



B&W-vergadering : 2 januari 2024
Registratienummer : Z -20-120114/175029

Protocol huisbezoek sociale zekerheid Goeree-Overflakkee

Burgemeester en wethouders van Goeree-Overflakkee;

overwegende dat het wenselijk is regels vast te stellen zodat eenduidig uitvoering wordt gegeven aan het huisbezoek in het kader van de sociale zekerheidswetten;

gelet op:

- de artikelen 17, 53a en 54 Participatiewet (Pw);
- de artikelen 13 en 14 Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers (IOAW);
- de artikelen 13 en 14 Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen (IOAZ);
- artikel 5:15 Algemene wet bestuursrecht (Awb);
- artikel 1 Algemene wet op het binnentreden (Awbi);

besluiten:

vast te stellen het protocol huisbezoek sociale zekerheid Goeree-Overflakkee.

1. Inleiding

1.1 Aanleiding

In het kader van handhaving van de Participatiewet en andere socialezekerheidsregelingen wordt onder andere het huisbezoek als middel gebruikt. Om hiervan een succes te maken, is het van belang de juiste (wettelijke) kaders voor een huisbezoek te schetsen en een beschrijving te geven van de eisen waaraan een huisbezoek moet voldoen.

Voor het binnentreden van de woning moet vrijwillige toestemming op basis van 'informed consent' verleend zijn. Dit houdt in dat de toestemming gebaseerd moet zijn op:

- volledige en juiste informatie over de reden en doel van het huisbezoek;
- kennis van de gevolgen van weigering om mee te werken.

Uit jurisprudentie van de Centrale Raad van Beroep (CRvB) blijkt dat er een redelijke grond moet bestaan om een huisbezoek af te leggen. Een redelijke grond voor een huisbezoek bestaat als vóór of uiterlijk bij aanvang van het huisbezoek duidelijk is dat er een concrete aanleiding is om te twifelen aan de juistheid of volledigheid van de door belanghebbende verstrekte gegevens die van belang zijn voor het vaststellen van het recht op een uitkering en er geen andere, minder ingrijpende middelen ter beschikking staan om de rechtmatigheid van de uitkering te onderzoeken. Als die redelijke grond aanwezig is, kan het weigeren van toestemming voor het huisbezoek gevolgen hebben voor de uitkering. Dit geldt overigens zowel voor aanvragen als voor lopende uitkeringen.

De in dit protocol beschreven werkwijze is van toepassing op alle huisbezoeken die in het kader van handhaving van de Participatiewet en andere socialezekerheidsregelingen (zoals de IOAW, IOAZ en Bbz) worden afgelegd door medewerkers van het team Passend Werk en Inkomen.

1.2 Wet huisbezoeken

Per 1 januari 2013 is de 'Wet van 4 oktober 2012, houdende een regeling in de sociale zekerheid van de rechtsgevolgen van het niet aantonen van de leefsituatie na het aanbod van een huisbezoek' ('Wet huisbezoeken') in werking getreden. Deze regeling heeft ervoor gezorgd dat de betreffende regelgeving in onder andere de Participatiewet (toen nog Wet Werk en Bijstand), de IOAW en IOAZ zijn aangepast. Het is hierdoor van belang om huisbezoeken naar hun reden in drie soorten te onderscheiden.

1.3 Leeswijzer

In het protocol wordt in hoofdstuk twee ingegaan op de diverse soorten huisbezoek. In het derde hoofdstuk wordt het juridisch kader voor het huisbezoek weergegeven. Er wordt onder andere ingegaan op de toestemming voor een huisbezoek, het zogenaamde 'informed consent', de aanleiding voor een huisbezoek en de consequenties als de belanghebbende (uitkeringsgerechtigde of aanvrager van de uitkering) toestemming tot binnentreden van de woning weigert. Vervolgens wordt in hoofdstuk vier ingegaan op de richtlijnen voor de medewerkers van het team Passend Werk en Inkomen en wordt aandacht besteed aan hun veiligheid.

2. Soorten huisbezoek

Huisbezoeken kunnen om diverse redenen worden afgelegd. Hieronder wordt kort beschreven welke soorten huisbezoeken we kennen.

2.1 Huisbezoek in het kader van dienstverlening

Er zijn huisbezoeken in het kader van de dienstverlening. Hierbij kan gedacht worden aan huisbezoeken bij de belanghebbende die door fysieke- of gezondheidsproblemen niet de mogelijkheid heeft om de gemeente te bezoeken. In dergelijke gevallen zal het huisbezoek niet het doel hebben om een woon- en leefsituatie te verifiëren of op fraude te controleren. Het huisbezoek in het kader van dienstverlening wordt niet nader toegelicht in dit protocol.

De Algemene wet op het binnentreden (Awbi) is wel van toepassing, waardoor legitimatie, mededelen van het doel en toestemming (informed consent) voorafgaand aan het betreden van de woning een vereiste is.

2.2 Huisbezoek bij vermoeden van fraude

Als er een redelijk vermoeden van fraude is ontstaan, geeft artikel 53a van de Participatiewet en artikel 14 IOAW/IOAZ de mogelijkheid om de door de belanghebbende verstrekte inlichtingen met betrekking tot zijn woon- en leefsituatie te controleren door middel van een huisbezoek.

De belanghebbende heeft volgens artikel 17 lid 2 van de Participatiewet of artikel 13 van de IOAW/IOAZ een 'medewerkingsplicht'. Het niet meewerken aan een huisbezoek bij een redelijk vermoeden van fraude leidt tot het afwijzen van een aanvraag of het intrekken van het recht op uitkering. Deze huisbezoeken worden in principe onaangekondigd afgelegd.

2.3 Huisbezoek ter verificatie van de rechtmatigheid uitkering

De 'Wet Huisbezoeken' (verwoord in artikel 53a lid 2 tot en met 5 Participatiewet en artikel 14 lid 2 tot en met 5 IOAW/IOAZ) richt zich specifiek op het huisbezoek ter verificatie van door de belanghebbende verstrekte inlichtingen, waarbij geen vermoeden van fraude aanwezig is.

De 'Wet Huisbezoeken' geeft gemeenten in dat geval meer mogelijkheden doordat er gevolgen zijn voor de uitkering als door weigering van huisbezoek de woon- en leefsituatie van belanghebbende en daarmee de rechtmatigheid van de verstrekking van een uitkering of de hoogte daarvan niet vast te stellen is.

Artikel 53a lid 2 van de Participatiewet geeft het college van burgemeester en wethouders de bevoegdheid om de belanghebbende te verzoeken om aan te tonen dat:

- de feitelijke situatie van het kunnen delen van kosten overeenkomt met de opgegeven leefvorm;
- hij/zij feitelijk verblijft op het aangegeven adres.

Artikel 14 lid 2 onder b IOAW/IOAZ geeft het college van burgemeester en wethouders de bevoegdheid om de belanghebbende te verzoeken om aan te tonen dat hij/zij feitelijk verblijft op het aangegeven adres.

Deze huisbezoeken kunnen onaangekondigd afgelegd worden, doch in principe wordt de belanghebbende eerst uitgenodigd in het gemeentehuis en bevraagd over zijn/haar leefvorm en/of woonsituatie. Als daarna nog steeds twijfel bestaat over de woon- en/of leefsituatie van belanghebbende wordt aansluitend een huisbezoek afgelegd.

3. Juridische kader

3.1 Van toepassing zijnde wet- en regelgeving

Het gaat om de wetten uit het sociaal domein, waarbij de woonsituatie en leefvorm en het aantal kostendelers relevant is voor het recht op of de hoogte van de uitkering. Het afleggen van een huisbezoek wordt aangemerkt als een ingrijpende inbreuk op de privacy van de belanghebbende. In verdragen en verschillende wetten zijn daarom diverse bepalingen opgenomen ter bescherming van die privacy van de belanghebbende. Dit betreft onder andere het Europese Verdrag voor de Rechten van de Mens (EVRM), de Grondwet, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Algemene wet op het Binnentreden, de Algemene wet bestuursrecht en jurisprudentie over het middel 'huisbezoek'.

Uit vaste jurisprudentie van de CRvB blijkt dat een huisbezoek ter vaststelling of er recht op uitkering bestaat een inbreuk vormt op de persoonlijke levenssfeer als bedoeld in artikel 8 EVRM en artikel 10 lid 1 van de Grondwet. Indien de bijzondere omstandigheden van het geval dit noodzakelijk maken, kan deze inbreuk echter gerechtvaardigd zijn. Voorwaarde is onder meer wel dat er een legitiem doel (EVRM) gediend wordt met het huisbezoek en dat het voor de vaststelling van het recht op uitkering noodzakelijk is.

Artikel 53a lid 6 Participatiewet en artikel 14 lid 6 IOAW/IOAZ bepalen dat het college van burgemeester en wethouders bevoegd is om onderzoek in te stellen naar de door de belanghebbende overgelegde gegevens en/of inlichtingen. Op grond van artikel 17 lid 2 Participatiewet en artikel 13 lid 2 IOAW/IOAZ is de belanghebbende de verplichting opgelegd desgevraagd de medewerking te verlenen die redelijkerwijze nodig is voor de uitvoering van deze wetten.

De Algemene wet op het binnentreden (Awbi) schrijft voor dat voldaan moet worden aan de legitimatieplicht en dat het binnentreden van een woning toegestaan is in aanwezigheid en met toestemming van de bewoner op basis van volledige informatie (doel).

3.2 Het subsidiariteits- en proportionaliteitsbeginsel

De beginselen van subsidiariteit en proportionaliteit spelen een belangrijke rol in de bescherming van de privacy van de belanghebbende. Volledigheidshalve wordt vermeld dat de belanghebbende zelf bepaalt of deze medewerking verleent aan het huisbezoek en dus toestemming geeft om zijn woning binnen te treden. De belanghebbende blijft het recht behouden om toegang tot zijn woning te weigeren. De weigering kan wel nadelige consequenties hebben voor de belanghebbende.

Als het doel door inzet van een ander middel, dat minder ingrijpend is, gerealiseerd kan worden, dient voor dat middel gekozen te worden. De gemeente verifieert altijd eerst de verstrekte inlichtingen aan de hand van de voor haar beschikbare authentieke bronbestanden.

Zoals gezegd, heeft belanghebbende het recht een huisbezoek te weigeren. Indien er geen sprake is van een vermoeden van fraude heeft de belanghebbende ook het recht om het verifiëren van de verstrekte inlichtingen door middel van een minder ingrijpend middel te laten plaatsvinden. Belanghebbende dient dan zijn leefsituatie op een andere wijze dan door huisbezoek aan te tonen.

Voor al het overheidshandelen geldt dat het evenredig moet zijn in relatie tot de gestelde doelen. Het ingezette middel en met name de wijze waarop moet in verhouding staan tot het doel, te weten het verkrijgen van volledige en juiste informatie om het recht op uitkering vast te kunnen stellen.

3.3 Informed consent

Informed consent wil zeggen dat de toestemming tot het binnentreden die belanghebbende geeft, berust op vrijwilligheid en volledige en juiste informatie over reden en doel van het huisbezoek en de gevolgen in geval van weigering.

Onder volledige informatie wordt verstaan:

- de plicht tot mededeling aan de belanghebbende omtrent het doel / de reden van het huisbezoek;
- de plicht tot mededeling van de eventuele gevolgen van het weigeren van het huisbezoek,

Over de vraag of de belanghebbende al dan niet toestemming verleent, mag geen twijfel bestaan. De bewijslast van de toestemming tot het binnentreden van de woning nadat de belanghebbende volledig is geïnformeerd, ligt bij de gemeente. Om deze reden is het aan te bevelen om belanghebbende een schriftelijke 'verklaring van informed consent' te laten ondertekenen (voor akkoord of voor gezien).

3.4 Het aanbod van een huisbezoek ter verificatie

Het verifiëren van de woon- en/of leefsituatie kan onder meer via een huisbezoek.

Door het huisbezoek is het mogelijk voor de gemeente om de woonsituatie en het aantal kostendelers 'achter de voordeur' vast te stellen. De 'Wet Huisbezoeken' heeft betrekking op de volgende situaties:

Voor wat betreft de **leefvorm** gaat het erom dat de gemeente de belanghebbende kan verzoeken zijn/haar leefvorm aan te tonen en hem/haar kan aanbieden in dat kader een huisbezoek af te leggen. Onder aantonen van de leefvorm wordt verstaan: aantonen dat deze alleenstaand is (de woning wordt niet gedeeld met andere meerderjarige personen) of dat de kostendelersnorm van artikel 22a van de Participatiewet niet op hem van toepassing is (de woning wordt wel gedeeld met andere meerderjarige personen, maar er is bijvoorbeeld sprake van een zakelijke relatie) dan wel dat er niet meer dan het opgegeven aantal meerderjarige personen hoofdverblijf heeft in dezelfde woning.

Voor wat betreft de **woonsituatie** gaat het erom dat de gemeente de belanghebbende kan verzoeken aan te tonen waar hij/zij woont en hem/haar kan aanbieden in dat kader een huisbezoek af te leggen. Wanneer de gemeente na administratieve verificatie vaststelt dat de verstrekte gegevens kloppen, maar onvoldoende duidelijkheid geven over de leefsituatie kan zij het aanbod doen om de leefsituatie aan te tonen door middel van een huisbezoek. Dit aanbod gebeurt voorafgaand aan het verzoek tot daadwerkelijke binnentreding van de woning.

Het aanbod om de leefsituatie aan te tonen door middel van een huisbezoek wordt in het algemeen gedaan bij de voordeur, maar kan ook gedaan worden in het gemeentehuis. In beide situaties moet de gemeente de belanghebbende mededelen dat deze het recht heeft om de verstrekte inlichtingen door de gemeente te laten verifiëren met behulp van een minder ingrijpend middel dan het huisbezoek. Tevens deelt de gemeente mede wat hierboven bij 'informed consent' al is beschreven. De bewijsplicht dat dit zorgvuldig is gebeurd, ligt bij de gemeente.

3.5 Afzien van huisbezoek in verband met dringende redenen c.q. belangenafweging

Het kan zich voordoen dat de belanghebbende te kennen geeft een zeer dringende reden te hebben voor de weigering van het huisbezoek of voor de weigering tijdens het huisbezoek om bepaalde zaken te laten zien. Er kan sprake zijn van zeer dringende redenen om de onmiddellijke uitvoering van een huisbezoek te weigeren. Hiervan zal, gezien de gebruikte beoordelingsnorm 'zeer dringende redenen', slechts zeer zelden sprake kunnen zijn. Als voorbeeld zou kunnen gelden een afspraak van belanghebbende bij de dokter of met het ziekenhuis. Indien belanghebbende zich hierop beroept, is het aan te bevelen om deze afspraak in diens bijzijn direct telefonisch te controleren of de belanghebbende dit te laten tonen door middel van een afsprakenlijst.

3.6 Intrekken toestemming

De belanghebbende kan zijn eenmaal gegeven toestemming op elk moment intrekken. Vanaf dat moment bevindt men zich zonder toestemming van de belanghebbende in de woning en zal men de woning dienen te verlaten. Wordt dit niet gedaan dan verblijft men wederrechtelijk in de woning en pleegt men een ambtsmisdrijf (ambtelijke huisvredebreuk) in de zin van artikel 370 Wetboek van Strafrecht.

Om schending van de medewerkingsplicht aan besluitvorming ten grondslag te kunnen leggen, moet de gemeente aannemelijk maken dat belanghebbende zijn eenmaal gegeven toestemming heeft ingetrokken. De belanghebbende dient duidelijk te zijn gemaakt dat weigering om medewerking te verlenen aan voortzetting van het huisbezoek gevolgen heeft voor het recht op uitkering, dan wel op de hoogte van de uitkering.

3.7 Weigeren huisbezoek

Als een belanghebbende niet meewerkt aan een huisbezoek heeft dit gevolgen voor het recht op uitkering.

Geen vermoeden van fraude, huisbezoeken ter verificatie:

De 'Wet huisbezoeken' regelt de rechtsgevolgen van het weigeren van een huisbezoek ter verificatie. Wanneer iemand een huisbezoek ter verificatie van de verstrekte inlichtingen weigert en niet op andere wijze aantoont dat hij/zij feitelijk woont op het opgegeven adres of wat zijn/haar leefvorm is, vindt onderstaande beoordeling plaats:

Onderzoek woonsituatie:

De uitkering wordt opgeschort met het verzoek binnen de gestelde termijn alsnog op een andere wijze aan te tonen aldaar feitelijk te verblijven. Indien belanghebbende dit nalaat, wordt het recht ingetrokken vanaf datum opschorting.

Onderzoek leefvorm:

De uitkering wordt vastgesteld op 30% van de toepasselijke rekenorm.

Bij een vermoeden van fraude:

Het weigeren mee te werken aan een huisbezoek na een vermoeden van fraude (ter controle) kan het afwijzen van een aanvraag dan wel het intrekken van de uitkering tot gevolg hebben.

4. Richtlijnen huisbezoek

Bij het afleggen van huisbezoeken worden de volgende richtlijnen gehanteerd:

Voorbereiding

- De noodzaak, proportionaliteit en subsidiariteit worden voorafgaand aan het huisbezoek vastgesteld.
- Voordat een huisbezoek wordt afgelegd wordt de door belanghebbende opgegeven woon- en/of leefsituatie geverifieerd met behulp van de authentieke bronbestanden waarover de gemeente de beschikking heeft.
- Bij voorkeur vindt een huisbezoek overdag plaats binnen de kantooruren (08.00 – 16.30 uur). Afwijking hiervan is mogelijk als daarvoor een specifieke aanleiding aanwezig is.
- Het huisbezoek wordt altijd door twee personen afgelegd om redenen van veiligheid en betere, respectievelijk sterkere, oordeels- en bewijsvorming.

Binnentreden

- Voordat de woning betreden wordt, legitimeren de medewerkers van de gemeente zich middels het door de gemeente verstrekte en geldige legitimatiebewijs.
- Vraag naar het identiteitsbewijs van belanghebbende en van ieder ander die tijdens het huisbezoek aanwezig is.
- Licht de reden voor het huisbezoek in algemene termen toe en wijs op de mogelijke gevolgen bij niet meewerken.
- Voordat de woning betreden wordt, dient aan de voorwaarde van informed consent te zijn voldaan. Leg vast hoe het informed consent is uitgevoerd (middels getekende verklaring of anderszins).
- Uit privacyoverwegingen wordt het gesprek over de woon- en/of leefsituatie bij voorkeur niet bij de voordeur van de woning gevoerd maar in de woning van de belanghebbende of een andere daartoe geschikte ruimte naar keuze van de belanghebbende.
- Bij weigering van de toestemming van het huisbezoek, wordt altijd naar de reden hiervan gevraagd. Dit in verband met de mogelijkheid die de belanghebbende heeft op grond van dringende redenen.

- Een rondleiding door de woning van de belanghebbende is alleen toegestaan met de uitdrukkelijke toestemming van de belanghebbende en in diens aanwezigheid.
- Bij het betreden van de diverse woonruimten loopt de belanghebbende steeds voorop.

Binnentreden bij bijzondere situaties:

- Als de belanghebbende een recreatiewoning bewoont of een kamer van een woning bewoont en de verhuurder / hoofdbewoner bezwaar heeft tegen het betreden van de woning, dan wordt afgezien van het binnentreden van de woning, Het is niet noodzakelijk dat bij een huisbezoek de verhuurder / hoofdbewoner aanwezig is, of altijd vooraf toestemming geeft.
- Bij kamerbewoning is toestemming van de verhuurder / hoofdbewoner niet noodzakelijk. Voor het huisbezoek van de kamer is toestemming nodig van de kamerhuurder.
- Als ten gevolge van een weigering door de verhuurder / hoofdbewoner de rechtmatigheid van de uitkering niet kan worden vastgesteld, heeft dit consequenties voor de uitkering van de belanghebbende.
- Een door de belanghebbende gehuurde kamer mag alleen betreden worden in aanwezigheid van en met toestemming van de belanghebbende als die kamer exclusief in gebruik is bij de belanghebbende en die kamer afgesloten kan worden. Deelt de belanghebbende de kamer met de hoofdbewoner, dan mag die kamer wel betreden worden in het bijzijn van de hoofdbewoner.

De uitvoering van het huisbezoek:

- Start het huisbezoek in eerste instantie in de huiskamer van de woning.
- Kasten en/of deuren worden desgevraagd geopend door de belanghebbende. Breng zelf geen wijzigingen aan in de woning.
- Tijdens het huisbezoek wordt er objectief waargenomen. Details kunnen belangrijk zijn!
- Er worden alleen vragen gesteld, die noodzakelijk zijn voor het vaststellen van het doel dat voorafgaand aan het binnentreden aan de belanghebbende is meegedeeld.
- Het stellen van confronterende vragen in de woning van de belanghebbende is juridisch toegestaan. Om onnodige agressie en discussie te voorkomen wordt in specifieke gevallen aangeraden om de belanghebbende hiervoor op een later tijdstip uit te nodigen.
- Als tijdens het huisbezoek in de woning overige feiten of omstandigheden gesignaleerd worden, die niet in relatie staan tot het doel/ de reden die aan de belanghebbende is meegedeeld, dan wordt opnieuw toestemming gevraagd voor het huisbezoek.
- Als de belanghebbende zijn eenmaal gegeven toestemming intrekt, moet het huisbezoek worden gestopt en dient men de woning te verlaten. Registreer het intrekken van de toestemming en zo mogelijk ook de reden waarom in het verslag.
- De ambtenaar stelt zich tegenover de belanghebbende correct (niet provocerend), zakelijk, respectvol, transparant en zorgvuldig op.
- In de woning mogen foto's gemaakt worden als het toegevoegde waarde heeft voor een behoorlijke verslaglegging. Let op: het is niet toegestaan om heimelijk foto's te maken.
- Aan het einde van het huisbezoek wordt de belanghebbende de ruimte geboden om vragen te stellen.
- Aan het einde van het huisbezoek leggen de medewerkers de vervolprocedure uit aan de belanghebbende.
- Tenslotte wordt gevraagd of alles duidelijk is.

Vervolg:

- Als er nog onduidelijkheden zijn na afloop van het huisbezoek, past het bij zorgvuldig behoorlijk handelen dat de belanghebbende in de gelegenheid wordt gesteld om op de uitkomst van het huisbezoek te reageren alvorens te besluiten.
- De belanghebbende wordt - indien noodzakelijk - zo spoedig mogelijk (zo mogelijk de dag na het huisbezoek) voor een vervolggesprek op een gemeentelocatie uitgenodigd.
- Tijdens dit eventuele vervolggesprek wordt de belanghebbende gelegenheid gegeven om de onderzoeksgegevens in te zien.
- De belanghebbende wordt in de gelegenheid gesteld zijn/haar zienswijze kenbaar te maken, in het bijzonder wanneer het voornemen bestaat een voor de belanghebbende nadelig besluit te nemen;
- De op grond daarvan getrokken conclusies ten aanzien van het recht op een uitkering worden aan belanghebbende kenbaar gemaakt;
- De zienswijze van belanghebbende met betrekking tot de conclusies wordt in het rapport vastgelegd en in de beoordeling meegewogen. Dit wordt ook in de motivering van het besluit opgenomen. Het besluit mag voor de belanghebbende niet 'vanuit het niets' komen.
- De gemeente kan ervoor kiezen om belanghebbende in de gelegenheid te stellen het verslag van het huisbezoek te ondertekenen, of voor akkoord, of voor gezien.
- Aan belanghebbende kan desgevraagd een kopie van het verslag van het huisbezoek worden verstrekt.
- Belanghebbende wordt meegedeeld dat een eventueel besluit van het gemeentebestuur in de vorm van een beschikking wordt toegestuurd.

Veiligheid

De gezondheid en de veiligheid van de uitvoerders van het huisbezoek is een belangrijke voorwaarde bij het afleggen van een huisbezoek. Er moet zoveel mogelijk voorkomen worden dat er een onveilige situatie ontstaat voor de uitvoerders van het huisbezoek en voor de belanghebbende.

Belangrijke aanbevelingen zijn:

- Bij de voorbereiding van het huisbezoek dient aandacht te worden geschonken aan mogelijke onveilige situaties die zich al eerder in het contact met de belanghebbende of diens directe omgeving hebben voorgedaan.
- Bespreek vooraf de indicaties die erop wijzen dat de kans van een onveilige situatie zich kan voordoen (bijvoorbeeld is belanghebbende in het kader van het agressieprotocol de toegang tot het gemeentehuis ontzegd).
- Bij een sterke aanwijzing van onveiligheid pleeg dan overleg met leidinggevenden en zo mogelijk met de sociale recherche en eventueel met de politie.
- Huisbezoeken worden altijd door twee personen afgelegd.
- Zorg voor telefonische bereikbaarheid in de vorm van een door de werkgever beschikbaar gestelde mobiele telefoon.
- Indien er een gevoel van onveiligheid ontstaat tijdens het onderzoek dient de woning zo snel mogelijk te worden verlaten.
- Tijdens het huisbezoek zijn de medewerkers altijd in dezelfde ruimte, dus nooit één van de twee alleen bij de belanghebbende.
- Zorg ervoor dat naaste collega's weten bij wie, waar, met welk doel en wanneer u op huisbezoek bent en op welk telefoonnummer u bereikbaar bent.

- Vraag een collega u te bellen, in geval u niet op de afgesproken tijd terug bent op kantoor.

Verslag van het huisbezoek

Van ieder huisbezoek dient een schriftelijk verslag opgemaakt te worden. Het verslag bevat in ieder geval de volgende gegevens:

- Naam van de ambtenaren en in welke hoedanigheid zij het huisbezoek hebben verricht.
- Namen van degenen die aanwezig waren tijdens het huisbezoek en in welke hoedanigheid en op welke wijze zij zich hebben gelegitimeerd.
- De onderbouwing (vooraf) dat het huisbezoek een redelijk middel is om tot het uiteindelijke doel te komen en dat er geen minder ingrijpend middel voorhanden was.
- Plaats, adres, dag, datum en tijdstip (begin en einde) van het huisbezoek.
- Dat belanghebbende volledige informatie is verstrekt (informed consent).
- Dat de belanghebbende toestemming heeft gegeven voor het binnentreden van de woning en op welke wijze (informed consent).
- Een weigering en een eventuele intrekking van de toestemming, inclusief de redenen.
- De verschillende ruimten in de woning welke betreden zijn.
- Een zo goed mogelijke beschrijving van de woning (extern/intern).
- De zakelijke en objectieve feiten die relevant zijn voor het onderzoek en het doel. Alleen hierop worden conclusies gebaseerd. Geen sfeerverslag door veronderstellingen.
- Dagtekening en ondertekening van het verslag door beide ambtenaren (indien mogelijk op ambtseed of belofte).

En kan tevens de volgende gegevens bevatten (optioneel):

- Vermelding dat het verslag beschikbaar is gesteld aan de belanghebbende.
- Opmerkingen en/of aanvullingen van de belanghebbende.
- Handtekening van belanghebbende.

Aldus vastgesteld op 2 januari 2024 door
burgemeester en wethouders van Goeree-Overflakkee,
secretaris, burgemeester,

W.M. van Esch mr. A. Grootenboer-Dubbelman