integraliteit tussen de verschillende domeinen, waar wij de afgelopen jaren in hebben geïnvesteerd?
- Hoe verbeteren we de samenwerking tussen de jeugdhulp en het onderwijs, waardoor schoolverzuim en uitval wordt voorkomen?
- Hoe zorgen we zorgvuldig voor ons eigen personeel en behouden zij plezier in het werk?

Gebiedsgericht

Oosterhout kiest voor een gebiedsgerichte POC in de wijk Dommelbergen. Belangrijkste reden hiervoor is dat Dommelbergen een goede afspiegeling is van Oosterhout in het geheel. Hierdoor is de verwachting dat resultaten ook representatief zijn. In hoofdstuk 3 is een omschrijving van Dommelbergen opgenomen.

Doelgroep

Binnen het POC richten we ons op huishoudens met een jeugdige van 0 tot 23 jaar. De vraag van of rondom de jeugdige is leidend, maar worden integraal aangepakt.

In eerste instantie richt het POC zich op nieuwe ondersteuningsvragen in Dommelbergen. Bestaande trajecten worden afgerond op de gebruikelijke manier. Dit geeft ruimte voor een groeimodel, waarbij in de eerste fase vooral tijd besteed kan worden aan de implementatie en het vormgeven van de samenwerking, processen en versterking van de sociale basis. Verder in het proces zal hier minder tijd voor nodig zijn, maar wordt de caseload groter. Dit compenseert elkaar betreft de capaciteit.

Gaandeweg wordt bekeken of er bij een volgende stap wel bestaande trajecten doorstromen, maar wordt er ook van uit gegaan dat er steeds meer van deze trajecten zijn afgerond.

Doelen

Het POC heeft de volgende doelen:

- Er is zicht (o.b.v. ervaring) op de randvoorwaarden en benodigdheden voor een effectief samenwerkingsverband tussen gemeentelijk sociaal domein, partijen uit de sociale basis en specialistische hulpverlening om matched care te kunnen bieden aan gezinnen.
- Het ontwikkelen en borgen van een integrale en sociaal domein brede aanpak en samenwerking (0-100). Hierbij wordt gebruik gemaakt van integrale toegang van de gemeente, waarop de afgelopen jaren is geïnvesteerd. Bestaande samenwerkingen en structuren worden verder uitgebouwd, o.a. met de sociale basis.
- Het ontwikkelen en borgen van een basishouding bij professionals waarin normaliseren en versterken van het eigen gezinssysteem een belangrijke vaardigheid is. Hierbij is er speciale aandacht voor het ontwikkelen van deze basishouding over domeinen of moederorganisaties heen.
- Het bevorderen en beproeven van de beweging naar de voorkant, zoals weergegeven in figuur 4. Er is een groter aanbod van preventieve, collectieve en vrij toegankelijke ondersteuning. De sociale basis en het pedagogisch klimaat wordt versterkt. Hierdoor is er minder vaak en lang ondersteuning nodig vanuit het NVTJ.
- Het ontwikkelen en beproeven van een aanpak waarbij trends vroeg worden onderkend en daarop wordt ingespeeld. De praktijk heeft daarvoor bewegingsruimte waarbij zij zo min mogelijk worden geremd door bureaucratie.
- Het bevorderen van de samenwerking tussen jeugdhulp en onderwijs, waarbij preventie van ongeoorloofd schoolverzuim een centraal onderdeel is. Dit is een opvolging en uitbreiding van de Pilot Aansluiting onderwijs jeugdhulp waarbij er een brugfunctie onderwijs-zorg is beproefd.
- Het ontwikkelen en beproeven van een werkwijze binnen het SLT gericht op veiligheid die voldoet aan het toekomstscenario.
- Het gezamenlijk monitoren van de voortgang, resultaten en financiën en hierop tijdig bijsturen of verder uitrollen.
- Invulling geven aan de lokale visie sociaal domein en visie op dienstverlening binnen het SLT.

Samenwerking gemeentelijk sociaal domein

Voor de uitvoering van het POC zullen een aantal procesbegeleiders Jeugd (ongeveer 1,5 -2 FTE). Zij vallen onder de dagelijkse aansturing van de gesubsidieerde partner. Deze medewerkers zijn gemandateerd om verwijzingen te doen naar Niet vrij toegankelijke jeugdhulp. Het onderzoek wat volgens de stappen van de CrvB gedaan wordt, kan in samenwerking worden gedaan.

Daarnaast zijn er korte lijnen nodig met de andere domeinen, zoals Wmo, Participatie, Schuldhulpverlening en Veiligheid. Hiervoor worden vaste contactpersonen gekoppeld aan het POC, die kunnen aanhaken wanneer een casus daarom vraagt.

Minimale invulling

Binnen de invulling van het POC en het budget verwachten wij minimaal het volgende:

- 0,62 FTE Jeugdmaatschappelijk werk, waarvan:
 - 8 uur per week inzet op voortgezet onderwijs het Effent.
 - 6 uur per week inzet op basisschool de Strijene (in kader van verbinding onderwijs-jeugdhulp).
- 0,5 FTE jongerenwerk.
- +/- 120 nieuwe trajecten af te vangen vanuit de Niet vrij toegankelijke jeugdhulp.

Partnerschap, aansturing en verantwoording

In het SLT en daarmee ook het POC wordt samengewerkt vanuit strategisch partnerschap. Voor het POC betekent dit dat we in partnerschap vorm willen geven aan het SLT en de beweging naar voren. Verdere uitwerking en implementatie kan daarom niet zonder onze partner(s).

Verder betekent dit dat we een aanzienlijk deel van de inhoudelijke vrijheid en daarmee ook de verantwoordelijkheid bij de gesubsidieerde partner beleggen. De partner bepaalt hoe zij invulling geeft aan de subsidie om de gezamenlijke doelen en resultaten te behalen. Als gemeente willen we graag volgen hoe dat verloopt en kunnen bijsturen op het proces. Hiervoor is het nodig om met regelmatig het constructieve gesprek te voeren, data te volgen en gezamenlijk te duiden. Zeker in de periode van het POC is dit extra belangrijk, omdat we nog ondervinden wat wel en niet werkt. Vanuit de gemeente zien we hierin een rol voor een relatie manager en kwaliteitsadviseur die aan het POC worden gekoppeld.

Uitgangspunten

1. Je werkt mee aan de zes ontwikkelopgaves uit de regiovisie (hoofdstuk 5 t/m 10)
2. Je werkt vanuit onze acht leidende principes uit de regiovisie.
3. Je hanteert het richtinggevend kader toegang, lokale teams en integrale dienstverlening als leidraad voor het uitvoeren en beproeven in het Proof of Concept.
4. Strategische partners zetten samen kennis, medewerkers/vrijwilligers, en locaties in t.b.v. de opdracht.
5. Je werkt zoveel mogelijk vrij toegankelijk. Je draagt bij aan de beweging naar voren, waarmee wordt bedoeld dat we de sociale basis (nulde lijn) zo versterken dat inwoners laagdrempelig en daar waar mogelijk in de eigen wijk/ buurt op een passende manier ondersteund worden. Niet vrij toegankelijke ondersteuning wordt zo kort mogelijk ingezet wanneer nodig.
6. Je werkt zoveel mogelijk samen met en op basis van bestaande structuren, organisaties en faciliteiten.

3. Nadere toelichting

Omschrijving veel voorkomende vormen van jeugdhulp

Weerbaarheid

Omschrijving	<p>Een jeugdige is weerbaar als hij of zij voldoende genoeg kan omgaan met tegenslagen, negatieve invloeden of verleidingen, (sociale) uitsluiting en negatieve ervaringen in de directe én indirecte omgeving (media, cultuur, maatschappij). Het gaat daarbij om cognitieve, emotionele en sociale vaardigheden waardoor iemand in staat is om goed genoeg te zijn in verschillende sociale rollen en functies gedurende zijn of haar leven. Weerbaarheid zorgt er ook voor dat jeugdigen de negatieve gevolgen van tegenslagen en ondermijnende invloeden voor hun eigen welzijn kunnen beperken. (Bron: https://www.movisie.nl/publicatie/wat-werkt-versterken-weerbaarheid-jongeren)</p> <p>Jeugdhulp op het gebied van weerbaarheid is gericht op het bevorderen of het behouden van de weerbaarheid van de jeugdige en het bieden van handvatten aan zijn of haar systeem om de jeugdige hierin te ondersteunen.</p>
Doelgroep	<p>Jeugdigen die vanwege een lage weerbaarheid negatieve gevolgen ervaren, zoals een negatief zelfbeeld, sociaal-emotionele minder goede ontwikkeling, moeite hebben met inschatten van situaties en personen en het weerstaan van verleidingen of (groeps-)druk.</p>

Relatie en scheiding

Omschrijving	<p>We spreken van een conflictscheiding als ouders door aanhoudende (ernstige) conflicten en communicatieproblemen het belang en welzijn van hun kinderen én het wederzijdse belang uit het oog verliezen. Dat kan gepaard gaan met een langdurige juridische strijd en/of met verbaal en/of fysiek geweld tussen de ouders. Het lukt de ouders dan niet om tot constructieve afspraken te komen en/of deze na te leven. Een kind komt vrijwel altijd in een lastige situatie door een scheiding. Vooral conflictscheiding heeft een grote impact op de betrokken kinderen. Vaak komen zij in een loyaliteitsconflict terecht of ontstaat er een relatiebreuk met een van de ouders, zoals ouderverstoting. Daarnaast kan een conflictscheiding grote gevolgen hebben voor het gevoel van veiligheid van kinderen en hun (persoonlijkheids-)ontwikkeling. Bij scheidingsproblematiek vindt de hulp plaats op een neutrale locatie aan de ouders en/of de kinderen. De hulp richt zich op de gehele (samengestelde) gezinssituatie (gezinsplan).</p> <p>Om in kaart te brengen welke hulp het meest passend is, is het belangrijk dat er een goede analyse van de situatie wordt gemaakt. Daarin worden onder meer de fase van de scheidingsmelding, de escalatieladder, de partnerdynamiek en de ouderproblematiek meegenomen. Ook de nieuw samengestelde gezinnen en relaties zijn van invloed op de situatie en alle betrokkenen.</p>
Doelgroep	<p>Voor alle gezinnen waar er problemen zijn in de relatie tussen (stief)ouders of er sprake is van een (aankomende) scheiding, waardoor de kinderen belast worden en/of belemmerd worden in hun ontwikkeling.</p>

Veiligheidsvraagstukken

Omschrijving	<p>Veiligheidsvraagstukken zijn kwesties waarbij de veiligheid van een jeugdige of zijn of haar gezinssysteem in gevaar komen of kunnen komen. Denk aan jongeren die een (dreigend) gevaar vormen of die zelf in gevaar (dreigen te) komen door bijvoorbeeld huiselijk geweld, mishandeling, eergereleerd geweld, of contact met het criminele milieu. De (ontwikkeling van de) jeugdige kan hierdoor in gevaar komen. Direct ingrijpen is dan nodig om schade aan de jeugdige te voorkomen of te beperken. Soms is ondersteuning nodig om de veiligheid te kunnen waarborgen.</p> <p>We werken daarbij volgens deze uitgangspunten:</p> <ul style="list-style-type: none">• Het beschermen van jeugdigen valt onder de verantwoordelijkheid van elke jeugdprofessional. Veiligheid is ieders zorg, en zorg en veiligheid gaan altijd
---------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>samen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elke jeugdprofessional werkt volgens de Visie gefaseerde ketensamenwerking, en de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.
Doelgroep	Alle veiligheidsvragen die binnen het vrijwillig kader kunnen worden gewaarborgd vallen binnen het SLT, als ook het toe leiden naar de veiligheidsketen/ gedwongen kader. Het vaste contactpersoon blijft dan betrokken.

Ontwikkeling en opvoeding

Omschrijving	<p>Ontwikkeling Kinderen met een ontwikkelingsprobleem ontwikkelen zich op één of meerdere gebieden anders dan leeftijdsgenootjes. De oorsprong kan zowel ontstaan zijn uit erfelijke en niet erfelijke factoren.</p> <p>Opvoeding Van opvoedingsproblemen is sprake als problemen tussen ouders en kinderen niet meer alleen binnen het gezin zelf opgelost kunnen worden. Er zijn dan interventies nodig, zoals ondersteuning voor de ouders, begeleiding in het gezin. Er kan een verschil gemaakt worden tussen opvoedingscompetentie en problemen in de ouder-kind interactie. (Bron: NJI)</p> <p>Deze hulp is gericht op het bevorderen, het behouden of het compenseren van zelfredzaamheid en participatie van jeugdigen met (ernstige) opgroei-problematiek of ontwikkelingsproblematiek. De hulp zorgt voor het bevorderen, behouden en compenseren van de opvoedvaardigheden en regie van de ouders en/of opvoeders. De hulp is gericht op het herstellen of op gang brengen van een ernstig vastgelopen of verstoorde ontwikkeling en het versterken van de opvoedingskracht van het gezin en waar nodig de betrokken (jeugd)professionals.</p>
Doelgroep	De hulp is bedoeld voor jeugdigen en hun gezinssysteem, voor wie de gestelde doelen door een ernstig gebrek aan zelfredzaamheid en/of regieverlies in het opgroeien en opvoeden niet zelfstandig haalbaar zijn en bij wie de ondersteuning vanuit het gezin en het eigen netwerk niet toereikend is. De hulp bestaat uit het behandelen en/of begeleiden van de jeugdige en zijn of haar gezinssysteem in het o.a. aanleren, toepassen, oefenen en inslijpen van vaardigheden en gedrag rondom algemeen dagelijkse handelingen.

Mentale gezondheid

Omschrijving	<p>Vraagstukken zijn gericht op het aanpakken, herstellen, of stabiliseren van de mentale gezondheid bij jeugdigen. Het gaat hierbij om behandeling en begeleiding waarbij het beloop redelijk voorspelbaar en planbaar is.</p> <p>Inzet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Begeleiding, collectief en individueel • Diagnostisch onderzoek en/of behandeling binnen categorie A van het landelijk kwaliteitsstatuut ggz. Collectief en individueel. <p>Categorie A In deze categorie gaat het om situaties waarbij de problematiek en het zorgaanbod laagcomplex zijn. Denk hierbij aan een depressieve stoornis waardoor iemand is uitgevallen op school soms in combinatie met medicatie, om weer te herstellen.</p> <p>Laagcomplexe problematiek Bij laagcomplexe problematiek gaat het over psychische problemen waarbij na zorgvuldig ontrafelen goed is te voorzien welke behandeling of begeleiding nodig is. Er kunnen meerdere problemen spelen, maar de interactie tussen die problemen staat niet op de voorgrond. Standaarden helpen voldoende om na een grondige probleemanalyse te bepalen wat het best passende zorgaanbod is.</p>
---------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Laagcomplex zorgaanbod</p> <p>Bij laagcomplex zorgaanbod gaat het over eenduidige vormen van behandeling of begeleiding, waarbij het beloop redelijk voorspelbaar is. Vaak gaat het over monodisciplinaire interventies van beperkte duur, maar dat hoeft niet altijd. Een laagcomplex zorgaanbod kan ook multidisciplinair en van lange duur zijn, als het beloop redelijk voorspelbaar is. Denk bijvoorbeeld aan een aanvankelijk hoogcomplex zorgaanbod, dat in een stabiele fase komt.</p> <p>Bron: https://www.zorginzicht.nl/binaries/content/assets/zorginzicht/kwaliteitsinstrumenten/landelijk-kwaliteitsstatuut-ggz.pdf</p>
Doelgroep	De hulp is bedoeld voor de jeugdige en zijn gezinssysteem voor wie gestelde doelen, als gevolg van psychische of psychiatrische problematiek, niet zelfstandig haalbaar zijn en de ondersteuning daarin vanuit het gezin en eigen netwerk niet toereikend is.

Bouwstenen

Onderstaande bouwstenen bieden een kader voor het toekomstige SLT en minimale vereisten voor de Proof of Concept. Deze bouwstenen zijn opgesteld met als doel om gelijke uitgangspunten te hebben binnen de regio. De minimale vereisten zijn bijvoorbeeld niet alleen voor de subsidie partner, maar ook voor de gemeente of regio zelf.

De verdere invulling van deze bouwstenen gebeurt samen met de subsidie partner en aan de hand van de ervaringen in het POC.

Veelvoorkomende vormen van Jeugdhulp

Definitie	<ul style="list-style-type: none"> • Het bieden van vrij toegankelijk veel voorkomende vormen van (jeugd)hulp (VVJ) door een strategisch partner in het SLT. De strategisch partner is per definitie onderdeel van het samenwerkingsverband. • De jeugdhulpaanbieder levert basishulp (in lijn met richtinggevend kader toegang en lokale teams) en de 5 beschreven vormen van veelvoorkomende vormen van jeugdhulp (cf de uitvoeringsagenda) en ontwikkelt samen met de netwerkpartners uit het SLT collectieve en preventieve alternatieven, zodat kinderen en ouders in staat worden gesteld om te gaan met hobbels in hun leven, zelfstandig of met (lichte) hulp of ondersteuning • Het bepalen van de best passende ondersteuning, bezien vanuit de gehele context van het gezin. • De ondersteuning is waar kan collectief. De jeugdhulp richt zich op het organiseren van coaching, begeleiding en behandeling voor alle jeugdigen die op basis van één of meerdere van de 5 thema's behoefte hebben aan jeugdhulp vanuit het SLT. De thema's betreffen weerbaarheid, opgroei- en opvoedondersteuning, relatieproblematiek, veiligheidsvraagstukken en psychische klachten.
Doelstelling	<ul style="list-style-type: none"> • Bewerkstelligen van de benodigde beweging 'naar de voorkant' • Het aanbod wat nu valt onder de VVJ wordt vrij toegankelijk binnen het verband van een SLT/POC georganiseerd, waarbij rechtszekerheid voor de inwoner wordt geborgd. • De beweging van individueel naar collectief waar dat kan.
Minimale vereisten POC	<ul style="list-style-type: none"> • Er zijn afspraken gemaakt vanaf 1-1-2025 over de invulling van rollen, taken en verantwoordelijkheden ten aanzien van de functionaliteiten én preventief, en collectief aanbieden van voorzieningen (of ontwikkeling daarvan). Dit is in lijn met de regionale afspraken over de functionaliteiten en verantwoordelijkheidsverdeling.

Gemeentelijk Sociaal Domein

Definitie	<ul style="list-style-type: none">• Het uitvoeren van een brede analyse, vanuit gezinsgericht- systemisch perspectief.• Het bepalen van de best passende hulp, bezien vanuit de gehele context van het gezin bij domeinoverstijgende problematiek.
Doelstelling	<ul style="list-style-type: none">• Borging van een integrale aanpak binnen het sociaal domein.• Eenduidige en uniforme afspraken over de instrumenten en methoden die ingezet worden om te komen tot een goede vraagverheldering.• De medewerkers in een SLT/POC hanteren een brede blik en doen, samen met inwoners, een brede analyse met oog voor de context en verschillende leefgebieden van hulpvrager en (waar van toepassing) het gezin en omgeving.• Medewerkers maken in het gesprek de behoeften en zogeheten mate van 'zelfregie' van de hulpvrager leidend, aangezien dit een belangrijk werkend element in de toegang is.• Uitgangspunt is dat de hulpvrager zelf zoveel als realistisch mogelijk 'eigenaar' is van zijn ondersteuning, waarbij de betrokken professional een vast aanspreekpunt is, die de inwoner in zijn zelfregie ondersteunt.
Minimale vereisten POC	<ul style="list-style-type: none">• In een SLT/POC wordt gewerkt met een uniforme eenduidige werkwijze van vraagverkenning/verheldering (wie doet wat?). Er worden afspraken gemaakt over besluitvorming en mandaat. Hierbij wordt bijvoorbeeld gebruik gemaakt van MDO's• Er zijn binnen de gemeente afspraken gemaakt over de inzet van domeinoverstijgende collega's.• Procesregie wordt of belegd bij de strategisch partner of bij het gemeentelijk sociaal domein, afhankelijk van het zwaartepunt van de vraag.

Samenwerkingsverband

Definitie	<ul style="list-style-type: none">• Het samenwerkingsverband bestaat uit een partij uit de sociale basis en een jeugdhulpaanbieder. Ten aanzien van de vorm (bijvoorbeeld penvoerderschap) als inhoud (functionaliteiten & verantwoordelijkheidsverdeling) worden afspraken gemaakt cf. de verantwoordelijkheidsverdeling. Zij vormen gezamenlijk met het gemeentelijk sociaal domein een strategisch partnerschap• Het samenwerkingsverband ontwikkelt preventieve en collectieve voorzieningen op basis van de behoefte binnen het gebied van een SLT
Doelstelling	<ul style="list-style-type: none">• Expertise van deelnemende partners maximaal benutten en deze verbinden• De beweging van individueel naar collectief waar dat kan.• Bewerkstelligen van de benodigde beweging 'naar de voorkant'• Uniformiteit in het fundament (samenstelling, functionaliteiten en verantwoordelijkheidsverdeling) van het SLT• Realiseren van matched care
Minimale vereisten POC	<ul style="list-style-type: none">• Bij aanvang van de POC zijn er tussen de partijen in het samenwerkingsverband én het gemeentelijk sociaal domein afspraken vastgelegd over de functionaliteiten, verantwoordelijkheden en inzet. Er is hierin speciale aandacht voor de kennisdeling (door gezamenlijke taakuitvoering) tussen gemeente én het samenwerkingsverband i.r.t. de toegang.• Het samenwerkingsverband is verantwoordelijk voor regievoering (tenzij domein overstijgende problematiek), vraagverheldering, triage en de toeleiding naar niet vrij toegankelijke jeugdhulp.• Er zijn afspraken gemaakt met de partijen uit de sociale basis en jeugdhulpaanbieder over de inzet en bijdrage aan normaliseren, de

	<p>weerbare samenleving én het aanbieden van collectieve voorzieningen (in opdracht van SLT)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er zijn afspraken gemaakt over het signaleren en monitoren van trends en ontwikkelingen binnen het SLT/POC.
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Taakgerichte bekostiging

Definitie	<ul style="list-style-type: none"> • Uniforme afspraken over taakgerichte uitvoering en de daarbij horende bekostiging, administratie en verantwoording van het samenwerkingsverband binnen een POC/SLT
Doelstelling	<ul style="list-style-type: none"> • Uniforme afspraken (het wat) tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de wijze van bekostiging, administratie, facturatie & verantwoording • Mogelijk maken van de inzet van vrij toegankelijke veelvoorkomende vormen van jeugdhulp binnen het SLT
Minimale vereisten POC	<ul style="list-style-type: none"> • Het samenwerkingsverband is verantwoordelijk voor het monitoren van de uitnutting van het budget en verantwoording

Deel sociale basis

Definitie	<ul style="list-style-type: none"> • De sociale basis omvat het netwerk van onze jeugdigen. De sociale basis zetten we in om problemen bij het kind en het gezin te voorkomen of klein te houden door de weerbaarheid te vergroten. Voorzieningen waar mensen logischerwijs terecht komen, zijn onder meer de huisarts, het consultatiebureau, de school en de bibliotheek. Daarnaast biedt de sociale basis (lichte) vormen van (collectieve)jeugdhulp, zoals jongerenwerk, maatschappelijk werk en preventieve projecten. De nadruk ligt op een preventief, laagdrempelig aanbod en op signalering. We maken onderscheid tussen de persoonlijke, de gezamenlijke en institutionele sociale basis. Deze bouwsteen betreft enkel de institutionele sociale basis die onderdeel is van het SLT.
Doelstelling	<ul style="list-style-type: none"> • Laagdrempelig, in de wijk (check met uitvoeringsagenda) • We bekijken vragen en problematiek van jeugdigen integraal en in de eigen context. Dat doen we vanuit de sociale basis, waarbij de SLT's een sleutelrol spelen. • Gebruik (blijven of gaan) maken van het netwerk, verbinding met organisaties als de bibliotheek, sportverenigingen e.d.
Minimale vereisten POC	<ul style="list-style-type: none"> • De partner uit de sociale basis heeft de beschikking over een relevant netwerk binnen het SLT-gebied. • Er zijn afspraken gemaakt met de partijen (buiten het SLT) uit de sociale basis over de inzet en bijdrage aan normaliseren, de weerbare samenleving én het aanbieden van collectieve voorzieningen (in opdracht van/samenwerking met SLT)

Expertise naar voren

Definitie	<ul style="list-style-type: none"> • Het gaat om domein overstijgende samenwerking tussen professionals uit SLT en 'specialistische' niet vrij toegankelijke expertise om de juiste zorg, ondersteuning en begeleiding te kunnen bieden. Het gaat om consultatie tussen twee professionals, waarbij de professional in het SLT de 'vrager' is en de professional vanuit de gespecialiseerde hulp de 'bevroegde partij'. Het gaat onder meer om diagnostische vragen, advies over verdere aanpak van begeleiding, advies ten aanzien van terugvalpreventie of hoe om te gaan met een kind en/of gezin in een bepaalde situatie.
Doelstelling	<ul style="list-style-type: none"> • Versterken van de vraagverheldering en vraagverkenning van het

	<p>samenwerkingsverband op specifieke aandachtsgebieden zoals GGZ of verslaving.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inzet specialistische kennis en expertise op afroep voor 0 – 100
Minimale vereisten POC	<ul style="list-style-type: none"> • Binnen een SLT wordt gewerkt aan de hand van de regionale afspraken (overeenkomsten zijn regionaal afgesloten) over de inzet van consultatie. De medewerkers van een SLT weten wanneer en hoe consultatie ingezet kan worden.

Monitoring en sturing

Definitie	<ul style="list-style-type: none"> • Het monitoren van realisatie van gezinsplannen • Monitoring van de werking van het stelsel incl. voorliggende voorzieningen, SB en NVTJ aan de hand van KPI's • Monitoring van de beweging van de financiële ontwikkeling • Het gestructureerd (bij)sturen om doelen te realiseren middels overlegvormen met werkafspraken en heldere rollen, taken en bevoegdheden
Doelstelling	<ul style="list-style-type: none"> • Leren op stelselniveau • Resultaten en successen meten, KPI's meten • Creëren van inzicht • Anticiperen op trends en ontwikkelingen
Minimale vereisten POC	<ul style="list-style-type: none"> • Outcome van registraties en van sturing moet regionaal vergelijkbaar zijn • Minimaal gezamenlijk bepaalde KPI's vaststellen waarop gemeten wordt • Leer en ontwikkelcyclus o.b.v. o.a. dialoog uit de dialoogmatrix

Leren

Definitie	<ul style="list-style-type: none"> • Het inbouwen van een continue leerproces op verschillende niveaus: 1) stelsel/beweging, 2) inhoud en aanbod, 3) professionals • Een leercyclus die gaat over het leren van de praktijk, gevoed door de inhoudelijke opgaven uit de regiovisie en Hervormingsagenda. • Een leercyclus die gaat over het leren op stelselniveau.
Doelstelling	<ul style="list-style-type: none"> • Continue verbeteren van de praktijk door een cyclus van leren, reflecteren en aanpassen. • Anticiperen op trends en ontwikkelingen
Minimale vereisten POC	<ul style="list-style-type: none"> • Een leercyclus die zowel op inhoud als op proces aansluit op de organisatie en proces structuur (bouwsteen ontwikkeling) van een SLT. • Een leercyclus die is ingericht volgens de principes van een dialoogmatrix met een tijdelijk werkbaar overeenkomst om tot resultaat te komen. • Output en outcome moeten regionaal vergelijkbaar zijn.

Ontwikkeling en innovatie

Definitie	<ul style="list-style-type: none"> • Het ontwikkelen van voorzieningen gericht op normaliseren, collectief aanbod en weerbare samenleving in het SLT en de sociale basis. • Ontwikkelen van eigentijdse voorzieningen o.a. met behulp van digitalisering. • Het proces om te komen tot de inrichting van een minimale variant van een SLT per 2027. Waarin in ieder geval de organisatie en processtructuur zijn beschreven waaronder de verantwoordelijkheidsverdeling tussen de samenwerkende partners. In essentie gaat het om welke taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden zijn belegd bij welke partners in het strategisch partnerschap
------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> Hoe te komen tot het realiseren van de inhoudelijke opgaven (regiovisie, hervormingsagenda, werken aan veiligheid) en wie welke rol en verantwoordelijkheid daarin heeft.
Doelstelling	<ul style="list-style-type: none"> Ontwikkeling en innovatie vormen de basis om te leren. Knelpunten worden gesignaleerd en zo mogelijk opgelost of gemitigeerd. Duidelijkheid scheppen met de partners in het strategisch partnerschap over verwachtingen ten aanzien van de inhoudelijke opgaven.
Minimale vereisten POC	<ul style="list-style-type: none"> Een goede beschrijving van ontwikkeldoelen met bijbehorende verantwoordelijkheidsverdeling draagt bij aan een innovatieve organisatie

Verbinding onderwijs-jeugdhulp (lokaal)

Definitie	<p>In Oosterhout heeft een pilot plaatsgevonden gericht op het optimaliseren van de verbinding tussen onderwijs en jeugdhulp.</p> <p>Van begin februari 2024 tot de zomervakantie van 2024 wordt op twee basisscholen een pilot gedraaid met de inzet van twee jeugdprofessionals van twee organisaties uit het voorliggende veld (Zorroo en Surplus). Elke pilotschool krijgt een eigen jeugdprofessional die 6 uur in de week voor de school werkt. Deze omvang is gebaseerd op ervaringen van soortelijke aanpakken in andere gemeenten. Daarmee wordt een brugfunctie gecreëerd voor de versterking van de samenwerking tussen onderwijs, organisaties uit het voorliggende veld en het sociaal team. De jeugdprofessional is zichtbaar en laagdrempelig bereikbaar voor leerlingen, ouders en onderwijsprofessionals op school. Daarnaast heeft de jeugdprofessional korte lijnen met professionals in het voorliggende veld, het sociaal team en het samenwerkingsverband. Het doel van de pilot is om uit te proberen of en hoe deze brugfunctie het beste kan worden ingevuld. De focus ligt op het versterken van de samenwerking tussen de basisscholen, de vrij toegankelijke jeugdhulpverlening en het sociaal team.</p> <p>De bevindingen zijn terug te lezen in bijlage 3.</p> <p>Oosterhout wil opvolging geven aan de pilot en deze verder uitbreiden.</p>
Doelstelling	<ul style="list-style-type: none"> Optimalisatie van de verbinding tussen onderwijs, jeugdhulp en de sociale basis, waarbij preventie, aandacht voor aanwezigheid van leerlingen op school, en normaliseren centraal staat Het borgen van een goede match tussen expertise en type problematiek op scholen Voorkomen van verzuim en schooluitval en daarin samenwerken met de leerplichtambtenaar, onderwijs en jeugdhulp. Continueren, uitbreiden en borgen van de pilot
Minimale vereisten	<ul style="list-style-type: none"> Het opvolgen van de aanbevelingen uit het eindrapport. Doorgang van inzet van 6 uur jeugdmaatschappelijk werk op basisschool de Strijene. Voortgang van samenwerking met Zorroo, omdat zij een andere basisschool in Dommelbergen bedienen.

Beschrijving Dommelbergen

Omschrijving gebied

De wijk Dommelbergen is de grootste stadswijk van Oosterhout en is gebouwd in de periode 1974-1992.

De wijk bestaat uit acht buurten: Beemdenbuurt, Dammenbuurt, Donkenbuurt, Kruidenbuurt, Larenbuurt, Staatsliedenbuurt, en de Sterrenbuurt (postcode 4907).

De wijk ligt in het noordelijke deel van de stad, aan de andere kant van de Bovensteweg en ingeklemd tussen de A27 (aan de oostelijke zijde) en het bedrijventerrein

Statendam (aan de westelijke zijde). Ten noorden van de wijk ligt de Oranjepolder.



In de wijk is een groot aanbod aan zowel huur- als koopwoningen in allerlei typen en prijsklassen. Het gaat vooral om eengezinswoningen, want het aantal appartementen is beperkt. Er is een tekort aan appartementen voor ouderen, die hierdoor in hun eengezinswoning blijven wonen.

Data

Inwoners (2023)

	Dommelbergen	Oosterhout
<i>Inwoners</i>	13.125	57.450
<i>Jeugdige t/m 23 jaar</i>	3.210 (25%)	13.628 (22%)
<i>Jeugdige t/m 15 jaar</i>	2.200 (16,7%)	8.586 (15%)
<i>Huishoudens</i>	5.770, waarvan 38% met kinderen. Een huishouden bestond gemiddeld uit 2.3 personen.	25.991, waarvan 34% met kinderen. Een huishouden bestond gemiddeld uit 2.2 personen.

Migratieachtergrond (2022)

	Dommelbergen	Oosterhout
<i>Westers</i>	1.330 inwoners (10%)	5.478 inwoners (9,7%)
<i>Niet westers</i>	1.335 inwoners (10,1%)	6.628 inwoners (11,7%)

Zorg en ondersteuning (2023)

	Dommelbergen	Oosterhout
<i>Huishoudens met één of meerdere voorzieningen in het sociaal domein</i>	1.298 huishoudens (22,5%)	6.368 huishoudens (24,5%)
<i>Niet vrij toegankelijke jeugdhulp aan jeugdige t/m 23 jaar</i>	400 jeugdigen - 12,5% van jeugdigen in dommelbergen - 29% van jeugdigen met ambulante NVTJ zorg	1.380 jeugdige (10,1%)
<i>Verwijzer naar NVTJ</i>		Gemeente: 1.520 (44,9%) Huisarts: 1.275 (37,6%)
<i>Ondersteuning van MEE, GGD, Surplus aan jeugdige t/m 23 jaar</i>	75 jeugdigen - 2,4% van jeugdigen in dommelbergen - 25,4% van jeugdigen	295 jeugdigen (2,2%)

	met ondersteuning	
<i>Ondersteuning van POH-jeugd aan jeugdige t/m 23 jaar</i>	88 jeugdigen - 2,8% van jeugdigen in dommelbergen - 29,9% van jeugdigen met ondersteuning POH	294 jeugdigen (2,2%)
<i>Inwoners met een Wmo voorziening</i>	919 inwoners (7%)	(9%)

Uitkering (2022)

	Dommelbergen	Oosterhout
<i>Inwoners met een uitkering (Bijstand, AO, WW, AOW)</i>	3.480 inwoners (26,5%)	15.990 inwoners (27,8%)
<i>Jeugdige tot 18 jaar die opgroeiden in een gezin met een uitkering</i>	6-8%	Onbekend CBS

Inkomen (2022)

	Dommelbergen	Oosterhout
<i>120% van het sociaal minimum inkomen</i>	10% van de huishoudens	10,7% van de huishoudens
<i>110% van het sociaal minimum inkomen</i>	7,7% van de huishoudens	7,9% van de huishoudens
<i>Onder of rond het sociaal minimum inkomen</i>	4,9% van de huishoudens	5,1% van de huishoudens

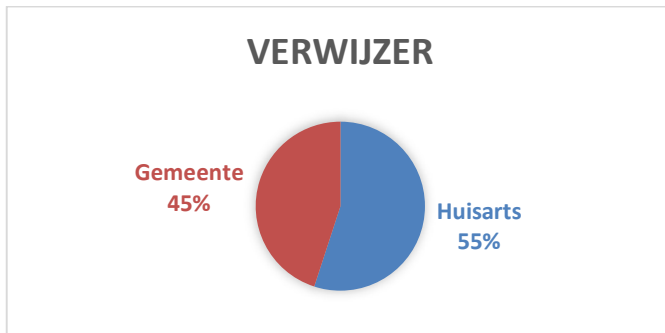
Verdieping jeugdhulp

Niet vrij toegankelijke ambulante jeugdhulp (2023)

Onderstaande tabel is gebaseerd op verwijzingen van de huisarts en van de gemeente naar ambulante producten, waarbij de verwachting is dat er een verschuiving plaatsvindt door het aanbod van het SLT.

Productcode	Aantal cliënten	Gestarte trajecten*	Afgeronde trajecten	Gemiddeld aantal trajecten per cliënt	Gemiddelde duur per traject in dagen
<i>45a04 Begeleiding licht</i>	22	20	19	1,6	265
<i>45a05 Begeleiding midden</i>	101	107	102	1,5	217
<i>54001 Generalistische basis ggz</i>	95	99	115	1,4	141
<i>45a65 Vaktherapie</i>	46	38	42	1,2	203
<i>45A53 Behandeling individueel</i>	110	107	106	1,4	193

* Een traject is gebaseerd op een toewijzing. Een cliënt kan meerdere opeenvolgende trajecten hebben of gelijktijdige trajecten met verschillende soorten ondersteuning.



Voorliggend veld, individuele trajecten (2023)

MEE, Surplus, GGD

Leeftijd	Aantal jeugdige
0 t/m 3 jaar	0
4 t/m 11 jaar	4
12 t/m 17 jaar	7
18 t/m 22 jaar	3
Onbekend	61

POH-Jeugd

Leeftijd	Aantal jeugdige
0 t/m 4 jaar	6
5 t/m 12 jaar	52
13 t/m 19 jaar	30

Voorzieningen

Onderwijs

- Er zijn zes basisscholen vanuit het Delta-Onderwijs. Twee van deze scholen hebben een regiofunctie (vrije school de Strijene en de Montessori).
- Eén basisschool, de Berkenhof, gaat sluiten per 1-8-2024. Kinderen worden ondergebracht op andere scholen in de omgeving. Mogelijk komt er een islamitische school op deze locatie.
- In samenwerking met Oberon is er een onderzoek naar de verbinding tussen vrij toegankelijke jeugdhulp en het primair onderwijs. De pilot scholen zijn de Duizendpoot en de Strijene. Zorroo en Surplus zijn de uitvoerende partijen vanuit het voorliggend veld. Het eindrapport is opgenomen als bijlage 3 bij de subsidieregeling.
- Er is één middelbare school, Curio Effent, voor mavo-onderwijs.

Huisarts

- Dommelbergen heeft twee huisartsenpraktijk: Haverkamp en Bastinck, Steltenpool en Brouwers. Andere huisartsen zijn verhuisd naar het Amphia ziekenhuis aan de Pasteurlaan.

Welzijnsorganisaties

- MEE heeft een locatie in Dommelbergen.
- De GGD heeft een locatie, waar o.a. het consultatiebureau is gevestigd.
- Surplus heeft een locatie in Dommelbergen (activiteitencentrum).
- Joki-C heeft een locatie voor multidisciplinaire kinderdag behandeling (MKD) in Dommelbergen. Dit is een niet vrij toegankelijke jeugdzorgaanbieder.

Activiteiten

Er zijn verschillende activiteiten in Dommelbergen, waaronder:

- Er is een activiteitencentrum van Surplus bij het winkelcentrum Arkendonk.
- Er zijn verschillende ontmoetingsplekken die onder Thuisvester vallen. Deze zijn dan bij een appartementencomplex gesitueerd. Bewoners zijn zelf verantwoordelijk voor de organisatie van de activiteiten.
- In de Oranjepolder is de Groene Driehoek. Deze wordt gevormd door de Voedseltuin, Volkstuinen vereniging en de IVN Natuurtuin.

- Verder zijn er diverse sport- en recreatieterreinen, zoals Sportpak de Elskens, en sporthal Arkendonk.
- Activiteiten in het kader van de Brede Buurt of i.s.m. de wijkmakelaar.