

## **Bijlage: Afwegingsmodel als bedoeld in artikel 1:3, eerste lid, van de Beleidsregels handhaving kinderopvang Den Haag 2024**

### **Begripsomschrijvingen**

In dit afwegingsmodel wordt verstaan onder:

- Awb: Algemene wet bestuursrecht;
- Besluit go: Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang;
- Besluit ko: Besluit kwaliteit kinderopvang;
- Besluit registers: Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang;
- Besluit ve: Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie;
- bso: kindercentrum voor (meertalige) buitenschoolse opvang, als bedoeld in artikel 1.1, eerste lid Wko al dan niet meertalig als bedoeld in artikel 1.55, derde lid Wko;
- dagopvang: kindercentrum voor (meertalige) dagopvang, als bedoeld in artikel 1.1, eerste lid Wko al dan niet meertalig als bedoeld in artikel 1.55, derde lid Wko;
- gob: gastouderbureau, als bedoeld in artikel 1.1, eerste lid Wko;
- lrk: landelijk register kinderopvang, als bedoeld in artikel 1.1, eerste lid Wko;
- onverwijld: maximaal vier weken bij een wijziging als bedoeld in artikel 1.47, eerste lid Wko;
- opc: ouderparticipatiecrèche, als bedoeld in artikel 1.1, eerste lid Wko;
- prk: personenregister kinderopvang, als bedoeld in artikel 1.1, eerste lid Wko;
- Regeling ehbo: Regeling aanwijzing geregistreerde certificaten voor kinderopvang inzake met goed [...] afgesloten onderricht verlenen van eerste hulp aan kinderen;
- Regeling go: Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang;
- Regeling Wko: Regeling Wet kinderopvang;
- ve: voorschoolse educatie, als bedoeld in artikel 1.1, eerste lid Wko;
- vgo: voorziening voor gastouderopvang, als bedoeld in artikel 1.1, eerste lid Wko;
- vog: verklaring omtrent het gedrag, als bedoeld in artikel 1.1, eerste lid Wko;
- Wko: Wet kinderopvang.

## HOOFDSTUK 1. KINDERCENTRA VOOR DAG- EN BUITENSCHOOLSE OPVANG

### 1.1 Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

#### 1.1.1 Registratie

| Overtreding  | Prioriteit | Boetebedrag | Artikel                                  |
|--|------------|-------------|--|
| a. Het kindercentrum wordt geëxploiteerd zonder dat uit onderzoek is gebleken dat dit zal plaatsvinden volgens de kwaliteitseisen. | Hoog       | € 25.750    | <b>Wko</b> artikel 1.45 lid 3 (dag, bso) |

#### 1.1.2 Wijzigingen

| Overtreding   | Prioriteit | Boetebedrag | Artikel  |
|---|------------|-------------|--|
| a. De wijziging in aangewezen gegevens is niet onverwijld gemeld aan het college. | Hoog       | € 1.000     | <b>Wko</b> artikel 1.47 lid 1 (dag, bso)<br><b>Besluit lrk</b> artikel 7 lid 2, 3 (dag, bso) en artikel 5 lid 1, 2 |

#### 1.1.3 Administratie

| Overtreding  | Prioriteit | Boetebedrag            | Artikel   |
|--|------------|------------------------|---|
| a. De kinderopvang vindt niet plaats op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder en de ouder. | Hoog       | € 500 per overeenkomst | <b>Wko</b> artikel 1.52 lid 1 (dag, bso)        |
| b. De administratie is niet op een manier ingericht dat op verzoek op tijd gegevens kunnen worden verstrekt.   | Hoog       | € 6.000                | <b>Regeling Wko</b> artikel 11 lid 1 (dag, bso) |
| c. De administratie is niet compleet.  | Hoog       | € 1.000 per onderdeel  | <b>Regeling Wko</b> artikel 11 lid 2 (dag, bso) |

#### 1.1.4 Medewerking en naleving

| Overtreding  | Prioriteit | Boetebedrag | Artikel  |
|--|------------|-------------|--|
| a. <ul style="list-style-type: none"><li>- De aanwijzing;</li><li>- Het bevel;</li><li>- De vordering tot medewerking; wordt niet nagekomen.</li></ul> | Hoog       | € 5.150     | <b>Wko</b> artikel 1.65 lid 5 (dag, bso)<br><b>Awb</b> artikel 5:20 (dag, bso) |
| b. Het kindercentrum is in exploitatie ondanks een verbod hiertoe.   | Hoog       | € 25.750    | <b>Wko</b> artikel 1.66 (dag, bso)   |

#### 1.1.5 Ouderparticipatieopvang

| Overtreding   | Prioriteit | Boetebedrag         | Artikel                             |
|---|------------|---------------------|-------------------------------------|
| a. De opc voldoet niet aan de voorwaarden, waardoor geen sprake is van opc. | Hoog       | € 3.000             | <b>Wko</b> artikel 1.60a (opc)      |
| b. Het pedagogisch beleidsplan (onderdeel opc) is niet compleet.            | Gemiddeld  | € 500 per onderdeel | <b>Besluit ko</b> artikel 19b (opc) |

## 1.2 Pedagogisch klimaat

### 1.2.1 Pedagogisch beleid

| Overtreding   | Prioriteit | Boetebedrag         | Artikel   |
|---|------------|---------------------|---|
| a. Er is geen pedagogisch beleidsplan.                          | Hoog       | € 3.000             | <b>Wko</b> artikel 1.50 lid 1 (dag, bso)<br><b>Besluit ko</b> artikel 3 lid 1 (dag) en artikel 12 lid 1 (bso)       |
| b. Er wordt niet volgens het pedagogisch beleidsplan gehandeld. | Hoog       | € 500 per onderdeel |   |
| c. Het pedagogisch beleidsplan is niet compleet.                | Gemiddeld  | € 500 per onderdeel | <b>Wko</b> artikel 1.50 lid 1 (dag, bso)<br><b>Besluit ko</b> artikel 3 lid 2, 3 (dag) en artikel 12 lid 2, 3 (bso) |

### 1.2.2 Pedagogische praktijk

| Overtreding   | Prioriteit | Boetebedrag           | Artikel   |
|---|------------|-----------------------|---|
| a. Er wordt geen verantwoorde kinderopvang geboden.   | Hoog       | € 8.000               | <b>Wko</b> artikel 1.49 lid 1 en artikel 1.50 lid 1 (dag, bso)  |
| b. Er wordt geen rekening gehouden met de ontwikkelingsfase waarin de kinderen zich bevinden. | Hoog       | € 2.000 per onderdeel | <b>Wko</b> artikel 1.49 lid 1 en artikel 1.50 lid 1 (dag, bso)<br><b>Besluit ko</b> artikel 2 (dag) en artikel 11 (bso) |

### 1.2.3 Voorschoolse educatie

| Overtreding  | Prioriteit | Boetebedrag         | Artikel   |
|--|------------|---------------------|---|
| a. Het pedagogisch beleidsplan (onderdeel ve) is niet compleet.  | Gemiddeld  | € 500 per onderdeel | <b>Besluit ve</b> artikel 4a lid 1 (ve)   |
| b. Er wordt niet volgens het pedagogisch beleidsplan (onderdeel ve) gehandeld.   | Hoog       | € 500 per onderdeel | <b>Besluit ve</b> artikel 4a lid 2 (ve)   |
| c. De uitvoering van het pedagogisch beleidsplan (onderdeel ve) wordt niet geëvalueerd of actueel gehouden   | Gemiddeld  | € 500 per onderdeel | <b>Besluit ve</b> artikel 4a lid 2 (ve)   |
| d. Er worden niet voldoende uren ve aangeboden.  | Gemiddeld  | € 1.000             | <b>Besluit ve</b> artikel 2 (ve)  |
| e. De beroepskracht ve-kindratio wordt niet nageleefd.   | Hoog       | € 4.000             | <b>Besluit ve</b> artikel 3 lid 1 (ve)  |
| f. De maximale groepsgrootte ve wordt overschreden.  | Hoog       | € 2.000             | <b>Besluit ve</b> artikel 3 lid 2 (ve)  |
| g. De beroepskracht ve: heeft niet het juiste diploma; of  | Hoog       | € 2.000             | <b>Besluit ve</b> artikel 4 lid 1, 2 (ve)<br><b>Regeling Wko</b> artikel 10c (ve) |
| h. beheerst niet aantoonbaar minstens niveau 3F voor mondelinge taalvaardigheid en lezen.  | Hoog       | € 500 per onderdeel | <b>Besluit ve</b> artikel 4 lid 3a (ve)   |
| i. Er is geen jaarlijks opleidingsplan voor elke ve locatie.   | Gemiddeld  | € 1.000             | <b>Besluit ve</b> artikel 4 lid 4 (ve)  |
| j. Het opleidingsplan is niet compleet. Er wordt niet volgens het opleidingsplan gehandeld. Het opleidingsplan wordt niet geëvalueerd of actueel gehouden. | Gemiddeld  | € 200 per onderdeel |   |

|  |           |         |                                  |
|--|-----------|---------|----------------------------------|
| k. Voor de ve wordt geen programma gebruikt. | Gemiddeld | € 1.000 | <b>Besluit ve</b> artikel 5 (ve) |
|--|-----------|---------|----------------------------------|

#### 1.2.4 Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

| Overtreding  | Prioriteit | Boetebedrag | Artikel                                 |
|--|------------|-------------|---|
| a. De pedagogisch beleidsmedewerker wordt niet ingezet voor het verhogen van de kwaliteit van de ve. | Gemiddeld  | € 1.000     | <b>Besluit ve</b> artikel 2a lid 1 (ve) |
| b. De pedagogisch beleidsmedewerker wordt niet juist ingezet voor de ve.                             | Gemiddeld  | € 1.000     | <b>Besluit ve</b> artikel 2a lid 2 (ve) |
| c. De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker voor de ve omvat te weinig uren.                    | Gemiddeld  | € 1.000     | <b>Besluit ve</b> artikel 2a lid 3 (ve) |
| d. Er wordt niet vastgelegd aan hoeveel doelgroepkinderen op 1 januari ve wordt geboden.             | Gemiddeld  | € 500       | <b>Besluit ve</b> artikel 2a lid 4 (ve) |

### 1.3 Personeel en groepen

#### 1.3.1 Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

| Overtreding  | Prioriteit | Boetebedrag         | Artikel   |
|--|------------|---------------------|---|
| a. De vog-plichtige:<br>- is niet in het bezit van een geldige vog; of<br>als het een natuurlijk persoon betreft:<br>- is niet ingeschreven in het prk; of<br>- is niet gekoppeld aan de houder in het prk.<br>De persoon die niet voldoet aan de vog/prk-eisen is gestart met zijn werkzaamheden. | Hoog       | € 2.000 per persoon | <b>Wko</b> artikel 1.50 lid 3, 4 en artikel 1.48d lid 2, 3 (dag, bso) |
| b. De geldige vog van de houder of van de persoon van 12 jaar of ouder is niet (op tijd) (opnieuw) overlegt op verzoek van de toezichthouder.  | Hoog       | € 2.000             | <b>Wko</b> artikel 1.50 lid 6, 8 (dag, bso)                           |
| c. Er is niet verzocht dat de vog-plichtige (op tijd) opnieuw zijn geldige vog overlegt.   | Hoog       | € 2.000             | <b>Wko</b> artikel 1.50 lid 7 (dag, bso)                              |

### 1.3.2 Opleidingseisen

| Overtreding  | Prioriteit | Boetebedrag | Artikel  |
|--|------------|-------------|--|
| a. De beroepskracht heeft niet het juiste diploma.                 | Hoog       | € 2.000     | <b>Wko</b> artikel 1.50 lid 1 (dag, bso)<br><b>Besluit ko</b> artikel 6 lid 1 (dag) en artikel 15 lid 1 (bso)<br><b>Regeling Wko</b> artikel 7 lid 1 (dag) en artikel 9a lid 1 (bso) |
| b. De pedagogisch beleidsmedewerker heeft niet het juiste diploma. | Hoog       | € 2.000     | <b>Wko</b> artikel 1.50 lid 1 (dag, bso)<br><b>Besluit ko</b> artikel 6 lid 3 (dag) en artikel 15 lid 3 (bso)<br><b>Regeling Wko</b> artikel 7 lid 2 (dag) en artikel 9a lid 3 (bso) |

### 1.3.3 Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

| Overtreding  | Prioriteit | Boetebedrag                    | Artikel  |
|--|------------|--------------------------------|--|
| a. Er zijn onvoldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal aanwezige opvangkinderen.   | Hoog       | € 4.000 (dag)<br>€ 2.000 (bso) | <b>Wko</b> artikel 1.50 lid 1 (dag, bso)<br><b>Besluit ko</b> artikel 7 lid 1, 2, 4, 7 (dag) en artikel 16 lid 1, 2, 4 (bso) |
| b. Tijdens de uren dat volgens het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, is niet minstens de helft van de benodigde aantal beroepskrachten ingezet. | Hoog       | € 1.000                        | <b>Wko</b> artikel 1.50 lid 1 (dag, bso)<br><b>Besluit ko</b> artikel 7 lid 1, 2, 4, 7 (dag) en artikel 16 lid 1, 2, 4 (bso) |
| c. De beroepskracht in opleiding of de stagiair wordt niet volgens de cao ingezet.   | Gemiddeld  | € 500 per onderdeel            | <b>Wko</b> artikel 1.50 lid 1 (dag, bso)<br><b>Regeling Wko</b> artikel 9 (dag) en artikel 9c (bso)                          |
| d. Het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten bestaat uit teveel beroepskrachten in opleiding of stagiairs.  | Hoog       | € 2.000                        |  |
| e. Bij de inzet van de beroepskracht in opleiding of de stagiair, is geen rekening gehouden met de opleidingsfase.   | Hoog       | € 2.000                        | <b>Wko</b> artikel 1.50 lid 1 (dag, bso)<br><b>Besluit ko</b> artikel 7 lid 8 (dag) en artikel 16 lid 7 (bso)                |
| f. Er is geen volwassene beschikbaar in geval van een calamiteit. Het personeel is niet geïnformeerd over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.                    | Hoog       | € 2.000                        | <b>Wko</b> artikel 1.50 lid 1 (dag, bso)<br><b>Besluit ko</b> artikel 7 lid 5 (dag) en artikel 16 lid 5 (bso)                |
| g. Er is ter ondersteuning van de beroepskracht niet minstens één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.   | Hoog       | € 2.000                        | <b>Wko</b> artikel 1.50 lid 1 (dag, bso)<br><b>Besluit ko</b> artikel 7 lid 6 (dag) en artikel 16 lid 6 (bso)                |

### 1.3.4 Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

| Overtreding   | Prioriteit | Boetebedrag | Artikel  |
|---|------------|-------------|--|
| a. Het minimaal aantal uren voor de jaarlijkse inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker, is niet afgestemd op het aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal kindercentra dat wordt geëxploiteerd.   | Gemiddeld  | € 1.000     | <b>Wko</b> artikel 1.50 lid 1<br><b>Besluit ko</b> artikel 8 lid 1, 2 (dag) en artikel 17 lid 1, 2 (bso) |
| b. De (schriftelijke) urenverdeling van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers is niet jaarlijks bepaald.<br>De urenverdeling is niet inzichtelijk.<br>De urenverdeling is niet op een manier bepaald dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt. | Gemiddeld  | € 1.000     | <b>Wko</b> artikel 1.50 lid 1<br><b>Besluit ko</b> artikel 8 lid 3 (dag) en artikel 17 lid 3 (bso)       |

### 1.3.5 Stabiliteit van de opvang voor kinderen

| Overtreding   | Prioriteit | Boetebedrag                    | Artikel   |
|---|------------|--------------------------------|---|
| a. De opvang vindt niet plaats in stam- of basisgroepen.<br>Het kind wordt opgevangen in meer dan één stam- of basisgroep.                                    | Hoog       | € 4.000 (dag)<br>€ 2.000 (bso) | <b>Wko</b> artikel 1.50 lid 1 (dag, bso)<br><b>Besluit ko</b> artikel 9 lid 1, 2 (dag) en artikel 18 lid 1, 2 (bso) |
| b. De maximale groeps grootte (afgestemd op leeftijd) wordt overschreden.   | Hoog       | € 2.000                        |   |
| c. De ouders en het kind worden niet geïnformeerd over de stamgroep en de toegewezen beroepskrachten.   | Gemiddeld  | € 1.000                        | <b>Wko</b> artikel 1.50 lid 1 (dag)<br><b>Besluit ko</b> artikel 9 lid 3 (dag)                                      |
| d. Aan het kind zijn teveel vaste beroepskrachten toegewezen.<br>Van het kind is geen vaste beroepskracht werkzaam op de stamgroep.                           | Hoog       | € 2.000                        | <b>Wko</b> artikel 1.50 lid 1 (dag)<br><b>Besluit ko</b> artikel 9 lid 4 (dag)                                      |
| e. Het kind maakt tijdens de week gebruik van meer dan twee verschillende stamgroepruimtes.   | Gemiddeld  | € 2.000                        | <b>Wko</b> artikel 1.50 lid 1 (dag)<br><b>Besluit ko</b> artikel 9 lid 6 (dag)                                      |
| f. Er is geen toestemming door de ouders gegeven voor de opvang in een andere stamgroep. De toestemming voldoet niet aan de voorwaarden.                      | Hoog       | € 1.000 (dag)<br>€ 500 (bso)   | <b>Wko</b> artikel 1.50 lid 1 (dag)<br><b>Besluit ko</b> artikel 9 lid 9 (dag) en artikel 18 lid 4 (bso)            |
| g. Aan het kind is geen mentor toegewezen.<br>De mentor is geen beroepskracht van het kind.   | Gemiddeld  | € 1.000                        | <b>Wko</b> artikel 1.50 lid 1 (dag, bso)<br><b>Besluit ko</b> artikel 9 lid 11 (dag) en artikel 18 lid 5 (bso)      |
| h. De mentor bespreekt de ontwikkeling van het kind niet periodiek met de ouders.<br>De mentor is voor de ouders geen aanspreekpunt bij vragen over het kind. | Gemiddeld  | € 500                          |   |

### 1.3.6 Gebruik van de voertaal

| Overtreding  | Prioriteit | Boetebedrag | Artikel  |
|--|------------|-------------|--|
| a. De Nederlandse taal wordt niet als voertaal gebruikt.   | Hoog       | € 2.000     | <b>Wko</b> artikel 1.55 lid 1 (dag, bso)   |
| b. Er is geen gedragscode of hier wordt niet naar gehandeld.   | Hoog       | € 1.000     | <b>Wko</b> artikel 1.55 lid 2 (dag, bso)   |
| c. Het percentage van de openingstijd (van de meertalige kinderopvang) waarbij Duits, Engels of Frans als taal wordt gebruikt, is te hoog. | Hoog       | € 2.000     | <b>Wko</b> artikel 1.55 lid 3, 4 (dag, bso)<br><b>Besluit ko</b> artikel 9c (dag, bso) |
| d. De beroepskracht meertalige kinderopvang beheerst niet aantoonbaar voldoende de andere taal (Duits, Engels of Frans).                   | Hoog       | € 2.000     | <b>Wko</b> artikel 1.50 lid 1 (dag, bso)<br><b>Regeling Wko</b> artikel 7a (dag, bso)  |

## 1.4 Veiligheid en gezondheid

### 1.4.1 Veiligheids- en gezondheidsbeleid

| Overtreding   | Prioriteit | Boetebedrag         | Artikel   |
|---|------------|---------------------|---|
| a. Er is geen (schriftelijk) veiligheids- en gezondheidsbeleid.   | Hoog       | € 3.000             | <b>Wko</b> artikel 1.50 lid 1 (dag, bso)  |
| b. Er is niet voldaan aan het vierogenprincipe.   | Hoog       | € 2.000             | <b>Wko</b> artikel 1.50 lid 1 (dag)<br><b>Besluit ko</b> artikel 4 lid 4 (dag)  |
| c. Er wordt niet volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid gehandeld.   | Hoog       | € 500 per onderdeel | <b>Besluit ko</b> artikel 4 lid 1, 2 (dag) en artikel 13 lid 1, 2 (bso)   |
| d. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt niet geëvalueerd of actueel gehouden.  | Gemiddeld  | € 500 per onderdeel | <b>Wko</b> artikel 1.50 lid 1 (dag, bso)<br><b>Besluit ko</b> artikel 4 lid 2 (dag) en artikel 13 lid 2 (bso)   |
| e. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is niet compleet.  | Gemiddeld  | € 500 per onderdeel | <b>Wko</b> artikel 1.50 lid 1 (dag, bso)<br><b>Besluit ko</b> artikel 4 lid 3, 4 (dag) en artikel 13 lid 3 (bso)  |
| f. Er is niet altijd minstens één volwassene per kindercentrum aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. | Hoog       | € 2.000             | <b>Wko</b> artikel 1.50 lid 1 (dag, bso)<br><b>Besluit ko</b> artikel 4 lid 5 (dag) en artikel 13 lid 4 (bso)<br><b>Regeling Wko</b> artikel 8 (dag) en artikel 9b (bso)<br><b>Regeling ehbo</b> artikel 1 (dag, bso) |

### 1.4.2 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

| Overtreding   | Prioriteit | Boetebedrag         | Artikel  |
|---|------------|---------------------|--|
| a. Er is geen meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.<br>In de meldcode is niet stapsgewijs aangegeven hoe met signalen wordt omgegaan.<br>De meldcode draagt niet bij aan het zo snel en adequaat mogelijk bieden van hulp. | Hoog       | € 3.000             | <b>Wko</b> artikel 1.51a lid 1 (dag, bso)  |
| b. De meldcode is niet compleet.  | Gemiddeld  | € 500 per onderdeel | <b>Wko</b> artikel 1.51a lid 1 (dag, bso)<br><b>Besluit ko</b> artikel 5 lid 1, 2 (dag) en artikel 14 lid 1, 2 (bso) |
| c. De kennis en het gebruik van de meldcode wordt niet bevorderd.   | Hoog       | € 2.000             | <b>Wko</b> artikel 1.51a lid 4 (dag, bso)  |

### 1.4.3 Meld-, overleg- en aangifteplicht

| Overtreding   | Prioriteit | Boetebedrag | Artikel  |
|---|------------|-------------|--|
| a. Er is niet, nadat bekend is geworden dat het personeelslid zich mogelijk schuldig heeft gemaakt aan een zedenmisdrijf of mishandeling jegens een opvangkind, onverwijld in overleg gegaan met de aangewezen deskundige.  | Hoog       | € 2.000     | <b>Wko</b> artikel 1.51b lid 1 (dag, bso)                        |
| b. Er is niet onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar gedaan, nadat uit het overleg met de deskundige is geconcludeerd dat sprake is van een redelijk vermoeden dat de betreffende persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een zedenmisdrijf of mishandeling.<br>De deskundige is niet onverwijld geïnformeerd van de aangifte. | Hoog       | € 2.000     | <b>Wko</b> artikel 1.51b lid 2 (dag, bso)                        |
| c. De kennis en het gebruik van de handelswijze met betrekking tot misdrijven wordt niet bevorderd.   | Hoog       | € 2.000     | <b>Wko</b> artikel 1.51b lid 5 en artikel 1.51c lid 3 (dag, bso) |

## 1.5 Accommodatie

### 1.5.1 Eisen aan ruimtes

| Overtreding  | Prioriteit | Boetebedrag       | Artikel  |
|--|------------|-------------------|--|
| a. De binnen- of buitenruimtes zijn niet: <ul style="list-style-type: none"> <li>- veilig;</li> <li>- toegankelijk;</li> <li>- passend ingericht.</li> </ul> | Hoog       | € 2.000           | <b>Wko</b> artikel 1.50 lid 1 (dag, bso)<br><b>Besluit ko</b> artikel 10 lid 1 (dag) en artikel 19 lid 1 (bso) |
| b. De stamgroep beschikt niet over een afzonderlijke vaste stamgroep ruimte.   | Hoog       | € 2.000 per groep | <b>Wko</b> artikel 1.50 lid 1 (dag, bso)   |
| c. Per aanwezig kind is niet minstens 3,5 m <sup>2</sup> binnenspeelruimte beschikbaar.  | Hoog       | € 3.000           | <b>Besluit ko</b> artikel 10 lid 2 (dag) en artikel 19 lid 2 (bso)   |



|  |           |         |  |
|--|-----------|---------|--|
| d. Per aanwezig kind is niet minstens 3m2 vaste buitenspeelruimte beschikbaar.   | Gemiddeld | € 2.000 | <b>Wko</b> artikel 1.50 lid 1 (dag, bso)<br><b>Besluit ko</b> artikel 10             |
| e. De buitenspeelruimte is niet aangrenzend (dag).<br>De buitenspeelruimte is niet in de directe nabijheid van het kindercentrum en veilig bereikbaar (bso). | Gemiddeld | € 1.000 | lid 3 (dag) en artikel 19 lid 3 (bso)  |
| f. Er is geen afzonderlijke slaapruiimte.  | Hoog      | € 2.000 | <b>Wko</b> artikel 1.50 lid 1 (dag, bso)<br><b>Besluit ko</b> artikel 10 lid 4 (dag) |

## 1.6 Ouderrecht

### 1.6.1 Informatie

| Overtreding   | Prioriteit | Boetebedrag | Artikel   |
|---|------------|-------------|---|
| a. De ouders en een ieder die daar om verzoekt, worden niet geïnformeerd over het te voeren beleid als bedoeld in paragraaf 2 'Eisen' van de Wko. | Gemiddeld  | € 1.000     | <b>Wko</b> artikel 1.54 lid 1 (dag, bso)                          |
| b. De ouders en het personeel worden niet (juist) geïnformeerd over het inspectierapport.   | Gemiddeld  | € 1.000     | <b>Wko</b> artikel 1.54 lid 2, 3 (dag, bso)                       |
| c. De ouders worden niet (juist) geïnformeerd over de geschillencommissie.  | Gemiddeld  | € 1.000     | <b>Wko</b> artikel 1.57c lid 2 (dag, bso)                         |
| d. De ouders worden niet geïnformeerd over de tijden waarop wel en niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.                           | Gemiddeld  | € 1.000     | <b>Besluit ko</b> artikel 3 lid 4 (dag) en artikel 12 lid 4 (bso) |

### 1.6.2 Oudercommissie

| Overtreding  | Prioriteit | Boetebedrag         | Artikel  |
|--|------------|---------------------|--|
| a. Er is geen reglement oudercommissie.  | Gemiddeld  | € 1.000             | <b>Wko</b> artikel 1.59 lid 1 en artikel 1.58 lid 3 (dag, bso) |
| b. Het reglement oudercommissie voldoet niet aan de voorwaarden.   | Gemiddeld  | € 200 per onderdeel | <b>Wko</b> artikel 1.59 lid 2, 3, 4, 5 (dag, bso)              |
| c. Er is geen oudercommissie ingesteld.<br>Er zijn niet voldoende inspanningen gedaan om de oudercommissie in te stellen.            | Gemiddeld  | € 1.000             | <b>Wko</b> artikel 1.58 lid 1, 2 (dag, bso)                    |
| d. De oudercommissie voldoet niet aan de voorwaarden.  | Gemiddeld  | € 200 per onderdeel | <b>Wko</b> artikel 1.58 lid 4, 5, 6 (dag, bso)                 |
| e. De ouders worden niet voldoende betrokken.<br>De ouders wordt niet de gelegenheid geboden om deel te nemen aan de oudercommissie. | Gemiddeld  | € 1.000             | <b>Wko</b> artikel 1.58 lid 3 (dag, bso)                       |

### 1.6.3 Klachten en geschillen

| Overtreding   | Prioriteit | Boetebedrag         | Artikel                                      |
|---|------------|---------------------|--|
| a. Er is voor aangewezen zaken geen (schriftelijke) klachtenregeling voor ouders.   | Gemiddeld  | € 1.000             | <b>Wko</b> artikel 1.57b lid 1, 2 (dag, bso) |
| b. De klachtenregeling is niet compleet.  | Gemiddeld  | € 200 per onderdeel | <b>Wko</b> artikel 1.57b lid 2 (dag, bso)    |
| c. De ouders worden niet geïnformeerd over de klachtenregeling of wijzigingen hiervan.  | Gemiddeld  | € 1.000             | <b>Wko</b> artikel 1.57b lid 3 (dag, bso)    |
| d. Er wordt niet gehandeld volgens de klachtenregeling.   | Gemiddeld  | € 200 per onderdeel |  |
| e. Er is geen jaarlijks klachtenverslag.  | Gemiddeld  | € 1.000             | <b>Wko</b> artikel 1.57b lid 4 (dag, bso)    |
| f. Het klachtenverslag is niet compleet.  | Gemiddeld  | € 200 per onderdeel | <b>Regeling Wko</b> artikel 11h (dag, bso)   |
| g. Het klachtenverslag voldoet niet aan de voorwaarden.   | Gemiddeld  | € 200 per onderdeel | <b>Wko</b> artikel 1.57b lid 5, 6 (dag, bso) |
| h. Het klachtenverslag is niet op tijd aan de toezichthouder verzonden en de ouders zijn hierover niet gelijktijdig (juist) geïnformeerd. | Gemiddeld  | € 1.000             | <b>Wko</b> artikel 1.57b lid 8 (dag, bso)    |
| i. Er is geen aansluiting bij een erkende geschillencommissie voor het behandelen van aangewezen geschillen.                              | Gemiddeld  | € 1.000             | <b>Wko</b> artikel 1.57c lid 1 (dag, bso)    |

## HOOFDSTUK 2. GASTOUDERBUREAUS EN VOORZIENINGEN VOOR GASTOUDEROPVANG

### 2.1 Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

#### 2.1.1 Registratie

| Overtreding  | Prioriteit | Boetebedrag            | Artikel                                  |
|--|------------|------------------------|--|
| a. Het gob of de vgo wordt geëxploiteerd zonder dat uit onderzoek is gebleken dat dit zal plaatsvinden volgens de kwaliteitseisen. | Hoog       | € 25.750               | <b>Wko</b> artikel 1.45 lid 3 (gob, vgo) |
| b. Gastouderopvang vindt niet plaats op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder en de ouder.                     | Hoog       | € 500 per overeenkomst | <b>Wko</b> artikel 1.56 lid 4 (gob)      |

#### 2.1.2 Wijzigingen

| Overtreding   | Prioriteit | Boetebedrag | Artikel  |
|---|------------|-------------|--|
| a. De wijziging in aangewezen gegevens is niet onverwijld gemeld aan het college. | Hoog       | € 1.000     | <b>Wko</b> 1.47 lid 1 (gob)<br><b>Besluit lrk</b> 7 lid 2, 3 en 5 lid 1 en 2 (gob) |

#### 2.1.3 Administratie gastouderbureau

| Overtreding  | Prioriteit | Boetebedrag | Artikel   |
|--|------------|-------------|---|
| a. De administratie is niet op een manier ingericht dat op verzoek op tijd gegevens kunnen worden verstrekt. | Hoog       | € 6.000     | <b>Wko</b> artikel 1.56 lid 1 (gob)<br><b>Regeling Wko</b> artikel 11 lid 1 (gob) |

|                                       |      |                       |  |
|---------------------------------------|------|-----------------------|--|
| b. De administratie is niet compleet. | Hoog | € 1.000 per onderdeel | <b>Regeling Wko</b> artikel 11 lid 2, 3 (gob)<br><b>Besluit go</b> artikel 7 lid 4 (gob) |
|---------------------------------------|------|-----------------------|--|

#### 2.1.4 Medewerking en naleving

| Overtreding  | Prioriteit | Boetebedrag | Artikel  |
|--|------------|-------------|--|
| a. <ul style="list-style-type: none"> <li>- De aanwijzing;</li> <li>- Het bevel;</li> <li>- De vordering tot medewerking; wordt niet nagekomen.</li> </ul> | Hoog       | € 5.150     | <b>Wko</b> artikel 1.65 lid 5 en artikel 1.56 lid 1 en artikel 1.65 lid 5 (gob, vgo)<br><b>Awb</b> artikel 5:20 lid 1 (gob, vgo) |
| b. Het gob of de vgo is in exploitatie ondanks een verbod hiertoe.   | Hoog       | € 25.750    | <b>Wko</b> artikel 1.66 (gob, vgo)   |

## 2.2 Pedagogisch beleid en klimaat

### 2.2.1 Pedagogisch beleidsplan

| Overtreding  | Prioriteit | Boetebedrag         | Artikel   |
|--|------------|---------------------|---|
| a. Er is geen pedagogisch beleidsplan.                                       | Hoog       | € 3.000             | <b>Wko</b> artikel 1.56 lid 1 (gob)<br><b>Besluit go</b> artikel 11 lid 1 (gob)   |
| b. Het pedagogisch beleidsplan is niet compleet.                             | Gemiddeld  | € 500 per onderdeel | <b>Wko</b> artikel 1.56 lid 1 (gob)<br><b>Regeling go</b> artikel 12a lid 1 (gob) |
| c. Er wordt niet volgens het pedagogisch beleidsplan gehandeld.              | Hoog       | € 50 per onderdeel  | <b>Wko</b> artikel 1.56b lid 1 (vgo)<br><b>Besluit go</b> artikel 16 (vgo)        |
| d. De vraagouders worden niet geïnformeerd over het pedagogisch beleidsplan. | Gemiddeld  | € 1.000             | <b>Regeling go</b> artikel 12a lid 2 (gob)  |

### 2.2.2 Pedagogische praktijk

| Overtreding   | Prioriteit | Boetebedrag | Artikel   |
|---|------------|-------------|---|
| a. Er wordt niet gezorgd voor verantwoorde gastouderopvang. | Hoog       | € 8.000     | <b>Wko</b> artikel 1.49 lid 4 onder a en artikel 1.56 lid 1 (gob) |
| b. Er wordt geen verantwoorde gastouderopvang geboden.      | Hoog       | € 800       | <b>Wko</b> artikel 1.49 lid 3 en artikel 1.56b lid 1 (vgo)        |

## 2.3 Personeel gastouderbureau en eisen aan de gastouder

### 2.3.1 Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

| Overtreding  | Prioriteit | Boetebedrag         | Artikel   |
|--|------------|---------------------|---|
| a. De vog-plichtige: <ul style="list-style-type: none"> <li>- is niet in het bezit van een geldige vog; of</li> </ul> als het een natuurlijk persoon betreft: <ul style="list-style-type: none"> <li>- is niet ingeschreven in het prk; of</li> <li>- is niet gekoppeld aan de houder in het prk.</li> </ul> | Hoog       | € 2.000 per persoon | <b>Wko</b> artikel 1.56 lid 3 en artikel 1.50 lid 3 (gob), lid 4 (gob, vgo), en artikel 1.56b lid 3 (vgo) en artikel 1.48d lid 2, 3 (gob) |

|   |      |         |   |
|---|------|---------|---|
| De persoon die niet voldoet aan de vog/prk-eisen is gestart met zijn werkzaamheden.   |      |         |   |
| b. De geldige vog van de houder of van de persoon van 12 jaar of ouder is niet (op tijd) (opnieuw) overlegt op verzoek van de toezichthouder. | Hoog | € 2.000 | <b>Wko</b> artikel 1.56 lid 3 en artikel 1.50 lid 6, 8 (gob) en artikel 1.56b lid 7 (vgo) |
| c. Er is niet verzocht dat de vog-plichtige (op tijd) opnieuw zijn geldige vog overlegt.  | Hoog | € 2.000 | <b>Wko</b> artikel 1.56 lid 3 en artikel 1.50 lid 7 en artikel 1.56b lid 5 (gob)          |

### 2.3.2 Personeelsformatie per gastouder

| Overtreding   | Prioriteit | Boetebedrag     | Artikel                                    |
|---|------------|-----------------|--|
| a. Er wordt niet jaarlijks per gastouder minstens 16 uur aan begeleiding en bemiddeling besteedt. | Hoog       | € 2.000 per vgo | <b>Regeling go</b> artikel 11b lid 2 (gob) |

### 2.3.3 Deskundigheid gastouder

| Overtreding  | Prioriteit | Boetebedrag | Artikel  |
|--|------------|-------------|--|
| a. De gastouder heeft niet het juiste diploma.   | Hoog       | € 2.000     | <b>Wko</b> artikel 1.56 lid 1 (gob) en artikel 1.56b lid 1 (vgo)<br><b>Besluit go</b> artikel 13 lid 1 onder a, 2 (vgo)<br><b>Regeling Wko</b> artikel 10 lid 1, 2, artikel 10a lid 1, 2, artikel 10b lid 1, 2 (vgo) |
| b. De gastouder is niet gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. | Hoog       | € 200       | <b>Wko</b> artikel 1.56b lid 1 (vgo)<br><b>Besluit go</b> artikel 13 lid 1 onder b, 3 (vgo)<br><b>Regeling Wko</b> artikel 10d (vgo)<br><b>Regeling ehbo</b> artikel 1 (vgo)   |

### 2.3.4 Gebruik van de voorgeschreven voertaal

| Overtreding  | Prioriteit | Boetebedrag | Artikel                                  |
|--|------------|-------------|--|
| a. De Nederlandse taal wordt niet als voertaal gebruikt.     | Hoog       | € 200       | <b>Wko</b> artikel 1.55 lid 1 (vgo)      |
| b. Er is geen gedragscode of hier wordt niet naar gehandeld. | Hoog       | € 1.000     | <b>Wko</b> artikel 1.55 lid 2 (gob, vgo) |

## 2.4 Veiligheid en gezondheid

### 2.4.1 Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

| Overtreding   | Prioriteit | Boetebedrag | Artikel  |
|---|------------|-------------|--|
| a. Er wordt geen veiligheids- en gezondheidsbeleid gevoerd. Er is geen risico-inventarisatie. | Hoog       | € 3.000     | <b>Wko</b> artikel 1.51 (gob)<br><b>Besluit go</b> artikel 7 lid 1 (gob) |

|    |  |           |                     |  |
|----|--|-----------|---------------------|--|
| b. | De risico-inventarisatie wordt niet actueel gehouden. De inventarisatie voldoet niet aan de voorwaarden. | Gemiddeld | € 500 per onderdeel | <b>Wko</b> artikel 1.51 (gob)<br><b>Besluit go</b> artikel 7 lid 2 (gob)<br><b>Regeling go</b> artikel 11 lid 4 (vgo)            |
| c. | De risico-inventarisatie is niet compleet.   | Gemiddeld | € 500 per onderdeel | <b>Wko</b> artikel 1.51 (gob)<br><b>Besluit go</b> artikel 7 lid 3, 5 (gob)<br><b>Regeling go</b> artikel 11 lid 1, 3 (gob, vgo) |
| d. | De risico-inventarisatie is niet inzichtelijk voor vraagouders.  | Gemiddeld | € 1.000             | <b>Besluit go</b> artikel 7 lid 3 (gob)  |
| e. | De risico-inventarisatie is niet aanwezig bij de vgo.  | Gemiddeld | € 100               | <b>Besluit go</b> artikel 12 lid 1 (vgo)<br><b>Regeling go</b> artikel 11 lid 1 (vgo)  |
| f. | Er wordt niet volgens de risico-inventarisatie gehandeld.  | Hoog      | € 50 per onderdeel  | <b>Wko</b> artikel 1.56b lid 1 (vgo)<br><b>Besluit go</b> artikel 12 lid 1 (vgo)<br><b>Regeling go</b> artikel 11 lid 2 (vgo)    |

#### 2.4.2 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

| Overtreding   | Prioriteit | Boetebedrag         | Artikel  |
|---|------------|---------------------|--|
| a. Er is geen meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. In de meldcode is niet stapsgewijs aangegeven hoe met signalen wordt omgegaan. De meldcode draagt niet bij aan het zo snel en adequaat mogelijk bieden van hulp. | Hoog       | € 3.000             | <b>Wko</b> artikel 1.51a lid 1 (gob)   |
| b. De meldcode is niet compleet.  | Gemiddeld  | € 500 per onderdeel | <b>Wko</b> artikel 1.51a lid 1 (gob)<br><b>Besluit go</b> artikel 8 lid 1, 2 (gob) |
| c. De kennis en het gebruik van de meldcode wordt niet bevorderd.   | Hoog       | € 2.000             | <b>Wko</b> artikel 1.51a lid 4 (gob)   |

#### 2.4.3 Meld-, overleg-, en aangifteplicht

| Overtreding  | Prioriteit | Boetebedrag | Artikel                              |
|--|------------|-------------|--------------------------------------|
| a. Er is niet, nadat bekend is geworden dat: <ul style="list-style-type: none"> <li>- het personeelslid; of</li> <li>- de gastouder; of</li> <li>- de meerderjarige als bedoeld in artikel 1.56b lid 3 Wko</li> </ul> zich mogelijk schuldig heeft gemaakt aan een zedenmisdrijf of mishandeling jegens een opvangkind, onverwijld in overleg gegaan met de aangewezen deskundige. | Hoog       | € 2.000     | <b>Wko</b> artikel 1.51b lid 1 (gob) |
| b. Er is niet onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar gedaan, nadat uit het overleg met de deskundige is geconcludeerd dat sprake is van een   | Hoog       | € 2.000     | <b>Wko</b> artikel 1.51b lid 2 (gob) |

|  |      |         |   |
|--|------|---------|---|
| redelijk vermoeden dat de betreffende persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een zedenmisdrijf of mishandeling.<br>De deskundige is niet onverwijld geïnformeerd van de aangifte.   |      |         |   |
| c. Er is niet, nadat bekend is geworden dat de houder (een natuurlijk persoon) zich mogelijk schuldig heeft gemaakt aan een zedenmisdrijf of mishandeling jegens een opvangkind, onverwijld in overleg gegaan met de aangewezen deskundige.              | Hoog | € 200   | <b>Wko</b> artikel 1.51c lid 1 (vgo)                        |
| d. Er is niet onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar gedaan, nadat uit het overleg met de deskundige is geconcludeerd dat sprake is van een redelijk vermoeden dat de houder zich schuldig heeft gemaakt aan een zedenmisdrijf of mishandeling. | Hoog | € 200   | <b>Wko</b> artikel 1.51c lid 2 (vgo)                        |
| e. De kennis en het gebruik van de handelswijze met betrekking tot misdrijven wordt niet bevorderd.  | Hoog | € 2.000 | <b>Wko</b> artikel 1.51b lid 5 en artikel 1.51c lid 3 (gob) |
| f. Er wordt niet volgens de meldcode gehandeld.  | Hoog | € 200   | <b>Wko</b> artikel 1.56b lid 1 (vgo)                        |

## 1.5 Accommodatie en inrichting

### 2.5.1 Speel- en slaapruijnte en buitenspeelmogelijkheid

| Overtreding  | Prioriteit | Boetebedrag | Artikel   |
|--|------------|-------------|---|
| a. Er is onvoldoende speelruimte.  | Hoog       | € 300       | <b>Wko</b> artikel 1.56b lid 1 (vgo)<br><b>Besluit go</b> artikel 15 lid 1 (vgo)<br><b>Regeling go</b> artikel 14 lid 1 onder a (vgo) |
| b. Er is onvoldoende (afzonderlijke) slaapruijnte.   | Hoog       | € 200       | <b>Wko</b> artikel 1.56b lid 1 (vgo)<br><b>Besluit go</b> artikel 15 lid 1 (vgo)<br><b>Regeling go</b> artikel 14 lid 1 onder a (vgo) |
| c. Er zijn onvoldoende buitenspeelmogelijkheden. De mogelijkheden voldoen niet aan de voorwaarden. | Hoog       | € 200       | <b>Wko</b> artikel 1.56b lid 1 (vgo)<br><b>Besluit go</b> artikel 15 lid 1 (vgo)<br><b>Regeling go</b> artikel 14 lid 1 onder b (vgo) |
| d. De binnen- of buitenruimtes zijn niet:<br>- veilig;<br>- toegankelijk;<br>passend ingericht.    | Hoog       | € 200       | <b>Wko</b> artikel 1.56b lid 1 (vgo)<br><b>Besluit go</b> artikel 15 lid 1 (vgo)  |
| e. Er zijn onvoldoende rookmelders. De rookmelder voldoet niet aan de voorwaarden.                 | Hoog       | € 100       | <b>Wko</b> artikel 1.56b lid 1 (vgo)<br><b>Regeling go</b> artikel 14 lid 1 onder c (vgo)   |

|  |           |                 |   |
|--|-----------|-----------------|---|
| f. De vgo is niet altijd rookvrij.   | Hoog      | € 100           | <b>Wko</b> artikel 1.56b lid 1 (vgo)<br><b>Regeling go</b> artikel 14 lid 1 onder d (vgo) |
| g. De 'eisen ruimtes gastouderopvang' worden niet jaarlijks gecontroleerd. | Gemiddeld | € 1.000 per vgo | <b>Wko</b> artikel 1.56 lid 1 (gob)<br><b>Regeling go</b> artikel 14 lid 2 (gob)          |

### 2.5.2 Groepssamenstelling

| Overtreding  | Prioriteit | Boetebedrag | Artikel  |
|--|------------|-------------|--|
| a. De maximale groepsgrootte (afgestemd op leeftijd) wordt overgeschreden. | Hoog       | € 2.000     | <b>Wko</b> artikel 1.56 lid 1 (gob) en artikel 1.56b lid 1 (vgo)<br><b>Besluit go</b> artikel 14 lid 1 (vgo)<br><b>Regeling go</b> artikel 11b lid 1 (gob) en artikel 13 lid 1 (vgo) |

### 2.5.3 Achterwacht

| Overtreding   | Prioriteit | Boetebedrag | Artikel   |
|---|------------|-------------|---|
| a. De telefonische bereikbaarheid is niet goed.                   | Gemiddeld  | € 100       | <b>Wko</b> artikel 1.56b lid 1 (vgo)<br><b>Besluit go</b> artikel 12 lid 2 (vgo)  |
| b. Er is geen volwassene beschikbaar in geval van een calamiteit. | Hoog       | € 200       | <b>Wko</b> artikel 1.56b lid 1 (vgo)<br><b>Besluit go</b> artikel 12 lid 2 (vgo)<br><b>Regeling go</b> artikel 12 (vgo) |

## 2.6 Ouderrecht

### 2.6.1 Informatie

| Overtreding  | Prioriteit | Boetebedrag            | Artikel   |
|--|------------|------------------------|---|
| a. De overeenkomst tussen de houder en de ouder voldoet niet aan de voorwaarden.   | Hoog       | € 500 per overeenkomst | <b>Wko</b> artikel 1.56 lid 4 (gob)<br><b>Regeling Wko</b> artikel 11b en artikel 11e (gob) |
| b. De vraagouders en een ieder die daar om verzoekt, worden niet geïnformeerd over het te voeren beleid als bedoeld in paragraaf 2 'Eisen' van de Wko. | Gemiddeld  | € 1.000                | <b>Wko</b> artikel 1.54a lid 1 (gob)  |
| c. De bereikbaarheid voor de vraagouders en de gastouder is niet goed. De vraagouders en de gastouder worden hierover niet geïnformeerd.               | Gemiddeld  | € 1.000                | <b>Wko</b> artikel 1.56 lid 1 (gob)<br><b>Regeling go</b> artikel 11b lid 3 (gob)           |
| d. De vraagouders, het personeel en de gastouder worden niet (juist) geïnformeerd over het inspectierapport.   | Gemiddeld  | € 1.000                | <b>Wko</b> artikel 1.54a lid 2, 3 (gob)   |

|   |           |         |                                      |
|---|-----------|---------|--------------------------------------|
| e. De vraagouders worden niet (juist) geïnformeerd over de geschillencommissie. | Gemiddeld | € 1.000 | <b>Wko</b> artikel 1.57c lid 2 (gob) |
|---|-----------|---------|--------------------------------------|

### 2.6.2 Oudercommissie

| Overtreding   | Prioriteit | Boetebedrag         | Artikel   |
|---|------------|---------------------|---|
| a. Er is geen reglement oudercommissie.   | Gemiddeld  | € 1.000             | <b>Wko</b> artikel 1.59 lid 1 en artikel 1.58 lid 3 (gob) |
| b. Het reglement oudercommissie voldoet niet aan de voorwaarden.  | Gemiddeld  | € 200 per onderdeel | <b>Wko</b> artikel 1.59 lid 2, 3, 4, 5 (gob)              |
| c. Er is geen oudercommissie ingesteld. Er zijn niet voldoende inspanningen gedaan om de oudercommissie in te stellen.                      | Gemiddeld  | € 1.000             | <b>Wko</b> artikel 1.58 lid 1, 2 (gob)                    |
| d. De oudercommissie voldoet niet aan de voorwaarden.   | Gemiddeld  | € 200 per onderdeel | <b>Wko</b> artikel 1.58 lid 4, 5, 6 (gob)                 |
| e. De vraagouders worden niet voldoende betrokken. De vraagouders wordt niet de gelegenheid geboden om deel te nemen aan de oudercommissie. | Gemiddeld  | € 1.000             | <b>Wko</b> artikel 1.58 lid 3 (gob)                       |

### 2.6.3 Klachten en geschillen

| Overtreding  | Prioriteit | Boetebedrag         | Artikel                                 |
|--|------------|---------------------|---|
| a. Er is voor aangewezen zaken geen (schriftelijke) klachtenregeling voor vraagouders.   | Gemiddeld  | € 1.000             | <b>Wko</b> artikel 1.57b lid 1, 2 (gob) |
| b. De klachtenregeling is niet compleet.   | Gemiddeld  | € 200 per onderdeel | <b>Wko</b> artikel 1.57b lid 2 (gob)    |
| c. De vraagouders worden niet geïnformeerd over de klachtenregeling of wijzigingen hiervan.  | Gemiddeld  | € 1.000             | <b>Wko</b> artikel 1.57b lid 3 (gob)    |
| d. Er wordt niet gehandeld volgens de klachtenregeling.  | Gemiddeld  | € 200 per onderdeel |   |
| e. Er is geen jaarlijks klachtenverslag.   | Gemiddeld  | € 1.000             | <b>Wko</b> artikel 1.57b lid 4 (gob)    |
| f. Het klachtenverslag is niet compleet.   | Gemiddeld  | € 200 per onderdeel | <b>Regeling Wko</b> artikel 11h (gob)   |
| g. Het klachtenverslag voldoet niet aan de voorwaarden.  | Gemiddeld  | € 200 per onderdeel | <b>Wko</b> artikel 1.57b lid 5, 6 (gob) |
| h. Het klachtenverslag is niet op tijd aan de toezichthouder verzonden en de vraagouders zijn hierover niet gelijktijdig (juist) geïnformeerd. | Gemiddeld  | € 1.000             | <b>Wko</b> artikel 1.57b lid 8 (gob)    |
| i. Er is geen aansluiting bij een erkende geschillencommissie voor het behandelen van aangewezen geschillen.                                   | Gemiddeld  | € 1.000             | <b>Wko</b> artikel 1.57c lid 1 (gob)    |



## 2.7 Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht

### 2.7.1 Kwaliteitscriteria

| Overtreding  | Prioriteit | Boetebedrag         | Artikel   |
|--|------------|---------------------|---|
| a. De volgende gesprekken vinden niet plaats: <ul style="list-style-type: none"><li>- het intakegesprek met de gast- en de vraagouders;</li><li>- het koppelingsgesprek met de gast- en de vraagouders;</li><li>- het voortgangsgesprek met de gastouder.</li></ul> De gesprekken voldoen niet aan de voorwaarden. | Hoog       | € 1.000 per gesprek | <b>Wko</b> artikel 1.56 lid 1 (gob)<br><b>Regeling go</b> artikel 11a lid 1 onder a, b, c, d, lid 2 (gob) |
| b. De gastouderopvang wordt niet geëvalueerd met de vraagouders. De evaluatie voldoet niet aan de voorwaarden.   | Gemiddeld  | € 1.000 per vgo     | <b>Wko</b> artikel 1.56 lid 1 (gob)<br><b>Regeling go</b> artikel 11a lid 1 onder e (gob)                 |
| c. De bemiddelingsmedewerker bezoekt niet minstens twee keer per jaar de vgo.  | Hoog       | € 1.000 per vgo     | <b>Wko</b> artikel 1.56 lid 1 (gob)<br><b>Regeling go</b> artikel 11a lid 1 onder f (gob)                 |
| d. De betalingen van de vraagouders aan de gastouders worden niet doorgeleidt.   | Hoog       | € 1.000 per vgo     | <b>Wko</b> artikel 1.49 lid 4 onder b (gob)   |
| e. Er wordt geen gebruik gemaakt van het burgerservicenummer van de vraagouder.  | Gemiddeld  | € 500 per ouder     | <b>Wko</b> artikel 1.56a (gob)  |