

# Kwaliteitscriteria voor de gemeente Eemsdelta 2024



## Toelichting bij kwaliteitscriteria

De gemeente Eemsdelta heeft een zorgplicht om het kwaliteitsniveau voor de uitvoering- en handhavingstaken op het gebied van vergunning-, toezicht-, en handhavingstaken (VTH) vast te leggen. Dit document is een nadere toelichting van het begrip kwaliteitscriteria zoals bedoeld in onze *Verordening uitvoering en handhaving omgevingsrecht gemeente Eemsdelta 2024* en maakt hier een integraal onderdeel van uit. Vertrekpunt hierbij zijn de landelijke Kwaliteitscriteria 2.3, deel B (2022) d.d. 15 april 2022 van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) en het Interprovinciaal Overleg (IPO).

### Doel van de kwaliteitscriteria

De kwaliteitscriteria zijn bedoeld om de uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving (de VTH-taken) door gemeenten, provincies en omgevingsdiensten in het Omgevingsrecht te professionaliseren en de kwaliteit in de organisatie te borgen. De criteria gaan over proces, inhoud en kritieke massa.

Het voldoen aan de criteria zorgt ervoor dat het bevoegd gezag in staat is om de gewenste kwaliteit en continuïteit te leveren. De set maakt inzichtelijk welke kwaliteit van de VTH-taken burgers, bedrijven en instellingen, maar ook overheden onderling en als opdrachtgevers, mogen verwachten. Door te voldoen aan de criteria zorgt het bevoegd gezag ervoor dat ze in staat is om de gewenste kwaliteit te leveren. De kwaliteitscriteria zijn er op verschillende niveaus beschreven. Deels hebben ze betrekking op de organisatie en deels op de medewerkers.

Voor de organisatie betekent dit dat er een sluitende beleidscyclus om kwaliteit te borgen moet zijn, er een inhoudelijke ondergrens is en de taken belegd moeten worden bij organisaties die continuïteit in de uitvoering kunnen garanderen.

Op medewerkersniveau moeten de taken belegd worden bij medewerkers die voldoende deskundig zijn om deze taken adequaat uit te kunnen voeren.

### Waarom criteria voor kritieke massa?

Het fundament van kwaliteit is het afleveren van een zo goed mogelijk product. Hiervoor is vooral vakmanschap nodig. De criteria voor kritieke massa adresseren dit vakmanschap in termen van voldoende opleiding, ervaring, kennis en het onderhouden en borgen daarvan. Organisaties en medewerkers die aan deze criteria voldoen moeten, in de kern, in staat zijn om producten af te leveren met de gewenste kwaliteit.

Met de kwaliteitscriteria voor kritieke massa kan een antwoord gegeven worden op de vraag of een organisatie en haar medewerkers in principe in staat zijn om de taken en onderliggende operationele activiteiten uit te voeren, gegeven de minimaal benodigde deskundigheid voor de uitvoering van deze taken en de continuïteit daarvan.

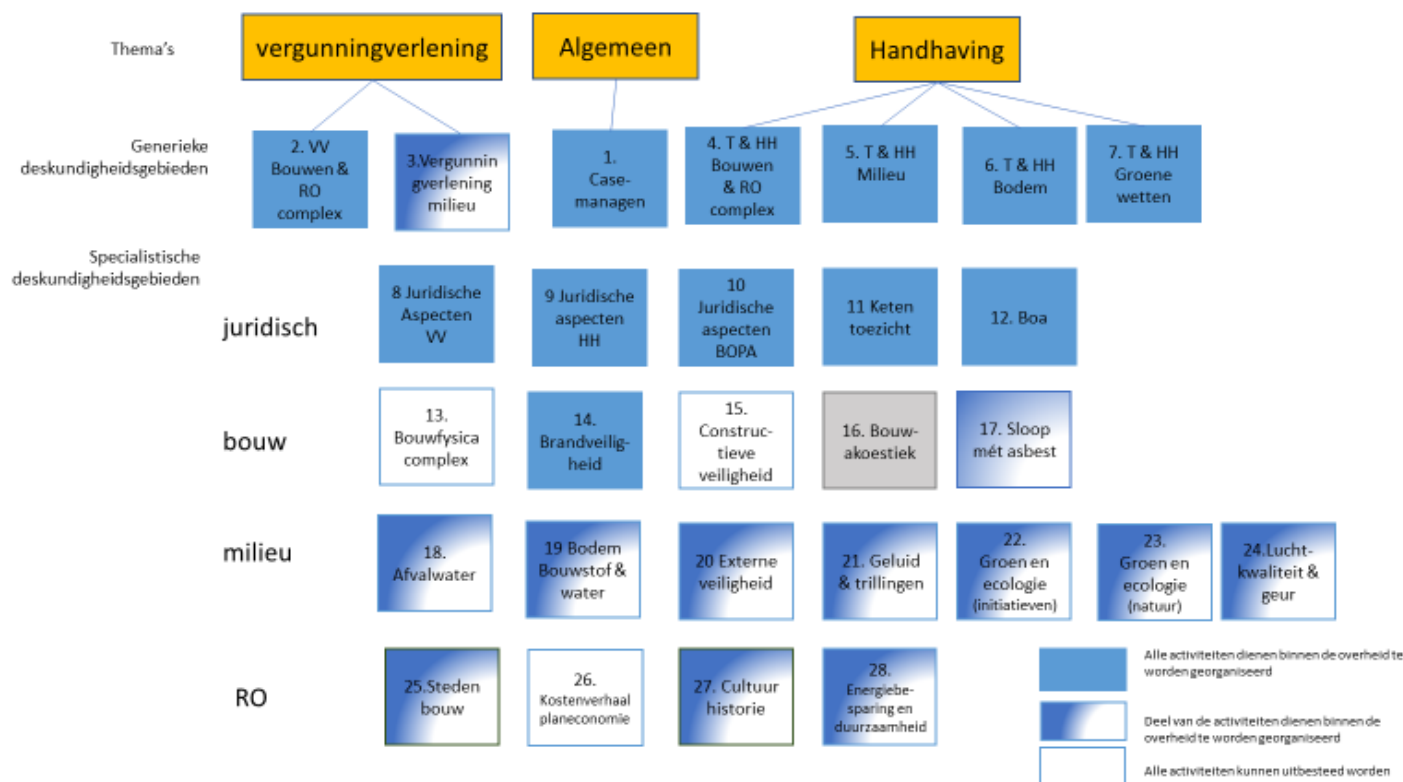
## Uitbesteden of zelf doen? (borging)

Activiteiten binnen de verschillende deskundigheden kunnen in sommige gevallen worden uitbesteed en dienen in sommige gevallen binnen de overheid uitgevoerd te worden. Bij de beschrijving van de deskundigheden in de tabellen is aangegeven of bepaalde activiteiten binnen de overheid uitgevoerd moeten worden of aan marktpartijen uitbesteed kunnen worden.

Activiteiten dienen binnen de overheid uitgevoerd te worden, indien:

- De activiteit behoort tot één van de kernactiviteiten van de Omgevingswet;
- Een mogelijkheid bestaat voor belangenverstrengeling wanneer activiteiten worden uitgevoerd door een marktpartij;
- De onafhankelijkheid van de uitvoerende medewerker in het geding kan komen.

De mogelijkheid tot uitbesteden is op activiteitsniveau binnen de deskundigheidsgebieden aangegeven. Indien de deskundigheid benodigd voor het uitvoeren van de activiteit redelijkerwijs alleen bij gespecialiseerde bureaus te verwachten is, dan bestaat de mogelijkheid deze activiteiten uit te besteden. Hiervoor geldt dat specifieke activiteiten of deskundigheidsgebieden binnen de overheid georganiseerd dienen te zijn. Op de onderstaand figuur is samengevat welke deskundigheidsgebieden binnen de overheid uitgevoerd dienen te worden en welke mogelijk uitbesteed kunnen worden.



Op hoofdlijnen bestaat de kritieke massa uit de onderstaande elementen:

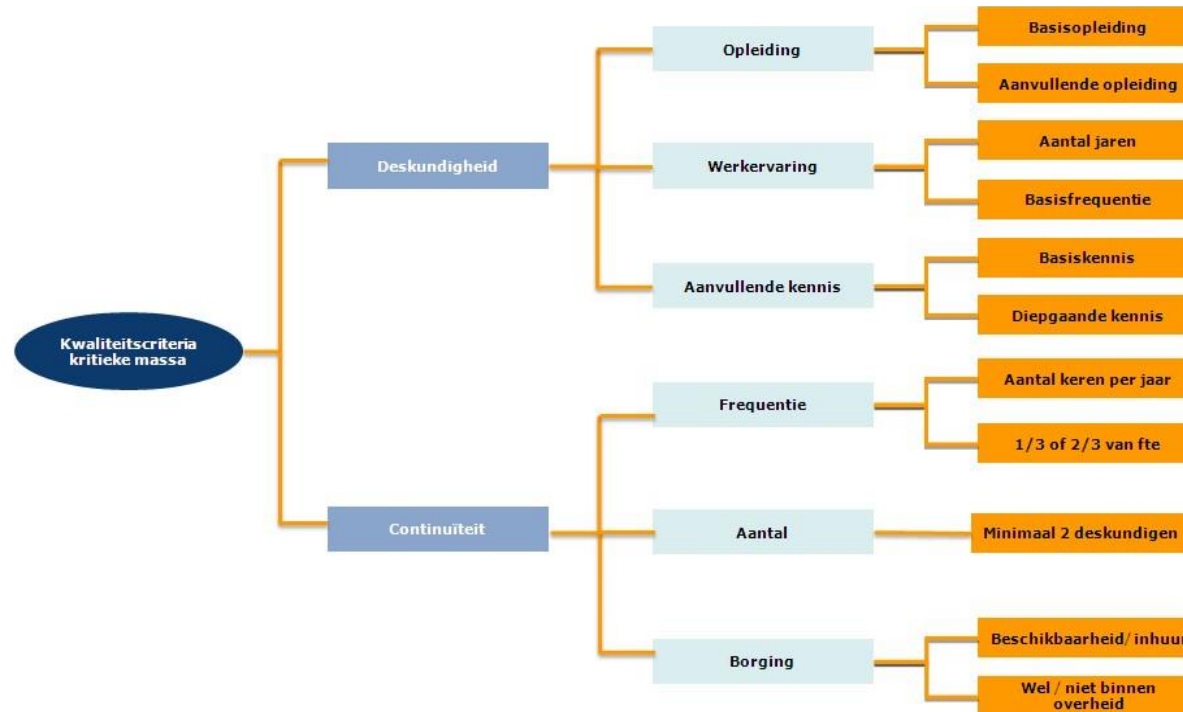
### Deskundigheid

- Opleiding: de minimale basisopleiding en een indicatie van de aard en de omvang van de benodigde aanvullende opleidingen waarmee de kennis is te verkrijgen.
- Werkervaring: het minimale aantal jaren relevante werkervaring die men nodig heeft om de taak zelfstandig uit te kunnen voeren.
- Aanvullende kennis: de minimaal benodigde basiskennis en diepgaande kennis voor de zelfstandige uitvoering van de taak, in aanvulling op de opleidingen.

### Continuïteit

- Frequentie: de minimale frequentie per jaar waarmee een taak zelfstandig moet worden uitgevoerd om de deskundigheid te behouden.
- Aantal: het minimale aantal medewerkers met de omschreven deskundigheid en frequentie waarover de organisatie moet kunnen beschikken om de noodzakelijke deskundigheid te kunnen borgen.
- Borging: de omgeving waar deze activiteiten uitgevoerd moeten worden (binnen de overheid of uitbesteed) en de mogelijkheden die er zijn om in te huren.

Om de criteria voor kritieke massa goed te kunnen begrijpen en te interpreteren zijn heldere definities nodig. De criteria voor kritieke massa zijn uitgewerkt op basis van het onderstaande model.



## Kwaliteitscriteria gemeente Eemsdelta

De gemeente Eemsdelta heeft voor een aantal deskundigheidsgebieden ervoor gekozen om het kwaliteitsniveau aan te passen, passend bij de aard en omvang van de gemeente. Het gaat om de deskundigheidsgebieden:

- **Bouwfysica:** Er wordt afgeweken van de frequentie-eis voor eenvoudige situatie. We hebben de frequentie-eis voor de eenvoudige situaties laten vervallen. Hiervoor is gekozen omdat wij hoge stellen aan de integraliteit bij een omgevingsvergunning. Eenvoudige situaties worden door de gemeente zelf uitgevoerd en maakt een integraal onderdeel uit van de vergunningverleningstoets. Complexe situaties worden uitbesteed aan een robuuste marktpartij.
- **Constructieve veiligheid:** Gezien de inwerkingtreding van de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen is ervoor gekozen om in plaats van de taken volledig uit te besteden of volledig zelf uit te voeren de komende jaren de taken deels zelf en deels door externe partijen te laten uitvoeren totdat duidelijk is wat de consequenties van de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen duidelijk zijn.
- **Kostenverhaal gebiedsontwikkeling en planeconomie:** Gezien de enorme diversiteit hoe dit deskundigheidsgebied wordt geborgd en de frequentie van gevallen waarbij dit voorkomt, is ervoor gekozen om in plaats van minimaal twee medewerkers in dienst te hebben, een medewerker met achtervang via een overeenkomst te borgen. Op deze wijze kan er ofwel door samenwerking, ofwel door de markt de noodzakelijke ondersteuning en achtervang worden georganiseerd voor dit specialisme. Binnen de provincie Groningen is dit deskundigheidsgebied verschillend geborgd. Degene die de activiteiten niet aan een marktpartij hebben uitbesteed hebben vaak maar 1 medewerker die met deze activiteit bezig is of de verschillende deskundige medewerkers zijn met de verschillende activiteiten bezig waardoor de frequentie in combinatie met het aantal (2) niet behaald wordt. Minimaal 1 medewerker binnen de organisatie is aangewezen om te beoordelen of er sprake is van een complexe of eenvoudige situatie. Om de continuïteit te waarborgen op dit deskundigheidsgebied geldt voor de organisatie de verplichting om een robuuste achtervang te organiseren en deze aantoonbaar te borgen. Zo ondervangt de organisatie dat ook in geval van o.a. verlof, ziekte en vertrek voldoende bedrijfszekerheid/continuïteit gegarandeerd kan worden.
- **Cultuurhistorie:** In de landelijke Kwaliteitscriteria 2.3 is ervoor gekozen de toetsende taken te koppelen aan de adviestaken. In Groningen worden de adviestaken grotendeels uitgevoerd door de markt. Hierdoor kan feitelijk geen enkele organisatie geheel voldoen aan dit deskundigheidsgebied. Bovendien zijn cultuurhistorische aspecten nauw vervlochten met vergunningverlening RO. Zoals ook bij vergunningverlening en sloop en asbest wordt in het belang van de integraliteit gekozen de toetsende taken te borgen op dezelfde wijze, zoals bij Casemanagement gebeurt. Indien de toetsende activiteiten uitgevoerd worden door minimaal 2 medewerkers die ook de activiteiten van deskundigheidsgebied 2 *Vergunningverlening Bouwen en RO* verrichten dan komt de frequentie-eis te vervallen. Voor de adviserende activiteiten geldt dat de landelijke eisen van de kwaliteitscriteria van toepassing blijven.

De overige deskundigheidstabellen zijn overeenkomstig de landelijke Kwaliteitscriteria 2.3, deel B (2022) d.d. 15 april 2022 van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) en het Interprovinciaal Overleg (IPO).

Om de continuïteit te waarborgen op deze deskundigheidsgebieden geldt voor de gemeente Eemsdelta de verplichting om een robuuste achtervang te organiseren en deze aantoonbaar te borgen. Zo ondervangt de gemeente Eemsdelta dat ook in geval van o.a. verlof, ziekte en vertrek voldoende bedrijfszekerheid/continuïteit gegarandeerd kan worden. De middelen voor de achtervang worden in de begroting opgenomen.

## Thuistaken

De gemeente Eemsdelta voert 13 deskundigheidsgebieden (deels) zelf uit:

(nummers in de opsomming hieronder komen overeen met de nummers van de deskundigheidsgebieden uit de landelijke Kwaliteitscriteria 2.3)

1. *Casemanagen*
2. *Vergunningverlening bouwen en RO complex*
4. *Toezicht en handhaving bouwen en RO complex*
8. *Behandelen juridische aspecten vergunningverlening*
9. *Behandelen juridische aspecten handhaving*
10. *Behandelen juridische aspecten BOPA*
13. *Bouwfysica complex*
15. *Constructieve veiligheid*
22. *Groen en Ecologie (als onderdeel van de beoordeling van initiatieven)*
25. *Stedenbouw*
26. *Kostenverhaal gebiedsontwikkeling en planeconomie*
27. *Cultuurhistorie*
28. *Energiebesparing en duurzaamheid*

## Milieutaken

De gemeente Eemsdelta heeft 11 deskundigheidsgebieden deels belegd bij de Omgevingsdienst Groningen:

(nummers in de opsomming hieronder komen overeen met de nummers van de deskundigheidsgebieden uit de landelijke Kwaliteitscriteria 2.3)

3. *Vergunningverlening Milieu*
5. *Toezicht en handhaving Milieu*

## 6. Toezicht en handhaving Bodem

- 11. Ketentoezicht
- 12. BOA (domein II)
- 17. Sloop met Asbest
- 18. Afvalwater (indirecte lozingen)
- 19. Bodem Bouwstof en Water
- 20. Externe Veiligheid
- 21. Geluid & trillingen
- 23. Luchtkwaliteit & geur

## Overige taken

De gemeente Eemsdelta heeft deskundigheidsgebieden 7. *Toezicht en Handhaving Groene wetten* en 23. *Groen en ecologie (vergunningverlening Wet Natuurbescherming)* belegd bij de provincie Groningen en deskundigheidsgebied 14. *Brandveiligheid* ondergebracht bij de Veiligheidsregio Groningen.

Voor de taken die uitgevoerd worden door de Omgevingsdienst Groningen, de Veiligheidsregio Groningen en de provincie Groningen, geldt het landelijk kwaliteitsniveau en stellen wij vast middels in de *Verordening kwaliteit Uitvoering en Handhaving omgevingsrecht gemeente Eemsdelta 2024*.