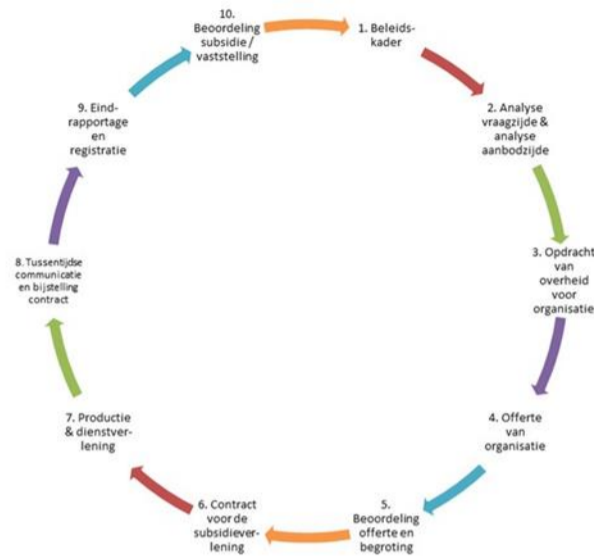


## Bijlage BCF opdracht welzijnswerk 2024 - 2028

Dit is de subsidieregeling met betrekking tot Beleidsgestuurde Contractfinanciering (BCF) van een professionele maatschappelijke organisatie op het gebied van het sociaal domein gemeente Oldambt 2024.

### 1. De BCF - cyclus

De volgende cyclus is van toepassing op de BCF.



De BCF – cyclus bestaat uit tien stappen:

1. Beleidskader
2. Analyse van vraag en aanbod
3. Opdracht van overheid voor organisatie
4. Offerte van organisatie
5. Beoordeling offerte en begroting
6. Contract voor de subsidieverlening
7. Productie en dienstverlening
8. Tussentijdse communicatie en bijstelling contract
9. Eindrapportage en registratie
10. Beoordeling subsidievaststelling

### 2. Overlegstructuur

De overlegstructuur tussen beide organisaties is gekoppeld aan de planning & control systematiek. In gezamenlijkheid is er voor gekozen om de volgende overlegstructuur aan te houden.

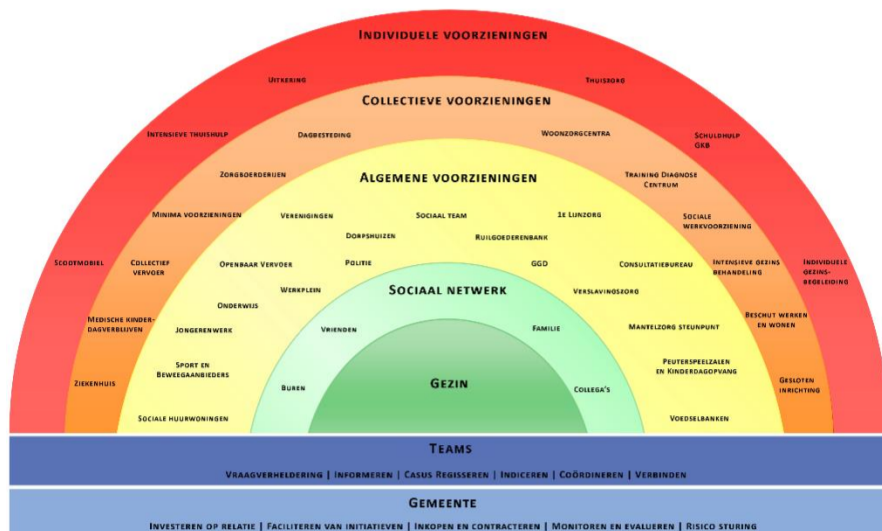
| Naam                | Wie   | Frequentie       |
|---------------------|---|------------------|
| Bestuurlijk overleg | Wethouder<br>Directeur welzijnsorganisatie<br>Accounthouders gemeente<br>Teammanager beleid | 2 keer per jaar  |
| Directie overleg    | Directeur welzijnsorganisatie<br>Teammanager beleid   | 4 keer per jaar  |
| Afstemmingsoverleg  | Directeur welzijnsorganisatie<br>Teamleiders welzijnsorganisatie<br>Accounthouders gemeente | 10 keer per jaar |

### 3. Het beleidskader welzijnswerk en de totstandkoming van de BCF opdracht

Het beleidskader waarbinnen deze BCF tot stand is gekomen bestaat uit een koersdocument, die de doorontwikkeling van het sociaal domein weergeeft (vastgesteld door de gemeenteraad) en een uitvoeringsprogramma jeugd 2023 & 2024 (vastgesteld door het college). Deze BCF bestaat uit één omvangrijke opdracht waaronder meerdere inhoudelijke activiteiten hangen op zes maatschappelijke terreinen. Ieder productblad beschikt over eigen doelen, kwaliteitseisen, resultaatverwachtingen, indicatoren, budget, monitoring en evaluatie. De opdracht zal aan één professionele maatschappelijke organisatie via een subsidieverleningsbeschikking met uitvoeringsovereenkomst worden toegekend. De criteria waaraan deze professionele maatschappelijke organisatie dient te voldoen om in aanmerking te komen voor deze BCF opdracht staan beschreven in artikel 6 van de subsidieregeling. Bij meerdere aanvragers/aanbieders zal het college een inhoudelijke afweging maken op basis van de ingediende offerte en het werkplan.

## 4. Visie gemeente Oldambt op het welzijnswerk

Voor het bereiken van de maatschappelijke effecten, beleidsdoelstellingen en het uitvoeren van de bijbehorende activiteiten dient de professionele maatschappelijke organisatie (hierna te noemen: welzijnswerk) zich te houden aan de beleidsuitgangspunten Sociaal Domein die voortvloeien uit het regenboogmodel en de leefgebieden.



De regenboog vertaalt zich voor het welzijnswerk in de volgende beleidsuitgangspunten:

- Inzet van de ondersteuning begint bij de eigen kracht / sociaal netwerk:
  - Bij een hulpvraag van een inwoner wordt waar dat kan eerst ingezet op eigen kracht (gezin) en het sociaal netwerk;
  - Vervolgens inzetten / vinden van de juiste algemene/voorliggende voorzieningen;
  - Wanneer deze ondersteuning niet toereikend is of blijkt, wordt doorverwezen naar de gemeente voor (het verkennen van) specialistische hulp (collectieve/individuele voorzieningen)
  - Verbindend naar andere algemene voorzieningen/helpt bij het vinden van de juiste ondersteuning
- Meer oriëntatie op en bevorderen van beschermende factoren in de vorm van de preventie en algemene voorzieningen:
  - Investeren in beschermende factoren, zoals ouderbetrokkenheid en sociale netwerken;
  - Voor kwetsbare inwoners voorzieningen beschikbaar stellen in de vorm van lichte sociaal emotionele ondersteuning, ontmoetingen, spel of ontspanning. Als ouders, familie of vrienden geen steunfiguur kunnen zijn voor elkaar, zijn er initiatieven zoals maatjesprojecten (bijvoorbeeld informele gezinssteun);
  - Versterking van positieve factoren kan risico's compenseren. Dit geeft een grotere kans op een omvangrijk en duurzaam resultaat;
  - Het beroep op specialistische zorg en escalatie van problemen wordt zo veel mogelijk voorkomen door "er op tijd bij te zijn" (preventie);
  - Inzetten op het versterken van het voorliggend veld in samenwerking met vrijwilligersorganisaties.
- Werken vanuit het gedachtegoed van positieve gezondheid. Volgens Machteld Huber ligt bij positieve gezondheid de nadruk op veerkracht en eigen regie. Hierdoor voelen inwoners zich in hun kracht aangesproken en niet uitsluitend benaderd als zieke (zie <https://www.iph.nl/positieve-gezondheid/wat-is-het/>).
- Inwoners mogen er meer van uitgaan het 'het leven' een hobbelig pad is en ervan uitgaan dat het meestal goed komt, kort gezegd uitgaan van normaliseren:
  - Het besef dat een hulpvraag niet altijd een probleem is waar een hulpverleningstraject bij hoort;
  - Een positieve benadering, uitgaan van eigen kracht, talent en ontwikkeling;
  - Kijken naar 'wat heeft een kind nodig' i.p.v. 'wat heeft dit kind';
  - Vraagt om een andere focus (zie hieronder) en (praktische) oplossingen voor sommige jongeren en hun ouders;
  - Focus moet liggen op:
    - Aanleren van praktische vaardigheden
    - Aansluiten op leefomgeving
    - Aansluiten op ontwikkelbehoeften jeugdigen
    - Uitgaan van eigen mogelijkheden van gezinnen
    - Versterken opvoedklimaat
    - Voorkomen verergeren
    - Afnemen beroep op specialistische hulp
    - Inzetten op positieve gezondheid
- De sociale samenhang in de buurten/wijken/dorpen wordt versterkt
  - De sociale samenhang in de buurten/wijken/dorpen wordt versterkt;
  - De rol van de professional verandert in loslaten, stimuleren, activeren en faciliteren van het zelforganiserend vermogen van bewoners/cliënten;
  - In de wijken wordt (samen met bewoners, bewonersorganisaties en vrijwilligersorganisaties) gebouwd aan het stelsel van zelforganisatie (op basis van dorps- en wijkplannen);
  - Aansluiten bij bestaande eigen sociale informele netwerken van bewoners zelf.
  - Het welzijnswerk focust zich op de kwetsbare wijken. Kwetsbaar als het gaat om onveiligheid, sociale onrust. Focus door het hebben van aandacht, een signaalfunctie en hierin samenwerken met de gemeente.

-

## 5. Algemene kwaliteitseisen

Aan het welzijnswerk, stellen we een aantal 'algemene kwaliteitseisen', namelijk:

- Verantwoording vindt tweemaal per jaar plaats over de behaalde inhoudelijke resultaten per productblad (zie artikel 6) en het jaar af te sluiten met een jaarverslag.
- Het welzijnswerk neemt deel aan relevante stuurgroepen en werkgroepen, gerelateerd aan de zes productbladen (zie artikel 6)
- Het welzijnswerk en de gemeente duiden in gezamenlijkheid bestaande (landelijke en regionale) monitoringsgegevens gerelateerd aan de zes productbladen (zie artikel 6). Op basis daarvan wordt de BCF jaarlijks aangescherpt.
- Het welzijnswerk werkt met effectief bewezen interventies, gebaseerd op de factsheet<sup>1</sup> van het RIVM, Trimbos-instituut en GGD GHOR NL, doorbraakmethode, mobility mentoring en volgens het Nederlands Jeugd Instituut.
- Medewerkers, in dienst van het welzijnswerk, werken volgens de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is een vijfstappenplan waarin staat wat de sociaal werker dient op te volgen als er vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling zijn.
- Inzet van personeel.
  - o Jongerenwerkers zijn pedagogisch onderlegd (booksmart) (zowel HBO als MBO niveau) en in staat om aan te sluiten bij de leefwereld van jongeren (Streetwise). Zij kunnen zich identificeren met de straatcultuur en jongeren die veel tijd op straat doorbrengen vinden aansluiting bij hun. Jongerenwerkers kennen de dagelijkse werkelijkheid van de straat, de persoonlijke verhalen en verstaan de taal van jongeren. Met deze kennis weet de jongerenwerker professionele relaties met jongeren op te bouwen.
  - o School als Wijk specifiek: inzet van een gediplomeerde professional en conform het taakprofiel met randvoorwaarden dat in samenwerking met de gemeente en scholen is vormgeven.
  - o Vraagbaak specifiek: inzet van gediplomeerde ervaringsdeskundige professionals conform het taakprofiel met randvoorwaarden dat in samenwerking met de gemeente en scholen is vormgeven.
  - o Er wordt, waar mogelijk, gewerkt met ervaringsdeskundigen. Denk aan: mantelzorgers, vrijwilligerswerk, Vraagbaak, Toukomstbuddy's & schuldhulpmaatjes.
- Alle sociaal werkers zijn of worden getraind in het herkennen van laaggeletterdheid

---

<sup>1</sup> <https://www.trimbos.nl/aanbod/webwinkel/af1995-effectieve-interventies-en-beleid-mentale-gezondheid-en-preventie/>

## 6. De BCF opdracht opgesplitst in een aantal productbladen

De productbladen bestaan uit:

1. **Bestaanszekerheid:** werk, geldzaken, wonen, leren
2. **Jeugd en jongeren**
3. **Opvoeden en opgroeien**
4. **Meedoen in de samenleving:** Sociale cohesie, burgerinitiatieven, opbouwwerk
5. **Gezondheid:** Mentale en lichamelijke gezondheid, basale algemene dagelijkse levensverrichtingen
6. **Sociale relaties**

## 1. Bestaanszekerheid: schulden zorgenvrij

### Doelen/maatschappelijke resultaten

Elke inwoner van Oldambt heeft bestaanszekerheid.

1. Een schulden zorgenvrij bestaan door middel van:
  - a. bespreekbaar maken en normaliseren van problematiek op basis van de kapitalen van de Duivelskring van armoede<sup>2</sup>.
  - b. alles dat aandacht krijgt groeit; aandacht besteden aan schuldenproblematiek en dit niet zien als één apart onderwerp, maar als een integrale uitdaging.
  - c. jouw zorg is ook mijn zorg; samenwerken met inwoners aan oplossingen om financiële problemen en de gevolgen daarvan aan te pakken of deze problematiek te voorkomen door een preventieve aanpak, vroeg signalering en ondersteuning.
  - d. aandacht voor het 'doen' vermogen; inzetten van dit vermogen en benutten van het ontwikkel potentieel van inwoners.
2. Jongeren worden volwassen zonder obstakels bij het leren, werken en wonen.
  - a. Kwetsbare jongeren ondersteunen bij de overgang naar zelfstandig wonen.
  - b. Het voorkomen van een Beschermd Wonen indicatie of het eerder beëindigen van een Beschermd Wonen indicatie.
  - c. Goede overgang in de ontwikkeling van 18-/18+ jarigen op gebied van leren, werken en wonen.
3. Statushouders kunnen volwaardig integreren (inclusieve samenleving)
  - a. Het bieden van maatschappelijke begeleiding aan nieuwe statushouders en het verzorgen van het zogenaamde participatieverklaringstraject. Hierbij wordt nauw samengewerkt met Afeer (werk) en Itom (taal).
4. Elke inwoner, voor zover dit in zijn of haar mogelijkheden ligt, moet in staat gesteld worden om te kunnen lezen en schrijven of de mogelijkheid krijgen dit te leren.

Welke **indicatoren** maken dit zichtbaar?

1. De verdeling van leeftijdscategorieën en geslacht van totaal alle individuele trajecten.
2. De zwaarte van individuele trajecten op het totaal van alle trajecten. Voorafgaand aan een traject wordt een schatting gemaakt van het aantal contactmomenten dat nodig is voor ondersteuning van de inwoner. We hanteren hierin de categorieën: 1 gesprek, 2 tot 5 gesprekken, 6 of meer gesprekken.
3. Gemiddelde doorlooptijd op het totaal van alle afgesloten individuele trajecten.
4. De mate van complexiteit van de ondersteuningsvragen op het totaal van alle trajecten. De categorieën zijn: niet complex (1 vraag/enkelvoudig), redelijk complex (max. 3 vragen/meervoudig) of zeer complex (meer dan 3 vragen/meervoudig).
5. De top 5 van alle domeinen Zelf Redzaamheid Matrix (ZRM). Het gaat over op welke onderwerpen de ondersteuningsvragen betrekking hebben. En de gemiddelde groei per domein.
6. De ruimtelijke spreiding van ondersteuningsvragen per gebied.
7. Minimaal 25 gezinnen worden via toukomstbuddy's ondersteund.
8. Voor nieuwkomers worden 30 trajecten huisvesting en 30 trajecten maatschappelijke begeleiding ingezet.
9. Minimaal 15 WLW trajecten per jaar.

Collectief

1. Aantal collectieve trajecten. Dit zijn de groepsactiviteiten die zowel eenmalig als in een periode vaker georganiseerd worden.
2. Aantal geregistreerde bijeenkomsten en niet unieke deelnemers.
3. Leeftijdsverdeling deelnemers.

Informatie en Advies

1. Aantal informatie en advies contactmomenten
2. De top 5 van alle domeinen Zelf Redzaamheid Matrix. Op welke onderwerpen hebben de I&A vragen betrekking.

Welke **activiteiten** dragen bij aan de gewenste resultaten?

1. Inspanning leveren om problematische schulden te voorkomen en waar financiële problemen al zijn ontstaan de weg wijzen naar de juiste vorm van ondersteuning. Dit betreft de vrijwillige preventieve schuldhulp. Waarbij er afstemming plaats vindt met de professionele schuldhulpverlening. Coördineren en ondersteunen van de samenwerking van vrijwillige schuldhulpverlening (STAP)
2. Laagdrempelige ondersteuning bieden in het basis- en het voorgezet onderwijs bij lichte hulpvragen van ouders/leerkrachten op het gebied van opvoeden, opgroeien en armoede (voorkomen van schulden) (vraagbaak/school als wijk)
3. Met gezinsbuddy's inzetten op het vergroten van de maatschappelijke participatie en het realiseren van financiële onafhankelijkheid van ouders via scholing en betaald werk. Aandacht voor leefgebieden: opleiding, financiën, werk en loopbaan. Door middel van toukomst plannen worden gezinnen ondersteund om de stappen die nodig zijn om de gestelde doelen voor de gestelde toekomst te halen. (mobility mentoring/ doorbraakmethode)
4. Verbinden, signaleren en ondersteunen bij initiatieven voor, en hulp aan statushouders, gedurende tenminste één jaar na de huisvesting. Begeleiding van jongeren bij het op zichzelf gaan wonen, leren en werken wanneer deze stap nog te groot is.(WLW)

<sup>2</sup> Uit het onderzoek van 'uit de duivelskring van armoede' (2020) van Engbersen & Omlo blijkt dat (intergenerationele) armoede aangepakt kan worden door aandacht te hebben voor meerdere hulp- of kapitaalbronnen, namelijk: economisch, sociaal, cultureel, pedagogisch en mentaal.

## 1. Bestaanszekerheid: laaggeletterdheid

### Doelen/maatschappelijke resultaten

1. Elke inwoner, voor zover dit in zijn of haar mogelijkheden ligt, moet in staat gesteld worden om te kunnen lezen en schrijven of de mogelijkheid krijgen dit te leren.

### Welke indicatoren maken dit zichtbaar?

Zie genoemde indicatoren hierboven bij onderwerp: schuldenzorgenvrij

### Welke activiteiten dragen bij aan de gewenste resultaten?

1. Medewerkers houden zich bezig met signaleren en herkennen van laaggeletterdheid
2. Medewerkers verwijzen waar mogelijk, door naar het Taalhuis
3. Medewerkers helpen inwoners met het invullen van formulieren en om toeslagen en dergelijke aan te vragen. Er is een korte lijn met de belastingdienst voor het ontsluiten van informatie voor de inwoner.

## 2. Jeugd en Jongeren: algemeen

### **Doelen/maatschappelijke resultaten**

1. Jongeren/jeugd (10-27 jaar) kunnen veilig, gelukkig en gezond opgroeien. Jongeren hebben ontwikkelkansen en zien toekomstperspectief.
2. Voorkomen van zwaardere zorg door o.a. normaliseren en waar kan zo snel mogelijk afschalen. Tegelijkertijd waar specialistische hulp nodig is snel inschakelen.

### Welke **indicatoren** maken dit zichtbaar?

#### Individueel

1. Aantal individuele trajecten per onderwerp. Voor de volgende onderwerpen zijn indicatoren beschikbaar:  
Huiselijk geweld, jeugd-jongerenwerk, leun en steun, mantelzorg, algemeen maatschappelijk werk, welzijn, school als wijk, welzijn op recept, wonen/leren/werken (WLW), vraagbaak, aantal gezinnen toukomstbuddy's, activering, gezinsondersteuning, nieuwkomers, preventieve schulddienstverlening en gezinscoaches.  
De indicatoren die van toepassing zijn op het thema worden benut.
2. De verdeling van leeftijdscategorieën en geslacht van totaal alle individuele trajecten.
3. De zwaarte van individuele trajecten op het totaal van alle trajecten. Voorafgaand aan een traject wordt een schatting gemaakt van het aantal contactmomenten dat nodig is voor ondersteuning van de inwoner. We hanteren hierin de categorieën: 1 gesprek, 2 tot 5 gesprekken, 6 of meer gesprekken.
4. Gemiddelde doorlooptijd op het totaal van alle afgesloten individuele trajecten.
5. De mate van complexiteit van de ondersteuningsvragen op het totaal van alle trajecten. De categorieën zijn: niet complex (1 vraag/enkelvoudig), redelijk complex (max. 3 vragen/meervoudig) of zeer complex (meer dan 3 vragen/meervoudig).
6. De top 5 van alle domeinen Zelf Redzaamheid Matrix (ZRM). Het gaat over op welke onderwerpen de ondersteuningsvragen betrekking hebben. En de gemiddelde groei per domein.
7. De ruimtelijke spreiding van ondersteuningsvragen per gebied.

#### Collectief

1. Aantal collectieve trajecten. Dit zijn de groepsactiviteiten die zowel eenmalig als in een periode vaker georganiseerd worden.
2. Aantal geregistreerde bijeenkomsten en niet unieke deelnemers.
3. Leeftijdsverdeling deelnemers.

#### Informatie en Advies

1. Aantal informatie en advies contactmomenten
2. De top 5 van alle domeinen Zelf Redzaamheid Matrix. Op welke onderwerpen hebben de I&A vragen betrekking.

### Welke **activiteiten** dragen bij aan de gewenste resultaten?

1. In contact met jongeren en de samenleving zetten de sociaal werkers onderbouwde methodieken in bij de onderstaande activiteiten:
  - a. Groepswork
  - b. Individuele begeleiding
  - c. Ambulant jongerenwerk
  - d. Inloop
  - e. Informatie en advies
  - f. Meidenwerk

Waarbij van de volgende methodieken gebruik wordt gemaakt: youth organizing, talentgericht werken, peer-to-peer oplossingsgericht werken, presentiebenadering etc.

2. Het leveren van een bijdrage aan de positieve leefomgeving voor jongeren: thuis (gezin), op school, de vriendenkring (peer group) en in de vrije tijd door middel van:
  - a. het versterken van de beschermende factoren en
  - b. het aanpakken van de risicofactoren (Opgroeien in een Kansrijke Omgeving).

Hierbij wordt samengewerkt met ouders, school, jeugdhulp, jeugdteam, WMO en politie

3. Het vertalen van signalen (hulpvragen, wensen, gedragskenmerken) naar een preventief aanbod.
4. Het signaleren van een ondersteuningsvraag en bieden van lichte ondersteuning en komen tot praktisch oplossingen.
5. Motiveren en activeren om aan de maatschappij deel te nemen en inzetten op talentontwikkeling
6. Organiseren van een jongerencentrum in Winschoten. Van waar uit activiteiten georganiseerd worden op basis van bovenstaande (onder i genoemde) methodieken.
7. Activiteiten baseren op de top 10 hulpvragen jeugd, gebaseerd op de 'Gids Vrij toegankelijke jeugdhulp' van de gemeente Oldambt.

## 2. Jeugd en Jongeren: sociale cohesie, overlast

### **Doelen/maatschappelijke resultaten**

1. Het pedagogisch klimaat en de sociale cohesie in een buurt is stevig. Het aanbieden van activiteiten vergroot te sociale cohesie en het pedagogisch klimaat in de buurt. Zo blijven buurtbewoners en jongeren met elkaar in contact en durven ze elkaar aan te spreken.
2. Het verminderen (en voorkomen) van overlastgevend- en problematisch gedrag van jongeren.

### Welke **indicatoren** maken dit zichtbaar?

Zie indicatoren hierboven bij thema: algemeen.

### Welke **activiteiten** dragen bij aan de gewenste resultaten?

1. Straathoekwerk, opbouwwerk en jongerenwerk in de wijken en dorpen, de plek waar jongeren overlastgevend en problematisch gedrag (kunnen gaan) vertonen. Naast het ophalen van signalen, heeft jongerenwerk ook de functie om present te zijn daar waar het gebeurt.
2. Aanwezigheid van voldoende ontmoetingsplekken en activiteiten voor jongeren. Wanneer jongeren niet welkom zijn op een plek is het belangrijk dat ze ergens anders naartoe kunnen gaan. Daarbij is het van belang dat jongeren zelf meedenken over een oplossing. En dit vervolgens bespreekbaar maken met de gemeente.

## 2. Jeugd en jongeren: LHBTIQ+

### **Doelen/maatschappelijke resultaten**

1. Samen met het onderwijs inzetten op de bevordering van de veiligheid, weerbaarheid en sociale acceptatie van LHBTIQ+ inwoners.

Welke **indicatoren** maken dit zichtbaar?

Zie genoemde collectieve indicatoren hierboven bij thema : algemeen.

Welke **activiteiten** dragen bij aan de gewenste resultaten?

1. Door bijeenkomsten te organiseren, te investeren in kennisdeling over LHBTIQ+ en ook door groepsbijeenkomsten te organiseren voor deze doelgroep om te werken aan o.a. weerbaarheid en sociale vaardigheden.
2. Op LHBTIQ+ gebied willen we een platform voor jongeren behouden waarin ze zich veilig voelen, waar ze begrip krijgen en waar ze zich kunnen ontwikkelen. Daarnaast willen we een vermindering van criminaliteit richting deze doelgroep bewerkstelligen. Dit ligt echter grotendeels buiten het bereik van de doelgroep zelf. Wat we echter wel kunnen doen is de jongeren weerbaarder maken en meer begrip en kennis verspreiden in de gemeente waardoor inclusie ontstaat en het begrip vanuit de samenleving er is.



### 3. Opvoeden en opgroeien: algemeen

#### **Doelen/maatschappelijke resultaten**

1. (Lichte) ondersteuningsvragen van kinderen/jongeren en/of ouders vroegtijdig signaleren en op een laagdrempelige manier (dichtbij) oppakken om complexe problemen/specialistische zorg zoveel mogelijk te voorkomen.
2. Vraagstukken op het gebied van opvoeden en opgroeien worden in samenhang met vraagstukken op het gebied van armoede/bestaanszekerheid aangepakt.
3. Toeleiding naar (informele) hulp bij schulden en vraagstukken op gebied van armoede en bestaanszekerheid.

#### Welke **indicatoren** maken dit zichtbaar?

##### Individueel

10. Aantal individuele trajecten per onderwerp. Voor de volgende onderwerpen zijn indicatoren beschikbaar:  
Huiselijk geweld, jeugd-jongerenwerk, leun en steun, mantelzorg, algemeen maatschappelijk werk, welzijn, school als wijk, welzijn op recept, wonen/leren/werken (WLW), vraagbaak, aantal gezinnen toukomstbuddy's, activering, gezinsondersteuning, nieuwkomers, preventieve schulddienstverlening en gezinscoaches.  
De indicatoren die van toepassing zijn op het thema worden benut.
11. De verdeling van leeftijdscategorieën en geslacht van totaal alle individuele trajecten.
12. De zwaarte van individuele trajecten op het totaal van alle trajecten. Voorafgaand aan een traject wordt een schatting gemaakt van het aantal contactmomenten dat nodig is voor ondersteuning van de inwoner. We hanteren hierin de categorieën: 1 gesprek, 2 tot 5 gesprekken, 6 of meer gesprekken.
13. Gemiddelde doorlooptijd op het totaal van alle afgesloten individuele trajecten.
14. De mate van complexiteit van de ondersteuningsvragen op het totaal van alle trajecten. De categorieën zijn: niet complex (1 vraag/enkelvoudig), redelijk complex (max. 3 vragen/meervoudig) of zeer complex (meer dan 3 vragen/meervoudig).
15. De top 5 van alle domeinen Zelf Redzaamheid Matrix (ZRM). Het gaat over op welke onderwerpen de ondersteuningsvragen betrekking hebben. En de gemiddelde groei per domein.
16. De ruimtelijke spreiding van ondersteuningsvragen per gebied.

##### Collectief

1. Aantal collectieve trajecten. Dit zijn de groepsactiviteiten die zowel eenmalig als in een periode vaker georganiseerd worden.
2. Aantal geregistreerde bijeenkomsten en niet unieke deelnemers.
3. Leeftijdsverdeling deelnemers.

##### Informatie en Advies

1. Aantal informatie en advies contactmomenten
2. De top 5 van alle domeinen Zelf Redzaamheid Matrix. Op welke onderwerpen hebben de I&A vragen betrekking.

#### Welke **activiteiten** dragen bij aan de gewenste resultaten?

1. Toe leiden naar (informele) hulp bij schulden en vraagstukken op gebied van armoede en bestaanszekerheid; taboe doorbrekend werken richting ouders en leerkrachten.
2. Het bieden van praktische ondersteuning aan kwetsbare gezinnen door het (terug) brengen van rust, reinheid, regelmaat in een gezin en/of ouders te coachen bij het opvoeden van kinderen. De ondersteuning richt zich op versterking van het hele gezin en op het inzetten van de eigen kracht van de ouders als opvoeders.
3. Het bieden van ondersteuning aan gezinnen met meervoudige complexe problematiek waarbij is vastgesteld dat het vasthouden van aangeleerde vaardigheden moeilijk is.

### 3. Opvoeden en opgroeien: vraagbaak / school als wijk

#### Doelen/maatschappelijke resultaten

1. Doordat ouders, kinderen en leerkrachten hun hulpvraag kunnen neerleggen in de bekende schoolomgeving verwachten we dat hulpvragen sneller gesteld en aangepakt/opgelost worden (laagdrempeliger).
2. Snellere toeleiding naar hulp bij schulden en vraagstukken op gebied van armoede en bestaanszekerheid; taboe doorbrekend werken richting ouders en leerkrachten. Met als resultaat minder (diepe) schuldenproblematiek, minder kinderen in huishouden met armoede-/schuldenproblematiek
3. Lichte hulpvragen op het gebied van armoede, opvoeden en opgroeien oplossen door de ondersteuning van Vraagbaak of School als Wijk, met als resultaat (later) minder geïndiceerde ondersteunings-/zorgvragen.
4. Bijdragen aan de samenwerking tussen onderwijs, welzijn en de in Oldambt aanwezige algemene voorzieningen en vrijwilligersorganisaties op het gebied van armoede, opvoeden en opgroeien (inclusief relevante partners en organisaties in de buurt of wijk). Met als resultaat betere samenwerking.

#### Welke indicatoren maken dit zichtbaar?

1. Informatie aanleveren conform de indicatoren (doelen/resultaten) van het NPG Programma Generatierijkdom en het monitoringsysteem ontworpen voor Regiodeal, conform monitoringscyclus van financiers (NPG, NPO, Regiodeal)
2. Tevredenheid van directie/mt van de scholen over de inzet
3. Vraagbaak: aantal aanmeldingen, de aard van de problematiek en het ingezette middel. Inzet van de Vraagbaak is op basis van 3 uur per school per week (op 10 basisscholen). En tot 1 juli 2024 6 uur per week op de nieuwkomerslocatie van PO.
4. School als Wijk: de problematiek, het type interventie, het resultaat van de interventie (uitgesplitst op welbevinden student en op niveau school conform monitoring SAW mbo-variant). Inzet is op basis van 4 uur per schoollocatie per week (Hommesplein, PRO Winschoten, Bovenburen en Campus). Inzet van 6 uur per week tot 31 juli 2024 op nieuwkomerslocatie VO. Na afloop van ieder schooljaar komt er een evaluatie-rapportage. In deze rapportage komt een kwantitatieve en kwalitatieve analyse van het aantal aanmeldingen, de aard van de problematiek, het ingezette middel/type interventie, het resultaat van de interventie etc. Het betreft een analyse op hoofdlijnen, resultaten en rode draden. De evaluatie-rapportages sturen we jaarlijks naar de betrokken programma's (Regiodeal, NPO en NPG).

### 3. Opvoeden en opgroeien (informele ondersteuning)

#### Doelen/maatschappelijke resultaten

1. Gezinnen informeel ondersteunen met behulp van vrijwilligers en zo de veerkracht van ouders en kinderen versterken door nieuwe waardevolle contacten dichtbij huis te organiseren.
  - a. Alle gezinnen, zonder steunend netwerk of een klein netwerk gebruik laten maken van informele steun als zij daar behoefte aan hebben;
  - b. ouders in deze gezinnen komen meer toe aan hun rol als opvoeder, zodat hun kinderen stabiel in een vertrouwde omgeving opgroeien.

#### Welke indicatoren maken dit zichtbaar?

1. Onderdeel van het plan van aanpak.

#### Welke activiteiten dragen bij aan de gewenste resultaten?

1. Het maken van plannen voor een pilot 'informele gezinsondersteuning' voor twaalf gezinnen, gedurende drie jaar. De pilot bestaat uit elementen van de effectief bewezen programma's Samen Oplopen en Steunouders.

## 4. Meedoen in de samenleving

### Doelen/maatschappelijke resultaten

1. Voldoende mogelijkheden voor alle inwoners (inclusie) bieden om met anderen in contact te komen en mee te doen.
2. Bewerkstelligen van een sterke sociale verbondenheid en basis bij buurtbewoners voor hun eigen buurt/dorp/wijk. Prioritering op basis van de volgende thema's: eenzaamheid, armoede en schuldenproblematiek, sociale veiligheid, dementie, vrijwilligers en gezondheid.
3. Bevorderen bewonersparticipatie in buurten/wijken en dorpen. Meer gebruik maken van lokale kennis en kunde van de aanwezige plaatselijke buurt-, wijk- en dorpsorganisaties en hen ondersteunen waar dat nodig is.

### Welke indicatoren maken dit zichtbaar?

#### Individueel

1. Aantal individuele trajecten per onderwerp. Voor de volgende onderwerpen zijn indicatoren beschikbaar:  
Huiselijk geweld, jeugd-jongerenwerk, leun en steun, mantelzorg, algemeen maatschappelijk werk, welzijn, school als wijk, welzijn op recept, wonen/leren/werken (WLW), vraagbaak, aantal gezinnen toukomstbuddy's, activering, gezinsondersteuning, nieuwkomers, preventieve schulddienstverlening en gezinscoaches.  
De indicatoren die van toepassing zijn op het thema worden benut.
2. De verdeling van leeftijdscategorieën en geslacht van totaal alle individuele trajecten.
3. De zwaarte van individuele trajecten op het totaal van alle trajecten. Voorafgaand aan een traject wordt een schatting gemaakt van het aantal contactmomenten dat nodig is voor ondersteuning van de inwoner. We hanteren hierin de categorieën: 1 gesprek, 2 tot 5 gesprekken, 6 of meer gesprekken.
4. Gemiddelde doorlooptijd op het totaal van alle afgesloten individuele trajecten.
5. De mate van complexiteit van de ondersteuningsvragen op het totaal van alle trajecten. De categorieën zijn: niet complex (1 vraag/enkelvoudig), redelijk complex (max. 3 vragen/meervoudig) of zeer complex (meer dan 3 vragen/meervoudig).
6. De top 5 van alle domeinen Zelf Redzaamheid Matrix (ZRM). Het gaat over op welke onderwerpen de ondersteuningsvragen betrekking hebben. En de gemiddelde groei per domein.
7. De ruimtelijke spreiding van ondersteuningsvragen per gebied.

#### Collectief

1. Aantal collectieve trajecten. Dit zijn de groepsactiviteiten die zowel eenmalig als in een periode vaker georganiseerd worden.
2. Aantal geregistreerde bijeenkomsten en niet unieke deelnemers.
3. Leeftijdsverdeling deelnemers.

#### Informatie en Advies

1. Aantal informatie en advies contactmomenten
2. De top 5 van alle domeinen Zelf Redzaamheid Matrix. Op welke onderwerpen hebben de I&A vragen betrekking.

### Welke activiteiten dragen bij aan de gewenste resultaten?

1. Stimuleren en ondersteunen van zelforganisatie en initiatieven in buurten/wijken/dorpen. Daarbij aansluiting zoeken bij de maatschappelijke organisaties in het voorliggend veld.
2. Begeleiden naar deelname aan sport/cultuur verenigingen/clubs of een algemene voorziening of een activiteit van een maatschappelijke organisaties (vrijwilligerswerk).
3. Bij het signaleren van een hiaat in de sociale basisvoorzieningen stimuleren, aanjagen en faciliteren wij de opstart van aanvullende activiteiten als het gaat om de hierboven genoemde thema's. Dit in samenwerking met vrijwilligers, jongeren en/of ouderen. Daarna draagt SWO over.
4. Aanpakken van veiligheidsvraagstukken in buurten, wijken en dorpen.
5. Inzet vaste aanspreekpunten in de vier gebieden voor de gemeente in samenwerking gebiedsregisseurs. Zij weten wat er speelt in het gebied en signaleren maatschappelijke oorzaken van ontwikkelingen.

## 5. Gezondheid: algemeen

### Doelen/maatschappelijke resultaten

1. De nadruk ligt op veerkracht en eigen regie van de inwoner. Hierdoor voelen mensen zich in hun kracht aangesproken en leren omgaan met hun (on)mogelijkheden.
2. Door het laten deelnemen van inwoners aan maatschappelijke activiteiten wordt een positief effect bereikt op het terrein van de dimensies van Positieve Gezondheid en de leefbaarheid in wijken en dorpen. Dimensies:
  - Lichaamsfuncties
  - Mentaal welbevinden
  - Zingeving
  - Kwaliteit van leven
  - Meedoen
  - Dagelijks functioneren

### Welke indicatoren maken dit zichtbaar?

#### Individueel

1. Aantal individuele trajecten per onderwerp. Voor de volgende onderwerpen zijn indicatoren beschikbaar: Huiselijk geweld, jeugd-jongerenwerk, leun en steun, mantelzorg, algemeen maatschappelijk werk, welzijn, school als wijk, welzijn op recept, wonen/leren/werken (WLW), vraagbaak, aantal gezinnen toukumbuddy's, activering, gezinsondersteuning, nieuwkomers, preventieve schulddienstverlening en gezinscoaches. De indicatoren die van toepassing zijn op het thema worden benut.
2. De verdeling van leeftijdscategorieën en geslacht van totaal alle individuele trajecten.
3. De zwaarte van individuele trajecten op het totaal van alle trajecten. Voorafgaand aan een traject wordt een schatting gemaakt van het aantal contactmomenten dat nodig is voor ondersteuning van de inwoner. We hanteren hierin de categorieën: 1 gesprek, 2 tot 5 gesprekken, 6 of meer gesprekken.
4. Gemiddelde doorlooptijd op het totaal van alle afgesloten individuele trajecten.
5. De mate van complexiteit van de ondersteuningsvragen op het totaal van alle trajecten. De categorieën zijn: niet complex (1 vraag/enkelvoudig), redelijk complex (max. 3 vragen/meervoudig) of zeer complex (meer dan 3 vragen/meervoudig).
6. De top 5 van alle domeinen Zelf Redzaamheid Matrix (ZRM). Het gaat over op welke onderwerpen de ondersteuningsvragen betrekking hebben. En de gemiddelde groei per domein.
7. De ruimtelijke spreiding van ondersteuningsvragen per gebied.

#### Collectief

1. Aantal collectieve trajecten. Dit zijn de groepsactiviteiten die zowel eenmalig als in een periode vaker georganiseerd worden.
2. Aantal geregistreerde bijeenkomsten en niet unieke deelnemers.
3. Leeftijdsverdeling deelnemers.

#### Informatie en Advies

1. Aantal informatie en advies contactmomenten
2. De top 5 van alle domeinen Zelf Redzaamheid Matrix. Op welke onderwerpen hebben de I&A vragen betrekking.

#### Monitor Welzijn op Recept

### Welke activiteiten dragen bij aan de gewenste resultaten?

1. De sociaal werkers (vanuit de specifieke aandachtgebieden) organiseren de ondersteuning en activering in het sociale netwerk/omgeving rondom de kwetsbare inwoner of organiseren en versterken de emotionele steun voor de inwoner.
2. Zorg dragen voor aanbod en inzet van vrijwilligers en ondersteunen van mantelzorgers.
3. Inzet Welzijnscoach vanuit het concept Welzijn op Recept en verbinden via welzijnswerk naar benutten maatschappelijke voorzieningen.
4. Bieden van individuele ondersteuning d.m.v. de inzet van maatschappelijk werk.
5. Ontwikkelopdracht: Plan opstellen voor inzet van vrijwillige (opgeleide) ouderenadviseurs.

## 6. Sociale relaties: 18+

### Doelen/maatschappelijke resultaten

1. Inwoners kunnen actief blijven deelnemen aan de samenleving.

### Welke indicatoren maken dit zichtbaar?

#### Individueel

1. Aantal individuele trajecten per onderwerp. Voor de volgende onderwerpen zijn indicatoren beschikbaar: Huiselijk geweld, jeugd-jongerenwerk, leun en steun, mantelzorg, algemeen maatschappelijk werk, welzijn, school als wijk, welzijn op recept, wonen/leren/werken (WLW), vraagbaak, aantal gezinnen toukomstbuddy's, activering, gezinsondersteuning, nieuwkomers, preventieve schulddienstverlening en gezinscoaches.  
De indicatoren die van toepassing zijn op het thema worden benut.
2. De verdeling van leeftijdscategorieën en geslacht van totaal alle individuele trajecten.
3. De zwaarte van individuele trajecten op het totaal van alle trajecten. Voorafgaand aan een traject wordt een schatting gemaakt van het aantal contactmomenten dat nodig is voor ondersteuning van de inwoner. We hanteren hierin de categorieën: 1 gesprek, 2 tot 5 gesprekken, 6 of meer gesprekken.
4. Gemiddelde doorlooptijd op het totaal van alle afgesloten individuele trajecten.
5. De mate van complexiteit van de ondersteuningsvragen op het totaal van alle trajecten. De categorieën zijn: niet complex (1 vraag/enkelvoudig), redelijk complex (max. 3 vragen/meervoudig) of zeer complex (meer dan 3 vragen/meervoudig).
6. De top 5 van alle domeinen Zelf Redzaamheid Matrix (ZRM). Het gaat over op welke onderwerpen de ondersteuningsvragen betrekking hebben. En de gemiddelde groei per domein.
7. De ruimtelijke spreiding van ondersteuningsvragen per gebied.

#### Collectief

1. Aantal collectieve trajecten. Dit zijn de groepsactiviteiten die zowel eenmalig als in een periode vaker georganiseerd worden.
2. Aantal geregistreerde bijeenkomsten en niet unieke deelnemers.
3. Leeftijdsverdeling deelnemers.

#### Informatie en Advies

1. Aantal informatie en advies contactmomenten
2. De top 5 van alle domeinen Zelf Redzaamheid Matrix. Op welke onderwerpen hebben de I&A vragen betrekking.

### Welke activiteiten dragen bij aan de gewenste resultaten?

1. Laagdrempelige- en inloop activiteiten die gericht zijn op activering en bevorderen van sociale contacten. Samen met gemeente onderzoeken of er een koppeling met de Algemene Voorziening WMO gemaakt kan worden.
2. Ontwikkelopdracht: Plan opstellen samen met de gemeente voor uitbreiden steunpunt Mantelzorg en VIP. Doel is: meer inzetten van vrijwilligers (vrijwillige thuishulp, klussendienst, repair café, boodschappen doen, maatje, bezoek, tuinhulp).
3. Uitvoeren steunpunt mantelzorg en Vrijwilligers Informatie Punt (VIP!). Bekendheid steunpunt mantelzorg vergroten. Ondersteuning bieden aan inwoners met beginnende dementie.
4. Inzetten op een dementievriendelijke samenleving in Oldambt (o.a. met begeleide contacthond Olli).
5. Ontwikkelopdracht: Plan opstellen met gemeente voor uitbreiding van de ondersteuning op dementie.
6. Signaleren ouderen mishandeling en ondersteunen bij eventuele melding (meldcode huiselijk geweld).
7. Ondersteunen bij signalen en meldingen (dreigend) huiselijk geweld volwassenen.
8. Individuele gesprekken en collectieve activiteiten bieden om sociale relaties te versterken tussen gezinnen en partners, relaties onderling door inzicht in gedrag en motiveren tot gedragsverandering. (bijv. grip en glans).

## 6. Sociale relaties: vrijwilligerswerk / mantelzorg

### Doelen/maatschappelijke resultaten

1. Inwoners actiever stimuleren om deel te nemen aan de samenleving door middel van vrijwilligerswerk of mantelzorg

### Welke indicatoren maken dit zichtbaar?

1. Zie indicatoren hierboven bij thema: ouderen

#### Wens:

2. Data verzamelen via steunpunt Mantelzorg en VIP

## 7. Financieel kader

Voor het jaar 2024 is er een financieel kader van € 1.965.053,- gesteld (inclusief indexatie vanwege de stijgende salarissen).

Naast de basissubsidie is er in 2024 ook een bedrag van € 1.600.298,- voor de uitvoering van de onderstaande projecten:

- Welzijn op recept
- Vroegsignalering /Geldloket /Voorzieningenwijzer
- Vraagbaak
- School als wijk
- Wonen-Leren-Werken
- Huisvesting statushouders
- Inburgering zijnde de Maatschappelijke begeleiding Participatieverklaringstraject
- Extra inzet jeugd en jongerenwerk inzake de sluitende aanpak risicojongeren