

Bijlage B:

Doelen- en resultatenoverzicht U&H-strategie 2023-2026

Hieronder wordt een volledig overzicht gegeven van de missie, de doelen en de daaraan gekoppelde activiteiten en indicatoren. Het betreft indicatoren en actiepunten naast de uitvoering van de reguliere (wettelijke) Uitvoerings- en Handhavingstaken (verder U&H-taken). Conform de jaarlijkse U&H-cyclus, volgt de jaarlijkse planning in het jaarlijkse Uitvoeringsprogramma (*zie ook paragraaf 1.4 van de U&H-strategie*). Hieronder in de figuur worden de missie, de doelen (1 t/m 4) en daaraan gekoppelde activiteiten (a, b en c) voor de komende beleidsperiode schematisch weergegeven (*zie ook paragraaf 1.5 van de U&H-strategie*).



Met het uitvoeren van deze U&H-strategie worden de volgende resultaten beoogd:

- de beschikbare capaciteit wordt ingezet daar waar onze kennis en kunde (het meest) nodig is (1b, 3b);
- eigen verantwoordelijkheid en naleefgedrag van inwoners en bedrijven wordt gestimuleerd (1b en c, 2a en b);
- (preventieve) handhaving op basis van (bestuurlijke) thema's (2b, 3a);
- een organisatie die voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen (4a en b);
- een organisatie waar kennis en kunde aanwezig is en de mensen beschikken over voldoende werkervaring (4a);
- nader uitgewerkte beleidskeuzes over de inzet van toezicht en handhaving op open en/of gesloten normen (1a);
- nader uitgewerkte beleidskeuzes over de handhavende rol van de gemeente onder de Wkb (1a).

DOEL	PLANNING	MONITORING
1. Bevorderen eigen verantwoordelijkheid van inwoners en bedrijven		
a. <i>Omgevingswet- en Wkb-proof werken</i> - Bepalen open- en/of gesloten normen in het omgevingsplan; - Nader uitwerken wel/niet betrokkenheid gemeente bij artikel 2.20 Bbl gevallen; - Nader uitwerken handhavende rol van de gemeente onder de Wkb; - Nader uitwerken werkwijze bij het ontvangen van het 'As build' dossier. - Om de algehele kwaliteit van de verstrekte gegevens/dossiers te bepalen (controleren) wordt ieder jaar steekproefsgewijs een tiental dossiers beoordeeld.	2023 2023 2023 Jaarlijks	<i>Als uitgangspunt wordt gehanteerd dat de verantwoordelijkheid van het voldoen van het bouwwerk aan het Bbl bij de kwaliteitsborger (en daarmee bij de vergunninghouder) ligt. Welke concrete uitwerking dit krijgt wordt in 2023 vormgegeven.</i> <i>Nadat de Wkb in werking is getreden.</i>
b. <i>Risico-gestuurd werken</i> Het bouwtechnisch toetsen van aanvragen om omgevingsvergunning en ons toezicht voeren we uit conform het Toets- en Toezichtprotocol.	Jaarlijks	<i>In 2023 verlagen we het toets- en toezichtniveau voor kleinere bouwwerken (o.a. dakkapel, dakopbouw, nokverhoging, aanbouw, uitbouw). Vooruitlopend aan de inwerkingtreding van de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb), worden deze bouwwerken niet (meer) getoetst aan de voorschriften uit het Bbl (opvolger Bouwbesluit 2012) en vindt er ook geen toezicht meer op plaats. Wel wordt nog getoetst aan de overige toetsingskaders zoals bijv. het omgevingsplan (bestemmingsplan) en welstand.</i> <i>Naast de vaste risicobepaling en de daarbij behorende toets- en toezichtsniveau's is er, in afstemming met de Teamleider, te allen tijde ruimte om op basis van kennis en kunde per aanvraag om omgevingsvergunning of toezichtsmoment een inschatting te maken of het bepaalde niveau in dat specifieke geval adequaat is. In de praktijk betekent dit dat er in specifieke gevallen gemotiveerd afgeweken kan worden van het vastgelegde niveau. Jaarlijks wordt gemonitord in welke gevallen en hoe vaak er gemotiveerd afgeweken is van de vastgelegde niveaus. Dit tezamen met de jaarlijkse herijking van de prioriteiten kan aanleiding zijn tot aanpassing van de protocollen en/of de prioritering. Een eventueel aangepast protocol en/of prioritering wordt tezamen met het Uitvoeringsprogramma (geactualiseerd) vastgesteld en ter kennisname aan de raad gestuurd.</i>
c. <i>Inzet op tijdige en volledige aanvragen</i>	Jaarlijks	<i>Monitoren doorlooptijden, monitoring aantal onvolledige aanvragen die buiten behandeling zijn gesteld en % volledige aanvragen.</i>
2. Borgen en verbeteren naleefgedrag van inwoners en bedrijven		
a. Actieve en transparante communicatie - Actueel houden van de website. % aanvragen die minder dan drie weken voor de benodigde datum worden ingediend (artikel 1.8 APV).	2023-2026 Jaarlijks	<i>Jaarlijks wordt bijgehouden of de website nog actueel (genoeg) is. Een goede actuele website vermindert het aantal telefonische vragen. De verantwoordelijkheid van aanvragers wordt hiermee vergroot.</i>
b. Preventief handhaven op (bestuurlijke) speerpunten en/of thema's Informatie-gestuurd handhaven	(vanaf) 2024	<i>Monitoren de mate waarin het gelukt is om de nodige informatie uit de systemen te halen en zo ja, wat het opgeleverd heeft. Duo+ is recent gestart met het gebruik van het nieuwe registratiesysteem Sigmax. Het vergt even tijd voordat er een doorontwikkeling kan plaatsvinden naar het gebruiken van data voor de inzet op bijv. hotspots</i>
3. Doeltreffend en efficiënt handhaven		
a. Vaststellen van handhavingsprioriteiten (bouw en openbare ruimte) - Handhavingsverzoeken behandelen op basis van de jaarlijkse prioritering - Uitvoeren van 100 milieu controles op basis van de toezichtfrequentie zoals vastgelegd in het Toezichtprotocol (Bijlage E)	Jaarlijks Jaarlijks	<i>Jaarlijks worden de handhavingsprioriteiten geëvalueerd en aangepast indien hiertoe aanleiding is. Op basis van de prioritering wordt capaciteit ingezet. Zie ook 1b.</i> <i>Het meer stroomlijnen en prioriteren van de behandeling van handhavingsverzoeken. Verzoeken om handhaving behandelen o.b.v. prioritering.</i> <i>Is het vooraf bepaalde aantal controles uitgevoerd.</i>
b. <i>Projectmatige en geprogrammeerde handhaving:</i> - Vanuit bouwtoezicht: bijdragen aan aanpak ondermijnende criminaliteit, o.b.v de Leegstandverordening e.a. - Vanuit bouwtoezicht: inventariseren of er meerdere meldingen, klachten of handhavingsverzoeken gezamenlijk opgepakt kunnen worden (projectmatig) i.p.v. optreden per geval.	2023/2024 Jaarlijks	<i>Zodra er structurele dan wel incidentele middelen beschikbaar zijn kan gestart worden met toezicht en handhaving Ondermijning, o.b.v. de Leegstandsverordening en de wet goed verhuurderschap (na inwerkingtreding per 1 juli 2023)</i> <i>Voorwaarde hierbij is dat de situatie zich moet lenen voor een projectmatige aanpak.</i>
4. Voldoen aan de wettelijke kwaliteitseisen voor de uitvoering van de U&H-taken		
a. <i>Borgen kwaliteit van de organisatie en de medewerkers.</i> 90% van de bezwaarschriften leiden niet tot herroeping van het primaire besluit. - In 100% van de gevallen voldoet de vergunning aan de inhoudelijke en juridische kwaliteit (4-ogen-principe). - In 100% van de gevallen voldoet de handhavingsbeschikking aan de inhoudelijke en juridische kwaliteit (4-ogen-principe).	Jaarlijks	<i>Het betreft het tegenlezen van besluiten</i> <i>Het betreft het tegenlezen van handhavingsbeschikkingen.</i>
b. <i>Voldoen aan de wettelijke kwaliteitseisen voor de uitvoering van de U&H-taken</i> - Rapporten over de gemeentelijk zorgplicht (voldoen we aan de kwaliteitscriteria en/of waar wordt gemotiveerd afgeweken). - Vaststellen nieuwe verordening Kwaliteit;	Jaarlijks Nadat Ow in werking is getreden.	<i>In 2022 is de 0-meting voor het voldoen dan wel gemotiveerd afwijken van de Kwaliteitscriteria geactualiseerd. In het Uitvoeringsprogramma wordt aangegeven op welke onderdelen van de Kwaliteitscriteria wordt voldaan of waar gemotiveerd wordt afgeweken.</i> <i>Met de inwerkingtreding van de Ow wijzigt de grondslag van de huidige Verordening Kwaliteit (van de Wabo naar de Ow). De VNG heeft hiervoor een nieuwe modelverordening beschikbaar gesteld.</i>