

Notulen Algemeen Bestuur

Datum 11-01-2024
Tijd 10:30 - 11:30
Locatie GBTwente 1.24 - De Basiliek
Voorzitter Evelien Zinkweg-Ankone

Aanwezig: Hans Cloosterman, Katinka van der Ent, Roel Koster, Bart Lassche, Arjen Maathuis, Johan Niemans, Marian Oosterbroek, Marc Teutelink en Evelien Zinkweg-Ankone.
Kelly Botterhuis (bij agendapunt 0.1) en Rick van Beers (bij agendapunt 0.2)

Afwezig: Hanneke Steen en David Vermorken

0 Opening

0.1 Presentatie Communicatiecampagne 2024

Voorstel:

Kennis nemen van de presentatie Communicatiecampagne 2024.

Notulen:

Besluit:

Conform voorstel.

Mevrouw Botterhuis stelt zichzelf voor. Ze is sinds oktober 2023 communicatieadviseur bij GBTwente.

GBTwente maakt ook dit jaar weer een WOZ Communicatiecampagne. Vooral om meer uitleg te geven over de WOZ beschikking en de belastingaanslagen aangezien de bezwaren in 2023 zijn verdubbeld ten opzichte van 2022. Het is merkbaar dat het vertrouwen van de inwoners in de overheid is afgenomen. Het doel van de campagne is het aantal bezwaren en telefoontjes terug te dringen. Vorig jaar vroegen wij de inwoner ons te bellen, dit jaar zit er een bijlage bij de aanslag met informatie. Daarnaast wordt verwezen naar de website waar alle informatie voorradig is. De filmpjes van de nieuwe campagne zijn samen met een aantal andere belastingsamenwerkingsverbanden geproduceerd.

Bij het benoemen van de diverse communicatiekanalen vraagt de heer Maathuis of er ook gemonitord wordt wat de impact van de diverse kanalen zijn. Mevrouw Botterhuis geeft aan dat dit niet bij elk kanaal mogelijk is

De heer Teutelink is van mening dat de lokale feiten ook gecommuniceerd moeten worden.

De heer Cloosterman benadrukt dat de boodschap die GBTwente verteld over de WOZ gaat. GBTwente vraagt de gemeenten om de inwoners uit te leggen waar de OZB inkomsten voor worden gebruikt. Dit is met name van belang als de tarieven omhoog gaan.

⇒ De presentatie wordt doorgestuurd aan de bestuursleden.

De bestuursleden krijgen een informatiefilmpje te zien die tevens gedeeld zal worden met de afdeling communicatie van de gemeenten. Mevrouw Botterhuis heeft veel contact met de communicatie collega van de gemeenten. Er wordt getracht om een krantenbericht in de Tubantia te krijgen, maar het is uiteraard niet aan GBTwente om dit wel of niet te plaatsen.

0.2

Presentatie Inwoners betrekken bij WOZ

Voorstel:

Kennis nemen van de presentatie Inwoners betrekken bij WOZ.

Notulen:

Besluit:

Conform voorstel.

De heer van Beers verzorgt de presentatie van het project 'Inwoners betrekken bij het WOZ proces'.

De reden dat dit project wordt opgestart is het hoge aantal bezwaarschriften welke veelal gericht zijn tegen de secundaire objectkenmerken. Eerder heeft er in de gemeente Enschede een pilot gelopen die helaas op verzoek van de gemeente Enschede voortijdig is afgebroken. GBTwente is ervan overtuigd dat de inwoner nodig is voor het aanleveren van de juiste secundaire objectkenmerken zodat er een nauwkeurigere WOZ waarde kan worden bepaald. Inwoners krijgen in dit proces een actievere rol.

In de vorig pilot vroeg GBTwente inwoners om foto's te uploaden, dit was geoorloofd volgens de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). In dit project leggen we de inwoner een aantal foto's voor en kies de inwoner de meest lijkende foto met omschrijving. Ook deze vorm wordt wederom vooraf getoetst bij de AP.

Momenteel wordt er gewerkt aan een implementatie hiervan in de belasting-applicatie. Als eerst wordt in het voorjaar van 2024 het inwonerspanel van GBTwente gevraagd of ze bereid zijn om mee te helpen door feedback en wellicht input te leveren op de concept teksten en foto's.

Bij de uitvoering van dit project wordt er voor gekozen om in eerste instantie (2024) inwoners binnen één gemeente te benaderen. Voordat dit gaat gebeuren wordt het college en de raad van de betreffende gemeente hierin meegenomen. De andere gemeenten worden in een algemene berichtgeving hierover geïnformeerd.

In een later stadium (waarschijnlijk in de 2^e helft van 2024) wordt de inwoner dan aangeschreven om de vragen naar de kwaliteit van de secundaire objectkenmerken naar waarheid in te vullen. Mocht de inwoner hier niet op

reageren maar in een bezwaarfase aangeven dat de secundaire objectkenmerken niet kloppen, dan hoeven er tenminste geen proceskosten worden vergoed. De waarde zal wel aangepast worden indien dit terecht is. Dit idee wordt ook landelijk opgepakt.

- ⇒ Mevrouw Zinkweg geeft aan dat eerst duidelijk moet worden welke gemeente voor deze pilot wordt ingezet. Daarna moet gekeken worden hoe het college en de raad worden geïnformeerd.
- ⇒ Mevrouw Oosterbroek merkt op dat ook algemeen gecommuniceerd moet worden dat GBTwente hierin landelijk gezien voorop loopt.

Mevrouw Zinkweg sluit af met de mededeling dat het bestuur hier graag op de hoogte wordt gehouden van ontwikkelingen in dit project.

1

Vaststellen agenda

Voorstel:

Vaststellen agenda van het algemeen bestuur.

Bijlagen:

Agendapunt 1 Agenda vergadering Algemeen Bestuur 11 januari 2024

Notulen:

Besluit:

Conform voorstel vastgesteld.

1.a

Mededelingen secretaris

Mededelingen secretaris:

a. Status update binnengekomen WOZ-bezwaarschriften

De heer Cloosterman geeft aan dat GBTwente 24.000 WOZ bezwaren heeft ontvangen in 2023. Hiervan zijn 19.000 in 2023 afgehandeld.

Mevrouw Zinkweg complimenteert GBTwente met dit behaalde resultaat.

De heer Koster merkt op dat er getracht wordt dat inwoners rechtstreeks bij GBTwente bezwaar maakt, maar dan help het niet als ze aan het einde van het jaar nog geen uitspraak hebben ontvangen. De heer Koster vraagt of de bezwaren die rechtstreeks zijn binnen gekomen niet eerst behandeld kunnen worden.

De heer Niemans is eveneens van mening dat eerst de reguliere bezwaren afgehandeld moeten worden.

b. Update invordering

De heer Cloosterman roept de bestuurders op om zo snel mogelijk contact met GBTwente op te nemen indien een gemeente in 2024 herinneringen wil versturen. Andersom geldt ook dat er per omgaande contact wordt opgenomen met GBTwente indien een gemeente geen herinneringen meer wil versturen.

De heer Maathuis of GBTwente nog een factuur gaat versturen naar de deelnemers voor de gemiste ADI opbrengsten.
Dit is niet het geval want de ADI opbrengsten zijn voor de gemeente zelf.

c. Wajong en kwijtschelding

Mevrouw van der Ent ligt toe dat de minister een verzoek heeft gedaan aan de gemeenten om de invordering van mensen met een Wajong uitkering niet door te zetten als ze niet in aanmerking komen voor KWS slechts omdat de uitkering net iets te hoog is.

Het betreft een verzoek, gemeenten kunnen dus zelf besluiten hoe GBTwente daar voor hun gemeente uitvoering aan moeten geven. Vandaar dat GBTwente hierover besluitvorming nodig heeft die als opdracht geldt qua uitvoering van deze taak.

Dit is tevens besproken in het accounthoudersoverleg. De accounthouders zullen intern besluitvorming voor moeten bereiden en dit op routing moeten brengen. De besluiten ziet GBTwente graag zo spoedig mogelijk tegemoet.

d. EA accountantsdiensten

Mevrouw van der Ent geeft aan dat de vraag is gesteld of GBTwente bij de nieuwe aanbesteding voor accountantsdiensten wederom gezamenlijk met diverse Twentse gemeenten¹ wil optrekken.

Indien de bestuurders daar mee instemmen dient er ook een afgevaardigde van het algemeen bestuur worden aangewezen die zitting heeft in de stuurgroep voor deze aanbesteding. Concreet zal dat inhouden dat deze bestuurder het mandaat krijgt van de andere algemeen bestuursleden om beslissingen over deze aanbesteding te nemen namens het algemeen bestuur. Het gaat dat om beslissingen als: het goedkeuren van het bestek, maar tevens participeren in de beoordeling van de te ontvangen offertes.

De vragen aan de bestuurders zijn:

- ⇒ Kunt u instemmen met het wederom gezamenlijk met andere Twentse gemeenten aanbesteden van de accountantsdiensten
- ⇒ Zo ja, wie van de bestuurders wil dan zitting hebben in de stuurgroep?

Besluit:

Het algemeen bestuur stemt in met het gezamenlijk met andere Twentse gemeenten aanbesteden van de accountantsdiensten en wijs de heer Niemans aan als afgevaardigde van het algemeen bestuur in deze aanbesteding.

- ⇒ Mevrouw van der Ent zal zodra dit mogelijk is, zorgen voor het toevoegen van de hierbij behorende te nemen besluiten, aan de vergaderstukken.

¹ In 2018 waren daar de volgende gemeenten / gemeentelijke instellingen bij betrokken: Almelo, Borne, Enschede, Hengelo, Losser, Regio Twente en SWB Midden-Twente.

e. Afschaffing gebruikersbeschikking

Voorheen verzond GBTwente WOZ-beschikkingen aan huurders van woningen. In 2024 zal niet meer worden gedaan. Als een inwoner deze beschikking alsnog wil ontvangen kunnen ze deze aanvragen.

f. Werkzaamheden uitvoering BAG

De heer Cloosterman benoemt dat GBTwente voor de uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk is van een tijdige en correcte verwerking van de BAG gegevens. De verantwoordelijkheid voor de BAG (en een heel klein stukje van de WOZ) ligt, met instemming van alle betrokkenen, bij de gemeente. GBTwente merkt echter dat deze administratie bij een aantal gemeenten niet geheel correct wordt opgepakt door diverse redenen waaronder een gebrek aan capaciteit en kennis.

Mevrouw Zinkweg meldt dat het hier gaat om de gemeente Borne, Haaksbergen, Oldenzaal en Twenterand.

Het gevolg van het niet volledig op orde hebben van de BAG administratie is dat GBTwente met foutieve data werkt. De buitenwereld kijkt GBTwente hier op aan hetgeen onterecht zorgt voor een slechte naam bij GBTwente.

De heer Cloosterman gaat met dit probleem eerst langs bij de betreffende gemeentesecretarissen.

Mevrouw Oosterbroek geeft aan dat in het geval er vanuit de gemeente geen acties worden ondernomen, het probleem opgeschaald moet worden, want GBTwente moet hier niet de dupe van worden.

Mevrouw Zinkweg oppert het versturen van brief namens het bestuur van GBTwente indien de betreffende gemeenten niet met een gewenste reactie komen.

De heer Niemans zou een brief ook prettig vinden omdat het vaak ook een andere portefeuillehouder betreft.

g. Goedkeuring is binnen om te beschikking

De heer Lassche benoemd dat hij de telefonische goedkeuring van de Waarderingskamer heeft gekregen om wel te beschikking voor het belastingjaar 2024.

1.b

Binnen gekomen stukken

Binnen gekomen stukken:

Opzeggingsbrief Vechtstromen inzake Twentse Kracht;

1. Opzeggingsbrief Provincie Overijssel inzake Twentse Kracht.

Bijlagen:

Agendapunt 1-f Opzegging Twentse Kracht Vechtstromen 798377_01-12-2023 (002)

Agendapunt 1g Opzegging Twentse kracht Provincie

De heer Cloosterman geeft aan dat deelnemers aan Twentse Kracht de verplichting hebben om de andere deelnemers per (aangetekende) brief te informeren indien ze overwegen te stoppen als deelnemer aan Twentse Kracht.

2 Verslag van de vergadering van het algemeen bestuur van 1 november 2023

Voorstel:

Vaststellen verslag van het algemeen bestuur van 1 november 2023.

Bijlagen:

Agendapunt 2 Notulen Algemeen_Bestuur_1_november_2023 def

Notulen:

Besluit:

Conform voorstel vastgesteld.

De naam van mevrouw Oosterbroek was niet correct vermeld, dit wordt aangepast in het verslag.

3 Besluitenlijst dagelijks bestuur van 25 oktober 2023 en van 1 november 2023

Voorstel:

Kennisnemen van de besluitenlijst van het dagelijks bestuur van 25 oktober 2023 en van 1 november 2023.

Bijlagen:

Agendapunt 3 Voorstel AB besluitenlijst DB van 25-10-2023 en 01-11-2023

Agendapunt 3-1 Bijlage AB besluitenlijst DB 25-10-2023 en 01-11-2023

Notulen:

Besluit:

Conform voorstel.

4 Kaderbrief

Voorstel:

Vaststellen kaderbrief 2025 voor de Primitieve begroting 2025 en Meerjarenraming 2026-2028 van GBTwente.

Bijlagen:

Agendapunt 4 Voorstel AB Kaderbrief 2025 KvdE

Agendapunt 4-1 Bijlage Kaderbrief 2025 definitief

Notulen:

Besluit:

Conform voorstel vastgesteld.

Mevrouw Oosterbroek merkt op dat de salariskosten bij vacatures de hoogte functieschaal wordt gehanteerd min twee periodieken. Maar hoe gaat

GBTwente dan om met haar personeelsbeleid, worden er jonge mensen aangenomen?

De heer Cloosterman antwoordt dat GBTwente streeft naar trotse medewerkers en dat er zeker veel jonge mensen worden aangenomen.

De heer Maathuis geeft aan dat hij kan instemmen met de kaderbrief maar heeft wel een opmerking. Het jaar 202t wordt voor alle gemeenten een penibel jaar, dus de GR-en liggen daarmee ook onder een vergrootglas inzake bezuinigingsopgaven. Daarom geeft de heer Maathuis dat al tijdig aan. Hij verwacht dat verbonden partijen meegaan in de bezuinigingen. Hij erkent dat dit mogelijk gevolgen meebrengt voor de kwaliteit dan wel kwantiteit van de dienstverlening.

Mevrouw Zinkweg benoemd dat er vanuit het dagelijks bestuur ook al gesprekken hierover zijn gevoerd.

De heer Lassche geeft aan dat GBTwente met de afhandeling van de WOZ bezwaren hier ook uitvoering aan heeft gegeven. Als de bezwaren op dezelfde wijze waren afgehandeld als de jaren daarvoor dan had dit zeker 1,5 miljoen euro meer gekost.

Mevrouw Zinkweg oppert dat GBTwente het bestuur informeert over de mogelijk te maken keuzes en de gevolgen hiervan.

De heer Teutelink meldt dat GBTwente als enige GR niet alle kostenstijgingen één op één heeft doorbelast aan de deelnemers. De heer Maathuis is zich hiervan bewust, maar wil hier toch aandacht voor vragen. Misschien is het ook meer een oproep aan de wethouders financiën zelf.

⇒ Mevrouw van der Ent zal de kaderbrief versturen naar de raadsgriffies.

5 Nota misbruik en oneigenlijk gebruik

Voorstel:

Vaststellen nota "Misbruik & Oneigenlijk gebruik 2023".

Bijlagen:

Agendapunt 5 voorstel AB Nota Misbruik oneigenlijk gebruik 27112023

Agendapunt 5-1 Bijlage Nota Misbruik en Oneigenlijk gebruik 2023 27112023

Notulen:

Besluit:

Conform voorstel vastgesteld.

6 Werking maatregelen frauderisico's

Voorstel:

Kennisnemen van de uitgevoerde controles op de werking van de beheersmaatregelen om fraude, misbruik of oneigenlijk gebruik te voorkomen.

Bijlagen:

Agendapunt 6 Voorstel Werking maatregelen fraude misbruik en oneigenlijk gebruik

Agendapunt 6-1 Bijlage beheersmaatregelen Fraude Misbruik en oneigenlijk gebruik met werking 2023

Notulen:

Besluit:

Conform voorstel.

Mevrouw Zinkweg geeft aan dat er sprake is geweest van één integriteitsschending. In de toelichting is aangegeven hoe hier op gehandeld is.

7

Wijziging BBV: informatiebrief

Voorstel:

Instemmen met de voorgestelde werkwijze als gevolg van de recente wijzigingen in het besluit begroting en verantwoording.

Bijlagen:

Agendapunt 7 Voorstel AB wijziging BBV KvdE 2

Notulen:

Besluit:

Conform voorstel.

Mevrouw van der Ent meldt dat ze half/eind februari, per e-mail de bestuurders het voorstel zal voorleggen. De bestuursleden dienen hier wel een reactie op terug te mailen i.v.m. de besluitvorming.

8

Aanbestedingskalender

Voorstel:

Kennisnemen van de aanbestedingskalender.

Bijlagen:

Agendapunt 8 Voorstel AB Aanbestedingskalender

Agendapunt 8-1 Bijlage Aanbestedingskalender 11-01-2024 II

Notulen:

Besluit:

Conform voorstel.

9

Overzicht genomen dagelijks bestuur besluiten 2023

Voorstel:

Kennisnemen van het overzicht genomen dagelijks bestuur besluiten in 2023.

Bijlagen:

Agendapunt 9 Voorstel AB overzicht genomen besluiten DB 2023

Agendapunt 9-1 Overzicht genomen besluiten DB 2023

Notulen:

Besluit:

Conform voorstel.

10

Overzicht genomen algemeen bestuur besluiten 2023

Voorstel:

Het overzicht genomen besluiten algemeen bestuur 2023 vast te stellen.

Bijlagen:

Agendapunt 10 Voorstel AB overzicht genomen besluiten AB 2023

Agendapunt 10-1 AB Bijlage Overzicht besluiten algemeen bestuur 2023

Notulen:

Besluit:

Conform voorstel vastgesteld.

11

Rondvraag

Mevrouw van der Ent vraagt of iedereen nu de stukken in lbabs kan openen. Dit is nog niet het geval. De bestuursstukken zullen voorlopig nog dus zowel in lbabs worden geplaatst als per e-mail worden verzonden.

Besluit

Het algemeen bestuur van de gemeenschappelijke regeling Gemeentelijk Belastingkantoor Twente stelt het verslag van de vergadering van 11 januari 2024 conform vast.

Ondertekening

Secretaris	Voorzitter
.....	
De heer J.A.G. Cloosterman	Mevrouw E. Zinkweg-Ankone