

Matrix Vergunningen Toezicht en Handhaving 2023;

Thema's Bouwtoezicht-Ruimtelijke Ordening-Openbare ruimte-Kinderopvang

Bebouwde ruimte/RO						
Thema	Doelgroep	Onderwerp/taak	Doelstelling	Extra activiteiten in 2023	Toelichting voortgang	
Hoge prioriteit (regionaal)						
1	Aantrekkelijke stad (Bouwen/APV)	Burgers, bedrijven en recreatief	Duidelijkheid in complexe regelgeving voor burgers (waaronder vergunningsvrij bouwen) en ondernemers, inclusief organisator evenementen (reg. prio's 1,5,9; in VTH beleidsplan 2021-2025: 9 genummerd als reg. prio 11).	1. Voor de burger als initiatiefnemer is het duidelijk welke regels gelden voor zijn initiatief. 2. Voor de ondernemers is het duidelijk welke regels gelden voor hun activiteiten. Bedrijven stimuleren tot digitale afwikkeling van de aanvragen. 3. Voor de vrijwillige evenementenorganisatoren is het duidelijk welke regels gelden voor hun evenementen.	1. Toepasbaar maken van regels voor burgers. 2. Inzet van snelservice door vergunningvrije check. 3. Opstellen van infobladen (RO/Stedebouw/VBT o.a. 'dakopbouw binnenstad'). 4. Evenementen: voorbereidingen treffen voor opstellen van aanvraagformulier constructieve veiligheid.	
2	Aantrekkelijke stad (Bouwen)	Burgers	Verstandhouding tussen burgers	Verminderen van het aantal handhavingsverzoeken.	n.v.t.	
3	Aantrekkelijke stad (Bouwen)	Burgers en bedrijven	Bouwen van risicovolle bouwwerken (qua grootte en gebruik) zonder of in afwijking van de vergunning (zie ook reg. prio 7)	Verbeteren van het naleefgedrag ten aanzien van constructieve -en brandveiligheidsaspecten.	Extra toezicht is er op constructieve veiligheid voor alle soorten bouwwerken, m.n. op de onderdelen breedplaten/wapening en op gevelconstructies.	
4	Aantrekkelijke stad (Bouwen)	Burgers	Constructieve - en brand- veiligheid bij zorg-, publieks- en onderwijs functies	Integraal optrekken en verbeteren van het naleefgedrag ten aanzien van brand- en constructieve veiligheid, van eigenaren en hoofdgebruikers van gebouwen met zorg-, publieks- en onderwijsfuncties door een grotere bewustwording van de risico's.	n.v.t.	
5	Aantrekkelijke stad (Bouwen/Ruimtelijke ordening)	Bedrijven	1. Illegaal (strijdig) gebruik van <u>bedrijfspanden</u> (wonen, incl. arbeidsmigranten) (zie ook lokale prio 5 bedrijven)	Verbeteren van de leefomgeving rond bedrijfspanden door beëindigen van geconstateerde overtredingen van (1) het strijdig gebruik van bedrijfspanden en (2) het strijdig gebruik van overige panden als bedrijf.	1. Inhaalslag controles: er staan nog 88 adressen open voor controle en 53 voor hercontrole (betreft het wegwerken van achterstanden coronaperiode en nieuwe meldingen). 2. Voorlichting op website Hoorn. Zie tevens nr. 5 onder 'Lokaal'.	
6	Aantrekkelijke stad (Bouwen)	Bedrijven	Verrommeling rond bedrijfs-gebouwen op bedrijfsterreinen o.a. drugshandel/-productie, illegale bouwwerken, reclame (8). Zie in dit verband tevens aanpak 'Keurmerk Veilig Buitengebied'	Beëindigen geconstateerde overtredingen van verrommeling op bedrijfsterreinen en verbeteren van de leefomgeving door sluiting van panden (drugs).	1. Maken van een gedragsanalyse gericht op eigenaren van bedrijfspanden ivm kwetsbaarheid als drugslocatie. 2. Op basis van de analyse keuze maken voor inzet van een passende techniek (interventie).	
7	Levendige en gastvrije stad (Bouwen)	Recreatief	Constructieve- en brandveiligheid bij evenementen waar veel bezoekers komen (zie ook reg. prio 3).	Verbeteren van het naleefgedrag ten aanzien van brand- en constructieve veiligheid bij evenementen die gebruik maken van tijdelijke bouwwerken of bouwwerken zonder evenementenfunctie, door een grotere bewustwording van de risico's.	Gerichte inspecties door bouwinspecteurs aan evenementen waar constructieve veiligheid een rol speelt: lijst opstellen in samenspraak met evenementencoördinator.	

Hoge prioriteit (lokaal)						
1	Bouwen	Burgers	Vorbereiden op invoering Wet Kwaliteitsborging / Omgevingswet	Bij inwerkingtreding voldoen aan de kwaliteitseisen uit de Wkb en Omgevingswet.	1. Inrichten van Centric leefomgeving systeem. 2. Opleiden van medewerkers (plantoetsing, toezichthouders en juristen). 3. Opstellen van toezicht- en handhavingbeleid Wkb. 4. Begeleiden en initiëren van proefprojecten. 5. Informeren van initiatiefnemers aanvragen. 6. Vervolgacties op genoemde thema's. 7. Inzichtelijk maken op welke objecten toezicht plaatsvindt na invoering van de Wkb en Ow.	
2	Aantrekkelijke stad (Bouwen)	Burgers en bedrijven	Bouwen in overeenstemming met vergunning / melding (nadruk op constructieve - en brandveiligheid en duurzaamheid) focus op: a. Constructie: breedplaten/wapening en gevelconstructies b. woningbouw/afbouw van bedrijfspanden bouwtechnische en brandtechnische gebreken (bij afbouw: anders indelen van panden of wijziging in BENG gegevens) c. brandveiligheid spiegel-symmetrie naar buurpanden (bij industriehallen) d. indeling panden op gebied van doorvoeringen, beglazing en aantonen van brandwerendheid middels certificaten e. Aanpassing van de compartimenten, vluchtdeuren en brandwerende doorvoeringen f. uitgangspunten van de hoofdconstructeur worden in voldoende mate toegepast: geen afwijking op de norm voor bezwijken bij brand g. uitvoeren van brandwerende scheidingen h. Energie label C kantoorgebouwen i. Monumenten: inzet op illegaal geplaatste zonnepanelen in de binnenstad.	Bouwwerken voldoen aan de vergunning en zijn (brand)veilig ge(ver)bouwd.	Voor punt h. geldt de volgende activiteit: 4. Analyse op invoering energie label C voor kantoorgebouwen. Voor punt i. geldt de volgende activiteit: 5. Projectmatige aanpak (vergunningverlening, toezicht en handhaving) op zonnepanelen.	
3	Aantrekkelijke woonstad (Bouwen)	Burgers	Instandhoudingsplicht Monumenten (onderhoud/wijziging van monumenten)	Voorkomen van verwaarlozing door de eigenaar van het monument	1. Dossiervorming monumenten waar verwaarlozing is geconstateerd (max. 2 panden). 2. Aanschrijven van monumenteneigenaren.	
4	Duurzame stad / Aantrekkelijke woonstad (Bouwen)	Burgers	Monumenten: omzetten bouwwerk in (kleine) appartementen boven winkels in oude gebouwen; brand- en gebruiksveiligheid . duurzaamheid bij monumenten	1. Bouwwerken voldoen aan de vergunning en zijn (brand)veilig gebouwd. 2. Bijdrage aan verduurzaming.	1. In vervolg op uitkomst pilot zullen meer monumentale panden die belangrijk zijn voor Hoorn worden onderzocht op brandveiligheid. 2. Inhaalslag periode 2020-2022 op vergunningplicht zonnepanelen. 3. De brochure met informatie over vergunningplicht van zonnepanelen afronden en verspreiden (planning Q1 2023).	
5	Aantrekkelijke woonstad (Bouwen/Ruimtelijke ordening)	Bedrijven (= Burgers)	Illegaal (strijdig) gebruik: huisvesting arbeidsmigranten in woonwijken (zie tevens reg. prio 5 bij bedrijven).	Verbeteren van de leefomgeving door beëindigen geconstateerde overtredingen (voorkoming van gevaarzetting bewoners en overlast voor woonomgeving door huisvesting).	1. Inhaalslag controles: er staan nog 88 adressen open voor controle en 53 voor hercontrole (betreft het wegwerken van achterstanden coronaperiode en nieuwe meldingen). 2. Voorlichting op website Hoorn. Zie tevens nr. 5 onder 'Regionaal'.	

Openbare ruimte						
Thema	Doelgroep	Onderwerp/taak	Doelstelling	Activiteiten in 2022	Toelichting voortgang	
hoge prioriteit						
1	Bereikbare stad	N.v.t	parkeerexcessen (parkeerverlast door (foutgeparkeerde) voertuigen)	Doorstroming (voorkomen van parkeerexcessen); goed betaalgedrag	1. Actieve controle met scan auto op fiscaal parkeren en vergunning parkeren. 2. Reguliere controle en actief optreden bij: parkeerproblemen/- excessen.	
2			Jeugdoverlast (controle hangplekken, (geluids)overlast, vernielingen en vandalisme) m.n. controle kustgebied van Julianapark tot en met Stadsstrand	Bijdrage leveren aan een schoon, heel en veilige woon- en leefomgeving en voorkomen van overlast	1. Contact met jongeren: aanpak is preventief (toezichthouder gaat met de jongeren in gesprek), actief bezoek hangplekken; deze zijn in beeld. 2. Ouders/minderjarigen de keus geven boete of doorverwijzen naar HALT.	
3	Veilige Stad		project Kansen voor Kersenboogerd (winkelcentrum Betje Wolffplein/Aagje Dekenplein en stationsgebied en omgeving (controle hangplekken, (geluids)overlast, vernielingen en vandalisme)	Bijdrage leveren aan een schoon, heel en veilige woon- en leefomgeving en voorkomen van overlast	Actieve controle op overlast (brom)fietsen, controle op alcohol- en drugsgebruik, (geluids)overlast en vernielingen	
4			Verkeerd aanbieden van huisvuil, afval(dumping) in Binnenstad, Grote Waal en Kersenboogerd.	Bijdrage leveren aan schoon, heel en veilig woon- en leefomgeving en voorkomen van overlast.	1. De hotspots in de wijken zijn in beeld (prioriteit: Binnenstad, Grote Waal en Kersenboogerd). 2. Gerichte controle door integrale controle (samen met Rayon) op afval in de wijken genoemd bij punt 1. 3. Reguliere controle op afval na meldingen en eigen waarnemingen in de overige wijken.	
5			Controle op evenementen (categorie Risico evenement)	Veilige evenementen zonder overlast en minder openbare orde problemen.	Bij evenementen de volgende inzet: 1. Controle voorafgaand aan het evenement: in alle gevallen controle op naleving voorschriften in de evenementenvergunning en ontheffing art. 35 Alcoholwet. <i>Zie punt 11 bij Bouwen over constructieve veiligheid van bijv. podia/tribunes</i> . 2. Controle tijdens het evenement: in alle gevallen controle op naleving voorschriften in de evenementenvergunning en ontheffing art. 35 Alcoholwet.	
6			Openbare orde/overlast: controle op OMG en drugs, kansspelen, prostitutie en graffiti	Bijdrage leveren in de aanpak van ondermijnende criminaliteit/illegale activiteiten	1. Signalen over illegale situaties worden actief opgepakt. 2. Locaties worden tijdens controles bezocht (zo nodig met ondersteuning van politie). 3. Ingeval overtredingen worden geconstateerd rapportage opstellen voor nemen van bestuurechtelijke maatregel.	
7			Overlast van hinderlijke / agressieve dieren	Bijdrage leveren aan een schoon, heel en veilige woon- en leefomgeving en voorkomen van overlast	Meldingen beoordelen (incl. strafrechtelijke incident) en bij overtreding rapportage opstellen voor nemen van bestuursrechtelijke maatregel.	
8			Project Vuurwerk	Bijdrage leveren aan een schoon, heel en veilige woon- en leefomgeving en voorkomen van overlast	1. Controle in 4e kwartaal. Projectmatige controle op basis van meldingen laatste 4 dagen van het jaar. 2. Ouders/minderjarigen de keuze geven tussen boete of doorverwijzen naar Halt.	
9			Programma In Control: Alcohol en Drugs; controle Alcoholwet; controle horecavergunningen Apv Hoorn	Geen alcohol onder de 18 jaar en beperking alcoholgebruik 18 jaar en ouder. Bijdrage leveren aan veilige woon- en leefomgeving. Bijdrage leveren aan bewustwording verstrekkers en jongeren over risico's alcoholgebruik.	1. Controle hotspotlocaties i.v.m. verstrekking onder 18 (evenementen, horeca en openbare ruimte m.n. kuststrook). 2. Controle op exploitatie- en alcoholvergunning (nieuwe horecavestigingen krijgen in alle gevallen een bezoek; bestaande vestigingen krijgen steekproefgewijs bezoek)	

11			Agressie tegenover de boa's	bijdrage leveren aan tegenaan agressief gedrag tegenover overheidsmedewerkers	1. Agressie tegenover boa's wordt vastgelegd op de bodycam. 2. Van agressie tegenover boa's wordt aangifte gedaan bij de politie.	
	Thema	Doelgroep	Ondewerp/taak	Doelstelling	Activiteiten in 2022	Toelichting voortgang
Normale prioriteit						
10	Bereikbare stad	N.v.t.	Parkeren blauwe zone / invaliden parkeerplaats	Doorstroming (voorkomen van parkeerexcessen)	reguliere controle in gebieden met blauwe zone en op invalidenparkeerplaatsen.	
11			Parkeer/verkeerscontrole bij basisschool	Doorstroming (voorkomen van parkeerexcessen)	reguliere controle bij scholen gericht op verbetering parkeergedrag en afname onveilige situaties (Handhaving is aanwezig voor aanvang schooltijd).	
12			Het stallen van autowrakken en aanhangers en bootwrakken	Bestrijden van overlast in de openbare ruimte en zorgen voor vrije en veilige parkeervoorzieningen	reguliere controle na meldingen op fout gestalde autowrakken en aanhangers etc.	
13			Verkeerd/foutgestalde gestalde fietsen/fietswrakken	Bestrijden overlast in stationsgebieden door foutgestalde fietsen, weesfietsen en fietswrakken.	Foutgestalde fietsen: dagelijkse controle bij een van beide stations, gericht op het juist stallen van de foutgestelde fietsen. 16 keer per jaar is er een actiedag. Weesfietsen / fietswrakken: een keer in de zes weken een actie op beide stations; aangetroffen fietswrakken worden na 1 week verwijderd.	
14			Uitstallingen/reclame en terrassen	Veilige en vrije doorgang voor voetgangers	1. terrassen: controle op exploitatievergunningvoorschriften. 2. uitstallingen: aanpak op excessen.	
18	Veilige Stad		Controle op evenementen (categorie Aandacht evenement)	Veilige evenementen zonder overlast en minder openbare orde meldingen.	categorie Aandachtsevenement Controle <u>voorafgaand</u> aan het evenement: altijd controle vooraf bij kramen en kermisattracties, etc. Controle <u>tijdens</u> het evenement: steeksproefgewijs controle op voorschriften in de evenementenvergunning en artikel 35 Alcoholwet.	
19			Controle coffeeshops	Overlast rond coffeeshops wordt zichtbaar aangepakt	1. Minimaal 2x per jaar controle 2. Direct actie na melding. 3. Melder binnen 5 werkdagen informeren over afhandeling melding. 4. Optreden conform geldend handhavingsbeleid	
20			Helingbestrijding	Bijdrage leveren aan: 1. tegenaan van heling als afzetmarkt voor gestolen goederen; 2. vergroten van pakkans van helers; 3. gestolen goederen zoveel mogelijk terugbezorgen bij de rechtmatige eigenaar.	1. Controle verkoopregister. 2. Na signaal/melding van heling vindt in alle gevallen controle plaats. 3 1x per jaar projectmatige controle (met politie) bij de opkopers op verkoopregister.	
			Overlast gestoorde/overspannen personen/ zwerfers in de openbare ruimte	Bijdrage leveren aan een veilige woon- en leefomgeving en voorkomen van overlast	1. Meldingen doorverwijzen naar Meldpunt Vangnet en Advies. 2. Meldingen doorverwijzen naar 1.Hoorn (gezinsituatie waar kinderen bij betrokken zijn). 3. Handhaving verwijst zwerfers door naar DNO cfm afspraken in Convenant met Leger des Heils.	

	Thema	Doelgroep	Onderwerp/taak	Doelstelling	Activiteiten in 2023	Toelichting voortgang
	Lage prioriteit					
21	Veilige stad		Vernieling aan publieke / private eigendommen en baldadigheid	Voorkomen van schade aan publieke eigendommen en bijdrage leveren een schoon, heel en veilige woon- en leefomgeving en voorkomen van overlast	Vernieling: 1. Proces verbaal bij heterdaad. 2. In vervolg op 1. Melding bij NODR i.v.m. kostenverhaal. 3. Toepassen HALT afdoening bij overtreders tot 18 jaar.	
22			Controle op evenementen (categorie Regulier evenement)	Veilige evenementen zonder overlast en minder openbare orde meldingen.	categorie Regulier Evenement controle <u>voorafgaand</u> en <u>tijdens</u> het evenement: alleen bij signalen controle op voorschriften evenementenvergunning en artikel 35 Alcoholwet.	
24			Markten (Huesmolen, Kersenboogerd, Binnenstad, voor- en najaarsmarkt)	Veilige markten zonder overlast	1. Alle markten worden na klachten/meldingen/verzoeken en indien er signalen zijn van en excessieve overtreding gecontroleerd. 2. De kramen zijn tijdig verwijderd.	
	Kinderopvang					
	Thema	Doelgroep	Onderwerp/taak	Doelstelling	Activiteiten in 2022	Toelichting voortgang
	Hoge prioriteit					
1	Toezicht KDV, BSO en GOB	Bedrijven	GGD voert toezicht uit in opdracht van de gemeente. Zie tevens thema 'bestaande bouw' onder brandveiligheid.	Zorg voor controle op en een kwalitatief goede opvang en een veilige en gezonde omgeving voor kinderen cfm de Wet kinderopvang.	Inspectienorm: 100% van de opvanglocaties bezoeken.	
2	Toezicht gastouderopvang	Burgers	GGD voert toezicht uit in opdracht van de gemeente. Zie tevens thema 'bestaande bouw' onder brandveiligheid.	Zorg voor controle op en een kwalitatief goede opvang en een veilige en gezonde omgeving voor kinderen cfm de Wet kinderopvang .	1. Gastouderopvang: 20% van de gastouders steekproefsgewijs onderzoeken (wettelijk verplicht is jaarlijks 5% te onderzoeken). 2. Gemeente en GGD HN bepalen welke gastouders worden bezocht.	