

Voorstel voor het algemeen bestuur van GBTwente

Van	Het dagelijks bestuur van GBTwente
Vergaderdatum	4 april 2024

Onderwerp

Investeringsvoorstel vervanging Website GBTwente

Voorstel

Goedkeuren van de benodigde investering inzake de vervanging van de website GBTwente.

Toelichting

De website is de virtuele voordeur van GBTwente. In alle communicatie uitingen worden inwoners, ondernemers en andere belangstellenden verzocht om via de website zichzelf te laten voorlichten alvorens zij telefonisch contact opnemen.

De huidige website voldoet niet meer aan de richtlijnen van Web Content Accessibility Guidelines (WCAG), oftewel de digitoegankelijkheid. Tevens schiet de huidige softwareleverancier van de website tekort op beveiligingsperformance.

Dit is in september 2023 de aanleiding geweest om informatie in te winnen voor het ontwerpen en lanceren van een nieuwe website inclusief Content Management Systeem. Marktverkenning heeft GBTwente doen besluiten om door middel van een meervoudige onderhandse aanbesteding op zoek te gaan naar een nieuwe software leverancier. In het derde kwartaal van 2024 kan dan een nieuwe website gelanceerd worden waarin GBTwente 24/7 digitaal contact en communicatie faciliteert met haar inwoners, ondernemers en andere belangstellenden. Het doel van de nieuwe website is dat de informatievoorziening veilig, volledig, makkelijk vindbaar en voor iedereen toegankelijk is. Dit houdt tevens in dat de nieuwe website dus na implementatie voldoet aan alle digitoegankelijkheidseisen zodat de GBTwente de status AA kan verkrijgen bij het invullen van de digitoegankelijkheidsverklaring. Daarnaast dient de website te voldoen aan de eisen die gesteld worden aan de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv). In deze wet wordt gesteld aan welke eisen de berichtenuitwisseling en notificaties tussen inwoners/ondernemers en GBTwente moet voldoen.

Toelichting op de financiële consequenties van het investeringsvoorstel

Op dit moment is er een marktverkenning gedaan bij drie potentiële leveranciers, door indicatieve prijsopgaven op te vragen. Dat heeft de volgende bedragen opgeleverd:

Eenmalige kosten voor ontwerp en lancering	
Leverancier 1:	€ 30.000,-
Leverancier 2:	Tussen € 40.000,- en € 60.000,-
Leverancier 3:	Tussen € 30.000,- en € 35.000,-

Gezien de verscheidenheid aan eenmalige kosten verzoeken wij het algemeen bestuur een investeringsbudget beschikbaar te stellen van € 60.000. Deze eenmalige kosten zullen volgens de geldende verordening financieel beleid, beheer en organisatie in 5 jaar als ICT-investering worden afgeschreven. De hieruit voortvloeiende kapitaallasten bedragen:

	Afschrijving	Rente	Totaal
in 2024	€ 6.000	€ 270	€ 6.270
in 2025	€ 12.000	€ 486	€ 12.486
in 2026	€ 12.000	€ 378	€ 12.378
in 2027	€ 12.000	€ 270	€ 12.270
in 2028	€ 12.000	€ 162	€ 12.162
in 2029	€ 6.000	€ 27	€ 6.027

NB: de totale lastelasten hangen af van de geldende rekenrente in het jaar.

Deze kapitaallasten zullen in de bestuursrapportage over 2024 en de toekomstige begrotingen worden opgenomen. Voor deze investering hoeft geen lening aangetrokken te worden, maar wordt gefinancierd vanuit de banktegoeden.

Een indicatie voor de jaarlijkse kosten, voor hosting, onderhoud en support zijn zeer sterk afhankelijk van de support die geboden moet worden. Deze kosten zullen worden meegenomen in de jaarlijkse exploitatielasten.

De gunning van het aanbestedingstraject zal geschieden op basis van de beste prijs-kwaliteitsverhouding. Waarbij de prijs voor 40% en de kwaliteit voor 60% zal meewegen in de beslissing. Bij de uitvraag voor inschrijving van deze aanbesteding krijgen de potentiële inschrijvers een maximum mee voor de eenmalige investeringskosten (maximum van € 60.000,-) en voor de maandelijks terugkerende kosten (maximum van € 10.000,- per jaar).

Bijlage

n.v.t.

Besluit

Het algemeen bestuur van de gemeenschappelijke regeling Gemeentelijk Belastingkantoor Twente keurt de benodigde investering inzake de vervanging van de website GBTwente goed.

Ondertekening

Secretaris	Voorzitter
.....	
De heer J.A.G. Cloosterman	Mevrouw E. Zinkweg-Ankone