

Privacybeleid en privacyreglement ODBN 2024

's Hertogenbosch, maart 2024

project : ---
projectnummer : ---
status : definitief
datum : april 2023
auteur : [redacted] | [redacted]@odbn.nl
autorisatie : [redacted] | [redacted]@odbn.nl
paraaf : [redacted]



Bezoekadres
Victorialaan 1
5213 JP 's-Hertogenbosch

www.odbn.nl

Inhoudsopgave

1. Privacybeleid4

2. Privacyreglement7

1. PRIVACYBELEID

Inleiding

Privacy is een belangrijk grondrecht. In de Grondwet is verankerd dat de overheid niet zomaar persoonlijke gegevens mag gebruiken. Het is, in verband met de privacy van betrokkenen, een wettelijke verplichting dat overheidsorganisaties behoorlijk en zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens.

Binnen de ODBN wordt veel gewerkt met persoonsgegevens van burgers, medewerkers en (keten)partners. Persoonsgegevens worden voornamelijk verzameld voor het goed uitvoeren van de wettelijke taken. De burger moet erop kunnen vertrouwen dat de ODBN zorgvuldig en veilig met persoonsgegevens omgaat.

De ODBN gaat mee met nieuwe ontwikkelingen. Nieuwe technologische ontwikkelingen, innovatieve voorzieningen, globalisering en een steeds digitalere overheid stellen hoge eisen aan de bescherming van gegevens en privacy. De ODBN is zich hiervan bewust en zorgt dat de privacy gewaarborgd blijft, onder andere door maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging, dataminimalisatie en transparantie.

Het bestuur, het management en alle medewerkers spelen een cruciale rol bij het waarborgen van privacy. Bewustwording is essentieel voor het borgen van privacy in de organisatie.

Doelstelling

Doel van het privacybeleid is te verduidelijken welke uitgangspunten worden gehanteerd bij het op een verantwoordelijke wijze omgaan met persoonsgegevens.

De ODBN wil onder andere bereiken dat:

- ⌘ de basis voor een goed geïmplementeerd beleid op het gebied van privacy wordt gegarandeerd en dat alle medewerkers zich ten volle bewust zijn van de noodzakelijkheid van een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens; dit vormt de basis voor de toepassing van de wettelijke eisen en voor een respectvolle omgang met de persoonsgegevens van betrokkenen;
- ⌘ de rechten van betrokkenen worden gerespecteerd en in procedures zijn verankerd;
- ⌘ het vertrouwen van betrokkenen in de overheid niet wordt beschaamd;
- ⌘ het beleid in lijn is met de relevante nationale en Europese wet- en regelgeving;
- ⌘ uitvoering van het privacybeleid binnen ODBN integraal en gericht wordt opgepakt, zodat de wettelijke eisen goed geïmplementeerd zijn;
- ⌘ de kans op financiële schade door het oplopen van boetes en reputatieschade wordt geminimaliseerd.

Het beleid is van toepassing op alle taken en processen waarvoor de ODBN verantwoordelijk is.

Dit betreft zowel de taken die de ODBN op grond van de gemeenschappelijke regeling, al dan niet in mandaat, uitvoert voor de bestuursorganen van de deelnemende gemeenten en de provincie Noord-Brabant, alsmede de taken die de ODBN uitvoert als openbaar lichaam in het kader van de Wet gemeenschappelijke regelingen (Wgr) en als werkgever.

Wettelijke kaders voor de omgang met gegevens

De ODBN is verantwoordelijk voor het opstellen, uitvoeren en handhaven van het beleid.

Hiervoor gelden onder andere de volgende wettelijke kaders:

- ✂ de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
- ✂ de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- ✂ het Besluit inzake lijst van verwerkingen van persoonsgegevens waarvoor een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) verplicht is, Autoriteit Persoonsgegevens;

Voor onze boa's is ook deze wet- en regelgeving relevant:

- ✂ de Wet politiegegevens (Wpg);
- ✂ het Besluit politiegegevens;
- ✂ het Besluit politiegegevens buitengewoon opsporingsambtenaren.

Uitgangspunten

De ODBN gaat op een veilige manier met persoonsgegevens om en respecteert de privacy van betrokkenen. De ODBN houdt zich hierbij aan de volgende uitgangspunten:

Rechtmatigheid, behoorlijkheid, transparantie

Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.

Grondslag en doelbinding

De ODBN zorgt ervoor dat persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen worden verzameld en verwerkt.

Persoonsgegevens worden alleen met een rechtvaardige grondslag verwerkt.

Dataminimalisatie

De ODBN verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor het vooraf bepaalde doel. De ODBN streeft naar minimale gegevensverwerking.

Waar mogelijk worden minder of geen persoonsgegevens verwerkt.

Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. Het bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn om de taken goed uit te kunnen oefenen of om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven.

Integriteit en vertrouwelijkheid

De ODBN gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk. Zo worden persoonsgegevens alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht en voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Daarbij zorgt de ODBN voor passende beveiliging van persoonsgegevens.

Delen met derden

In het geval van samenwerking met externe partijen, waarbij sprake is van gegevensverwerking van persoonsgegevens, maakt de ODBN afspraken over de eisen waar gegevensuitwisseling aan moet voldoen. Deze afspraken voldoen aan de wet. De ODBN controleert deze afspraken.

Subsidiariteit

Voor het bereiken van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt, wordt inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van de betrokken burger zoveel mogelijk beperkt.

Proportionaliteit

De inbreuk op de belangen van de betrokkene moet in verhouding staan tot het doel van de verwerking.

Rechten van betrokkenen

De ODBN honoreert alle rechten van betrokkenen.

Dit privacybeleid treedt in werking na vaststelling door het Dagelijks Bestuur van de ODBN. Het beleid wordt iedere twee jaar geëvalueerd en indien nodig herzien.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het Dagelijks Bestuur, gehouden op 13 maart 2024.

Het Dagelijks Bestuur van de Omgevingsdienst Brabant Noord,

De voorzitter,

De secretaris

Ir.  

 

2. PRIVACYREGLEMENT

In dit reglement laat de ODBN zien op welke manier zij dagelijks omgaat met persoonsgegevens en privacy, en wat er wettelijk wel en niet verantwoord is.

Privacy speelt een belangrijke rol in de relatie tussen de burger en de overheid en staat daarmee hoog op de bestuurlijke agenda. Omgevingsdiensten hebben de verantwoordelijkheid over persoonsgegevens en gegevensuitwisseling, op alle terreinen waar ze actief zijn. Omgevingsdiensten zijn verplicht om zorgvuldig en veilig, proportioneel en vertrouwelijk om te gaan met het verzamelen, bewaren en beheren van persoonsgegevens van burgers. Goed en zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens is een dagelijkse bezigheid van omgevingsdiensten. Het beschermen van de privacy is complex, en wordt steeds complexer door technologische ontwikkelingen, de decentralisaties, grote uitdagingen op het terrein van veiligheid en nieuwe Europese wetgeving. Daarom vinden wij het belangrijk om transparant te zijn over de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan, en de privacy waarborgen.

Wetgeving en definities

De AVG en Wpg zorgen onder andere voor versterking en uitbreiding van de privacyrechten met meer verantwoordelijkheden voor organisaties.

De belangrijkste begrippen die binnen het privacybeleid worden gehanteerd, zijn:

Accountability: Het kunnen aantonen op welke manier persoonsgegevens worden verwerkt. Hiertoe dienen passende en effectieve maatregelen te worden genomen, zoals:

- ✂ het bijhouden van een register van verwerkingen (documentatieplicht);
- ✂ het beschermen van gegevens door ontwerpprincipes als Privacy by Design en Privacy by Default;
- ✂ indien van toepassing: het uitvoeren van een Data Protection Impact Assessment (DPIA);
- ✂ het treffen van passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder juridische en beveiligingsmaatregelen;
- ✂ het opstellen van een procedure om beveiligingsincidenten en datalekken te documenteren, alsmede een procedure voor het melden van een datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens;
- ✂ het aanstellen van een Functionaris Gegevensbescherming.

Autoriteit Persoonsgegevens: de externe toezichthouder op een behoorlijke en zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens binnen Nederlandse organisaties, waaronder overheden.

Betrokkene: De persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben. De betrokkene is degene van wie de gegevens worden verwerkt.

Functionaris Gegevensbescherming (FG): De FG is de interne toezichthouder op de verwerking van persoonsgegevens. De FG dient in alle onafhankelijkheid zijn

werkzaamheden te kunnen uitvoeren en ontvangt daarbij geen instructies van opdrachtgevers of verwerkers.

Hij is aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens als contactpersoon en aanspreekpunt voor de meldingen van datalekken. Hij functioneert als tussenpersoon tussen verschillende belanghebbenden en is daarmee ook verlengstuk van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Gegevensbeschermingseffectbeoordeling: Met een gegevensbeschermingseffectbeoordeling worden de effecten en risico's van de nieuwe of bestaande verwerkingen beoordeeld op de bescherming van de privacy. Dit heet ook wel een Data Protection Impact Assessment (DPIA).

Governance: De wijze waarop de daadwerkelijke implementatie van richtlijnen en strategie is gegarandeerd, zodat vereiste processen op de juiste manier worden gevolgd om te kunnen voldoen aan wet- en regelgeving. Governance bevat het definiëren van rollen en verantwoordelijkheden, meten en rapporteren, nemen van acties om geïdentificeerde kwesties op te lossen.

Inbreuk in verband met persoonsgegevens, ofwel datalek: Een inbreuk op de beveiliging die al dan niet per ongeluk op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.

Persoonsgegevens: Alle gegevens die gaan over mensen en waaraan je een mens als individu kunt herkennen. Het gaat hierbij niet alleen om vertrouwelijke gegevens, zoals over iemands gezondheid, maar om ieder gegeven dat te herleiden is tot een bepaald persoon (bijvoorbeeld; naam, adres, geboortedatum). Naast gewone persoonsgegevens kent de wet ook bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die gaan over gevoelige onderwerpen, zoals etnische achtergrond, politieke voorkeuren of het burgerservicenummer (BSN).

Politiegegevens: alle persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de politietaken die worden verricht door de buitengewoon opsporingsambtenaren van de ODBN.

Privacybescherming: Het omgaan met persoonsgegevens conform de eisen in de AVG of de Wpg.

Profilering: elke vorm van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens waarbij aan de hand van die gegevens bepaalde persoonlijke aspecten van een natuurlijk persoon worden geëvalueerd, met de bedoeling met name aspecten betreffende zijn beroepsprestaties, economische situatie, gezondheid, persoonlijke voorkeuren, interesses, betrouwbaarheid, gedrag, locatie of verplaatsingen te analyseren of te voorspellen.

Ter beschikking stellen van politiegegevens: het verstrekken van politiegegevens aan personen die overeenkomstig de Politiewet zijn geautoriseerd voor het verwerken van politiegegevens.

Verstrekken van politiegegevens: het bekendmaken of ter beschikking stellen van politiegegevens.

Verwerker: De persoon of organisatie die de persoonsgegevens verwerkt in opdracht van een andere persoon of organisatie.

Verwerking: Een verwerking is alles wat je met een persoonsgegeven doet, zoals: vastleggen, bewaren, verzamelen, bij elkaar voegen, verstrekken aan een ander, en vernietigen.

Verwerkingsverantwoordelijke: Een persoon of instantie die alleen, of samen met een ander, het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

Reikwijdte

Het reglement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens die binnen de ODBN plaatsvinden.

Verantwoordelijken

Het DB van de ODBN is verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de AVG en de Wpg en de naleving van het privacybeleid. Het is verantwoordelijk voor het verwerken van persoonsgegevens door de eigen organisatie en voor de verwerking van persoonsgegevens bij de uitvoering van taken die met toepassing van de gemeenschappelijke regeling en van de mandaatbesluiten van de bestuursorganen van gemeenten en provincie door de ODBN worden uitgevoerd.

Het DB zal binnen de jaarlijkse planning- en controlcyclus het AB informeren over de risico's en over de getroffen beheersmaatregelen op het gebied van privacy binnen de processen waarvoor de ODBN verantwoordelijk is.

De FG zorgt voor onafhankelijk toezicht en controle op de kwaliteit van de uitvoering van het privacybeleid. Op grond van de AVG en de Wpg wordt de uitvoering van het privacybeleid elk jaar door de FG geauditeerd. De FG rapporteert aan de directie.

Verwerkingen (artikel 4, AVG en artikel 1, Wpg)

In de AVG en de Wpg valt onder een verwerking:

- ✗ verzamelen, vastleggen, ordenen en structureren;
- ✗ bewaren, bijwerken en wijzigen;
- ✗ opvragen, raadplegen, gebruiken;
- ✗ verstrekken door middel van doorzending;
- ✗ verspreiding of enige andere vorm van ter beschikkingstellen;
- ✗ samenbrengen, met elkaar in verband brengen;
- ✗ afschermen, uitwissen, verwijderen of vernietigen van gegevens.

Uit deze opsomming blijkt dat alles wat je met een persoonsgegeven doet een verwerking is.

Doeleinden (artikel 5, AVG en artikel 3, Wpg)

Persoonsgegevens in de zin van de AVG worden alleen verzameld voor een van tevoren bepaald en concreet omschreven doel. Het vooraf bepaalde doel bepaalt ook de omvang en de reikwijdte van de te verwerken persoonsgegevens. Het

uitgangspunt is dan ook dat niet meer persoonsgegevens worden verzameld of verwerkt dan noodzakelijk en dat deze niet onevenredig mag zijn. Daarnaast gelden de uitgangspunten dat verzamelde persoonsgegevens niet verder worden gebruikt dan noodzakelijk (dit noemen we het proportionaliteitsbeginsel) en dat persoonsgegevens worden verzameld op een wijze die zo min mogelijk inbreuk maakt op de privacy (dit noemen we het subsidiariteitsbeginsel).

Politiegegevens worden slechts verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opsporingstaken van de buitengewoon opsporingsambtenaren van de ODBN.

Rechtmatige grondslag (artikel 6, AVG en artikel 3, Wpg)

De AVG zegt dat er voor elke verwerking van persoonsgegevens een rechtmatige grondslag uit de wet van toepassing moet zijn.

Dat betekent dat de verwerking alleen mag plaatsvinden:

- ✗ om een verplichting na te komen die in de wet staat;
- ✗ voor de uitvoering van een overeenkomst met degene(n) van wie persoonsgegevens worden verwerkt;
- ✗ om een ernstige bedreiging voor de gezondheid van de betrokkene te bestrijden;
- ✗ voor de goede vervulling van de aan de ODBN opgedragen taken;
- ✗ wanneer de betrokkene toestemming heeft gegeven voor de specifieke verwerking.

Politiegegevens mogen slechts worden verwerkt voor zover zij rechtmatig zijn verkregen.

Wijze van verwerking (artikel 6, AVG en artikel 3, Wpg)

Persoonsgegevens in de zin van de AVG worden zoveel mogelijk verzameld bij de betrokkene zelf. De AVG gaat uit van subsidiariteit. Dit betekent dat verwerking alleen is toegestaan wanneer het doel niet op een andere manier kan worden bereikt. In de AVG wordt ook gesproken over proportionaliteit. Dit betekent dat persoonsgegevens alleen mogen worden verwerkt als dit in verhouding staat tot het doel. Wanneer met geen, of minder (belastende), persoonsgegevens hetzelfde doel bereikt kan worden moet daar altijd voor gekozen worden.

De ODBN zorgt ervoor dat de persoonsgegevens kloppen en volledig zijn voordat ze verwerkt worden. Deze gegevens worden alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht.

Politiegegevens worden slechts verwerkt voor zover dit behoorlijk en rechtmatig is, de gegevens rechtmatig zijn verkregen en de gegevens, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn. In die gevallen waarin de Wpg dit vereist, wordt de herkomst van deze gegevens en de wijze van verkrijging vermeld.

De ODBN treft de nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat politiegegevens juist en nauwkeurig zijn.

Politiegegevens worden uitsluitend verwerkt door de buitengewoon opsporingsambtenaren van de ODBN en door degenen die daartoe specifiek zijn geautoriseerd.

Verstreking en ter beschikkingstelling van politiegegevens (artikel 15 tot met 23 Wpg)

De ODBN verstrekt politiegegevens aan het Openbaar Ministerie als deze daar om verzoekt. De ODBN verstrekt in het kader van de handhaving van de openbare orde politiegegevens aan de burgemeesters van Brabantse gemeenten. Al deze gemeenten maken deel uit van het Samenwerkingsverband SSIB.

De ODBN stelt daarnaast politiegegevens ter beschikking aan de politie en aan boa's van andere overheidsorganisaties die zijn geautoriseerd voor de verwerking van politiegegevens en voor zover zij dat nodig hebben voor het uitoefenen van hun taak.

Informatiebeveiliging (artikel 24, AVG en artikel 4a, Wpg)

De ODBN beveiligt alle persoonsgegevens. Dit moet voorkomen dat de persoonsgegevens kunnen worden ingezien of gewijzigd door iemand die daar geen recht toe heeft.

Doorgifte (artikel 44 t/m 50, AVG en artikel 15a, Wpg)

De ODBN geeft geen persoonsgegevens in de zin van de AVG door aan een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of een internationale organisatie. Politiegegevens kunnen ter beschikking worden gesteld aan de bevoegde autoriteiten in andere lidstaten van de Europese Unie als dat voortvloeit uit een verdrag.

Transparantie en communicatie

Wet Open Overheid (Woo)

Op grond van de Wet open overheid kan een verzoek om informatie worden ingediend bij de ODBN. Bij het verzoek bekijkt de ODBN altijd of het antwoord geen inbreuk maakt op de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen. In principe worden geen persoonsgegevens verstrekt.

Op grond van de Wet open overheid is de ODBN verplicht om bepaalde typen documenten actief te openbaren. In beginsel bevatten die documenten geen persoonsgegevens.

Wet hergebruik van overheidsinformatie

De Wet hergebruik van overheidsinformatie regelt het op verzoek verstrekken van overheidsinformatie voor hergebruik. Bij het verzoek bekijkt de ODBN altijd of het antwoord geen inbreuk maakt op de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen. In principe worden geen persoonsgegevens verstrekt.

Informatieplicht (artikel 13 en 14, AVG en artikel 24a Wpg)

De ODBN informeert betrokkenen over het verwerken van persoonsgegevens. Wanneer betrokkenen gegevens aan de ODBN geven, worden zij op de hoogte gesteld van de manier waarop de ODBN met persoonsgegevens om zal gaan. Deze informatie is beschikbaar gesteld op de websites odbn.nl en ssibbrabant.nl

Verwijdering

De ODBN bewaart persoonsgegevens in de zin van de AVG niet langer dan nodig is voor de uitvoering van zijn taken, of zoals vastgelegd in de Archiefwet.

Wanneer er nog persoonsgegevens opgeslagen zijn die niet langer nodig zijn voor het bereiken van het doel worden deze zo snel mogelijk verwijderd. Dit houdt in dat deze gegevens vernietigd worden, of zo worden aangepast dat de informatie niet meer gebruikt kan worden om iemand te identificeren.

Rechten van betrokkenen (artikel 13 t/m 20, AVG en artikel 24a t/m 28 Wpg)

De wet bepaalt niet alleen de plichten van degenen die de persoonsgegevens verwerken, maar bepaalt ook de rechten van de personen van wie de gegevens worden verwerkt. Deze rechten worden ook wel de rechten van betrokkenen genoemd, en bestaan uit de volgende rechten:

a. Recht op informatie

Betrokkenen hebben het recht om aan de ODBN te vragen of zijn/haar persoonsgegevens worden verwerkt.

b. Inzagerecht

De betrokkene heeft het recht om van ODBN inzage te verkrijgen in zijn persoonsgegevens. De ODBN kan verlangen dat de betrokkene zich op adequate wijze identificeert. Het is immers belangrijk dat de gevraagde persoonsgegevens bij de juiste persoon terecht komen.

Het recht van inzage is mede bedoeld om uitoefening van de rechten van een rectificatie, gegevenswissing of beperking mogelijk te maken.

c. Correctierecht

Wanneer verwerkte persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, heeft de betrokkene het recht deze te laten corrigeren of aanvullen. De ODBN en een eventuele verwerker van de persoonsgegevens moeten alle redelijke maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat onjuiste persoonsgegevens worden gerectificeerd. Het is daarbij irrelevant of de onjuistheden berusten op een fout van de ODBN of een verwerker.

d. Recht van verzet (recht op beperking van de verwerking)

Indien een betrokkene vraagt om beperking van de verwerking, dan zal de verwerking tijdelijk worden stopgezet totdat het bezwaar is behandeld of de bezwaren zijn weggenomen.

Dit recht is niet van toepassing op de verwerking van politiegegevens.

e. Recht om vergeten te worden, recht op gegevenswissing

Op grond van de beginselen van juistheid en opslagbeperking mogen persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan nodig is voor het doel van hun verwerking. Het recht van gegevenswissing werkt dit nader uit tot een recht voor de betrokkene om overbodige persoonsgegevens gewist te krijgen. De ODBN is verplicht persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging te wissen wanneer dit van toepassing is.

f. Recht op overdraagbaarheid van de gegevens

De betrokkene heeft het recht zijn persoonsgegevens, die hij aan de ODBN heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en hij heeft het recht die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door de ODBN. Dit recht is niet van toepassing op de verwerking van politiegegevens.

g. Recht op bezwaar

Betrokkenen hebben het recht om bezwaar aan te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens. De ODBN zal hieraan voldoen, tenzij er gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking. Dit recht is niet van toepassing op de verwerking van politiegegevens.

Indienen van verzoek

Om gebruik te maken van zijn/haar rechten kan de betrokkene een verzoek indienen. Dit verzoek kan zowel schriftelijk als via de e-mail ingediend worden. De ODBN heeft vier weken de tijd, vanaf de ontvangst van het verzoek, om te beoordelen of het verzoek gerechtvaardigd is. Binnen vier weken zal de ODBN laten weten wat er met het verzoek gaat gebeuren. Als het verzoek niet wordt opgevolgd is er de mogelijkheid om bezwaar te maken bij de ODBN, of een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Aan de hand van een verzoek kan de ODBN aanvullende informatie opvragen om zeker te zijn van de identiteit van de betrokkene.

Geautomatiseerde verwerkingen

Profilering (artikel 22, AVG en artikel 7a, Wpg)

Profilering vindt plaats wanneer er een geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt waarbij aan de hand van persoonsgegevens naar bepaalde persoonlijke aspecten van een persoon wordt gekeken om deze persoon te categoriseren en te analyseren, of om zaken te kunnen voorspellen. Voorbeelden van persoonlijke aspecten kunnen zijn; financiële situatie, interesses, gedrag of locatie.

De ODBN maakt geen gebruik van profilering.

Big Data en tracking

Onderzoek met behulp van Big Data mag alleen plaatsvinden wanneer gegevens niet herleidbaar zijn tot natuurlijke personen. De verzamelde gegevens zijn uitsluitend door geautoriseerde personen verzameld. Wanneer de gegevens worden omgezet in een dataset zal dataminimalisatie worden toegepast. Dit betekent dat alleen de gegevens die echt nodig zijn voor het behalen van het doel gebruikt zullen worden. Daarnaast kunnen persoonsgegevens gepseudonimiseerd worden zodat zij niet herleidbaar zijn tot een persoon.

De ODBN maakt geen gebruik van tracking.

Plichten van de ODBN

Register van verwerkingen (artikel 30, AVG en artikel 31d, Wpg)

De ODBN is verantwoordelijk voor het aanleggen van een register van alle verwerkingen waarvan de ODBN de verwerkingsverantwoordelijke is. Elk register bevat een beschrijving van wat er tijdens een verwerking plaatsvindt, en welke gegevens daarvoor worden gebruikt, namelijk:

- ✂ de naam en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke en, mogelijk, de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke;
- ✂ de doelen van de verwerking;
- ✂ een beschrijving van het soort persoonsgegevens en de daarbij horende betrokkenen;
- ✂ een beschrijving van de ontvangers van de persoonsgegevens;
- ✂ een beschrijving van het delen van persoonsgegevens aan een derde land of internationale organisatie;
- ✂ de termijnen waarin de verschillende persoonsgegevens moeten worden gewist;
- ✂ zo mogelijk een algemene beschrijving van de beveiligingsmaatregelen.

In het register van verwerkingen van politiegegevens is daarnaast nog vermeld welke autorisaties zijn toegekend.

Verwerkersovereenkomsten (artikel 32 van de AVG en artikel 6c, Wpg)

De ODBN besteedt de verwerking van persoonsgegevens voor een deel uit aan derden. Als verantwoordelijke mag de ODBN niet zomaar met een verwerker in zee gaan. Zij moet vaststellen of de verwerker voldoet aan de AVG en de Wpg. Meer concreet: de verwerker moet passende technische en organisatorische maatregelen treffen zodat deze voldoet aan de AVG en de Wpg en de bescherming van de rechten van de betrokkene gewaarborgd is.

In de verwerkersovereenkomsten worden minimaal afspraken gemaakt over:

- ✂ de doeleinden waarvoor de gegevens mogen worden verwerkt;
- ✂ hoe de verwerker met de persoonsgegevens moet omgaan;
- ✂ welke beveiligingsmaatregelen moeten worden genomen;
- ✂ welke vormen van toezicht de eigenaar mag uitoefenen;
- ✂ de geheimhoudingsplicht;
- ✂ inschakeling van derden en onderaannemers;
- ✂ de locatie van de data;
- ✂ aansprakelijkheid van schade door het niet naleven van regelgeving;
- ✂ een exitstrategie.

Gegevensbeschermingseffectbeoordeling (artikel 35, AVG en artikel 4c, Wpg)

Met een gegevensbeschermingseffectbeoordeling worden de effecten en risico's van nieuwe of bestaande verwerkingen beoordeeld op de bescherming van de privacy. De ODBN voert deze ten minste uit wanneer dat vereist is op grond van het Besluit inzake lijst van verwerkingen van persoonsgegevens waarvoor een gegevensbeschermings-effectbeoordeling (DPIA) verplicht is, Autoriteit Persoonsgegevens.

Aanstellen van een Functionaris voor gegevensbescherming (FG) (artikel 37 t/m 39, AVG en artikel 36, Wpg)

De ODBN heeft een FG aangesteld. De FG is betrokken bij alle aangelegenheden die verband houden met de bescherming van persoonsgegevens. De taken van de functionaris zijn informeren, adviseren, toezicht houden, bewustwording creëren, en optreden als contactpersoon van het AP. De FG is verantwoordelijk voor het structureel toetsen van de implementatie en de uitvoering van de wettelijke eisen en de interne richtlijnen op het gebied van privacy.

Datalekken (artikel 33 en 34, AVG en artikel 33a, Wpg)

We spreken van een datalek wanneer persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens mogen hebben.

Bij een datalek kan gedacht worden aan:

- ⌘ het kwijtraken van een USB-stick met persoonsgegevens;
- ⌘ inbraak door een hacker;
- ⌘ onbevoegde autorisaties in een informatiesysteem;
- ⌘ het toegestuurd krijgen van informatie met bijzondere persoonsgegevens die niet voor de ontvanger is bestemd (brief of email);
- ⌘ het in de post zoekraken van een dossier, enz.

Wanneer er een ernstig datalek heeft plaatsgevonden meldt de ODBN dit zonder onredelijke vertraging, uiterlijk 72 uur nadat er kennis van de inbreuk is vernomen, aan het AP. Als dit later dan 72 uur is wordt er een motivering voor de vertraging bij de melding gevoegd. Het kan zijn dat de inbreuk een hoog risico met zich meebrengt voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen. In dit geval meldt de ODBN dit aan de betrokkenen in eenvoudige en duidelijke taal. Om toekomstige datalekken te voorkomen worden bestaande datalekken geëvalueerd.

Afsluiting

Als de ODBN een wettelijke verplichting niet nakomt kan de betrokkene een klacht indienen. Deze zal via de klachtenregeling van de ODBN worden behandeld.

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen