

# **Bijlagenbundel VTH-beleid omgevingsrecht gemeente Hilversum**

**2021-2026**



# Inhoudsopgave

<b>Inleiding .....</b>	<b>5</b>
Leeswijzer .....	6
<b>Bijlage 1: Vergunningenstrategie .....</b>	<b>7</b>
1.1 Inleiding .....	7
1.2 Objectieve criteria .....	7
1.3 Werkwijze bij vergunningverlening .....	11
<b>Bijlage 2: Nalevingsstrategie (preventie) .....</b>	<b>14</b>
2.1 Inleiding .....	14
2.2 Strategie proactieve (stimulerende) instrumenten .....	14
<b>Bijlage 3: Toezichtstrategie .....</b>	<b>16</b>
3.1 Inleiding .....	16
3.2 Voorbereiding van toezicht .....	16
3.3 Hoofdvormen van toezicht .....	16
3.4 Overkoepelende vormen van toezicht .....	17
3.5 Rapportage van toezicht .....	19
<b>Bijlage 4: Handhavingsstrategie (sanctiestrategie) .....</b>	<b>20</b>
4.1 Inleiding .....	20
4.2 Algemene sanctiestrategie .....	20
4.3 Stappenplan/criteria algemene sanctiestrategie .....	21
4.4 Brieven .....	24
4.5 Keuze sancties .....	24
4.6 Afwijken leidraad .....	27
4.7 Inning verbeurde dwangsommen/kosten bestuursdwang .....	27
4.8 Handhaving bij overtredingen door overheden of eigen overheid .....	27
4.9 Rapportage .....	28
<b>Bijlage 5: Gedoogstrategie .....</b>	<b>29</b>
5.1 Inleiding .....	29
5.2 Kader .....	29
5.3 Uitgangspunten van het gedoogkader .....	29
5.4 Relatie bestuursrecht/strafrecht .....	29
<b>Bijlage 6: Afstemming en samenwerking .....</b>	<b>30</b>
6.1 Inleiding .....	30

6.2 Interne afstemming.....	30
6.3 Afstemming Parkeercontroleurs en BOA's .....	30
6.4 Afstemming OFGV .....	30
6.5 Afstemming Brandweer Gooi en Vechtstreek.....	30
6.6 Afstemming politie .....	30
6.7 Afstemming beleid met partners .....	31
<b>Bijlage 7: Uitvoeringsorganisatie .....</b>	<b>32</b>
7.1 Inleiding .....	32
7.2 Scheiding functies.....	32
7.3 Roulatiesysteem .....	32
7.4 Piketregelingen.....	32
7.5 Beschrijving werkprocessen, procedures en informatievoorziening .....	34
<b>Bijlage 8: Werkwijze prioritair werken Bouw &amp; RO-taken .....</b>	<b>35</b>
8.1 Inleiding .....	35
8.2 Scenario's .....	36
8.3 Scenario's vergunningverlening .....	37
8.4 Scenario's toezicht.....	38
8.5 Scenario's handhaving.....	38
<b>Bijlage 9: Risicoanalyse en prioritering Bouw &amp; RO-taken.....</b>	<b>40</b>
9.1 Toelichting risicoanalyse .....	40
9.2 Risicoanalyse en prioritering activiteiten vergunningverlening en vergunningtoezicht.....	41
9.3 Risicoanalyse en prioritering activiteiten handhaving .....	42
<b>Bijlage 10: Risicoanalyse en prioritering milieu-taken .....</b>	<b>43</b>
10.1 Toelichting risicoanalyse en prioritering .....	43
10.2 Risico.....	43
10.3 Naleeftekort .....	43
10.4 Bepaling en uitvoering van de prioriteiten.....	45
10.5 Prioriteitenmatrix milieu-taken.....	47
<b>Bijlage 11: Toezichtmatrices.....</b>	<b>48</b>
<b>Bijlage 12: Richtlijn dwangsombedragen en begunstigingstermijnen .....</b>	<b>49</b>
12.1 Algemeen.....	49
12.2 Overtredingen milieu .....	49
12.3 Overtredingen aanleggen, bouwen en slopen .....	50
12.4 Overtredingen planologisch gebruik .....	51

12.5 Overtredingen brandveiligheid .....	51
<b>Bijlage 13: Overzicht veranderingen onder de Omgevingswet.....</b>	<b>53</b>
13.1 Inleiding .....	53
13.2 De reguliere procedure wordt standaard .....	53
13.3 De vergunning van rechtswege vervalt .....	53
13.4 Eén loket, één bevoegd gezag .....	54
13.5 Meldingen en aanvragen komen binnen via DSO, per mail of analoog. ....	54
13.6 Nieuwe definities, begrippen en terminologie .....	54
13.7 Aanvraagvereiste participatie .....	54
13.8 De 'knip' (en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen, Wkb).....	55
13.9 Omgevingsvergunning na 5 jaar verwerken in omgevingsplan .....	55
13.10 Nieuw toetsingskader VTH .....	55
13.11 Wat betekenen deze veranderingen voor de gemeente Hilversum? .....	55

## Inleiding

Voor u ligt de bijlagenbundel van het vergunningen-, toezicht en handhavingsbeleid (hierna VTH-beleid) omgevingsrecht van de gemeente Hilversum voor de periode 2021-2026. Hierin vindt u de werkwijze en strategie van de gemeente bij de uitvoering van vergunningen, toezicht en handhaving op het gebied van de Wabo-taken. Na inwerkingtreding van de Omgevingswet, waar later in het stuk meer over zal worden toegelicht, gaat de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) over in de Omgevingswet. Voor de herkenbaarheid wordt in dit document echter nog wel gesproken over Wabo-taken.

Met het VTH-beleid geeft de gemeente Hilversum het beleidsmatig kader voor de uitvoering van de vergunningverlening, toezicht en handhavingsbevoegdheden. Op basis van de verplichtingen die voortvloeien uit de Wabo omvatten deze taakvelden onder andere de deelterreinen bouwen, ruimtelijke ordening, milieu, slopen, kappen en in-/uitritten.

Dit VTH-beleid is vastgesteld door het college van burgemeester en wethouders en is tevens een verplichting op grond van de Wabo en de kwaliteitseisen die ondergebracht zijn in de wet VTH (straks Omgevingswet en Omgevingsbesluit). Op grond van deze wet en de daarvan afgeleide Verordening Kwaliteit VTH hebben gemeenten, dan wel het college van burgemeester en wethouders, de plicht een integraal VTH-beleid te formuleren en dat jaarlijks uit te werken in een uitvoeringsprogramma. Hierin wordt omschreven welke activiteiten en acties ieder jaar worden ondernomen in relatie tot de beschikbare capaciteit. Het uitvoeringsprogramma is de 'concretisering' van het beleid. Het college informeert de gemeenteraad en partners over het vastgestelde beleid en de uitvoeringsprogramma's.

Het VTH-beleid heeft een 'levensduur' van vier jaar. Na verloop van deze termijn zal een volledige evaluatie plaatsvinden. Het beleid is echter een dynamisch document. Periodiek (jaarlijks) vindt evaluatie plaats waarbij het beleid samen met uitvoerders en beleidsmakers onder de loep wordt genomen. Hierbij wordt kritisch gekeken naar de huidige werkwijze, strategieën en afspraken en wordt ook bepaald of eventuele bijsturing van het beleid na aanleiding van actuele ontwikkelingen nodig en/of gewenst is.

Het uitvoeringsprogramma heeft een 'levensduur' van één jaar. De voortgang van het uitvoeringsprogramma wordt door de vergunningverleners, toezichthouders en handhavers bijgehouden in de monitoringstool. Op deze manier is voor het management inzichtelijk gemaakt welke acties zijn uitgevoerd om de doelen te kunnen behalen, welke acties nu worden uitgevoerd en of de planning tussentijdse bijstelling behoeft. Deze monitoringstool vormt de basis voor het jaarverslag. Dit jaarverslag van vergunningverlening, toezicht en handhaving wordt aangeboden aan het college.

Het Regionaal beleidskader VTH 2019-2022 vormt het raamwerk voor de Gemeenschappelijke Regeling van de Omgevingsdienst Flevoland & Gooi en Vechtstreek (OFGV). Dit geldt voor alle taken die de OFGV uitvoert. Voor Hilversum voeren zij alleen de basistaken uit, uitgebreid met agrarische activiteiten en slopen met asbest. Het kader is onderdeel van de gezamenlijke beleidscyclus zoals wettelijk voor gemeenten, provincies en omgevingsdiensten is voorgeschreven in artikel 7.2 van het Besluit omgevingsrecht (Bor) (onder de Omgevingswet artikel 13.5 en 13.6 van het Omgevingsbesluit). Met de vaststelling door alle deelnemers van dit gemeenschappelijke uitvoeringskader wordt voldaan aan deze bepalingen. Dit gemeenschappelijke uitvoeringskader beschrijft de algemene uitgangspunten en de strategieën die door de OFGV worden gehanteerd bij de uitvoering van de overgedragen VTH-taken (vergunningverlening, toezicht en handhaving op

milieugebied) voor de gemeenten en de overgedragen provinciale Wabo-taken in de regio Flevoland & Gooi en Vechtstreek. Risicogericht werken en programmeren is hierbij het centrale uitgangspunt.

Vergunningverlening, toezicht en handhaving zullen door de gemeente Hilversum zo veel mogelijk op integrale wijze worden uitgevoerd. Dit betekent niet alleen dat de samenwerking wordt opgezocht met onze ketenpartners, maar ook dat er binnen de gemeente zo veel mogelijk afstemming en samenwerking plaatsvindt tussen verschillende afdelingen en disciplines. Dit doen wij zowel door overstijgende advisering als door elkaars oren en ogen te zijn op straat.

In 2022 worden de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen verwacht. Door de Omgevingswet worden regels voor ontwikkelingen in de fysieke leefomgeving vereenvoudigd en samengevoegd. Door de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen zal een deel van de verantwoordelijkheden ten aanzien van de bouwtaken, die nu bij de gemeenten liggen, straks naar de markt verschuiven. De invoering van deze wetten heeft grote impact op vergunningverlening, toezicht en handhaving en zal voor bepaalde aspecten ook veranderingen teweeg brengen in het beleid. Alhoewel dit beleid in bepaalde opzichten al wel een doorkijkje biedt naar deze veranderingen zullen de daadwerkelijke wijzigingen op een later moment pas worden verwerkt in dit beleid. Dit beleid voldoet echter al wel aan procescriteria ten aanzien van de uitvoerings- en handhavingsstrategieën (nu in het Besluit omgevingsrecht artikel 7.2) die na inwerkingtreding de Omgevingswet in het Omgevingsbesluit (artikel 13.6) komen te staan.

## **Leeswijzer**

Het gemeentelijke VTH-beleid bestaat uit twee onderdelen. Het eerste deel geeft op een visuele manier kort de hoofdlijnen weer van de visie, uitgangspunten, doelen, prioriteiten en strategieën op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving. Het tweede deel is de voorliggende bijlagenbundel waar de strategieën uit het eerste deel gedetailleerd worden uitgewerkt.

# Bijlage 1: Vergunningenstrategie

## 1.1 Inleiding

De vergunningenstrategie biedt objectieve criteria voor het beoordelen van aanvragen, het beslissen over een omgevingsvergunning en het afhandelen van meldingen. Deze zaken worden in deze bijlage beschreven. Daarnaast wordt hier de algemene werkwijze bij vergunningverlening beschreven. Hierbij wordt ingegaan op de Wabo (deel)activiteiten bouwen, afwijken bestemmingsplan, wijzigen monument, slopen, brandveilig gebruiken, milieu (m.u.v. de uitbesteedde basistaken) en vellen.

## 1.2 Objectieve criteria

De gemeente Hilversum hanteert objectieve criteria voor het beoordelen van aanvragen omgevingsvergunning en het afhandelen van meldingen. De criteria bestaan zowel uit wettelijke bepalingen als uit lokale beleidsregels en verordeningen. In de volgende paragrafen worden de criteria uiteengezet van landelijke naar gemeentelijke criteria.

### 1.2.1 Bouwbesluit 2012 (straks Bbl)

Het Bouwbesluit 2012 bevat voorschriften over veiligheid, gezondheid, bruikbaarheid, energiezuinigheid en geluid. Alle bouw- en sloopactiviteiten en bouwwerken moeten aan die voorschriften voldoen. Het besluit bevat ook Europese voorschriften en toezeggingen aan de Tweede Kamer.

Met de inwerkingtreding van de Omgevingswet wordt het Bouwbesluit vervangen door het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl). In het Bbl komen er ook een aantal nieuwe maatwerkregels, zoals over EPC (dat wordt BENG), milieuprestatie (MPG) en bruikbaarheid. Zo mogen gemeenten straks in het Omgevingsplan voor aan te wijzen gebieden hogere eisen stellen aan de energie- en milieuprestatie dan het Bbl voorschrijft. Ook worden bestaande instrumenten omgezet in maatwerkvoorschriften, zoals bij de melding brandveilig gebruik, aanschrijving bestaande bouw en bouw- en sloopveiligheid. Bovendien komen er specifieke zorgplichten in het Bbl.

### 1.2.2 Activiteitenbesluit (straks Bal + bruidsschat)

Het Activiteitenbesluit is een besluit waarin regels staan opgenomen voor bedrijven die worden aangemerkt als inrichting in de zin van de Wet milieubeheer. Het besluit kent verschillende type regels voor de drie verschillende typen inrichtingen, te weten inrichtingen type A, B en C. De types zijn oplopend in de mate van milieubelasting. Inrichtingen type A zijn inrichten die minder milieubelastende activiteiten uitvoeren, zoals bijvoorbeeld veel kantoor- en schoolgebouwen. Inrichtingen type B zijn inrichtingen die bij de oprichting of een wijziging een melding moeten doen aan het bevoegd gezag. Inrichtingen type C zijn inrichtingen die een omgevingsvergunning milieu nodig hebben.

Onder de Omgevingswet verdwijnt het begrip 'inrichting' uit de Wet milieubeheer. Het wordt vervangen door een regulering per milieubelastende activiteit. De rijksregels hiervoor staan straks in het Besluit activiteiten leefomgeving (Bal).

Daarnaast gaan er ook regels over milieubelastende activiteiten naar het omgevingsplan door middel van de bruidsschat. De bruidsschat bevat regels die onder de Omgevingswet verhuizen van rijksniveau naar gemeenten. De gemeente kan deze regels vervolgens naar wens aanpassen. De regels ten aanzien van milieubelastende activiteiten die in de bruidsschat staan, gaan onder andere over lozing op de riolering of de bodem, maar bevatten ook thema's als geluid, trillingen en geur (lokale overlastzaken). De bruidsschat moet worden verwerkt in het omgevingsplan.

### 1.2.3 Besluit lozen buiten inrichtingen

In het Besluit lozen buiten inrichtingen zijn regels opgenomen voor categorieën van lozingen die het gevolg zijn van activiteiten die plaatsvinden buiten inrichtingen in de zin van de Wet milieubeheer.

Na de inwerkingtreding van de Omgevingswet komen deze regels terecht in de Waterschapsverordening (hiervoor is de gemeente Hilversum geen bevoegd gezag) en in de bruidsschat.

### 1.2.4 Besluit mobiel breken bouw- en sloopafval

Het Besluit mobiel breken bouw- en sloopafval heeft betrekking op situaties waar bouw- en sloopafval met een mobiele installatie wordt gebroken op de locatie waar het materiaal vrijkomt. Hierbij kan sprake zijn van het breken van steenachtige bedrijfsafvalstoffen die vrijkomen bij het bouwen of slopen van wegen, gebouwen of andere bouwwerken, zowel buiten een inrichting als binnen een inrichting.

Onder de Omgevingswet komen de regels voor een deel terecht in de Omgevingswet zelf en in het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl).

### 1.2.5 Wet natuurbescherming (Wnb) + Wet stikstofreductie en natuurverbetering

De Wet natuurbescherming is de Nederlandse wet die de bescherming van natuurgebieden, soorten en bos regelt. De wet moet ervoor zorgen dat populaties van de verschillende planten- en diersoorten in de natuur blijven bestaan en waar mogelijk verbeterd worden. Sommige activiteiten kunnen schadelijk zijn voor de natuur. De gemeente kijkt daarom bij aanvragen voor omgevingsvergunningen of deze voldoen aan de Wet natuurbescherming. Hierbij toetst de gemeente alleen op volledigheid van de verklaring van geen bedenkingen (Vvgb). We toetsen niet zelf of er wordt voldaan aan deze wet.

In de vergunning worden de voorwaarden opgenomen uit de Vvgb. Vanaf dat punt is de gemeente bevoegd gezag om te controleren of deze voorwaarden worden nageleefd. De controle hierop ligt bij toezicht en is afhankelijk van de prioritering (*zie Bijlage 8 en 9*).

Het is ook mogelijk om rechtstreeks bij de provincie een vergunning of ontheffing natuur aan te vragen voor Natura 2000 gebieden of soortenbescherming. De provincie bepaalt namelijk voor hun eigen gebied wat wel en niet mag in de natuur aan de hand van nationale en internationale regels. De bescherming van de natuur in de overige door de provincie aangewezen gebieden ligt via het bestemmingsplan bij de gemeenten.

Sinds 1 juli 2021 is echter ook de Wet stikstofreductie en natuurverbetering van kracht. Deze wijzigt de Wet natuurbescherming (en straks dus de Omgevingswet) op een aantal punten. De wet gaat onder andere in op eisen ten aanzien van stikstofreductie tot en met 2035 op Natura-2000 gebieden, de legalisering van voorheen vergunningvrije projecten met een geringe depositie en bevat ook een partiële vrijstelling voor de bouwsector van de natuurvergunningplicht als bedoeld in artikel 2.7, tweede lid Wnb. Dit laatste houdt in dat tijdelijke stikstofemissies tijdens de bouw, sloop en aanleg worden vrijgesteld van een natuurvergunningplicht. De vrijstelling geldt alleen voor de gevolgen van stikstofdepositie en niet voor andere significante gevolgen.

#### *Leidraad Natuurinclusief Bouwen*

In 2021 is de Leidraad Natuurinclusief Bouwen vastgesteld door de gemeente Hilversum. Zoals de naam al aangeeft is de leidraad geen objectief criterium maar een richtlijn. De gemeente Hilversum vindt het behoud en de verbetering van de stad als leefgebied voor dieren en planten namelijk erg belangrijk. In de leidraad wordt gewerkt met een ecopuntensysteem. Dit ecopuntensysteem helpt initiatiefnemers om een afweging te maken welke fauna- en groenvoorzieningen het beste gerealiseerd kunnen worden bij een nieuwbouwproject.



#### 1.2.5.1 Werkwijze onderzoek stikstofdepositie gemeente Hilversum

De Wabo schrijft in artikel 2.7 voor, dat de aanvrager er voor verantwoordelijk is dat alle onlosmakelijk verbonden activiteiten die verband houden met de aangevraagde activiteit, in de aanvraag worden opgenomen. Na inwerkingtreding van de Wet stikstofreductie en natuurverbetering betekent dus nog dat gebruik van gebouwen (dus tijdens de gebruiksfase, bijvoorbeeld door extra autoverkeer) mogelijk zou leiden tot neerslag van stikstof (stikstofdepositie) in een van de rond Hilversum gelegen Natura-2000-gebieden (het Naardermeer of de Oostelijke Vechtplassen), op grond van Wabo, artikel 2.1, lid 1, aanhef en onder i, juncto Bor, artikel 2.2aa, aanhef en onder a (in de plantoets 'gebiedsbescherming' genoemd), een 'natuurvergunning'.

De natuurvergunning kan ook los aangevraagd worden. In dat geval is de provincie bevoegd gezag. Bij het combineren van de toestemming het de omgevingsvergunning is de gemeente bevoegd gezag, maar vragen we een Verklaring van geen bedenkingen (Vvgb) bij de provincie om de vergunning te mogen verlenen.

Omdat de gemeente moet beoordelen of een aanvraag om te bouwen volledig is moeten we dus ook weten of er ook een omgevingsvergunning voor 'gebiedsbescherming' nodig is. De aanvrager moet dus aannemelijk maken dat dat niet nodig is en i.c. dat er geen sprake is van stikstofdepositie op locaties in Natura 2000-gebied of een andere nadelige invloed op de instandhoudingsdoelstellingen van deze gebieden. Vrijstelling voor tijdelijke activiteiten zoals bouwen en slopen is geregeld in het Besluit Natuurbescherming.

Omdat het in theorie al bij kleine bouwplannen zou kunnen spelen, zou de gemeente bij alle aanvragen al om een onderzoek naar de stikstofdepositie moeten vragen. Dat gaat echter vrij ver. Daarom is besloten dat er alleen een onderzoek naar de stikstofdepositie wordt gevraagd (een - nieuw - verzoek om aanvullende gegevens) als de aanvraag betrekking heeft op:

- twee of meer nieuwbouwwoningen,
- een nieuw gebouw(en) met een (totaal) vloeroppervlak dat groter is dan 250 m<sup>2</sup>,
- grootschalige renovatie/verbouw aan gebouwen met een (totaal) vloeroppervlak groter dan 250 m<sup>2</sup>.

Deze werkwijze geldt ook:

- voor reeds ontvankelijk verklaarde aanvragen;
- als er GEEN strijd is met het bestemmingsplan.

Na inwerkingtreding van de Omgevingswet wordt de Wet natuurbescherming via een aanvullingswet geïntegreerd in de Omgevingswet. Vanuit het Besluit kwaliteit leefomgeving (Bkl) bestaat dan de algemene zorgplicht voor Natura 2000 gebieden en een vergunningsplicht voor het ontwikkelen van activiteiten in deze gebieden. Hiervoor is een bindend advies nodig van het bevoegd gezag (in dit geval provincie of rijk).

#### 1.2.6 Wet bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur (Bibob)

Deze wet Bibob stelt bestuursorganen in staat om zich te beschermen tegen het risico dat criminele activiteiten bestuurlijk worden gefaciliteerd. Dit als reactie op signalen dat de georganiseerde criminaliteit in toenemende mate doordringt in het economisch leven en een beroep doet op bestuurlijke faciliteiten. De Wet Bibob beoogt te voorkomen dat met gebruikmaking van vergunningen criminele activiteiten worden ontplooid en zwarte gelden worden witgewassen. Wie een omgevingsvergunning aanvraagt kan dus te maken krijgen met deze wet. Om te bepalen welke aanvragen hiervoor in aanmerking komen zijn vaste criteria opgesteld.

### 1.2.7 Bestemmingsplan (straks Omgevingsplan)

Het bestemmingsplan is een gemeentelijk instrument waarin gebruiks- en bouw mogelijkheden zijn vastgelegd voor een specifiek gebied. Gemeenten zijn verplicht voor hun gehele grondgebied te beschikken over actuele bestemmingsplannen. De kern van het bestemmingsplan is geformuleerd in artikel 3.1 Wet ruimtelijke ordening (Wro). Op basis van dit artikel worden voor een goede ruimtelijke ordening aan de in het plan aangewezen gronden een bestemming toegewezen. Ook worden in verband met die bestemming in elk geval regels gegeven over het gebruik van de grond en de bouwwerken daarop en over de bouwwerken zelf.

Met de ingang van de Omgevingswet maken de verschillende bestemmingsplannen van iedere gemeente ruimte voor één Omgevingsplan voor het hele grondgebied. Het omgevingsplan heeft een bredere reikwijdte en een andere opzet: van conservatief naar gericht op ontwikkel mogelijkheden. Het beperkt zich niet meer tot de planologische aspecten, zoals de bestemmingsplannen wel deden, maar voorziet in een evenwichtige toedeling van functies aan locaties. Daarnaast kan het ook andere regels bevatten over activiteiten. Het gaat dan om activiteiten die gevolgen hebben of kunnen hebben voor de fysieke leefomgeving.

### 1.2.8 Algemene Plaatselijke Verordening (straks deels in het Omgevingsplan)

In de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) staat gemeentelijke regelgeving rondom openbare orde en veiligheid en de fysieke leefomgeving. De regels die betrekking hebben op de fysieke leefomgeving zijn onder andere regels over het vellen van houtopstanden, het parkeren van grote voertuigen of het veroorzaken van geluid bij collectieve of incidentele festiviteiten en evenementen, en werkzaamheden buiten een inrichting.

Bij inwerkingtreding van de Omgevingswet zullen alle regels die betrekking hebben op de fysieke leefomgeving opgenomen moeten worden in het omgevingsplan. Gemeenten kunnen daarbij wel andere keuzes maken dan nu in de APV is vastgelegd. Ze kunnen bijvoorbeeld een vergunningplicht vervangen door een algemene regel of andersom.

### 1.2.9 Commissie voor Welstand en monumenten (straks gemeentelijke adviescommissie)

De Commissie voor Welstand en Monumenten toetst aanvragen voor bouwactiviteiten aan de criteria van de welstandsnota en adviseert Burgemeester & wethouders daarover. In de welstandsnota staat per gebied en soms ook per gebouw op welke regels wordt gecontroleerd. Ook aanvragen omgevingsvergunning voor het wijzigen van een monument worden voorgelegd aan de Commissie. Daarnaast adviseert de Commissie over aanvragen voor het wijzigen van monumenten en over plaatsing van panden op de monumentenlijst.

Onder de Omgevingswet is een gemeentelijke adviescommissie alleen verplicht voor het toetsen van de aanvraag voor een omgevingsvergunning voor een Rijksmonument. Er kunnen echter ook andere adviesrollen bij de commissie belegd worden. Gemeenten moeten voor de inwerkingtreding van de wet de inrichting van de verplichte adviescommissie hebben geregeld. Voor de gemeente Hilversum verandert hier in de praktijk niets aan omdat de commissie nu al is belast met de verplichte advisering en toetsing voor Rijksmonumenten, uitgebreid met een adviesrol voor de welstandscriteria. Wel gaan er veranderingen optreden in het adviesstelsel. De huidige Commissie Welstand en Monumenten (CWM) zal namelijk samengevoegd worden met de Adviescommissie Ruimtelijke Kwaliteit (ARK) tot één gemeentelijke adviescommissie. Dit vergt een nieuwe integrale aanpak. Daarnaast wordt door deze samenvoeging meer en meer een rol verwacht in de advisering vooraf in plaats van een toetsing achteraf.

### 1.2.10 Bouwverordening (vervalt onder de Omgevingswet)

De bouwverordening is een gemeentelijke verordening. Hierin staat, waar nodig, een aanvullende (stedenbouwkundige) regeling op zaken als bestemmingsplannen, voorschriften voor brandveiligheid, aansluiting op nutsvoorzieningen, plichten tijdens de bouw, zoals het afscheiden van bouwterreinen, melden van werkzaamheden en bescheiden die op een bouwplaats aanwezig moeten zijn, en plichten bij voltooiing en bij ingebruikname van een bouwwerk.

De wettelijke grondslag van de bouwverordening is opgenomen in artikel 8 van de Woningwet. De Omgevingswet voorziet in het vervallen van hoofdstuk II van de Woningwet waar ook dit artikel in is opgenomen. Daarmee zal bij inwerkingtreding van de Omgevingswet de bouwverordening (van rechtswege) vervallen.

### 1.2.11 Asbestverwijding

In het Asbestverwijderingsbesluit 2005 en het Bouwbesluit 2012 zijn voorschriften opgenomen die gelden tijdens de sloop ten aanzien van asbest bevattende bouwwerken. Er wordt aangegeven welke regels gelden wanneer asbest aanwezig is. De voorschriften gaan onder andere over de wijze van slopen, de veiligheid van het sloopterrein en de directe omgeving en het omgaan, verwerken en verwijderen van diverse soorten vrijkomen sloopafval, waaronder dus asbest. Het (keten)toezicht op asbestverwijding en de advisering over asbestinventarisatierapporten heeft de gemeente Hilversum uitbesteed aan de OFGV.

### 1.2.12 Archeologie

In de gemeente Hilversum is een archeologische beleidskaart vastgesteld waarbij voor gebieden verschillende archeologische verwachtingswaarden zijn benoemd, hoog, middel-hoog, laag. Dit betekent dat de aangewezen gronden, behalve voor de andere daar aangewezen bestemming(en), mede bestemd voor bescherming en het behoud van de aanwezige archeologische waarden. Voor ondergrondse waarden en archeologische monumenten geldt een relatie met aanlegvergunningen.

## **1.3 Werkwijze bij vergunningverlening**

Hieronder worden de verschillende werkwijzen beschreven die Hilversum hanteert bij voorlichting, vooronderzoek, vergunningverlening en het afhandelen van meldingen. Daarnaast wordt de werkwijze prioritair werken kort toegelicht. Een uitwerking hiervan is te vinden in *Bijlage 8*.

### 1.3.1 Voorlichting

De gemeente Hilversum heeft haar VTH-taken ingericht op het principe dat het overgrote deel van goed naleefgedrag voortkomt uit het goed communiceren van verwachtingen. Als gebruikers weten waaraan ze moeten voldoen, en ook weten wat de gemeente van hen verwacht, dan kunnen veel misverstanden bij voorbaat worden vermeden. Het expliciet maken van die verwachtingen gebeurt door de volgende uitgangspunten te hanteren in de voorlichting en communicatie naar de gebruikers van de leefomgeving:

Hilversum zorgt voor heldere en makkelijk te vinden informatie op de website van de gemeente [www.hilversum.nl](http://www.hilversum.nl) met links naar beschikbare informatieve sites zoals [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl) en [www.ruimtelijkeplannen.nl](http://www.ruimtelijkeplannen.nl). Daarnaast communiceert Hilversum via diverse social media. Wie niet over internet beschikt, kan voor de op de website beschikbare voorlichting en informatie ook terecht bij het Klant Contact Centrum (KCC) van de afdeling Publiekszaken. Dit kan zowel telefonisch (via 14035) als door het maken van een afspraak op het stadskantoor van de gemeente Hilversum. Daarnaast geven de Hilversumse toezichthouders, waar nodig, mondeling voorlichting in het veld. Tot slot kan er ook doelgroepgerichte voorlichting plaatsvinden.

### 1.3.2 Vooronderzoek

Voordat een initiatiefnemer een formele aanvraag doet, kan diegene een 'vooronderzoek' laten doen. Hiermee wordt, voordat er een vergunning wordt aangevraagd, nagegaan of bepaalde plannen haalbaar zijn. Op een verzoek om vooronderzoek volgt een advies. Dit is geen vergunning. Gemiddeld duurt het 4 tot 6 weken voordat een klant antwoord krijgt. Het verzoek om vooronderzoek kan digitaal worden aangevraagd via de website van de gemeente Hilversum. Het eindresultaat is een schriftelijk advies/indicatie van de haalbaarheid van een initiatief. De initiatiefnemer bepaalt hierbij zelf op welke facetten hij zijn plan beoordeelt wil hebben. Denk hierbij aan toetsing aan een bestemmingsplan of redelijke eisen van welstand. De aanvrager kan zijn initiatief zo nodig aanpassen en verder uitwerken en loopt zodoende tijdens de officiële aanvraag niet meer tegen onverwachte obstakels aan. Tevens kan de gemeente in het voortraject adviseren over de wijze van vergunningaanvraag (gefaseerd, deelactiviteiten). Bij ingrijpende of "gevoelige" plannen vindt tijdens het vooronderzoek in elk geval terugkoppeling naar de portefeuillehouder plaats. De kwaliteit van de ingediende gegevens bepaalt de toetsingsmogelijkheden. De ervaring leert dat de meerderheid van de vooronderzoeken leidt tot een formele aanvraag. De tijd die wordt gestoken in de behandeling van een vooronderzoek, wordt in het formele stadium dus veelal teruggewonnen. Degene die het vooronderzoek behandelt, behandelt in principe ook de uiteindelijke definitieve aanvraag.

### 1.3.3 Aanvraag omgevingsvergunning

Hilversum werkt zo veel mogelijk digitaal, met goed werkende koppelingen en systemen. Adviezen worden integraal beoordeeld en er is één aanspreekpunt voor de aanvrager, de casemanager. Het is de taak van de casemanager om te zorgen dat alle onderdelen bij elkaar komen. Met casemanagement wil Hilversum voorkomen dat de klant niet weet waar hij/zij zijn moet en zelf gaat "shoppen" of van het "kastje naar de muur" wordt gestuurd.

De casemanager heeft de volgende taken en vaardigheden:

- Is regievoerder en proceseigenaar.
- Fungeert als enige contactpersoon richting de aanvrager.
- Is procesbewaker en voortgangsbewaker. Houdt termijnen in de gaten en trekt aan de bel als het proces staakt. Zorgt voor de activering van vakdisciplines, zowel in-/extern, als nodig.
- Verantwoordelijk voor het (parallel) uitzetten en verwerken van de (deel)adviezen.
- Volgt de aanvragen tot en met de besluitvorming.
- Stelt de beschikking op.
- Zorgt voor tijdige en juiste advisering en bij tegenstrijdige adviezen zorgt hij/zij voor afstemming.
- Als een bepaald omgevingsaspect dat vereist, schakelt/licht de casemanager externe partijen in.
- Hanteert een oplossingsgerichte aanpak bij het doorlopen van de procedure. Als een procedure hapert, moet de casemanager ingrijpen door de juiste personen te activeren. Hij/zij beschikt daartoe over een 'overall view'.
- De casemanager verzorgt de dossiervorming
- Heeft afdoende kennis over de omgevingsvergunning, relevante wetgeving en ICT.

In het vergunningproces wordt er parallel geadviseerd. Bij een (ontvankelijke) aanvraag worden in week 2 van de totale proceduretijd alle adviseurs in één keer door de casemanager gevraagd om hun advies uit te brengen. Hierbij is het uitgangspunt dat geadviseerd wordt binnen 2 weken. De adviseurs zetten hun adviezen in Key2vergunningen, de vergunningenapplicatie. De casemanager is voortgangsbewaker. De casemanager zorgt voor tijdige en juiste advisering en bij tegenstrijdige adviezen zorgt hij/zij voor afstemming en een eindbeslissing.

Voor het behandelen van verzoeken om van een bestemmingsplan af te wijken, is hiervoor een special overleg gecreëerd; het Omgevingsteam. In deze beslis kamer zitten adviseurs van

verschillende disciplines. Het Omgevingsteam stelt integrale adviezen op die gebruikt worden om het wel of niet toestaan van een bestemmingsplanafwijking te motiveren.

Enkelvoudige omgevingsvergunningaanvragen voor de activiteit milieu worden uitgevoerd overeenkomstig het Regionaal beleidskader VTH 2019-2022, wat inhoudt dat deze door de gemeente worden doorgestuurd naar OFGV. Bij meervoudige waar ook een onderdeel milieu bij zit is de OFGV adviseur van de gemeente. Dit is echter alleen het geval als het een bedrijf betreft dat onder de basistaken valt.

#### 1.3.4 Afhandelen van meldingen

In veel wet- en regelgeving worden de laatste jaren vergunningstelsels vervangen door een systeem van Algemene regels en meldingen. Dit is sinds jaren al een bekend fenomeen in de milieuwetgeving. Een voorbeeld hiervan is de melding Activiteitenbesluit. Ook voor het brandveilig gebruik en slopen is een systeem van meldingen opgenomen in het Bouwbesluit 2012. Voor reclame is dat gedaan in de APV. Bij meldingen gaat de regelgever er vanuit dat voor bepaalde activiteiten volstaan kan worden met een mededeling aan het bevoegd gezag. Aan het bevoegd gezag is het de taak te beoordelen of de activiteit inderdaad meldingsplichtig is en of de melding volledig is ingediend. Een inhoudelijke beoordeling en acceptatie van de melding past niet op alle onderdelen in deze richting. Bij het Activiteitenbesluit, Besluit lozingen buiten inrichtingen en mobiel puinbreken is een beoordeling van de melding echter noodzakelijk omdat dit het enige moment is waarop onderzoeken van de melder gevraagd kunnen worden of maatwerk opgelegd kan worden voor de laatste twee.

#### 1.3.5 Registratie aanvragen en meldingen

Op dit moment komen aanvragen en meldingen lozen buiten inrichtingen en meldingen mobiel puinbreken nog binnen via het Online Omgevingsloket (OLO) en worden deze geregistreerd in de vergunningenapplicatie Key2Vergunningen. Meldingen Activiteitenbesluit komen binnen via de AIMonline en volgen een andere route dan hierboven beschreven. Het is wel de bedoeling dat dit ook voor het BAL via het DSO zal gaan.

Onder de Omgevingswet gaat het OLO op in het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Vervolgens worden de aanvragen en meldingen geregistreerd in de VTH-applicatie Centric Leefomgeving. In Centric Leefomgeving worden verschillende labels gehangen aan een aanvraag of melding. De labels geven de prioriteit en de verwachte tijdsbesteding aan. Op die manier kan managementinformatie worden gegenereerd waardoor de gemeente de verwachte benodigde en beschikbare capaciteit goed in beeld kan houden. De uitkomst hiervan wordt jaarlijks uitgewerkt in het Uitvoeringsprogramma.

#### 1.3.6 Werkwijze prioritair werken

Omdat er niet voldoende capaciteit is om alle vergunningaanvragen en meldingen volledig te toetsen betekent het opstellen van een VTH-beleid dat er keuzes moeten worden gemaakt. In dit VTH-beleid zijn daarom de VTH-taken geprioriteerd voor zowel bouw- als milieu activiteiten. Dit is gedaan door de VTH-taken op te delen in categorieën waar vervolgens een risicoanalyse op uitgevoerd is (*zie Bijlage 9 en 10*). Op basis van het ingeschatte risico aan de hand van de risicoanalyse is een prioriteit gekoppeld aan iedere categorie. Het toetsniveau en de werkwijze bij de behandeling van aanvragen en meldingen hangt af van de prioriteit die de categorie heeft gekregen waarbinnen deze aanvragen en meldingen vallen (*zie Bijlage 8 en 10*).

## Bijlage 2: Nalevingsstrategie (preventie)

### 2.1 Inleiding

Vrij vertaald betekent handhaving: “het bevorderen of bewerkstellen van de naleving van regels”. De gemeente heeft hier allerlei middelen en instrumenten voor. Er zijn preventieve instrumenten (zoals waarschuwen en de last onder bestuursdwang/dwangsom) en repressieve of sanctionele instrumenten (zoals de bestuurlijke boete of bestuurlijke strafbeschikking<sup>1</sup>). Daarnaast zijn er instrumenten als spoed-bestuursdwang en een reparatieve en een preventieve last onder dwangsom/bestuursdwang. Een nadere beschrijving van deze handhavingsinstrumenten en enkele Hilversumse keuzes hieromtrent staan in *Bijlage 4*. De *proactieve* instrumenten die Hilversum gebruikt (zoals voorlichting en ‘oplossingsgericht werken’) en het Hilversumse beleid ten aanzien van gedogen, staan hieronder beschreven.

### 2.2 Strategie proactieve (stimulerende) instrumenten

‘Voorkomen is beter dan genezen’. Hilversum gebruikt zoveel mogelijk proactieve instrumenten. Hierdoor worden gedrag en naleving van burgers en bedrijven op een positieve manier beïnvloed en hoeven tijdrovende en kostbare reparatieve en repressieve instrumenten minder te worden toegepast.

#### 2.2.1 Voorlichting/communicatie

Hilversum geeft op passieve en actieve wijze voorlichting over dit VTH-beleid en de regels voor de bebouwde en onbebouwde omgeving. Als men de regels kent en begrijpt, worden deze beter nageleefd en zijn mensen gemotiveerd om hun omgeving hierop te wijzen. Er wordt dan ook ingezet op de communicatie omtrent (nieuw) beleid, regelgeving en de daaruit voortvloeiende handhaving. De communicatie vindt gericht plaats aan de hand van deze communicatievormen:

- Massacommunicatie: via websites en/of (lokale) media zo veel mogelijk mensen informeren over de regels en de handhaving ervan.
- Doelgroepgerichte/gebiedsgerichte communicatie: een doelgroep of gebied informeren over de specifieke regels en handhaving die voor hun/dat gebied van toepassing zijn.
- Individuele communicatie: persoonlijke voorlichting aan een burger of bedrijf over de regels en de handhaving ervan.

Voor de communicatie wordt gebruik gemaakt van bestaande netwerken, zoals brancheverenigingen, ondernemersverenigingen, buurtverenigingen en websites. Daarnaast kan de klant worden bereikt door (doelgroepgerichte) nieuwsbrieven/folders en publicaties in de (lokale) media. De gemeentelijke toezichthouders spelen ook een grote rol bij de communicatie richting de klant. Zij functioneren als een “frontoffice in het veld”. Ook kunnen zij signalen uit de buurt opvangen zodat er samenlevingsgericht kan worden geacteerd. Daarnaast vindt goede communicatie aan de voorkant van het vergunningproces plaats. Vooroverleg voorkomt in grote mate het (on)bewust overtreden van de regels.

#### 2.2.2 Oplossingsgericht werken

Burgers en bedrijven vinden steeds meer zelf hun weg in gemeenteland. Veel zaken regelt men digitaal en nieuwe regelgeving is daar ook op gericht. Omdat veel informatie via internet wordt verzameld is ‘de ambtenaar’; minder nodig als eerste informatiebron. In plaats daarvan is die nodig als vertaler van regels naar begrijpelijke taal. De manier waarop burgers en bedrijven de gemeente benaderen verandert. De communicatie is laagdrempeliger, minder formeel en verloopt vaak via email.

---

<sup>1</sup> Dit beperkt zich tot zaken die vallen binnen domein 1.

Dit vraagt om een andere vorm van communicatie tussen ambtenaren en burgers/bedrijven. De rol van ambtenaren verschuift van informatie-autoriteit naar gesprekspartner. Van een ambtenaar wordt verwacht dat deze kan luisteren en klanten met respect behandelt. Ambtenaren die kijken met een open blik en een meewerkende houding hebben, zonder daarbij de grenzen van de wet en de belangen van anderen uit het oog te verliezen.

Doorgaans maken burgers/bedrijven hun bezwaren, problemen en/of conflicten wel op formele wijze kenbaar. Er worden juridische trajecten in gang gezet, zoals klachten-, zienswijzen-, bezwaar- of beroepsprocedures. Het effect van deze procedures is vaak dat standpunten verharder en de verhouding met de gemeente verslechtert. Afstandelijkheid, juridisering en procedures bepalen het beeld waardoor de (achterliggende) problemen niet aan bod dreigen te komen. Gevolg van een formele gang van zaken is dat het vertrouwen van burgers/bedrijven in de gemeente verder afneemt.

Om dit proces te keren, werken ambtenaren van de gemeente Hilversum op een proactieve, oplossingsgerichte wijze. Bij 'oplossingsgericht werken' is communicatie een belangrijk aspect. Ambtenaren moeten zo goed mogelijk met de klant en de omgeving communiceren, bij voorkeur mondeling. Het accent ligt op de voorkant van het proces. In deze fase ligt de nadruk meer op het vinden van adequate oplossingen.

## Bijlage 3: Toezichtstrategie

### 3.1 Inleiding

Onder toezicht wordt verstaan het controleren of de wettelijke bepalingen worden nageleefd. In deze bijlage wordt de toezichtstrategie van de gemeente Hilversum uiteengezet. In Hilversum wordt gewerkt met verschillende toezichtsvormen. Deze worden ingezet om gecoördineerd en integraal toezicht te houden. Hierdoor vermindert de toezichtdruk voor burgers, bedrijven en instellingen en is het mogelijk om daadkrachtiger op te treden.

Dit stuk maakt onderscheid tussen de drie hoofdvormen van toezicht; vergunningsgericht, objectgericht en gebiedsgericht toezicht. Daarnaast worden drie overkoepelende vormen van toezicht gehanteerd, namelijk: thematisch toezicht, klachtentoezicht en signaaltoezicht. Al deze vormen worden in deze toezichtstrategie omschreven. Ook worden de voorbereiding en de rapportage beschreven.

### 3.2 Voorbereiding van toezicht

De gemeente Hilversum draagt zorg voor de kwaliteit van de uitvoering van toezicht. Er wordt voor gezorgd dat de controles door toezichthouders op een uniforme wijze worden uitgevoerd. Dit is onder andere mogelijk door een goede voorbereiding. Voordat een toezichtcontrole wordt uitgevoerd, worden altijd eerst de relevante documenten beoordeeld die bij een casus horen.

Als toezicht plaatsvindt naar aanleiding van een omgevingsvergunning zijn deze documenten samengevoegd in een dossier en terug te vinden in Key2 (binnenkort Centric Leefomgeving). De volledigheidstoets op de stukken is in dat geval al gedaan door vergunningverlening. Uitgezonderd hiervan zijn de documenten die nog aangeleverd moeten worden tijdens het proces.

Als een toezichtzaak nieuw binnenkomt, maakt de toezichthouder een dossier aan door alle relevante documenten te verzamelen. Vervolgens worden de stukken door de toezichthouders beoordeeld op volledigheid, actualiteit en relevantie. Afhankelijk van de toegekende prioriteit (*zie Bijlage 9 en 10*) worden ook de vergunningsvoorwaarden doorgenomen. Wanneer voor het betreffende bouwplan ook een bouwveiligheidsplan benodigd is, wordt ook deze getoetst op volledigheid en inhoud en op de naleving ervan. Indien gewenst wordt intern eerst een overleg gehouden tussen verschillende afdelingen alvorens een toezichtcontrole wordt uitgevoerd.

In het geval van milieutoezicht is er geen sprake van nieuwe dossiers. Als een object wordt toebedeeld ontvangt de toezichthouder de toezichtrapportage die vervolgens aan de hand van eigen controles wordt aangevuld.

### 3.3 Hoofdvormen van toezicht

#### 3.3.1 Vergunninggericht toezicht

Vergunninggericht toezicht is toezicht op verleende omgevingsvergunningen tijdens de uitvoeringsfase. Het gaat hierbij om toezicht op onder meer:

- het naleven van de voorschriften van een verleende omgevingsvergunning voor bouw- en gebruiksactiviteiten waarbij wordt onder andere gecontroleerd op voorschriften uit het Bouwbesluit 2012, de bouwverordening en het bestemmingsplan voor zover deze regels betrekking hebben op die onderliggende vergunning.
- het naleven van voorschriften uit het Bouwbesluit 2012, de naleving op eventueel aanvullend gestelde voorschriften.
- het naleven van de voorschriften van een verleende omgevingsvergunning



Om de frequentie van vergunninggericht toezicht te bepalen wordt gebruik gemaakt van matrices die zijn gebaseerd op de landelijke richtlijnen voor bouwen en slopen. De matrices zijn als *Bijlage 11* ingevoegd in deze bijlagenbundel.

### 3.3.2 Objectgericht toezicht

Bij objectgericht toezicht gaat het om toezicht op aangewezen bestaande objecten tijdens de gebruiksfase. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan het periodiek controleren van cafés op het gebied van brandveiligheid. De gebruiksfase begint nadat een object (bijvoorbeeld een gebouw) is opgericht, is ingericht en “gebruiksklaar” is. Objectgericht toezicht vindt plaats op grond van specifieke verleende omgevingsvergunningen (die cyclisch gecontroleerd moet worden op voorschriften) of bij bepaalde meldingsplichtige objecten (waarbij algemeen geldende voorschriften worden gecontroleerd). Het gaat hier om periodiek toezicht op:

- ‘langlopende’ omgevingsvergunningen en/of op algemene voorschriften op het gebied van (brand)veiligheid en milieu.
- evenementen op het gebied van (brand)veiligheid, milieu en leefbaarheid.
- de instandhoudingstermijn van tijdelijke activiteiten, bouwwerken en/of tijdelijke ontheffingen.

Voor de uitvoering van objectgericht toezicht worden de prioriteringen gehanteerd die worden omschreven in Bijlagen 9 en 10.

### 3.3.3 Wijkgericht toezicht

Wijkgericht toezicht gaat over toezicht gerelateerd aan wijken/geografische gebieden. Hiermee is het mogelijk om gericht toezicht te houden op die aspecten die voor een bepaalde wijk van belang zijn.

Er zijn de volgende thema’s te onderscheiden:

- Toezicht op ‘Bouwen en Wonen’: (strijdig) gebruik en illegaal oprichten/veranderen van bouwwerken en (openbare) gronden (*zie Bijlage 9*)
- Toezicht niet inrichting gebonden milieuactiviteiten (*zie Bijlage 10*), uitgezonderd de aan de OFGV overgedragen taken, waaronder Besluit Bodemkwaliteit.
- Toezicht op algemene gebruiksregels voor de fysieke leefomgeving (bijvoorbeeld APV).

Het gaat hier om toezicht op algemene wet- en regelgeving en niet op objectgebonden zaken. Het doel is door aanwezig te zijn en in gesprek te blijven met de wijk overtredingen te voorkomen. Daarom houden wij periodieke controles per wijk.

Opzet van het wijkgericht toezicht is dat dit plaatsvindt door generalistische toezichthouders. Zij zijn de ‘ogen en oren’ op straat. Door hun gebiedskennis weten zij welke toezichtstaken in welke wijken specifieke aandacht vragen. Het toezicht vindt zoveel mogelijk integraal plaats. Voordeel hiervan is dat er meer toezicht op verschillende aspecten plaatsvindt en dat er daardoor sneller wordt gecorrigeerd. Dit heeft tot gevolg dat het naleefgedrag verbetert.

## **3.4 Overkoepelende vormen van toezicht**

### 3.4.1 Thematisch toezicht

Thematisch toezicht is toezicht op handhavingstaken of gebieden die door bepaalde specifieke kenmerken of problemen, een andere aanpak vereisen of prefereren. Gedacht kan worden aan periodiek integraal toezicht op een industrieterrein, het buitengebied en het controleren van illegale brandplaatsen rond oud en nieuw of brandwerende gevelbekleding. Dit vindt in principe jaarlijks plaats in het kader van de Handhavingsestafette.

Per thema wordt een werkwijze opgesteld. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat specialisten en generalisten samen (integraal) gaan controleren. Bij thematisch toezicht kan ook gekozen worden om bepaalde aspecten van vergunningsgericht, objectgericht en wijkgericht toezicht te combineren.

### 3.4.2 Meldingentoezicht

Meldingentoezicht vindt plaats naar aanleiding van een melding van burgers/bedrijven (extern) of van andere afdelingen/collega's/bestuur (intern). Meldingen kunnen per telefoon, schriftelijk, per e-mail of via internet door middel van de Melding Openbare Ruimte (MOR) binnenkomen.

Het vervolg wordt voor de onderwerpen Bouwen en Ruimtelijke Ordening bepaald aan de hand van het zogeheten "Poortwachtersoverleg" met de Uitvoeringsdienst van het Hoogheemraadschap Amstel, Gooi en Vecht, waarna ook de melder wordt geïnformeerd. Sturing vindt plaats op tijdigheid, juiste routing, onderwerp (prioriteit) en aantal. Meldingen moeten betrekking hebben op activiteiten waarin de gemeente (zelf) bevoegd is om op te treden. Daar waar de gemeente niet bevoegd is of de afhandeling is ondergebracht bij derden (b.v. GAD, GNR, OFGV, ODNZKG, ODNHN of Waternet) wordt de melding doorgezet en de melder hierover geïnformeerd. Hierbij geldt een uitzondering bij tijdelijke acute telefonische klachten over geluid of geur van aan de OFGV overgedragen bedrijven. De gemeente doet de constatering en draagt deze ter afhandeling over aan de OFGV.

Op basis van externe factoren, zoals politieke gevoeligheid, ruimtelijke uitstraling, ondermijning en/of illegale prostitutie kunnen binnenkomende meldingen in het Poortwachtersoverleg wel van lage naar hoge prioriteit opgeschaald worden, maar niet de andere kant op. Hoge prioriteit in het beleid blijft altijd hoge prioriteit, maar een lage prioriteitszaak kan wel hoge prioriteit krijgen op basis van andere factoren.

In het geval van milieumeldingen wordt niet eerst een overleg gevoerd alvorens de controle plaatsvinden. Bij milieumeldingen gaat de toezichthouder altijd op controle. Indien noodzakelijk wordt vervolgens handhavend opgetreden.

Indien is bepaald dat de gemeente bevoegd gezag is ambieert de gemeente Hilversum meldingen zo snel mogelijk en 'aan de voorkant' op te lossen. Hierbij verdient het de voorkeur dat bij conflictsituaties (bijvoorbeeld tussen burens) er, bijvoorbeeld in onderling overleg of met behulp van buurtbemiddeling wordt gezocht naar een oplossing.

Bij de afhandeling van meldingen (uitgezonderd telefonische milieumeldingen) wordt de volgende werkwijze gehanteerd. Meldingen worden allereerst inhoudelijk beoordeeld. Er wordt vervolgens een onderscheid gemaakt tussen meldingen met en zonder acuut gevaar:

1. Acuuut gevaar voor veiligheid en/of gezondheidsrisico: toezicht wordt direct opgepakt (dezelfde dag) en er is contact met de melder;
2. Geen acuut gevaar:
  - a. maar wel een hoge prioriteit (*zie Bijlage 9 en 10*) dan wordt de controle binnen twee weken meegenomen in het wijkgericht toezicht. De planning wordt aan de melder aangegeven.
  - b. en ook geen hoge prioriteit (*zie Bijlage 9 en 10*) dan wordt de controle opgepakt in lijn met de daarvoor afgesproken werkwijze prioritair werken (*zie Bijlage 8*).

Een bestuurlijke visie op thema's, klachten en/of handhavingsverzoeken bepalen geregeld de prioriteit die een bepaalde taak uiteindelijk krijgt. Dit kan afwijken van hetgeen in dit beleid vooraf is bepaald. Een dergelijke bestuurlijke interventie kan bijvoorbeeld voorkomen uit maatschappelijke onrust over een bepaalde taak.

### 3.4.3 Signaaltoezicht

Tijdens het houden van toezicht kan een inspecteur iets tegenkomen wat in principe niet binnen zijn vakdiscipline valt. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan een bouwinspecteur die tijdens een controle gebreken ziet op het gebied van brandveiligheid. Als de bouwinspecteur de situatie niet ter plekke kan oplossen en/of hier niet de expertise voor heeft dan kan de bouwinspecteur een signaal aan de desbetreffende expert (bijvoorbeeld aan iemand Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek). Dit noemen we signaaltoezicht; toezicht waarbij een toezichthouder een signaal doorgeeft als de geconstateerde overtreding buiten zijn expertise valt.

Signaaltoezicht is een overkoepelende vorm van toezicht en kan worden toegepast bij elk van de hierboven beschreven vormen van toezicht. Aan de hand van digitale checklists, die zijn gebaseerd op het integrale toezichtprotocol, kan een toezichthouder nagaan wie hij of zij moet benaderen bij het constateren van een overtreding. Eenvoudige zaken op een ander vakgebied worden meegenomen en voor complexe zaken wordt een specialist ingeschakeld.

### **3.5 Rapportage van toezicht**

Om de uitvoering te kunnen monitoren moeten zaken geregistreerd worden. De doorlopen stappen, de genomen beslissingen en verdere relevante documenten worden daarom door de toezichthouders verifieerbaar en transparant opgeslagen in Case, en binnenkort in de VTH-applicatie Centric Leefomgeving.

In de basis moeten de controlerapporten, melding en/of signaal aan een aantal eisen voldoen. Hiervoor is een format ontwikkeld. Het format bevat (indien aan de orde) de volgende aspecten:

- Basisgegevens
- Schets van de locatie
- NAW-gegevens contactpersonen
- Reden uitgevoerd controle
- Soort controle
- Relevante wetgeving/regeling/etc.
- Voorgeschiedenis
- Constateringen
- Aard en omvang overtreding(en)
- Afspraken
- Eindconclusie
- Ondertekening en dagtekening door toezichthouder.

Het controlerapport wordt niet actief gedeeld met betrokkenen en wordt alleen openbaar gemaakt op verzoek van belanghebbenden of in het kader van juridische procedures. Persoonlijke gegevens van derden en/of toezichthouders kunnen daarbij geanonimiseerd.

De gegevens in de zaakrapportage leveren informatie over het effect van de handelingen die de gemeente uitvoert op het naleefgedrag van wet- en regelgeving. Als een activiteit niet het gewenste effect oplevert vormt dit input om de interventiestrategie aan te passen. Op die manier draagt zaakrapportage op langer termijn bij aan de strategievorming. Daarnaast kan de analyse van de zaakrapportage gebruikt worden om onderwerpen voor toekomstige projectmatig(e) toezicht en handhaving te bepalen.

## **Bijlage 4: Handhavingsstrategie (sanctiestrategie)**

### **4.1 Inleiding**

In deze bijlage wordt de handhavingsstrategie omschreven die wordt gevolgd bij overtredingen die betrekking hebben op de fysieke leefomgeving. Deze handhavingsstrategie is het beleidskader voor de inzet van de verschillende bestuursrechtelijke- en strafrechtelijke handhavingsinstrumenten bij overtredingen op de onderscheiden handhavingstaken. Het beschrijft hoe de instrumenten worden ingezet en geeft de keuzes weer omtrent sancties, (begunstigings-) termijnen en dwangsombedragen.

Het doel van deze strategie is duidelijkheid verschaffen over de wijze van optreden bij overtredingen op de verschillende handhavingstaken. Naast een beoogde preventieve werking, wordt er door deze strategie in beginsel uniform en effectief gehandhaafd.

### **4.2 Algemene sanctiestrategie**

Professionele handhaving kenmerkt zich onder andere door een consequente uitvoering bij geconstateerde overtredingen. Deze algemene sanctiestrategie geeft hier zoveel mogelijk invulling aan. Het maakt duidelijk hoe en in welke situatie de gemeente optreedt.

Deze sanctiestrategie stuurt de handhaver in de wijze waarop in principe op een overtreding moet worden gereageerd. Hierdoor komt er meer uniformiteit in de wijze van optreden. Dit betekent niet dat er volledige uniformiteit ontstaat, gemotiveerd afwijken kan. Wel moet dit schriftelijk worden vastgelegd. Hierdoor is de afhandeling reproduceerbaar en kan het duidelijk zijn dat er geen sprake is van willekeur. Deze strategie heeft derdenwerking. Dat betekent dat de overtreder of derden/belanghebbenden zich kunnen beroepen op deze strategie. Goed onderbouwen van een beslissing met de strategie als uitgangspunt is daarom noodzakelijk, of de strategie nu gevolgd wordt of dat er van wordt afgeweken. Hiermee wordt vermeende willekeur voorkomen en wordt ingezet op rechtsgelijkheid. Dit biedt ondersteuning bij een eventuele rechtsgang. NB: Artikel 4:84 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) eist dat bestuursorganen handelen volgens de beleidsregels, tenzij de gevolgen van dat handelen voor één of meer belanghebbende vanwege bijzondere omstandigheden onevenredig zijn. Een afwijking van deze strategie is dus mogelijk, maar moet schriftelijk gemotiveerd worden.

Voor het consequent optreden bij overtredingen wordt in beginsel het in deze bijlage beschreven stappenplan gevolgd. Na de eerste constatering van een overtreding wordt de overtreder schriftelijk gewaarschuwd en krijgt deze een hersteltermijn. Als na controle blijkt dat de overtreding niet is beëindigd, dan volgt een voornemen tot handhaven. Hierin krijgt de overtreder nogmaals een hersteltermijn en wordt in de gelegenheid gesteld te reageren op de voorgenomen sanctie (vaak een last onder dwangsom of bestuursdwang of het intrekken van een vergunning). Na de hersteltermijn volgt weer een controle, waarbij de toezichthouder verantwoordelijk en de jurist adviserend/ondersteunend is. Pas dan wordt bij voortdurende strijdigheid de voorgenomen sanctie middels een besluit opgelegd. Ook hieraan zit weer een hersteltermijn.

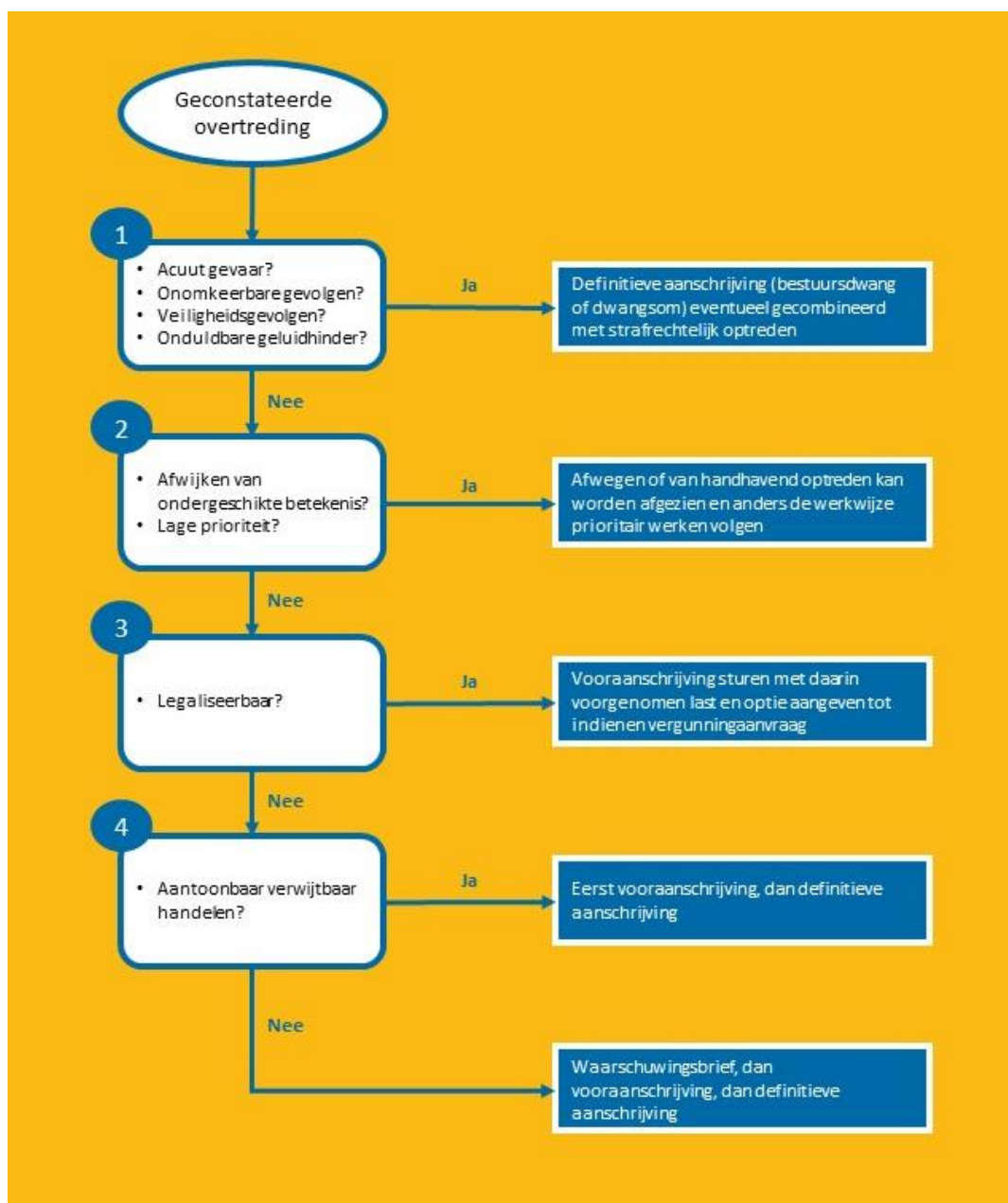
Bij aantoonbaar verwijtbaar handelen wordt de eerste waarschuwing in beginsel achterwege gelaten en krijgt de overtreder gelijk een vooraanschrijving. Ook bij een formeel handhavingsverzoek kan ervoor gekozen worden om de eerste waarschuwing achterwege te laten, gelet op de doorlooptijden en de wettelijke termijn die er staat voor behandeling van een verzoek om handhaving. Bij overtredingen met een acuut gevaar, onomkeerbare gevolgen, veiligheidsgevolgen en/of onduidelbare geluid- of geurhinder wordt in principe direct opgetreden. Als de geconstateerde overtreding een afwijking van ondergeschikte betekenis betreft, dan wordt afgewogen of van handhavend optreden proportioneel is.

Als er verschillende overtredingen tegelijk worden geconstateerd bij een locatie, dan moet de sanctiestrategie hierop worden afgestemd. Bij voorkeur worden de overtredingen in één keer aangepakt met één vooraf besproken en afgestemde strategie. De strategie wordt per casus afgewogen.

### 4.3 Stappenplan/criteria algemene sanctiestrategie

Hieronder worden de vier criteria uit het stappenplan van de algemene sanctiestrategie toegelicht. Het gaat om de volgende vier criteria om te bepalen welke stappen gezet moeten worden:

1. Acuuut gevaar/onomkeerbare gevolgen/veiligheidsgevolgen/onduld bare (geluid)hinder?
2. Afwijking van ondergeschikte betekenis?
3. Legaliseerbaar?
4. Aantoonbaar verwijtbaar handelen?



Figuur 1: Stappenplan algemene sanctiestrategie

#### 4.3.1 Stap 1: Acuut gevaar/onomkeerbare gevolgen/veiligheidsgevolgen/onduldbare geluidhinder

Soms is een overtreding zodanig dat deze leidt tot acuut gevaar. Als hiervan sprake is, is direct optreden noodzakelijk. Het kan hier bijvoorbeeld gaan om instortingsgevaar, explosiegevaar, brandgevaarlijke situaties, gevaar voor de (volks)gezondheid, veiligheid en openbare orde. Ook het risico van het ontstaan van onomkeerbare schade/gevolgen, bijvoorbeeld aan het milieu / flora en fauna, monumenten of andere gebouwen wordt beschouwd als acuut gevaar.

Indien een overtreding leidt tot acuut gevaar, dan wordt mondeling gevraagd naar de zienswijze en deze wordt afgewogen bij de last onder dwangsom, die de eerste volgende werkdag schriftelijk wordt bevestigd. Als er sprake is van acuut gevaar dan wordt er direct opgetreden. Hierbij kan men denken aan het stilleggen van de bouw of sloop of aan het direct opruimen van schadelijk afval. De beschikking volgt dan zo spoedig mogelijk achteraf (artikel 5.31 Awb). Deze vorm van bestuursrechtelijke handhaving gebeurt soms ook ter bescherming van de belangen van de overtreder (immers, de overtreder kan de voor hem/haar niet duidelijk zichtbare risico's niet opmerken of niet willen opmerken, of de overtreder heeft een vergunning nodig om de overtreding ongedaan te maken en dat is strijdig met de te beschermen belangen). Afwijken van deze richtlijn is mogelijk voor bijzondere gevallen, mits gemotiveerd.

Onduldbare (geluid)hinder wordt ook geschaard onder acuut gevaar. Bij onduldbare (geluid)hinder, waarvan het aannemelijk is dat deze wordt herhaald of herhaald kan worden, kan direct een last onder dwangsom worden opgelegd. Of, als het gaat om geluidhinder van bouwactiviteiten die buiten de dagperiode plaatsvinden zonder ontheffing, dan kan het werk worden stilgelegd tot de volgende dag 07.00 uur, idem voor overige werkzaamheden, maar dan op grond van de APV. Er kan sprake zijn van onduldbare geluidhinder als er een gemeten overschrijding is van 10 dB bij muziekgeluid en 15 dB bij overig geluid. Dit zijn gemeten overschrijdingen exclusief de wettelijke correcties voor bijzondere geluiden (muziek (10 dB, tonaal en puls (5 dB))).

Sommige overtredingen kunnen beter (primair) strafrechtelijk of gezamenlijk gehandhaafd worden. Hierbij valt te denken aan eenmalige, kortdurende overtredingen of overtredingen (strafrechtelijk) met onomkeerbare gevolgen (gezamenlijk).

#### 4.3.2 Stap 2: Afwijkingen van ondergeschikte betekenis en prioritering

Soms worden er kleine afwijkingen van een vergunning bouw of voorgeschreven situatie geconstateerd, die geen afbreuk doen aan het onderliggende regulerende kader. Het gaat hier om afwijkingen van ondergeschikte betekenis die, op zichzelf gezien, gelijkwaardig zijn met of zelfs beter dan de voorgeschreven maatregel. De afwijking is van een dusdanig ondergeschikte betekenis dat de gemeente onvoldoende daadkrachtig kan motiveren dat handhavend optreden evenredig is in verhouding tot de daarmee te dienen belangen. In dergelijke gevallen wordt van handhavend optreden afgezien. Bij milieuzaken moet voor verplichte maatregelen gelijkwaardigheid vooraf worden aangetoond en goedgekeurd. Indien dit niet gebeurt is dat al een overtreding op zich.

Handhaven is een middel en geen doel op zich. Afwijkingen van ondergeschikte betekenis kunnen bijvoorbeeld ontstaan doordat er tijdens de uitvoering geen rekening is gehouden met bepaalde zaken, of dat totaal onvoorziene omstandigheden nopen tot afwijking van een verleende vergunning/vrijstelling/ontheffing/voorschriften. Veelal gaat het om afwijkingen die minder cruciaal zijn. Indien nodig, wordt door middel van berekeningen en/of tekeningen door de overtreder aangetoond dat de gekozen/gerealiseerde oplossing een gelijkwaardige is. Van belang is dat belangen van derden niet onevenredig worden geschaad en dat er geen situatie ontstaat die is gelegen onder een wettelijke minimumniveau. Afwijkingen van ondergeschikte betekenis worden getoetst aan het volgende kader:

- Er mag geen situatie ontstaan die is gelegen onder een wettelijke minimumniveau;
- De veiligheid en gezondheid zijn gewaarborgd; - belangen van derden worden niet onevenredig geschaad;
- Er mag geen onevenredige hinder of overlast voor derden ontstaan;
- Het algemeen belang wordt niet onevenredig geschaad; - indien nodig wordt door de overtreder door middel van berekeningen en/of tekeningen aangetoond dat de gekozen/gerealiseerde oplossing een gelijkwaardige is.

Bij het constateren van een afwijking wordt, voorafgaand aan de vraag of deze sanctiestrategie wordt toegepast, eerst onderzocht of sprake is van een afwijking van ondergeschikte betekenis. Bij twijfel stemt de betreffende toezichthouder de situatie af met een juridisch medewerker.

#### *4.3.2.1 Werkwijze prioritair werken*

Als er geen sprake is van een afwijking met een ondergeschikte betekenis wordt prioriteit toegekend aan de overtreding. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van de vastgestelde prioritering, tot stand gekomen aan de hand van een risicoanalyse (zie *Bijlage 9 en 10*). Aan de hand van de prioriteit die wordt gehangen aan een overtreding wordt er volgens verschillende scenario's gehandeld. De scenario's worden beschreven in de werkwijze prioritair werken (zie *Bijlage 8*).

#### *4.3.2.2 Gelijkwaardige oplossing bij milieu*

Het Activiteitenbesluit milieubeheer (Activiteitenbesluit) dat van toepassing is op alle inrichtingen als bedoeld in de Wet milieubeheer kent de toepassing van een gelijkwaardige oplossing. Artikel 1.8 van het Activiteitenbesluit biedt de mogelijkheid een andere maatregel toe te passen dan de in het Activiteitenbesluit genoemde maatregel wanneer het bevoegde gezag (vooraf) heeft beslist dat met die andere maatregel tenminste een gelijkwaardig niveau van bescherming van het milieu wordt bereikt.

Bij milieu kan altijd een gelijkwaardige oplossing worden toegepast bij een erkende maatregel, in afwijking van het voorschrift uit het Activiteitenbesluit, onder bepaalde voorwaarden. Een gelijkwaardig alternatief mag dus altijd zonder toestemming vooraf indien het een erkende maatregel betreft. Een erkende maatregel kan herkend worden aan de formulering: "... aan de eis van artikel X wordt in ieder geval voldaan als...". Bij een controle moet de gelijkwaardigheid dan op verzoek worden aangetoond. Voor een verplichte maatregel kan eventueel ook een gelijkwaardig alternatief worden ingezet, maar dat kan niet anders dan door vooraf de Awb-procedure te volgen via een verzoek om toestemming aan het bevoegde gezag.

### 4.3.3 Stap 3: Legalisatieonderzoek

Het kleurspoor "bouwen" kent een apart werkproces voor legalisatieonderzoeken. Hierbij wordt nagegaan of wat gebouwd is zonder vergunning of gebruikt wordt in strijd met een bestemmingsplan alsnog gelegaliseerd kan worden. De uitkomst hiervan bepaalt niet zozeer of er gehandhaafd gaat worden maar wel tot welk resultaat de handhavinginszets moet leiden. Dit kan zijn gericht op het zorgen dat de situatie alsnog wordt vergund of wel wordt beëindigd. Na constatering van een "bouw"-overtreding volgt het legalisatieonderzoek. Als een legalisatieonderzoek enige tijd gaat vergen, bijvoorbeeld omdat hiervoor extern advies nodig is, is het wenselijk om wel al eerst een waarschuwing te sturen waarin staat dat er een overtreding is geconstateerd. Dit heeft tevens een wrakende werking. Daarna kan een formele waarschuwing/vooraanschrijving volgen.

### 4.3.4 Stap 4: Aantoonbaar verwijtbaar handelen

Als er een overtreding wordt geconstateerd of dreigt te ontstaan, dan moet de toezichthouder beoordelen of er sprake is van aantoonbaar verwijtbaar handelen. Van aantoonbaar verwijtbaar handelen is in elk geval sprake in de volgende omstandigheden:

1. De betrokkene is in een eerder stadium op de hoogte gebracht van de voorschriften;

2. Er is sprake van herhaling;
3. Er worden algemeen bekende voorschriften overtreden;
4. Het is evident dat de handeling hinder en/of schade veroorzaakt;
5. Er is sprake van doelbewust handelen;
6. Er is sprake van aantasting geloofwaardigheid van de overheid;
7. De overheidscontrole wordt belemmerd;
8. Er is sprake van berekenend of onbetrouwbaar gedrag;
9. Als medewerking wordt geweigerd.

NB: De beantwoording van de vraag of er sprake is van aantoonbaar verwijtbaar handelen ligt bij de toezichthouder. Die heeft de kennis om dit in te kunnen schatten.

## **4.4 Brieven**

In het stappenplan zijn verschillende soorten brieven beschreven. In deze paragraaf worden de soorten toegelicht.

### 4.4.1 Waarschuwingsbrief

De overtreder wordt door middel van een brief gewaarschuwd en gewezen op de overtreding. De overtreder krijgt de mogelijkheid binnen een gestelde termijn de overtreding te beëindigen en eventuele schade te herstellen. Er wordt nog niet direct met sancties gedreigd, maar de gemeente laat hiermee in elk geval zien dat de overtreding bij haar bekend is. Bij milieu wordt wel vermeld dat als niet binnen de termijn de overtreding is beëindigd, er handhavend zal worden opgetreden. De waarschuwingsbrief heeft tevens een wrakende werking.

Als er na twee jaar, gerekend vanaf de dag na verzending van een waarschuwingsbrief, nog steeds sprake is van de daarin beschreven overtreding(en), en er (nog) geen vooraanschrijving is bekendgemaakt, dan wordt er ten minste opnieuw een waarschuwingsbrief verzonden.

### 4.4.2 Vooraanschrijving/voornemen

De overtreder ontvangt een brief met de mogelijkheid om binnen een bepaalde termijn de overtreding te beëindigen en eventuele schade te herstellen. Daarbij wordt duidelijk gemaakt dat het voornemen bestaat om, indien de overtreding niet binnen de gestelde termijn wordt beëindigd, met een bestuursrechtelijke maatregel (last onder dwangsom of bestuursdwang) op te treden. De overtreder krijgt de mogelijkheid om zijn zienswijze in te dienen.

Als er na twee jaar, gerekend vanaf de dag na verzending van een vooraanschrijving, nog steeds opnieuw sprake is van de daarin beschreven overtreding(en), en er (nog) geen definitieve aanschrijving is bekendgemaakt, dan wordt er ten minste opnieuw een vooraanschrijving verzonden.

### 4.4.3 Definitieve aanschrijving/oplegging

De overtreder ontvangt een besluit tot het opleggen van een last onder dwangsom of een last onder bestuursdwang. Ook hierbij dient op basis van de Algemene wet bestuursrecht een begunstigingstermijn gesteld te worden waarbinnen de overtreding alsnog kan worden beëindigd. Na het verstrijken van de termijn wordt de sanctie geëffectueerd. In geval van acuut gevaar of calamiteit kan de sanctie ook onmiddellijk worden uitgevoerd, zonder dat een begunstigingstermijn hoeft te worden gegeven. De beschikking wordt dan achteraf op schrift gesteld.

## **4.5 Keuze sancties**

Bij een overtreding kan gekozen worden tussen de volgende sancties: last onder bestuursdwang, last onder dwangsom, intrekken vergunning (behalve bij algemene regels) en/of proces-verbaal.



Daarnaast kan sinds het inwerking treden van de 4e tranche van de Awb gekozen worden uit een bestuurlijke boete of een bestuurlijke strafbeschikking. De gemeente Hilversum kiest ervoor om tegen overlast gevende feiten in de openbare ruimte de bestuurlijke strafbeschikking in te zetten. Tot slot heeft het Openbaar Ministerie de zelfstandige bevoegdheid om strafrechtelijk op te treden naast of in plaats van bestuursrechtelijke sancties.

#### 4.5.1 Keuze tussen (preventieve) dwangsom of bestuursdwang

De vraag of in een concreet geval definitieve aanschrijving door middel van het opleggen van een last onder bestuursdwang of het opleggen van een (preventieve) last onder dwangsom moet plaatsvinden, zal steeds beantwoord moeten worden aan de hand van feiten, omstandigheden en belangen die aan de orde zijn.

De gemeente Hilversum kiest in beginsel voor het opleggen van een last onder dwangsom, tenzij toepassing van dit middel in het concrete geval niet het meest zinvolle is. Voor een last onder dwangsom wordt niet gekozen als het belang dat het betrokken voorschrift beoogt te beschermen zich daartegen verzet (artikel 5:32 Awb). Dit is bijvoorbeeld het geval bij (dreigend) acuut gevaar: dat vereist het onmiddellijk (of op zeer korte termijn) nemen van maatregelen. Bestuursdwang (eventueel zelfs zonder begunstigingstermijn) is dan een veel effectiever instrument. De dwangsom is juist een goed middel als er gevaar bestaat voor herhaling of voortzetting van een overtreding.

Een gelijktijdige toepassing van beide instrumenten voor dezelfde overtreding is niet mogelijk. De wet staat wel toe om, als een dwangsom niet effectief blijkt te zijn, alsnog bestuursdwang toe te passen. Daar is dan wel een nieuw besluit voor nodig. Ook kan na het “vollopen” van een last onder dwangsom (dat wil zeggen als het maximale bedrag is verbeurd) binnen zekere grenzen een nieuwe (hogere) last onder dwangsom worden opgelegd. Na het toepassen van bestuursdwang kan wel een preventieve dwangsom worden opgelegd om herhaling te voorkomen. Wat ook kan is gelijktijdig strafrechtelijk optreden. De gevallen waarin dat kan moeten zijn afgestemd met de strafrechtelijke keten.

Als het gevaar voor een overtreding klaarblijkelijk dreigt, dan wordt afgewogen of een preventieve last onder dwangsom/bestuursdwang wordt opgelegd. Een preventieve last kan als (beoogd) effect hebben dat van het begaan van een overtreding wordt afgezien.

Het opleggen van een preventieve sanctie is slechts mogelijk zodra het gevaar voor een overtreding klaarblijkelijk dreigt (artikel 5:7 Awb). Een overtreding zal met een aan zekerheid grenzende waarschijnlijkheid moeten plaatsvinden. In het kader van rechtszekerheid moet in het besluit (tot het opleggen van een preventieve last onder dwangsom/bestuursdwang) de betreffende overtreding goed worden omschreven.

#### 4.5.2 Keuze begunstigingstermijnen

In een handhavingbeschikking, die strekt tot het ongedaan maken of voorkomen van een overtreding, wordt een termijn gesteld gedurende welke de overtreder de last kan uitvoeren zonder dat een dwangsom wordt verbeurd of bestuursdwang wordt toegepast. Deze hersteltermijn is de zogenaamde begunstigingstermijn. Deze termijn moet redelijk zijn en in ieder geval voldoende lang om de aangeschrevene ook daadwerkelijk in staat te stellen de last uit te voeren. De richtlijn voor begunstigingstermijnen die wordt gehanteerd door de gemeente Hilversum is opgenomen in *Bijlage 12*.

Als een last gericht is op het voorkomen van een herhaling van een overtreding is een begunstigingstermijn soms niet nodig. Vaak gaat het dan om overtredingen van gedragsvoorschriften. Bij dergelijke overtredingen hoeven vaak geen voorzieningen of maatregelen

te worden getroffen. De overtreder dient uitsluitend zijn gedrag te veranderen. Het kan soms toch raadzaam zijn om in dergelijke gevallen een korte begunstigingstermijn te stellen bijvoorbeeld omdat de overtreder zijn personeel moet instrueren of een toeleverancier.

#### 4.5.3 Keuze hoogte dwangsommen

Er is geen algemene richtlijn te geven voor het bepalen van de hoogte van de dwangsom en het maximaal te verbeuren bedrag. Vereist is enkel dat het vastgestelde bedrag in redelijke verhouding staat tot de zwaarte van het geschonden belang, de beoogde werking van de dwangsomoplegging en de hoogte van de kosten van de te treffen voorzieningen in relatie tot het genoten voordeel van de overtreder bij voortzetting van de overtreding. Over het bepalen van de hoogte van dwangsommen is veel jurisprudentie.

De hoogte van de dwangsom moet doelgericht op de ernst van de overtreding worden afgestemd (evenredigheid) en tot doel hebben de overtreding tegen te gaan of te voorkomen (effectiviteit). De hoogte van de bedragen moeten tot doel hebben de gevolgen van de overtreding ongedaan te (laten) maken of te voorkomen. De dwangsom moet in ieder geval zo hoog zijn dat er een voldoende prikkel van uitgaat om de overtreder te bewegen de overtreding te beëindigen of de gevolgen op te heffen. De wet stelt dat in een last onder dwangsom een maximum wordt vastgesteld waarboven geen bedrag meer wordt verbeurd. Als het maximum is bereikt en de overtreding duurt voort, dan wordt opnieuw bekeken welke maatregel getroffen wordt.

Bij het bepalen van een dwangsom moet rekening gehouden worden met de omvang van de overtreding, de omvang van de schade en de vereiste investeringen. Er kan bijvoorbeeld gekeken worden naar de omvang van de investering en het eventueel behaalde financieel voordeel. Bij de hoogte van een dwangsom kan ook onderscheid gemaakt worden tussen particulieren en bedrijven. Er zijn door de gemeente Hilversum standaard richtlijnen opgesteld voor de hoogte van dwangsommen voor verschillende overtredingen (*zie Bijlage 12*). Het bepalen van de uiteindelijke dwangsom blijft echter maatwerk.

De hoogte van een *preventieve* dwangsom zal per casus worden bepaald en gemotiveerd. Uitgangspunt hierbij is wel dat de dwangsom zo hoog mogelijk moet worden gesteld aangezien de overtreding met een aan zekerheid grenzende waarschijnlijkheid gaat plaatsvinden. Er moet voldoende prikkel zijn zodat van het begaan van een overtreding wordt afgezien. Naast de hoogte van de dwangsom is de pakkans hierbij mede bepalend.

NB: De financiële omstandigheden van een overtreder kunnen niet bepalend zijn voor het vaststellen van de hoogte van de dwangsom. Ook is het niet toegestaan om kosten van het handhavingstraject (zoals personeelskosten) in de dwangsom op te nemen, met andere woorden: verkapt kostenverhaal mag niet plaatsvinden. Bij bestuursdwang worden de voor de uitvoering van de bestuursdwang gemaakte kosten wel verhaald. De te maken kosten worden in zo'n geval bijgehouden.

#### 4.5.4 Wanneer strafrechtelijk optreden

Bij bepaalde overtredingen is het gewenst om, naast of in plaats van bestuursrechtelijk optreden, ook strafrechtelijk op te treden. Bijvoorbeeld als er sprake is van onherstelbare schade, recidivisme, verwijtbaar gedrag, illegale asbestverwijdering, bij dumping/verbranding van afval of als de geloofwaardigheid van de overheid in het geding is. Hiervoor is een goede samenwerking met politie en justitie belangrijk. Verdere afspraken hierover staan in *Bijlage 6*.

#### 4.5.5 Optreden bij schade aan gemeentelijke eigendommen

Als er schade wordt/is aangebracht aan gemeentelijke eigendommen, dan worden de kosten (indien mogelijk) op de overtreder verhaald. In het geval van schade door criminaliteit wordt er in beginsel aangifte gedaan bij de politie.

## **4.6 Afwijken leidraad**

De standaard begunstigingstermijnen en dwangsommen uit de leidraad (*zie Bijlage 12*) zijn geen vaste gegevens. Per handhavingszaak wordt bekeken of het redelijk is om de leidraad toe te passen. Afwijken van de leidraad moet gemotiveerd worden. Hieronder worden verhogende en verlagende factoren weergegeven.

Bij de hoogte van de dwangsommen en de lengte van de begunstigingstermijnen in de leidraad, moet (bij bedrijven) rekening gehouden worden met de omvang van een bedrijf/onderneming/inrichting, omvang en ernst van de schade, mate van overschrijding van normen en de vereiste investeringen. Verder moet gekeken worden naar zaken als kapitaal, draagkracht, aantal werknemers en de omzet en winst van een onderneming. Voor de kleinere bedrijven kunnen genoemde dwangsombedragen verlaagd worden en voor de grote bedrijven verhoogd. De hoogte van de gekozen bedragen en het maximum te verbeuren dwangsom moeten tot doel te hebben de overtreding tegen te gaan of te voorkomen. Ook de begunstigingstermijn kan verlengd of verkort worden, dit kan bijvoorbeeld afhankelijk zijn van derden (beschikbaarheid van aannemers of levertijd van leveranciers e.d.).

Mocht de overtreding niet ongedaan zijn gemaakt, of verdere overtreding dan wel herhaling niet kunnen worden voorkomen dan is mogelijk de hoogte van de dwangsom te laag gekozen. Er is dan een mogelijkheid om, na het bereiken van de maximaal te verbeuren dwangsom, een nieuwe (hogere) last onder dwangsom op te leggen. Ook de hoogte van deze hogere dwangsom moet worden gemotiveerd. Dat kan vaak al vrij simpel door aan te geven dat uit bepaalde omstandigheden is gebleken dat de eerder opgelegde en verbeurde dwangsombedragen niet hebben geleid tot het beëindigen van de overtreding.

## **4.7 Inning verbeurde dwangsommen/kosten bestuursdwang**

Als na het verlopen van de begunstigingstermijn niet is voldaan aan het gestelde in de beschikking, dan verbeurt de overtreder rechtens de opgelegde dwangsom. Volgens artikel 5:33 van de Awb wordt de verbeurde dwangsom binnen zes weken betaald nadat zij is verbeurd. Als de overtreder de verschuldigde dwangsom niet binnen zes weken betaald, dan moet de dwangsom worden ingevorderd. Invordering wordt afgehandeld door belastingen.

In principe worden alle verbeurde dwangsommen ingevorderd. Dit gaat met een invorderingsbeschikking. Een belanghebbende kan ook om een dergelijke invorderingsbeschikking verzoeken. In zo'n geval moet het college van B&W binnen vier weken beslissen op het verzoek.

Bij niet-tijdige betaling van het bedrag raakt de overtreder in verzuim. Vanaf dat moment wordt de wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening gebracht. Het verzuim treedt in vanaf de dag na het verlopen van de betalingstermijn tot aan de dag der algehele voldoening. Daarnaast worden mogelijke buitengerechtelijke incassokosten (inclusief wettelijke rente) in principe ingevorderd.

Kosten die gemaakt worden in het kader van een bestuursdwanguitoefening, zoals het verzegelen van een gevaarlijk pand, worden verhaald op de overtreder.

## **4.8 Handhaving bij overtredingen door overheden of eigen overheid**

De Wabo handhaving bij een andere overheid, of een onderdeel van de eigen overheid, geschiedt niet anders dan de handhaving bij derden. Algemeen normbesef en geloofwaardigheid van de normerende overheid spelen hier een grote rol. Overheden of publieke ondernemingen die overtredingen begaan worden bestuursrechtelijk op dezelfde wijze behandeld als private

ondernemingen of burgers. Ook op overtredingen begaan door diensten of gelieerde instellingen van de eigen organisatie wordt conform deze strategie opgetreden.

De verantwoordelijkheid voor de Wabo naleving bij de eigen overheid ligt primair bij het college van B&W (in sommige gevallen bij de burgemeester). Bij overtredingen door de eigen overheid kan het Openbaar Ministerie aanvullend een proces-verbaal opmaken. De kosten hiervan zijn voor rekening van de betreffende afdeling, afhankelijk van wie er wordt vervolgd. De betrokken wethouder zal op de hoogte worden gehouden over (het voortbestaan van) overtredingen door de eigen overheid.

De gemeente heeft een aantal panden/taken die vallen onder de gebruiks- en milieuwetgeving. Dit zijn onder andere:

- Kantoren (Raadhuis, Stadskantoor en kantoor aan de Wilhelminastraat);
- Sporthallen, sportvelden en buurthuizen (worden verhuurd aan derden);
- Goois museum (verzelfstandigd);
- Gemeentewerf
- Gemalen
- Overige gebouwen die de gemeente verhuurt
- Werkzaamheden aan de openbare weg en plantsoenen.

*NB: De (gemeentelijke) scholen vallen ten aanzien van milieueisen niet direct onder de verantwoordelijkheid van het college van B&W. Dit is een autonome taak van de schoolbesturen zelf.*

Toezicht en handhaving op de gemeentelijke panden en taken vindt plaats overeenkomstig het VTH-beleid en uitvoeringsprogramma.

## **4.9 Rapportage**

Om de juridische (of repressieve) (milieu)handhaving goed te kunnen bewaken en monitoren wordt hierover gerapporteerd in het zaakstelsel Case (onder de Omgevingswet wordt dit Centric Leefomgeving).

Van de rapportage worden alleen de relevante passages over de overtreding zelf gedeeld met de overtreder bij de vooraankondiging (in bovenstaande tekst waarschuwingsbrief genoemd), bij het voornemen en bij de definitieve oplegging. De rapportage wordt alleen actief gedeeld met ketenpartners als deze direct betrokken zijn, dan wel bevoegd gezag zijn voor regelgeving die ook van toepassing is. Indien dit het geval is wordt de eindrapportage binnen 2 weken gedeeld nadat de zaak is afgerond. De rapportage wordt in beginsel niet openbaar gemaakt. Indien gewenst kunnen geïnteresseerden een verzoek indienen in het kader van de Wet openbaarheid van bestuur, een zogeheten Wob-verzoek.

## **Bijlage 5: Gedoogstrategie**

### **5.1 Inleiding**

Wanneer wet- en regelgeving wordt overtreden is het bevoegde gezag in beginsel verplicht om handhavend op te treden. Dit ter bescherming van het algemeen belang en ter voorkoming van precedentwerking. Volgens vaste jurisprudentie van de Raad van State kan alleen in bijzondere gevallen van handhavend optreden worden afgezien. Ook kan handhavend optreden in een bepaald geval onevenredig zijn in verhouding tot de daarmee te dienen belangen. Ook in dat geval moet van handhavend optredend worden afgezien. Dit kan zich vooral voordoen bij afwijkingen van ondergeschikt belang (bijvoorbeeld bij kleine afwijkingen in de bouw die geen gevolgen hebben voor de veiligheid of gezondheid).

### **5.2 Kader**

Gedogen is alleen in uitzonderlijke situaties mogelijk, namelijk als het gaat om overmacht, een overgangssituatie of als er sprake is van onevenredigheid. Daarnaast mag er alleen uitdrukkelijk gedoogd worden op basis van een besluit. Dit is landelijk zo geregeld en komt voort uit rechterlijke uitspraken en de nota 'Grenzen aan Gedogen'. Een aantal specifieke uitzonderingen zijn nog terug te vinden in het 'Gezamenlijk Beleidskader Gedogen'.

Deze beleidslijn wordt nog steeds onderschreven en dient als basis voor de notitie 'Handhaven of gedogen?' uit 2003 van de gemeente Hilversum. Omdat deze beleidsnotitie nog steeds actueel is zal deze niet komen te vervallen. Het beschrijft de te onderscheiden gedoogsituaties en de eisen die worden gesteld aan het gedogen en aan een gedoogbeschikking.

### **5.3 Uitgangspunten van het gedoogkader**

Hilversum onderstreept dat het gedogen van een overtreding in principe ongewenst is. Uitgangspunt is dat het afgeven van een gedoogbesluit met grote terughoudendheid moet worden betracht en als er toch wordt gedoogd, er in principe (op termijn) een concreet zicht op legalisatie bestaat. Wanneer gedogen toch nodig is, worden hiervoor voorwaarden opgenomen in het gedoogbesluit. Ook zal er een (zo kort mogelijke) gedoogtermijn worden vastgesteld. Hierover wordt vooraf overlegd met de overtreder, belanghebbenden en eventuele andere handhavingpartners (zoals politie, Openbaar Ministerie). Betrokken partijen worden schriftelijk op de hoogte gebracht van het voornemen tot gedogen en in de gelegenheid gesteld een zienswijze naar voren te brengen. Hierbij wordt de voorbereidingsprocedure zoals bedoeld in de Awb gevolgd.

### **5.4 Relatie bestuursrecht/strafrecht**

Bij gedogen spelen de belangenafweging, aansprakelijkheidskwesties, en de algemene beginselen van behoorlijk bestuur (rechtszekerheidsbeginsel, vertrouwensbeginsel) een grote rol. Het gedoogbesluit wordt genomen door het college en is een besluit in de zin van de Awb welke vatbaar is voor bezwaar en beroep door belanghebbenden.

De gedoogde situatie wordt periodiek gecontroleerd. Als er niet aan de voorwaarden van het gedoogbesluit wordt voldaan dan wordt er onmiddellijk actie ondernomen, zoals het intrekken van het gedoogbesluit en/of het opleggen bestuursrechtelijke/strafrechtelijke sancties. Overigens is lang gedogen volgens de jurisprudentie geen reden om af te zien van handhaving.

## **Bijlage 6: Afstemming en samenwerking**

### **6.1 Inleiding**

Het VTH-beleid is afgestemd met de partners op dit terrein. De gemeente Hilversum heeft, overeenkomstig hoofdstuk 7 van het Bor (onder de Omgevingswet hoofdstuk 13 van het Omgevingsbesluit), afspraken gemaakt met de betrokken bestuursorganen en de organen die belast zijn met de strafrechtelijke handhaving. De afspraken gaan over de samenwerking bij, en de afstemming van, de werkzaamheden. Deze bijlage geeft inzicht in die afspraken.

Het doel van de gemaakte afspraken is het overtreden van de regels minder aantrekkelijk te maken door het (sanctie-)risico voor de overtreder te vergroten. Ondersteund door gerichte communicatie heeft deze werkwijze een preventieve werking. Door de gemaakte keuzes over het (flankerend) toepassen van strafrecht naast of in plaats van bestuursrecht, wordt er doeltreffend opgetreden.

### **6.2 Interne afstemming**

De interne afstemming van het VTH-beleid is voor een groot deel gewaarborgd door het feit dat zowel het VTH-beleid, als het uitvoeringsprogramma, zijn gemaakt door alle sporen binnen de gemeente Hilversum die een raakvlak hebben met de fysieke leefomgeving. Het gaat hier om de teams Toezicht, Advies en Ondersteuning en Backoffice.

#### **6.2.1 Wethouder vergunningverlening en handhaving**

De gemeente Hilversum heeft één wethouder voor (integrale) vergunningverlening en handhaving. De portefeuillehouder is, naast de uitvoering van de handhaving, ook portefeuillehouder voor de in het kader van de handhaving vereiste (deel)adviezen. Hierdoor wordt bewerkstelligd dat handhavingzaken snel en doelmatig kunnen worden afgestemd met het college.

### **6.3 Afstemming Parkeercontroleurs en BOA's**

In het centrumgebied wordt er samengewerkt tussen de (ingehuurde) parkeercontroleurs en de BOA's (van team Toezicht). Er is structureel overleg waarin de onderlinge samenwerking met elkaar en de speerpunten in het gebied onderwerp van gesprek zijn.

### **6.4 Afstemming OFGV**

Voor de door de OFGV uit te voeren taken is het Regionaal beleidskader VTH 2019-2022 opgesteld. Aan de hand daarvan wordt jaarlijks een uitvoeringsprogramma opgesteld voor de door de OFGV uit te voeren taken. Dit beleid is, net als dit beleid, gebaseerd op de landelijke handhavingstrategie. De OFGV is gemandateerd voor het nemen van besluiten in dit kader. Voor het onderhouden van de contacten heeft Hilversum een specifieke accounthouder aangesteld.

### **6.5 Afstemming Brandweer Gooi en Vechtstreek**

Om af te kunnen stemmen over zaken ten aanzien van de brandveiligheid is het Casusoverleg Brandweer in het leven geroepen tussen team Backoffice, team Toezicht en de Brandweer Gooi en Vechtstreek. In dit overleg, dat elke vier weken plaatsvindt, wordt de voortgang besproken van projecten en controles waarin de gemeente en de brandweer samen optrekken. Daarnaast vindt ook afstemming plaats over handhavingzaken.

### **6.6 Afstemming politie**

Afhankelijk van de handhavingstaak en de aard van de overtreding kan de politie worden ingeschakeld bij de handhaving door de gemeente. Hieronder is per thema te lezen welke afspraken er zijn gemaakt. Voor bijna alle thema's geldt dat de gemeente Hilversum ook zelf kan optreden door

middel van de eigen BOA domein I (dus zonder de politie). De BOA domein I wordt hiertoe jaarlijks geschoold. Enkele milieudelicten vallen ook onder domein I.

#### 6.6.1 Milieu

Overtredingen van de milieuregelgeving zijn strafbaar gesteld in de Wet op de economische delicten. Als een gemeentelijk toezichthouder een overtreding constateert, dan kan, indien er sprake is van een misdrijf, hiervoor aangifte worden gedaan bij de politie.

Als een gemeentelijk toezichthouder constateert dat er niet voldoende zorg (milieuzorgplicht) voor het milieu in acht is genomen, dan kan (naast de bestuursrechtelijke handhaving) ook strafrechtelijke handhaving plaatsvinden. Hierbij moet het aannemelijk zijn dat de overtreder op de hoogte is, of had kunnen zijn, van de betreffende regels. Per casus vindt hierover afstemming met de politie plaatsvinden.

#### 6.6.2 Thematische handhavingsacties

Bij de thematische handhavingsacties vindt desgewenst afstemming met de politie plaats. Hierbij kan gedacht worden aan de integrale thematische handhavingsacties in (het buitengebied van) Hilversum of in het kader van de jaarlijkse handhavingsestafette. Als afstemming gewenst is, dan vindt minimaal een maand voor de handhavingsactie een afstemmingsoverleg plaats met de wijkteams van de politie. Bij de HHE start dat in het najaar voor het jaar waarin de actie plaatsvindt.

#### 6.6.3 Ondersteuning door de politie

Als een gemeentelijk toezichthouder tijdens zijn of haar werkzaamheden een calamiteit constateert of agressief optreden dreigt of optreedt, dan kan de toezichthouder de politie voor assistentie inschakelen. Hierbij kan gedacht worden aan geweld, bedreigingen, of situaties waarbij een andere vorm van gevaar een rol speelt. Bij uitingen van agressie tegen een met de handhaving belaste gemeenteambtenaar, wordt het beleid 'Agressie en Geweld' gevolgd. Ook als een ambtenaar de toegang wordt geweigerd bij een pand, dan kan de hulp van de politie worden ingeroepen.

#### 6.6.4 Verdenking/onraad

Als de gemeentelijke toezichthouder tijdens een handhavingszaak de verwachting heeft dat de politie tevens een rol speelt, of zou kunnen spelen, dan wordt de politie over de zaak geïnformeerd. Hierbij kan gedacht worden aan een toezichthouder die strafbare feiten constateert, maar niet bevoegd is om hiertegen op te treden. Dit is ook een vorm van signaaltoezicht.

#### 6.6.5 Afstemming inzet bestuurlijke strafbeschikking

De gemeente Hilversum gebruikt de bestuurlijke strafbeschikking als sanctioneel handhavingsinstrument tegen kleine overlastfeiten in de openbare ruimte. Er vindt hierbij afstemming met de politie plaats. Hierdoor wordt voorkomen dat verschil ontstaat in de handhaving bij deze feiten door de politie en de gemeente.

### **6.7 Afstemming beleid met partners**

Het VTH-beleid en uitvoeringsprogramma zijn ter kennisname verzonden naar onze externe partners, waaronder het college van Gedeputeerde Staten van de provincie Noord Holland, Waternet, de politie Midden Nederland en de Brandweer Gooi en Vechtstreek.

## **Bijlage 7: Uitvoeringsorganisatie**

### **7.1 Inleiding**

Volgens artikel 7.4 van het Besluit omgevingsrecht (Bor) (onder de Omgevingswet artikel 13.9 van het Omgevingsbesluit) moet de gemeente Hilversum zijn uitvoeringsorganisatie zo inrichten dat het aan bepaalde eisen voldoet. Kort gezegd komt dit neer op het regelen van een scheiding van functies, roulering, piketregeling en een beschrijving van werkprocessen, procedures en bijbehorende informatievoorziening. In deze bijlage worden deze zaken belicht.

### **7.2 Scheiding functies**

Conform hoofdstuk 7 van het Bor (onder de Omgevingswet hoofdstuk 13 van het Omgevingsbesluit) is er bij Hilversum een scheiding tussen vergunningverlening, toezicht en handhaving en juridische ondersteuning. Dit betekent dat een vergunningverlener niet zijn eigen vergunning controleert. Er zijn afzonderlijke functiebeschrijvingen en aanstellingen voor vergunningverleners, handhavers (toezichthouders) en juridisch medewerkers.

### **7.3 Roulatiesysteem**

Overeenkomstig het Bor (onder de Omgevingswet het Omgevingsbesluit) werkt Hilversum met een transparant roulatiesysteem. Concreet gaat het om roulatie van het toezicht op die zaken waar de toezichthouder een (te) vaste handhavingsrelatie kan krijgen met een overtreder. Het gaat hierbij om grote, complexe of “dubieuze” objecten/overtreders waarbij het gevaar bestaat dat er een (te) vaste handhavingrelatie kan ontstaan. Bij rouleren moet gedacht worden aan het wisselen van geografische gebieden, branches en/of inrichtingen onder de verschillende toezichthouders.

Door het roulatiesysteem wordt voorkomen dat de onafhankelijkheid, integriteit en geloofwaardigheid van de toezichthouders in het geding komt. Hilversum bereikt dit door:

1. Een roulatiesysteem bij de bedrijven in categorie 3 (objectgericht milieutoezicht op de thuishaken). De milieutoezichthouder komt eens per 3 jaar bij deze inrichtingen of overtredders. Na 2 periodieke controles wordt dit bedrijf overgedragen aan een andere toezichthouder.
2. Een roulatiesysteem bij andere niet nader gedefinieerde redenen. Een kapstok voor die gevallen waar bijvoorbeeld politieke gevoeligheid is ontstaan, dubieuze bedrijfsvoering, zwakke handhavingpositie en/of het type bedrijf past niet bij de handhaver.
3. Geen roulatiesysteem bij de lichtere inrichtingen of overtredders (de zogenaamde categorieën 1 en 2). De bedrijven worden slechts eens per 5 jaar bezocht, er is nauwelijks sprake van een handhavingsrelatie tussen een handhaver en bedrijf.

Met behulp van een applicatie wordt het te controleren bedrijf toegekend aan toezichthouder A of B. Dit is een gevolg van de drie functieniveaus die binnen de afdeling aanwezig zijn. De toewijzing vindt in beginsel plaats op basis van specifieke kennis en kunde van mensen, opbouw van de afdeling in ervaring en formatieve capaciteit.

### **7.4 Piketregelingen**

Volgens artikel 7.4 lid 2 sub d van het Bor (onder de Omgevingswet artikel 13.9 lid 2 sub d van het Omgevingsbesluit) moet de gemeentelijke organisatie ook buiten de gebruikelijke kantooruren bereikbaar en beschikbaar zijn voor toezicht en handhaving. Bereikbaar voor het melden van acute klachten en beschikbaar voor het behandelen van incidenten. Om dit te waarborgen heeft Hilversum verschillende piketregelingen.



#### 7.4.1 Milieu, evenementen en bedrijven

Het toezicht op milieu, evenementen en bedrijven heeft een “harde” 24-uurs piketregeling. Met een wekelijks rooster worden de piketdiensten onder de toezichthouders verdeeld. De ambtenaar die piketdienst heeft is bereikbaar en beschikt over de mogelijkheid om ter plekke toezicht te houden. Er geldt een (maximale) opkomsttijd (van 30 min) en een vergoeding voor de diensthebbende toezichthouder.

Voor spoedeisende milieuklachten kan tijdens en na werktijden gebeld worden naar de milieuklachtentelefoon (035- 629 28 29). Tijdens kantooruren krijgt de klant meestal direct contact met een toezichthouder milieu. Buiten kantooruren (of als alle milieu toezichthouders afwezig zijn) spreekt de klant in op een antwoordapparaat, waarna de klant zo spoedig mogelijk wordt teruggebeld. Hierbij wordt de vraag van de klant beantwoord, of voert de toezichthouder naar aanleiding van de klacht een controle uit. Soms wordt de controle eerst uitgevoerd en daarna de klager geïnformeerd (bij geluid en/of geur). Deze controle kan bestaan uit een administratief of fysiek onderzoek ter plekke.

#### 7.4.2 Bouwen

Er is 24 uur per dag een medewerker met de expertise bouwen beschikbaar. De bereikbaarheid loopt via de meldkamer. In de praktijk wordt een medewerker bouwen met name buiten kantooruren opgeroepen bij brand in verband met eventueel instortingsgevaar. De brandweer heeft dan bouwkundig advies nodig.

#### 7.4.3 Klant Contact Centrum

Klachten over onveilige of kapotte zaken in de openbare ruimte kunnen gemeld worden aan het Klant Contact Centrum (KCC) via [www.hilversum.nl](http://www.hilversum.nl) of via 14035. Hierbij kan gedacht worden aan gaten in de weg, omgewaaide bomen, kapotte lantaarnpalen, etc. Ook meldingen van woonoverlast of eenvoudige verkeersproblemen kunnen gemeld worden aan het KCC. Bij woonoverlast kan gedacht worden aan: burenlawaai, overbevolking en bouwvallige, onveilige en/of sterk vervuilde percelen/ woningen.

#### 7.4.4 Social media en webcare

Voor vragen, meldingen of klachten over onveilige of kapotte zaken in de openbare ruimte zijn wij online te bereiken via Twitter (@gemeentehsum), Facebook (@HilversumMediastad), Instagram (@hilversummediastad), LinkedIn of WhatsApp (06 13 85 29 53). Het webcareteam doet zijn best om berichten zo snel mogelijk te beantwoorden. Wij zijn bereikbaar op maandag t/m vrijdag tussen 08:30 en 17:00 uur.

#### 7.4.5 Calamiteiten openbare weg

Hiervoor is het team Vastgoed en Installaties van de afdeling Openbare Ruimte 24 uur per dag, 7 dagen in de week telefonisch bereikbaar (035- 629 26 28). Dit voor situaties of calamiteiten die gevaar opleveren op de openbare weg, zoals:

- gaten in het wegdek,
- wateroverlast en oliesporen,
- afgebroken takken,
- afgevallen lading en zwerfasbest,
- vernielde verkeersborden, parkeerautomaten, verkeerslichtinstallaties, ca.

#### 7.4.6 Grote incidenten en rampen

Voor rampen, crises en grote incidenten heeft de gemeente Hilversum een crisisplan (Regionaal Crisisplan Utrecht). Vanuit de meldkamer wordt bij calamiteiten opgeschaald, waarbij er samen met

andere gemeenten “harde” en zachte 24-uurs piketregeling zijn getroffen. Vanuit de gemeentelijke ‘Bevolkingszorg’ worden dan op alle niveaus en in alle multidisciplinaire teams functionarissen afgevaardigd. Binnen de gemeente Hilversum zijn de ambtenaren Openbare orde en veiligheid (team Samenleving, afdeling Beleidsuitvoering) bereikbaar als vraagbaak voor rampenbestrijding en crisesbeheersing. De harde piket voor milieu is beëindigd en omgezet naar een zachte piketregeling. Een telefoonlijst wordt gebeld en bij beschikbaarheid komt de medewerker op of geeft telefonisch advies.

## **7.5 Beschrijving werkprocessen, procedures en informatievoorziening**

De beschrijvingen van werkprocessen, procedures en informatie voorziening staan voor een deel in deze bijlagenbundel. De basiswerkwijze voor het verlenen van een omgevingsvergunning is bij de gemeente Hilversum vastgelegd in een geautomatiseerd systeem (Key2Vergunningen), waarbij de processtappen worden doorlopen. De processtappen voor toezicht en handhaving worden doorlopen in het zaakstelsel Case. Er wordt aan gewerkt om dit in Centric Leefomgeving onder te brengen. Onder de Omgevingswet zullen de werkprocessen en procedures worden aangepast waar nodig. De aanpassingen zullen worden opgenomen in de nieuwe VTH-applicatie Centric Leefomgeving. Centric Leefomgeving gaat ook het proces voor Toezicht en Handhaving faciliteren. Bij herziening van dit beleid om te voldoen aan de Omgevingswet zullen deze aanpassingen ook worden omschreven.

## Bijlage 8: Werkwijze prioritair werken Bouw & RO-taken

### 8.1 Inleiding

Omdat er nooit voldoende capaciteit is om alle taken uitputtend uit te voeren, betekent het opstellen van VTH beleid ook keuzes maken en prioriteiten stellen. Dit is gebeurd aan de hand van een prioriteitstelling waar een risicoanalyse aan ten grondslag ligt. Hiermee maken wij keuzes ten aanzien van de inzet van capaciteit en middelen.

Om de medewerkers zo effectief mogelijk in te zetten, is bepaald welke activiteiten binnen de gemeente prioriteit hebben en welke minder (*zie Bijlage 9*). De inzet op activiteiten met een lage prioriteit is minder dan op activiteiten met een hoge prioriteit. Hierbij kan gedacht worden aan de diepgang van toetsing van een vergunningaanvraag of een toezichtmoment, de bezoekfrequentie van toezicht en de wijze waarop handhavingzaken en meldingen in behandeling worden genomen (nu doen of later inplannen).

De risico inschatting voor bouwtaken beperkt zich niet meer tot alleen risico's ten aanzien van het niet voldoen aan Bouwbesluit, zoals in de oude methodiek van prioriteren wel het geval was. Dit is ingegeven door ontwikkelingen als de komst van de Omgevingswet en de Wkb die maken dat er veranderingen gaan plaatsvinden in de uitvoering van VTH taken. De technische toetsing door de overheid vooraf neemt af. Er moet meer integraal gekeken worden naar veel bredere beoordelingskaders, waarin 'ja, mits...' het uitgangspunt wordt in plaats van 'nee, want...'. De verwachting is dat er minder getoetst kan gaan worden volgens een vast kader en stramien en er meer maatwerk moet worden geleverd. Daarom zijn aspecten als 'ruimtelijke kwaliteit' en 'bestuurlijke gevoeligheid' nadrukkelijker meegenomen in de risico inschatting.

Voor vergunningverlening en vergunningtoezicht is voor een aantal categorieën ook onderscheid gemaakt tussen 'eenvoudig' en 'complex'. Hiervoor is gekozen omdat ook binnen ogenschijnlijk eenvoudige categorieën een (grote) mate van complexiteit kan ontstaan. Denk aan bijvoorbeeld een strijdigheid met een bestemmingsplan/het toekomstige omgevingsplan, een bestuurlijke gevoeligheid of omdat bepaalde activiteiten een hoge prioriteit hebben gekregen door bijvoorbeeld maatschappelijke of economische ontwikkelingen. Om te kunnen beoordelen of een zaak eenvoudig is, worden de volgende richtlijnen gehanteerd:

- Een zaak omvat maximaal 4 activiteiten die onder de reguliere procedure vallen (exclusief niet-ingrijpende wijzigingen aan Rijksmonumenten).
- Een zaak/aanvraag heeft maximaal 1 advies van een externe adviseur (ketenpartner) nodig.
- Passend binnen de (loket)criteria van de welstandsnota.
- Er zijn geen uitgebreide beheersmaatregelen nodig om omgevingsveiligheid te waarborgen.
- Niet bestuurlijk gevoelig.

Zoals aangegeven moet er ruimte zijn voor maatwerk. De afweging of een aanvraag of zaak eenvoudig of complex is, doet de casemanager daarom zelf. Bij twijfel raadpleegt de zaakverantwoordelijke een collega en/of leidinggevende.

## 8.2 Scenario's

De verschillende categorieën in de prioritering kunnen een score behalen van 0 tot 4. Hierbij is nul de laagste prioriteit en inzet kent en vier de hoogste. In *Bijlage 9* wordt verder toegelicht hoe deze prioritering tot stand is gekomen. In onderstaande tabel is de prioritering gekoppeld aan scenario's.

Tabel 1: Prioritering ingedeeld in scenario's

	Prio.	Diepgang van toetsing	Wijze van toezicht	Wijze van handhaving
Verzoeken en adviseren tot schrappen vergunningplicht en/of vervangen voor algemene regel of meldingsplicht. Anders hanteren scenario 1	0			Uitsluitend projectmatig
	1			Uitsluitend projectmatig
Scenario 1	2	Toets op basisniveau	Visueel toezicht na gereedmelding bij voorkeur projectmatig	Uitsluitend projectmatig
Scenario 2	3	Toets op basisniveau en zaakspecifieke aandachtspunten	Toezicht op de meest relevante voorschriften	Projectmatig of verzoek tot handhaving of directe aanleiding
Scenario 3	4	Grondige toetsing	Toezicht op alle voorschriften	Directe handhaving

In het overzicht is te zien dat voor de categorieën die 0 of 1 scoren geen scenario is beschreven. Ten aanzien van deze categorieën gaan wij gedurende de beleidsperiode de mogelijkheden tot regulering verkennen. Totdat we hier meer inzicht in hebben verkregen, of indien duidelijk is geworden dat dit niet gewenst is of door hogere regelgeving niet kan, wordt voor deze categorieën scenario 1 gehanteerd.

De scenario's die in de volgende paragrafen worden toegelicht hebben gevolgen voor de inzet van zowel vergunningverlening, toezicht en handhaving. Hierbij wordt de inzet verminderd op de volgende activiteiten:

- Weigeringsgronden uit wet- en regelgeving gekoppeld aan activiteiten.
- Bestemmingsplan/omgevingsplan.
- Redelijke eisen van welstand.
- Omgevingsveiligheid (o.a. bouw- en sloopveiligheid, maar ook aspecten als onttrekking van grondwater bij bemaling van bouwputten, risicovolle activiteiten (milieu)).
- Milieu aspecten (o.a. geluid, lucht, geur).
- Relevante beleidskaders/normen/verordeningen (mobiliteit, parkeren, detailhandelsbeleid, economisch beleid, enz.).

Hierna volgen de scenario's waarmee de inzet in de praktijk kan worden bepaald (wat doen we wel, wat doen we bewust en bestuurlijk afgestemd niet).

## 8.3 Scenario's vergunningverlening

### 8.3.1 Scenario 1

- De aanvraag wordt alleen beoordeeld op toelaatbaarheid binnen bestemmingsplan en/of overige relevante beleidsregels, waaronder welstandsnota, parkeernota, inclusief bruidsschat (onder andere milieuregels in het omgevingsplan) enz.
- Geen toetsing aan Bouwbesluit/Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl).
- Er worden alleen standaard voorschriften in de vergunning opgenomen.

### 8.3.2 Scenario 2

- De aanvraag wordt beoordeeld op toelaatbaarheid binnen bestemmingsplan en/of overige relevante beleidsregels, waaronder welstandsnota, parkeernota, bruidsschat enz.
- Geen toetsing aan Bouwbesluit/Bbl. In aangewezen gevallen (zie tabel 1), wordt wel de constructieve veiligheid en/of brandveiligheid beoordeeld. Indien technische toetsing aan het Bouwbesluit/Bbl aan de orde is wordt dit conform het Toetsprotocol constructieve veiligheid van de Vereniging Bouw- & Woningtoezicht Nederland uitgevoerd.
- Op onderdelen wordt, indien noodzakelijk voor het besluit, (extern) advies ingewonnen.
- Een melding voor het BAL wordt altijd technisch getoetst.
- Er worden naast standaard voorschriften ook eventuele specifieke/maatwerk voorschriften opgenomen, bijvoorbeeld op basis van een extern gegeven advies.

Tabel 2: Aangewezen gevallen

Categorie	Eenvoudig	Complex
Woonfunctie		X
Bijeenkomstfunctie	X	X
Gezondheidszorg	X	X
Agrarisch		X
Kantoorfunctie		X
Logiesfunctie		X
Sportfunctie (bebouwd)	X	X
Winkelfunctie		X
Overige		X
Bouwwerk, geen gebouw zijnde (mits, publiek toegankelijk)		X

### 8.3.3 Scenario 3

- De aanvraag wordt beoordeeld op toelaatbaarheid binnen het bestemmingsplan en overige relevante beleidsregels, inclusief bruidsschat.
- De technische toetsing aan het Bouwbesluit/Bbl wordt conform het Toetsprotocol constructieve veiligheid van de Vereniging Bouw- & Woningtoezicht Nederland uitgevoerd.
- Er wordt (extern) advies ingewonnen over de toelaatbaarheid bij afwijking van het bestemmingsplan of ander beleid, waaronder ook provinciale (beleids)regels.
- Een besluit van een ander bevoegd gezag (verklaring van geen bedenkingen) en/of een advies van een aangewezen adviseur wordt betrokken bij het te nemen besluit.
- Er worden standaard en/of op het project toegespitste voorschriften opgenomen in de vergunning.
- Een melding voor het BAL wordt altijd technisch getoetst.

## **8.4 Scenario's toezicht**

### 8.4.1 Scenario 1

- Er wordt alleen (administratief) toezicht gehouden op uiterlijke kenmerken en vooraf gesteld uitgangspunten/voorschriften bij afronding van het project (afschouwen vanwege termijn openstaand dossier, dan wel vanwege gereed melding).
- Rapportage bevat alleen een datum van een eventuele start melding en/of de datum waarop het gereed gemeld is of is geschouwd.
- Er wordt geen omgevingsanalyse en risico-inschatting 'omgevingsveiligheid' gemaakt.
- Bij 'geen-gebruik' van de verleende vergunning wordt 3 jaar na het onherroepelijk worden van het besluit overgegaan tot intrekken. Hierbij wordt uiteraard rekening gehouden met de wettelijke kaders op grond van de Algemene wet bestuursrecht.

### 8.4.2 Scenario 2

- Er wordt in aangewezen gevallen (zie tabel 1) toezicht gehouden op de aspecten constructieve veiligheid en brandveiligheid (eventuele inschakeling veiligheidsregio). In andere gevallen wordt alleen toezicht gehouden op uitvoeringsexcessen (bijv. bouwen in afwijking van de vergunning of bij klachten).
- Rapportages beperken zich tot start- en gereeddatum (of datum schouw) en toezichtmomenten. De rapportages worden geregistreerd in het VTH systeem en/of zaaksysteem.
- Er wordt een omgevingsanalyse en risico-inschatting gemaakt (dit heeft te maken met de omgevingsveiligheid die behoort tot de beoordeling van de veiligheid bij uitvoering van bouw- en/of sloopwerkzaamheden).
- Bij 'geen-gebruik' van de verleende vergunning wordt 3 jaar na het onherroepelijk worden van het besluit overgegaan tot intrekken. Hierbij wordt uiteraard rekening gehouden met de wettelijke kaders op grond van de Algemene wet bestuursrecht.

### 8.4.3 Scenario 3

- Er wordt gewerkt volgens een integraal toezichtprotocol, waarvan eveneens omgevingsveiligheid een onderdeel uitmaakt.
- Rapportages bevatten alle toezichtmomenten en verslagen van overleggen met ketenpartners, vergunninghouder en/of uitvoerende partijen.
- Bij 'geen-gebruik' van de verleende vergunning wordt 3 jaar na het onherroepelijk worden van het besluit overgegaan tot intrekken van de vergunning of zoveel eerder als daartoe aanleiding en noodzaak bestaat. Hierbij wordt uiteraard rekening gehouden met de wettelijke kaders op grond van de Algemene wet bestuursrecht.

## **8.5 Scenario's handhaving**

### 8.5.1 Scenario 1

- Overtredingen worden alleen projectmatig aangepakt (kan ook door bijvoorbeeld een betere preventieve voorlichting worden voorkomen).

### 8.5.2 Scenario 2

- Overtredingen worden alleen gehandhaafd als een verzoek om handhaving is ontvangen en handhaving, vanwege bijzondere omstandigheden, niet kan wachten op een projectmatige aanpak.

### 8.5.3 Scenario 3

- Overtredingen vragen om directe handhaving.

### 8.5.4 Toelichting bij scenario's handhaving

Overtredingen binnen het eerste scenario worden in beginsel 'opgespaard' per thema/project (het opsparen is beperkt qua tijd, omdat men namelijk een handhavingsverplichting en de plicht om geloofwaardig te blijven heeft). Zodra er aanleiding bestaat om tot handhaving over te gaan, dan worden deze in één keer op projectmatige wijze of thematisch gehandhaafd. Aanleidingen kunnen ingegeven zijn door politieke keuzes, incidenten of een bepaalde omvang van het aantal overtredingen in bijvoorbeeld een bepaalde wijk. Over projectmatig te handhaven overtredingen wordt jaarlijks, bij het maken van het uitvoeringsprogramma, gerapporteerd.

### 8.5.5 Verzoek om handhaving en prioritering

In de basis worden verzoeken om handhaving beoordeeld aan de hand van de vooraf gestelde prioriteiten. Bij een lage prioriteit geldt in beginsel dat ook niet direct wordt opgetreden, maar alleen projectmatig of thematisch. De Afdeling heeft zich hierover echter uitgesproken in een uitspraak van 1 september 2021 (ECLI:NL:RVS:2021:1961). Wanneer door een belanghebbende om handhaving wordt verzocht kan niet uitsluitend verwezen worden naar de prioritering in het beleid om een verzoek af te wijzen. Bij zo'n verzoek moeten ook de belangen van de verzoeker worden meegewogen en moet het college afwegen of toch wordt opgetreden ondanks de lage prioritering in het beleid. Het resultaat van die afweging kan zijn dat van handhaving wordt afgezien, gelet op het karakter van het overtreden voorschrift, het daarbij betrokken algemene belang en de belangen van de verzoeker.

## Bijlage 9: Risicoanalyse en prioritering Bouw & RO-taken

### 9.1 Toelichting risicoanalyse

Om de risicoanalyse uit te kunnen voeren zijn allereerst de taken categoriseerd voor Bouw en RO. Hierbij is een onderscheid gemaakt in de taken ten aanzien van vergunningverlening (en vergunningtoezicht) en handhaving. Bij de indeling van de taken voor vergunningverlening (en vergunningtoezicht) is al rekening gehouden met de Knip onder de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen. Om deze reden zijn de activiteiten onderverdeeld in omgevingsplanactiviteiten en bouwactiviteiten. Daarnaast zijn een aantal categorieën opgedeeld in eenvoudig en complex. Het onderscheid hiertussen is beschreven in *Bijlage 8*.

Voor alle categorieën is vervolgens een risico-inschatting gemaakt. Het risico wordt bepaald volgens een vaste methodiek, waarbij verschillende beoordelingscriteria in acht zijn genomen, te weten:

- Gezondheid/veiligheid: Deze categorie wordt verschillend beoordeeld voor de omgevingsplanactiviteit en de bouwactiviteit.
  - *Omgevingsplanactiviteit (O)*: De mate waarin de veiligheid en gezondheid van de fysieke leefomgeving wordt aangetast.
  - *Bouwactiviteit (B)*: De mate waarin sprake is van gezondheidsschade en/of fysiek letsel van mens en dier.
- Leefbaarheid: De mate waarin de omgevingskwaliteit (cultureel erfgoed, architectuur, stedenbouw, landschap, natuur & beleving) wordt aangetast.
- Financieel: De hoogte van de kosten voor de gemeente
- Bestuurlijk: De te verwachten afbreuk en/of schade aan het imago, beeld, geloofwaardigheid en vertrouwen van burgers in het bestuurlijk apparaat en haar besluitvorming.

De score is bepaald door voor elk criterium een inschatting te maken (op een schaal van 0 tot 4) van het effect van slecht naleefgedrag. Dit levert een risico inschatting op ten aanzien van de effecten van slecht naleefgedrag. Gezien het feit dat bij sommige activiteiten vaker sprake is van overtredingen en dus een grotere kans op slecht naleefgedrag, wordt aanvullend bepaald wat het risico is op slecht naleefgedrag. Afhankelijk van het algemene risico op slecht naleefgedrag, komt er nog een vermenigvuldiging op het gemiddelde risico van het effect van slecht naleefgedrag. De prioriteit die wordt gegeven aan een activiteit is gebaseerd op het uiteindelijke gemiddelde risico. Deze prioritering is sturend voor onze inzet. De werkwijze voor het prioritair werken is te vinden in *Bijlage 9*.

Hieronder geven we per onderwerp in tabellen de ingeschatte risico's per criteria, de ingeschatte kans op slecht naleefgedrag, het gemiddelde risico en de daaraan gekoppelde prioriteit weer voor alle Wabo activiteiten.



## 9.2 Risicoanalyse en prioritering activiteiten vergunningverlening en vergunningtoezicht

### 9.2.1 Bestemmingsplantoets (Omgevingsplanactiviteit – bouw)

Tabel 3: Risicoanalyse en prioritering Bestemmingsplantoets (Omgevingsplanactiviteit - bouw)

Categorie	Gezondheid / veiligheid	Leefbaarheid	Financiën	Bestuurlijk imago	Kans op slecht naleefgedrag	Gemiddeld risico	Prioriteit
Bouwkosten onder €50.000 eenvoudig	0,5	2,0	1,0	1,5	Middel	1,4	1. Laag
Bouwkosten onder €50.000 complex	1,0	2,5	1,0	2,0	Middel	1,9	2. Gemiddeld
Bouwkosten €50.000 tot €500.000 eenvoudig	0,5	2,0	1,5	2,0	Middel	1,7	2. Gemiddeld
Bouwkosten €50.000 tot €500.000 complex	1,0	2,5	1,5	2,0	Middel	2,0	2. Gemiddeld
Bouwkosten €500.000 tot €1.000.000 eenvoudig	1,0	2,5	2,0	2,0	Middel	2,2	2. Gemiddeld
Bouwkosten €500.000 tot €1.000.000 complex	1,0	2,5	2,0	2,5	Laag	2,0	2. Gemiddeld
Bouwkosten €1.000.000 tot €2.000.000 eenvoudig	1,5	2,5	2,0	2,0	Middel	2,3	2. Gemiddeld
Bouwkosten €1.000.000 tot €2.000.000 complex	1,5	3,0	2,0	3,0	Laag	2,4	2. Gemiddeld
Bouwkosten €2.000.000 tot €5.000.000 eenvoudig	2,0	3,5	2,0	3,0	Laag	2,6	3. Hoog
Bouwkosten €2.000.000 tot €5.000.000 complex	2,0	3,5	2,0	3,0	Laag	2,6	3. Hoog
Bouwkosten hoger dan €5.000.000 eenvoudig	2,0	3,5	2,0	3,0	Laag	2,6	3. Hoog
Bouwkosten hoger dan €5.000.000 complex	2,0	3,5	2,0	3,0	Laag	2,6	3. Hoog

### 9.2.2 Ruimtelijke Ordening

Tabel 4: Risicoanalyse en prioritering Ruimtelijke Ordening

Categorie	Gezondheid / veiligheid	Leefbaarheid	Financiën	Bestuurlijk imago	Kans op slecht naleefgedrag	Gemiddeld risico	Prioriteit
Monument (incl. beschermde stadsgezichten) eenvoudig	0,5	2,0	2,0	2,0	Middel	1,9	2. Gemiddeld
Monument (incl. beschermde stadsgezichten) complex	1,0	3,0	2,5	3,0	Middel	2,7	3. Hoog
Afwijken bestemmingsplan/Buitenplanse omgevingsplanactiviteit eenvoudig	1,5	2,0	2,0	2,0	Laag	1,9	2. Gemiddeld
Afwijken bestemmingsplan/Buitenplanse omgevingsplanactiviteit complex	2,0	3,0	2,5	2,5	Laag	2,5	3. Hoog
BRIKSA (Brandmelding, Reclame, Inritten, Kappen, Slopen, Aanleggen) eenvoudig	1,0	1,0	1,0	1,5	Hoog	1,5	1. Laag
BRIKSA (Brandmelding, Reclame, Inritten, Kappen, Slopen, Aanleggen) complex	1,0	2,0	1,5	1,5	Hoog	2,0	2. Gemiddeld

### 9.2.3 Bouwactiviteit (technische beoordeling)

Tabel 5: Risicoanalyse en prioritering Bouwactiviteit (technische beoordeling)

Categorie	Gezondheid / veiligheid	Leefbaarheid	Financiën	Bestuurlijk imago	Kans op slecht naleefgedrag	Gemiddeld risico	Prioriteit
Bouwwerken onder Wkb bouwbesluittoetsvrij	0,0	2,0	1,0	1,0	Hoog	1,3	1. Laag
Gevolgklasse 1	2,0	1,0	1,5	1,5	Laag	1,5	1. Laag
Gevolgklasse 2	2,5	2,5	2,0	2,0	Laag	2,3	2. Gemiddeld
Gevolgklasse 3	3,0	3,0	2,0	3,0	Laag	2,8	3. Hoog

### 9.3 Risicoanalyse en prioritering activiteiten handhaving

Tabel 6: Risicoanalyse en prioritering Handhaving

Categorie	Gezondheid / veiligheid	Leefbaarheid	Financiën	Bestuurlijk imago	Kans op slecht naleefgedrag	Gemiddeld risico	Prioriteit
Strijdig gebruik (woning/kantoor/detailhandel/bedrijf/horeca/maatschappelijke bestemming)	2,0	2,5	2,0	2,0	Middel	2,4	3. Hoog
Strijd met verkeers-/groen/bestemming en aanleggen	1,0	1,5	1,0	1,0	Hoog	1,5	1. Laag
Staat van bestaande gebouwen en bouwwerken	2,5	2,0	1,0	1,5	Middel	2,0	2. Gemiddeld
Illegaal aan-/uit-/bijgebouw, dakkapel, gevelwijziging (geen achtererfgebied)	1,0	2,5	1,0	1,5	Middel	1,7	2. Gemiddeld
Illegaal aan-/uit-/bijgebouw, dakkapel, gevelwijziging (achtererfgebied)	0,5	1,5	1,0	1,0	Hoog	1,3	1. Laag
Illegaal appartement, woningsplitsing en kamerbewoning	3,0	2,5	2,0	2,0	Middel	2,7	3. Hoog
Illegale wijziging monument	0,5	4,0	2,5	1,0	Middel	2,3	2. Gemiddeld
Illegale wijziging beschermd stads- en dorpsgezicht	0,5	3,5	2,0	1,0	Middel	2,0	2. Gemiddeld
Illegale bouwwerken geen gebouw zijnde (airco's, schotels, reclame)	0,0	1,5	1,0	0,5	Laag	1,0	1. Laag

## Bijlage 10: Risicoanalyse en prioritering milieu-taken

### 10.1 Toelichting risicoanalyse en prioritering

Voor de uitvoering van de milieu-taken is de risicoanalyse en prioritering uit het vorige beleid opgenomen. In de onderstaande paragrafen wordt dit toegelicht.

### 10.2 Risico

Per handhavingstaak is berekend wat het risico is als de onder deze desbetreffende handhavingstaak liggende regels worden overtreden. Dit risico is bepaald aan de hand van zes negatieve effecten: veiligheid, volksgezondheid, natuur/milieu, financieel economisch, leefbaarheid en imago. Per handhavingstaak is er voor elk negatief effect een score van 1 tot 5 ingevuld. Hierbij geeft een 1 aan dat er nauwelijks of geen negatief effect is en een 5 dat er een ernstig negatief effect is. De optelsom van de zes verschillende effecten bepalen samen het uiteindelijke risico. De negatieve effecten zijn:

- Veiligheid: in hoeverre draagt het voldoen aan de geldende gedragsvoorschriften bij aan de fysieke veiligheid en in hoeverre zijn de gedragsvoorschriften bedoeld om de fysieke veiligheid te beschermen?
- Volksgezondheid: in hoeverre draagt het voldoen aan de geldende (gedrags)voorschriften bij aan de bescherming van de volksgezondheid en in hoeverre zijn de gedragsvoorschriften bedoeld om de volksgezondheid te beschermen? Hierbij kijken we ook naar de emotionele en psychische gezondheid bij het stellen van regels.
- Natuur/Milieu: in hoeverre draagt het voldoen aan de geldende gedragsvoorschriften bij aan bescherming van het milieu of natuur? Hierbij wordt met name gekeken naar langdurige schade aan natuur en milieu.
- Financieel-economisch (maatschappelijke schade): hoe groot is de financieel-economische schade voor de gemeente als alle subjecten de voor hen geldende gedragsvoorschriften overtreden? Gekeken naar zowel inkomstenschade (zoals niet ontvangen leges onder de Omgevingswet) als schade die wordt veroorzaakt door de overtreding.
- Leefomgeving: in hoeverre draagt het voldoen aan de geldende gedragsvoorschriften bij aan de kwaliteit van de leefomgeving en in hoeverre zijn de gedragsvoorschriften bedoeld om de kwaliteit van de leefomgeving te beschermen?
- Imago van de gemeente: hoe groot is de politiek-bestuurlijke afbreuk als de voorschriften uit dit onderwerp onvoldoende worden nageleefd? (geloofwaardigheid van de overheid).

### 10.3 Naleeftekort

Het naleeftekort bepaalt samen met het risico de uiteindelijke prioriteit. Het naleeftekort van een onder een handhavingstaak liggende regel wordt bepaald door drie factoren: 1) spontane naleving, 2) geforceerde naleving en 3) de overtredingskans. Elke factor levert een getal op. De optelsom van deze drie getallen samen bepalen het naleeftekort. Hoe hoger het getal van het naleeftekort, hoe slechter de onder een handhavingstaak liggende regels worden nageleefd.

De spontane en geforceerde naleving (ofwel naleefgedrag) is bepaald met behulp van de 'Tafel van Elf' (T11). De T11 is een door het Ministerie van Justitie aangedragen analysemodel waarmee aan de hand

van elf dimensies wordt verklaard waarom regels al dan niet wordt nageleefd. De elf dimensies zijn ondergebracht in twee groepen: spontane en geforceerde naleving. De T11 analyse levert dan ook voor beide dimensies een getal op (zie ook [www.it11.nl](http://www.it11.nl)).

Door te weten waar de sterke en zwakke kanten zitten op het gebied van het naleeftekort, kan men gericht handhaven. Hierbij kan gedacht worden aan het geven van voorlichting als blijkt dat de kennis over een bepaalde regel laag is, of meer sanctioneel optreden als blijkt dat men de regels bewust overtreedt.

### 10.3.1 Spontane naleving

Met spontane naleving wordt bedoeld in hoeverre een burger of bedrijf zich uit eigen overweging houdt aan de wet- en regelgeving. Spontane naleving kan voortkomen uit kennis en draagvlak, normen en waarden, maatschappelijke controle en een kosten/baten afweging van (niet-) naleving.

Spontane naleving is beïnvloedbaar door een aantal aspecten, zoals voorlichting en communicatie. Door mensen goed te informeren over de voor hen geldende regels, zullen zij die regels beter kennen. Hierdoor ontstaat er meer draagvlak, waardoor bijvoorbeeld ook de (sociale) omgeving het overtreeden van een regel sneller veroordeelt. De gemeente Hilversum vindt het belangrijk dat de eigen verantwoordelijkheid van burgers en bedrijven wordt gestimuleerd. Het is dan ook een doelstelling om een meetbaar betere spontane naleving te realiseren.

### 10.3.2 Geforceerde naleving

Met geforceerde naleving wordt bedoeld in welke mate wet- en regelgeving wordt nageleefd door ingrijpen van de overheid. Het wordt bepaald door de mate waarop de regels in de praktijk worden gecontroleerd, en op welke wijze en met welke sancties het naleven van een regel wordt afgedwongen.

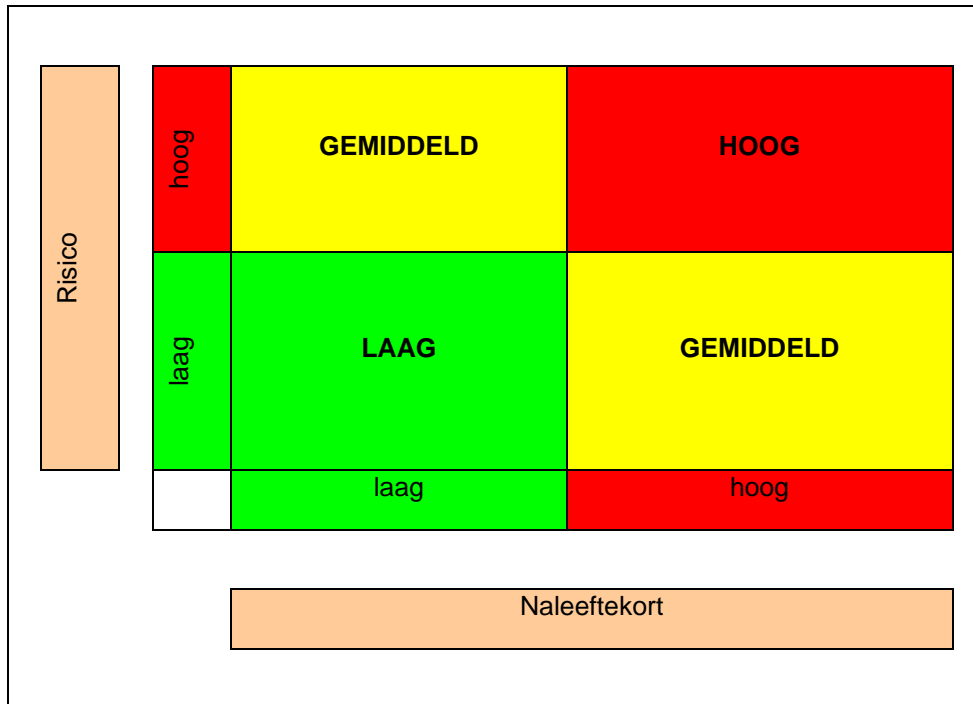
De geforceerde naleving is beïnvloedbaar door overheidsoptreden. Door bijvoorbeeld vaker te controleren, en door strenger en zichtbaarder te sanctioneren, zal de score van dit aspect beter worden. De voorkeur binnen de gemeente Hilversum is om vooral het spontane naleefgedrag te verbeteren. Waar nodig zal door het verbeteren van de geforceerde naleving een betere naleving worden gerealiseerd.

### 10.3.3 De overtredingskans

De overtredingskans (hoe vaak komt een overtreding daadwerkelijk voor) is voornamelijk bepaald op basis van beschikbare ervaringscijfers en ervaringen van de verschillende handhavers. Los van de ernst van de overtreding, is er gekeken hoe vaak een bepaalde regel in de praktijk wordt overtreeden. Praktijkcijfers geven bijvoorbeeld aan dat de kans dat iemand illegaal een schuurtje achter zijn woning bouwt groter is dan de kans dat iemand dit in zijn voortuin doet. Goede voorlichting, en het strikter handhaven op handhavingstaken met een hoge overtredingskans zullen deze factor positief beïnvloeden.

## 10.4 Bepaling en uitvoering van de prioriteiten

De prioriteit van een bepaalde handhavingstaak/activiteit wordt primair bepaald door het risico en het naleeftekort. Er worden drie prioriteiten onderscheiden: hoog, gemiddeld en laag. Door het stellen van prioriteiten kan aan elke handhavingstaak/activiteit een passende interventie worden gekoppeld. Zo gaat Hilversum slim om met haar handhaving. Onderstaande tabel geeft de manier van prioriteren weer.



Figuur 2: Bepaling prioriteiten

### 10.4.1 Hoge prioriteit

Bij een hoge prioriteit wordt actief toezicht gehouden. Er wordt zo snel mogelijk gecontroleerd en waar nodig direct wordt opgetreden. Bij het toezicht houden op (verleende of langlopende) vergunningen met een hoge prioriteit, wordt er meer en diepgaander gecontroleerd. In het uitvoeringsprogramma zijn er voldoende uren begroot om de hoog geprioriteerde handhavingstaken uit te voeren. Hierin is ook vastgelegd door wie en op welke wijze deze handhavingstaken worden uitgevoerd.

Ook kunnen formele handhavingsverzoeken een hoge prioriteit hebben. De gemeente kan door een klager in gebreke worden gesteld als er niet tijdig op het handhavingsverzoek wordt beslist. Hierdoor, en gelet op de beginselplicht tot handhaving, dwingt een formeel handhavingsverzoek doorgaans een hoge prioriteit af. Alleen bij bagatelzaken kan in dergelijke gevallen worden afgezien van handhavend optreden.

### 10.4.2 Gemiddelde prioriteit

Bij een gemiddelde prioriteit wordt er zo slim mogelijk gehandeld. De intensiteit van toezicht en handhaving blijven hierbij zo beperkt mogelijk. De wijze van optreden wordt met name bepaald door het naleeftekort. In tegenstelling tot het risico is dit aspect namelijk goed te beïnvloeden. Afhankelijk van de oorzaak van het hoge naleeftekort wordt er op een passende manier opgetreden. Hierbij kan

gedacht worden aan voorlichting als blijkt dat de kennis over een bepaalde regel laag is. Het doel is dan ook om zo veel mogelijk door toezicht en indien nodig preventieve handhaving het naleeftekort te verbeteren.

Handhaving van de gemiddelde prioriteiten vindt zowel qua diepgang als intensiteit beperkt plaats. Bij het wijkgericht toezicht kan ervoor gekozen worden om gemiddeld geprioriteerde handhavingstaken in een bepaald gebied per thema te clusteren. Dit betekent dat er tijdens een wijkcontrole, eenmalig of periodiek, gericht kan worden gehandhaafd op handhavingstaken met een gemiddelde prioriteit. Bij vergunningsgericht en objectgericht toezicht wordt er een lagere inspectiediepgang gehanteerd dan bij handhavingstaken met een hoge prioriteit (bijvoorbeeld uitsluitend een visuele controle). In het uitvoeringsprogramma zijn deze aspecten verder uitgewerkt.

#### 10.4.3 Lage prioriteit

Als het risico en het naleeftekort laag zijn dan wordt er een lagere prioriteit aan deze handhavingstaak/activiteit gegeven. Is een handhavingstaak laag geprioriteerd dan zal er op deze handhavingstaak niet actief worden gehandhaafd. Er wordt alleen opgetreden op basis van externe signalen (klachten en/of handhavingsverzoeken) of als onderwerp van thematisch toezicht. Afhankelijk van waargenomen afnemend naleefgedrag kunnen er een beperkt aantal controles op laag geprioriteerde handhavingstaken plaatsvinden. Sanctionele handhaving als vervolg op deze controles vindt alleen plaats op ernstige overtredingen. Overtredingen met een lage prioriteit worden in elk geval geregistreerd. Mocht blijken dat een aanvankelijk laag geprioriteerde handhavingstaak vaker voorkomt dan ingeschat, of een groter risico hebben dan gedacht, dan zal deze taak een hogere prioriteit moeten krijgen. Dit wordt bekeken bij de jaarlijkse evaluatie.

## 10.5 Prioriteitenmatrix milieu-taken

### 10.5.1 Objectgericht toezicht milieu (de gebruiksfase)

Tabel 7: Risicoanalyse en prioritering objectgericht toezicht milieu (de gebruiksfase)

Categorie	Effect van slecht naleefgedrag						Kans op slecht naleefgedrag	Prioriteit
	Veiligheid	Volks-gezondheid	Natuur/milieu/omgevingswaarde	Financieel economisch	Leefbaarheid	imago		
Geen meldingen of meer dan gemeld is uitvoeren	3	2	2	3	2	3	Hoog	Hoog
Niet naleven voorschriften Activiteitenbesluit AMvB 8.40	4	2	2	3	3	4	Hoog	Hoog
Beheer en sanering tanks	2	3	3	4	2	2	Hoog	Hoog
Ontheffingen geluid 12 dagen regeling bedrijven, ondukbare hinder veroorzaken	2	2	2	3	4	4	Hoog	Hoog
Opslag gevaarlijke stoffen niet naleven	4	4	2	3	2	3	Hoog	Hoog

### 10.5.2 Wijkgericht toezicht milieu

Tabel 8: Risicoanalyse en prioritering wijkgericht toezicht milieu

Categorie	Effect van slecht naleefgedrag						Kans op slecht naleefgedrag	Prioriteit
	Veiligheid	Volks-gezondheid	Natuur/milieu/omgevingswaarde	Financieel economisch	Leefbaarheid	imago		
Ontheffing gevelreiniging, niet naleven voorschriften	2	3	3	3	2	3	Laag	Gemiddeld
Lozen afvalwater in bodem	2	3	4	3	3	2	Hoog	Hoog
Afvaldumping en ongewone voorvallen hfd 17 Wm	3	3	4	4	4	4	Laag	Gemiddeld
Verbranden afvalstoffen/op of in bodem storten van afvalstoffen	3	4	4	4	3	4	Laag	Gemiddeld
Niet naleven groene regelgeving	1	2	4	2	3	3	Laag	Gemiddeld
Hinder stank	1	1	1	1	2	1	Hoog	Gemiddeld
Zorgplichtartikelen, niet naleven regels buiten inrichtingen	2	3	4	2	3	2	Laag	Gemiddeld

# Bijlage 11: Toezichtmatrices

Toezichtmatrix bouwen Vergunningsgericht toezicht activiteit bouwen Gemeente Hilversum

LEGENDA :		BOUWFASEN :		afbouw																											
		zie werkinstructie :		aanloop				onderbouw				bovenbouw				gevel / dak				afbouw											
Tijdstip :		omschrijving toetsmoment :		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
A Vooroverlegpunt				oriënteringsgesprek	uitzetten bouw	uitgraven bouwput	fundering op staal	fundering op palen	funderingsconstructie	riolering	begane grond	wanden / kolommen	stempels / steigers	voeren + balken	constructie overige verdiepingen	dak constructies	dak afwerking	buitenblad gevel	gevelopeningen	Nuts voorzieningen	hoogteverschil + vloerafscheiding	ventilatie + spuicapaciteit	brandveiligheid	vluchtmogelijkheden	brandveiligheidsinstallaties	bescherming geluid	bescherming geluid van installaties	wering van vocht	verbrandingslucht / rook	EP-gerelateerde installaties	EINDCONTROLE
B Uitvoeringspunt				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
C Wachtpunt				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
D Achterafpunt		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28		
Diepgang :		omschrijving toetsmoment :																													
S Geen		omschrijving toetsmoment :																													
1 Marginaal		omschrijving toetsmoment :																													
2 Beperkt		omschrijving toetsmoment :																													
3 Representatief		omschrijving toetsmoment :																													
4 Integraal		omschrijving toetsmoment :																													
Basisniveau >		A3	A2	S	B2	C2	C2	B1	B1	B2	B2	B2	B2	B2	D1	B2	D2	D1	D2	D2	D2	D2	B2	B2	D1	S	S	S	D2	S	D1
Cluster 1 Woningen		A3	B2	B2	C2	C2	C2	B1	C2	C2	B2	C3	B2	B2	S	B1	B1	D1	D2	D1	D2	D1	D2	D3	D2	S	S	S	S	D1	D3
Cluster 2 woongebouwen, appartementen, kamerverhuur		A3	B2	B2	C3	C3	C3	B1	C2	C3	B2	C3	B3	B3	D2	D1	D2	D1	D2	D1	D2	D1	D4	D4	B3	S	S	S	S	D1	D3
Cluster 3 logiesgebouw, restaurant, café, horeca, bedrijf, kanto		A3	B2	B2	C2	C3	C3	B1	C2	C3	B2	C3	B3	B3	D2	D1	D2	D1	D2	D1	D2	D1	D4	D4	B3	S	S	S	S	D1	D3
Cluster 4 maatschappelijke gebouwen, school, etc.		A3	B2	B2	C3	C3	C3	B1	C2	C3	B2	C3	B3	B3	D2	D1	D2	D1	D2	D1	D2	D1	D4	D4	B4	S	S	S	S	D1	D3
Cluster 5 uitbouw, aanbouw, bijgebouw, dakkapel, gevelwijziging		S	S	S	B1		C1	S	B1	B1	B2	B1	B1	B1	D1	D1	D1	D1	D1	D1	D2	D1	D2	B2	S		S	S		D2	
Cluster 6 carport, schutting, pergola, kunstwerk, masten e.d.		S	S	S	S		C1	S	S		B2	S			D1	D1														D3	
Afdelingsn(s) Bouwbesluit / (Bouwverordening) >		(4.1.-4.13)	(4.4)	(4.7-4.9)	2.1	2.1	2.1, 4.13	3.6, 3.9	2.1, 2.2, 5.1	2.1, 2.2, 3.5	(4.10)	2.1, 2.2	2.1, 2.2	2.1, 2.2	2.1, 3.6, 3.8, 5.1	3.1, 3.6, 3.17, 5.1	2.3, 2.10, 2.24, 2.25, 3.1, 3.6, 3.11, 3.20, 5.1	2.7, 2.9, 3.16, 3.18, 4.12	3.10, 3.11, 3.12	2.3-2.6, 4.2-4.11, 5.2	3.10, 3.11, 3.12	2.11-2.16, 2.22, 2.23	2.17-2.20	2.21 (5.1.2, 5.2.1)	3.1, 3.3-3.5	3.2	3.6, 3.7	3.13, 3.14	4.16, 4.17, 5.3	2.8, 2.24, 2.25, 3.4, 3.15, 4.2, 4.4, 4.10, 4.11, 4.13-4.15, 5.2, (4.12, 4.14, 5.1.2, 5.1.3)	

Figuur 3: Toezichtmatrix bouwen

Toezichtmatrix slopen Vergunningsgericht toezicht activiteit slopen Gemeente Hilversum

LEGENDA :		SLOOPFASEN :		afbouw														
		zie werkinstructie :		aanloop			Beginfase/Asbestverw					Uitvoering vervolg				Oplevering		
Tijdstip :		omschrijving toetsmoment :		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
A Vooroverlegpunt				Externe veiligheid	Relatie met openbare weg	Relatie met belendingen	Hinder en overlast	Bodemaspecten	Rioolaansluitingen	Kabels en Leidingen	Asbestverwijdering	Hinder en overlast	Asbestverwijdering	Externe veiligheid	Openbare weg	Milieuschadelijke stoffen	verwerking/afvoer sloopafval	Terreinafwerking (puinvrij)
B Uitvoeringspunt				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
C Wachtpunt				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
D Achterafpunt		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
Diepgang :		omschrijving toetsmoment :																
S Steekproef		omschrijving toetsmoment :																
1 Visuele controle (Quick Scan)		omschrijving toetsmoment :																
2 Beoordeling van hoofdlijnen en hoofdaspecten		omschrijving toetsmoment :																
3 Beoordeling hoofdlijnen en kenmerkende details		omschrijving toetsmoment :																
4 Integrale controle van alle onderdelen		omschrijving toetsmoment :																
Sloopmelding zonder asbest		S	S	S	S	S	S	S	S	x	S	x	S	S	B3	D3	B1	
Vergunningplichtige sloopactiviteit zonder asbest		A3	A3	A3	B3	B3	B2	B1	x	B3	x	B3	B3	B3	D3	B2		

Figuur 4: Toezichtmatrix slopen



## Bijlage 12: Richtlijn dwangsombedragen en begunstigingstermijnen

### 12.1 Algemeen

Tabel 9: Richtlijn dwangsombedragen en begunstigingstermijnen overtredingen algemeen

Taakveld	Overtreding	Modaliteit	Max. in €	Termijn
Algemeen	Geen medewerking verlenen aan toezichthouder	per overtreding	10.000	direct
	Ontbrekende onderzoek zoals preventieonderzoek, bodemonderzoek, energiebesparingsonderzoek, akoestisch onderzoek etc.	ineens	5.000	8 weken
	Overleggen ontbrekende gegevens, zoals logboek, administratie, energienota, lekdichtheid, registratie, rapportage etc.	ineens	1.000	4 weken

### 12.2 Overtredingen milieu

Tabel 10: Richtlijn dwangsombedragen en begunstigingstermijnen overtredingen milieu

Taakveld	Overtreding	Modaliteit	Max. in €	Termijn
Afval	Opslag niet conform voorschriften	per week	5.000	4 weken
	Afval niet correct afvoeren	per overtreding	5.000	4 weken
	Scheiding afval niet conform voorschriften	per overtreding	5.000	4 weken
Bodem	Afvalstoffen op/in de bodem brengen	per overtreding	5.000	4 weken
	Keuring onder- of bovengrondse tank niet uitgevoerd	per week	4.000	8 weken
	Kathodische bescherming of peilbuis niet gecontroleerd	per week	2.000	4 weken
	Vloer niet vloeistofdicht	per week	400/m <sup>2</sup>	8 weken
	Vloeistofdichte (lek)bak ontbreekt	per week/bak	2.000/bak	4 weken
	Geen financiële zekerheid	per week	2.000	4 weken
(Externe) veiligheid	Brandscheiding en brandwerendheid niet op orde	per week	1.000	8 weken
	Opslag gevaarlijke stoffen niet volgens voorschriften	per overtreding	10.000	1 week
	Opslag kluis/ kast ontbreekt	per overtreding	4.000	6 weken
	Gasflessen niet tegen omvallen beschermd	per overtreding	1.000/fles	1 week
	Keuring gastank verlopen	per week	2.000/tank	8 weken
	Keuring gasfles verlopen	per week	1.000/fles	4 weken
	Hekwerk bij gastank ontbreekt/niet tegen aanrijden beschermd	per overtreding	2.000	4 weken
Geluid	Geluidnorm overschreden	per overtreding	10.000	direct
	Geluidbegrenzer niet conform maatwerk ingesteld	per overtreding	5.000	direct
	Gedragsvoorschriften niet naleven	per overtreding	2.000	direct
	In werking buiten vergunde uren	per overtreding	10.000	direct

<b>Lucht</b>	Overschrijding emissie-eisen	per overtreding	10.000	4 weken
	Metingen niet (juist) uitgevoerd	per overtreding	1.000	4 weken
	Afvoerpijp niet op hoogte	per week	5.000	8 weken
	Niet juist gebruiken of ontbreken emissiebeperkende apparatuur (zoals (stof)filters, ontgeuringsinstallatie)	per overtreding	5.000	8 weken
	Geen keuring of onderhoud stook- of koelinstallatie	per week	2.500	8 weken
	Niet naleven voorschriften stook- of koelinstallatie	per week	2.000/ installatie	4 weken
<b>Water</b>	Illegale lozing	ineens	5.000	1 week
	Afscheider, controleput of zuiveringstechnische voorziening ontbreekt of niet conform voorschriften	per week	3.000	6 weken
<b>Overig (milieu)</b>	Geen melding (milieu)	ineens	3.000	4 weken
	Ongewoon voorval niet gemeld (milieu)	ineens	5.000	1 week

### 12.3 Overtredingen aanleggen, bouwen en slopen

Tabel 11: Richtlijn dwangsombedragen en begunstigingstermijnen overtredingen aanleggen, bouwen en slopen

Taakveld	Overtreding	Modaliteit	Max. in €	Termijn
<b>Algemeen</b>	In strijd met stillegging bouw of sloop bouwwerk	per overtreding	50.000	direct
	Aanleggen, bouwen of slopen in strijd met (planregels) bestemmingsplan	per week	20.000	8 weken
<b>Aanleggen</b>	Aanleggen zonder of in afwijking van een omgevingsvergunning kwalificatie licht: zoals kabels en leidingen, ophogen etc.	per week	10.000	6 weken
	Aanleggen zonder of in afwijking van een omgevingsvergunning kwalificatie middel: zoals heiwerkzaamheden, bodem verlagen, gronden afgraven etc.	per week	15.000	6 weken
	Aanleggen zonder of in afwijking van een omgevingsvergunning kwalificatie zwaar: zoals watergangen, oppervlakteverhardingen van wegen, regels t.a.v. archeologie etc.	per week	20.000	6 weken
<b>Bouwen</b>	Bouwen zonder of in afwijking van omgevingsvergunning, kwalificatie licht: zoals erfafscheiding, tuinmeubilair, vlaggenmasten, schotelantennes, zonweringen etc.	per week	10.000	8 weken
	Bouwen zonder of in afwijking van omgevingsvergunning kwalificatie middel: zoals aanbouw aan bestaand hoofdgebouw, bijgebouw, overkapping, paardenbak, regels t.a.v. archeologie, afwijking van vergunning t.a.v. woning of bedrijfsgebouw, etc.	per week	20.000	8 weken

	Bouwen zonder omgevingsvergunning kwalificatie zwaar: zoals een woning, bedrijfsgebouw etc.	ineens	100.000	8 weken
	Bouwen in strijd met het Bouwbesluit, kwalificatie licht: zoals technische voorschriften bruikbaarheid etc.	per week	10.000	8 weken
	Bouwen in strijd met het Bouwbesluit, kwalificatie middel: zoals technische voorschriften energiezuinigheid etc.	per week	15.000	8 weken
	Bouwen in strijd met het Bouwbesluit, kwalificatie zwaar: zoals technische voorschriften veiligheid, gezondheid etc.	per week	20.000	8 weken
<b>Slopen</b>	Slopen zonder of in afwijking van omgevingsvergunning of een melding, kwalificatie licht: zoals het slopen van een bijgebouw zonder asbest etc.	per week	5.000	6 weken
	Slopen zonder of in afwijking van omgevingsvergunning of een melding, kwalificatie middel	per week	10.000	6 weken
	Slopen zonder of in afwijking van omgevingsvergunning of een melding, kwalificatie zwaar	per week	30.000	6 weken
<b>Taakveld</b>	<b>Overtreding</b>	<b>Modaliteit</b>	<b>Max. in €</b>	<b>Termijn</b>
<b>Monumenten</b>	Verandering aan, op, in of bij een monument zonder of in afwijking van een omgevingsvergunning.	per week	25.000	4 weken
	Verandering in beschermd stad- en dorpsgezichten zonder of in afwijking van een omgevingsvergunning.	per week	20.000	4 weken

## 12.4 Overtredingen planologisch gebruik

Tabel 12: Richtlijn dwangsombedragen en begunstigingstermijnen overtredingen planologisch gebruik

Taakveld	Overtreding	Modaliteit	Max. in €	Termijn
<b>Strijdig gebruik</b>	Gebruik in strijd met bestemmingsplan zoals verkeerd gebruik grond/erf, illegale handelingen buitengebied etc.	per week	10.000	8 week
	Strijdig gebruik bestemming: wonen of bedrijfsmatige activiteiten waar niet toegestaan, etc.	per week	20.000	10 weken

## 12.5 Overtredingen brandveiligheid

Tabel 13: Richtlijn dwangsombedragen en begunstigingstermijnen overtredingen brandveiligheid

Taakveld	Overtreding	Modaliteit	Max. in €	Termijn
<b>Brandveilig gebruik</b>	Geen melding voor brandveilig gebruik	ineens	5.000	8 weken
	Niet naleven voorschrift voor brandveilig gebruik	per week	3.000	8 weken
	Ontbreken document over adequate toepassing constructieonderdeel	ineens	3.000	1 week

	Overschrijden totaal onechte en/of ongewenste meldingen brandmeldinstallaties	per overtreding	5.000	direct
<b>Voorschriften Bouwbesluit</b>	Ontbreken voorzieningen of niet volgens eisen, kwalificatie licht: zoals rookmelder, blustoestel, vluchtrouteaanduiding, zelfsluitende deur, etc.	per week	3.000	2 weken
	Ontbreken voorzieningen of niet volgens eisen, kwalificatie middel: zoals brandweeringang, brandmeldinstallatie, aankleding ruimten, verbindingsweg, etc.	per week	6.000	4 weken
	Ontbreken voorzieningen of niet volgens eisen, kwalificatie zwaar: zoals ontruimingsinstallatie, bluswatervoorziening nooduitgang etc.	per week	10.000	8 weken

## **Bijlage 13: Overzicht veranderingen onder de Omgevingswet**

### **13.1 Inleiding**

In dit VTH-beleid is al zo veel mogelijk in de tekst zelf beschreven wat de veranderingen zullen zijn onder de Omgevingswet voor de uitvoering van verschillende VTH-taken. Echter zetten we in deze bijlage de veranderingen ook graag nog even overzichtelijk op een rijtje.

Onder de Omgevingswet, die naar verwachting 1 juli 2022 in zal gaan, zullen de algemene rijksregels minder vergunningplichten voor activiteiten bevatten. Voor de meest voorkomende activiteiten, zoals milieubelastende activiteiten en bouwactiviteiten, geldt in principe nog steeds een plicht om een omgevingsvergunning aan te vragen. De wetgever heeft op rijksniveau voor zoveel mogelijk activiteiten algemene regels gemaakt. Daardoor heeft de initiatiefnemer van een activiteit niet meer altijd toestemming nodig. Voor milieuactiviteiten meestal niet. De wijzigingen ten aanzien van de omgevingsvergunning worden in de volgende paragrafen uiteengezet.

### **13.2 De reguliere procedure wordt standaard**

Met de komst van de Omgevingswet wordt de reguliere procedure voor vergunningverlening de standaard. Omgevingsvergunningaanvragen moeten in nog maar 8 weken (i.p.v. 6 maanden) behandeld worden. Daarbij komt dat onder de Omgevingswet ook meer grotere ontwikkelingen met een reguliere procedure in plaats van met een uitgebreide procedure afgehandeld moeten worden. De onderzoekslast en de gewenste afstemming bij grotere ontwikkelingen zijn echter vaak groot. Dit brengt dus een uitdaging met zich mee.

De gemeenteraad heeft de mogelijkheid om de uitgebreide procedure toe te passen voor een omgevingsplanactiviteit met grote impact of wanneer er veel betrokkenen zijn. Onder de Omgevingswet is het gewenst dat de uitgebreide procedure een uitzondering is. De gemeenteraad kan ook besluiten zichzelf tot adviseur met instemming aan te wijzen. Het vragen om advies of instemming schort de beslistermijn van de Awb niet op. Het beslistermijn wordt wel langer wanneer een besluit tot instemming verplicht is gesteld én de reguliere procedure geldt. In plaats van de normale termijn van 8 weken, geldt dan een termijn van 12 weken. Als de uitgebreide procedure van 26 weken geldt, komt er geen langere beslistermijn.

### **13.3 De vergunning van rechtswege vervalt**

Het verlenen van een vergunning van rechtswege kan problemen opleveren als het gaat om de toedeling van functies aan locaties door het Rijk en de provincie in verband met nationale en provinciale belangen. Deze toedeling vindt zo veel mogelijk plaats in het omgevingsplan. Diverse belangen kunnen schade ondervinden door een van rechtswege verleende omgevingsvergunning. Om die reden vervalt de 'lex silencio positivo', oftewel de 'vergunning van rechtswege'.

Als de beslistermijn is verstreken, maar er nog geen besluit is genomen, dan kan het zijn dat het bevoegd gezag een dwangsom moet betalen aan de aanvrager. Op grond van artikel 4.17 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) is het bestuursorgaan een dwangsom verschuldigd vanaf twee weken nadat de beslistermijn is verstreken én het bestuursorgaan een ingebrekestelling heeft ontvangen van de aanvrager. Het bestuursorgaan zal vervolgens voor elke dag dat het in gebreke is, met een maximum van 42 dagen, een dwangsom verbeuren. De hoogte van de dwangsom is vastgelegd in artikel 4.17, lid 2, Awb en is maximaal €40,- per dag. De maximaal verschuldigde dwangsom bedraagt €1.442,-.

### **13.4 Eén loket, één bevoegd gezag**

De Omgevingswet gaat uit van één loket en één bevoegd gezag. De wet zet daarmee de uitgangspunten uit de Wabo voort en stuurt aan op een verdere integratie. Het loket wordt grotendeels vormgegeven door middel van de landelijke voorziening in het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Het DSO bundelt het oude OLO, ruimtelijke plannen en het Activiteitenbesluit Internet Module (AIM) voor meldingen. Daarnaast worden de verschillende informatiehuizen zoals de Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG), de Basisregistratie Ondergrond (BRO) en het kadaster gebundeld. Daarbij moet het bevoegd gezag ook aansluiten op/verplicht gebruikmaken van andere landelijke voorzieningen zoals het handelsregister. De functionaliteit van het digitale loket is grotendeels afhankelijk van de gemeentelijke voeding. Door middel van toepasbare regels kan er een overzicht gegeven worden van wat er kan en mag. Het waterschap en de provincie blijven voor specifieke taken net zoals onder de huidige situatie bevoegd gezag, daardoor zal het één loket idee niet geheel vormkrijgen. Het is bijvoorbeeld zo dat een omgevingsvergunning voor een wateractiviteit bij het waterschap als aparte aanvraag moet worden ingediend.

### **13.5 Meldingen en aanvragen komen binnen via DSO, per mail of analoog.**

Nadat de Omgevingswet in werking is getreden, komen er geen aanvragen en meldingen meer binnen via het OLO of vanuit het AIM, deze beide functies zijn gecombineerd in het DSO. Om met het DSO te kunnen communiceren zijn nieuwe VTH-applicaties nodig. Ook de aansluiting moet aangepast worden aan de nieuwe landelijke standaarden. Onder de Omgevingswet mogen de aanvragen, net zoals onder de Wabo het geval was, ook nog steeds analoog ingediend worden.

### **13.6 Nieuwe definities, begrippen en terminologie**

Met de Omgevingswet worden nieuwe termen en begrippen geïntroduceerd en dat heeft weerslag op de huidige standaard documenten, formulieren en ICT-systemen. In de Stelselcatalogus Omgevingswet staan begrippen, definities, waardenlijsten en informatieproducten die te maken hebben met de Omgevingswet. Overheden en andere organisaties kunnen de gegevens in de catalogus gebruiken in hun eigen werkprocessen. Het zorgt ervoor dat iedereen dezelfde taal spreekt en het maakt interbestuurlijk werken gemakkelijker.

Om de regels goed vindbaar en leesbaar in het DSO te krijgen, zijn eisen gesteld aan de opmaak van Omgevingswetbesluiten. Overheden moeten deze besluiten publiceren via een nieuw publicatieplatform, de Landelijke voorziening bekendmaken en beschikbaar stellen (LVBB). De Standaard voor officiële publicaties (STOP) ondersteunt de functies opstellen, vaststellen, bekendmaken en beschikbaar stellen van officiële overheidspublicaties. De Toepassingsprofiel Omgevingsdocumenten (TPOD) standaarden zorgen ervoor dat juridische regels aan werkingsgebieden en geometrie zijn gekoppeld. Zo kan men ook op een kaart zien welke regels waar gelden.

### **13.7 Aanvraagvereiste participatie**

Participatie is een belangrijke pijler onder de Omgevingswet. Het vroegtijdig betrekken van de omgeving moet zorgen voor meer draagvlak en betere besluiten. Participatie is een aanvraagvereiste, waarbij de aanvrager moet aangeven of er participatie is toegepast, op welke manier en wat gedaan is met de uitkomsten hiervan. Participatie is geen wettelijke weigeringsgrond, maar maakt deel uit van de integrale afweging. De gemeenteraad kan zwaarwegende gevallen aanwijzen waarbij participatie verplicht is. De gemeenteraad van Hilversum heeft in het raadsbesluit van 15 september 2021 echter aangegeven hier vooralsnog vanaf te zien. Daarnaast is de gemeente verplicht om vóór inwerkingtreding van de Omgevingswet een participatiebeleid op te stellen waarin is vastgelegd hoe participatie is vormgegeven en welke eisen daarbij gelden. Er zijn geen verdere inhoudelijke eisen vastgesteld.

### **13.8 De 'knip' (en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen, Wkb)**

Voor de omgevingsvergunningaanvraag voor de activiteit bouwen geldt onder de Wabo een weigeringsgrond wegens strijdigheid met het Bouwbesluit, redelijke eisen van Welstand en het bestemmingsplan. Met de Omgevingswet wordt dit anders. De Omgevingswet maakt een splitsing in de activiteit 'bouwtechnische toets' aan het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl) (ziet uitsluitend toe op de technische eisen waaraan een bouwwerk en zijn omgeving moet voldoen) en de activiteit 'omgevingsplanactiviteit' (toets aan de planologische aspecten in het omgevingsplan).

Door deze 'knip' en de komst van de Wkb verandert de rol van de gemeente bij technische toetsing van bouwaanvragen. De technische eisen komen terecht in het Bbl en worden uiteindelijk getoetst door private kwaliteitsborgers. Dit gaat in geleidelijke stappen.

Voor de gemeente komt hierdoor vooral de nadruk te liggen op het aanwijzen van zaken waarvoor zij een vergunningplicht willen behouden, onder andere vanwege de evenwichtige toedeling van functies. Dit bedraagt in vele gevallen een lokale keuze waarvan de resultaten in het omgevingsplan moeten landen. Via het omgevingsplan kunnen er nog wel extra technische eisen worden toegevoegd, bijvoorbeeld op het gebied van duurzaamheid. Dit gaat in eerste instantie wel om een bestuurlijke keuze die voortkomt uit de omgevingsvisie.

### **13.9 Omgevingsvergunning na 5 jaar verwerken in omgevingsplan**

De actualisatieplicht die bij bestemmingsplannen verplicht was, geldt niet voor de omgevingsplannen. Echter moeten wijzigingen binnen het plan wel binnen een 'redelijke' termijn verwerkt zijn. Dit past bij het meer dynamische karakter van het omgevingsplan als onderdeel van de, door de Omgevingswet geïntroduceerde, beleidscyclus.

In de praktijk betekent de redelijke termijn dat de omgevingsvergunning voor het afwijken van het omgevingsplan binnen 5 jaar in het omgevingsplan verwerkt moet zijn. Dit geldt nog niet direct vanaf inwerkingtreding van de Omgevingswet (artikel 10a.12, Omgevingswetbesluit). De verwachting is dat dit pas vanaf 2029 geldt (artikel 22.5, lid 2, Ow). Deze eis zorgt ervoor dat vanaf inwerkingtreding van de wet de afgegeven vergunningen nauwkeurig geregistreerd moeten worden wanneer er gevolgen zijn voor het omgevingsplan.

### **13.10 Nieuw toetsingskader VTH**

De Omgevingswet wordt het wettelijk toetsingskader voor de fysieke leefomgeving. Alle aanvragen worden getoetst aan de Omgevingswet en bijbehorende AMvB's en aanvullingswetten. Hoofdstuk 18 van de Omgevingswet beschrijft alle regels m.b.t. handhaving. De opzet en inhoud van dit hoofdstuk is gebaseerd op hoofdstuk van de huidige Wabo beschrijft in drie afdelingen de bestuursrechtelijke handhaving, de strafrechtelijke handhaving en de handhaving van een projectbesluit. De Omgevingswet introduceert twee nieuwe bestuursrechtelijke handhavinginstrumenten, namelijk de bestuursdwangbevoegdheid voor het instemmend bestuursorgaan en voor de minister van Infrastructuur en Milieu. Daarnaast is de bevoegdheid tot het intrekken van een begunstigende beschikking en de bestuurlijke boete overgenomen in de Omgevingswet.

### **13.11 Wat betekenen deze veranderingen voor de gemeente Hilversum?**

De algemene toepassing van de reguliere procedure, de digitale verwerking in het DSO en de wijzigingen in de inhoudelijke beoordeling onder de Omgevingswet hebben zeker organisatorische gevolgen. Er zal opnieuw gekeken moeten worden naar de manier waarop aanvragen binnenkomen en intern worden doorgezet en afgehandeld. Ook moeten nieuwe werkafspraken worden gemaakt over het (op tijd) aanleveren van gegevens en adviezen. De integrale afweging van de vergunning

moet worden vormgegeven en de vergunning moet volledig digitaal worden afgehandeld in een nieuwe digitale omgeving. Dit heeft gevolgen voor de werkprocessen zoals ze nu zijn vastgelegd.

De vergunningplichten uit de verordeningen gaan deel uitmaken van het omgevingsplan en worden dus onderdeel van de integrale afweging ten aanzien van een evenwichtige toedeling van functies. Dit kan betekenen dat vergunningplichten uit de verordeningen kunnen komen te vervallen of geïntegreerd worden met vergunningplichten uit de 'oude' bestemmingsplannen.

Deze ontwikkeling heeft ook gevolgen voor de manier waarop de vergunningverlening van de APV en bijzondere wetten nu is georganiseerd.

Daarnaast komt (gefaseerd) de technische toets van de bouwvergunning bij een externe kwaliteitsborger te liggen. Dit zal ook gevolgen hebben voor de hoeveelheid en de inhoud van het werk.

Bij het opstellen van dit VTH-beleidsplan is in de doelstellingen rekening gehouden met de noodzakelijke veranderingen die moeten worden doorgevoerd voor de komst van de Omgevingswet. In het Uitvoeringsprogramma zijn deze doelstellingen vertaald naar concrete activiteiten. Aan de hand van de veranderingen die de werkwijze en de processen voor V, T en H doormaken naar aanleiding van de uitgevoerde activiteiten zal dit VTH-beleid moeten worden geactualiseerd.



**EERSTE ADDENDUM BIJLAGENBUNDEL BIJ  
VTH-BELEID OMGEVINGSRECHT 2021-2026**



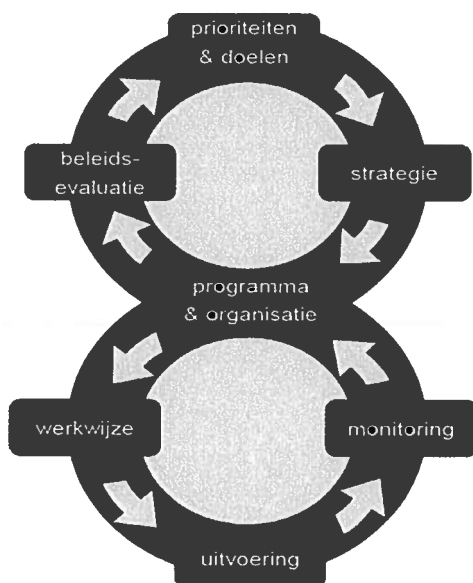
## **INHOUDSOPGAVE**

<b>Bijlage 1</b>	<b>Evaluatie VTH-beleid 2017-2020</b>
<b>Bijlage 2</b>	<b>Omgevingsanalyse</b>
<b>Bijlage 3</b>	<b>Onderbouwing financiële en personele middelen</b>

<b>Bijlage 1</b>	<b>Evaluatie VTH-beleid 2017-2020</b>
------------------	---------------------------------------

VTH Beleidsevaluatie  
2016 - 2019 &  
rapportage 2019

## Samenvatting



*Big 8 VTH-cyclus*

Gemeenten hebben wettelijke taken op het gebied van Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) in de fysieke leefomgeving. Al deze taken zijn opgenomen in de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo). Alle verplichtingen uit de Wabo zijn in het Besluit Omgevingsrecht (Bor) vertaald naar de 'Big 8' VTH-cyclus. Onderdeel van deze cyclus is de voorliggende beleidsevaluatie. In deze evaluatie wordt het in 2017 opgestelde beleid geëvalueerd. Tevens wordt in dit document ingegaan op de uitvoering van het VTH-proces. Daarom wordt dit document naast de evaluatie ook beschouwd als een jaarrapportage over het jaar 2019.

In het VTH-beleid Omgevingsrecht 2017 - 2020 zijn de prioriteiten en doelstellingen opgenomen om zo te zorgen voor een leefbaar, schoon en veilig Hilversum. Dit beleid is daarmee een vertaling van de bestuurlijke uitgangspunten

en beleidskeuzes. Met deze beleidsevaluatie worden deze doelstellingen geëvalueerd en wordt er voor de periode 2016 – 2019 gekeken of er aan de doelstellingen die in het beleid zijn gesteld wordt voldaan. De evaluatie is intern uitgevoerd. Hierbij bleek dat de doelstellingen uit het beleid vaak niet SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch, Tijdgebonden) genoeg waren en dat niet alle gewenste informatie op een goede manier uit het zaakstelsel gehaald kon worden. Hierdoor konden niet alle doelstellingen volledig worden geëvalueerd.

In vergelijking met 2016 en 2017 is bij veel doelstellingen een verbetering zichtbaar. Echter, in deze periode is het aantal vergunningaanvragen ook fors toegenomen en zijn er verschuivingen in inhoudelijke thema's geweest, waardoor het beleid en de uitwerking daarvan niet altijd actueel meer is of de doelen niet altijd gehaald worden. Ook in 2019 zijn nieuwe verbeteringen doorgevoerd. Zo is gestart met het werken met Omgevingsregisseurs en wordt er bij initiatieven voor ruimtelijke ontwikkelingen gewerkt met anterieure overeenkomsten voor ondermeer kostenverhaal.

Op basis van de evaluatie en het proces er toe zijn de volgende aanbevelingen voor het nieuwe beleid geformuleerd:

1. Houd het VTH-beleid actueel
2. Maak de doelstellingen SMART
3. Zorg voor een goede vertaling naar het zaakstelsel
4. Herijk de prioriteitenmatrix
5. Maak een plan om de doorlooptijd van vergunningverlening in te korten
6. Betrek de eindgebruiker bij het VTH-beleid

Met het in beeld brengen van het volledige VTH-proces wordt duidelijk per onderdeel (Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving) waar de focus ligt en waar per team de doelen voor worden gesteld. Dit kan vertaald worden naar de prioriteitenmatrix en de doelstellingen in het nieuwe VTH-beleid. Wel is het van belang om deze doelstellingen SMART te formuleren zodat duidelijk is wanneer er aan de doelstelling is voldaan. Bij de huidige evaluatie was onduidelijk waar de informatie te vinden was en of de informatie beschikbaar was. Door op voorhand duidelijk de partijen te betrekken die het zaakstelsel inrichten en daar te bespreken hoe de informatie verwerkt

gaat worden, kan dit bij de evaluatie veel tijd schelen en kan er een goede evaluatie worden uitgevoerd.

Uit de evaluatie komt ook naar voren dat de doorlooptijd van een vergunning nog maar voor 77% gehaald wordt. Het vergunningetraject wordt vaak als lang traject ervaren wat voor een aanvrager als een lang en onzeker proces wordt gezien. De politieke wens is om 90% van de vergunningen binnen 8 weken af te ronden. Hiermee krijgt de aanvrager ook sneller duidelijkheid over het verzoek. Om dit te realiseren is het van belang om inzichtelijk te maken wat er voor deze wens benodigd is.

De VTH-cyclus is juist gericht als dienstverlenend naar externe partijen. Met de komst van de Omgevingswet wordt participatie belangrijker en krijgen externe partijen een belangrijkere rol. Het is daarom van belang om in de VTH-cyclus ook de eindgebruiker mee te nemen.

# Inhoudsopgave

Samenvatting.....	1
1. Inleiding.....	4
2. Evaluatie van de doelstellingen.....	5
2.1 Vergunningen worden afgehandeld binnen (wettelijk) gestelde termijnen. ....	5
2.2 De gemeente heeft de ambitie om burgers/ bedrijven geen informatie/ onderzoeken te vragen die de gemeente al heeft. ....	5
2.3 Niet meer dan 20% van alle termijnen voor aanvragen om een omgevingsvergunning verlengen.....	6
2.4 Begrijpelijke brieven schrijven (Taalniveau B1).....	6
2.5 Heldere en makkelijk te vinden informatie op <a href="http://www.hilversum.nl">www.hilversum.nl</a> .....	7
2.6 Bij verzoeken om van een bestemmingsplan af te wijken brengt(en) de aanvrager(s) de belangen van buren/omwonenden/buurt in beeld. ....	7
2.7 Complete vooronderzoeken worden binnen 6 weken behandeld.....	7
2.8 Bijdragen aan de leefomgevingskwaliteit van wijken in samenwerking met bewoners en andere betrokkenen. Een integraal- en signaal toezicht. ....	7
2.9 Toezicht en handhaving op basis van risico en naleeftekort. Doel- en effectgericht. Toezicht en handhaving is geen doel op zich.....	8
2.10 Rechtsgelijkheid waarborgen door handhaving. Geloofwaardigheid van wet- en regelgeving in stand houden en versterken. ....	8
2.11 Programmatisch werken in transparante processen met meetbare doelen, monitoring, evaluatie en bijsturing om ook op langere termijn over een adequaat VTH-beleid te beschikken. ...	9
2.12 Duidelijke afspraken over de samenwerking tussen betrokken disciplines en organisaties.....	9
2.13 Toezicht: 80% van de MOR-meldingen (Melding Openbare Ruimte) die binnen de reikwijdte van het VTH-beleid vallen, worden binnen 6 weken afgehandeld.....	10
2.14 80% van bezwaarschriften voor een omgevingsvergunning leidt tot ongegrondverklaring.....	12
3. Aanbevelingen.....	13
1. Houd het VTH-beleid actueel.....	13
2. Maak de doelstellingen SMART.....	13
3. Zorg voor goede verwerking van doelstellingen in de zaaksystemen.....	13
4. Herijk de prioriteitenmatrix.....	13
5. Maak een plan om de doorlooptijd van vergunningen in te korten.....	13
6. Betrek de eindgebruiker bij het VTH-beleid.....	13
Bijlagen.....	14
1 Tabel afhandeling vergunningen binnen gestelde termijn – Overzicht 2016.....	14
2 Tabel afhandeling vergunningen binnen gestelde termijn – Overzicht 2017.....	15
3 Afhandeling vergunningen binnen gestelde termijn – Overzicht 2018.....	16
4 Afhandeling vergunningen binnen gestelde termijn – Overzicht 2019.....	17

# 1. Inleiding

Gemeenten hebben wettelijke taken op het gebied van Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) in de fysieke leefomgeving. Daaronder vallen onder andere bouwen, gebruik, milieu en brandveiligheid. De taken zijn opgenomen in de Wabo (Wet algemene bepalingen omgevingsrecht) en verder uitgewerkt in het Besluit Omgevingsrecht (Bor), Hoofdstuk 7.

In 2017 is er door de gemeente Hilversum VTH-beleid vastgesteld voor de periode 2017 - 2020. Met dit beleid is de basis gelegd voor de programmatische en integrale uitvoering van de wettelijke taken op het gebied van het omgevingsrecht. In dit beleid zijn de bestuurlijke uitgangspunten en beleidskeuzes weergegeven door middel van doelstellingen. In deze beleidsevaluatie onderzoek we in welke mate de doelstellingen uit het beleid zijn gerealiseerd en waar aanpassingen wenselijk zijn voor de nieuwe beleidsperiode. Tevens wordt in dit document ingegaan op de uitvoering van het VTH-proces. Daarom wordt dit document naast de evaluatie ook beschouwd als een jaarrapportage over het jaar 2019.

In het beleid zijn de onderstaande doelstellingen opgenomen.

Doelstellingen vanuit het VTH-beleid:

- Vergunningen en meldingen worden afgehandeld binnen de (wettelijk) gestelde termijnen.
- De gemeente heeft de ambitie om burgers en bedrijven geen informatie of onderzoeken te vragen die de gemeente al heeft.
- Terughoudendheid met het verlengen van de termijn van een Omgevingsvergunning. Niet meer dan 20% van de termijnen wordt verlengd.
- Het stellen van begrijpelijke brieven (taalniveau B1 en in briefvorm).
- Helder en makkelijk te vinden informatie via [www.hilversum.nl](http://www.hilversum.nl)
- Bij verzoeken om van het bestemmingsplan af te wijken worden de belangen van de buurt, burens en/of omgeving in beeld gebracht.
- Vooronderzoeken worden binnen een termijn van 6 weken afgehandeld.
- Bijdragen leveren aan de leefomgevingskwaliteit van wijken in samenwerking met bewoners en andere betrokkenen
- Effectief en efficiënt toezicht doormiddel van integraal- en signaaltoezicht.
- Toezicht en handhaving op basis van risico en naleeftekort.
- Rechtsgelijkheid waarborgen. Zonder handhaving hebben overtreders een oneigenlijk voordeel ten opzichte van mensen die zich wel aan de regels houden.
- Geloofwaardigheid van de wet- en regelgeving in stand houden en versterken
- Programmatisch werken in transparante processen met meetbare doelen, monitoring, evaluatie en bijsturing om ook op langere termijn over een adequaat VTH-beleid te beschikken.
- Duidelijke afspraken over de samenwerking tussen betrokken disciplines en organisaties
- 80% van de MOR-meldingen (Melding Openbare Ruimte) die binnen de reikwijdte van het VTH-beleid vallen, worden binnen 6 weken afgehandeld.
- Bezwaarschriften, gericht tegen besluiten die zijn genomen in het kader van VTH omgevingsrecht, leiden in tenminste 80% van die gevallen tot een ongegrondverklaring.

In hoofdstuk twee worden de bovengenoemde doelstellingen geëvalueerd. Vervolgens worden er in hoofdstuk drie een aantal aanbevelingen gedaan. Vervolgens zijn er 4 bijlagen toegevoegd.



## 2. Evaluatie van de doelstellingen

### 2.1 Vergunningen worden afgehandeld binnen (wettelijk) gestelde termijnen.

De afhandeling binnen de wettelijk gestelde termijn voor vergunningen is op twee verschillende manieren geraadpleegd. Voor de leesbaarheid is in de bijlage (1 tot en met 4) de volledige tabel van het aantal vergunningen toegevoegd. Per type aanvraag is uitgesplitst hoeveel er op tijd, te laat verleend of ingetrokken zijn.

Voor de jaren 2016 en 2017 is dit uit het zaakstelsel gehaald. Sinds 2018 is er een WABO-monitor waaruit alle vergunningen op te vragen zijn. Dit komt het proces ten goede. Het verwerken van de informatie uit het zaakstelsel om te komen tot een overzichtelijk Excel-bestand vergt veel tijd. Vervolgens zullen de gegevens nog verwerkt moeten worden om tot 'toetsbare' gegevens te komen. In 2018 is het raadplegen van statistieken mogelijk via de WABO-monitor. Door het goed invoeren in het zaakstelsel worden de gegevens direct gekoppeld aan de WABO-monitor en zijn deze direct te raadplegen via grafieken en tabellen.

Het aantal vergunningen is tussen 2016 en 2017 bijna verdubbeld. Tussen 2017 en 2018 is dit iets teruggezaakt en in 2019 is gelijk gebleven ten opzichte van 2018. Opvallend is wel dat er veel vergunningaanvragen worden ingetrokken. Dit is steeds ongeveer een derde van het totaal aantal aanvragen. Bij het overzicht hoeveel vergunningen op tijd zijn geweigerd of verleend zijn de ingetrokken vergunningen buiten beschouwing gelaten.

In 2017 is er wel een daling zichtbaar in het aantal vergunningen dat op tijd is verleend. In 2016 was dit 50,7% van de geweigerde en verleende vergunningen. In 2017 is dit percentage 48,3%. Vanaf 2018 is wel een stijgende lijn zichtbaar in het aantal op tijd vergunde vergunningen. 63% van de behandelde vergunningen is binnen de wettelijk gestelde termijn behandeld. In 2019 is er sprake van 77% van de behandelde vergunningen binnen de wettelijke termijn. Hierbij is dus duidelijk sprake van een positief stijgende lijn, maar de doelstelling is nog niet volledig behaald. De aanvragen die niet binnen de wettelijke termijn zijn behandeld zijn primair vergunningen waarvan de termijn opgeschort is geweest (verzoek om aanvulling dan wel opschorting in overeenstemming met de aanvrager).

### 2.2 De gemeente heeft de ambitie om burgers/ bedrijven geen informatie/ onderzoeken te vragen die de gemeente al heeft.

Onder de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) is dit een vereiste. Waar we weten dat informatie al voorhanden is, bijvoorbeeld in een andere aanvraag, geven we aan dat we de informatie voor dit doel hergebruiken. Toch wordt dit niet actief gecontroleerd en geregistreerd. Dit zou verbeterd kunnen worden door bij het indienen van de aanvraag, de aanvrager te laten aangeven of de aanvrager al informatie aan ons geleverd heeft bij een andere aanvraag.

Informatiehuishouding is een onderdeel van de Omgevingswet. Er wordt meer data aan elkaar gekoppeld en hergebruikt. Dit wordt onder de Omgevingswet gedaan door het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Gemeenten leveren informatie aan die in het DSO opvraagbaar en herbruikbaar is. Doel is dat iedereen dezelfde informatie tot zijn beschikking heeft en daarmee een transparanter, goedkoper en sneller proces ontstaat. Dit doel wordt onder de Omgevingswet verder uitgewerkt.

### 2.3 Niet meer dan 20% van alle termijnen voor aanvragen om een omgevingsvergunning verlengen.

Uit de beschikbare gegevens van 2016 en 2017 is het niet mogelijk de koppeling te maken of de termijn van een omgevingsvergunning is verlengd. Bij de invoering van de kwaliteitsmonitor WABO in 2018 is dit wel na te gaan. In de figuren 1 en 2 is per jaar het aantal vergunningen gesplitst in de verlengde termijn en zonder verlenging. Hieruit blijkt dat het percentage voor het aantal verlengde termijnen in 2018 lager is dan de gestelde 20% met 15,2%. In 2019 is de doelstelling niet gehaald met een percentage van 33%.

Verlenging- aantal	
<input type="checkbox"/> Met verlengi...	167
<input type="checkbox"/> Zonder verle...	927

Figuur 1: aantal verlengde termijnen 2018

Verlenging- aantal	
<input type="checkbox"/> Met verlengi...	330
<input type="checkbox"/> Zonder verle...	670

Figuur 2: aantal verlengde termijnen 2019

### 2.4 Begrijpelijke brieven schrijven (Taalniveau B1)

Deze doelstelling sluit goed aan bij het nieuws van oktober 2019 dat overheden complexe brieven schrijven die voor veel burgers niet te begrijpen zijn. Het ministerie van Binnenlandse Zaken wil dat overheden brieven makkelijker en toegankelijker maken voor de burger.

De brieven voor vergunningen worden op dit moment herschreven door de gemeente Hilversum en in het goede format gezet. Deze eerste nieuwe conceptversie wordt aan Loo van Eck Communicatie gestuurd die deze versie controleert en waar nodig aanpast met betrekking tot het taalniveau. Op basis van deze versie wordt er nog een reviewronde gedaan bij de gemeente Hilversum. Na deze ronde wordt de brief nogmaals naar Loo van Eck gestuurd, en hieruit volgt een definitieve versie. Deze versie wordt dan de standaard brief. Deze dient als voorbeeld en uitgangspunt voor vergunningen.

Daarnaast wordt er voor werknemers van de gemeente Hilversum een training georganiseerd om heldere brieven en e-mails te schrijven. Deze training zorgt ervoor dat de lezer binnen 10 seconden de inhoud van de brief weet, medewerkers in korte tijd een brief of e-mail kan schrijven en inzicht geeft bij wat en hoe iets vertelt moet worden. Daarbij is de benadering lezersgericht en geeft ruimte voor service.

Deze training moet ook periodiek worden aangeboden in de organisatie. Daarnaast is het goed om een schrijfwijzer op het intranet te zetten zodat hierop kan worden teruggevallen bij het schrijven van brieven. Interne bekendheid is hierbij belangrijk en dit kan nog beter geborgd worden.

Bij veel afdelingen binnen Publiekszaken wordt al gewerkt met het '4-ogen principe'. Hierbij leest en controleert een andere collega de brief voordat deze wordt verzonden.

## 2.5 Heldere en makkelijk te vinden informatie op [www.hilversum.nl](http://www.hilversum.nl)

De website is ingericht naar hoe een inwoner zijn informatie nodig heeft. Samen met inwoners en ondernemers is er in 2017 gekeken naar de informatie die beschikbaar is op de website. Er was veel informatie beschikbaar, maar door de vele beschikbare informatie verdween het overzicht op de website. Door met ondernemers en inwoners te kijken waar de behoefte ligt voor informatie en te kijken vanuit hun perspectief is de website opnieuw ingericht. Op de website staat nu minder informatie, maar de informatie die beschikbaar is dekt al wel de meeste vragen van de inwoner of ondernemer. Er is een systeem met content beheerders die per onderwerp de website actueel houden. Per team is hiervoor iemand aangewezen in de organisatie.

## 2.6 Bij verzoeken om van een bestemmingsplan af te wijken brengt(en) de aanvrager(s) de belangen van burenen/omwonenden/buurt in beeld.

Sinds 1,5 jaar wordt dit actief vermeld in het Omgevingsteam bij behandeling van een vooronderzoek. Het is echter nog geen indieningsvereiste en kan dus ook niet goed geëvalueerd worden. Onder de Omgevingswet zal het participatieproces verder worden vormgegeven. Daarin wordt onder meer ook gevraagd naar de belangen van de omgeving.

## 2.7 Complete vooronderzoeken worden binnen 6 weken behandeld

Bij het aanvragen van een vooronderzoek via de gemeentelijke website is aangegeven dat er, mits de aanvraag volledig is, er gestreefd wordt binnen 6-8 weken een reactie vanuit de gemeente wordt gegeven. Indien het vooronderzoek ook bij het Omgevingsteam behandeld moet worden, is het streven om binnen 2 weken een advies te geven. Echter is dit een intern streven en is geen doelstelling. Wanneer er in het belang van de initiatiefnemer een langere behandeltijd benodigd is, kan er ook van de 6 – 8 weken worden afgeweken omdat er geen fatale termijn aan gekoppeld is.

Over het jaar 2019 zijn er 383 adviezen gevraagd bij het Omgevingsteam. Hiervan zijn 364 adviezen afgedaan. Daarbij was er een piek in april, juni/juli (voor de bouwvak) en oktober. Dit is een toename ten opzichte van 2018 waar dit enkel in september / oktober.

Het aantal vooronderzoeken wat binnen het Omgevingsteam behandeld wordt is gelijk gebleven ten opzichte van 2018. De verhouding ten opzichte van aanvragen en legalisaties is daarin gelijk gebleven.

Er zijn in 2019 10% meer adviesvragen gekomen ten opzichte van 2018. Wel is de doorlooptijd van de adviezen gestegen. Na één week is 50% van alle adviesvragen afgedaan, 63% na twee weken en 72% na drie weken. De adviezen die langer blijven liggen zijn veelal ook de complexere zaken.

## 2.8 Bijdragen aan de leefomgevingskwaliteit van wijken in samenwerking met bewoners en andere betrokkenen. Een integraal- en signaal toezicht.

In het kader van een betere leefomgevingskwaliteit is er gebiedsgericht toezicht wat buurt- en wijkgericht wordt uitgevoerd door buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's). Door wijkgericht toezicht kunnen toezichthouders door hun aanwezigheid in en betrokkenheid bij wijken signalen van overlast direct opvangen en meldingen voorkomen. Speerpunten hierbij zijn betrokkenheid en de eigen en gezamenlijke verantwoordelijkheid van inwoners, bedrijven en instellingen.

Momenteel vindt de monitoring van gebiedsgericht toezicht nog niet afdoende plaats. Dit wordt momenteel verbeterd en hiervoor is onlangs de module “signaalgericht toezicht” van Sigmax aangeschaft. Deze module kan inventariseren en monitoren. Door registratie in dit systeem kan men efficiënter en wijkgericht handhaven. De rapportages die voortkomen uit deze meldingen en analyses daarvan geven een beter beeld van de aandachtsgebieden binnen de gemeente. Door sturing hierop zal het effect van toezicht en handhaving moeten resulteren in een veilige leefomgeving.

Vanuit milieu wordt integraal met de politie en brandweer gebiedsgerichte controle opgepakt. Hiervan zijn echter geen cijfers. Vanaf 2020 zijn ook weer de controles individueel door milieu opgepakt. Door het toevoegen van extra capaciteit is dit weer mogelijk gemaakt. Bij gebiedscontroles door milieu wordt gekeken of bedrijven of activiteiten gaande zijn die niet bekend zijn binnen de gemeente Hilversum. Wanneer deze bedrijvigheid of activiteiten niet bekend zijn worden zij daarop aangesproken. Daarnaast is ook buiten de reguliere werktijden toezicht op bedrijven. Dit heeft een positief effect op het naleven van de regels.

Het integraal- en signaaltoezicht vindt plaats op afspraak bij objectcontroles. Dit gebeurt naar aanleiding van vergelijkingen van de jaarplanningen. Zijn er eventuele gebreken geconstateerd bij de objectcontrole worden de bedrijven aangeschreven. Wanneer ook constatering zijn geweest namens de brandweer, worden deze ook meegenomen in de aanschrijving inclusief het stellen van termijnen voor het voldoen aan de naleving. Deze integrale samenwerking wordt verbeterd door afstemming van jaarprogramma's en tussentijdse werkoverleggen. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van de website [digitalechecklisten.nl](http://digitalechecklisten.nl). Dit is een webbased programma met checklisten die gebaseerd zijn op het integraal toezicht protocol.

## 2.9 Toezicht en handhaving op basis van risico en naleeftekort. Doel- en effectgericht. Toezicht en handhaving is geen doel op zich.

Toezicht en handhaving wordt bepaald op basis van de risicoanalyse. Uit de risicoanalyse blijkt waar de grootste risico's zijn op het niet naleven van wet- en regelgeving. De prioriteiten worden aan de hand daarvan bepaald. Dit bepaalt de frequentie en diepgang van de controle. Op basis van die gegevens wordt vervolgens de planning bepaald. De werkzaamheden worden goed uitgevoerd op basis van het risico en het naleeftekort. Het is alleen niet duidelijk of de gestelde planning ook behaald wordt. Dit bepaald uiteindelijk of het toezicht ook voldoende effect heeft en risico's worden voorkomen.

## 2.10 Rechtsgelijkheid waarborgen door handhaving. Geloofwaardigheid van wet- en regelgeving in stand houden en versterken.

De geloofwaardigheid van de wet- en regelgeving wordt behouden door het toezichthouden en het handhaven. Daarom wordt er op basis van het bedrijven bestand een jaarlijkse planning opgesteld voor de controles.

Het bedrijvenbestand zit in de Key2 applicatie MPM. Hieruit volgt onze jaarlijkse planning. Bij afronding van een controle wordt op basis van de milieucategorie een nieuwe controle ingepland. Categorie 3 bedrijven worden eens in de 3 of 4 jaar gecontroleerd. Lichtere categorieën (0, 1 en 2) eens in de 5 jaar of alleen op klachtenbasis.

De risicoafweging zit dus alleen in de milieucategorie. Dit is voldoende bij de bedrijven die wij zelf controleren. Risicovolle branches, zover die er al zijn in Hilversum, vallen onder de basistaken en worden daarom gecontroleerd door de Omgevingsdienst OFGV.

Er vindt niet afdoende monitoring plaats om de controlefrequenties aan te passen naar naleefgedrag. Hier zal ook niet heel veel winst te behalen zijn. De meest geconstateerde overtredingen zijn snel op te lossen of van administratieve aard (bijvoorbeeld het te laat uitvoeren van verplichte keuringen). Het regelmatig controleren (minimaal eens per 5 jaar) heeft vooral zijn meerwaarde in het weer op scherp zetten van bedrijven ten aanzien van de regelgeving, bijpraten met bedrijven en monitoren van de energiebesparingen.

Bij reguliere controles wordt een klanttevredenheidsonderzoek meegezonden. Deze kan dan online of per post worden ingevuld. De reactie per post worden door de gemeente Hilversum zelf alsnog bij het onlineportal ingevuld. De uitkomsten wordt jaarlijks een overzicht gemaakt.

### 2.11 Programmatisch werken in transparante processen met meetbare doelen, monitoring, evaluatie en bijsturing om ook op langere termijn over een adequaat VTH-beleid te beschikken.

Het proces door programmatisch te werken met meetbare doelen evaluatie en bijsturing is de gehele BIG-8 cyclus. Deze worden vertaald in het VTH beleid wat zijn doorwerking vindt in het uitvoeringsprogramma. De gegeven doelstellingen het VTH-beleid zijn echter niet allemaal meetbaar. Doordat deze niet SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden) zijn, is voor een aantal doelstellingen niet of lastig te bepalen of de doelstelling daadwerkelijk gehaald is.

Dit heeft ook effect voor de monitoring, evaluatie en uiteindelijk de bijsturing. Voor het nieuwe beleid is het dan ook van belang om doelstellingen smart te formuleren en deze te koppelen aan het uitvoeringsprogramma en de prioriteitenmatrix.

In het VTH-beleid is duidelijk onderscheid gemaakt tussen Vergunningverlening, Handhaving en Toezicht. Per onderdeel is inzichtelijk gemaakt hoe de werkprocessen zijn vormgegeven. Dit geeft duidelijk weer waar per onderdeel bijgestuurd kan worden.

### 2.12 Duidelijke afspraken over de samenwerking tussen betrokken disciplines en organisaties.

Er is een convenant tussen de handhavingspartners en de gemeente Hilversum, daarbij zijn Regio (GAD, GGD), Veiligheidsregio (brandweer), Natuurmonumenten, Goois Natuurreservaat bij aangesloten. In praktijk is deze samenwerking ad hoc en niet structureel. Het bestaan van dit convenant is bij veel partijen niet meer algemeen bekend. Met de GAD bestaat de samenwerking voornamelijk uit signaaltoezicht. Met de brandweer worden samen controles gedaan. Dit is in

beginsel verwaterd maar daar wordt nu weer actiever op samengewerkt. Dit komt mede door de recent afgesloten dienstverleningsovereenkomst. Het regelmatig overleggen en samenwerken worden weer opgestart. Aanvullend daarop is een periodiek casusoverleg opgestart met Goois Natuur Reservaat (GNR) en Natuurmonumenten, maar dit is geen actieve samenwerking. Vanuit deze organisaties wordt wel gevraagd naar een samenwerking op projectbasis. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de jaarlijkse Handhavingsestafette (HHE). Deze estafette is bedoeld om elkaar te leren kennen, waar je elkaar voor kan inschakelen en daardoor beter met elkaar te gaan samenwerken. Deze estafettes hebben geleid tot een convenant met andere handhavingsorganisatie. Met de OFGV zijn werkafspraken gemaakt over het over en weer aanleveren tijdens een proces. Deze samenwerkingsafspraken zijn gemaakt op medewerkersniveau. De samenwerking is verder alleen projectmatig.

Het bovengenoemde convenant dat is voortgekomen uit de Handhavingsestafettes moet leiden tot een betere samenwerking. Echter is de structurele samenwerking met deze andere organisaties nog steeds ondermaats met de meeste van deze partijen. Je zou idealiter naast een convenant ook het uitvoeringsprogramma met elkaar moeten bespreken en waar nodig deze op elkaar moeten afstemmen. De daartoe ingezette lijn is stijgend, maar het proces is langzaam. Daarnaast is de mate van samenwerking ook verschillend per organisatie. Deze samenwerking is niet overzichtelijk vastgelegd met daarin de afspraken wie waarvoor verantwoordelijk is. In de toekomst is het van belang om de samenwerkingspartners met bijbehorende afspraken beter en structureler vorm te geven en vast te leggen.

Er zijn intern ook verbeteringen doorgevoerd in de organisatie. Er wordt integraal geadviseerd over vergunningaanvragen, vooronderzoeken en legalisatieverzoeken in het Omgevingsteam. In 2019 is ook gestart met het werken met Omgevingsregisseurs. Met initiatiefnemers wordt gewerkt met o.a. verhalen van ambtelijke kosten, o.a. met anterieure overeenkomsten (overeenkomsten vooruitlopend op de ontwikkeling).

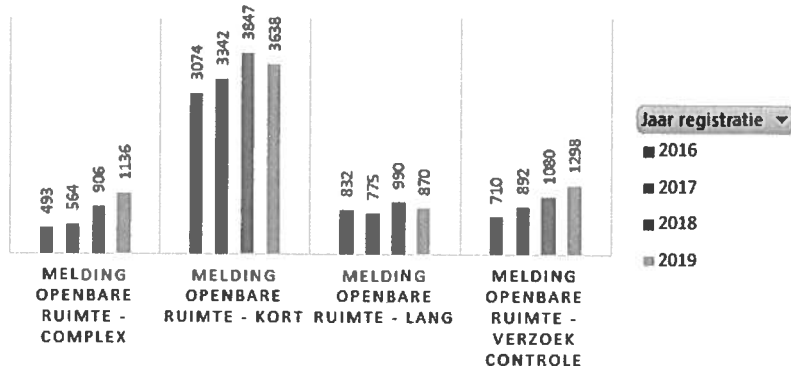
2.13 Toezicht: 80% van de MOR-meldingen (Melding Openbare Ruimte) die binnen de reikwijdte van het VTH-beleid vallen, worden binnen 6 weken afgehandeld.

De bovenstaande doelstelling is gebaseerd op een oude situatie met één MOR-type. Op dit moment zijn er vier verschillende zaaktypen: verzoek tot handhaving, MOR complex, MOR kort en MOR lang. Door het uitsplitsen van de MOR-typen is er meer onderscheid in taken en geeft een beter inzicht in de meldingen. Hieronder een overzicht van de verschillende zaaktypen en waarvoor deze bedoeld zijn.

Zaaktype	Bestemd voor
<b>Verzoek tot handhaving</b>	Dit zijn meldingen waarbij het team Toezicht als eerst beoordeeld. Denk hierbij aan zaken zoals overlast tijdens bouwwerkzaamheden

	<p>Periode om zaaktype af te ronden is 2 weken.</p> <p>Binnen 1 dag bericht naar melder, daarna actie, na afronden actie een resultaatbericht naar melder.</p>
<b>MOR complex</b>	<p>Meldingen waarbij verschillende afdelingen betrokken worden of waarvan niet direct duidelijk is door wie het afgehandeld wordt.</p> <p>Voorbeelden hiervan zijn: illegale bouw, illegale sloop en overlast wonen</p> <p>De periode om het zaaktype af te ronden is 40 dagen.</p> <p>Binnen 2 dagen ter plaatse controleren, daarna bericht versturen, dan actie en aan het eind weer een resultaatbericht sturen.</p>
<b>MOR kort</b>	<p>Dit zijn meldingen voor bijvoorbeeld: overlast straatfeesten, dumping van gevaarlijke stoffen en bodemverontreiniging.</p> <p>De periode om zaaktype af te ronden is 5 dagen.</p> <p>De actie binnen 1 tot 5 dagen met aan het eind een resultaatbericht</p>
<b>MOR lang</b>	<p>Dit zijn ook verzoeken voor de openbare ruimte. Maar is niet van toepassing op het VTH.</p> <p>De periode om dit zaaktype af te ronden is 14 dagen. Het zijn voornamelijk meldingen die van toepassing zijn op voorzieningen in de openbare ruimte. Denk hierbij aan straatverlichting, speelvoorzieningen .e.d.</p>

In de periode van 2016 tot en met 2019 zijn er in totaal voor alle zaaktypen 24.447 meldingen gedaan. Bij de zaaktypen complex en verzoek tot controle / handhaving is een toename te zien op het aantal meldingen. De zaaktypen MOR – Kort en Lang zijn relatief gelijk gebleven. Zie hiervoor ook tabel 4. Omdat zaaktype MOR lang niet van toepassing is op toezicht is deze voor de verdere evaluatie buiten beschouwing gelaten. Om een goed totaalbeeld te geven van het aantal MOR-melding is deze in figuur 4 wel meegenomen.



Figuur 3: Overzicht aantal MOR meldingen periode 2016 – 2019

In de onderstaande tabel zijn de aantal meldingen per zaaktype van de afgelopen vier jaar samengevoegd. De afhandeltermijn is gekoppeld aan de maximale periode om een zaaktype af te ronden. Op basis van deze van dit overzicht kan worden gesteld of de doelstelling van 80% gehaald is.

Type melding	op tijd	te laat	Eindtotaal	Percentage doelstelling
Melding openbare ruimte - Complex	3259	543	3802	85,7%
Melding openbare ruimte - Kort	11181	3273	14454	77,4%
Melding openbare ruimte - Verzoek controle	3600	800	4400	81,8%
<b>Eindtotaal</b>	<b>18040</b>	<b>4616</b>	<b>22656</b>	

Tabel 1: Overzicht meldingen en behalen doelstellingen

Uit de bovenstaande tabel blijkt dat voor twee van de 3 zaaktypen de doelstelling is behaald.

## 2.14 80% van bezwaarschriften voor een omgevingsvergunning leidt tot ongegrondverklaring

Op basis van de onderstaande tabel is te concluderen dat tijdens de periode 2016 – 2019 in alle jaren het percentage ongegrondverklaringen van 80% is behaald.

	aantal	gegrond	ongegrond	niet-ontvankelijk	ingetrokken tegemoet gekomen	ingetrokken andere redenen	totaal afgedaan	afgehandeld	percentage gegrond
2016	80	8	7	4	16	21	56	24	10
2017	105	6	47	14	11	25	103	2	5,7
2018	102	7	23	8	21	26	85	17	6,8
2019	76	8	13	3	4	15	43	33	10,5

Tabel 2: Overzicht bezwaarschrift gegrond verklaard



### 3. Aanbevelingen

#### 1. Houd het VTH-beleid actueel

Bij het opstellen van nieuw beleid wat consequenties heeft voor de fysieke leefomgeving zal de relatie gezocht moeten worden met de VTH-cyclus. Door de verbinding te zoeken kunnen gevolgen met betrekking tot prioritering en capaciteit voldoende worden ingebed in de VTH-cyclus. Hierbij zal vanuit beleid met Vergunningverlening, handhaving en toezicht gesproken moeten worden.

#### 2. Maak de doelstellingen SMART

De huidige doelstellingen zijn in sommige gevallen niet concreet en meetbaar. Dit zorgt ervoor dat onduidelijk is wat het doel is van de doelstelling, maar ook is deze lastig te evalueren. Maak de doelstellingen smart. Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden. Door iedere doelstelling vanuit dit concept te benaderen zal de evaluatie sneller en eenvoudiger worden.

#### 3. Zorg voor goede verwerking van doelstellingen in de zaaksystemen

Naast dat de doelstellingen smart geformuleerd moeten worden, is deze informatie ook niet altijd op een duidelijke manier verwerkt in het zaakstelsel. Tijdens de evaluatie was niet alle informatie snel en op een efficiënte manier uit het zaakstelsel te halen. Door bij het formuleren van de doelstellingen dit af te stemmen met de beheerder van het zaakstelsel kan de wijze van registratie aansluiten bij de doelstelling en vice versa.

#### 4. Herijk de prioriteitenmatrix

De huidige prioriteitenmatrix is ongeveer 10 jaar geleden opgesteld, wel bijgewerkt maar niet volledig vernieuwd. Het is aan te raden deze te herijken en vervolgens jaarlijks te actualiseren op actuele thema's. Bij het opstellen van het nieuwe beleid kan bij het opstellen van de nieuwe doelstellingen ook urgentie bepaald worden op basis van de herijkte prioriteitenmatrix. Dit zorgt voor een goede aansluiting tussen de verschillende processen binnen de VTH-cyclus.

#### 5. Maak een plan om de doorlooptijd van vergunningen in te korten

De gemiddelde doorlooptijd van vergunningen binnen de gemeente Hilversum is langer dan de 8 weken voor een reguliere procedure. In 2019 was 77% van de gestelde aanvragen binnen de gestelde termijn. (De aanvragen die niet binnen de wettelijke termijn zijn behandeld zijn primair vergunningen waarvan de termijn opgeschort is geweest (verzoek om aanvulling dan wel opschorting in overeenstemming met de aanvrager)). De politieke wens is om 90% van de vergunningen binnen 8 weken af te ronden. Het is van belang om inzichtelijk te maken wat nodig is om deze wens te realiseren. Denk hierbij onder andere aan interne processen die gelinkt zijn aan het vergunningetraject en wat voor gevolgen deze hebben op de termijn en de benodigde ambtelijke capaciteit.

#### 6. Betrek de eindgebruiker bij het VTH-beleid

De huidige evaluatie is erg gericht op het interne proces, maar de VTH-cyclus is juist gericht als dienstverlenend naar externe partijen. Met de komst van de Omgevingswet wordt participatie belangrijker en krijgen externe partijen een belangrijkere rol. Het is daarom van belang om bij het actualiseren van het VTH-beleid ook de eindgebruiker mee te nemen.

## Bijlagen

### 1 Tabel afhandeling vergunningen binnen gestelde termijn – Overzicht 2016

Rijlabels	Aantal van Aard aanvraag		Kolomlabels		Totaal op tijd		Totaal op tijd te laat		Totaal te laat		Totaal		Eindtotaal
	Geweigerd	Verleend	Geweigerd	Verleend	Geweigerd	Verleend	Geweigerd	Verleend	Ingetrokken				
Aanlegvergunning		1		1		1		1		1		1	2
Algemeen													3
Bouwen	4	121		14	125			117		80		80	322
bouwen en aanleggen		1			1					1		1	5
bouwen en kappen	1	1			2					6		6	36
bouwen en overig		10			10			20		4		4	9
bouwen en slopen		3			3			2		9		9	14
brandweer gebruik bouwwerken		5			5					21		21	25
Kappen	1			1	1			3		3		3	3
Milieu													3
MOA Bodem													3
Monumenten					7			11		17		17	35
Ontheffing bestemmingsplan	2	14			16			4		67		67	87
Reclame		2			2			2		3		3	7
Sloop		2			2			2		28		28	32
Uitwegen		5		2	5			9		8		8	22
Welstand										18		18	18
<b>Eindtotaal</b>	<b>8</b>	<b>172</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>180</b>	<b>154</b>	<b>175</b>	<b>269</b>	<b>175</b>	<b>269</b>	<b>269</b>	<b>269</b>	<b>624</b>

355	Totaal aantal vergunningen op tijd en te laat behandeld
50,70%	van vergunningen op tijd geweigerd of verleend

## 2 Tabel afhandeling vergunningen binnen gestelde termijn – Overzicht 2017

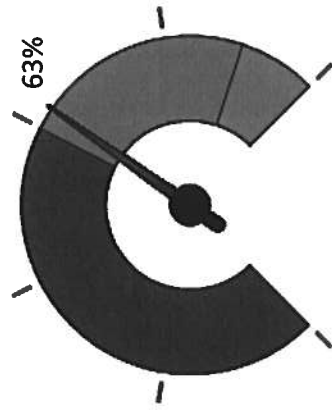
Rijlabels	Aantal van Aard aanvraag		Kolomlabels		Totaal op tijd		Totaal te laat		Totaal		Endtotaal
	Geweigerd	Vergunningvrij	Geweigerd	Verleend	Geweigerd	Verleend	Geweigerd	Verleend	Ingetrokken	Totaal	
Aanlegvergunning			5		5		3		4		12
Algemeen							3		1		4
Bouwen	18	1	244		263	41	258	129	129		650
bouwen en aanleggen			2		2		2				4
bouwen en kappen	1		1		2	1	3	1	1		6
bouwen en overig			18		18	1	33	8	8		59
bouwen en slopen			5		5		4	4	4		13
brandweer gebruik bouwwerken			10		10		1	10	10		21
brandweer preventie							1		1		1
Kappen	1		2		3	1	4	29	29		36
Millieu								5	5		5
MOA Bodem								5	5		5
Monumenten			10		10	1	41	28	28		79
Ontheffing bestemmingsplan	5		22		27	3	10	91	91		128
Reclame	1		2		3	5	7	5	5		15
Sloop			2		2		2	33	33		37
Uitwegen	1		7		8	2	12	9	9		29
Welstand								22	22		22
<b>Endtotaal</b>	<b>27</b>	<b>1</b>	<b>330</b>	<b>358</b>	<b>55</b>	<b>383</b>	<b>325</b>	<b>385</b>	<b>385</b>	<b>385</b>	<b>1126</b>

741	Totaal aantal vergunningen op tijd en te laat behandeld
48,31%	van vergunningen op tijd geweigerd of verleend

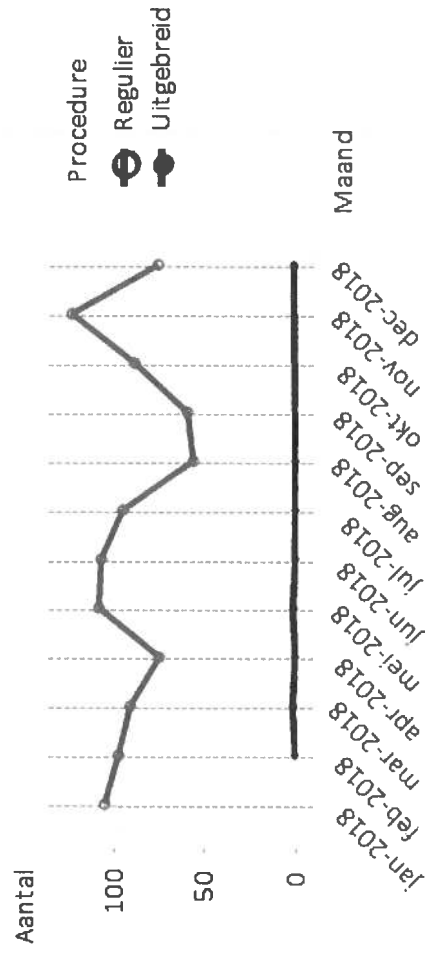
### 3 Afhandeling vergunningen binnen gestelde termijn – Overzicht 2018

#### Aanvraag

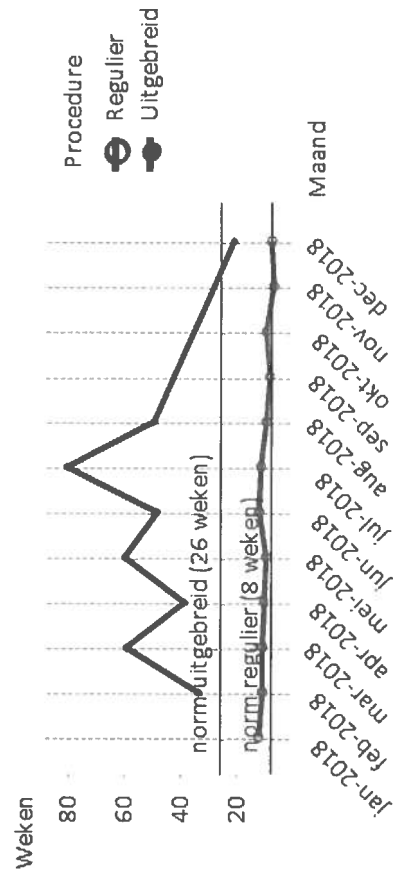
688 van 1,094 op tijd



#### Aantal aanvragen



#### Gemiddelde doorlooptijd



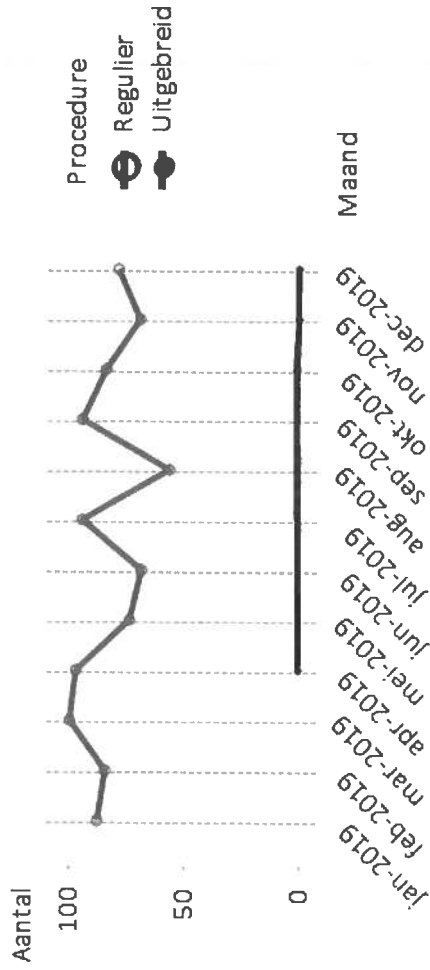
#### 4 Afhandeling vergunningen binnen gestelde termijn – Overzicht 2019

##### Aanvraag

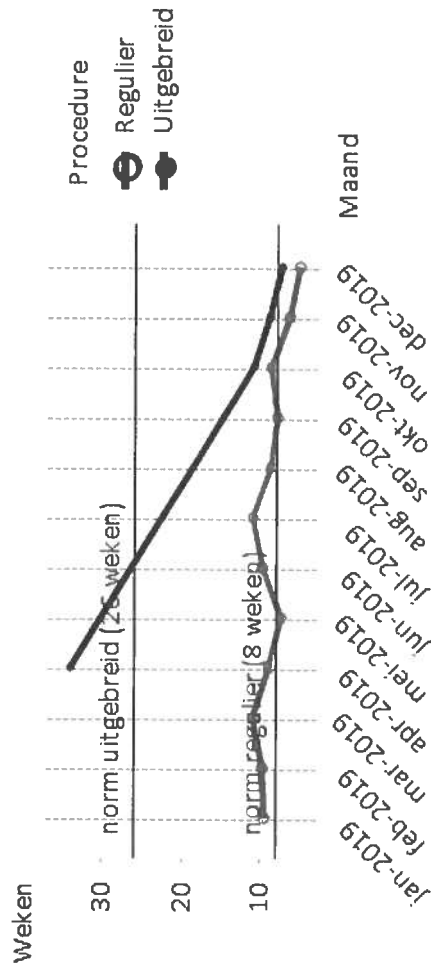
779 van 1,000 op tijd



##### Aantal aanvragen



##### Gemiddelde doorlooptijd



<b>Bijlage 2</b>	<b>Omgevingsanalyse</b>
------------------	-------------------------

## OMGEVINGSANALYSE

### *Algemeen*

Hilversum is een compacte, middelgrote stad met ruim 90.000 inwoners, gelegen tussen Amsterdam, Utrecht, Amersfoort en Almere en heeft een regionale functie in de Gooi en Vechtstreek. Hilversum heeft een oppervlakte van ruim 46 km<sup>2</sup> waarvan 0.74 km<sup>2</sup> water en is gelegen te midden van een bijzonder en afwisselend landschap.

Hilversum kent drie beschermde stadsgezichten, vele monumenten en bijzondere landschappen binnen de gemeentegrenzen. De natuur en het idee van de compacte Tuinstad worden gekoesterd. Daarom revitaliseert, versterkt, vernieuwt en ontwikkelt Hilversum vooral binnen de bestaande stadsgrenzen. Het landschap is in het verleden bewust zo vormgegeven dat je eindeloos ver kan kijken zonder bebouwing te zien, het zogeheten illusielandschap. Ook dat is een kwaliteit die we graag zo houden.

Ruimtelijke ontwikkelingen buiten de bestaande stad zijn alleen mogelijk als ze bijdragen aan een beter of duurzamer gebruik van de ruimte, zoals op landgoederen. Bij ontwikkelingen binnen de stad bouwen we voort op de Hilversumse traditie om stedenbouw, architectuur en buitenruimte in samenhang te ontwikkelen. Elke ontwikkeling moet kwaliteiten versterken of toevoegen: sociaal, ruimtelijk en/of economisch. Passend bij de diversiteit in Hilversum en het idee van de Tuinstad.

Belangrijke ruimtelijke ontwikkelingen zijn onder meer het Stationsgebied, het Arenapark, Postcodegebied 1221, Crailo, Mediapark, Philipshof, Anna's Hoeve en Monnikenberg. Deze worden verderop in de analyse verder toegelicht.

Bij de verdere uitwerking van deze analyse, wordt een driedelige functie-indeling aangehouden:

- wonen en leven,
- bedrijven en instellingen, en;
- natuur, recreatie en vrije tijd.

In de omgevingsanalyse wordt voor de functiegroepen op hoofdlijnen de bestaande situatie geschetst en wordt een doorkijk gegeven naar de verwachte ontwikkelingen gedurende de beleidsperiode van het VTH-beleid. In de analyse van inzichten wordt aangegeven op welke manier de verbinding is gemaakt met de VTH-taken.

### **Wonen en leven**

In 2022 zijn in Hilversum 43.396 huishoudens, waarvan 42% eenpersoonshuishoudens. Voor deze huishoudens zijn er in totaal 43.398 woningen beschikbaar.

De huidige woningvoorraad van Hilversum bestaat uit ruim 23.300 koopwoningen en ruim 20.000 huurwoningen. Ongeveer 60% van de woningen in Hilversum is een eengezinswoning. Dit zijn bijvoorbeeld rijtjeshuizen, twee-onder-een-kappers en vrijstaande woningen. 40% van de woningvoorraad bestaat uit appartementen: met name portiekflats, maar ook andere appartementen in woontorens of studio's boven winkels.

De woningvoorraad bestaat aan de ene kant uit dure koopwoningen en aan de andere kant uit sociale huurwoningen. Er is een tekort aan woningen in het middensegment. In de Woonvisie 2030 wordt ingezet op 3.000 extra woningen tot 2030 met daarbij focus op de geconstateerde knelpunten.

In het collegeprogramma 2022-2026 "Hilversum koesteren" wordt ook ingezet op het verduurzamen van woningen. Het wegnemen van belemmeringen bij het aangaan van een duurzaamheidslening en gemakkelijker maken van het verduurzamen van monumenten zonder afbreuk te doen aan het karakter van het monument zijn daar voorbeelden van.

#### *(Toekomstige) ontwikkelingen*

Belangrijke ontwikkelingen met betrekking tot wonen, leven en woningbouw zijn: ArenaPark, 1221, Bruisend Hart, Stationsgebied, Crailo, Philipshof, Orchideegebied, Anna's Hoeve, Monnikenpark en het Circusterrein (zie voor het project ArenaPark het onderdeel "Bedrijven en instellingen"). 1221 zet in op kwaliteitsverbetering van de Geuzenbuurt, Electrobuurt en Kleine Drifbuurt. Het doel is het versterken van de identiteit en het verbeteren van het woon-, werk- en leefklimaat. Voor het gebied 1221 worden rond derde en vierde kwartaal 2023, medio 2024 en medio 2025 vergunningaanvragen verwacht. Een aantal hiervan betreft complexe aanvragen en bij een aantal is sprake van samenloop met milieuaspecten.

Bruisend Hart betreft de revitalisering van het gebied rond het Oosterspoorplein. Het project bevat onder meer het toevoegen van 250 woningen en van andere functies. Dit project bevindt zich in de voorbereidende fase, vergunningaanvragen worden op zijn vroegst na 2025 verwacht.

De ruimtelijke ontwikkeling Stationsgebied concentreert zich rond het Stationsplein, de Koninginneweg, de Leeuwenstraat, de Stationsstraat en de centrumring. In 2023 staan voor het Stationsgebied onder meer werkzaamheden aan de infrastructuur en de bouw van een overkapping op het busstation gepland. Eerste helft van 2024 wordt een aanvraag voor een eerste bouwblok verwacht en eind 2024 begin 2025 worden aanvragen verwacht voor het verleggen van een tunnelmond van de bestaande tunnel onder het station.



Begin 2025 worden vergunningaanvragen verwacht voor het bouwrijp maken van het terrein van de nieuwe ondergrondse fietsenstalling bij het Station. Vanwege de samenloop met de fietstunnel en het realiseren van een toegang, is dit een complexe procedure. Hierna worden vergunningaanvragen verwacht voor de ondergrondse fietsenstalling, waarvan een onderdeel is een fietstunneltje dat de verbinding vormt tussen de entree op het maaiveld en de stalling zelf. Ook worden nog vergunningaanvragen verwacht voor twee bouwblokken. Ook wordt beoogd een ondergrondse parkeergarage en verdere bebouwing te realiseren in dit gebied, op dit moment verwerft de gemeente diverse panden/gronden om deze ontwikkelingen mogelijk te maken.

Crailo betreft een voormalig kazerneterrein dat is aangekocht door de gemeenten Gooise Meren, Hilversum en Laren. In de toekomst vindt hier de ontwikkeling plaats van 500 woningen (en een deel bedrijventerrein). De drie betrokken gemeenten hebben ervoor gekozen de behandeling van de vergunningaanvragen voor het project Crailo uit te besteden aan een externe partij. Dit betekent dat een externe partij de beslissing op de aanvragen zal voorbereiden; de betrokken gemeenten behouden hun bevoegdheid om op de aanvragen te beslissen. Voor Hilversum worden de eerste aanvragen voor dit project verwacht vanaf 2025.

Philiphshof behelst de toekomstige transformatie van de voormalige bedrijfslocatie van Philips/NEC aan de Anton Philipsweg naar een woonbuurt. Verwacht wordt dat voor dit project binnen de beleidsperiode aanvragen worden ingediend: voor de eerste fase medio 2024 en voor de tweede fase eind 2025.

Het Orchideegebied betreft de ontwikkeling van sociale woningbouw ten behoeve van gehandicapte jongvolwassenen en de herontwikkeling van een kinderopvangvoorziening. Voor het Orchideegebied is de verwachting dat vergunningaanvragen vanaf medio 2023 binnen zullen komen. Hierbij zal sprake zijn van sloop- en nieuwbouwactiviteiten. Vanwege diverse omstandigheden is de planning nog onzeker.

Anna's Hoeve is de naam van het project waarbij een, grotendeels gasloze, woonwijk wordt gerealiseerd op de voormalige locatie van de rioolwaterzuiveringsinstallatie. Voor Anna's Hoeve geldt dat wat betreft vergunningverlening dit project afgerond is.

Het woningbouwproject Het Monnikenpark (of Tergooi Wonen) zal in 2 fasen worden uitgevoerd. Het betreft een woningbouwplan voor maximaal 330 woningen en nieuw aan te leggen openbare ruimte van aanzienlijke omvang. De eerste aanvraag wordt medio 2023 verwacht met start van de 1<sup>e</sup> fase ca. einde Q4 2023. De tweede fase komt naar verwachting in 2024 of 2025.

Het project Circusterrein betreft de herinrichting van een gemeentelijk perceel aan de Diependaalselaan, ten behoeve van (tijdelijke) woonfuncties. In de periode medio 2023 tot medio 2024 worden voor dit project vergunningaanvragen verwacht voor een bodemsanering, kapwerkzaamheden en bouwactiviteiten.

### **Bedrijven en instellingen**

Het aantal bedrijven in Hilversum stijgt stabiel vanaf 2012. De groep zelfstandigen groeit het hardst. De groei van het aantal zzp'ers past in het landelijke beeld en de transitie richting flexibilisering die de creatieve sector heeft doorgemaakt. De sectoren ICT en Media, Zorg (ziekenhuizen) en Groothandel waren in 2018 en 2019 de belangrijkste regionale aanjagers van de recente economische groei.

De grootste sector in Hilversum is de zakelijke dienstverlening gespecialiseerd in informatie en communicatie. Hilversum staat als 'Mediastad' bekend om zijn media en entertainment cluster. Ook zijn in de handelssector en de gezondheids- en welzijnszorg relatief veel mensen werkzaam. De detailhandelsstructuur van Hilversum is nog steeds goed. De coronacrisis zal dit beeld naar verwachting wel veranderen. De structuur staat wel onder druk. In het collegeprogramma 2022-2026 wordt aandacht besteed aan de winkelgebieden en wordt ingezet op een centrum met minimale leegstand.

Hilversum heeft een beperkt aantal agrarische bedrijven, vooral rondom de Hilversumse Meent. In en om de stad zijn ook stadslandbouwachtige activiteiten te vinden.

De verduurzaming waarop in het collegeprogramma 2022-2026 wordt ingezet, strekt zich mede uit over de binnen Hilversum gevestigde bedrijven. Voor een deel is de verduurzaming niet-verplicht en vindt vanuit dat principe stimulering plaats, voor een deel heeft de verduurzaming een minder vrijblijvend karakter.

### *(Toekomstige) ontwikkelingen*

Belangrijke ontwikkelingen zijn Crailo (zie hiervoor), Arenapark en Media Park. Het Hilversumse Media Park is al decennialang het nationale mediacentrum. Het terrein is circa 30 hectare groot. Er zullen verkenningen worden opgestart over de verdere ontwikkeling van het Media Park tot hightech campus met ruimte voor nieuwe bedrijven, het uitbreiden van het mbo- en hbo-onderwijs, aanvullende voorzieningen en wonen.

Het Arenapark is de enige kantorenlocatie in de regio, er zijn bekende werkgevers gevestigd waaronder bedrijven in de detailhandel, NCOI en Nike. De komende jaren wordt het kantorenpark Arenapark veranderd in een sportieve, groene en bruisende buurt.

In dit gebied worden sporten, werken, studeren en wonen gecombineerd. Zowel het Arenapark als het Media Park betreffen projecten die nog in voorbereiding zijn.

### **Natuur, recreatie en vrije tijd**

Hilversum is een groene gemeente. Het meeste groen in de gemeente Hilversum is te vinden in het buitengebied (ruim 2.100 ha). Het noordwesten van de gemeente Hilversum is onderdeel van Natura 2000-gebied Naardermeer. In het uiterste zuidwesten van de gemeente is een klein gebied onderdeel van het Natura 2000-gebied Oostelijke Vechtplassen. Deze twee gebieden strekken zich gezamenlijk uit ten westen van Hilversum.

De natuurgebieden ten westen van Hilversum bestaan hoofdzakelijk uit vochtminnende natuur, terwijl de bos- en heidegebieden rondom Hilversum meer droogteresistent zijn. De bos- en heidegebieden kennen een groter natuurbrand-risico, terwijl voor de natte natuurgebieden geldt dat verzilting en verdroging een gevaar vormen.

Grote delen van de bos- en heidegebieden rondom Hilversum zijn in eigendom van het Goois Natuurreservaat en Natuurmonumenten. Deze gebieden zijn onderdeel van het Natuurnetwerk Nederland (NNN).

De groene buitengebieden worden gebruikt voor verschillende recreatieve doeleinden. In de buitengebieden liggen diverse sportvelden, volkstuinen, golfbanen, (dag-)campings en maneges. Daarnaast is de Gooi en Vechtstreek een aantrekkelijke toeristisch- recreatieve bestemming voor verschillende doelgroepen: recreanten uit de regio, dagrecreanten uit de Randstad, toeristen uit eigen land en internationale toeristen.

Naast recreatieve en toeristische functies, bevinden zich in het buitengebied onder meer nog een aantal agrarische bedrijven, woningen, een woonwagencentrum, een vliegveld en militaire terreinen.

### *(Toekomstige) ontwikkelingen*

Veel natuurgebieden rond Hilversum zijn beschermd en zijn overgedragen aan natuurorganisaties (Stichting Goois Natuurreservaat). Het uitgangspunt bij herontwikkeling van de dynamische gebieden in het buitengebied is dat delen daarvan aan de natuur teruggegeven worden als dat wenselijk en mogelijk was. In een beperkt aantal gevallen zijn andere gebruiksfuncties in het buitengebied gecontinueerd, zoals agrarisch gebruik of verspreide bebouwing (bijvoorbeeld de Egelshoek).

Eventuele functiewijzigingen gaan niet ten koste van de natuur. Evenmin is sprake van verregaande verstedelijking. Bij ontwikkelingen die een relatie met het buitengebied hebben, spelen deze principes een belangrijke rol. Hierdoor blijft de invloed op het buitengebied beperkt.

<b>Bijlage 3</b>	<b>Onderbouwing financiële en personele middelen</b>
------------------	--

## ONDERBOUWING FINANCIËLE EN PERSONELE MIDDELEN

### *Algemeen*

Ter verdere uitwerking van onderdeel 5 van het VTH-beleid 2021-2026 (Borging en Uitvoering), bevat deze bijlage een globale onderbouwing van de financiële en personele middelen met betrekking tot de VTH-taken. Bij de uitwerking van deze onderbouwing wordt onderscheid gemaakt in de uitvoerende VTH-taken en de tot de beleidscyclus behorende beleidsmatige VTH-taken.

### *Uitvoerende VTH-taken*

De uitvoerende VTH-taken vinden plaats binnen de afdeling Publiekszaken in de teams Backoffice, Toezicht en Advies & Ondersteuning (A&O). In totaal zijn voor de uitvoering van deze taken in de begroting van de gemeente Hilversum structureel ongeveer 24 FTE opgenomen met een bijbehorend budget van in totaal ongeveer € 2 mln. Hierbij wordt voor de loonkosten per FTE per jaar een norm van € 86.000,00 (inclusief CAO-verhoging) gehanteerd.

Zie voor een overzicht van deze middelen per team onderstaand schema.

Team	Loonsom per team begroting 2023	FTE per team in begroting 2023
Team Toezicht	€ 551.290	6,41
Team Backoffice	€ 852.616	9,91
Team A&O	€ 642.701	7,47
	€ 2.046.607	23,80

Schema financiële en personele middelen uitvoerende VTH-taken

De voor deze functies benodigde middelen zijn structureel in de begroting opgenomen. Dit impliceert dat de voor deze functies benodigde middelen voor de gehele looptijd van het VTH-beleid in de begroting zijn opgenomen. Onderdeel van deze formatie zijn de in 2022 toegevoegde functies van één FTE juridische handhaving en één FTE bouwinspecteur.

Aangezien de manier van berekenen van de overhead in de begroting enigszins afwijkt van de manier van berekenen van de overhead in de Smarttool, zit er een verschil tussen de beschikbare FTE volgens de begroting en volgens de Smarttool. Dit betreft slechts een theoretisch verschil.

### *Beleidsmatige VTH-taken*

De VTH-beleidscyclus wordt begeleid door de Programmamanager VTH. De functie Programmamanager VTH is in 2022 gecreëerd teneinde de VTH-beleidscyclus beter te verankeren in de organisatie. De functie valt onder het team Ruimtelijke Kwaliteit van de afdeling Leefomgeving.

Voor de functie Programmamanager VTH worden jaarlijks de bij deze FTE behorende middelen gebudgetteerd die vanaf 2022 structureel opgenomen zijn in de begroting van de afdeling Leefomgeving. Dit impliceert dat de voor deze functie benodigde middelen voor de gehele looptijd van het VTH-beleid in de begroting zijn opgenomen.

De teammanagers en coördinatoren van de teams Backoffice, Toezicht en A&O verrichten ook werkzaamheden ten behoeve van de VTH-beleidscyclus. Vanzelfsprekend worden jaarlijks de voor de functies van teammanager en coördinator benodigde middelen gebudgetteerd in de begroting. Dit impliceert dat de voor deze functies benodigde middelen voor de gehele looptijd van het VTH-beleid in de begroting zijn opgenomen.