

Bijlage 1. Mandaat- en machtigingsregister

Wat	Bevoegd	Machtiging	Machtiging	Nadere bepalingen en voorschriften
1. Algemeen				
Verdagen afhandelingstermijn met ten hoogste 4 weken (art. 9:11 lid 2 Awb)	Algemeen Bestuur Dagelijks Bestuur Voorzitter	Klachtencoördinator		
2. Klachten over Algemeen Bestuur of lid er van, niet zijnde Dagelijks Bestuur of de Voorzitter				
Afhandeling klachten met een eenvoudig of administratief-procedureel karakter	Algemeen Bestuur	Voorzitter		beoordeelt dit per geval
Afhandeling overige klachten	Algemeen Bestuur			
a. Beslissing dat klager niet wordt gehoord vanwege de kennelijke ongegrondheid van de klacht b. Besluit tot ongegrondverklaring van de klacht vanwege kennelijke ongegrondheid c. Tegemoet komen aan de klacht in minnelijk overleg met klager	Algemeen Bestuur	Voorzitter		
Beslissen dat klacht niet-ontvankelijk is op grond van 9:4 Awb	Algemeen Bestuur	Klachtencoördinator		
Verrichten van voorbereidingshandelingen en advisering met het oog op afhandeling klacht	Algemeen Bestuur	Voorzitter (met ondersteuning klachtencoördinator)		
Optreden namens Algemeen Bestuur	Algemeen Bestuur	Voorzitter		

Verschaffen van inlichtingen aan Nationale Ombudsman als deze om onderzoek is verzocht	Algemeen Bestuur	Voorzitter	Klachtencoördinator	
3. Klachten over Dagelijks Bestuur of lid er van, niet zijnde de Voorzitter				
Afhandeling klachten	Dagelijks Bestuur			
a. Beslissing dat klager niet wordt gehoord vanwege de kennelijke ongegrondheid van de klacht b. Besluit tot ongegrondverklaring van de klacht vanwege kennelijke ongegrondheid c. Tegemoet komen aan de klacht in minnelijk overleg met klager	Dagelijks Bestuur	Voorzitter		
Beslissen dat klacht niet-ontvankelijk is op grond van 9:4 Awb	Dagelijks Bestuur	Voorzitter	Klachtencoördinator	
Verrichten van voorbereidingshandelingen en advisering met het oog op afhandeling klacht	Dagelijks Bestuur	Voorzitter_(met ondersteuning klachtencoördinator)		
Verschaffen van inlichtingen aan Nationale Ombudsman als deze om onderzoek is verzocht	Dagelijks Bestuur	Voorzitter	Klachtencoördinator	
4. Klachten over Voorzitter				
Afhandeling klachten	Voorzitter			
Beslissen dat klacht niet-ontvankelijk is op grond van 9:4 Awb	Voorzitter	Klachtencoördinator		

Verrichten van voorbereidingshandelingen en advisering met het oog op afhandeling klacht	Voorzitter	Klachtencoördinator		
Verschaffen van inlichtingen aan Nationale Ombudsman als deze om onderzoek is verzocht	Voorzitter	Vice-voorzitter	Klachtencoördinator	
5. Klachten over directeur/secretaris				
Afhandeling klachten	Algemeen Bestuur	Voorzitter		
a. Beslissing dat klager niet wordt gehoord vanwege de kennelijke ongegrondheid van de klacht b. Besluit tot ongegrondverklaring van de klacht vanwege kennelijke ongegrondheid c. Tegemoet komen aan de klacht in minnelijk overleg met klager	Algemeen Bestuur	Voorzitter		
Beslissen dat klacht niet-ontvankelijk is op grond van 9:4 Awb	Algemeen Bestuur	Voorzitter	Klachtencoördinator	
Verrichten van voorbereidingshandelingen en advisering met het oog op afhandeling klacht	Algemeen Bestuur	Klachtencoördinator		
Verschaffen van inlichtingen aan Nationale Ombudsman als deze om onderzoek is verzocht	Algemeen Bestuur	Voorzitter	Klachtencoördinator	
6. Klachten over adjunct-directeur				
Afhandeling van klachten	Dagelijks Bestuur	Directeur	Klachtencoördinator	<i>Sub-machtiging:</i>

				De sub-machtiging aan de klachtencoördinator betreft uitsluitend het tegemoetkomen aan de klacht in minnelijk overleg met de klager, voor zover de minnelijke regeling geen juridische, financiële of personele consequenties van betekenis heeft
Beslissen dat klacht niet-ontvankelijk is op grond van 9:4 Awb	Dagelijks Bestuur	Directeur	Klachtencoördinator	
Beslissen om klacht niet in behandeling te nemen op grond van 9:8 Awb	Dagelijks Bestuur	Directeur	Klachtencoördinator	
Verrichten van voorbereidingshandelingen en advisering met het oog op afhandeling klacht	Dagelijks Bestuur	Directeur	Klachtencoördinator	
Verschaffen van inlichtingen aan Nationale Ombudsman als deze om onderzoek is verzocht	Dagelijks Bestuur	Directeur	Klachtencoördinator	
7. Klachten overig personeel				
Afhandeling van klachten	Dagelijks Bestuur	Directeur en adjunct-directeuren	Klachtencoördinator & Coördinator	<i>Sub-machtiging:</i> De sub-machtiging aan de klachtencoördinator betreft uitsluitend het

				tegemoetkomen aan de klacht in minnelijk overleg met de klager, voor zover de minnelijke regeling geen juridische, financiële of personele consequenties van betekenis heeft
Beslissen dat klacht niet-ontvankelijk is op grond van 9:4 Awb	Dagelijks Bestuur	Directeur en adjunct-directeuren	Klachtencoördinator	
Beslissen om klacht niet in behandeling te nemen op grond van 9:8 Awb	Dagelijks Bestuur	Directeur en adjunct-directeuren	Klachtencoördinator	
Verrichten van voorbereidingshandelingen en advisering met het oog op afhandeling klacht	Dagelijks Bestuur	Directeur en adjunct-directeuren	Klachtencoördinator	
Verschaffen van inlichtingen aan Nationale Ombudsman als deze om onderzoek is verzocht	Dagelijks Bestuur	Directeur en adjunct-directeuren	Klachtencoördinator	