

Bijlage F:

Zelfevaluatie Kwaliteitscriteria 2.3 Duo+ (geactualiseerd 2022)

*Uitvoeringsorganisatie Duo+, Gemeente Uithoorn en Ouder-Amstel
Afdeling Buurt, Team Vergunningen, Toezicht en Handhaving (VTH)*

1. Inleiding

Samen met het kabinet werken gemeenten en provincies aan het verbeteren van de uitvoering van het Omgevingsrecht. Medio 2016 is de Wet Vergunningen, Toezicht en Handhaving (wet VTH) in werking getreden. De wet VTH regelt de randvoorwaarden voor gemeenten en provincies om tot een hogere kwaliteit te komen van de uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving binnen het Wabo taakveld. Om tot een hogere kwaliteit te komen van de uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving zijn er landelijke kwaliteitseisen ontwikkeld, de Kwaliteitscriteria. Met de landelijk ontwikkelde Kwaliteitscriteria zijn er afspraken gemaakt over de minimale kwaliteit van de uitvoering van de uitvoerings- en handhavingstaken (hierna U&H-taken). Dit geldt zowel voor de taken die worden uitgevoerd door een Regionale uitvoeringsdienst als voor U&H-taken die gemeenten, provincies, waterschappen en rijksdiensten in eigen beheer uitvoeren.

De Kwaliteitscriteria hebben zowel betrekking op de kwaliteit van de organisatie als de kwaliteit van de medewerkers. Voor de organisatie betekent dit dat er een sluitende beleidscyclus is, en een inhoudelijk ondergrens, en dat de taken belegd worden bij organisaties die continuïteit in de uitvoering kunnen garanderen. Op medewerkersniveau betekent dit dat voldoende deskundigheid en 'vliegren' (frequente uitvoering) gevraagd worden om de taken adequaat uit te kunnen voeren.

De wet VTH is geschreven vanuit een stelsel dat gebaseerd is op vertrouwen en decentralisatie. Dit betekent dat een belangrijk deel van de besluitvorming over de kwaliteit van de uitvoering decentraal plaatsvindt door de desbetreffende bevoegde gezagen. Leidend hierin is de afspraak met het kabinet dat er een landelijk kwaliteitsniveau moet worden gerealiseerd en behouden.

Met de inwerkingtreding van de Omgevingswet, naar verwachting per 1 juli 2023, wordt de wet VTH integraal overgeheveld naar afdeling 18.3 van de Omgevingswet. Vooruitlopend op de inwerkingtreding van de Omgevingswet zijn de Kwaliteitscriteria juridisch en qua terminologie geactualiseerd, zodat deze aansluit op de Omgevingswet. Dit heeft geresulteerd in een nieuwe set, de Kwaliteitscriteria 2.3.¹

Zorgplicht overheden

De wet VTH, straks de Omgevingswet, bepaalt dat voor de taken die gemeenten wettelijk verplicht hebben overgedragen aan een Omgevingsdienst (de basistaken) de gemeenteraad een verordening moet vaststellen.² Het doel van de verordening is het vastleggen van de kwaliteit voor de taken die de Omgevingsdienst voor de gemeente uitvoert. Voor de zogeheten 'thuis-taken' die de gemeente zelf uitvoert, geldt deze wettelijke verordeningplicht niet. Voor deze taken heeft het college van burgemeester en wethouders een zorgplicht. Voor Ouder-Amstel en Uithoorn betreft

¹ De oorspronkelijke set Kwaliteitscriteria uit 2016 betrof versie 2.1. Begin 2017 werd gestart met een vernieuwing van de Kwaliteitscriteria wat in juli 2019 resulteerde in de bestuurlijke vastlegging van Kwaliteitscriteria versie 2.2.

² In de in 2017 vastgestelde verordeningen van Ouder-Amstel en Uithoorn is reeds geanticipeerd op een toekomstige wijziging. Omdat in de verordening een dynamische verwijzing naar de Kwaliteitscriteria is opgenomen is het bij de wijziging van de criteria niet nodig om de verordening aan te passen. De Kwaliteitscriteria 2.3 zijn per 15 april 2022 automatisch van kracht geworden.

het de bouwtaken en enkele milieutaken die wettelijk gezien nog in eigen beheer uitgevoerd mogen worden.

Om gemeenten hierbij te ondersteunen hebben de VNG en IPO destijds in 2016 een Model Verordening kwaliteit VTH Omgevingsrecht opgesteld. De modelverordening zet kwaliteit van de vergunningverlening, het toezicht of de handhaving voorop, ongeacht of de taken door de gemeente zelf verricht worden of krachtens de wet in opdracht van de gemeente, door de omgevingsdiensten, worden verricht. Zowel Uithoorn als Ouder-Amstel hebben de modelverordening integraal overgenomen. Hierdoor is deze van toepassing op zowel de aan de Omgevingsdienst overgedragen 'basistaken' als op de 'thuis-taken' die de gemeente zelf uitvoert. De modelverordening zelf kent geen inhoudelijke kwaliteitseisen, maar verwijst naar de vigerende set kwaliteitscriteria. De Kwaliteitscriteria (versie 2.3). zijn een cruciaal richtsnoer waarvoor geldt: pas toe of leg uit, "comply or explain".

Om de gewenste kwaliteit van de VTH-organisatie van Duo+ te behouden en waar nodig te verbeteren wordt door middel van voorliggend document inzichtelijk gemaakt waar Duo+ momenteel voldoet ("comply") aan de kwaliteitscriteria 2.3 en waar gemotiveerd worden afgeweken ("explain"). Indien de Kwaliteitscriteria 2.3 (nog) niet op alle (thuis)taken worden toegepast wil dit niet zeggen dat de kwaliteit per definitie te wensen overlaat. In dit geval wordt gemotiveerd aangegeven waarom de criteria niet toegepast zijn of konden worden en hoe wel voor de gestelde kwaliteit wordt gezorgd.

2. Kwaliteitscriteria³

De Kwaliteitscriteria bevatten criteria voor:

1. kritieke massa (kwaliteit van de medewerkers);
2. procescriteria (sluitende beleidscyclus);
3. inhoud en prioriteiten (inhoudelijke ondergrens).

Ad 1. Kritieke massa

Kritieke massa criteria geven onder andere aan welke capaciteit, kennis en ervaring tenminste in een organisatie aanwezig moet zijn om de U&H-taken goed uit te voeren. De criteria voor kritische massa schrijven, per deskundigheid, op vijf onderdelen criteria voor. Deze vijf onderdelen zijn: opleiding, werkervaring, (aanvullende) kennis, frequentie en aantal.

Criteria Kritieke massa	Inhoud
Opleiding	De minimale basisopleiding en een indicatie van de aard en de omvang van de benodigde aanvullende opleidingen waarmee de kennis te verkrijgen is.
Werkervaring	Het minimale aantal jaren relevante werkervaring die men nodig heeft om de taak zelfstandig uit te kunnen voeren.
Aanvullende kennis	De minimaal benodigde basiskennis en diepgaande kennis voor de zelfstandige uitvoering van de taak, in aanvulling op de opleidingen.
Frequentie	De minimale frequentie per jaar waarmee een taak zelfstandig moet worden uitgevoerd om de deskundigheid te behouden. De benodigde capaciteit is een richtinggevende tijdsbesteding vertaald in 1/3 of 2/3 deel van de totale tijdsbesteding van een fulltime medewerker gebaseerd op een 36-urige werkweek.
Aantal	Het minimale aantal medewerkers met de omschreven deskundigheid en frequentie waarover de organisatie moet kunnen beschikken om de noodzakelijke deskundigheid te kunnen borgen.

³ Het officiële document waarin de Kwaliteitscriteria zijn vastgelegd betreft: [Programma Uitvoering met ambitie.nl](#), [Kwaliteitscriteria 2.1](#), voor vergunningverlening, toezicht en handhaving krachtens de Wabo. De nieuwe versie uit 2019 betreft, [Kwaliteitscriteria 2.2. \(2019\) Deel B](#). De versie uit 2022 betreft, [Kwaliteitscriteria 2.3 \(2022\) Deel B](#).

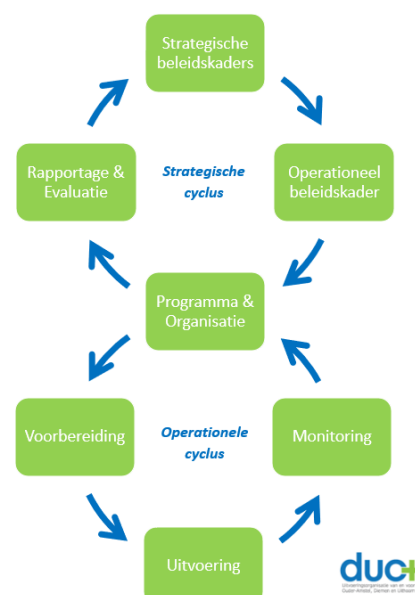
Met de criteria voor kritieke massa kan een antwoord gegeven worden op de vraag of een organisatie en haar medewerkers in principe in staat zijn om de taken en de onderliggende operationele activiteiten uit te voeren gezien tegen de minimaal vereiste deskundigheid en de continuïteit. De criteria hebben geen relatie met de omvang van het werkaanbod. De criteria voor kritieke massa geven de organisaties een ondergrens van het aantal medewerkers en hun deskundigheid om de activiteiten in continuïteit uit te kunnen voeren.

De uitgangspunten zijn vastgelegd in de Uitvoerings- en Handhavingsstrategie 2023-2026 gemeente Ouder-Amstel en de Uitvoerings- en Handhavingsstrategie 2023-2026 gemeente Uithoorn en in het jaarlijks door respectievelijk het college van Ouder-Amstel en het college van Uithoorn vast te stellen uitvoeringsprogramma. Gelet op de feitelijke structuur, waarin de gemeente als opdrachtgever de taken, opgaven en ambities bepaald, wordt voor de kritieke massa uit gegaan van de minimale fte die voor Duo+ als uitvoeringsorganisatie vereist is (tenzij gemotiveerd wordt afgeweken).

Ad 2. Procescriteria

Voor de totstandkoming van producten zoals vergunningen, controles en handhavingsacties zijn diverse werkprocessen nodig. Transparantie en bestuurlijke vastlegging spelen daarin een belangrijke rol. De procescriteria samen leiden tot een sluitende cyclus en kwaliteitsborging. Zoals het woord "procescriteria" doet vermoeden, betreft het eisen aan het proces.

Daarnaast beschrijven de procescriteria de eisen die gesteld worden aan de beleidscyclus. Door de criteria te volgen wordt de cyclus gesloten. De kwaliteitscriteria hanteren hiervoor de zogenaamde 'BIG 8' (zie figuur hiernaast). Door toepassing van deze beleidscyclus wordt beleid en uitvoering met elkaar verbonden. Daarnaast zorgt het evaluatieonderdeel van deze cyclus ervoor dat het beleid steeds blijft aansluiten op de uitvoeringspraktijk.



De BIG-8 systematiek maakt onderscheid tussen een jaarlijkse- (onderste cirkel) en een meerjaarlijkse cyclus (bovenste cirkel). De meerjaarlijkse cyclus bevat de langeretermijndoelen en is meer beleidsmatig en strategisch van aard. De jaarlijkse cyclus is een uitvoeringscyclus van planning, uitvoering en verslaglegging waarbinnen sneller geschakeld en aangepast kan worden. Onderdeel van deze uitvoeringscyclus is het jaarlijkse uitvoeringsprogramma en jaarverslag.

Ad 3. Criteria voor inhoudelijke kwaliteit en prioriteiten

De criteria voor inhoud en prioriteiten bepalen de minimale ondergrens binnen de werkprocessen. Het gaat bijvoorbeeld om diepgang waarmee getoetst wordt en (landelijke) prioriteiten. De inhoudelijke ondergrens wordt onder andere bepaald door de werkwijze en de diepgang vanuit een toets- en toezichtprotocol. Zowel in de Uitvoerings- en Handhavingsstrategie 2023-2026 gemeente Ouder-Amstel als in de Uitvoerings- en Handhavingsstrategie 2023-2026 gemeente Uithoorn is bepaald dat bij het toetsen van aanvragen omgevingsvergunning de nadruk ligt op de aspecten brandveiligheid, constructieve veiligheid, gezondheidsaspecten, de energieprestatienorm en welstand. Voor toezicht- en handhaving is een risico-matrix vastgesteld en er wordt handhavend

opgetreden op basis van door de gemeente opgestelde handhavingsstrategieën.⁴ Hiermee worden zowel de inhoudelijke als de procescriteria geborgd, mits hier sturing aan wordt gegeven in de uitvoeringspraktijk.

3. Stand van zaken

Sinds de vaststelling van de VTH-Beleidsplannen 2017-2020⁵ van zowel Uithoorn als Ouder-Amstel heeft de afdeling VTH bij Duo+ een aantal wijzigingen ondergaan. Zo zijn meerdere collega's vertrokken vanwege pensionering of een functie elders. Daarnaast zijn de vrijkomende vaste functies, conform deze VTH-beleidsplannen, niet meer vast vervuld, maar wordt op meerdere functies ingehuurd. Het besluit om vrijkomende vaste functies niet vast te vervullen is destijds ingegeven door de komst van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (hierna: Wkb). Op de volgende pagina's is schematisch weergegeven waar VTH Duo+ op dit moment voldoen aan de Kwaliteitscriteria 2.3, waar actie op ondernomen wordt en waar gemotiveerd afgeweken wordt van de criteria.

Op een aantal deskundigheden wijkt de gemeente gemotiveerd af van de Kwaliteitscriteria 2.3. De motivering is bij de betreffende deskundigheden weergegeven. Tevens vinden er op een aantal deskundigheden nog aanvullende cursussen plaats. Deze cursussen vinden plaats in het kader van de permanente bijscholing van de medewerkers om zodoende de kennis actueel te houden.

	Voldoen aan de Kwaliteitscriteria 2.3
	Acties opgestart maar nog niet afgerond
	Gemotiveerd afwijken van de Kwaliteitscriteria 2.3
	Wordt uitgevoerd door de OD NZKG, GGD of de VRAA
	Uitbesteden aan / inhuren van een externe partij
	Niet van toepassing

⁴ Beleidsregels sanctiestrategie en hoogte dwangsommen Uithoorn 2019 en Beleidsregels sanctiestrategie en hoogte dwangsommen Ouder-Amstel 2017 dan wel in de toekomst opnieuw vastgestelde beleidsregels van eenzelfde strekking.

⁵ Vanwege het wederom uitstellen van de inwerkingtreding van de Omgevingswet en de Wkb is de termijn van de VTH-beleidsplannen verlengd van 31 december 2020 naar 31 december 2022.

Stand van zaken: kritieke massa

Generieke deskundigheden	Opleiding	Ervaring	Kennis	Frequentie	Aantal DUO+	Opmerkingen
1. Casemanagen						Opleiding en Kennis: aandacht voor cursus Omgevingswet en Wkb.
2. Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening						Opleiding en Kennis: aandacht voor cursus Omgevingswet en Wkb. Frequentie: aandacht voor voldoende daadwerkelijke inzet op deze deskundigheid. Vanwege niet volledige fte's en de implementatie van de Omgevingswet en de Wkb wordt het frequentievereiste niet gehaald.
3. Vergunningverlening milieu basistaken	OD NZKG	OD NZKG	OD NZKG	OD NZKG	OD NZKG	
Vergunningverlening milieu geen basistaken						Kennis: aandacht voor het actueel houden van kennis. Aantal: Duo+ heeft 1 fte. Dit wordt voldoende geacht voor het uitvoeren van activiteiten die nog zelf uitgevoerd worden. De overige activiteiten betreffen de 'basistaken' die conform wettelijke verplichting overgedragen zijn aan de omgevingsdienst.
4. Toezicht en handhaving bouwen en ruimtelijke ordening						Opleiding en Kennis: aandacht voor bijscholing en actueel houden van kennis. Aantal: momenteel is er 1 fte beschikbaar voor deze deskundigheid (t.o.v. het minimale vereiste van 2,67 fte). Gelet op de lopende werkvoorraad (opleveringsdossiers, behandeling klachten, meldingen, verzoeken om handhaving en controles op planologisch afwijkend gebruik is het niet opportuun om gemotiveerd af te wijken van het minimum vereisten. In 2023 wordt dit aantal uitgebreid (DVO + Werkplan 2023 Uithoorn)
5. Toezicht en handhaving milieu basistaken	OD NZKG	OD NZKG	OD NZKG	OD NZKG	OD NZKG	
Toezicht en handhaving milieu niet basistaken						Opleiding en Kennis: aandacht voor bijscholing en actueel houden van kennis
6. Toezicht en handhaving bodem	OD NZKG	OD NZKG	OD NZKG	OD NZKG	OD NZKG	
7. Toezicht en handhaving groene wetgeving	OD NZKG	OD NZKG	OD NZKG	OD NZKG	OD NZKG	
Juridische deskundigheden	Opleiding	Ervaring	Kennis	Frequentie	Aantal DUO+	Opmerkingen
8. Behandelen juridische aspecten vergunningverlening						Ervaring en Kennis: aandacht voor het ontwikkelen van kennis en het opdoen van ervaring in de praktijk. Frequentie: aandacht voor voldoende daadwerkelijke inzet op deze deskundigheid. Vanwege niet volledige fte's en de implementatie van de Omgevingswet en de Wkb wordt het frequentievereiste niet gehaald. De juridische deskundigheden worden voornamelijk ingevuld met extern ingehuurd medewerkers. DUO+ heeft 1 vaste medewerker in dienst voor de juridische deskundigheden.
9. Behandelen juridische aspecten handhaving						Ervaring en Kennis: aandacht voor het ontwikkelen van kennis en het opdoen van ervaring in de praktijk. Frequentie: aandacht voor voldoende daadwerkelijke inzet op deze deskundigheid. Vanwege niet volledige fte's en de implementatie van de Omgevingswet en de Wkb wordt het frequentievereiste niet gehaald. De juridische deskundigheden worden voornamelijk ingevuld met extern ingehuurd medewerkers. DUO+ heeft 1 vaste medewerker in dienst voor de juridische deskundigheden.
10. Behandelen juridische aspecten buitenplanse omgevingsactiviteit						Ervaring en Kennis: aandacht voor het ontwikkelen van kennis en het opdoen van ervaring in de praktijk. Frequentie: aandacht voor voldoende daadwerkelijke inzet op deze deskundigheid. Vanwege niet volledige fte's en de implementatie van de Omgevingswet en de Wkb wordt het frequentievereiste niet gehaald. De juridische deskundigheden worden voornamelijk ingevuld met extern ingehuurd medewerkers. DUO+ heeft 1 vaste medewerker in dienst voor de juridische deskundigheden.
11. Ketentoezicht	OD NZKG	OD NZKG	OD NZKG	OD NZKG	OD NZKG	
12. Buitengewone opsporing natuur en milieu en fysieke leefomgeving	OD NZKG	OD NZKG	OD NZKG	OD NZKG	OD NZKG	
Specialistische deskundigheden accent bouwen	Opleiding	Ervaring	Kennis	Frequentie	Aantal DUO+	Opmerkingen
13. Bouwfysica						Opleiding: het opleidingsniveau is afdoende aangetoond in gelijkwaardige alternatieven. Frequentie en Aantal: in verband met de mogelijkheid om deze deskundigheid uit te besteden (bij pieken) wordt de frequentie en het aantal van de eigen organisatie acceptabel geacht.
14. Brandveiligheid	VrAA/intern	VrAA/intern	VrAA/intern	VrAA/intern	VrAA/intern	
15. Constructieve veiligheid	Uitbesteed	Uitbesteed	Uitbesteed	Uitbesteed	Uitbesteed	

16. Bouwakoestiek						Deze deskundigheid is komen te vervallen en deels ondergebracht in Geluid (milieu- en bouw) (Deskundigheid 21).
17. Sloop en asbest	OD NZKG/Intern	OD NZKG/Intern	OD NZKG/Intern	OD NZKG/Intern	OD NZKG/Intern	Aantal: voor de activiteiten binnen deze deskundigheid die Duo+ uitvoert is het aantal niet afdoende (zie ook deskundigheid 4.)
Specialistische deskundigheden accent milieu	Opleiding	Ervaring	Kennis	Frequentie	Aantal DUO+	Opmerkingen
18. Afvalwater (indirecte lozingen)	Uitbesteed	Uitbesteed	Uitbesteed	Uitbesteed	Uitbesteed	De gemeente Diemen handelt dit af.
19. Bodem, bouwstoffen en water	OD NZKG	OD NZKG	OD NZKG	OD NZKG	OD NZKG	
20. Externe veiligheid	OD NZKG	OD NZKG	OD NZKG	OD NZKG	OD NZKG	
21. Geluid & trillingen (milieu en bouw)	OD NZKG	OD NZKG	OD NZKG	OD NZKG	OD NZKG	
22. Groen en ecologie (onderdeel van de beoordeling van initiatieven)						Deze deskundigheid wordt niet binnen Duo+ uitgevoerd maar bij de deelnemende gemeenten zelf.
23. Groen en ecologie (vergunningverlening Wet natuurbescherming)						Deze deskundigheid wordt niet binnen Duo+ uitgevoerd maar bij de deelnemende gemeenten zelf.
24. Luchtkwaliteit & geur	OD NZKG en GGD	OD NZKG en GGD	OD NZKG en GGD	OD NZKG en GGD	OD NZKG en GGD	Voldoen aan Kwaliteitscriteria 2.2
Specialistische deskundigheden accent ruimtelijke ordening en duurzaamheid	Opleiding	Ervaring	Kennis	Frequentie	Aantal DUO+	Opmerkingen
25. Stedenbouw en inrichting openbare ruimte						Deze deskundigheid wordt niet binnen Duo+ uitgevoerd maar bij de deelnemende gemeenten zelf.
26. Kostenverhaal gebiedsontwikkeling en planeconomie						Deze deskundigheid wordt niet binnen Duo+ uitgevoerd maar bij de deelnemende gemeenten zelf.
27. Cultuurhistorie						Deels belegd bij medewerker binnen VTH Duo+ en deels vindt de uitvoering plaats bij de erfgoed/welstandscommissie. Duo+ onderzoekt hoe deze deskundigheid robuuster ingevuld kan worden.
28. Energiebesparing en duurzaamheid						Energiebesparing en duurzaamheid wordt de komende jaren steeds belangrijker. Duo+ onderzoekt hoe deze deskundigheid het beste geborgd kan worden (rol, aantal e.d.). Taken t.a.v. energiebesparing worden (deels) neergelegd bij de OD NZKG en de taken m.b.t. duurzaamheid worden vanuit Duo+ weer 'teruggegeven' aan de gemeenten.

Stand van zaken procescriteria

Rapportage en evaluatie	Vergunningverlening Wabo	Toezicht & Handhaving Wabo	Toelichting
Verantwoording van prestaties, mensen en middelen			Beide gemeenten beschikken over een actueel meerjarig VTH-beleidsplan, de Uitvoerings- en Handhavingsstrategieën 2023-2026. Op basis van beide strategieën wordt jaarlijks een uitvoeringsprogramma voor beide gemeenten opgesteld en een jaarrapportage.
Probleemanalyse voor vergunningverlening inclusief afhandelen meldingen			Zie Uitvoerings- en Handhavingsstrategieën 2023-2026 en de jaarlijkse uitvoeringsprogramma's
Probleemanalyse voor toezicht en handhaving			Zie Uitvoerings- en Handhavingsstrategieën 2023-2026 en de jaarlijkse uitvoeringsprogramma's
Vergelijking en auditing			Door middel van (tussentijdse) monitoring en het opstellen van rapportages wordt constant aandacht besteed aan aantallen aanvragen, doorlooptijden e.d. De wens is om hier een verdiepingsslag in te maken.

Strategisch beleidskader	Vergunningverlening Wabo	Toezicht & Handhaving Wabo	Toelichting
Prioriteitstelling en meetbare doelstelling voor toezicht en handhaving			Zie Uitvoerings- en Handhavingsstrategieën 2023-2026 en de jaarlijkse uitvoeringsprogramma's
Prioriteitstelling en meetbare doelstellingen voor vergunningverlening			Zie Uitvoerings- en Handhavingsstrategieën 2023-2026 en de jaarlijkse uitvoeringsprogramma's

Operationeel beleidskader	Vergunningverlening Wabo	Toezicht & Handhaving Wabo	Toelichting
Strategie en basiswerkwijze vergunningverlening			Zie Uitvoerings- en Handhavingsstrategieën 2023-2026 en de jaarlijkse uitvoeringsprogramma's
Beleid ruimtelijke ordening ten aanzien van vergunningverlening			Behoudens bestemmingsplannen zijn er geen aanvullend beleid. Afwijkingen worden getoetst aan de regels uit het Bor (artikel 4)
Objectieve criteria voor beoordelen en beslissen over omgevingsvergunning			Zie Uitvoerings- en Handhavingsstrategieën 2023-2026 en de jaarlijkse uitvoeringsprogramma's
Nalevingsstrategie toezicht en handhaving			Zie Uitvoerings- en Handhavingsstrategieën 2023-2026 en de jaarlijkse uitvoeringsprogramma's
Toezichtstrategie			Zie Uitvoerings- en Handhavingsstrategieën 2023-2026 en de jaarlijkse uitvoeringsprogramma's
Sanctiestrategie			Zie Uitvoerings- en Handhavingsstrategieën 2023-2026 en de jaarlijkse uitvoeringsprogramma's
Gedoogstrategie			Indien een situatie zich voordoet wordt gehandeld conform de in de vaste jurisprudentie geformuleerde kaders.

Planning en control	Vergunningverlening Wabo	Toezicht & Handhaving Wabo	Toelichting
Borging personele en financiële middelen			In het uitvoeringsprogramma en de begroting worden jaarlijks de personele en financiële middelen opgenomen. Echter moet (daarnaast) meer aandacht uitgaan naar tussentijds reflecteren, knelpunten bespreken en het aan de voorkant plannen van capaciteit en middelen. Dit vindt plaats op basis van een (intern) jaarlijks werkplan.
Uitvoeringsprogramma vergunningverlening en handhaving			Jaarlijks worden Uitvoeringsprogramma's opgesteld
Organisatorische condities			In beleid ligt vast: taken, bevoegdheden, verantwoordelijkheden en functiescheiding. In verband met de beperkte capaciteit bij VTH-Duo+ moet constant aandacht zijn voor het borgen van de wettelijke U&H-voorwaarden. Zie Uitvoerings- en Handhavingsstrategieën 2023-2026.

Kwaliteitsborging			Zowel Ouder-Amstel als Uithoorn beschikken over een Kwaliteitsverordening. Daarnaast is er in 2022 gestart met een kwaliteitsverbetering binnen het team VTH. Per discipline is een accounthouder aan gewezen, wordt er verplicht tegenlezen met besluiten en worden er vooruitlopend op de Omgevingswet werkprocessen uit geschreven en handhoeken opgesteld.
-------------------	--	--	--

Vorbereiden	Vergunningverlening Wabo	Tezicht & Handhaving Wabo	Toelichting
Protocolen en werkinstructies voor vergunningverlening			Zie Uitvoerings- en Handhavingsstrategieën 2023-2026. Daarnaast vormt dit onderdeel van de voorbereiding op de komst van de Omgevingswet.
Protocolen en werkinstructies voor toezicht en handhaving			Zie Uitvoerings- en Handhavingsstrategieën 2023-2026.
Interne en externe afstemming			Constante aandacht voor het behouden en verbeteren van afstemming met interne en externe partners.
Protocolen voor communicatie, informatiebeheer en informatie-uitwisseling			Conform Wabo (straks Omgevingswet) en de afspraken in het kader van het Interbestuurlijk Toezicht (IBT) stellen beide gemeenten ieder jaar een Jaarverslag op.

Uitvoeren	Vergunningverlening Wabo	Tezicht & Handhaving Wabo	Toelichting
Uitvoering ondersteunende voorzieningen voor vergunningverlening, toezicht en handhaving			Aandacht voor (1) het goed functioneren van de ICT systemen voor gebruik thuis en op locatie (tijdens een toezicht controle) en (2) vervoermiddelen en veiligheidskleding en accessoires.

Monitoring	Vergunningverlening Wabo	Tezicht & Handhaving Wabo	Toelichting
Monitoren			Op basis van de Uitvoerings- en Handhavingsstrategieën 2023-2026 van beide gemeenten wordt jaarlijks een uitvoeringsprogramma opgesteld. Hierin wordt het afgelopen jaar geëvalueerd (Jaarverslag) en wordt een vooruitblik gegeven op het komende jaar. Door het vele verloop van medewerkers worden de door de provincie aangegeven termijnen niet (altijd) gehaald.

4. Borging

Indien er naar aanleiding van organisatorische veranderingen aanleiding is tot een verandering van de huidige keuzes voor wat betreft de toepassing van de Kwaliteitscriteria 2.3. worden die in het jaarlijkse Uitvoeringsprogramma meegenomen. Met ingang van de nieuwe vierjarige beleidsperiode per 2023, wordt jaarlijks over de toepassing van de Kwaliteitscriteria gerapporteerd in het Uitvoeringsprogramma. In het Jaarplan van de omgevingsdienst vindt eenzelfde rapportage plaats.