

Bijlage 1: De procedure van het Interventieteam

Deze procedure wordt in een speciale interventieteam training behandeld en geoefend op locatie: de hal, de spreekkamers en andere openbare ruimten waar een interventie nodig kan zijn.

Een interventieteam bestaat uit **minstens drie personen**, ideaal bestaat dit team uit zes personen. Deze worden met grote regelmaat getraind in de vaste procedures. Bij minder dan drie personen kunnen we niet meer spreken van een team en kunnen we de veiligheid van minstens twee individuen niet meer garanderen.

De procedure bij een interventie

- Grensoverschrijdend gedrag wordt stevig begrensd door de medewerker. Stopt het gedrag niet, dan wordt de agressor nadrukkelijk verzocht het pand te verlaten
- Weigert deze te vertrekken, dan wordt de alarmknop ingedrukt. NB: De alarmknop kan altijd ingedrukt worden zodra het gevoel van veiligheid ondermaats is voor medewerker en omstanders
- Het alarm is een stil alarm komt terecht bij het interventieteam.
- Het interventieteam verzamelt zich op een vooraf afgesproken plek, verdeelt de taken en de rollen. Het team is binnen 2,5 minuut ter plaatse en verricht de onderstaande acties.

De rollen en taken van het interventieteam

Persoon 1 haalt medewerker weg, informeert kort naar wat er gebeurd is, of er wapens of andere bedreigende aspecten zijn en geeft dat meteen door aan de rest van het team. Bij wapens: DIRECT DE HAL ONTRUIMEN. Zodra dit alles gecheckt is, voegt persoon 1 zich bij de rest van het team en houdt zich bezig met de bezoekers en de deur.

Persoon 2 spreekt de agressor aan, gaat NIET een discussie aan, ook geen machtsstrijd, maar verzoekt de agressor nadrukkelijk het gebouw te verlaten. Doet hij dat niet, dan SOMMEERT of VORDERT deze interventiedewerker de persoon het gebouw te verlaten en stelt hem voor de keus: OF gebouw verlaten; OF de politie wordt ingeschakeld. Persoon 2 geeft aan dat de politie gebeld moet worden.

Persoon 3 versterkt persoon 1 met zijn aanwezigheid, versterkt deze door letterlijk en figuurlijk achter haar te staan. Laat de interactie verder bij persoon 1, tenzij deze duidelijk aangeeft deze rol niet op zich te nemen.

Eventueel bij een grotere bezetting:

Persoon 4 Deze persoon belt, op aangeven van persoon 2 of 3, de politie, wacht deze op bij de deur en informeert deze kort en duidelijk. Belangrijk hierbij is dat er een communicatiemoment is met persoon 1, die informatie heeft gewonnen van de betrokken medewerker. Indien het team maar uit drie personen bestaat, gaat deze taak naar persoon 1.

Persoon 5 houdt zich bezig met omstanders, de veiligheid in de publiekshal en maakt de weg naar buiten vrij. Indien het team maar uit drie personen bestaat, gaat deze taak naar persoon 1.

Persoon 6 versterkt persoon 5 in het vrijmaken van de weg naar buiten, de beveiliging van de publieke ruimte, maakt eventueel deuren open en dicht, haalt losse elementen weg en houdt omstanders in veiligheid, houdt binnenkomers tegen en weg bij de deur tot het incident voorbij is.

HOOFD interventieteam: Een vast persoon uit het team is hoofd van het team. Deze zorgt voor de bezetting van het team tijdens openingstijden van het gebouw. Het Hoofd is de schakel met het de teamleider en Arbo coördinator

Hal ontruimen

Bij het opmerken van een wapen, of een ander voorwerp dat als wapen kan worden gebruikt, wordt dit luid en duidelijk geroepen door een interventieteamlid of andere medewerkers. De agressor wordt gelaten waar hij is, de hal wordt zo snel mogelijk leeg gemaakt van medewerkers en burgers in afwachting van de politie. Van dit strafbare feit wordt altijd aangifte gedaan. Alleen als de agressor **GESOMMEERD** of **GEVORDERD** is het gebouw te verlaten, kan de politie overgaan tot arrestatie.

Alle afspraken, faciliteiten en procedures worden tijdens de interventieteam-trainingen telkens weer onder de loep genomen, geëvalueerd, vastgelegd en geïmplementeerd.