

B en W besluit

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
Gelet op het voorstel Beleidsregels kwaliteitscriteria voor professionele dienstverlening bij inzet
individuele voorzieningen Wmo en Jeugdhulp met kenmerk 1345235,

Overwegende dat:

- inwoners van Hilversum de mogelijkheid hebben om individueel toegekende hulp of zorg op grond van de Wmo 2015 of de JW in eigen beheer te laten uitvoeren via een persoonsgebonden budget (pgb) van de gemeente;
- de professionele dienstverlening via een pgb in ieder geval aan dezelfde kwaliteitseisen moet voldoen als de dienstverlening via gecontracteerde partijen;
- de kwaliteitseisen die gelden voor gecontracteerde partijen zijn vastgelegd in de documenten van de aanbestedingsprocedure;
- het gaat om de volgende vormen van ondersteuning: persoonlijke verzorging, begeleiding, dagbesteding, buitenschoolse opvang plus, deeltijdverblijf/kortdurend verblijf en vervoer;
- ter bevordering van de transparantie het van belang is dat de kwaliteitscriteria voldoende kenbaar zijn voor inwoners en niet gecontracteerde aanbieders;
- met deze beleidsregels in deze leemte wordt voorzien;
- met deze beleidsregels geen aanvullende eisen aan professionele dienstverlening via een pgb worden gesteld;
- deze beleidsregels geen belemmering vormen voor het verrichten van niet professionele dienstverlening vanuit het sociale netwerk waarvoor een lager informeel tarief geldt;

Gelet op:

- titel 4.3 van de Algemene wet bestuursrecht;
- de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015), in het bijzonder de artikelen 2.1.3, 2.3.6, 2.6.4, 2.6.6 en 3.1;
- de Jeugdwet (JW), in het bijzonder de artikelen 2.11, 2.12, 4.0.1, 4.1.1, 4.1.4 en 8.1.1;
- de Verordening maatschappelijke ondersteuning Hilversum 2018, in het bijzonder artikel 20;
- de Verordening jeugdhulp gemeente Hilversum 2018, in het bijzonder de artikelen 22 en 25,

Besluiten vast te stellen:

de Beleidsregels kwaliteitscriteria voor professionele dienstverlening bij inzet individuele voorzieningen Wmo en Jeugdhulp

Algemeen

Het college is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015) en de Jeugdwet (JW). Waar nodig worden aan inwoners individuele voorzieningen verstrekt ter bevordering van de participatie, zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Op verzoek van de inwoner kan

de ondersteuning via een pgb worden geboden. Daarbij worden eisen gesteld aan zowel het budgetbeheer als aan de dienstverlening zelf. Deze beleidsregels gaan over de kwaliteit van dienstverlening die door een professionele zorgverlener die niet door de gemeente is gecontracteerd wordt verricht.

In algemene zin geldt dat:

- De inzet van hulp veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht moet zijn;
- De hulp is afgestemd op de reële behoefte van de cliënt en op andere vormen van ondersteuning of hulp die de cliënt ontvangt;
- De hulp wordt ingezet in overeenstemming met de op de beroepskracht rustende verantwoordelijkheid, voortvloeiend uit de professionele standaard.

Uitwerking

In navolging van bovenvermelde uitgangspunten worden bij de budgethouder de volgende inlichtingen/documenten opgevraagd die door het college worden getoetst bij de beoordeling van de pgb-aanvraag:

- a. Verklaring van de aanbieder/zorgverlener dat de hulp wordt ingezet met respect voor- en met inachtneming van de (wettelijke) rechten van de cliënt, zoals het recht op privacy, het recht op vrijheid van meningsuiting etc.
- b. Diploma's die passen bij de te leveren zorg en ondersteuning. Zie voor een overzicht bijgevoegde tabellen. De aanbieders/zorgverleners zorgen ervoor dat zij c.q. de medewerkers zich houden aan de voor hen geldende beroepscode. Voor zorg en ondersteuning op grond van de JW geldt voor de zorgverlener een SKJ of BIG registratie passend bij de opleidingsrichting (zie tabel 2).
- c. Beschrijving van de werkwijze die bij de begeleiding ingezet wordt waaruit blijkt dat deze geschikt is om het beoogde resultaat te behalen.
- d. Bewijs van certificering waarbij het certificaat aansluit op de benodigde ondersteuning inzake persoonlijke verzorging en vervoer.
- e. Opdrachtnemer dient een geldig relevant kwaliteitskeurmerk te bezitten (minimaal Kiwa of daaraan gelijkwaardig) dat passend is voor de dienstverlening die in het kader van de overeenkomst wordt uitgevoerd..
- f. Geldende Vog's (profiel 12: met gevoelige / vertrouwelijke informatie omgaan, profiel 45: gezondheidszorg en welzijn van mens en dier, profiel 84: belast met zorg voor minderjarigen). Bij aanvang van de dienstverlening mogen de VOG 's niet ouder zijn dan drie maanden. Deze dienen elke drie jaar te worden vernieuwd.
- h. Afdoende klachtenregeling die onafhankelijke afhandeling van klachten garandeert.
- i. Afdoende privacyregeling waaruit blijkt dat de privacy van de client gegarandeerd is volgens de geldende regelgeving.
- j. Meldcode zorgverlener inzake huiselijk geweld en kindermishandeling
- k. Beschrijving van een veiligheidssysteem en procedures voor veiligheid, calamiteiten en incidenten van zowel client als zorgverlener zelf.
- l. Bewijs van inschrijving bij de Kamer van Koophandel waarbij de activiteiten bestaan uit het verlenen van ondersteuning die past binnen de kaders van de te verlenen ondersteuning.
- m. Bewijs dat de zorgverlener bereid is mee te werken aan een cliënt ervaringsonderzoek.

- n. Verklaring dat de zorgverlener geen deel uitmaakt van een lopend onderzoek door een gemeente of Inspectie Jeugdzorg vanwege bijvoorbeeld fraude. Tevens mag er geen sprake zijn van een justitiële maatregel. Indien het onderzoek uitwijst dat er geen sprake is van fraude of andere misstappen, kan de zorg alsnog ingezet worden, indien aan alle voorwaarden voldaan wordt.
- o. Een aanbieder/zorgverlener/hulpverlener mag niet meer dan 36 uur per week declarabel zijn (passende bij CAO).

In gevallen waarin deze beleidsregels niet voorzien beslist het college.

Aldus vastgesteld in de vergadering van burgemeester en wethouders van Hilversum, gehouden op 5 september 2023.

de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

mr. C.P. Torres Barrera

dr. ir. G.M. van den Top

Tabel 1 'Wmo 2015 opleidingseisen'

Product	Productcode	Opleidingseisen			
		MBO 2 Jeugdzorg, VVT, WMD, GGZ, GHZ of een vergelijkbare richting	MBO 3 Jeugdzorg, VVT, WMD, GGZ, GHZ of een vergelijkbare richting	MBO 4 Jeugdzorg, GHZ, VVT, WMD, GGZ of een vergelijkbare richting	HBO Jeugdzorg, VVT, WMD, GGZ, GHZ of een vergelijkbare richting
Lichte persoonlijke verzorging	03a03	X			
Overige persoonlijke verzorging	03a03		X		
Begeleiding individueel: uitvoering	02a03		X		
Begeleiding individueel: het opstellen van het ondersteuningsplan en het realiseren en monitoren van de resultaten die in dit plan opgenomen zijn	02a03			X	
Begeleiding specialistisch: uitvoering	02a05			X	X
Begeleiding specialistisch: het opstellen van het ondersteuningsplan en het realiseren en monitoren van de resultaten die in dit plan opgenomen zijn	02a05			X	
Dagbesteding licht	07a11		X		
Dagbesteding middel	07a12		X	X	
Dagbesteding zwaar	07a13			X	X
Arbeidsmatige dagbesteding	07a14		X		
Kortdurend verblijf	04A05		X		
Zelfstandig leven: uitvoering	0A37		X		
Zelfstandig leven: het opstellen van het ondersteuningsplan en het realiseren en monitoren van de resultaten die in dit plan opgenomen zijn	0A37			X	

Tabel 2 'opleidingseisen en vereiste registratie jeugdzorg'

Product	Productcode	MBO 2 Jeugdzorg, VVT, WMD, GGZ, GHZ of een vergelijkbare richting	MBO 3 Jeugdzorg, VVT, WMD, GGZ, GHZ of een vergelijkbare richting	MBO 4 Jeugdzorg, GHZ, VVT, WMD, GGZ of een vergelijkbare richting	HBO Jeugdzorg, VVT, WMD, GGZ, GHZ of een vergelijkbare richting
Lichte persoonlijke verzorging regulier: Lichte persoonlijke verzorging wordt uitgevoerd door een professional van minimaal MBO 2 Jeugdzorg, VVT, WMD, GGZ, GHZ of een vergelijkbare richting.	40A04	X			
Persoonlijke verzorging regulier: De overige persoonlijke verzorging wordt uitgevoerd door een professional vanaf MBO niveau 3 niveau Jeugdzorg, VVT, WMD, GGZ, GHZ of een vergelijkbare richting.	40A04		X		
Begeleiden in netwerk jeugdige individu uitvoering	45B16		X		
Begeleiden in netwerk jeugdige individu: Het opstellen van het ondersteuningsplan en het realiseren en monitoren van de resultaten die in dit plan opgenomen zijn.	45B16			X	
Begeleiden in netwerk jeugdige gezin uitvoering	45B17			X	
Begeleiden in netwerk jeugdige gezin: Het opstellen van het ondersteuningsplan en het realiseren en monitoren van de resultaten die in dit plan opgenomen zijn.	45B17				X
Dagbesteding licht	41A22		X		
Dagbesteding middel	41A23		X		
Dagbesteding zwaar	41A24			X	
Buitenschoolse opvang plus (BSO+)	41B03		X		
Deeltijdverblijf licht	43A40		X		
Deeltijdverblijf middel	43A41		X		
Deeltijdverblijf zwaar	43A42			X	

Product	Functiegroep J1	Functiegroep J2	Functiegroep J3	Functiegroep J4	Functiegroep J5	Functiegroep J6
Ambulante Jeugd GGZ: Behandeling wordt geboden minimaal onder regie van een Post-Master opgeleide regiebehandelaar, conform Functietabel vanaf J4	X	X	X	X	X	X
Ambulante Jeugdhulp: Voor de functies vallend onder de functiegroepen J2 en J3 geldt een verplichting om SKJ geregistreerd te zijn. Inzet conform functiegroepen J4 tot en met J6 is alleen toegestaan voor de medewerker die ten aanzien van deze functie beschikt over een geldige (her)registratie in het betreffende BIG register/ NIP-register of NVO-register.	X	X	X	X	X	X

Funcatiegroep	Definitief functiehuis Jeugd 2019
J1	Relevante (MBO)
	Ervaringsdeskundige GGZ (MBO)
	Stagiair
	Sociaal pedagogisch medewerker (1,2)*
	Pedagogisch medewerker Jeugdzorg (MBO)
	Sociaal Cultureel Werker (1,2)*
	Jeugdhulpwerker D**
J2	Agoog K&J Psychiatrie
	Agoog verstandelijk gehandicapten
	Consultatief Psychiatrisch Verpleegkundige
	Diëtist
	Ergotherapeut
	Ervaringsdeskundige GGZ (HBO)
	Forensisch Psychiatrisch Verpleegkundige
	Fysiotherapeut
	GGZ Gezondheidskundige
	GGZ-agoog
	GGZ-vaktherapeut (creatief, psychomotorisch)
	GZ-vaktherapeut
	HBO-pedagoog
	HBO Psycholoog
	Systeemtherapeut (HBO)
	Maatschappelijk werker
	Sociaal Pedagogisch Hulpverlener / Sociaal pedagogisch werker (3)*
	Verpleegkundige (art. 3)
	Jeugdzorgwerker B**
	Jeugdzorgwerker C**
Sociaal Cultureel Werker (3,4)*	
Maatschappelijk werker (1,2)*	
J3	K&J therapeut (WO Master)
	(basis) Pedagoog (waaronder orthopedagoog) (WO Master)
	(basis) Psycholoog (waaronder Jeugdpsycholoog, Systeemtherapeut) (WO Master)
	Verpleegkundig specialist GGZ
	Sociaal psychiatrisch Verpleegkundige
	Jeugdzorgwerker A***
	Gedragwetenschapper B**
J4	GZ Psycholoog BIG
	NVO Orthopedagoog Generalist
	Arts (Agio/Agno)
	Kinder- en Jeugdpsycholoog NIP
J5	Psychotherapeut BIG
	Klinisch Psycholoog BIG
	Klinisch neuropsycholoog BIG
J6	Arts maatschappij en gezondheid
	Arts verslavingszorg
	Huisarts
	Kinderarts
	Neuroloog
	Psychiater