

## **Bijlage 1: Normering huishoudelijke ondersteuning (HO) Hoorn**

### Achtergrond

De voorliggende 'normering HO Hoorn' is opgesteld na onderzoek door KPMG Plexus. Dit onderzoek vond plaats in de tweede helft van 2016 en bestond uit een expertgroep en observaties van professionals in de praktijk. Op deze manier is in beeld gebracht welke activiteiten HH kunnen omvatten voor de verschillende resultaatgebieden met de daarbij benodigde frequentie en gemiddelde tijdsbesteding. In het onderzoek is gewerkt met gemiddelde tijden. In zijn algemeenheid worden deze in Hoorn als acceptabel bevonden. Het uitgangspunt in de praktijk blijft het bieden van maatwerk, afgestemd op de individuele situatie van de cliënt. De CRvB is akkoord met dit KPMG-normenkader.

De normtijden worden per week weergegeven uitgaande van volledige professionele overname. Een aantal taken zullen dagelijks moeten plaatsvinden, andere wekelijks of met een andere frequentie. De verschillende frequenties van de verschillende activiteiten zijn verwerkt in deze wekelijkse normtijden. Ook wordt inzicht gegeven in de belangrijkste factoren die tot meer tijd kunnen leiden. De frequentie per activiteit wordt in een aparte tabel weergegeven.

Wanneer wordt geconstateerd dat er meer of minder tijd benodigd is, wat niet expliciet is beschreven, dan bestaat altijd de mogelijkheid de extra of verminderde tijd te verstrekken. Dit zal altijd goed moeten worden gemotiveerd. Maatwerk vanuit een individuele benadering staat voorop. Dit betekent dat in individuele cliëntsituaties moet worden bepaald:

- 1) welke activiteiten (eventueel) niet of met een lagere frequentie of tijdsbesteding door de professionele hulp uitgevoerd hoeven te worden (door eigen mogelijkheden van de cliënt of inzet van zijn/haar netwerk) en
- 2) welke activiteiten (eventueel) om een hogere frequentie of tijdsbesteding van de professionele hulp vragen (op basis van kenmerken van de cliënt, zijn/haar huishouden en de omgeving rond het huis). Deze normering biedt een solide basis voor deze afweging.

### Natura en Persoonsgebonden budget

De normering is voor zowel zorg in natura als voor het vaststellen van het persoonsgebonden budget de onderbouwing van het Hoornse beleid voor HO. Op deze wijze kan de gemeente duidelijk maken op welke concrete wijze invulling wordt gegeven aan het bereiken van de resultaatgebieden binnen HO.

### Toepassing

De normering dient als leidraad bij de intake door de aanbieder met de cliënt. Hiermee wordt in beeld gebracht wat de benodigde activiteiten zijn door inzet van HH.

De verschillende resultaten waarvoor de maatstaf is uitgewerkt, zijn:

1. Schoon en leefbaar huis
2. Beschikken over schone was.
3. Beschikken over boodschappen
4. Beschikken over maaltijden.

Tabel 2 Normtijden resultaatgebied Schoon en Leefbaar huis

		Een persoons huishouden	meer persoons huishouden	
		Minuten	Minuten	
<b>Schoon &amp; leefbaar huis</b>	<b>Licht huishoudelijk werk in huis: kamers opruimen</b> Stof afnemen, opruimen, afwassen en bed opmaken  +  +	25	50	Extra tijd van 30 minuten is gebruikelijk bij hoge vervuilingsgraad t.g.v. de beperking of de noodzaak van extra hygiëne ten gevolge van de aandoening.  Extra tijd van 15 minuten per kind jonger dan 5 jaar is gebruikelijk.

Tabel 3 Normtijden resultaatgebied Schoon en Leefbaar huis

		Een persoons huishouden	meer persoons huishouden	
		Minuten	Minuten	
<b>Schoon &amp; leefbaar huis</b>	<b>Zwaar huishoudelijk werk:</b> Stofzuigen/nat afnemen/dweilen/soppen van sanitair en keuken/bedden verschonon  +  +  +  +	100	150	Extra tijd van 15 minuten is gebruikelijk per kind < 13 jaar Extra tijd van 30 minuten is gebruikelijk bij hoge vervuilingsgraad t.g.v. de beperking of de noodzaak van extra hygiëne ten gevolge van de aandoening.. Extra tijd van 30 minuten is gebruikelijk bij hulphond Extra tijd van 30 minuten bij huisdier is gebruikelijk in acute situatie

Tabel 4 frequentie per activiteit Schoon en leefbaar huis

Ruimte	Basisactiviteit	Expertnorm	Ruimte	Incidentele activiteit	Expertnorm
Woonkamer	Stof afnemen hoog	1 x per 2 weken	Woonkamer	Gordijnen wassen	2 x per jaar
	Stof afnemen midden	1 x per week		Reinigen lamellen / luxaflex	2 x per jaar
	Stof afnemen laag	1 x per week		Ramen binnenzijde	4 x per jaar
	Opruimen	1 x per week		Deuren/deurposten nat afdoen	1 x per 8 weken
	Stofzuigen	1 x per week		Meubels afnemen (droog/nat)	1 x per 8 weken
	Dweilen	1 x per 2 weken		Radiatoren afnemen	2 x per jaar
Slaapkamer	stof afnemen hoog	1 x per 6 weken	Slaapkamer	Gordijnen wassen	2 x per jaar
	Stof afnemen midden	1 x per week		Reinigen lamellen / luxaflex	2 x per jaar
	Stof afnemen laag	1 x per week		Ramen binnenzijde	4 x per jaar
	Opruimen	1 x per week		Deuren/deurposten nat afdoen	1 x per 8 weken
	Stofzuigen	1 x per week		Radiatoren afnemen	2 x per jaar
	Dweilen	1 x per 4 weken	Keuken	Gordijnen wassen	2 x per jaar
	Bed verschonen of opmaken	1 x per 2 weken		Reinigen lamellen / luxaflex	3 x per jaar
Keuken	Stofzuigen	1 x per week		Ramen binnenzijde	4 x per jaar
	Dweilen	1 x per week		Deuren/deurposten nat afdoen	1 x per 8 weken
	Keukenblok (buitenzijde) inclusief			Radiatoren afnemen	3 x per jaar
	tegelwand, kookplaat, spoelbak, koelkast,	1 x per week		Keukenkastjes (binnenzijde)	2 x per jaar
	eventuele tafel			Koelkast (binnenzijde)	1 x per maand*
	Keukenapparatuur (buitenzijde)	1 x per week		Oven/magnetron (binnenzijde)	4 x per jaar
	Afval opruimen	1 x per week		Vriezer los reinigen binnenzijde (ontdood)	1 x per jaar
Sanitair	Badkamer schoonmaken	1 x per week		Afzuigkap reinigen (binnenzijde) -	2 x per jaar
	Toilet schoonmaken	1 x per week		vaatwasserbestendig	
	Bij een meerpersoonshuishouden	2 x per week			
Hal	Stof afnemen hoog	1 x per week		Afzuigkap reinigen (binnenzijde) -	2 x per jaar
	Stof afnemen midden	1 x per week		niet vaatwasserbestendig	
	Stof afnemen laag	1 x per week			
	Stofzuigen	1 x per week		Bovenkant keukenkastjes	1 x per 6 weken
	Dweilen	1 x per 2 weken		Tegelwand (los van keukenblok)	2 x per jaar
			Sanitair	Deuren/deurposten nat afdoen	1 x per 8 weken
				Radiatoren afnemen	2 x per jaar
				Tegelwand badkamer afnemen	4 x per jaar
				Gordijnen wassen	2 x per jaar
				Ramen binnenzijde	4 x per jaar
				Reinigen lamellen / luxaflex	3 x per jaar
			Hal	Trap stofzuigen	1 x per 4 weken

					Radiator afnemen	2 x per jaar
					Deuren/deurposten nat afdoen	1 x per 8 weken
				Balkon/raam beneden		4 x per jaar

\* Per bezoek wordt naast de activiteiten ook tijd besteed aan aankomst en vertrek, het pakken van materialen en sociaal contact met de cliënt.

*Tabel 5 Normtijden resultaatgebied Schone kleding & linnengoed*

		Een persoons huishouden	meer persoons huishouden	
		Minuten	Minuten	
Schone kleding & linnengoed	+	50	75	Extra tijd (vaak 30 minuten) is gebruikelijk bij bijvoorbeeld de aanwezigheid van kinderen, bedlegerigheid, transpiratie/speeksel, chemo en situaties van incontinentie. Voor extra benodigde tijd is geen vaste lijst, dit is afhankelijk van de individuele situatie

*Tabel 6 Normtijden en frequenties resultaatgebied beschikken over voldoende levensmiddelen & het kunnen nuttigen van maaltijden*

beschikken over voldoende levensmiddelen & het kunnen nuttigen van maaltijden		Een persoons huishouden	meer persoons huishouden	max. 210 minuten o.b.v. 7 dagen, 30 minuten per dag.
		Minuten	Minuten	
	Het opstellen van boodschappenlijst	1 x per week		
	Het doen van de boodschappen	2 x per week		
	Het opruimen van de boodschappen	2 x per week		
	Het bereiden van broodmaaltijd	Dagelijks		
	Het opwarmen of klaarzetten van maaltijden	Dagelijks		

Tabel 7 Normtijden resultaatgebied zorg voor kinderen onder de 6 jaar

<b>Zorg voor kinderen onder de 6 jaar</b>		
<p>Indien er sprake is van uitval van de ouder in een éénooudergezin, of beide ouders ondervinden beperkingen in de opvang en verzorging van de kinderen, wordt er eerst nagegaan of mantelzorg mogelijk is en wat andere de algemeen gebruikelijke/voorliggende voorzieningen kunnen opvangen.</p> <p>Indien de 1.Hoorn medewerker constateert dat deze niet aanwezig / niet toepasbaar zijn of zijn uitgeput, is bij uitval van de ouder in een éénooudergezin afhankelijk van de leeftijd en ontwikkeling van het kind, HH een mogelijke tijdelijke oplossing.</p> <p>Deze indicatie kan tot 40 uur per week afgegeven worden voor oppas en opvang van gezonde kinderen, voor maximaal 3 maanden, de periode waarin een eigen oplossing moet worden gevonden.</p>		
<b>Voor kinderen tot 6 jaar geldt:</b>		
<p>Naar bed brengen/uit bed halen</p> <p>Wassen (incl. tanden poetsen) en kleden</p> <p>Eten en/of drinken geven</p> <p>Babyvoeding:flesje</p> <p>Luier verschonen</p> <p>Naar school/crèche brengen</p>	<p>10 minuten per keer per kind</p> <p>30 minuten per dag per kind</p> <p>30 minuten per broodmaaltijd</p> <p>30 minuten per keer</p> <p>10 minuten per keer</p>	<p>6 keer per 24 uur</p> <p>2 keer per 24 uur</p> <p>45 minuten per warme maaltijd</p> <p>8 keer per 24 uur</p> <p>15 minuten per keer</p>

Tabel 8 Normtijden resultaatgebied dagelijkse organisatie van het huishouden

		<b>Een persoons huishouden</b>	<b>meer persoons huishouden</b>	
		<b>Minuten</b>	<b>Minuten</b>	
<b>Dagelijkse organisatie van het huishouden.</b>		30	30	