

# Bijlage 4 Het ordegesprek

## Vorbereiding ordegesprek

- Formuleer het feit en/of boodschap in één korte eenduidige zin
- De boodschap is onomkeerbaar (dus niet onderhandelen)
- Realiseer dat je grootste taak het opvangen van de emoties van de (dader) slecht nieuws ontvanger is
- Laat emoties die je kunt verwachten de revue passeren

## Structuur van het gesprek

1. Klap uitdelen
2. Opvangen emoties
3. Waar nodig toelichting geven
4. Opvangen emoties
5. Hoe nu verder?

## Het ordegesprek

- Formuleer de sanctie rustig en duidelijk.
- Laat een stilte vallen en wacht op een reactie.
- Stem het gesprek af op de emoties van de slecht nieuws ontvanger en bedenk dat deze in fase van het gesprek opnieuw "over de rooie" kan gaan.
- Voer het gesprek onder het motto: "Hard op de zaak en hart voor de persoon"

## Valkuilen

- Uitstellen van de sanctie
- Zelf door blijven praten / "hang yourself"
- Pijl vergulden (de negatieve boodschap te vriendelijk brengen)

## Na het uitdelen van de sanctie

- Observeer of en hoe de boodschap aankomt
- Reflecteer wat je ziet en hoort
- Herhaal de boodschap bij ontkenning

## Valkuil

- Je laten verleiden tot een inhoudelijke discussie.

## Afronding van het gesprek

- Wacht op een reactie: "Hoe moet het nu verder?"
- Laat de dader de sanctie samenvatten.
- Bespreek de consequenties en hoe de ander dit gaat invullen.

## Valkuilen

- Het probleem op je eigen schouders nemen
- Gaan onderhandelen

## Tenslotte...

Maak alleen een vervolgspraak indien functioneel.