

Bijlage I

Visie omtrent de brede vraagverheldering geldend voor de gebiedsteams

De privacy-officiëren van de gemeente zeggen hier het volgende over (mei 2019):

“De decentralisaties, de integrale werkwijze van de gebiedsteams en de van kracht geworden Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) brengen met zich mee dat de gemeente, meer dan voorheen, aandacht moet geven aan een zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens van inwoners met één of meerdere hulpvragen.

De wijze van gegevensverwerking binnen één sector is vastgelegd in de zogenoemde materiewetgeving, de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, de Participatiewet, de Wet op de schuldhulpverlening en de Jeugdwet. Voor de ‘privacy’, de verwerking van persoonsgegevens, in verband met de integrale samenwerking en werkwijze, waarbij een burger zich beweegt in de verschillende sectoren, is geen specifieke wetgeving gemaakt en de materiewetten van de verschillende sectoren spelen niet echt goed in op de wens of noodzaak van een integrale aanpak. Landelijk is hierover veel discussie geweest en het kabinet heeft destijds daarom een visie opgesteld: “Zorgvuldig en bewust, Gegevensverwerking en Privacy in een gedecentraliseerd sociaal domein”. De visie geeft aanknopingspunten voor de gemeenten en aanbevelingen over hoe de privacy en gegevensverwerking goed te borgen in het sociaal domein. Het kabinet geeft hierbij aan dat het college verantwoordelijk is voor de inbedding van de gegevensverwerking in een zorgvuldig proces van triage, voor de regie op de gegevensverwerking en dat hiertoe onder andere afspraken worden gemaakt met samenwerkingspartners, dat bewustwording plaatsvindt bij de medewerkers en dat het beleid transparant gemaakt wordt naar de samenleving. Het kabinet heeft er in de visie bewust voor gekozen om richting en ruimte te geven aan de ‘lerende praktijk’, waarbij de Avg als leidend principe wordt gezien. Binnen de lerende praktijk heeft de gemeente de ruimte om de balans te zoeken tussen noodzakelijke gegevensverwerking en de borging van de privacy.

Leidende principes binnen het sociaal domein

Binnen de gemeente Súdwest-Fryslân is gekozen voor een samenhangende aanpak in het gehele sociale domein. Hierbij staat de inwoner centraal en de totale leefsituatie. De integrale werkwijze en het versterken van draagkracht van inwoners zijn essentiële elementen van de visie. De vier gebiedsteams zijn brede teams voor iedereen van 0- 100+ jaar. De teams vormen de toegang tot passende ondersteuning en zorg, ook op school. De gebiedsteammedewerkers, de medewerkers ABSD en de medewerkers van Ondersteuning SD zijn generalisten én specialisten (op het terrein van jeugd, Wmo, participatie, werk en inkomen, volwassen hulpverlening).

In de gemeente Súdwest-Fryslân werken de gebiedsteammedewerkers integraal binnen het sociaal domein, waarbij het uitgangspunt is dat de totale ondersteuningsbehoefte in beeld wordt gebracht. Hierbij respecteren wij te allen tijde de privacy van onze inwoners.

Dit doen we door het:

1. volgen van de van toepassing zijnde wetgeving;
2. verzamelen en verwerken van die informatie die nodig is om het beoogde doel te bereiken;
3. volledig transparant te zijn over eventuele gegevensdeling (zowel intern; collega’s als extern; de inwoner/cliënt);
4. vragen van expliciete toestemming indien nodig: dat betekent vastleggen van de gegeven toestemming en duidelijk omschreven waarvoor deze is gegeven en voor welke periode;
5. communiceren in begrijpelijke taal.

Het uitgangspunt is dat de inwoner een partner is. Dit vraagt om een open en doorlopend gesprek tussen de professionals en de inwoner over welke gegevens afdelingen en/of instanties delen, hoe dit gebeurt, met wie en met welk doel. De burger kan in dit gesprek laten weten hoe hijzelf betrokken wil zijn in het overleg en wat zijn grenzen zijn. Met een transparante en professionele houding doet de gebiedsteammedewerker recht aan wat de inwoner van haar mag verwachten. Dat betekent dat de medewerker de inwoner volledig betreft, afspraken maakt over de verwerkingen van persoonsgegevens en met hem samenwerkt.