

Algemene Toelichting

Schulddienstverlening is een wettelijke taak op grond van de Wgs. In verband met de aanvragen voor schulddienstverlening is het noodzakelijk dat er regels vastgesteld worden voor de toegang tot en de voorwaarden aan de Schulddienstverlening ten behoeve van de rechtszekerheid.

De gemeente Zwolle hanteert als uitgangspunt dat alle inwoners in aanmerking komen voor minnelijke schulddienstverlening. Schulddienstverlening is voor alle Zwollenaren. Schulddienstverlening sluit geen groepen op voorhand van schulddienstverlening uit. We willen dat iedereen kan deelnemen aan het maatschappelijk leven. Drempels die de participatie van mensen in gevaar brengen zullen we zoveel mogelijk wegnemen. Schulden kunnen zo'n drempel vormen. Er zijn uitzonderingen op het uitgangspunt bijvoorbeeld recidivisten en mensen die de randvoorwaarden voor dienstverlening niet willen naleven.

De schulddienstverlening wordt uitgevoerd door de gemeente. De gemeente voert de regie. De psychosociale begeleiding is opgedragen aan andere partners. De gemeente werkt conform de gedragscodes van de NVVK.

Artikelsgewijze Toelichting

Artikel 3

Door de definitie van rechthebbende wordt bepaald wie in beginsel in aanmerking komen voor dienstverlening. Belangrijk is een stabiele situatie van de schuldenaar. Consulents van de gemeente moeten iemand op eenvoudige wijze kunnen bereiken. Dat kan eventueel ook een vast verblijfadres zijn zoals bijvoorbeeld maatschappelijke opvang De Herberg. Ondernemers of ex-ondernemers hebben, net als anderen, als natuurlijke persoon ook toegang tot de gemeentelijke schulddienstverlening.

Artikel 4

De schuldenaar, die een beroep wil doen op gemeentelijke schulddienstverlening, moet zich wenden tot de gemeente waar hij zijn woonplaats heeft. In de gemeente Zwolle kunnen inwoners terecht bij de sociaal raadslieden van Op Orde voor (hulp bij) de aanmelding of aanvraag. Ook kunnen inwoners via de site van de gemeente Zwolle zelf een directe aanmelding of aanvraag doen. Voor daklozen geldt dat de schulddienstverlening wordt verleend door het college van de gemeente waar de dakloze zich bevindt op het moment dat hij zich tot de gemeente richt. In de praktijk betekent dat de grote gemeenten voor dak- en thuislozen de schulddienstverlening voor deze groep op zich zullen nemen.

De Gemeente Zwolle hanteert een standaardformulier voor het aanvragen van dienstverlening. Na terugontvangst van het formulier wordt een intakegesprek gepland met de aanvrager. Overal waar gesproken wordt van de aanvrager, gelden de voorwaarden e.d. ook voor een eventuele partner en zijn gezin.

Voor mensen die recidiveren is een termijn bepaald waar binnen aanvragen kunnen worden geweigerd. De termijn varieert afhankelijk van het voorgaande bereikte resultaat. Voor mensen die uitvallen gedurende de aanvraagprocedure is de termijn bepaald op een jaar (lid 4). Voor mensen die uitvallen gedurende het minnelijk traject is de termijn bepaald op twee jaar (lid 5). Voor mensen die een schone lei hebben gekregen, dus succesvol een minnelijk traject hebben doorlopen, is de termijn voor een nieuwe schuldregeling bepaald op vijf jaar (lid 6).

De uitsluitingen gelden niet voor het hebben van een advies- of informatiegesprek met een schulddienstverlener.

Artikel 5

De gemeente Zwolle heeft een bemiddelende rol binnen de schulddienstverlening. Het doel is om tot een duurzame oplossing te komen voor de schuldenaar met inachtneming van het belang van de schuldeiser(s). Om dit te kunnen realiseren is medewerking en inspanning naar vermogen van de schuldenaar noodzakelijk.

Artikel 6

De gekozen termijnen zijn de wettelijke termijnen uit de Wgs. In de praktijk streven we naar zo kort mogelijke doorlooptijden. Dit kan door het investeren in contacten met schuldenaren, schuldeisers en andere betrokken partijen. Het traject van schuldregeling wordt zo verkort.

Artikel 7

De gemeente Zwolle biedt een volledig pakket aan dienstverlening op basis van maatwerk. Van preventie naar vroegsignalering naar curatie en tot slot nazorg. De gemeente Zwolle streeft naar een duurzaam effect. Bij het bemiddelen van schuldregelingen heeft de gemeente de verantwoordelijkheid om het maximaal haalbare resultaat voor schuldeiser(s) en schuldenaar te realiseren.

De gemeente of haar partners verleent soms hulp zonder dat dit direct leidt tot een oplossing van de problematische schulden. Bijvoorbeeld bij een verslaafde zonder controle over de verslaving. De gemeente Zwolle richt zich dan op het stabiliseren van de schulden om zeker stellen dat de vaste lasten worden voldaan. We willen huisuitzetting of afsluiting van energie en water voorkomen. Ook willen we voorkomen dat de omvang van de schulden toeneemt maar dat is niet altijd realiseerbaar.

Artikel 8

Een schuldenaar moet al zijn vermogen en inkomsten gedurende het minnelijk traject inzetten voor aflossing. De schuldenaar houdt de beschikking over het vrij te laten bedrag. Het vrij te laten bedrag wordt berekend overeenkomstig de afspraken binnen NVVK-verband.

Vermogen dat niet liquide is, moet mogelijk door de schuldenaar liquide worden gemaakt zoals een auto of eigen huis.

Artikel 9

Aan de schulddienstverlening of minnelijke regeling zijn voorwaarden verbonden. Het niet naleven van de voorwaarden kan leiden tot beëindiging van de schulddienstverlening. Het betreft een bevoegdheid van het college waarbij zij een afweging zal maken tussen de ernst van de overtreding en de mogelijke gevolgen van de beëindiging.

Artikel 10

Preventie verdient veel aandacht. We willen voorkomen dat problemen onnodig complex(er) wordt. Zwolle biedt inwoners met schulden nazorg om herhaling te voorkomen. Elke inwoner moet een passende vorm van nazorg krijgen, op basis van maatwerk, om terugval in een schuldsituatie te voorkomen. Als inwoners vroegtijdig uitvallen uit een traject van schulddienstverlening, of als zij het traject met een schone lei afronden, is het belangrijk om te volgen of zij financieel voldoende zelfredzaam zijn en niet opnieuw terugvallen. Een inwoner die het traject heeft afgerond kan telefonisch worden benaderd of worden uitgenodigd voor een persoonlijk gesprek. De consulent schulddienstverlening bepaalt aan de hand van dit contact of aanvullende dienstverlening nodig is.

Artikel 11

Het college van burgemeester en wethouders kan in bijzondere gevallen ten gunste van de aanvrager afwijken van de bepalingen in deze beleidsregels, indien de toepassing van de beleidsregels tot onbillijkheden van overwegende aard leiden. Dit is overigens een bevoegdheid inherent aan beleidsregels.

Artikel 12

Spreekt voor zich.