



Gemeente Aalsmeer

Gemeente  Amstelveen

Convenant gegevensverwerking

Sociaal team
gemeente Aalsmeer,
gemeente Amstelveen en
partners 2021

De colleges van burgemeester en wethouders van de gemeente Amstelveen en de gemeente Aalsmeer en het bevoegd gezag van:

Altra;	Veilig Thuis;
Amstelring;	Stichting voor Voortgezet Onderwijs Amstelveen, Panta Rhei;
Stichting voor Katholiek Onderwijs Aalsmeer, De Oosteinder;	Stichting JongLeren;
Brentano;	Reade Amstelland;
Brijder Verslavingszorg;	Cedergroep, Herman Wesselink College;
Buurtwerk;	Duwo;
Kenter jeugdhulp;	William Schrikker Groep;
Zorgcentrum Aalsmeer (thuiszorg Aalsmeer);	De jeugd en gezinsbeschermers;
Opvoedpoli Amsterdam;	Zonnehuisgroep Amstelland;
GGZ InGeest;	De Waag;
MEE Amstel en Zaan;	Humanitas Amstelland;
Politie eenheid Uithoorn / Aalsmeer;	VluchtelingenWerk Amstelveen & Aalsmeer
Politie eenheid Amsterdam;	Ons Tweede Thuis;
Levvel (Spirit, Bascule);	Mantelzorg en Meer;
Participe;	Eigen Haard

hierna te noemen partijen, en ieder van hen als partij:

Overwegende dat:

- Dit convenant betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van het bieden van ondersteuning aan inwoners van Amstelveen en Aalsmeer op het gebied van zorg, welzijn, wonen en inkomen, waarbij goed wordt aangesloten bij de vragen en behoeften die zij hebben en bij de eigen kracht waarover zichzelf en hun sociale netwerk beschikken.
- Dat voor een optimale ondersteuning aan inwoners op de verschillende gebieden de samenwerking tussen meerdere partijen noodzakelijk is;
- Dat deze samenwerking op verschillende gebieden en uitwisseling van gegevens, bijdraagt aan een optimale ondersteuning van de inwoners van Amstelveen en Aalsmeer waarmee een zwaarwegend algemeen belang wordt gediend;

- Het van belang is dat deze gegevensverwerking rechtmatig en zorgvuldig geschiedt en dat geheimhouding van de persoonsgegevens die de partijen aan elkaar verstrekken wordt gegarandeerd;
- Het hierdoor noodzakelijk is om de afspraken over deze gegevensverwerking vast te leggen.
- Gelet op de politietaak genoemd in artikel 3 Politiewet;
- Gelet op de taken van de deelnemende partijen zoals genoemd in bijlage A van dit convenant;

De partijen maken de volgende afspraken over de verwerking van persoonsgegevens:

Artikel 1 Begripsbepalingen

1. Begrippen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG) die in dit convenant worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis zoals die is opgenomen in de AVG en of de UAVG.
2. De hierna en hiervoor in dit convenant vermelde begrippen hebben de volgende betekenis:
 - a. Casusregisseur: het lid van het Sociaal team dat samen met de cliënt zijn vragen en behoeften aan ondersteuning verkent en hem op basis van een ondersteuningsplan ondersteuning biedt;
 - b. Cliënt: inwoner van de gemeente Amstelveen/Aalsmeer aan wie het Sociaal team ondersteuning biedt, of die op ondersteuning door het Sociaal team is aangewezen, daaronder ook begrepen de personen die deel uitmaken van het gezin van de cliënt en die rechtstreeks zijn betrokken bij deze ondersteuning;
 - c. Extern overleg: overleg tussen het Sociaal team en beroepskrachten die geen deel uitmaken van het Sociaal team over de ondersteuning aan een cliënt;
 - d. Gezin: de persoon of de personen met wie de cliënt in gezinsverband leeft of heeft geleefd, daaronder ook verstaan de persoon of personen met wie de cliënt in gezinsverband leeft of heeft geleefd terwijl van dit gezinsverband geen (minderjarige) kinderen deel uit maken;
 - e. Lid Sociaal team: beroepskracht die deel uitmaakt van (de kern of de schil van) het Sociaal team en vanuit dit team ondersteuning biedt aan cliënten;

- f. Ondersteuning: iedere vorm van hulp of toeleiding geboden door het Sociaal team aan een cliënt in verband met zijn vragen of behoeften op het gebied van zorg, welzijn, wonen en inkomen, daaronder ook begrepen het motiveren van een cliënt om de hulp of ondersteuning te aanvaarden die hij dringend heeft nodig;
- g. Ondersteuningsplan: het geheel van afspraken dat de casusregisseur over de ondersteuning met de cliënt maakt en vastlegt in het bestand.
- h. Partijen: De organisaties die dit convenant hebben ondertekend.
- i. Sociaal netwerk: de personen met wie de cliënt zich verbonden voelt, daaronder in ieder geval verstaan de leden van het gezin van de cliënt;
- j. Sociaal team: het team van beroepskrachten dat, in dienst of in opdracht van de gemeenten Aalsmeer en Amstelveen, aan cliënten ondersteuning biedt;
- k. Verwijzer: de beroepskracht die geen lid is van het Sociaal team en die op basis van zijn contacten met zijn cliënt meent dat deze is aangewezen op ondersteuning van het Sociaal team en die hem daarom bij het Sociaal team aanmeldt;
- l. Wettelijk vertegenwoordiger: de ouder van de minderjarige die het gezag over hem uitoefent, of indien er geen ouder is die het gezag uitoefent, de voogd van de minderjarige die het gezag over hem uitoefent of pleegouder die voogdij uitoefent.

Artikel 2 Doel van de gegevensverwerking en dit convenant

1. Dit convenant heeft betrekking op:
 - a. de verwerking van persoonsgegevens bij aanmelding van cliënten bij het Sociaal team, door partijen;
 - b. de verwerking van persoonsgegevens van cliënten bij uitvoering van de taken door het Sociaal team en partijen.
2. Het doel van het Sociaal team is het kunnen bieden van ondersteuning aan inwoners van Amstelveen en Aalsmeer op het gebied van zorg, welzijn, wonen en inkomen, waarbij goed wordt aangesloten bij de vragen en behoeften die zij hebben en bij de eigen kracht waarover zijzelf en hun sociale netwerk beschikken.
3. Met dit convenant beogen partijen om afspraken te maken om op een zorgvuldige, veilige en effectieve manier persoonsgegevens te verwerken zoals bedoeld onder lid 1.
4. Dit convenant betreft iedere vorm van verwerking van de in lid 1 bedoelde persoonsgegevens, ongeacht of deze gegevens digitaal, mondeling, op papier, of door middel van foto, video, of audio worden verwerkt.

Artikel 3 Verplichtingen verantwoordelijke

1. Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zijn respectievelijk de colleges van B&W van de gemeenten Amstelveen en Aalsmeer en de partijen die dit convenant hebben ondertekend, ieder voor zijn eigen gegevensverwerking;
2. De partijen zijn ieder zelfstandig verantwoordelijk voor de naleving van de AVG en andere relevante wet- en regelgeving wat betreft het delen van informatie over een cliënt met de gemeente Amstelveen/Aalsmeer en andere partijen. Dit betreft onder andere, maar niet uitsluitend, de juistheid, nauwkeurigheid, volledigheid van de persoonsgegevens, beperking van gegevensverwerking tot datgene wat minimaal noodzakelijk is, de rechtmatigheid van de verwerking waaronder verstrekking aan partijen, de beveiliging en de informatievoorziening aan betrokkene.
3. In bijlage A is per deelnemende partij een overzicht opgenomen met de verwerkingsgrondslagen en de soorten persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt in het kader van dit convenant.
4. De gemeente Amstelveen/Aalsmeer stelt, in overleg met de deelnemende partijen, werkwijzen en formats vast voor de verwerkingen als bedoeld in artikel 2 lid 1 van dit convenant. Deze werkwijzen voldoen aan de eisen die daar vanuit privacywetgeving en informatiebeveiliging aan worden gesteld.
5. De partijen committeren zich aan het doel van dit convenant en aan de werkwijze die daarvoor wordt afgesproken. Zij stellen hiervoor vanuit hun organisatie gekwalificeerde medewerkers beschikbaar en vervangen deze bij verhindering.
6. Met dit convenant is niet beoogd een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid, zoals bedoeld in artikel 26 AVG, tussen partijen te creëren.

Artikel 4 Informeren van de cliënt over de aanmelding bij en de verwerking door het Sociaal team

1. De partij die een aanmelding doet bij het Sociaal team bespreekt voorafgaand aan de aanmelding deze met de cliënt, tenzij voor de partij van toepassing zijnde wetgeving een uitzondering hierop mogelijk maakt.
2. De casusregisseur van het Sociaal team informeert de cliënt met een (mogelijke) ondersteuningsbehoefte na aanmelding door een partij over de aanmelding en de

- verwerking van zijn persoonsgegevens. De casusregisseur streeft ernaar de cliënt te informeren binnen 10 werkdagen.
3. De cliënt wordt, zoals genoemd in lid 2, geïnformeerd door de casusregisseur van het Sociaal team. De casusregisseur informeert de cliënt over:
 - a. de identiteit van de verwijzer, tenzij de veiligheid van de verwijzer hierdoor in het geding komt;
 - b. de reden dat cliënt door de verwijzer is aangemeld bij het Sociaal team;
 - c. de samenstelling en de werkwijze van het team;
 - d. welke gegevens worden vastgelegd;
 - e. met welk doel dit gebeurt;
 - f. welke rechten de cliënt kan uitoefenen ten aanzien van de verwerking van zijn gegevens;
 - g. tot wie hij zich voor de uitoefening van deze rechten kan wenden.
 4. De aanmelding van een cliënt wordt behandeld door een casusregisseur. De casusregisseur legt het de cliënt uit dat de overige leden van het Sociaal team, voor zover dit noodzakelijk is voor de ondersteuning, in een teamoverleg of anderszins, kennis kunnen nemen van zijn gegevens.
 5. De casusregisseur bespreekt vooraf met de cliënt het verstrekken van zijn persoonsgegevens aan ieder ander die geen deel uitmaakt van het Sociaal team, daaronder ook verstaan het verstrekken van persoonsgegevens door een lid van het Sociaal team in een extern overleg.
 6. Indien cliënt bezwaar heeft tegen het verwerken van zijn persoonsgegevens zoals bedoeld in de voorgaande leden dan wordt met cliënt gekeken naar andere mogelijkheden en de eventuele gevolgen voor zijn ondersteuningsbehoefte.
 7. Nadat de casusregisseur de cliënt heeft geïnformeerd zoals beschreven in het tweede en het derde lid, bespreekt de casusregisseur met de cliënt de mogelijke ondersteuningsbehoefte van de cliënt en de rol die het Sociaal team daarin heeft.
 8. In beginsel worden in het Sociaal team zaken anoniem besproken. Voor zover noodzakelijk voor de ondersteuning van een cliënt kunnen de leden en de leidinggevende van het Sociaal team de voor deze ondersteuning noodzakelijke persoonsgegevens van de cliënt aan elkaar verstrekken. De verstrekker van de persoonsgegevens is ervoor verantwoordelijk dat de beginselen van subsidiariteit en proportionaliteit in acht worden genomen.

9. Nadat de ondersteuningsbehoefte van cliënt is besproken in het Sociaal team wordt door de casusregisseur de cliënt over de uitkomst en het mogelijke vervolg geïnformeerd.
10. De partijen zijn zelf verantwoordelijke voor de informatieverstrekking aan cliënten voor de gegevensverwerking waarvoor zij zelf de verwerkingsverantwoordelijke zijn. De partijen stemmen de informatieverstrekking indien nodig op elkaar af.

Artikel 5 Verstrekken van persoonsgegevens van de cliënt aan anderen zonder een ondersteuningsbehoefte bij cliënt

1. In beginsel worden er geen persoonsgegevens over cliënten verstrekt aan andere organisaties die geen deel uitmaken van het Sociaal team.
2. Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing indien de mogelijkheid tot verstrekking van cliëntgegevens wettelijk is vastgelegd.
3. In uitzondering op lid 1 is verstrekking wel mogelijk indien het Sociaal team vaststelt dat de enige mogelijkheid om de ernst van de situatie waarin cliënt zich bevindt te verminderen en zijn of haar vitale belangen die in verband met deze situatie aan de orde zijn te dienen, is door het verstrekken van persoonsgegevens.
4. Voorwaarde hierbij is dat:
 - a. de cliënt dringend is aangewezen op behandeling, zorg, onderzoek of een andere interventie die het Sociaal team zelf niet kan bieden en;
 - b. ondanks inspanningen van het Sociaal team de cliënt geen behoefte heeft aan ondersteuning of het niet mogelijk blijkt met de cliënt hierover in contact te komen;
5. Over een verstrekking van gegevens aan anderen die geen deel uitmaken van het Sociaal team, zoals bedoeld in het derde lid, voert een lid van het Sociaal team vooraf overleg met minimaal één ander lid van het Sociaal team en met de leidinggevende.
6. De beslissing zoals bedoeld in het derde lid wordt vastgelegd in het bestand met daarbij de redenen die tot het besluit hebben geleid.
7. De cliënt wordt zo spoedig mogelijk over de verstrekking van zijn gegevens mondeling of schriftelijk geïnformeerd. Het informeren van de cliënt kan uitsluitend worden uitgesteld indien en voor zover er concrete aanwijzingen zijn om aan te nemen dat de veiligheid van de cliënt, van zijn gezinsleden, van het Sociaal team of die van anderen door dit informeren wordt bedreigd.

Artikel 6 Verstrekken van politiegegevens

1. Indien de politie signaleert dat een meerderjarig persoon in aanmerking komt voor ondersteuning door het Sociaal team, dan meldt de politie (wijkagent) deze persoon aan bij het Sociaal team. Het Sociaal team beziet in overleg met de wijkagent of, en zo ja op welke wijze en door wie contact met de cliënt zal worden gezocht om de noodzaak van de signalering te bespreken en de toestemming voor de aanmelding van de cliënt te krijgen.
 1. De politie doet indien er sprake is van een vermoeden van huiselijk geweld, kindermishandeling of overige zorg jeugd een melding bij Veilig Thuis.
2. Politiegegevens kunnen ten behoeve van het bieden van ondersteuning aan inwoners van Amstelveen en Aalsmeer worden verstrekt aan medewerkers van het Sociaal team. De gegevens worden verstrekt bij vragen of behoeften op het gebied van zorg, welzijn, wonen en inkomen. Hierbij gaat het om:
 - a. informatie met betrekking tot de veiligheid van de medewerkers van het Sociaal team
 - b. informatie over de achtergrond, ernst en urgentie van de gemelde casus.
 - c. de politie verstrekt hierbij geen gegevens over antecedenten of strafbare feiten.
3. Overeenkomstig artikel 20 van de Wet politiegegevens is een beslissing namens de korpschef genomen waardoor in de situaties als bedoeld in het eerste en tweede lid politiegegevens kunnen worden verstrekt aan het Sociaal team.

Artikel 7 Toegang tot de persoonsgegevens in het bestand

1. De casusregisseur en de overige leden van het Sociaal team die direct betrokken zijn bij de ondersteuning aan de cliënt hebben toegang tot de persoonsgegevens van de cliënt die in een bestand zijn opgenomen onder verantwoordelijkheid van de gemeente Amstelveen/Aalsmeer.
2. Voor zover noodzakelijk voor hun taakuitoefening hebben daarnaast toegang tot de persoonsgegevens in het bestand:
 - a. de leidinggevende van het Sociaal team;
 - b. degene die belast is met de afhandeling van klachten over de geboden ondersteuning door het Sociaal team;
 - c. de kwaliteitsadviseur en degene die belast is met de afhandeling van verzoeken omtrent de rechten van betrokkenen.

3. Aan anderen dan de in het eerste lid en tweede lid genoemde personen wordt geen toegang gegeven tot de persoonsgegevens in het bestand, tenzij een wettelijke plicht daartoe noodzaakt.
4. Iedere partij van wie beroepskrachten op grond van deze bepaling toegang hebben tot het bestand legt in een interne regeling vast:
 - a. welke functionarissen van de betreffende partner voor welk doel toegang hebben tot de gegevens in het bestand;
 - b. tot welke persoonsgegevens deze toegang zich uitstrekt;
 - c. of de betreffende functionaris die toegang heeft ook een schrijfbevoegdheid heeft.
5. De leidinggevende van het sociaal team kent op basis van de regelingen zoals bedoeld in het vierde lid autorisaties toe aan de leden van het team die hen toegang verschaffen tot (bepaalde delen van) het bestand en die hen zo nodig ook de bevoegdheid geven om gegevens in het bestand op te nemen, aan te vullen of te wijzigen.

Artikel 8 Datalekken

1. Bij constatering van een 'inbreuk in verband met persoonsgegevens' licht de partij bij wie het incident zich voordoet de andere partijen onverwijld in voor zover het cliënten van het Sociaal team betreft. Indien noodzakelijk worden er tussen de partijen afspraken gemaakt over het informeren van cliënten.
2. De partij bij wie de inbreuk is geconstateerd is zelfstandig verantwoordelijk voor het melden daarvan bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of bij betrokkene(n) indien daartoe een verplichting bestaat.
3. De partij bij wie een 'inbreuk in verband met persoonsgegevens' heeft plaatsgevonden, leidt het onderzoek naar de inbreuk conform de eigen interne procedure.
4. De andere partijen die onderdeel uitmaken van dit convenant ondersteunen deze partij zo nodig bij het onderzoek naar en het afhandelen van de inbreuk.

Artikel 9 Beveiligingsmaatregelen

1. De partijen zijn als verantwoordelijke zelfstandig gehouden om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om persoonsgegevens te beschermen

zoals bedoeld in art 32 AVG en zijn daarbij gehouden aan de eigen voorschriften die voor partijen gelden.

2. De uitwisseling van persoonsgegevens via elektronische weg op basis van dit convenant vindt alleen plaats via een, naar de actuele stand van de techniek, voldoende versleutelde voorziening. Hierdoor wordt een veilige uitwisseling van persoonsgegevens gewaarborgd.
3. Persoonsgegevens van cliënten worden alleen digitaal verwerkt binnen de digitale werkomgevingen van de deelnemende partijen.

Artikel 10 Reikwijdte uitoefening van de rechten van betrokkenen op basis van dit convenant

1. De rechten van betrokkenen hebben betrekking op de persoonsgegevens die op basis van dit convenant worden verwerkt. De partij tot wie het verzoek is gericht beoordeelt het verzoek op basis van het voor die partij geldende wettelijk kader.
2. Indien betrokkene een verzoek richt tot een van de partijen, bericht deze hem bij de beantwoording ook over de identiteit van de andere deelnemende partijen bij het convenant waaraan eerder voor de doeleinden van het samenwerkingsverband gegevens zijn verstrekt.
3. Voordat een partij beslist over een verzoek waarbij rechten van betrokkenen worden uitgeoefend pleegt hij, indien nodig, overleg met de verantwoordelijken die de gegevens waarop de uitoefening van rechten zich richt, hebben verstrekt.
4. Iedere partij is zelfstandig verplicht om de rechten van betrokkenen op de juiste wijze uit te voeren en hiervoor voorzieningen te treffen.

Artikel 11 Geheimhouding

1. Eenieder die op grond van dit convenant kennis neemt van persoonsgegevens van cliënten, is verplicht tot geheimhouding daarvan, tenzij dit convenant of de gemaakte werkafspraken de verstrekking van persoonsgegevens mogelijk maakt of de wet tot verstrekking van persoonsgegevens verplicht.
2. De partijen zullen de verspreiding van de informatie binnen de organisatie beperken tot medewerkers die deze informatie beroepsmatig nodig hebben en deze informatie vertrouwelijk behandelen.

3. De partijen handelen overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving inzake beroeps- of ambtsgeheimen waaronder het vragen van toestemming voor het doorbreken van het beroeps- of ambtsgeheimen.

Artikel 12 Klachten

1. Indien een betrokkene of belanghebbende van mening is dat een verantwoordelijke in strijd handelt met het bepaalde in dit convenant, kan hij bij de Functionaris Gegevensbescherming van die verantwoordelijke, waar de onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens heeft plaatsgevonden, schriftelijk een met redenen omklede klacht indienen.
2. Iedere partij draagt zorg voor een interne klachtenprocedure.
3. De partij waar de klacht binnenkomt beoordeelt welke partij, die onderdeel uitmaakt van dit convenant, de klacht moet afhandelen.

Artikel 13 Bewaartermijnen

1. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel of de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. De partijen zijn ieder voor zich verantwoordelijk voor het op tijd opschonen van persoonsgegevens en conformeren zich aan de wettelijke bewaartermijnen.

Artikel 14 Informatieplicht

1. Ten einde ervoor te zorgen dat personen en organisaties bekend worden met de gegevensuitwisseling in het kader van dit samenwerkingsverband wordt dit convenant door de gemeente Amstelveen gepubliceerd op hun website en/of op andere wijze openbaar gemaakt.

Artikel 15 Slotbepalingen

1. Dit convenant gaat in op het moment van ondertekening en duurt voort zolang de samenwerking tussen de partijen op basis van dit convenant van kracht is.
2. Op verzoek van een van de partijen kan dit convenant jaarlijks worden geëvalueerd.
3. Dit convenant kan worden gewijzigd of ingetrokken door een gezamenlijk besluit van partijen. Een gezamenlijk besluit is niet nodig indien verandering van toepasselijke wet- of regelgeving de aanleiding is van de benodigde wijziging.

4. Een organisatie kan toetreden als partij van dit convenant door een gezamenlijk besluit van partijen.
5. Een partij kan uit het convenant treden middels een eenzijdig besluit.
6. Dit convenant kan aangehaald worden als Convenant gegevensverwerking Sociaal team gemeenten Aalsmeer Amstelveen en partners 2020.

Bijlage A: Soorten persoonsgegevens en grondslag

Ter keuze van de deelnemende partij of een eigen overzicht of een verwijzing naar het register van verwerkingen.

De politie:

De politie verwerkt politiegegevens voor zover die verwerking noodzakelijk is voor de vervulling van de politietaak, zoals neergelegd in artikel 3 Politiewet 2012. De grondslag voor verwerking van politiegegevens is gelegen in de Wpg. De grondslag voor de structurele verstrekking van artikel 8- en artikel 13 politiegegevens, aan partijen in het samenwerkingsverband is gelegen in artikel 20 Wpg. Dit is nader vastgelegd in de artikel 20-beslissing.

Eigen Haard:

Toevoeging van Eigen Haard: En zorg zaken : Toestemming

1. Verstrekking vindt enkel en alleen plaats met toestemming of als de leefbaarheid in het geding komt, gerechtvaardigd belang.
2. De uitvoering van de overeenkomst is voor de woningcorporaties gelegen in de behartiging van het gerechtvaardigd belang, waarbij ook het gerechtvaardigd belang van toepassing kan zijn op individuele casussen - artikel 6.1(f) AVG. Woningcorporaties hebben een wettelijke taak om bij te dragen aan de leefbaarheid in de buurten en wijken waarin hun woningen gelegen zijn - Woningwet o.a. artikel 45 f. Net als andere verhuurders hebben toegelaten instellingen op grond van het Burgerlijk Wetboek de verantwoordelijkheid te zorgen voor ongestoord woongenot van hun huurders - BTIV 2015, artikel 3.4.

3. Er worden geen bijzondere persoonsgegevens gedeeld (religie, afkomst etc) Bijzondere persoonsgegevens: etnische afkomst, politieke opvattingen, gezondheid, seksuele leven, lidmaatschap van een vakbond, strafrechtelijk verleden, BSN.