

# Beleidsnotitie openbare toiletten

Alphen aan den Rijn

# Beleidsnotitie

## openbare toiletten

Alphen aan den Rijn

Referentie:

Projectnummer:

Status:

Definitief

Datum:

20-02-2023

**Alphen aan den Rijn**

Gemeente Alphen aan den Rijn  
Postbus 13  
2400 AA Alphen aan den Rijn

# Inhoud

|  |   |
|--|---|
| Inhoud .....                                       | 2 |
| Inleiding .....                                    | 3 |
| 1. Uitgangspunten .....                            | 4 |
| 2. Beleidspunten.....                              | 4 |
| 2.1 Normen toiletalliantie.....                    | 4 |
| 2.2 Partner HogeNood .....                         | 4 |
| 2.4 Openbare toiletten in de openbare ruimte ..... | 5 |
| 2.5 Multifunctionele accommodaties .....           | 5 |
| 2.6 Ondernemers .....                              | 5 |
| 2.7 (Para) medische praktijken .....               | 5 |
| 2.8 Gerichte benadering.....                       | 5 |
| 2.8 Herkenbaarheid.....                            | 5 |

## Inleiding

In oktober 2017 heeft de raad een eerste motie aangenomen om onderzoek naar mogelijkheden om openbare toiletten te realiseren op plekken waar die ontbreken en ondernemers plekken herkenbaar te maken waar men naar het toilet kan. Er zijn toen eenmalige acties uitgevoerd om de ontsluiting van informatie over openbare toiletten in de gemeente Alphen aan den Rijn te verbeteren.

In december 2021 is een nieuwe motie aangenomen waarin de ambitie is uitgesproken in de top 3 te komen van toiletvriendelijke gemeente in de provincie Zuid Holland. Eén van de indicatoren waarop getoetst wordt is of er actief beleid is op het gebied van openbare toiletten.

In deze korte beleidsnotitie wordt beschreven welke inspanningen Gemeente Alphen aan den Rijn doet om het aantal openbare toiletten te behouden en uit te breiden en welke uitgangspunten zij hierbij hanteert.

# 1. Uitgangspunten

De gemeente vindt het belangrijk dat iedereen naar het toilet kan als dat nodig is. Dat klinkt logisch, vanzelfsprekend en makkelijk, maar dat is het niet. Dit betekent dat toiletten vindbaar, toegankelijk en inclusief moeten zijn, maar ook dat er voldoende toiletten beschikbaar zijn.

Openbare toiletten hebben een belangrijke maatschappelijke functie. Het draagt bij aan meer bewegingsvrijheid en minder eenzaamheid voor iedereen. Mensen met een spijsverteringsziekte, blaaspatiënten, ouderen, vrouwen en kinderen moeten vaker dan gemiddeld naar het toilet. Het is ook juist voor hen belangrijk dat er voldoende voorzieningen in de omgeving zijn zodat zij zo goed mogelijk kunnen deelnemen aan de maatschappij.

Gemeente Alphen aan den Rijn voert daarom een actief beleid om het aantal openbare toiletten te waarborgen en uit te breiden. Dit doet zij door uitvoering te geven aan de onder hoofdstuk 2 genoemde beleidspunten.

De gemeente wil daarom voldoen aan de onder 2.1 genoemde normen. De gemeente streeft naar een top 3 positie in de ranglijst toiletvriendelijke gemeente van de provincie Zuid Holland, maar vindt het belangrijker om te voldoen aan de normen dan deze positie te behalen.

Er wordt nu niet voor gekozen extra te investeren in solitaire openbare toiletten. De kosten hiervoor zijn erg hoog en dergelijke toiletten zijn behoorlijk vandalisme gevoelig. Daarom wordt vooral ingezet op samenwerking met ondernemers en (para) medische praktijken.

## 2. Beleidspunten

### 2.1 Normen toiletalliantie

De gemeente onderschrijft de normen van de toiletalliantie en voert actief beleid om conform deze normen in de gehele gemeente een goede dekkingsgraad te hebben van openbare toiletten. Deze normen zijn:

- Maximaal 500 meter tussen de openbaar toegankelijke toiletten op locaties waar meer dan 2.000 voetgangers per dag komen: de zogenaamde verblijfsgebieden.
- Om de 25 km een toilet langs fietspaden.
- Om de 5 km een toilet langs wandelpaden.

### 2.2 Partner HogeNood

De gemeente heeft een licentie bij HogeNood om de HogeNood app actueel te houden. Hiermee is de gemeente een partner van HogeNood.

De gemeente biedt aanbieders van een openbaar toilet de mogelijkheid hun toilet in de app aan de gemeentelijke licentie te koppelen. Zij kunnen hiermee zelf de informatie actueel houden in de HogeNood app.

### 2.3 Toiletten in gemeentelijke gebouwen

De gemeente stelt toiletten die publiek toegankelijk zijn in haar gebouwen openbaar beschikbaar. Dit kunnen openbare toiletten zijn, of opengestelde toiletten zijn, afhankelijk van het type locatie.

## **2.4 Openbare toiletten in de openbare ruimte**

De gemeente faciliteert openbare toiletten in de openbare ruimte in het centrum van Alphen aan den Rijn en in het recreatiegebied Zegersloot. Zo heeft de gemeente openbare toiletten in het gemeentehuis, fietsenstalling Castellum, fietsenstalling Aarkade en op de dagcamping aan De Bijlen. Ook is er een UriLift in de Julianastraat nabij de Adventskerk die in het weekend beschikbaar is. Bij de toiletten in fietsenstalling Aarkade faciliteert de gemeente op marktdagen een toiletjuffrouw.

De gemeente streeft hierbij zoveel als mogelijk naar inclusieve toiletten.

## **2.5 Multifunctionele accommodaties**

De gemeente stimuleert multifunctionele accommodaties om hun toiletten openbaar beschikbaar te stellen en deze aan te melden in de app en te koppelen aan de gemeentelijke licentie. Eventuele knelpunten hierin kunnen in overleg worden weggenomen.

## **2.6 Ondernemers**

De gemeente stimuleert ondernemers in samenwerking met partners als Vereniging Ondernemers Alphen aan den Rijn en Vereniging Ondernemers Centrum om hun toilet openbaar beschikbaar te stellen en deze aan te melden in de app en te koppelen aan de gemeentelijke licentie. Eventuele knelpunten hierin kunnen in overleg worden weggenomen.

## **2.7 (Para) medische praktijken**

De gemeente stimuleert (para) medische praktijken om hun toilet openbaar beschikbaar te stellen en deze aan te melden in de app en te koppelen aan de gemeentelijke licentie. Eventuele knelpunten hierin kunnen in overleg worden weggenomen.

## **2.8 Gerichte benadering**

De gemeente benadert gericht locaties op strategische plekken die een grote bijdrage kunnen leveren aan het voldoen van de onder hoofdstuk 2.1 genoemde normen.

## **2.9 Herkenbaarheid**

De gemeente faciliteert deelnemende locaties in herkenbare raamstickers van HogeNood/toiletalliantie en faciliteert en beheert de HogeNood app.